

第 9 次芽室町行政改革大綱

【前期】 実施計画における平成 24 年度実施評価報告書

平成 26 年 2 月

芽室町行政改革推進委員会

1 評価にあたって

平成 24 年度を基点とした第 9 次行政改革の実施評価に当たっては、評価を今後の改善、見直しにつなげることを念頭に、取り組みの 1 件 1 件について町民目線に立った評価に努めた。

本委員会の評価点及び評価意見には、町民目線では記載のと通りの判断がなされていることを真摯に受け止め、多くの町民が納得する行政改革の推進と説明に努力されるよう望むものである。

2 評価の方法

今回本委員会において評価の対象となった項目は、「第 9 次行政改革前期実施計画」に記載の平成 24 年度に実施した 24 項目である。

評価は、町が対象項目ごとに作成した「進行管理表」と事業概要、取組状況及び内部評価の説明を受けて質疑を行い、各項目 5 段階評価で評価点を付した。

評価点の考え方は以下のとおりである。

5 点→【取組が きわめて有効的 なもの】 ～ 取り組んだ結果、目標値を高水準でクリアしたもの。又は目標以上を達成するために、きわめて有効的な取り組みがなされたと評価するもの。
4 点→【 有効的 なもの】 ～ 5 点の評価には達しないが、有効的な取り組みであると評価するもの。
3 点→【 努力している と評価するもの】 ～ 目標達成のために努力をしていると評価するもの。
2 点→【 不十分 なもの】 ～ 目標達成のための取り組みとして、少し努力不足だと評価するもの。
1 点→【 きわめて不十分 なもの】 ～ 目標達成のための取り組みとしてはきわめて不十分であり、改善が必要であると評価するもの。

3 評価の結果

(1) 評価点

24 項目の判定結果は、別紙「第 9 次芽室町行政改革大綱実施計画進行管理表」のとおりである。

【内 訳】

評価点数＝5 点	0 項目
評価点数＝4 点	17 項目
評価点数＝3 点	6 項目
評価点数＝2 点	1 項目
評価点数＝1 点	0 項目

(2) 評価の概要

3点以下の評価をした項目は、①「新たな任用制度の導入」、②「組織・機構の見直し」、③「町有資産の活用促進」、④「地域集会施設等の再配置計画の策定」、⑤「各会計の財政計画策定（国民健康保険特別会計）」、⑥「各会計の財政計画策定（上水道事業会計）」、⑦「窓口サービスの向上」の7項目となった。評価点の考え方は、「努力していると評価するもの」ではあるが、不十分と思える項目もあり、今後十分な取り組みを強く要望するものである。

評価点とは別に、各項目の評価意見を「推進委員会評価意見」欄に記載しているが、平成25年度以降評価意見を反映した取り組みがなされるよう留意されたい。町民による外部評価が、今後の芽室町の行政改革の推進に向け役立つことを期待するものである。

(3) 評価経過

○第1回：平成25年12月18日（水）午後7時～午後9時（8人出席）

- ・第9次芽室町行政改革大綱実施計画に係る評価手順について
- ・評価の実施 ～ 8項目

○第2回：平成26年1月21日（火）午後7時～午後9時（6人出席）

- ・評価の実施 ～ 11項目

○第3回：平成26年2月5日（水）午後7時～午後9時（7人出席）

- ・評価の実施 ～ 5項目

4 評価委員（行政改革推進委員会委員）

（敬称略、会長・代理以下氏名順）

会 長	松山 陽一
会長代理	堀井 和宏
委 員	小笠原 等
〃	奥野 早苗
〃	小山 智幸
〃	嶋野 丈治
〃	谷口 峰子
〃	田部ミサ江
〃	飛田利栄子
〃	柳原 順郎

第 9 次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

(前期) 平成 2 4 年度～平成 2 6 年度

計画の実施項目体系(平成24年度実績)

評価A: 役場内部評価/評価B: 推進委員会評価

第9次行政改革の基本的な方針		実 施 項 目		主管課	評価A	評価B
1	職員の能力開発と人事管理	1	人材育成の推進	総務課	B	4
		2	適切な定員管理	総務課	B	4
		3	新たな任用制度の導入	総務課	C	2
		4	組織・機構の見直し	総務課	B	3
2	持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	1	公共施設使用料の見直し	総務課	B	4
		2	町有資産の活用促進(売却・有効活用)	総務課	C	3
		3	地域集会施設等の再配置計画の策定	総務課	C	3
		4	農村保育所の適正配置(統廃合)	子育て支援課	B	4
		5	財政運営の健全化	企画財政課	B	4
		6	各会計の財政計画策定(国民健康保険特別会計)	住民生活課	C	3
		7	各会計の財政計画策定(介護保険特別会計)	保健福祉課	B	4
		8	各会計の財政計画策定(公共下水道特別会計)	水道課	B	4
		9	各会計の財政計画策定(集落排水特別会計)	水道課	B	4
		10	各会計の財政計画策定(簡易水道特別会計)	水道課	B	4
		11	各会計の財政計画策定(上水道事業会計)	水道課	B	3
		12	各会計の財政計画策定(公立芽室病院事業会計)	公立芽室病院	B	4
		13	公金徴収一元化の検討	税務課	B	4
3	行政の協働経営	1	公共サービスパートナー制度の拡大	企画財政課	B	4
		2	水道事業民間委託の検討	水道課	B	4
4	町民視点に立った行政サービスの向上	1	住民対応の向上	総務課	B	4
		2	窓口サービスの向上(待ち時間の短縮化)	住民生活課	C	3
5	情報共有の推進	1	積極的な行政情報の提供	総務課	B	4
		2	町ホームページ機能の強化	企画財政課	B	4
		3	災害時情報提供の充実	総務課	B	4

(24項目)

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		1 職員の能力開発と人事管理	実施項目	1-1 人材育成の推進	担当部署	総務課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
時代に即した職員育成のため、職員研修を充実させる。	計 画	<ul style="list-style-type: none"> ○ 職員研修計画・実施計画の策定 ○ 職員研修の実施 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 職員研修計画・実施計画の策定 ○ 職員研修の実施 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 職員研修計画・実施計画の策定 ○ 職員研修の実施 ○ 人材育成基本方針の検証・策定
	実 績	年度始めに研修計画・研修実施計画を策定し、計画的な研修を行った。 特に近年増加傾向にある新規採用職員の育成のために、新たに『メンター制度』(43人参加)の導入や新規採用職員に特化した研修の充実を図るとともに、職階に見合った課題について講師を依頼し、研修を行った。 【行革本部意見】 メンター制度はメンター・メンティともに有効な人材育成法です。制度を充実させてください。				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
	【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	仕事を円滑に行うには、精神的な苦痛を和らげることが大切であるので、メンター制度は良い制度である。時代にも合致している。今後、継続していけば、良いところや改善すべきところが見えてくるのではないか。			
		評価点	4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		1 職員の能力開発と人事管理	実施項目	1-2 適切な定員管理	担当部署	総務課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
<p>必要な職員数については、毎年実施している業務量調査を基本に今後想定される業務を鑑みながら職員数確保を行っていく。</p> <p>毎年の業務量を参考に人員を配置するため、計画的に人数を設定することは困難な状況にあることから、『職員定数の指針(仮称)』を定め、それに即した人員管理をしていくものとする。</p>	計画	○ 職員定数の指針(仮称)の策定		○ 指針に基づく職員数の確保		○ 指針に基づく職員数の確保
	実績	<p>平成17年度から実施していた『職員定数適正化計画』は、仕事内容や業務量の変化により計画との乖離が見られたことから、新たに『職員定数計画』(H25～H29)を策定し、時代に即した計画に見直した。業務量に見合った適正人員の確保を目指すものである。</p> <p>【行革本部意見】</p> <p>『職員定数計画』は、今後制度等が変われば見直すことも前提に定員管理を進めてください。</p>				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
<p>【内部評価】</p> <p>A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取組まなかった」</p> <p>【評価点】</p> <p>5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」</p>	推進委員会評価意見(評価点)	<p>職員の大量退職、大量補充は、世代間のバランスを失い、内部の循環が上手くいなくなる原因となる。職員を減らしてきたことによる弊害が出ているようにも見える。職員定数計画は策定されている。</p>				
		評価点	4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	1 職員の能力開発と人事管理	実施項目	1-3 新たな任用制度の導入	担当部署	総務課		
実施概要(目標値)	計画	年度別計画					
		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
		○ 再任用制度導入の検証		○ 再任用制度の導入(条例整備)		○ 他の任用制度の検証・導入	
		再任用制度の導入について検討するものであったが、国からの具体的な取組方針や指針がなかったこともあり、近隣市町村をはじめ、どのように対応して良いのか分からない状況であった。平成26年度から実施するため、平成25年度において、取組方針を決定していくものである。 【行革本部意見】 再任用や期限付き職員など新たな任用制度を平成25年度中に検討してください。					
		内部評価		C		内部評価	
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	再任用職員は、立場、賃金、仕事量、仕事内容など今までとは異なる環境で仕事することになる。そこから、周りとの軋轢、仕事のやりづらさが出てくることも考えられる。その点を再任用職員、その周囲の職員の両者が意識しなければならない。また、再任用職員を雇用する際に、新しい人材の採用を潰すようではいけない。					
		評価点		2		評価点	
		評価点				評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		1 職員の能力開発と人事管理		実施項目		1-4 組織・機構の見直し		担当部署		総務課	
実施概要(目標値)			年度別計画								
			平成24年度			平成25年度			平成26年度		
			計 画	○ 組織・機構検討委員会を設置し、現行組織・機構の確認と検証を行い、必要に応じて条例、規則改正を行う。		○ 組織・機構検討委員会を設置し、現行組織・機構の確認と検証を行い、必要に応じて条例、規則改正を行う。		○ 組織・機構検討委員会を設置し、現行組織・機構の確認と検証を行い、必要に応じて条例、規則改正を行う。			
実 績	組織・機構検討委員会を設置し、5回の検討委員会を開催し、組織・機構検討委員会報告書を行革本部に報告した。 (検討経過) 各課に対し課題や要望などを調査した結果、課の再編などの大きな課題はなく、係の分割や事務事業の移管に関する要望が提案され、関係課とのヒアリングを行い、検討委員会で検討を行った。										
	内部評価		B		内部評価				内部評価		
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」			推進委員会評価意見(評価点)	町民がどう考えるのか、また、利用しやすいのはどのような組織か、その2点を確実に踏まえないとうまくいかないのではないかと。機構改革は時勢にあったものが良いが、町民に分かりやすいものが一番で、町民に対する情報発信が足りないという点もある。							
				評価点		3		評価点			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築		実施項目		2-1 公共施設使用料の見直し		担当部署		総務課			
実施概要(目標値)			年度別計画										
			平成24年度			平成25年度			平成26年度				
			計 画	各公共施設の使用料実態調査の実施			各公共施設の使用料実態調査の実施			各公共施設の使用料実態調査の実施			
				実 績	平成23年度施設管理経費の実態調査を行った。 ①地域集会施設(33施設) 使用料割合 18.3%(前年度 1.6%増) ②多目的施設・社会体育施設(14施設) 使用料割合 18.9%(前年度 1.7%増) ※施設管理経費に対する使用料割合 ①20%、②25%に使用料を設定								
					内部評価		B	内部評価			内部評価		
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」			推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	使用料が値上げとなって利用者が減少するのではと危惧している。例えば、子育てサークルで施設を借りる際、使用料が発生するため、費用を集めることになり、利用しづらいという声もある。このように、子育て支援に係るようなグループが使いやすいようにという視点から、使用料設定を考えても良いのではないか。									
				評価点		4	評価点			評価点			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-2 町有資産の活用促進(売却・有効活用)	担当部署	総務課
実施概要(目標値)	年度別計画				
		平成24年度	平成25年度		平成26年度
	計画	未利用地の確定及び公表 「公共未利用地活用計画」の策定	未利用地の確定及び公表及び売却 「公共未利用地活用計画」の進行管理と見直し		未利用地の確定及び公表及び売却 「公共未利用地活用計画」の進行管理と見直し
		実績	庁内で未利用地調査を行った。土地利用等庁内検討委員会に諮り、平成24年10月24日に「公共未利用地の有効活用に関する指針」を策定、未利用地を確定し計画を策定した。未利用地の調査で各課の取りまとめに時間がかかり、公表には至らなかった。		
			内部評価	C	内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	今まで利用していなかった土地を活用しようとする姿勢は良いと思う。			
		評価点	3	評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-3 地域集会施設等の再配置計画の策定	担当部署	総務課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
全町的な地域集会施設の再配置を見据えた改修、改築計画を盛り込んだ「地域集会施設等再配置計画」を策定する。この計画により、財政の平準化を図りつつ施設の長期保全に努める。	計 画	地域集会施設等再配置計画策定に向けた資料収集など基礎調査の実施及び子育て支援課等庁内関係課との調整		○再配置のための地域意向調査の実施(アンケート、地域意見交換会等) ○地域集会施設等再配置計画の策定		再配置計画に基づいた改修、改築の実施
	実 績	策定に向け資料収集など現況の把握、施設位置図等作成。庁内関係課との調整については、地域との意見交換会を受けて実施することとしたことから、実施しなかった。				
		内部評価	C	内部評価		内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会 評価意見 (評価点)	ライフライン全般に言えることだが、寿命が近づいてきている。それぞれ改修が必要であるが、建て替えも検討に入れてはどうか。また、農村部の施設の利用が少ないが、古すぎたり、冬は寒いなど不便が目立っているの、その点が原因となっているのではないか。				
		評価点	3	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-4 農村保育所の適正配置（統廃合）	担当部署	子育て支援課				
実施概要（目標値） 運営方法及び施設再編について、芽室町総合計画（後期）を前提とし、芽室町保育基本計画（後期）との整合性を図り、「農村地域保育所再編計画」を策定する。この計画により、より良い保育環境づくりを進める。		年度別計画							
		平成24年度		平成25年度		平成26年度			
		計 画	芽室町保育所基本計画の見直し（H25～H29年度）		課内及び庁内関係課協議の実施及び再編計画策定（H25年度及びH26年度）		再編計画策定		
			実 績	芽室町総合保健医療福祉協議会子育て部会において、「基本的な考え方」や「計画（素案）」の協議、現地視察等をしていただき、それらを経て、平成25年3月に芽室町保育基本計画を策定した。					
				内部評価	B	内部評価		内部評価	
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推 進 委 員 会 評 価 意 見 （ 評 価 点 ）	耐震化が十分でない保育所がいくつか見受けられるが、子どもを預ける親としては不安である。安全に預けられるという点も考慮に入れなくてはならない。						
		評価点	4	評価点		評価点			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-5 財政運営の健全化		担当部署	企画財政課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
財政計画の見直し	計 画	第4期総合計画に基づく (1)後期計画にかかる中期財政計画策定 (2)公表		第4期総合計画に基づく (1)財政計画の見直し (2)見直しの公表		第4期総合計画に基づく (1)財政計画の見直し (2)見直しの公表
	実 績	第4期芽室町総合計画後期実施計画に連動する中期財政計画(平成25～29年度)を平成24年度実行計画をベースに将来推計を行い策定した。策定にあたり後期実施計画が議決事項でもあるため議会説明を行った。				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推進委員会評価意見(評価点)	財政計画が年度ごとに推移していくため、それに合わせて計画が策定されている。			
		評価点	4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-6 各会計の財政計画策定(国民健康保険特別会計)	担当部署	住民生活課			
実施概要(目標値)		年度別計画						
		平成24年度		平成25年度		平成26年度		
		計 画	財政健全化に向けた中期財政計画の策定	中期財政計画の推進		中期財政計画の推進 中期財政計画の見直し(国保制度改革に伴う繰出し基準など)		
			実 績	平成25年度～平成27年度までの財政状況について、シミュレーションを行い、財政健全化に向けて財政係及び理事者と協議を行った。 平成24年度中に中期財政計画を策定できなかったが、平成25年度に策定する。				
				内部評価	C	内部評価		内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	財政計画を策定することは、良いことだと思う。医療費については、健康に過ごしてもらうことで抑制する、といった視点からも考えていったほうが良いのではないかと。					
			評価点	3	評価点		評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築		実施項目		2-7 各会計の財政計画策定（介護保険特別会計）		担当部署		保健福祉課	
実施概要（目標値）				年度別計画							
				平成24年度				平成25年度		平成26年度	
①機会がある度に、北海道町村会を通じて、あるいは各政党への要望として、介護給付費に対する国庫負担割合の拡大を国に訴えていく。 ②地域包括支援センターと連携し、介護予防事業として機能訓練教室、高齢者体力増進教室及び脳活性化教室を継続実施していく。また、平成25年度に予定している新たな介護予防施設の建設により、高齢者体力増進教室の充実・強化を図る。 ③高齢者のボランティア活動をポイント化する介護予防ポイント推進事業を、平成25年度開始に向け関係機関と協議をしていく。				計 画	・政党要望及び北海道町村会へ政策課題提出（介護給付費に対する国の負担割合の拡大） ・介護予防ポイント推進事業開始に向け、先進地視察及び関係機関との協議		・介護給付費に対する国の負担割合の拡大について要望提出 ・介護予防施設建設 ・介護予防ポイント推進事業開始		・介護予防事業の継続 ・第6期介護保険事業計画策定		
					実 績	①政党要望及び町村会政策懇談会へ政策課題の提出を行い介護給付費に対する国の負担割合を拡大し、持続可能な制度の構築を訴えた。 ②介護予防事業（機能訓練教室、高齢者体力増進教室、脳活性化教室）を継続実施し、翌年度予定の介護予防施設建設に向け、建設予定地を所有するJAめむろなど関係機関との協議を進めた。 ③介護予防ポイント推進事業の開始に向け、道外2市の先進地視察を実施するとともに、各ボランティア団体・受け入れ機関、受託予定機関と協議を重ね、事業内容を決定した。					
				内部評価		B		内部評価			
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」				推 進 委 員 会 評 価 意 見 （ 評 価 点 ）	介護予防ポイント推進事業は、人と人とのコミュニケーションを取る良い活動ではないか。担当係から介護予防教室のお知らせが来るが、素直に行く人と行きたくない人がいるのが現状である。教室に参加するのは、元気な高齢者であると思う。より多くの高齢者が参加できるような考え方が必要ではないか。						
					評価点		4		評価点		

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-8 各会計の財政計画策定（公共下水道特別会計）	担当部署	水道課		
実施概要（目標値） 平成23年度より10年間の各施設における長寿命化診断の実施予定スケジュールを作成し現在診断を取り進めている。 今後その成果をもとに長寿命化計画を作成するとともに、予算の平準化、施設更新の重要性・緊急性を考慮し、今後の財政計画策定を取り進める。	計 画	平成24年度	平成25年度	平成26年度			
		・管渠カメラ調査の実施	・管渠カメラ調査の実施 ・平成23年度から平成25年度3か年の管渠カメラ調査に基づく更新計画の作成 ・ポンプ場長寿命化診断並びに長寿命化計画策定（施設耐震診断・機器長寿命化診断等）	・公共下水道特別会計財政計画の策定			
	実 績	平成23年度・24年度管渠カメラ調査実施済み。 現状においては大規模な改修必要箇所は無いことから小規模修繕対応で検討。					
		内部評価	B	内部評価		内部評価	
		【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見（評価点）	特になし。			
	評価点			4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-9 各会計の財政計画策定(集落排水特別会計)	担当部署	水道課				
実施概要(目標値)	年度別計画								
		平成24年度		平成25年度		平成26年度			
		計 画	・個別合併浄化槽施工・管理計画の検討		・農業集落排水施設更新計画の検討 ・個別合併浄化槽施工・管理計画の策定		・農業集落排水施設更新計画の策定 ・集落排水特別会計財政計画の策定		
			実 績	個別合併浄化槽施工・管理計画を平成25年度に策定するため、準備を進めた。					
				内部評価	B	内部評価		内部評価	
				【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	特になし。			
評価点	4	評価点		評価点					

推進委員会評価意見(評価点)

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-10 各会計の財政計画策定(簡易水道特別会計)	担当部署	水道課			
実施概要(目標値)	計 画	年度別計画						
		平成24年度		平成25年度		平成26年度		
	実 績	・河北簡易水道地域における事業認可変更申請調査の実施。(今後における河北地域の更新計画の策定) (他事業との合併施工を計画中)		・河北簡易水道地域を参考に他地域の更新計画の策定		・町内全地域の更新計画をもとに簡易水道事業財政計画の策定		
		河北簡易水道事業認可変更申請調査を実施。(変更認可申請～北海道提出各種書類作成委託→平成25年度変更認可申請) 道営営農用水事業との合併施工実施に向け調整中。						
		内部評価		B		内部評価		
	【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	特になし。					
評価点			4		評価点			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-11 各会計の財政計画策定(上水道事業会計)	担当部署	水道課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
<p>浄水場耐震診断に基づく更新計画の策定。 地方公営企業法改正に伴う上水道事業会計財務諸表の変更による今後の財政計画の検討。 上記検討結果による財政計画の策定。</p>	計 画	<p>・芽室浄水場耐震診断の実施 ・公営企業法改正に伴う上水道事業会計財務諸表の変更作業</p>		<p>・芽室浄水場耐震診断結果に基づく更新計画の検討 ・公営企業法改正に伴う上水道事業会計財務諸表の変更作業と財務諸表の確定</p>		<p>・芽室浄水場耐震診断結果に基づく更新計画の検討・策定 ・上記更新計画及び新財務諸表による上水道事業会計財政計画の策定</p>
	実 績	<p>芽室浄水場・坂の上配水池の一部施設について耐震診断を実施。 一部施設に耐震不足施設が判明したことから今後の水資源問題も含め検討を進める。 地方公営企業法改正に伴う一部変更作業を実施するとともに、平成26年度全面改正に向け準備作業を実施。</p>				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
<p>【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」</p> <p>【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」</p>	推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	<p>浄水場と配水池について、耐震不足が判明した段階で、早急に耐震工事を行った方が良いのではないかと。来年、再来年ということでは取り掛かりが遅い。実績としては、耐震診断を実施しているが、水に係ることなので早急に進めるべきである。</p>				
		評価点	3	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築	実施項目	2-12 各会計の財政計画策定(公立芽室病院事業会計)	担当部署	公立芽室病院		
実施概要(目標値)	計 画	年度別計画					
		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	実 績	病院中期経営計画の見直し		病院中期経営計画改定		病院中期経営計画改定に基づいた収入等の確保	
		平成26年度予算決算から適用される新地方公営企業会計制度に沿った中期経営計画の改定に向け準備を進めた。					
		内部評価	B	内部評価		内部評価	
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	公立病院は、単純な利益追求企業ではない。医療収益を上げながら、公営企業として、運営を円滑に進めていく必要がある。					
		評価点	4	評価点		評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		2 持続可能で効果的・効率的な行財政システムの構築		実施項目	2-13 公金徴収一元化の検討		担当部署	税務課		
実施概要(目標値)		年度別計画								
		平成24年度		平成25年度		平成26年度				
		計 画	収納率向上推進本部会議で公金徴収一元化の可能性を検討		・公金徴収一元化プロジェクトチームを設置(事前調査及び業務設計) (実施時には、検討委員会に移行)		公金徴収一元化検討委員会での検討 ・滞納管理システムの変更 ・条例改正等(事務分掌改正・債権管理条例の制定) ・人事配置 ・ネーミング(債権回収対策・公金徴収対策・収納対策・債権管理など)			
			実 績	【第2回本部会議 H24年8月8日開催】 ・行革実施計画書の内容説明 ・意見収集。						
				【第3回本部会議 H25年2月4日開催】 ・公金徴収一元化プロジェクトチームの位置づけの説明 ・対象債権のアウトラインの検討 ・プロジェクトチーム設置の了承						
		内部評価		B		内部評価				
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推進委員会評価意見(評価点)	滞納者の中には、お金があっても払わない人もいる。効率良く払ってもらいたい。現在は各担当課で別々に徴収を行っているので、一元化は効率的で良いと思う。情報の共有化も図れる。							
			評価点		4		評価点			
							評価点			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		3 行政の協働経営	実施項目	3-1 公共サービスパートナー制度の拡大	担当部署	企画財政課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
		計画		実績		
公共サービスパートナー制度の拡大を図る。	計画	公共サービスパートナー制度拡大の検討		公共サービスパートナー制度拡大の検討		公共サービスパートナー制度拡大の検討
	実績	コミュニティバスのバス停について、西大成地区から設置要望があり平成25年4月1日設置に向けて地域とのバス停管理のパートナー協定について協議を行った。(バス停設置済み) 新たなパートナー業務はないが、今後も継続検討する。				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	パートナー制度を利用し、バス停の除雪を行ってもらっているが、除雪は一部の町内会長や高齢者のみが行っているように見受けられる。また、町からお願いされると断れない状況でもあるので、「パートナー」ではなく、「一方的」であるように受け取られないような制度の進め方をしてほしい。				
		評価点	4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		3 行政の協働経営		実施項目		3-2 水道事業民間委託の検討		担当部署		水道課		
実施概要(目標値) 管理業務委託内容の精査並びに委託経費の算定。 個人委託から法人委託へ変更の際の委託手法の検討並びに委託経費の算定		年度別計画										
		平成24年度				平成25年度				平成26年度		
		計 画	・検針業務・水道料金収納業務委託の調査研究				・検針業務・水道料金収納業務委託の検討と委託先の検討				・管理業務委託における緊急対応等業務内容の調査研究 ・検針業務・水道料金収納業務委託の実施	
			実 績	管内市町村の検針等業務委託状況を把握。その結果、業務の安定的な遂行のため企業、団体に委託している市町村が多いことから、本町も企業、団体への委託を検討する。								
				内部評価		B		内部評価				内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推進委員会評価意見（評価点）	特になし。									
			評価点		4		評価点				評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		4 町民視点に立った行政サービスの向上	実施項目	4-1 住民対応の向上	担当部署	総務課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
来庁者等住民の満足度の向上を図る。	計 画	接遇研修 住民対応向上に向けた取り組み(職員の意識付け)		接遇研修 住民対応向上に向けた取り組み(職員の意識付け)		接遇研修 住民対応向上に向けた取り組み(職員の意識付け)
	実 績	住民対応の向上やあいさつの励行を促すため『朝のあいさつ』運動を平成24年1月から実施し、職員の意識を高める運動を継続的に実施した。 平成24年度においては、クレーム対応研修(81人参加)を実施し、住民対応向上に向けた取組を行った。				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
		評価点	4	評価点		評価点
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	あいさつをしようと思っても、声を出せないときもあるので、発声練習として、「あいさつ運動」は良い。クレーム研修は、相手をなだめこむだけではなく、相手と意思疎通が取れるような対応になっていけるような研修が良い。			

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針	4 町民視点に立った行政サービスの向上	実施項目	4-2 窓口サービスの向上	担当部署	住民生活課
実施概要(目標値)	年度別計画				
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	
	計画	○各種職員研修の実施 ○窓口サービスの評価検証・対応策検討	○各種職員研修の実施 ○窓口サービスの評価検証・対応策検討	○各種職員研修の実施 ○窓口サービスの評価検証・対応策検討	
		実績	○戸籍・住民事務研修会に4回及び年金事務研修会に2回の参加した職員による課題等の他係員への周知の実施。 ○窓口に来庁される方の苦情等については、その都度係内で問題点を検証し、対応策について協議した。住民意識調査の検証方法について検討した。		
			内部評価	C	内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見（評価点）	特になし。			
		評価点	3	評価点	

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		5 情報共有の推進	実施項目	5-1 積極的な行政情報の提供	担当部署	総務課
実施概要(目標値)		年度別計画				
		平成24年度		平成25年度		平成26年度
行政情報の公表・提供の拡大を推進する。情報公開コーナーについては、新庁舎建設時に設置場所や閲覧方法等を検討する。	計 画	・文書ファイリングシステムの維持管理 ・行政情報の公表・提供の充実		・文書ファイリングシステムの維持管理 ・行政情報の公表・提供の充実		・文書ファイリングシステムの維持管理 ・行政情報の公表・提供の充実
	実 績	・文書管理委員会による「各課巡回点検」を年2回実施。(3分以内に当該文書を発見できた率 90.2%) ・各課による「ファイリングの日」を月1回実施。(実施率 67.5%) ・芽室町情報公開条例の一部を改正(行政文書開示請求権を芽室町民等に限定していたが、何人も行政文書の開示を請求できるよう改正)				
		内部評価	B	内部評価		内部評価
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」	推進委員会評価意見(評価点)	ファイリングシステムは、住民サービスの向上につながっていくので、ぜひ継続維持してほしい。				
		評価点	4	評価点		評価点

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		5 情報共有の推進		実施項目		5-2 町ホームページ機能の強化		担当部署		企画財政課		
実施概要(目標値)		年度別計画										
		平成24年度		平成25年度				平成26年度				
		計 画	利用頻度の多いサイトの調査、情報の整理、見た目(レイアウト、デザイン、配置)の整理について、検討、調査を行い、できるところから改善する。		利用頻度の多いサイトの調査、情報の整理、見た目(レイアウト、デザイン、配置)の整理について、検討、調査を行い、できるところから改善する。				利用頻度の多いサイトの調査、情報の整理、見た目(レイアウト、デザイン、配置)の整理について、検討、調査を行い、できるところから改善する。			
実 績	ホームページの見やすさや探しやすさに加え情報のタイムリー性を実現するため、委託によるものと直営による更新を見直し、平成25年度当初予算に改修経費を計上した。											
内部評価		B		内部評価				内部評価				
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推進委員会評価意見(評価点)	情報発信という点や利用人口から見ると、SNSを利用していくことも良いと思われる。また、パソコンの利用状況については、町内の全員が使っているとは考えにくいので、例えばスマートフォンの購入に補助を出して、購入してもらうなどしてもらってはどうか。									
			評価点									

第9次芽室町行政改革大綱「実施計画進行管理表」

☒ 入力終了

第9次行政改革の基本的な方針		5 情報共有の推進		実施項目		5-3 災害時情報提供の充実		担当部署		総務課				
実施概要(目標値)		年度別計画												
		平成24年度		平成25年度				平成26年度						
		計 画	現状の課題検証と「災害に強い情報連携システム」(災害情報集約・配信システム)事業の情報収集			「災害に強い情報連携システム」事業内容の検証				「災害に強い情報連携システム」事業内容の検証と実現性の検討				
			実 績	道が構築した「北海道防災情報システム」研修会での説明や、総務省HPからの情報収集により、「災害に強い情報連携システム」事業に係る検討資料及び情報の収集を行った。										
				内部評価		B	内部評価				内部評価			
【内部評価】 A「取組が計画以上に進んだ」、B「計画どおり進んだ」、C「計画どおり進まなかった」、D「取り組まなかった」 【評価点】 5点「取組がきわめて有効的なもの」、4点「有効的なもの」、3点「努力していると評価するもの」、2点「不十分なもの」、1点「きわめて不十分なもの」		推 進 委 員 会 評 価 意 見 (評 価 点)	昔から比べて、安心メールが話題に上がる ことが少なくなってきたので、もう一度利用を促して みてはどうか。また、情報連携システムを整備し、情 報を提供していくことも良いが、結局は地域コミュニ ティのつながりがしっかりすることが、阪神淡路大震 災を見ても、大切である。											
			評価点		4	評価点				評価点				