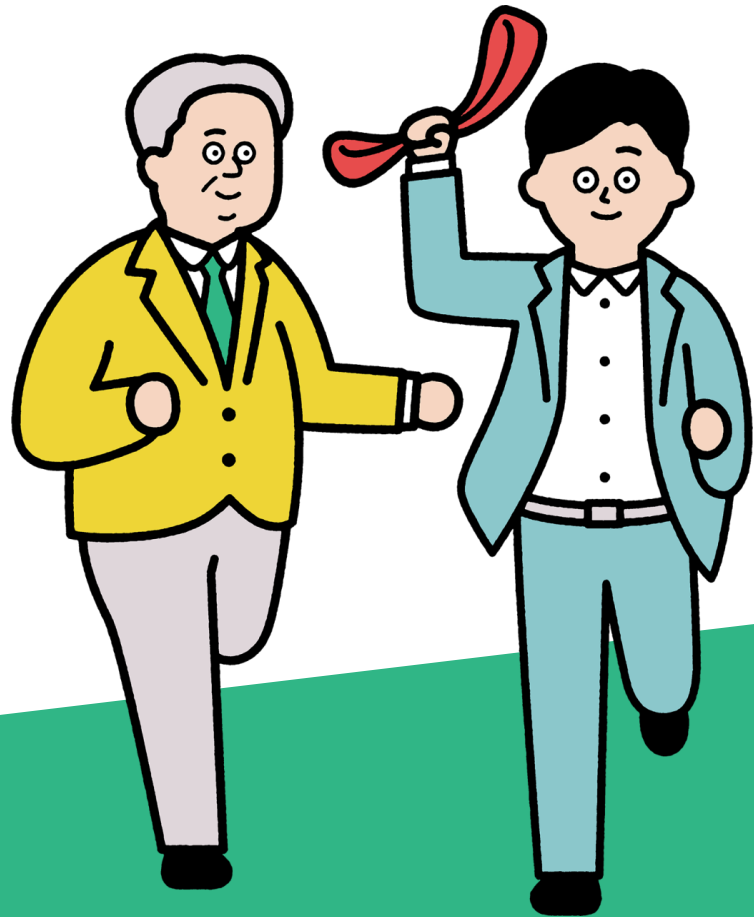


事業承継をオープンに。

relay
リレイ

芽室町アンケート調査レポート



株式会社 ライトライト

アンケートの目的



芽室町と株式会社ライトライトが連携し、芽室町内の事業者を対象として事業承継に関する状況やご意向をヒアリングするために実施するアンケートです。

対象者	芽室町商工会員+自治体保有リスト
対象事業者数	437件
アンケート実施期間	2023年6月28日～7月26日

芽室町内事業者 様

芽室町長 手 島 晃

事業承継に関するアンケート調査ご協力のお願い

日ごころから、本市の商工業振興事業にご理解ご協力をいただきありがとうございます。現在、日本では経営者の高齢化と後継者不足により、今後、後継者不在を理由とした「望まない廃業」の増加が懸念されています。

本市では、地域経済を支える事業者の皆様が次の世代に事業を円滑に引き継ぐことができるよう、事業承継に関する支援体制の構築を進めており、その一環として、芽室町商工会の協力をいただき、**皆様の事業承継に関する状況やご意向を把握するためのアンケート調査**を実施することとしました。

皆様の事業承継は地域経済の未来には欠かせないものと考えておりますので、趣旨をご理解いただき、本アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。
(本アンケートは芽室町が権利ライイトに委託して実施しています)

◎同封されている文書
 1 アンケート調査ご協力のお願い (この文書)
 2 アンケート用紙 (裏面アンケート用紙1、裏面アンケート用紙2)

【回答期限】令和5年7月26日 (水)

【回答方法】下記の①または②によりご回答ください
 ①返信用封筒にアンケート用紙を入れ、ご返送
 ②FAXでアンケート用紙を送信 (FAX番号 0985-75-0111)

※実施主体における個人情報取扱いについての詳細は下記をご参照ください。

実施主体	参照先
●芽室町	https://www.memoire.net/administration/gyousei/jiyuhou/privacy.html
●株式会社ライトライト (調査実施及びrelay運営会社)	https://relay.town/privacy

◎本アンケート及び事業承継に関するお問い合わせ先
 お問い合わせ：株式会社ライトライト (relay運営会社) 0985-75-0110 松田 亮

アンケート用紙1

K継状況に関するアンケート調査 ■

企業名・個人名が公開されることはありません※

ご担当者(ご記入者)名 (必須)	
メールアドレス (お持ちの方は必須)	

に つ い て の 詳 細 を 読 み、そ の 内 容 に 同 意 し ま す か。く だ さ い。

に つ き、芽 室 町 (協 力・芽 室 町 商 工 会 員) 及 び 町 と 連 携 し て 事 業 を 実 施 (relay) が 提 供 す る データベース等に企業名や個人名を特定しないよう 同 意 し ま す か。く だ さ い。

年 齢 を 教 え て 下 さ い
 ・39歳 ・ 40～49歳
 ・49歳 ・ 70歳以上

就 業 の 場 合 は 主 な 業 種 に ○ を つ け て く だ さ い
 ①製造業 ・ 小売業
 ②運輸業 ・ 卸売業
 ③持ち帰り・配達飲食サービス

い て、あ て は ま る も の 1 つ に ○ を つ け て く だ さ い
 (継 継 者 (継 継 者) が い る → **裏 面 の A**)
 ○、後 継 者 (継 継 者) が い な い → **裏 面 の B**

裏 面 の C

① えて い な い → こ の 画 の み 記 載 し て 返 信 用 封 筒 または FAX により 返 信 (送 信) し て く だ さ い

アンケート用紙2

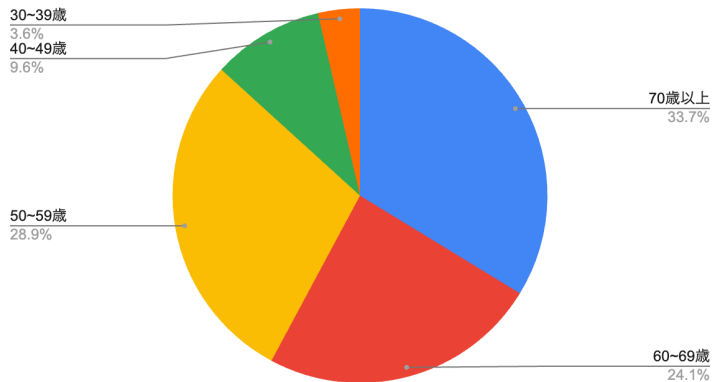
が い る 方 (Q3で1と答えた方)
 ま る も の に ○ を つ け て く だ さ い。
)
 は ま る も の に ○ を つ け て く だ さ い。
 以 内 ・ 10年 以 内 ・ 未 定
 て は ま る も の すべて に ○ を つ け て く だ さ い。
) 企 業 診 断 士 ・ い な い)
 あ り ま した ら ご 記 載 く だ さ い (自 由 回 答))

が い な い 方 (Q3で2と答えた方)
 す か。あ て は ま る も の に ○ を つ け て く だ さ い。
)
 決 て く だ さ い。
 以 内 ・ 10年 以 内 ・ 未 定
 て は ま る も の すべて に ○ を つ け て く だ さ い。
 診 断 士 ・ 取 引 先・知 人
 ム ・ 事 業 承 継・引 継 ぎ 支 援 セ ン ター
 業 種 ラ イ ト ラ イ ト が 連 携 し て 後 継 者 候補 と な る
 用 意 時 を お 願 い せ ぐ だ さ い。
) す ば る 話 を 聞 いて み た い)
 の 他 ()
 あ り ま した ら ご 記 載 く だ さ い (自 由 回 答))

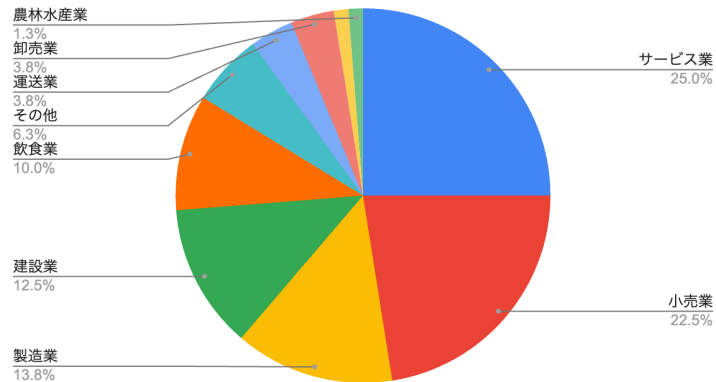
た 方)
 *
 ・ 10年 以 内 ・ 未 定
 ○ を つ け て く だ さ い。
 ・ 返 信 は 読 ん で も い い ・ 残 す も の は な い)
 様 向 け に、芽 室 町 お よ び 株 式 会 社 ラ イ ト ラ イ ト
 も す。利 用 者 向 け を お 願 い せ ぐ だ さ い。
) す ば る 話 を 聞 いて み た い)
 ・ そ の 他 ()
 あ り ま した ら ご 記 載 く だ さ い (自 由 回 答))

う ご ざ い ま した
) た は FAX により 返 信 (送 信) し て く だ さ い

経営者（代表者）の現在の年齢



業種



まとめ

回答いただいた事業者の代表者は半数以上が、60歳以上だった。

回答いただいた事業者の業種については、サービス業、小売業が半数を占めている。

サービス業の詳細としては、理美容業と自動車関連事業（自動車整備・タイヤ工場など）が多い。

芽室町には工業団地もあるため、製造業・建設業の事業者も多い。

送付数	437件	19%
回答数	85件	14%
関心を示した事業者数	12件	33%
案件掲載（予定）数	3件	

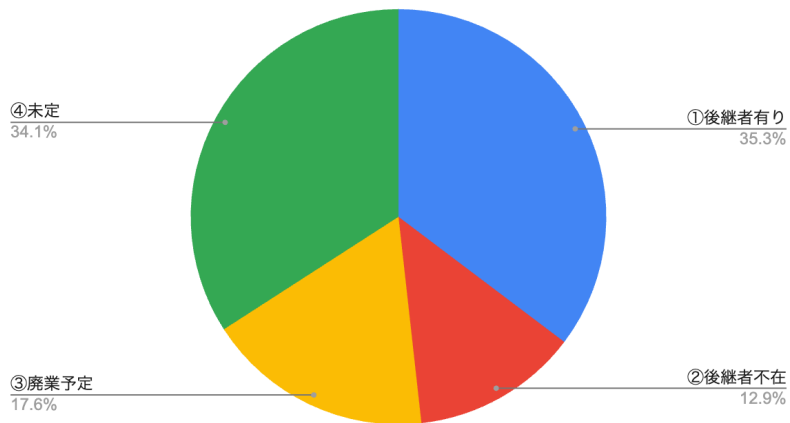
まとめ

今回のアンケートは437事業者にアンケートを実施し、回答率として19%となった。

回答をもらった事業者のうち、弊社と芽室町の後継者探しのサポートに関心を示した事業者数（以後「有効数」）は12件で回答数に対し、14%となった。

このアンケートから3件の掲載相談につながり、すでに2件掲載、現在1件準備中となっている（2023年9月現在）。

後継者の有無



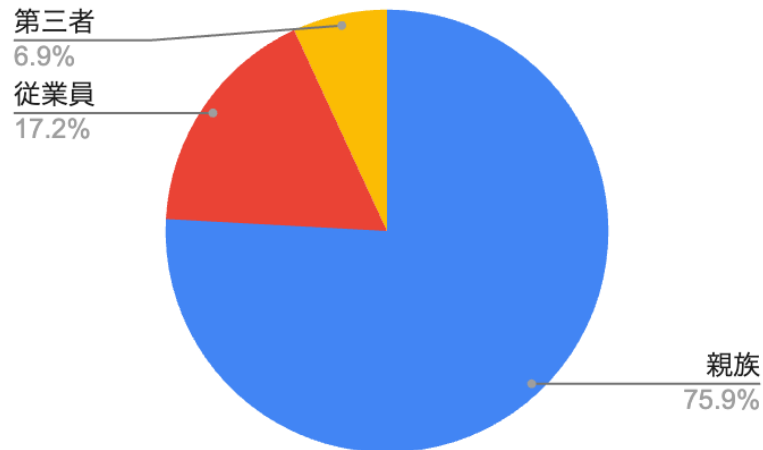
後継者有り	30件
後継者不在	11件
廃業予定	15件
未定	29件

まとめ

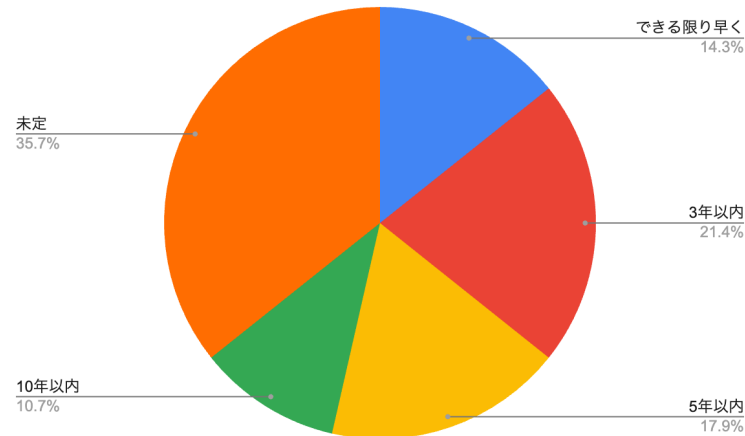
アンケートを実施したところ、回答者の「後継者不在」「廃業予定」事業者は約30%。
未定の事業者も多く、事業承継について考えるきっかけを作っていく必要がある。
後継者有り、後継者不在、廃業予定、未定それぞれの回答別の事業者の特徴などは次ページ以降にまとめている。

① 「後継者有り」の事業者調査概要

■ 検討している引き継ぎ先



■ 引き継ぎ時期



まとめ

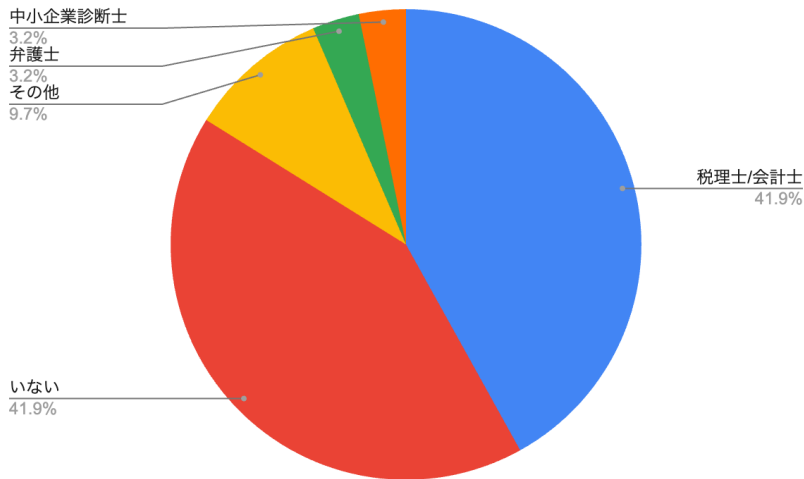
「後継者がいる」と回答した中で、引き継ぎ先として75%の事業者が「親族」への承継を検討している。

しかし、課題として引き継ぎ時期が「未定」と答えた方が35%以上いる。

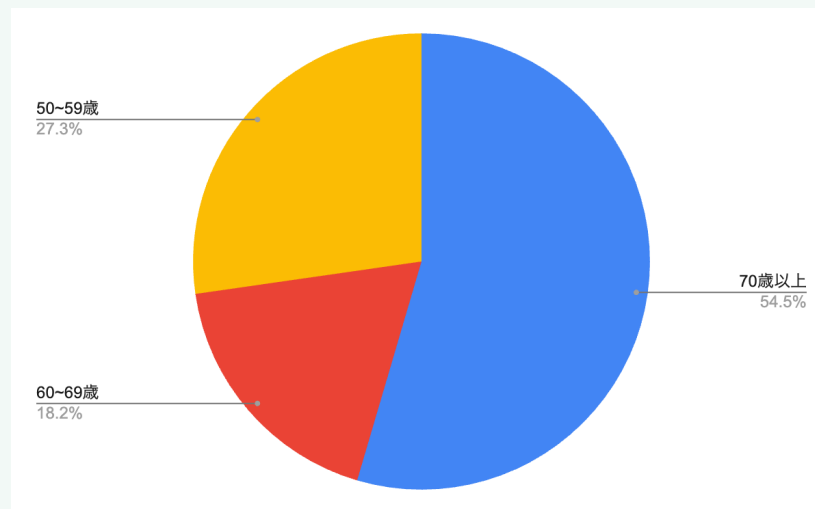
これは、まだ事業承継を計画的に考えられていないことがあり、**今後承継を予定していた親族の気持ちの変化が生まれて、承継が思い通りにいかないケースが考えられる**。「後継者がいる」と回答した方にもしっかりとアフターフォローをして、承継が思いどおりにいかなかった場合などもフォローができるように取り組む必要がある。

① 「後継者有り」の事業者調査概要

■ 事業承継に関する相談先



■ 相談先が「いない」と回答した方の年齢分布

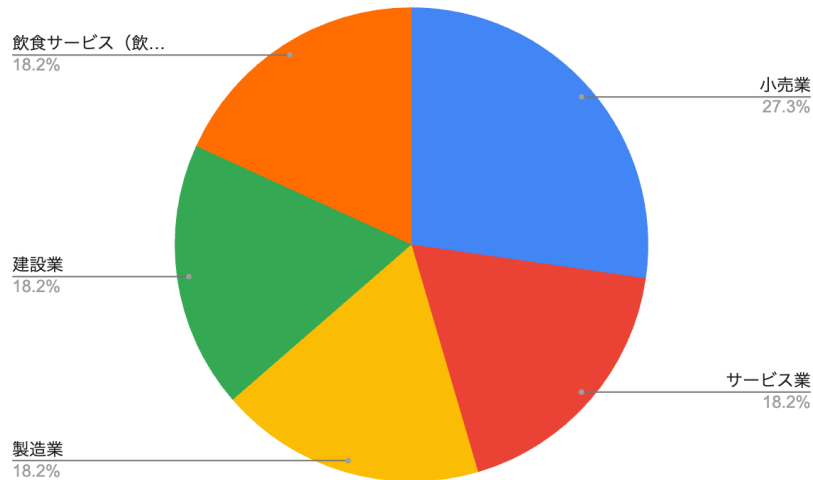


まとめ

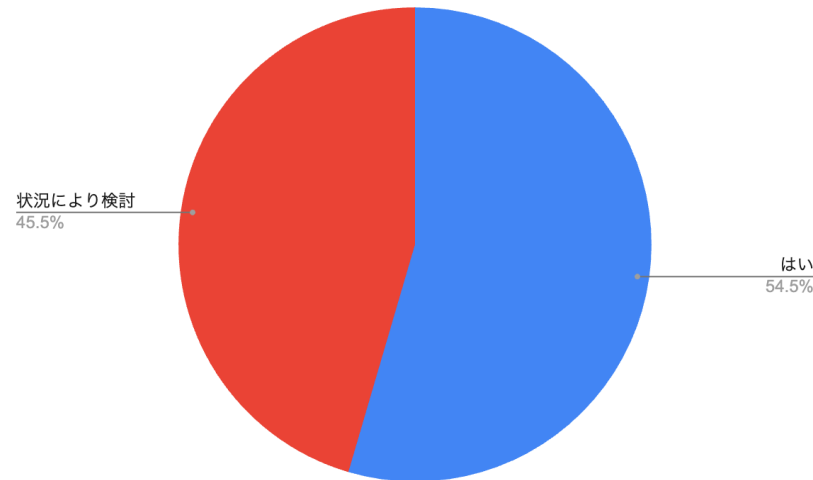
事業承継の相談先として、約4割の方が税理士または会計士へ相談している。同じく約4割の方が事業承継に関する相談先が「いない」と回答している。相談先が「いない」と回答した方の中の半数が70歳以上ということで高齢の方への事業承継の相談先として事業承継・引継ぎ支援センターやマッチングサービス(relay など)を認知してもらうことによって、後継者問題へのアプローチができる可能性があると考える。

② 「後継者不在」の事業者調査概要

業種



第三者への承継への関心



まとめ

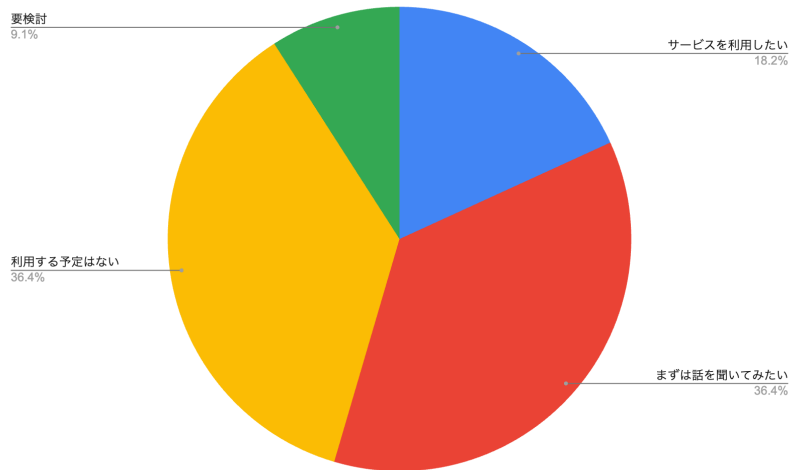
「後継者不在」と回答した事業者の中で3件の掲載が決定している。

回答者の業種も多岐にわたっており、各業種において後継者不在は課題としてあげられる。

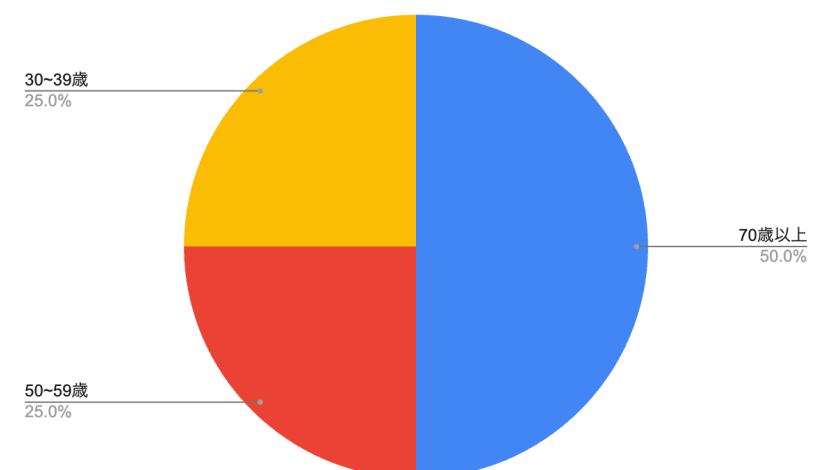
また、右上の図のように、第三者への承継への関心は高く、「関心がない」と回答した人は0であった。

② 「後継者不在」の事業者調査概要

■ relay×芽室町のサポートの利用意向



■ 「利用する予定はない」と回答した方の年齢割合



まとめ

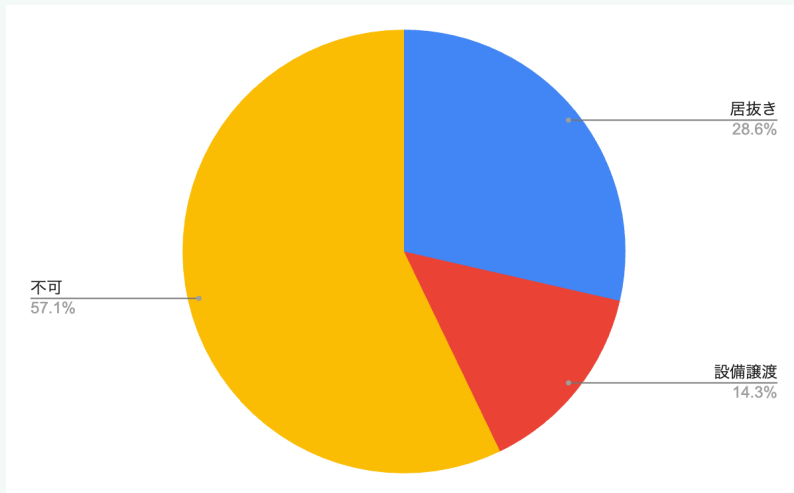
30~60代の後継者不在事業者は、サポートに関して「話を聞きたい」「利用したい」と回答があった。

「利用する予定はない」と回答した中の半数が70歳以上であった。

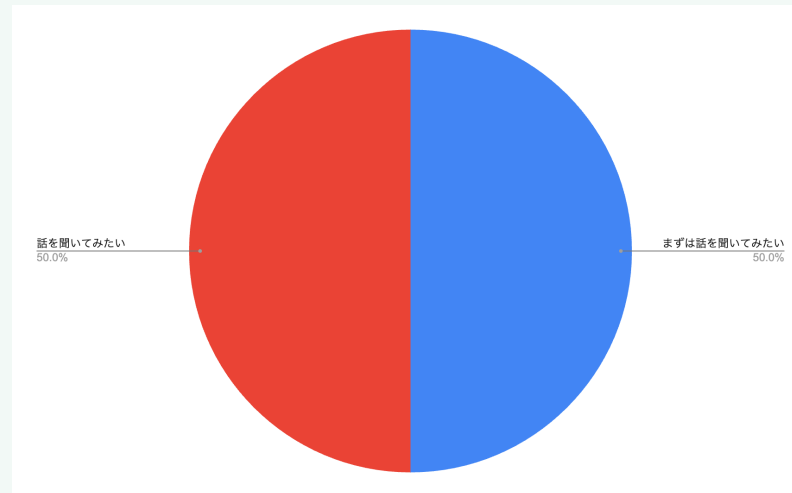
第三者への承継を検討しているにもかかわらずrelay×芽室町のサポートを「利用する予定はない」と回答があるため、実績と説明によってサポートの理解を深めることで利用につながる可能性がある。

③ 「廃業予定」の事業者調査概要

■ 居抜き譲渡・設備譲渡が可能か



■ relay×芽室町のサポートの利用意向



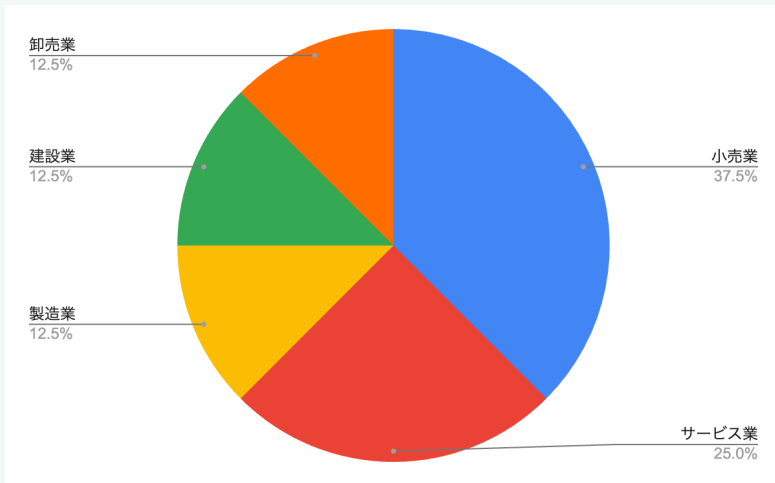
まとめ

「廃業予定」と回答した事業者の中で全体の43%は建物・設備の引き継ぎが可能と回答。

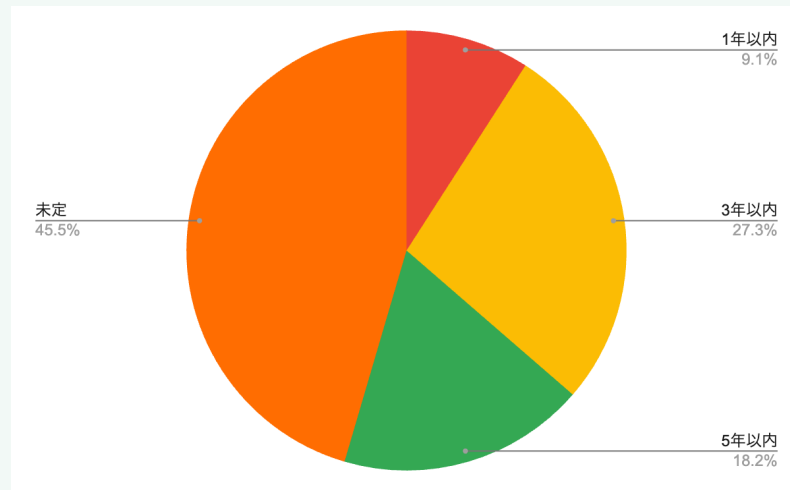
しかし、引き継ぎが可能に関わらず、サポートの利用意向がない事業者もいたため、**relay×芽室町のサービス利用が選択肢の1つになるような認知度向上を図る必要がある。**

③ 「廃業予定」の事業者調査概要

業種



廃業予定時期



まとめ

「廃業予定」でその時期については未定と回答してる方も50%近くおり、

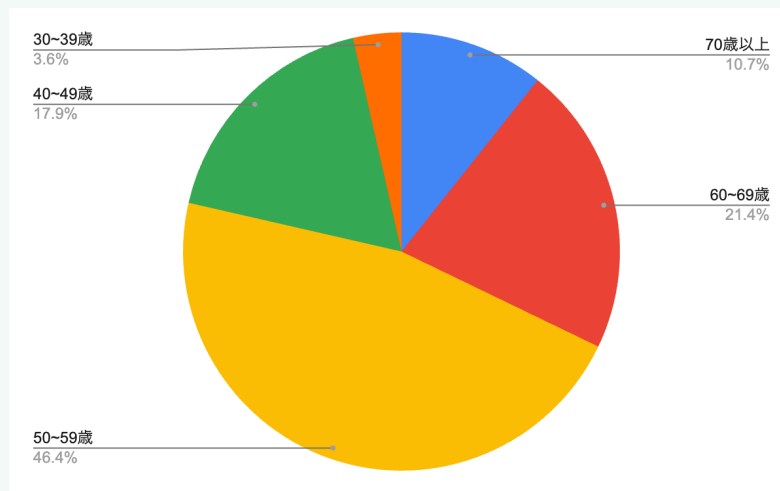
こちらはまだマッチングサービスの利用候補者になりうるため、引き続き情報発信・追いかけていく。

業種は小売業とサービス業で約6割を占めている。

また、サービス業の内訳は全て理美容業となっており、後継者不足の課題が顕著な業種であることがわかる。

④ 「未定」の事業者調査概要

■ 回答者年齢



まとめ

事業承継の状況について「未定」と回答した方の半数は**50-59歳**。

こちらは現状まだ代表者にも体力があり、事業を継続できると判断されるためと考えている。

また、60-69歳が2番目に多く約21%となっており、いずれも代表者が若いうちに事業承継計画を作ることで、**突然の事態にも対処できるため、事業承継を考えるきっかけを作るための施策を随時打っていく必要がある。**

- ・「後継者がいる」と回答した方でも、引き継ぎ時期が「未定」「10年後」という方もいるため、本当にその後継者と考えている方が継ぐかわからないため、第三者に継ぐという選択肢を知ってもらう必要がある。
- ・70歳の方で「第三者への承継への関心はある」と回答しているものの、現状「利用する予定はない」という回答をされた方がいた。ご高齢の方でも安心して使えるようアプローチの仕方を模索する必要がある。
- ・廃業を予定しており、「居抜き」「設備譲渡」が可能な方が多くいる。活用方法などの情報発信にも力を入れ、relay×芽室町の譲渡形態の幅の広さなどを知ってもらう必要がある。
- ・事業承継の状況に関して「未定」と回答した方が約30%いたが、事業承継は代表者が若く体力があるうちに計画を進めることが推奨される。チラシや広報など事業承継を考えるきっかけを作り「未定」の数を減らすことが必要である。
- ・アンケートから掲載と掲載を検討した方が3件もあり、効果のある施策だった。今後は成功事例を生み、事例から興味を持っていただく事業者を増やしていくことが必要になる。