

令和元年度

第2回芽室町図書館協議会議事録

と き 令和元年12月19日(木)

15:50～16:20

ところ 芽室町図書館視聴覚室

芽室町教育委員会社会教育課図書館係

○会議次第

- 1 開会
- 2 教育長挨拶
- 3 委員長挨拶
- 4 議案
 - (1) 平成 31 年度図書館要覧について
 - (2) 令和元年度図書館利用統計について
 - (3) 令和元年度図書館事業について
 - (4) 図書館の広聴活動について
 - (5) その他
- 5 その他
- 6 閉会

○出席委員（敬称略）

久保 睦則 小池 和枝 山下 正 栗栖 尚子

○欠席委員

大村 篤志 土屋 亮 番屋 雪江 松久 大樹

○傍聴人 なし

○事務局

教育長	程野 仁
社会教育課長	日下 勝祐
図書館館長	藤澤 英樹
図書館係	白取 詩絵里

午後 3 時 50 分 開会

- 1 開会 社会教育課長
- 2 教育長挨拶
- 3 委員長挨拶
- 4 議案

●（1）平成 31 年度図書館要覧について

【委 員 長】議案（1）平成 31 年度図書館要覧について事務局より説明をお願いします。

【図 書 館 長】 - 別紙資料に基づき説明 -

【委 員 長】この件について御質問はありますか。

～ なし ～

【委 員 長】26 ページの平成 29 年度と平成 30 年度の数値が同じなのは何故か。

【図 書 館 長】誤りです。申し訳ありません。後ほど差替いたします。

●（2）令和元年度図書館利用統計について

【委員 長】議案（２）令和元年度図書館利用統計について事務局より説明をお願いします。

【図書館 長】 - 資料に基づき説明 -

【委員 長】この件について御質問はありますか。

～ なし ～

●（３）令和元年度図書館事業について

【委員 長】議案（３）令和元年度図書館事業について事務局より説明をお願いします。

【図書館 長】 - 資料に基づき説明 -

【委員 長】この件について御質問はありますか。

～ なし ～

●（４）図書館の広聴活動について

【委員 長】議案（４）図書館の広聴活動について事務局より説明をお願いします。

【図書館 長】 - 資料に基づき説明 -

【委員 長】この件について御質問はありますか。

～ なし ～

【委員 長】利用者の声にはどのように回答していますか。

【図書館 長】記名のある方には直接ご連絡しています。またそのほかにラウンジに利用者の声のファイルを設置して文書での回答もしています。

【社会教育課長】接客接遇で利用者に不快な思いをさせることには原因があるので、きちんと対応するようにしています。

公共施設にクーラーが贅沢品だという時代ではなくなってきています。計画的に必要な場所に配置していくことになります。

●（５）その他

【委員 長】その他で何かありますか。

～ なし ～

【委員 長】では議案はすべて終了しました。

【社会教育課長】それではこれで令和元年度第２回芽室町図書館協議会を終了したいと思います。お疲れ様でした。

閉会 午後４時２０分