

令和 6 年度  
『まちづくりに関する住民意識調査』

**調査結果報告書**

(令和 7 年 3 月)

茅 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからの中づくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成14年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計2,000名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、594名の方からご回答をいただきました（回答率29.7%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第5期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進ちょく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、隨時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 担当     | 政策推進課政策調整係          |
| TEL    | 0155-62-9721        |
| FAX    | 0155-62-4599        |
| E-mail | k-kikaku@memuro.net |

# 令和6年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

## 《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」後期実施計画の施策ごとの目標に対する進ちょく状況を把握することに活用する。

## 《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した2,000名

## 《調査方法》

- ①10代～40代の調査対象者は、インターネット回答
- ②50代以上の調査対象者は、インターネット回答または、返信用封筒による郵送提出

## 《調査期間》

令和6年12月18日（水）～令和7年1月17日（金）

## 《回答者数・回答率》

令和7年1月17日（金）現在      回答者数 594名  
   回答率 29.7%  
   (令和5年度回答率 29.1%)

### \*令和6年度調査より、調査方法を変更しています。

\*「第5期芽室町総合計画」では、施策ごとに目標値を設定しており、その関連の設問項目は次のとおりです。

問7      問8      問9      問10     問11     問12     問13     問14     問16     問17  
問18     問19     問20     問21     問22     問23     問24     問25     問26     問27  
問28     問29     問31     問32     問33     問34     問35     問36     問37     問38  
問40     問41     問42     問43     問44     問45     問47

\*選択肢以外の自由記載欄などに記載いただいた内容は、基本的に原文のまま、掲載します。ただし、個人の特定に繋がる可能性の高い記述について、該当部分を削除等することがあります。

\*回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第2位で四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

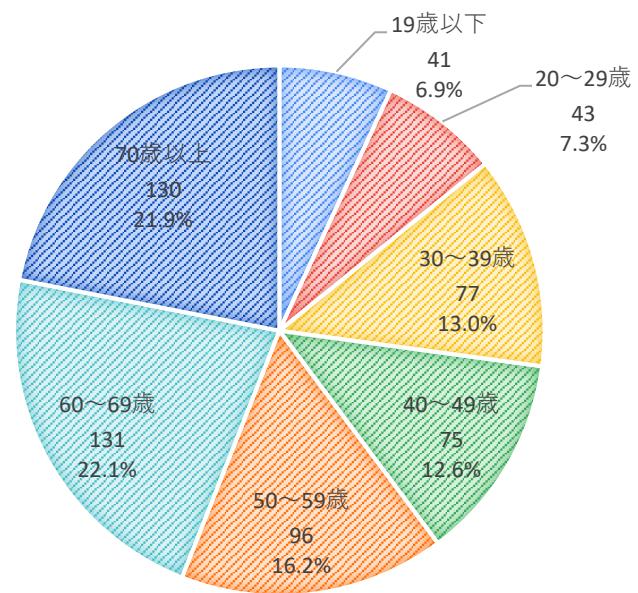
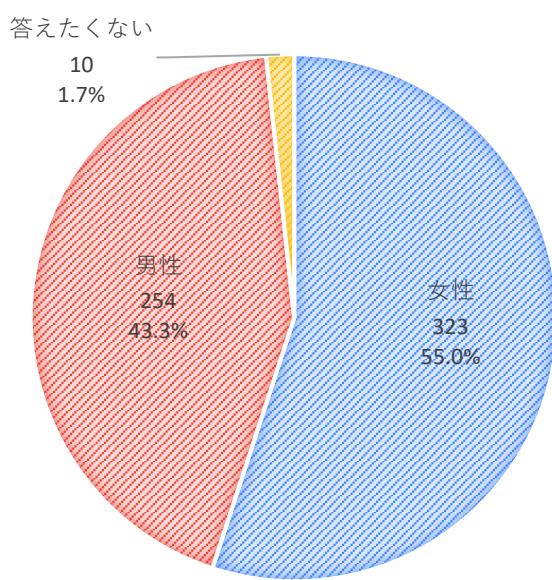
## -目次-

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 問1  | あなたの性別を教えてください ······  | 6  |
| 問2  | あなたの年代を教えてください ······  | 6  |
| 問3  | あなたの職業（学生含む）を教えてください ······  | 6  |
| 問4  | 芽室町に住んでどのくらいになりますか（通算年数） ······  | 7  |
| 問5  | 現在の居住形態を教えてください ······   | 7  |
| 問6  | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか ······   | 7  |
| 問7  | 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか ······  | 8  |
| 問8  | 森林がもつ多面的機能を知っていますか ······  | 8  |
| 問9  | 普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか ······  | 9  |
| 問10 | 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか ······  | 10 |
| 問11 | 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか ······  | 11 |
| 問12 | 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか ······   | 12 |
| 問13 | 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか ······  | 13 |
| 問14 | 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか ······  | 14 |
| 問15 | 『芽室町子どもの権利条例』を知っていますか ······   | 15 |
| 問16 | この1年間で、ボランティア活動に参加した又は参加したいと思っていますか ······   | 15 |
| 問17 | お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士が支え合う体制ができていると思いますか ······   | 16 |
| 問18 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか ······  | 17 |
| 問19 | 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか ······   | 18 |
| 問20 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか ······  | 19 |
| 問21 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか ······   | 19 |
| 問22 | 芽室町は「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いますか ······  | 20 |
| 問23 | 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか ······   | 21 |
| 問24 | 住んでいる地域の避難場所を知っていますか ······  | 21 |
| 問25 | めむろ安心メール、町LINE公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか ···   | 22 |
| 問26 | 災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか ······  | 22 |
| 問27 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか ······  | 23 |
| 問28 | 日頃、交通ルールを守っていると思いますか ······  | 23 |
| 問29 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先があると思いますか ······ | 24 |
| 問30 | 商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター（芽室消費者協会）を知っていますか ······   | 24 |
| 問31 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか ······   | 25 |
| 問32 | 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか ······   | 25 |
| 問33 | 芽室町の公園に満足していますか ······   | 26 |
| 問34 | 居住環境に満足していますか ······   | 26 |
| 問35 | 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いますか ······   | 27 |

|  |    |
|--|----|
| 問3 6 芽室町の景観に満足していますか·····  | 28 |
| 問3 7 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか·····                                 | 28 |
| 問3 8 芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか·····                        | 29 |
| 問3 9 芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか·····                           | 29 |
| 問4 0 行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町LINE公式アカウントなど）が充実していると思いますか····· | 30 |
| 問4 1 この1年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか···                        | 30 |
| 問4 2 芽室町が好きですか·····  | 31 |
| 問4 3 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか·····  | 32 |
| 問4 4 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか·····                                    | 32 |
| 問4 5 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか···                       | 33 |
| 問4 6 『芽室町自治基本条例』を知っていますか·····  | 33 |
| 問4 7 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか·····                            | 34 |

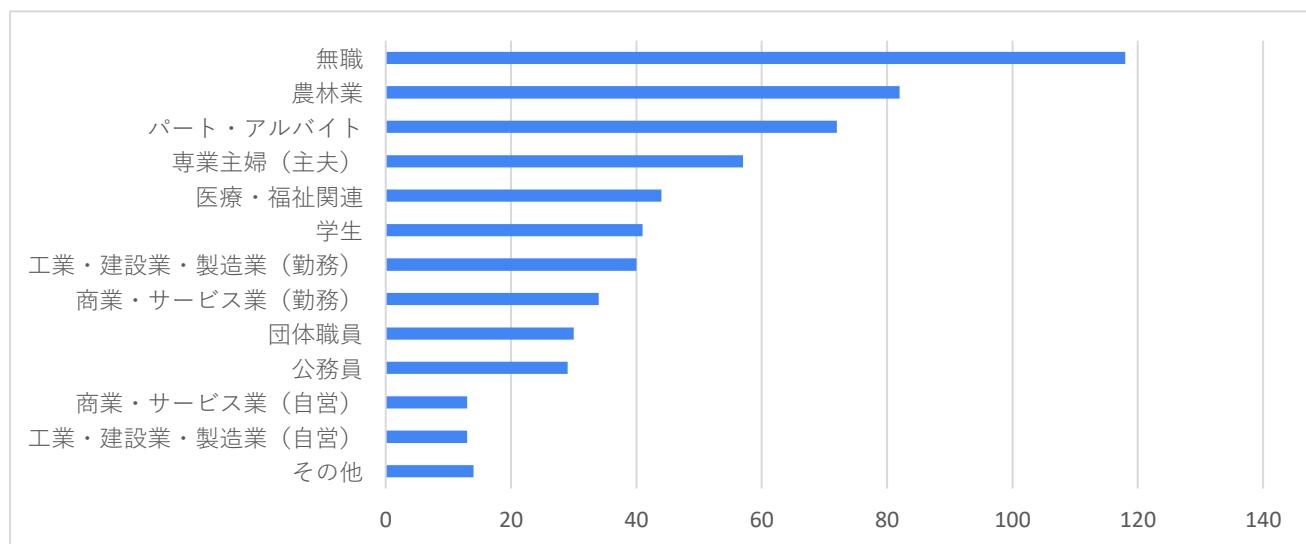
# 令和6年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの性別を教えてください　問2 あなたの年代を教えてください

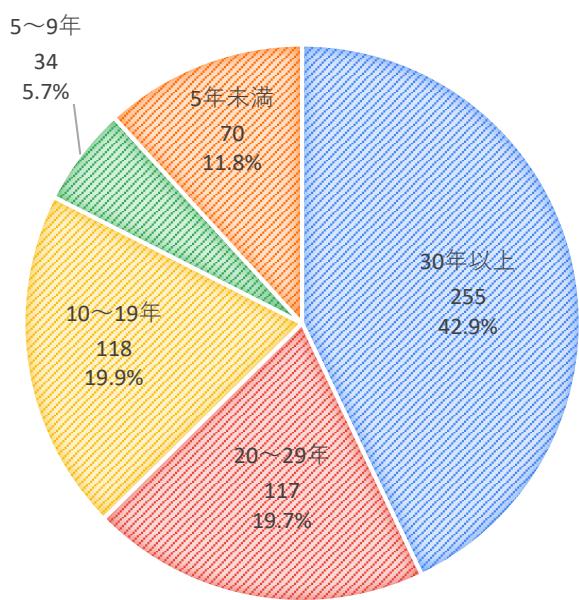


- 男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました。
- 年代別でみると、70歳以上が最も多く(21.9%)、次いで60代(22.1%)です。

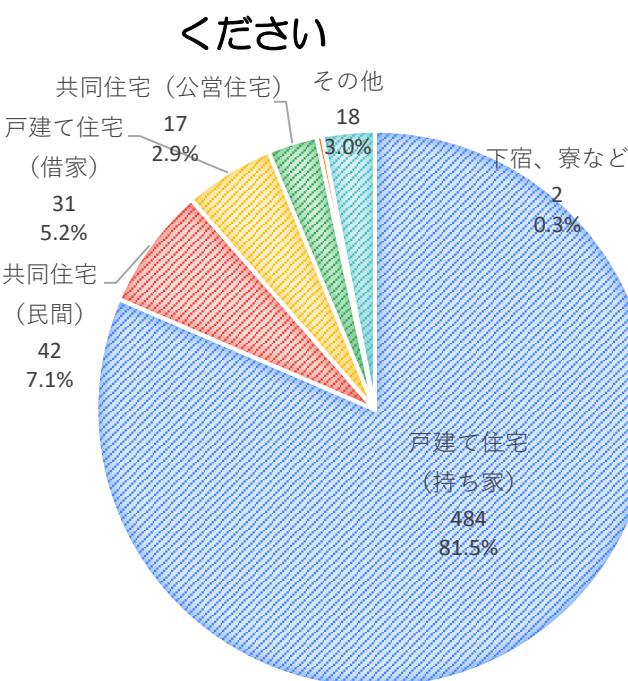
問3 あなたの職業を教えてください



## 問4 芽室町に住んでどのくらいになりますか(通算年数)

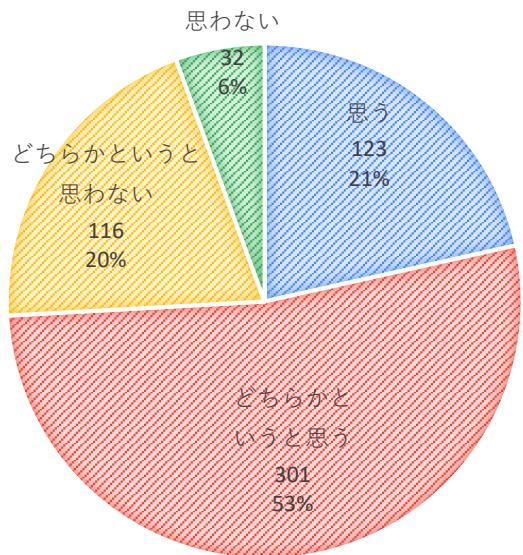


居住30年以上の方が高い割合（42.9%）を占めています。年代と居住年数が一致している方多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の81.5%を占めています。

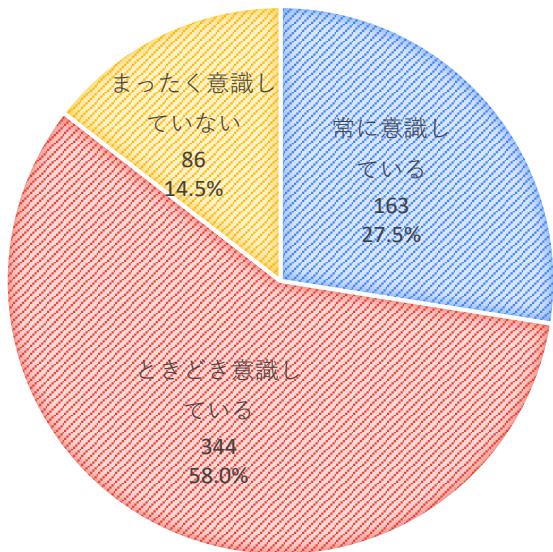
## 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか



・「思う」「どちらかというと思う」と答えた理由では、「ホットボイス」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。  
 ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「聞かれたことがない」「機会を知らない」といった広聴手段を知らない方と、「意見を聞いていない」「意見を聞く場があって伝えて、改善されていない」といった、そもそも意見を聞いていないのではないかと感じる方もいました。

## 問7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



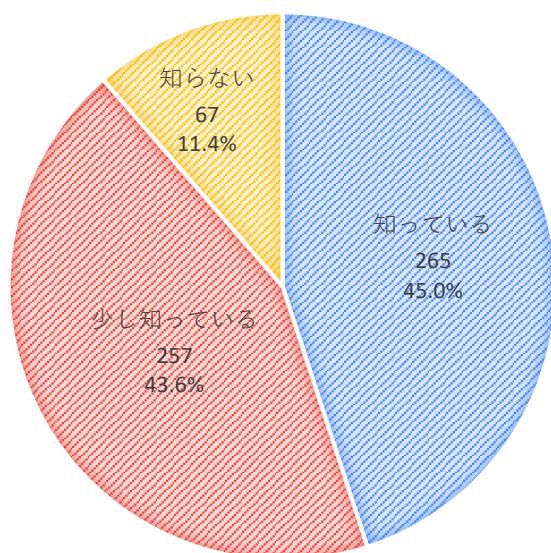
「常に意識している」「ときどき意識している」が合わせて 85.5%となり、目標値（R8 時点）を 0.5 ポイント上回りました。

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 86.4%        |
| R5 時点(前回)        | 84.7%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>85.5%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 85.0%以上      |

この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。

## 問8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか

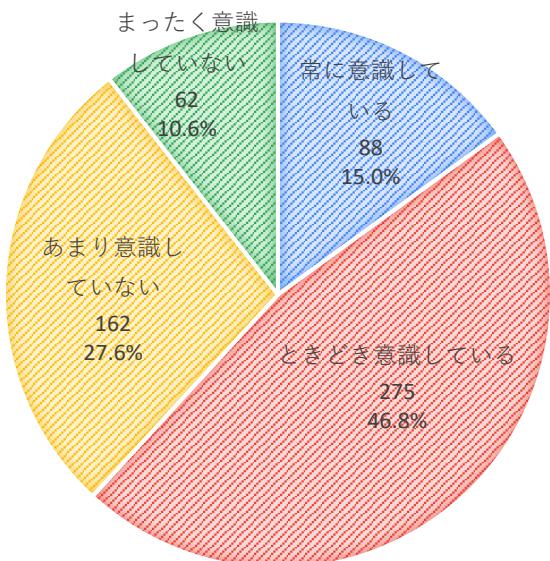


※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

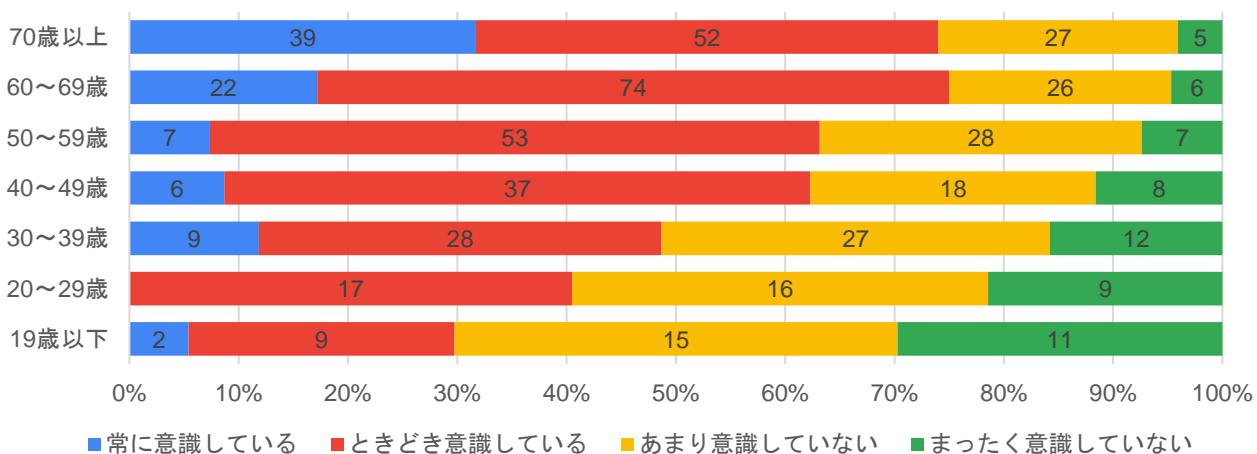
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 89.8%        |
| R5 時点(前回)        | 88.6%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>88.6%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 90.0%        |

## 問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか



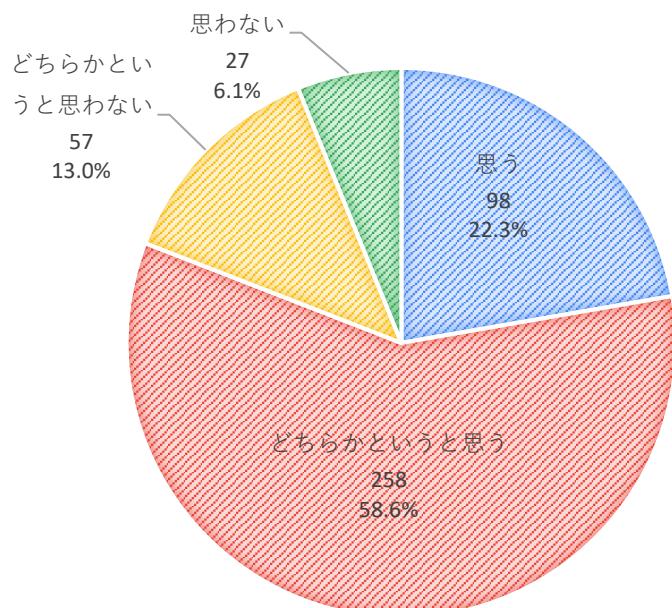
| 第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況 |       |
|------------------------------|-------|
| R3 時点                        | 60.9% |
| R5 時点(前回)                    | 59.3% |
| R6 時点(今回)                    | 61.8% |
| 目標値(R8 時点)                   | 80.0% |

### ■問9×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 40代以上から「常に意識している」「ときどき意識している」と回答された方の割合が50%を超えています。
- 19歳以下では、まったく意識していない方の割合が30%弱となっています。特に、10代だと実家で暮らしている方も多いため、意識していない方が多いのではないかと推測されます。

## 問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

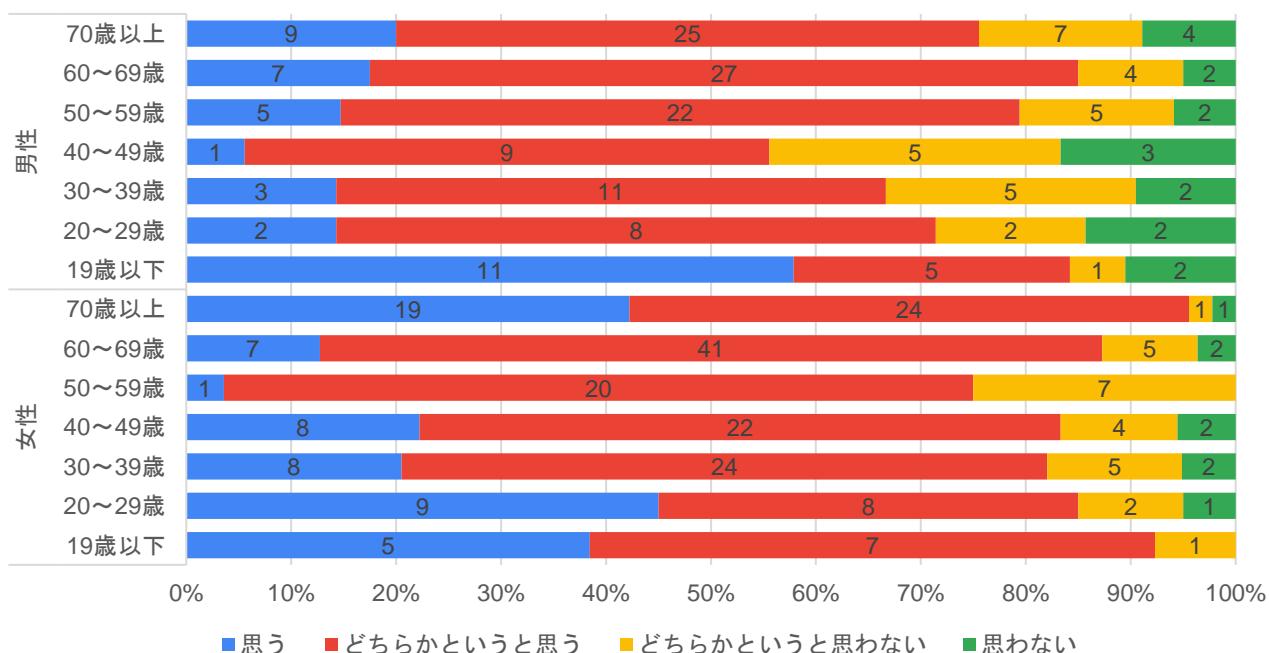


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

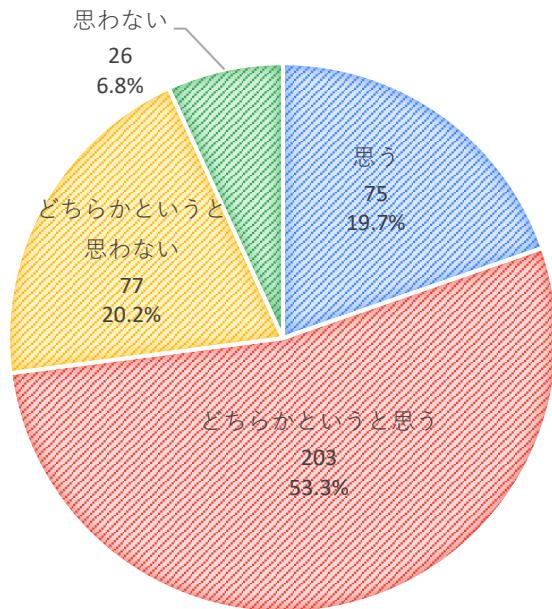
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 76.0% |
| R5 時点(前回)  | 77.3% |
| R6 時点(今回)  | 80.9% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

- 前回調査時から3.6ポイント増加し、目標値（R8時点）を上回る結果となりました。
- 「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「サークルが多い」「広報で活動の周知が行われているのを見る」「柏樹学園（高齢者学級）」などが挙げられました。
- 「どちらかといえない」「思わない」と答えた理由では、「参加したことがない」「ポスター等の周知が少ないと思う」といった理由が挙げられました。

### ■問10×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



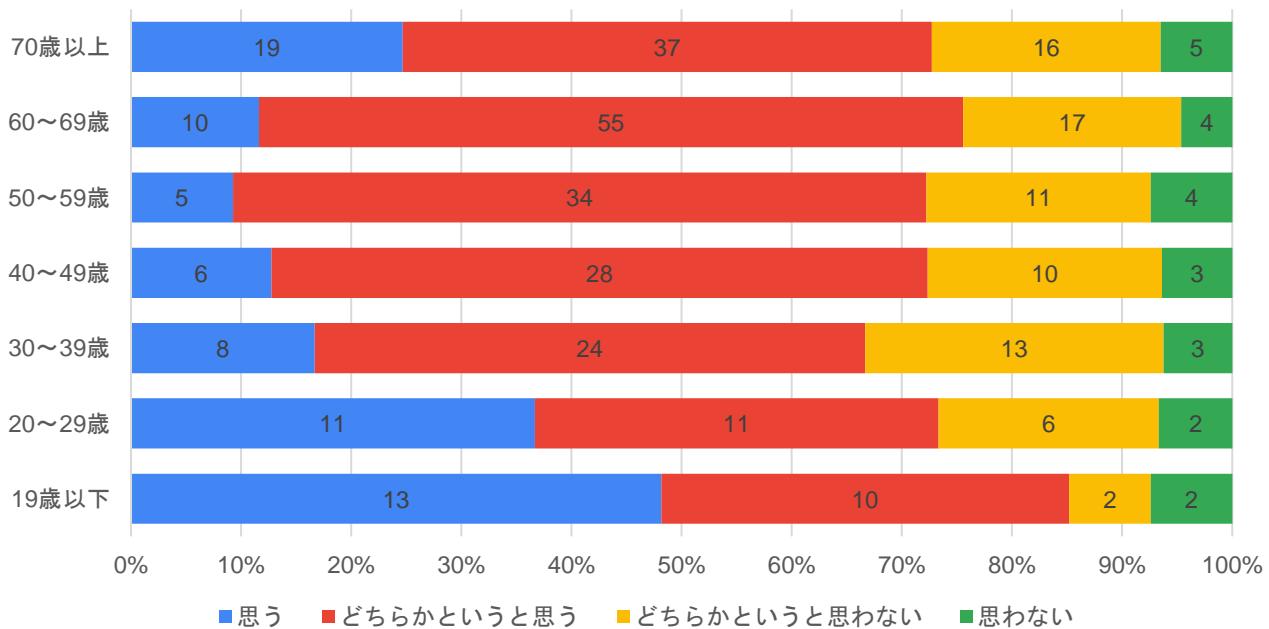
## 問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

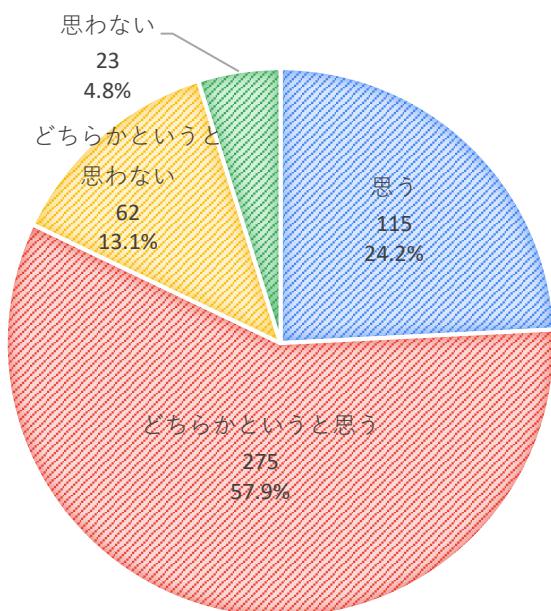
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 73.0% |
| R5 時点(前回)  | 70.1% |
| R6 時点(今回)  | 73.0% |
| 目標値(R8 時点) | 78.0% |

### ■問 11 × 問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時から 2.9 ポイント増加しました。
- 年代別に見ると、「思う」と答えた割合が 1 番高いのは、19 歳以下となりました。19 歳以下の回答者の多くは、居住年数から芽室町出身者が多いと推定されるため、学生時代に文化活動に携わった経験があるのかもしれません。

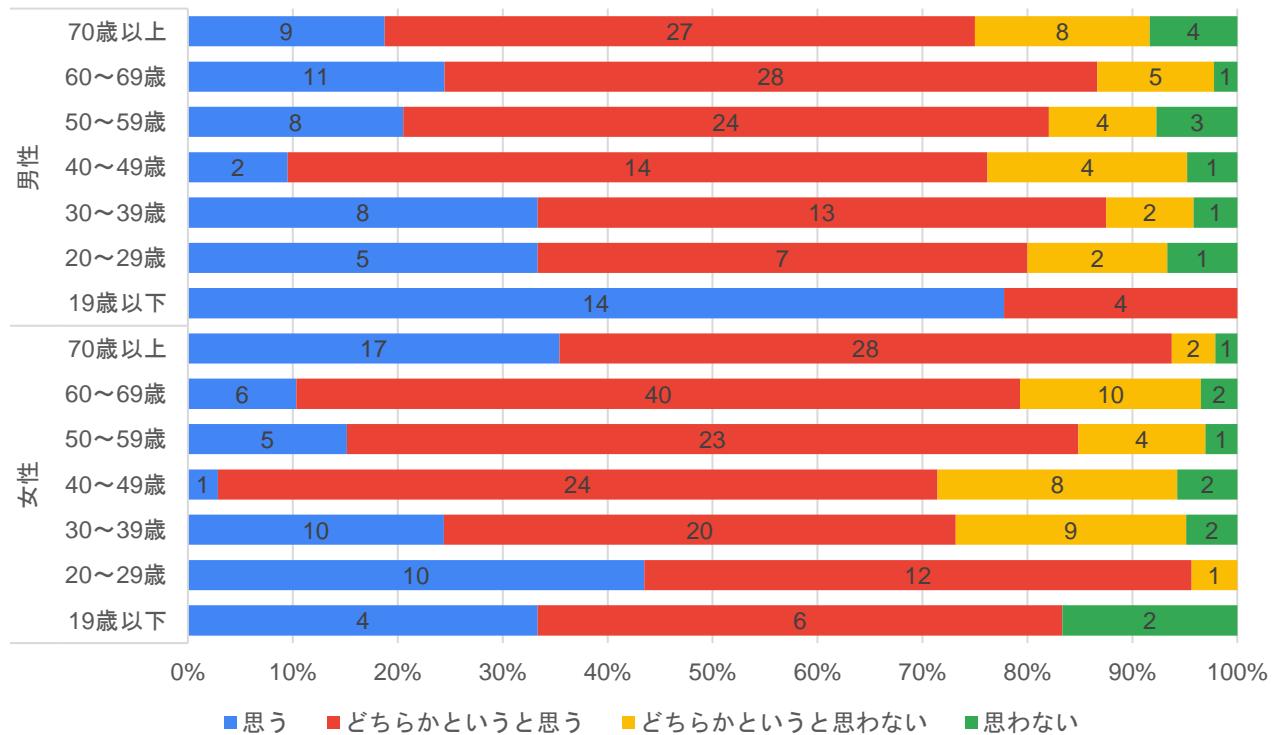
## 問12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

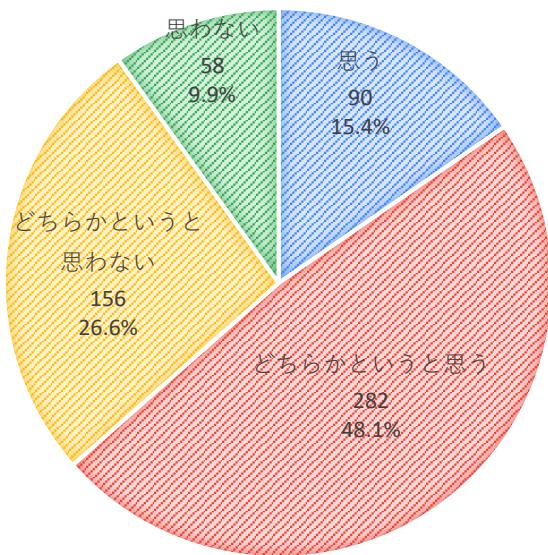
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 83.5% |
| R5 時点(前回)  | 79.8% |
| R6 時点(今回)  | 82.1% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

### ■問12×問1性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時から2.3ポイント増加しました。
- 年代別に見ると「思う」と回答した方は、特に、男性の19歳以下が多く、70%を越えています。

## 問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか

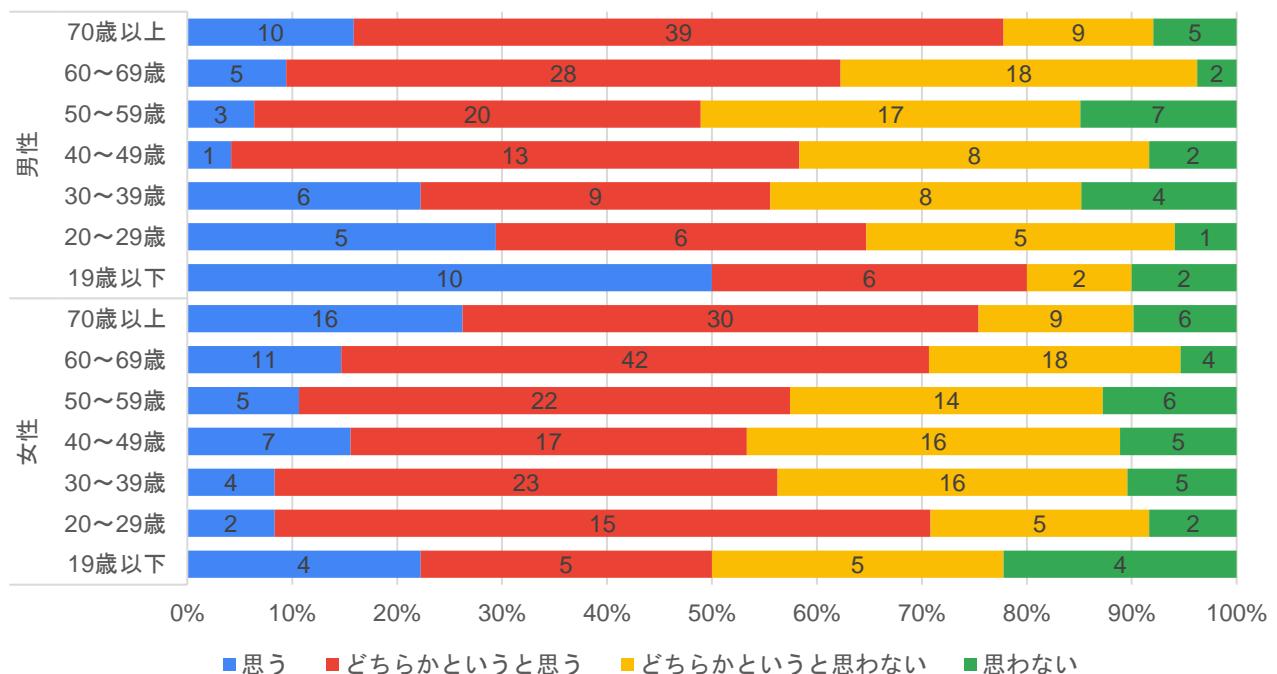


第5期芽室町総合計画（実施計画）

における目標値と達成状況

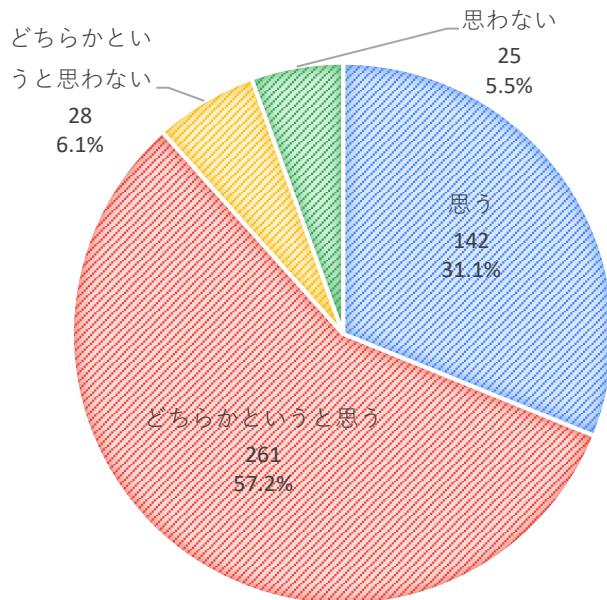
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 65.2% |
| R5 時点(前回)  | 63.5% |
| R6 時点(今回)  | 63.5% |
| 目標値(R8 時点) | 70.0% |

### ■問 13×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



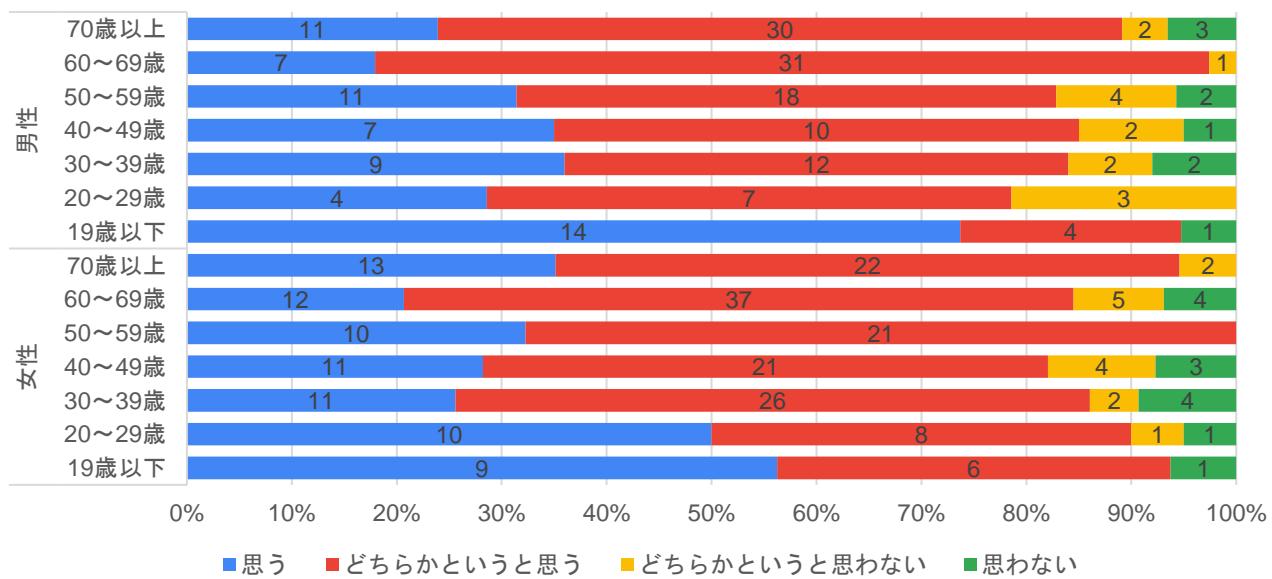
- 「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が前回と同じく 63.5%でした。
- 男女ともに 70 代以上は健康的な生活習慣ができている方が多く、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合がどの年代よりも高くなっています。

## 問14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか



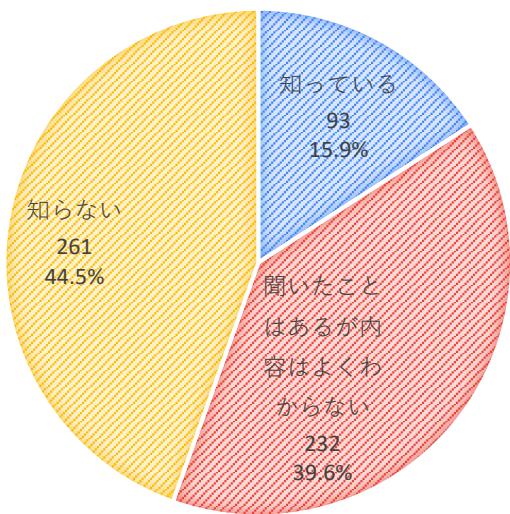
| 第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況 |       |
|------------------------------|-------|
| R3 時点                        | 88.6% |
| R5 時点(前回)                    | 86.4% |
| R6 時点(今回)                    | 88.3% |
| 目標値(R8 時点)                   | 90.0% |

### ■問14×問1性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「思う」「どちらかといふと思わない」と回答した方の割合は 88.3% でした。  
前回調査時から 1.9 ポイント増加しました。

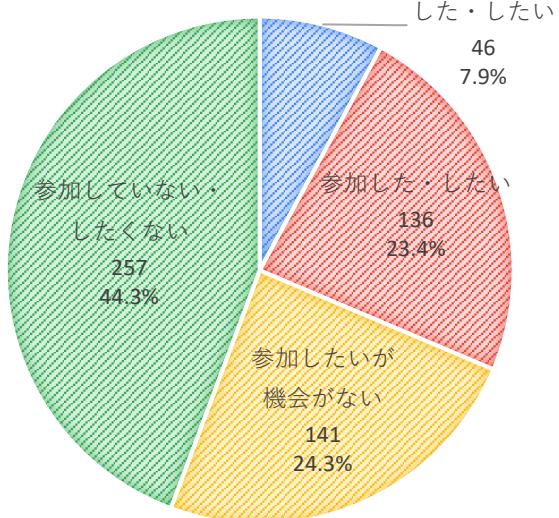
## 問 15 『芽室町子どもの権利条例』(※) を知っていますか



芽室町では平成 18 年 4 月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

- ・「知らない」が最も多く、44.5%を占める結果になりました。  
前回調査時から 2.4 ポイント減少しました。

## 問 16 この 1 年間で、ボランティア活動(※1)に参加した又は参加したいと思っていますか



第5期芽室町総合計画(実施計画)  
における目標値と達成状況

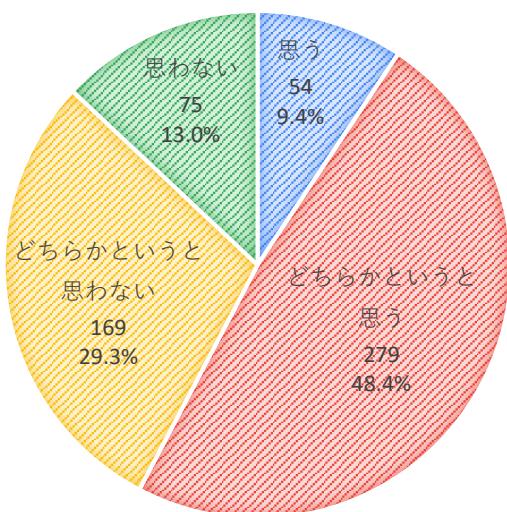
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 36.6%        |
| R5 時点(前回)        | 60.0%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>55.6%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 40.0%        |

※「参加したい」が、令和 5 年度から新たに加わったことにより、例年より数値が上がっています。

※1 ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など  
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

- ・ボランティア活動に対して前向きな方の割合が 55.6%となっています。

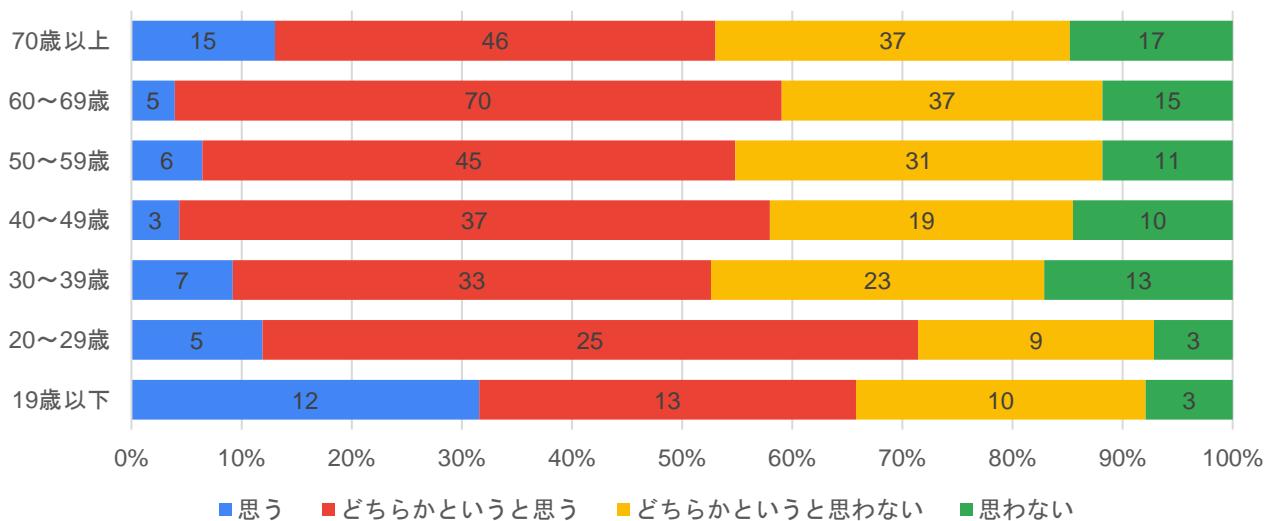
## 問17 お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

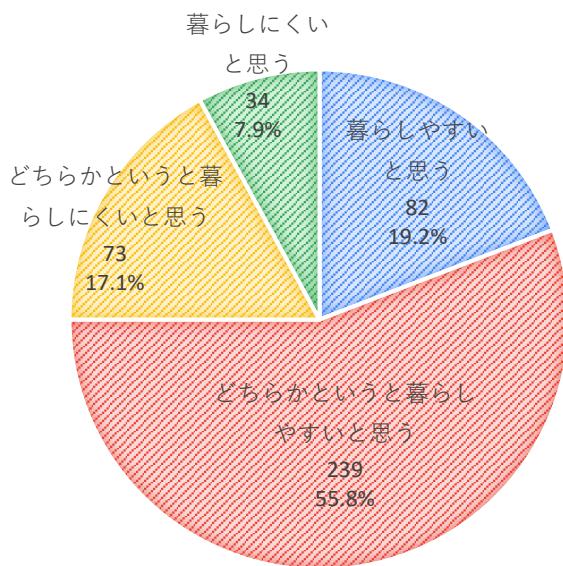
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 60.7%        |
| R5 時点(前回)        | 52.6%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>57.8%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 80.0%        |

### ■問17×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「思う」「どちらかというと思う」と回答された方の割合は 57.8%でした。
- 年代別では、20代以下が「思う」「どちらかというと思う」と回答する割合が高くなっています。

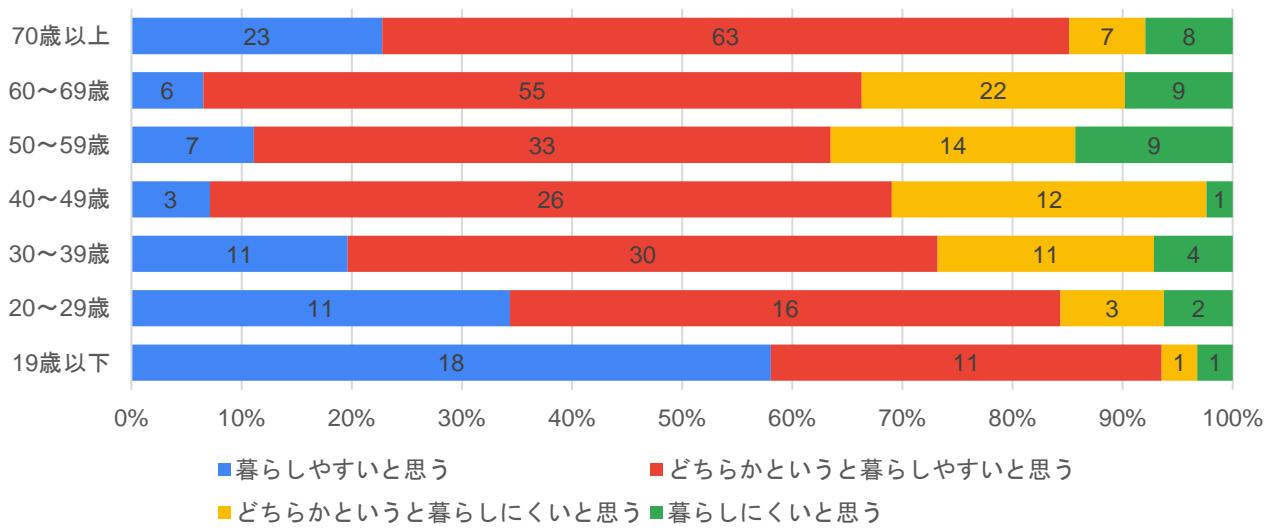
## 問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

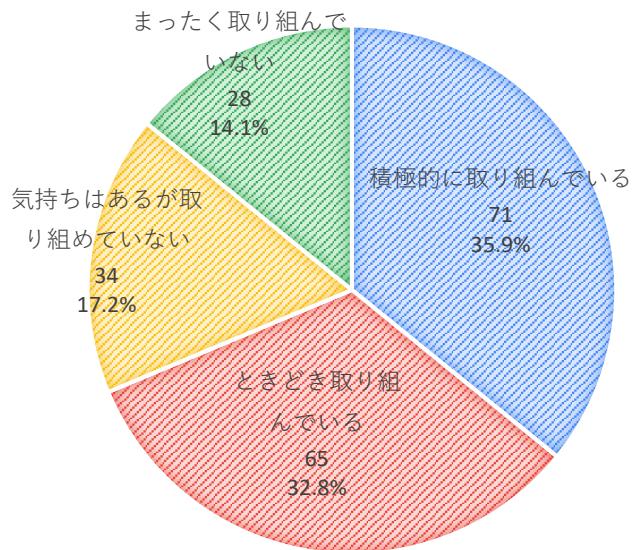
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 66.6% |
| R5 時点(前回)  | 65.9% |
| R6 時点(今回)  | 75.0% |
| 目標値(R8 時点) | 72.0% |

### ■問18×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 年代別に見ると、19歳以下と70歳以上の方が「暮らしやすいと思う」「どちらかというと暮らしやすいと思う」と答えた割合が他年代よりも高くなっています。
- 上記の回答した理由としては「じゃがバスが運行していること」「病院、公共施設、スーパー等生活に必要な場所がまとまっている」との声が多く、「どちらかというと暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の回答理由としては「車を手放したときの交通手段が充実していない」といった理由が多く挙げされました。
- 「高齢者をはじめとする交通弱者の移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

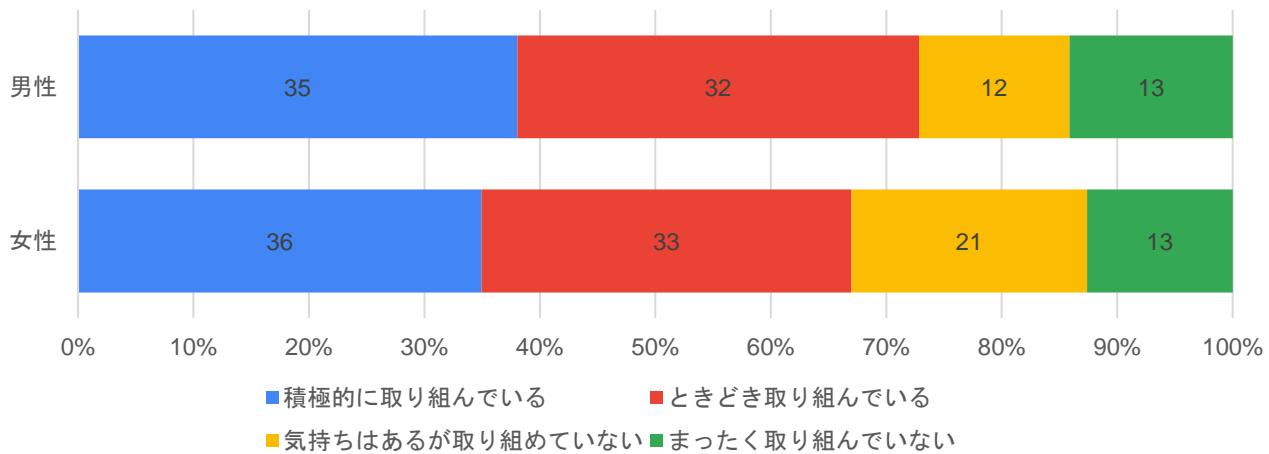
## 問 19 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか (65歳以上の方のみへの質問です)



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

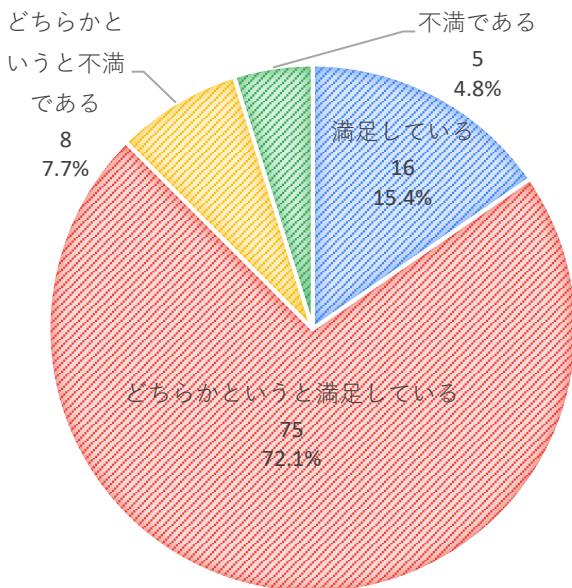
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 68.9% |
| R5 時点(前回)  | 70.6% |
| R6 時点(今回)  | 68.7% |
| 目標値(R8 時点) | 75.0% |

### ■問 19×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が 68.7%、「気持ちはあるが取り組めていない」が 17.2%、「まったく取り組んでいない」が 14.1%という結果になりました。
- 前回調査時より 1.9 ポイント減少しています。

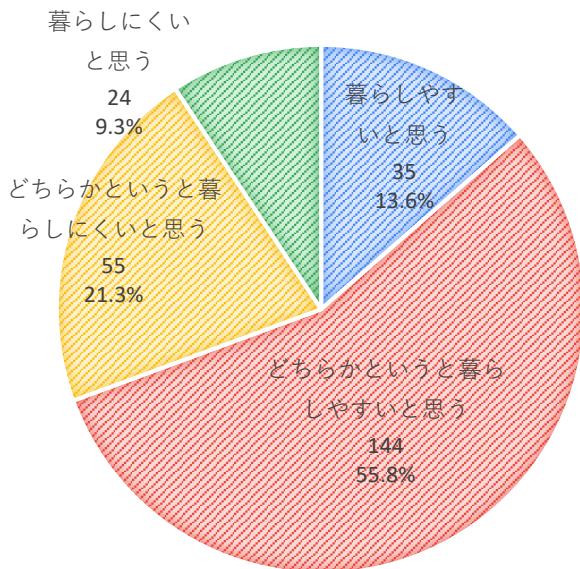
**問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか  
(65歳以上の方のみへの質問です)**



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |              |
|------------|--------------|
| R3 時点      | 71.4%        |
| R5 時点(前回)  | 78.8%        |
| R6 時点(今回)  | <b>87.5%</b> |
| 目標値(R8 時点) | 77.2%        |

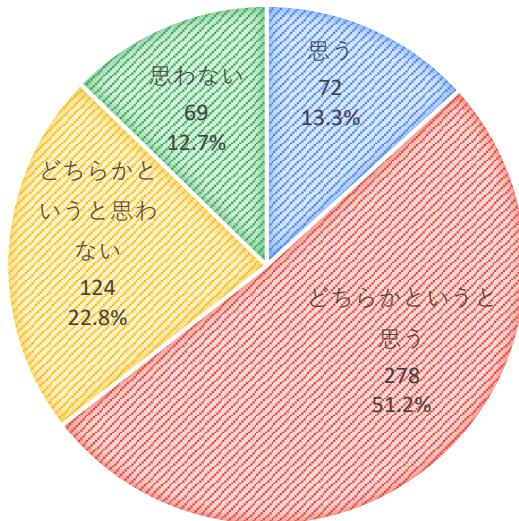
**問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか**



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |              |
|------------|--------------|
| R3 時点      | 70.9%        |
| R5 時点(前回)  | 61.7%        |
| R6 時点(今回)  | <b>69.4%</b> |
| 目標値(R8 時点) | 88.0%        |

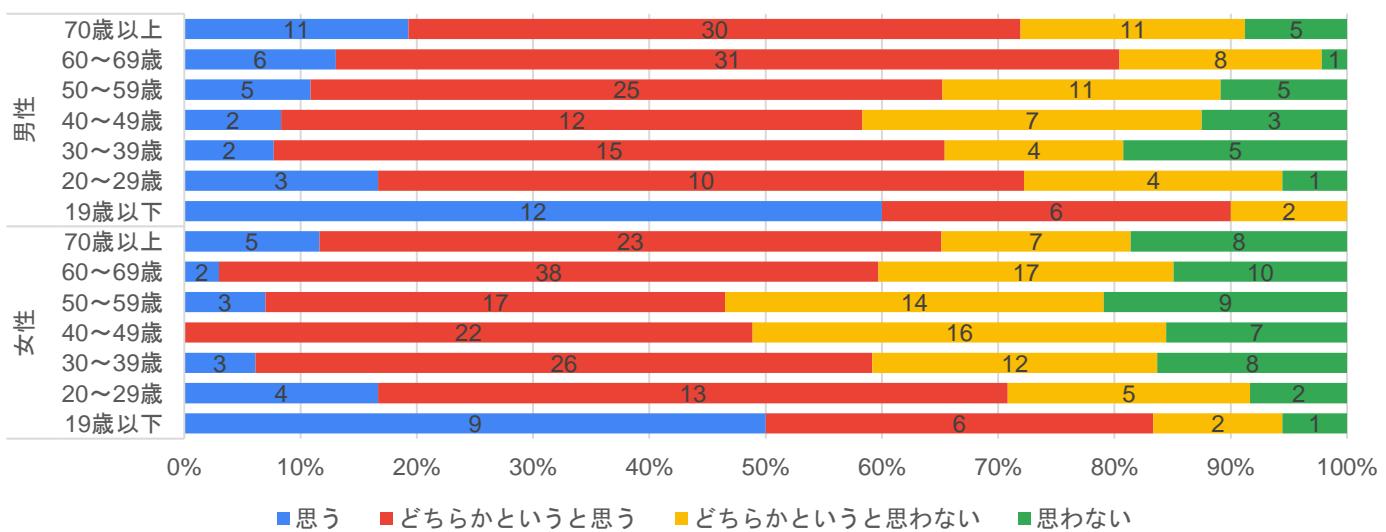
## 問22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

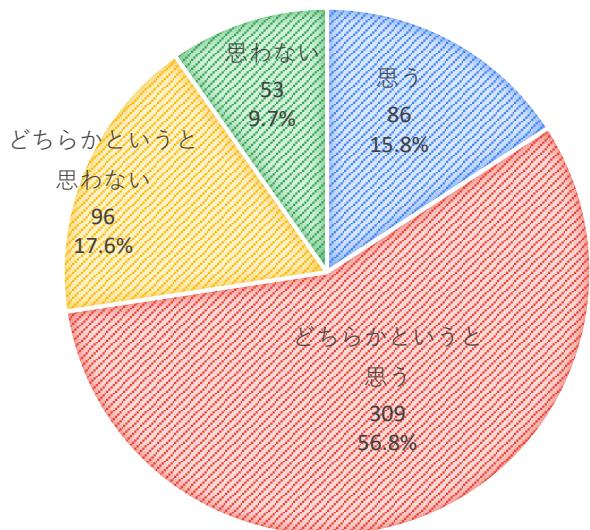
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 58.0% |
| R5 時点(前回)  | 60.3% |
| R6 時点(今回)  | 64.5% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

### ■問22×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時より 4.2 ポイント増加しました。
- 女性よりも男性の方が、「思う」「どちらかといふと思う」の割合が高くなっています。

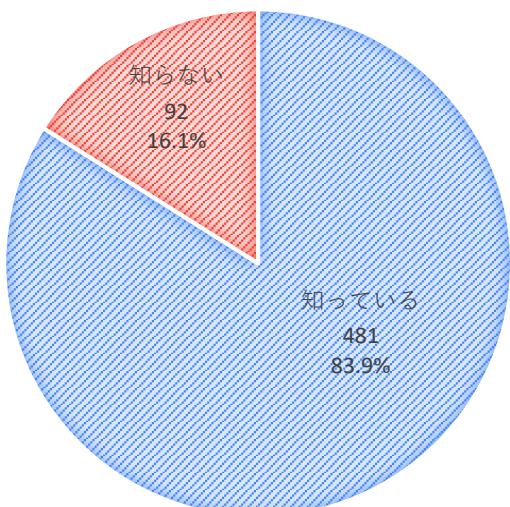
## 問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 70.0% |
| R5 時点(前回)  | 69.6% |
| R6 時点(今回)  | 72.6% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

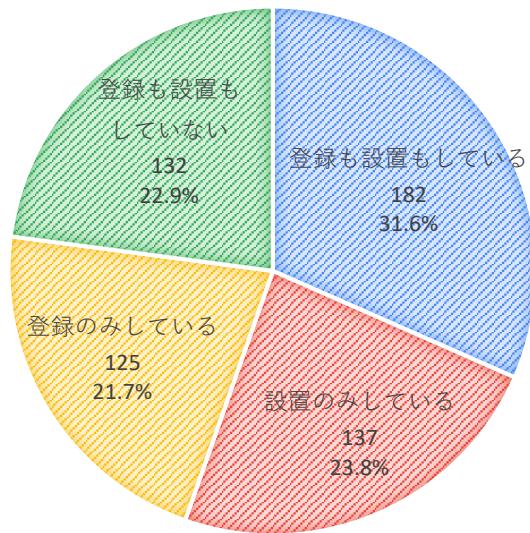
## 問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 86.4% |
| R5 時点(前回)  | 84.1% |
| R6 時点(今回)  | 83.9% |
| 目標値(R8 時点) | 87.0% |

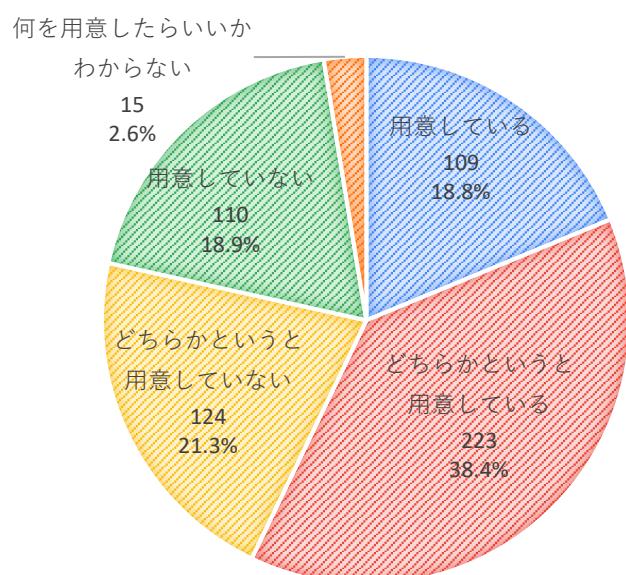
## 問 25 あなたは、めむろ安心メール、町LINE公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|           |       |
|-----------|-------|
| R3 時点     | 73.9% |
| R5 時点(前回) | 78.0% |
| R6 時点(今回) | 77.1% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

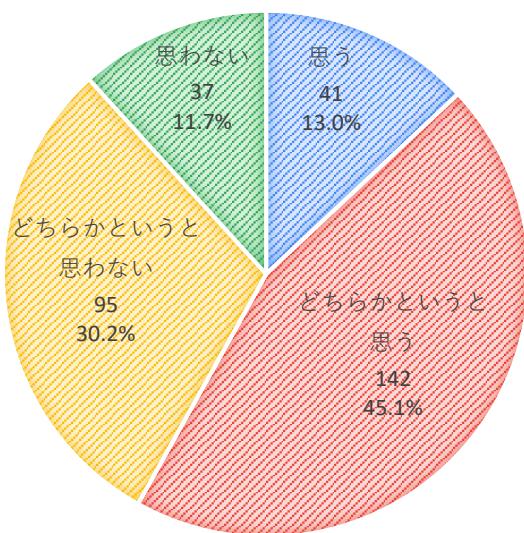
## 問 26 あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄(非常用の食料を含む)を用意していますか



R4 新規設問

|           |       |
|-----------|-------|
| R4 時点     | 62.0% |
| R5 時点(前回) | 55.5% |
| R6 時点(今回) | 57.2% |
| 目標値(R8時点) | 55.0% |

## 問 27 あなたは、芽室町は防犯対策が十分であると思いますか

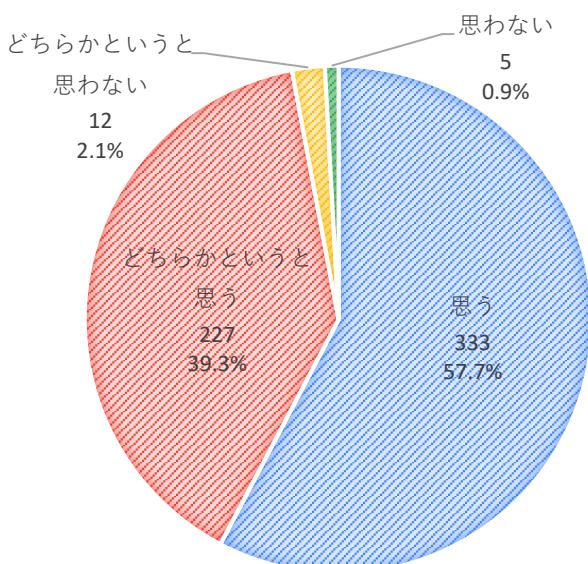


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|           |       |
|-----------|-------|
| R3 時点     | 66.7% |
| R5 時点(前回) | 62.4% |
| R6 時点(今回) | 58.1% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

- ・前回調査時より 4.3 ポイント減少しました。
- ・「思う」「どちらかというと思う」の理由として「防災ラジオや安心メールなどがあり情報を知ることができるから」「避難訓練の実施や防災倉庫の整備がされている」などと回答されました。
- ・「思わない」「どちらかというと思わない」の理由として「街灯の間隔が広く暗い」「防犯対策について情報が入ってこない」などと回答されました。

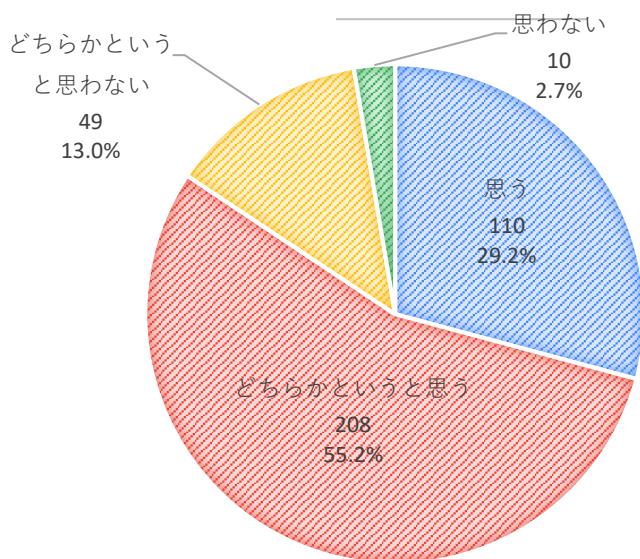
## 問 28 あなたは日頃、交通ルールを守っていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|           |         |
|-----------|---------|
| R3 時点     | 97.9%   |
| R5 時点(前回) | 96.6%   |
| R6 時点(今回) | 97.0%   |
| 目標値(R8時点) | 80.0%以上 |

**問 29** あなたは、芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか



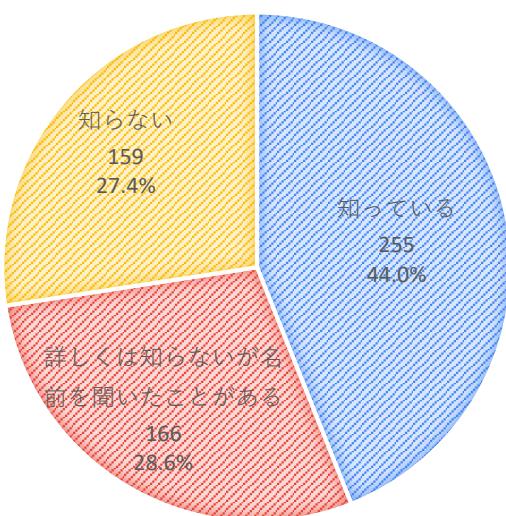
※解決に役立つ相談先…行政機関  
(消費生活センター〈消費者協会内〉、警察、役場等)、身近な方(家族、友人、同僚等)、地域の方、金融機関、専門家(弁護士等)等

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 77.6% |
| R5 時点(前回)  | 83.2% |
| R6 時点(今回)  | 84.4% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

・「思う」「どちらかというと思う」の割合が84.4%となりました。

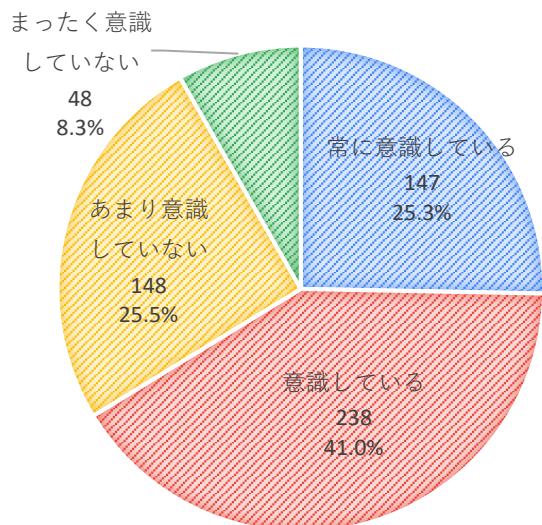
**問 30** あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター(芽室消費者協会)を知っていますか



R4 新規設問

|           |       |
|-----------|-------|
| R4 時点     | 76.0% |
| R5 時点(今回) | 71.1% |
| R6 時点(今回) | 72.6% |

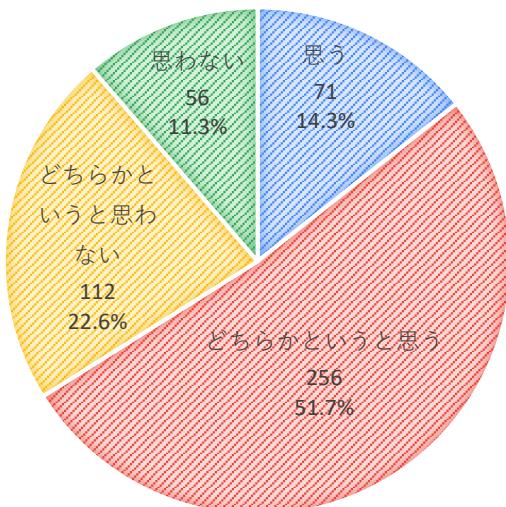
**問 31** あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 77.1% |
| R5 時点(前回)  | 73.4% |
| R6 時点(今回)  | 66.3% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

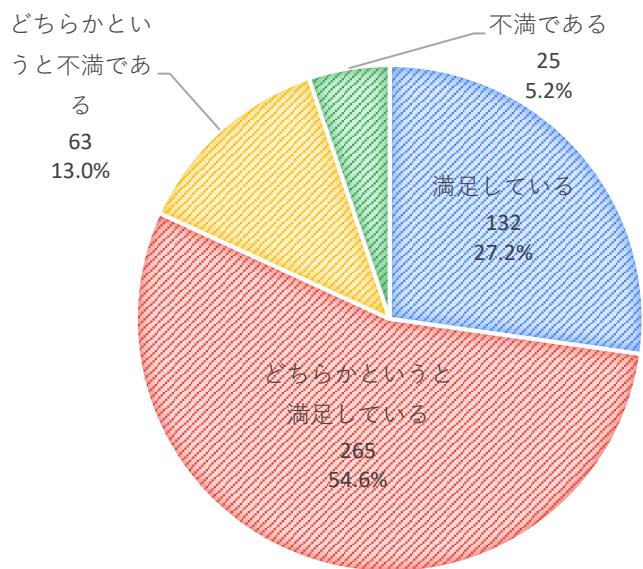
**問 32** 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 62.1% |
| R5 時点(前回)  | 58.2% |
| R6 時点(今回)  | 66.0% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

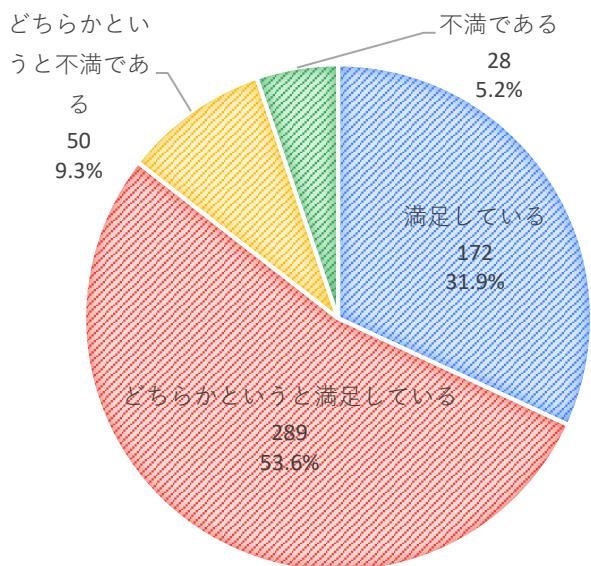
### 問 33 あなたは、芽室町の公園に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3時点       | 83.7% |
| R5 時点(前回)  | 84.7% |
| R6 時点(今回)  | 81.8% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

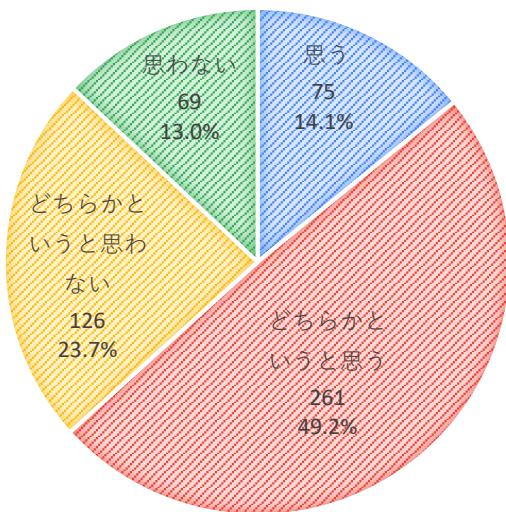
### 問 34 あなたは、居住環境に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3時点       | 81.5% |
| R5 時点(前回)  | 83.3% |
| R6 時点(今回)  | 85.5% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

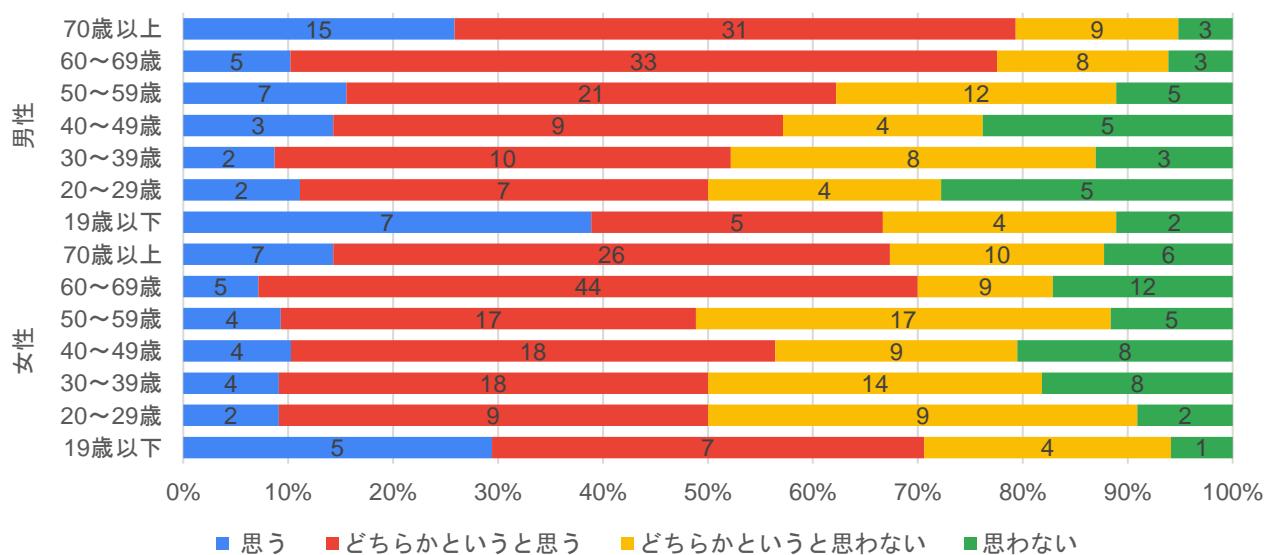
## 問35 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は安全・安心だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

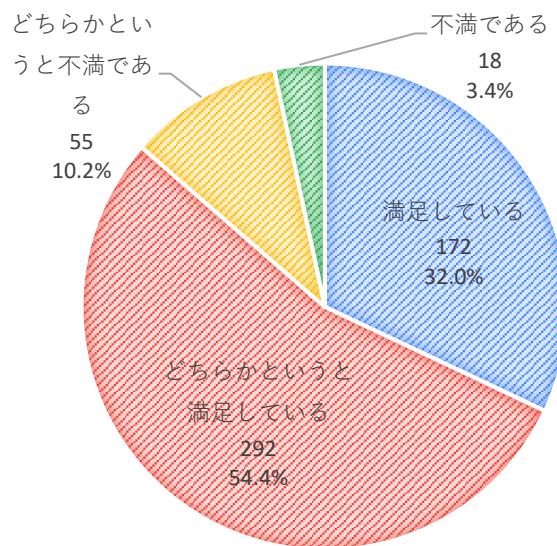
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 56.7% |
| R5 時点(前回)  | 58.0% |
| R6 時点(今回)  | 63.3% |
| 目標値(R8 時点) | 70.0% |

### ■問35×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時より 5.3 ポイント増加しました。
- 年代別に見ると、60 代以上が「思う」「どちらかというと思う」と答えた割合が高くなっています。

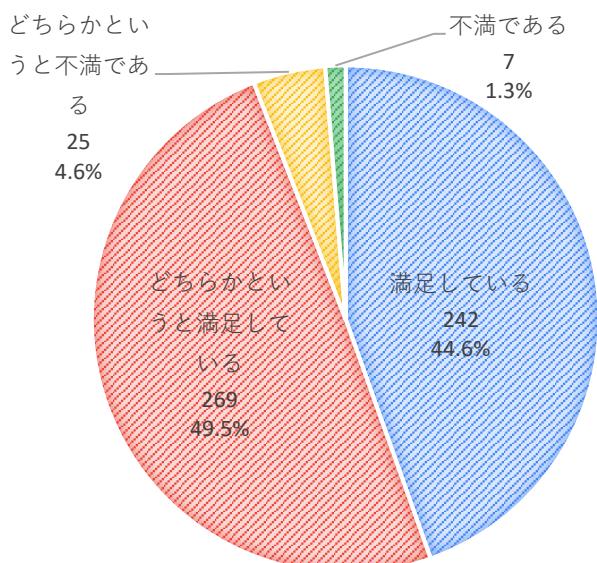
## 問 36 あなたは、芽室町の景観に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 87.9%        |
| R5 時点(前回)        | 86.6%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>86.4%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 90.0%        |

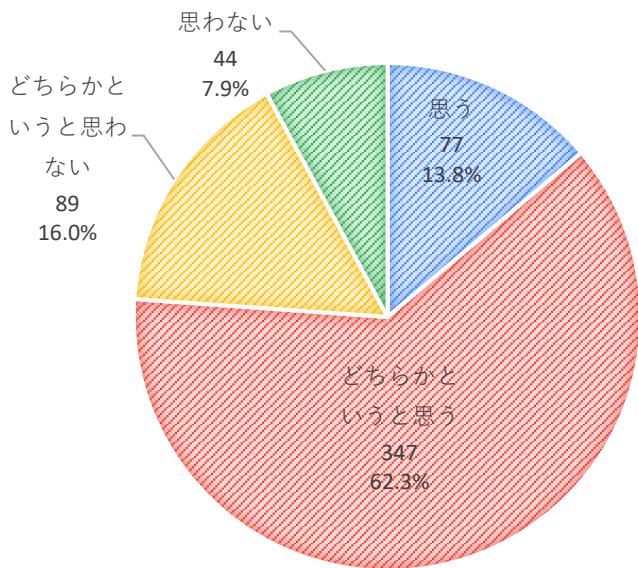
## 問 37 あなたは、芽室町の自然環境(空気、水、土壤など)に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 92.9%        |
| R5 時点(前回)        | 92.7%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>94.1%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 95.0%        |

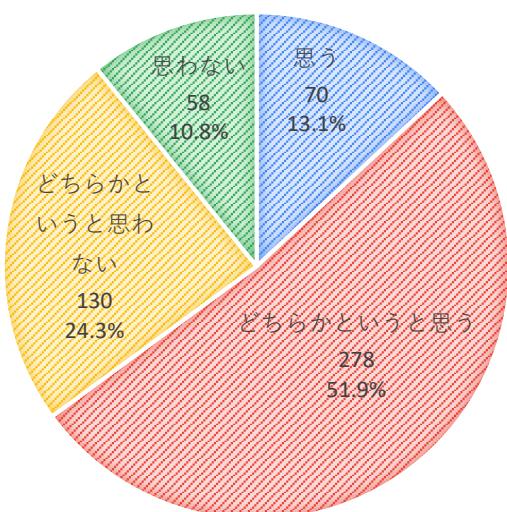
**問 38** あなたは、芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 76.1% |
| R5 時点(前回)  | 76.0% |
| R6 時点(今回)  | 76.1% |
| 目標値(R8 時点) | 85.0% |

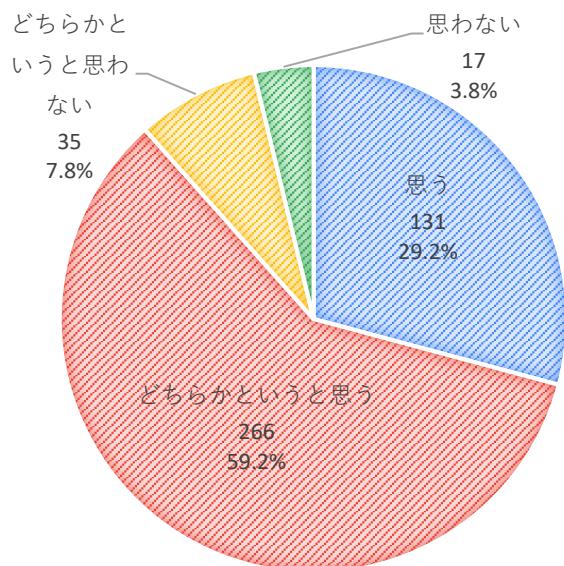
**問 39** あなたは、芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか



R5 新規設問

|           |       |
|-----------|-------|
| R5 時点(前回) | 62.1% |
| R6 時点(今回) | 65.0% |

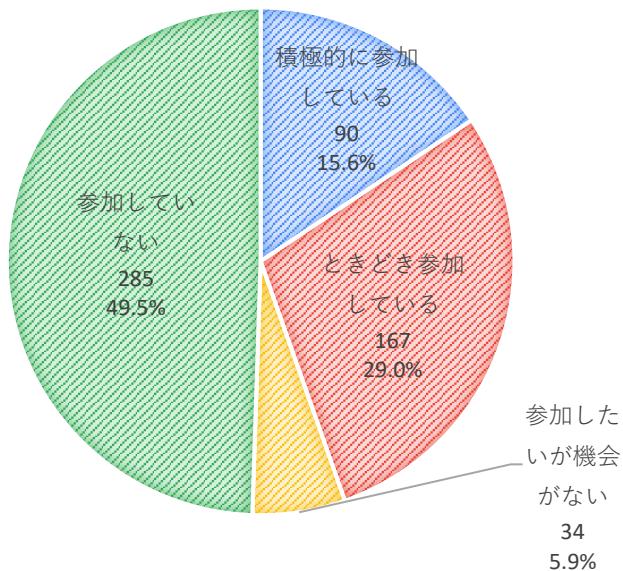
問 40 あなたは、行政からの情報発信(総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど)が充実していると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 88.6%        |
| R5 時点(前回)        | 86.5%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>88.4%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 85.0%以上      |

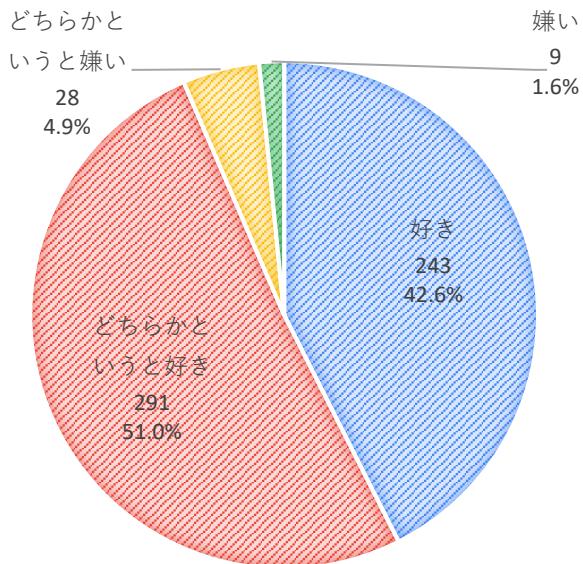
問 41 あなたは、この 1 年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

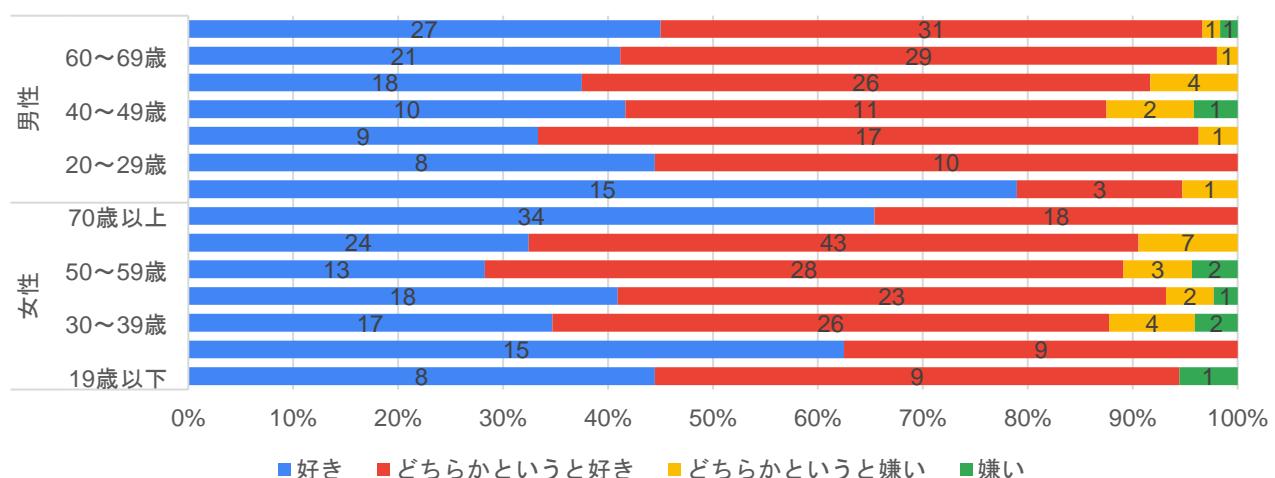
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 38.8%        |
| R5 時点(前回)        | 43.6%        |
| <b>R6 時点(今回)</b> | <b>44.6%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 55.0%        |

## 問42 あなたは、芽室町が好きですか

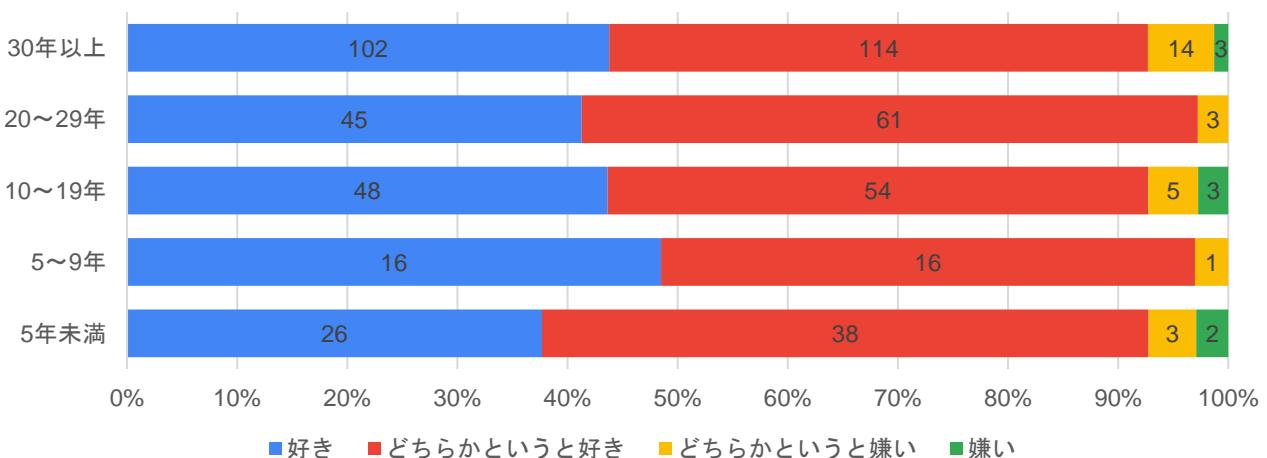


| 第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況 |       |
|------------------------------|-------|
| R3 時点                        | 94.3% |
| R5 時点(前回)                    | 91.6% |
| R6 時点(今回)                    | 93.6% |
| 目標値(R8 時点)                   | 95.0% |

### ■問42×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

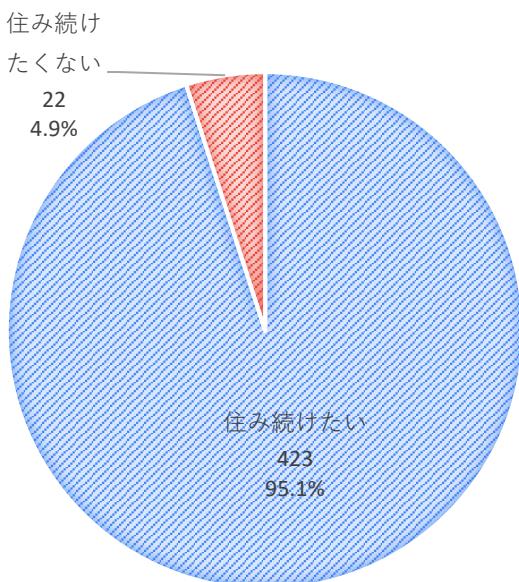


### ■問42×問4 居住期間のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前回調査時より 2.0 ポイント増加しました。
- ・「好き」「どちらかというと好き」と答えた理由では、「自然が多い」「除雪が綺麗」といった居住環境に関することや、「帯広に近い」といった利便性についてあげられました。また「生まれ育った町だから」という意見も多くあり、芽室町への愛着を感じている方が多いようです。
- ・「どちらかというと嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「商業施設が少ない」「観光地が少ない」などが挙げられました。

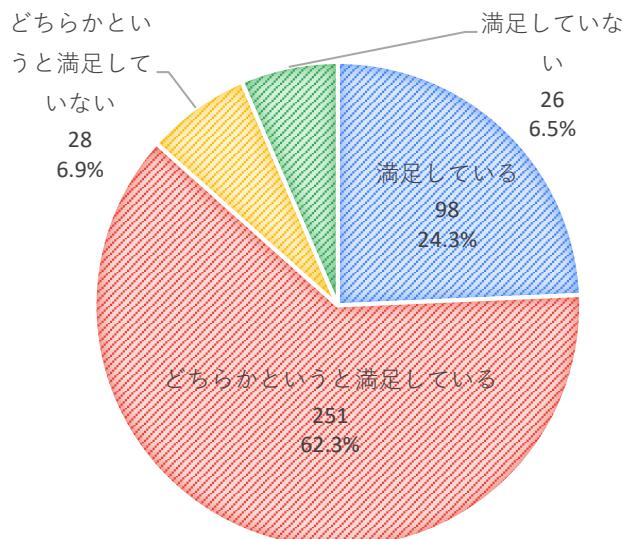
### 問 43 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 94.6% |
| R5 時点(前回)  | 92.7% |
| R6 時点(今回)  | 95.1% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

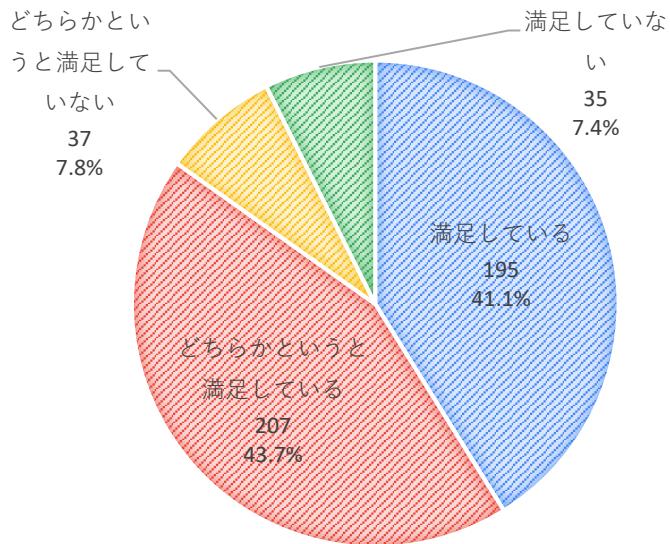
### 問 44 あなたは、この 1 年間の芽室町の行政サービスに満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 82.9%   |
| R5 時点(前回)  | 84.0%   |
| R6 時点(今回)  | 86.6%   |
| 目標値(R8 時点) | 80.0%以上 |

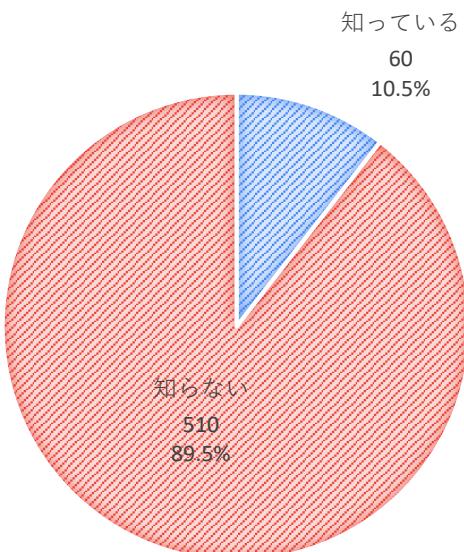
## 問 45 あなたは、この 1 年間の役場などの窓口やカウンター、電話などの職員の対応に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

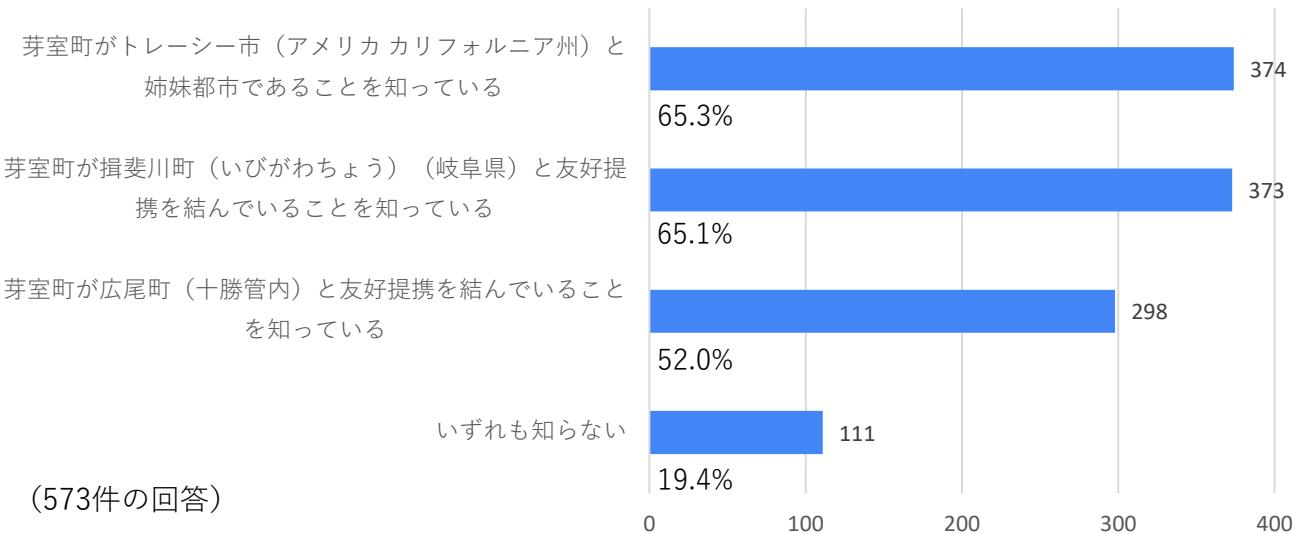
|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 82.3%   |
| R5 時点(前回)  | 88.7%   |
| R6 時点(今回)  | 84.8%   |
| 目標値(R8 時点) | 80.0%以上 |

## 問 46 『芽室町自治基本条例』を知っていますか



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」とわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

## 問 47 あなたは、芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            | 広尾    | 揖斐川   | トレーシー |
|------------|-------|-------|-------|
| R3 時点      | 41.5% | 58.3% | 68.5% |
| R5 時点(前回)  | 53.4% | 59.8% | 63.0% |
| R6 時点(今回)  | 52.0% | 65.1% | 65.3% |
| 目標値(R8 時点) | 75.0% | 50.0% | 65.0% |

## -目次（自由記述編）-

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容を紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 問6  | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか   | 36 |
| 問10 | 芽室町が生涯学習の機会が充実していると思いますか  | 41 |
| 問18 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか  | 45 |
| 問20 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか  | 52 |
| 問21 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか   | 53 |
| 問27 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか  | 58 |
| 問29 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか | 61 |
| 問31 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか                   | 65 |
| 問34 | 居住環境に満足していますか   | 71 |
| 問42 | 芽室町が好きですか   | 76 |
| 問43 | 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか   | 81 |
| 問44 | この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか   | 85 |
| 問45 | この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか                                  | 88 |
| 問48 | 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか                                     | 94 |

## 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

### 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 「すまいる」、広報等で案内されていて参加する機会があるため。
- すまいるLINE等にて告知があるから
- すまいるなど、町長とも距離が近い気がする
- すまいるなどで意見に対しての返答がされているのを目にするから。
- すまいるにホットボイスはがきが入ってくるから！！
- すまいるのホットボイスはがきなどがあるため。
- スマイル、未来ミーティング
- スマイルなどで意見が載っているのを見るから。
- スマイルなどで記事を見るので。
- スマイルによる広報を通しての意見書の配布のある所
- スマイルに意見が書いてあったりLINEでアンケートが来たり良いと思います。
- スマイルに付いている葉書き町長が話を聞く機会をもうけている
- スマイルに毎月、ホットボイスやハガキがついている
- スマイルを読んでいるのでわかります。
- Smileのホットボイス
- ホットボイス 町長ミーティングなど
- ホットボイス、議会傍聴など
- ホットボイス、アンケート
- ホットボイスと未来ミーティングにより、町民の意見を述べられるため充実している。
- ホットボイスなど、伝える機会がある。
- ホットボイスによる意見収集機能が充実しているため
- ホットボイスに書き込みすると職員が戦々恐々している感じ。ただ出来ないことは出来ないとハッキリ主張すべき
- ホットボイスの実施
- ホットボイスや、アンケートも時々行われているので
- ホットボイスや町長との対話の機会などがある
- ほっとボイスなどの返答が早いため
- 誰もが気軽に意見を言える「ホットボイス」の制度。
- 町が毎月発行するスマイル広報紙にホットボイスという町民が意見を書いて町が答えるというコーナーがあって毎月読んでいます。ホットボイスという手段があつていいなあと思っています。
- 町報のホットボイスがある。
- 聞く機会は多いと思うがホットボイスをたまに見ても言い訳ばかりあまり反映されている気がしない
- 毎月のほっとボイス、町民を対象とした意見交換会。
- 問い合わせホームからメールで気軽に意見できる
- 機会が充実しているかは良くわかりませんが、「すまいる」に掲載されているホットボイスはきちんと回答されているし、意見も色々のつてるので参考になります。
- 毎月芽室町から発行されるものに、住民からの質問とそれに対する回答が載っているから。

- 町民の意見をきいてくれて答えを出すので思いました
- 広報（すまいる）
- 広報スマイルのホットボイスは毎月読んでいるし、めむろ未来ミーティングなど直接声を届ける機会もあるため
- 広報にも意見が載っているし、このアンケートなども実施しているので町民の声は届きやすいと思います。
- 広報に町民の声が毎月載っているため。
- 広報紙でもタウンミーティング等をして、意見を聞いているから。
- 広報誌から、その様子を伺えます。
- 広報誌で意見を提出できる。
- 広報誌に挟まれているホットボイスなどで声を届けることができるよう感じます。（広報誌は町内会に入っている住民のみでしょうか？）
- 広報誌のはがきがとても書きやすそうなので
- 広報誌の中で意見を記入しハガキを出したらすぐに連絡がきて対応が早いと思いました。
- 広報誌等で見る。
- 他の市町村より広報が充実していると思うため
- 町づくり懇談会、広報誌「すまいる」を通してハガキなどで意見要望などを伝える場が、あるので充実していると思っています。
- 町民新聞等
- 町民報を見ても、住んでいる人たちを見ても、あまり不満の声は聞きません。
- アンケート、パブコメ募集、各種町づくり説明会など活発だと思う。
- アンケートやすまいるでの投書など
- こういうハガキが来るから
- こういったアンケートが多いから
- こうしてアンケートなど実施してくれる。また、広報を読んでいても、よく住民の意見が反映されていると思うから。
- このようなアンケートの実施や、何か困った事があり役場に相談に行ったら、とても親身になってくれるから。（そうでない方ももちろんいますが）
- このようなアンケートの実施や、町が発行しているスマイルでも意見を聞く体制が整っているため
- 今回この意識調査が届いたから
- 今回のような「町づくりに関する意識調査」をして頂いていること自体がすばらしいと思う。他の町で暮らしていた時にはこのような機会はなかった。
- 今回のような意識調査や、芽室町情報誌スマイルなど住民の意見を聞く機会があると思う。
- 今回手紙がきたから
- 実現するかわかりませんが、アンケートの実施や、ホットボイスなど、時代に合わせて変えていこうと頑張っている気がするから。
- （前に住んでいた）帯広より様々なアンケート頻度が高いように思う。年に何回か調査や意見聴取の何かしらを見るので。
- とりあえず、アンケートを実施している
- はがきが送られてきてアンケートに答えたり、役場のホームページにも問い合わせへの返答があった

りと以前住んでいたところよりは向き合ってくれていると感じます。

- わかりません。ただアンケートで聽こうとしているのかなと思いました。
- 各種アンケート、住民意識調査、めむろ未来ミーティング等の実施
- そよ風トーク広報
- そよ風トークの時や知り合いの役場職員に伝えているので。
- なかなか出席できずにいますが、そよ風トークなど地域参加型の意見交流の場を設定してくださりありがとうございます。
- ミーティングなどを開催して話を聞いてくれるから
- ミーティング企画の回数が多い
- 交流する場所、イベントなどがあり、ホットボイスなど気軽に意見を言う機会があるからです
- 公民館などで町長と話し合いをしている。
- 懇談会もあるし 何かあつたら役場に行きます
- 住民説明会、意見を聞く機会など、町民の関心が高い案件・課題について、広報含め適時に機会を設けている印象。ただ、どのように反映したかはあまり見えないと感じる。
- 説明会など地域ごとに頻繁に実施されている印象があります
- 町が行う説明会などは多いと思う。
- 町が推進する施策に対する説明会などが多く開かれていると感じる。
- 町長が出向いて町民の意見を聞く機会を設けているから
- 町長が来る集会に数回参加したことがあるため
- 町長さんの未来ミーティングを始め、多くの説明会（懇談会）が実施されている。
- 町長との意見交換とか（ふれあいトークなど）嵐山の事についてけっこう機会を持っていると思います。
- 町長との話し合いの場や、ホットボイス
- 町長と話す会やこういうアンケートがあるから。
- 町長を囲む会、広報課（すまいる等）でも丁寧に答えてくれる。
- 町民との話し合う場が保たれている
- 未来ミーティングなど開かれている
- 未来ミーティングやホットボイスがあるから
- 未来ミーティングや各種団体からの意見を聞く機会を設けている。
- 未来ミーティングや嵐山についての説明会などの開催
- 来てくれるか、来てくれないかという部分では限られていますが、町民と町長との未来ミーティングのようものが開かれている点で問6のような回答を致しました。
- 話をきく会などの案内がよくある
- 町内会に関する集まりや、町長に対して直々にお話をする機会もいくつかあり、町民へのアンケート回数も多いと感じるため
- 意見をきいてくれる窓口が身近にあると感じているので
- 過去に芽室町に住んでいて、再び戻って来たが、町民の意見に耳を丁寧に傾けて行こうという機会が多いと感じます
- 議会報告を知る機会がわりと身近に感じるから。
- 細やかに意見徴集している場面を見るので

- 紙媒体や電子媒体などで意見を伝える機会が多い
- 多方面で聞く機会は充実していると思います
- 大小様々な機会で、町民の活動を後押ししている印象があるため。意見を聞いていないとは思えない。
- 町からの LINE を見ると沢山の機会があるとは思いますが、子育てや たぶん生涯ここで暮らす人の為の物ばかりに感じたので実際に参加した事はありません。子育てはしませんし転勤族なので参加意義がないように感じました。
- 町民や学生の意見が良く反映されていると思うからです。
- 町民も参加できる議会を、農村地区など多数で行っているから。
- あこがれていた芽室町転入してきて家を建てて 40 年以上。気に入っています。
- そんな気がします
- でも、そういう機会は少ないと思う。
- 学校へのアンケートなどが少ないとから。
- 今は老人クラブの会に入っているので、何かあれば、そこで話をします。
- 今芽室の町で時間を過ごすことが少ないためファミレスなどの誘致をお願いしたいです。
- 自治体としてコンパクトで機動力があるので
- 社会福祉がある程度、充実している。
- 住み良いし、今自分は病院に行くにも運転して行けるし、距離的にも遠くないからです。
- 町長が YouTube のライブ配信などをおこなっているから。
- 町内会があるので思います。
- 道路の補修
- 農村部も巡回できている
- 役場に直接お問い合わせできる。町民が選挙に参画できる。
- 役場の人たちが一生懸命。

#### 「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- あまりこうゆう機会がないと思います
- いつそういう機会があったのかあまり思いつかないから。
- すまいる情報以外に知る機会が殆ど無い。
- そういう物をこのアンケート以外で聞いたことがない。
- そのような機会を知らない
- そのような事を見聞きしたことが少ないため
- 以前にも調査書等書いたことがあるが外出困難の場合話す機会も聞く機会もない
- どこに伝えれば良いかわからない。
- 意見があってもどこに伝えたら良いのかわからないから。
- 意見する機会に出会ったことがないから。
- 意見を言う手段がわからない
- 意見を伝えようと思ったことがあまりないのでわからない
- 意見を聞く機会（交流会）がいつ行われるかわからない（自分が広報を見逃しているかと思います）
- 意見を問う事が頻繁にあるとは思えない。いつどこで意見を聞くのか明確でない。
- 意見交換をいつしているのかが分からないです

- 機会はあったとしても意見が反映されているように感じない。
- 自由に意見が言えない町かなと感じている
- 職員が気軽に相談に乗ってくれる雰囲気ではない
- 生まれてこの方全般的な意見を聞く機会がないように感じました。
- 生活していて困ることなどは特に無いが、意見を聞かれる機会自体はあまり無いなと思ったから
- 町に意見を届ける方法が周知されておらず、分からないから。
- 話す機会も聞かれる機会もない
- 聞いていると感じた事がないから
- 聞く機会があったとしても同じメンバーの集合時が多いと思う。
- 聞かれたことがない。自分も言ったところで改善してくれるとは思ってない。
- すまいるを拝見していますが、意見を聞いたところで、あーそうですか、的な、型通りの回答が目立ち、どのように活用されているのか謎です。嵐山の閉鎖や、芽室公園の開発などで、決まった町民ではなく、他の町民の意見は反映されたのでしょうか。
- ホットボイスなど意見をくむ場はあるが、回答を見ると特に意見を反映して政策に生かしている様子は見られないため。
- ホットボイスの回答が通り一遍で親身に聞こえない。遅い。もう少し町民に寄り添う姿勢でいろいろな考え方を打ち出してほしい。
- 逆にどういったことをして充実していると言えるのか教えてほしいです。
- 形式的に意見交換会を開いているだけで、すでに方針は決まっていて意見で変わることがない。
- 自分も経験したが、総合情報誌（すまいる）の町民の意見に対し前向きな回答が少ないと思う。役場職員のやる気の無さが感じられる
- 定期的なものや新しいことの方針等は周知しているが、それが具体的になっていく方向はほぼ決まってから知られ、住民説明をそれからされても了承するだけしかないのだろうか？新嵐山の再開発やめむろ公園の施設設置など。
- 僻地に対する行政の手の届いていない感
- きつねに対するエキノコックス駆虫薬を散布するよう要望を続けているが何年経っても実現しない。
- 公共施設に町民の方の声が聞けるよう、アンケートの箱を設置したらいいと思う。
- 参加したことがないし、広告も見たことがない
- 新聞報道で、はじめて知る事が多く、そこに住民への理解を広める工夫が弱く感じている。例えば「芽室公園にモンベル出店」という発表の前に、住民に知らせて意見を、不安を聞く場がつくられるとい。
- 前に思う事があったから（数年前に）。電話に出た人にもよる。いい対応の人もいれば、特に年配者は悪い。
- 町民は置き去りで役場の人達で進めているから
- すまいるなどを見ない人はわからないから。
- そう感じない
- 気がつけば新嵐山が大変なことになっていた
- 娯楽施設が少ない
- 子育て世帯への配慮が足りない気がする
- 私は帯広にある高校に通っています。芽室の小中学校に通っていた時は意見を聞いてもらえる機会が

ありました。でも高校が帯広になってからは、芽室の住民でありながらも意見を聞いてもらえる機会は少なくなったと感じます。

- 役場の中にはない
- 嵐山を破綻させたから。
- 一定の人だけ、声をあげて自分が得する人のみを使い、コネのようなメンバーで、教育に関わる委員を任せ給料を払っている事が税金の無駄使い…もうそろそろ同じメンバーじゃなく多方面から人を集めてやつたら良いと思います。コーディネーターなんかは、本当に自己満にしか感じません…。本当に学校が求めている子どもたちが望んでる活動なんでしょうか？今一度人選を考えてみる頃ではないでしょうか？

#### 問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

##### 「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- あいあい 21 でよく集まって何かやっているのを見ます。スマイルにもボランティア活動のことが書いてあり充実しているのでは無いかと思います。
- いくつか参加している
- イベントや講演が多くあり、学校でも様々な経験をさせてもらっていると感じている。
- いろいろなグループが活動していて素晴らしいと思う。
- いろんなサークル活動思ったよりある
- グループでの活動、ボランティアなど盛んな方だと思います
- さまざまな講座があると思う
- でも公民館講座は昔と比べると参加者が少ないからなのでしょうか。少なくなり残念ではあります。  
(図書館も同様)
- よく公民館で講演会などを実施しているから
- 運動の募集などをよく見ます。母も利用しています。文化展なども開催されていることを知っています。
- まだほとんど利用したことがないのでなんとも言えないが、公民館にある各種イベントのチラシなどは見たことがあります、それなりにバラエティがあるなという印象だったため
- 学校でよく講演会があったから。
- 公民館での活動
- 公民館での活動が盛んだと思う
- 公民館などにもグループ活動の様子やスマイルにも誘いの記事がのっているので
- 公民館に掲示されている団体ポスターが多様なので
- 公民館の使用状況等を見て思う
- 公民館等でサークルなどが多くある。
- 子育ての時は、子どももつれて良く参加した。今は、ほとんど参加しない。
- 講演会やグループ活動のチラシを何度か見たため
- 講座など利用しているから
- 講座のチラシ?的なものを見かけたから
- 自分もスポーツ大会など出て楽しんでいる
- 少年子ども、大人問わず色々なサークルがあると思う。

- 色々なイベントや行事が多く大人になっていくための学習知識が充実していると感じたから
- 色々な活動の会があるから文化芸術にふれる機会がある
- 色々な行事に参加しています。
- 色々な講座もあり興味があるものは受講している
- 色々な取り組みを行っているようだから
- 生涯学習の広告などを見る機会が多いから
- 他所から人を招いての講演会やみんなでスポーツをしようという催しは毎年あるように思います。
- 中央公民館などのサークル活動、柏樹学園など活動支援センターが一生懸命している。
- 町が企画しているスポーツ教室に通わせてもらったため。
- 町民報で…自分はあまり参加していませんが、いろいろあるなあと見ています。
- 文化、スポーツともにサークル活動などが活発な印象があります
- こどもから学生青年お年寄りまで自分の気になる自分のやりたい文化活動やスポーツ講座がたくさんあるように思う。そのための施設設備なども充実しているように思う。
- お年寄りの方の活動が盛ん。ゲートボールや柏樹学園など
- ゲートボールでの交流が積極的に図られているため。
- スポーツを例に挙げると協力的で常に励んでいる
- スポーツ活動
- 学校でゲートボールの授業があったから
- 部活動での大会などの援助が他の市町村と比べて手厚いことや、様々な企画をしているから
- 柏樹学園とかがあって、スポーツとか文化面でもやってみたいと思えばいつでも出来る。
- 娘たちを行かせていたので。
- 子どもがよく参加しているので
- 興味のあるものは誘い合って参加している。自身もスポーツサークルや趣味サークルに入会している。
- すまいるでの活動の報告や公民館などで目にすることが多いため
- すまいるでよく目にするから。
- すまいるなどで様々な講座やスポーツ大会の案内がされてたり、講演会が開催されたりしているから。
- すまいるの記事、新聞の折り込みチラシ etc...
- スマイルやチラシを見ているので思います。
- 芽室小学校や芽室中学校に在学していた時は頻繁にイベントのチラシをいただいたし、Smileなどでもイベントのお知らせをよく見るから
- 関係するチラシが良く入っている
- 広報にも手軽な運動の企画があり、金額的にも参加しやすいと思います。
- 広報やチラシで見かけるので。
- 広報誌（すまいる）で知ることが出来る。
- 広報誌で話題になるので
- 広報誌や折り込みチラシ、ポスターなどから知ることが多い。ポスターはスーパーなどお店の入り口付近が目につくので、掲示場所は大事だと感じる。
- 広報誌等で広く周知されている。参加している人から誘われることも多い
- 参加していないが、広報ポスターで見ている

- 参加はしていないが目にしたり、耳にする
- 参加者募集のチラシをよく見るため。
- 勝毎や広報誌で紹介されたりしているように思います。
- ボランティア団体に所属していて、皆さん活動歴も長く、土地に根付いた印象が強いから。
- 国道のゴミ拾いしている団体を見た（坂の所）、荒れた町にしないための活動の第一歩
- 農業を営んでいるため住んでいる地区的コミュニティなどの集まりで学習する機会が多いため
- いろんなお店やイベント行事がもっと沢山あると嬉しいです。
- もっと機会の充実をはかれるのではないかと期待している
- 子育て世帯がもっと参加できるようなイベントが増えたら嬉しい
- ひまわりとか公共の施設が使いやすいのではないかと思う
- 基本的な設備は整っているが、営業時間が短いので仕事や学業との両立が難しい。
- 総合体育館があるから。
- 体育施設が充実
- 充実していると思います。ただ、音更や幕別のような大きなホールがないため、有名な著名人や歌手などを呼べないのが残念です。
- あると思うが利用する機会がない
- 違うかもしれません、図書館のカフェスペースや習い事について相談したら公民館の担当の方が速やかに教えていただけたりしてとても素晴らしいと思いました。
- 子育てや町のニュースを通して、そのような機会を増やすための努力を感じるため。また、実際に接する住民が老若男女問わずいきいきしているように思うから。
- 他を知らないが、参加しやすい体制が整っていると思う。
- 持病の関係で大勢の中に入って行く事が出来ないけど、何か出来る事があれば参加してみたいです。
- 以前町内のクラブ活動について調べた際に人口に対してその内容が充実していると感じたためです。ただし写真を見る限り高齢者の参加者が多いように感じ、20代の私にとっては敷居が高く感じました。
- 熱心に活動（学習）している人とできない人の両極端のように感じる
- やりたい人がそれぞれいろいろやっている。
- あこがれていた町村に住めて満足しています。夫の職業上、十勝に住む条件があった。
- 町長との未来トークが必ず行われている事
- ファイターズと連携しているから
- お年寄りが元気です

#### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 町民に分かるようにやってない。町からの助成金が少ない
- 他の町に比べてやっている内容が薄い（または、自分が知らないので周知が薄い）
- 宣伝や広告の周知が少ないと思う。
- 情報発信が少ない
- 講演会などの活動もよくわからない。興味が惹かれるものもない。
- 活動などが具体的に聞いたりかんじたりする事があまりないので
- 高齢者への機会は充実しているが、子育て世帯への機会はまだ改善の余地があると思う
- 以前住んでいたところに比べて、回数も少ないし、内容も興味のあるものがないから。

- 平日だけの日程だから、働いている人は参加できない
- 農村部にはあまりないし、市街地まで遠くて利用しにくい
- 子どもの習い事など、帯広へ行かないといふものが多いと感じている。
- 参加した事がない
- 関心がある人・グループは自ら情報を取りに行くと思うので、最低限の情報が公表されていれば困らないと思うが、無関心（興味は持っている）な人は、周りからとか、生活の中で情報が入ってこないと気が付かないと思う。自身も普段町外に就労しているが、芽室町のこくした情報は、広報紙で目にする程度。
- 芽室プールの運営がオカモトと共同になったこと
- 道民力レッジ講座の受講は帯広でしかできない。高校解放講座等も実施してほしい。
- 地方の鎖国的なコミュニティによる排他的な教育に感じました
- 他の町より遅れている
- 偏りがある気がする。大したものがない。
- 情報収集に努めていないので、全く情報が届かない。収集していない人にまで届くものではないため充実しているとは言えない。
- 理由なし

#### 「わからない」の理由

- 生涯学習に参加したことがないのでわからない。
- まだ農業をしていて講演や講座、文化及びスポーツなどは参加できないからです。
- まだ行こうと思ったことがないので
- なかなか参加できないため
- あまり町内会に、参加していない。病気の為、出歩かない。
- 参加したことないため
- 参加する機会もないし、参加しようと思う考えもわからない
- 参加したことがないしする機会がない
- 今まで気にしていなかった。
- 日頃意識していないのでわからない
- 自分から詳しく情報を取ろうとしているから。
- いつどんな生涯学習があるのかが分かりづらい
- 町がどのようなことをしているか、あまり知る機会がないから。広報をしっかり読んでいないから。
- 芽室町以外で活動・学習しているのでわからない
- あまり考えたことがなかったから。
- 何をしているか知らない、どこで知れるのかわからない
- 関心がない
- 運動に関しては、プールが新しくなった時期に減ったと思う。その他についてはわかりません。
- どんなことをやっているのかまだわかりません
- 他の町の事が分からぬので比べられない。
- 自己のライフスタイルを優先している

- 自分自身の問題になってしまいますが、私は今まで1つの習い事しかしてきておらず、ゲートボールや、公民館での公演が時々あったような、という程度の知識しかないため、判断しかねます。
- 広報誌等で知る機会があるので。
- 後日新聞などで活動を知る。老後も楽しく暮らしたいので、活動には参加したい。マラソン、登山 etc...教えてほしい。
- 町の出前講座をはじめ、いろいろな講演会、講座等が企画されている。

**問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか**

**「暮らしやすいと思う」「どちらかというと暮らしやすいと思う」の理由**

- なんとなく。ジャガバスが便利
- コミュニティバスの運行
- コミュバスは1つの例。
- じゃがバス、病院など
- じゃがバス、スーパーでの買い物の配達、商店の対応。
- じゃがバスがあつて駅や病院やスーパーに行きやすくなっているのかなと感じます。
- じゃがバスがある
- じゃがバスがあるのは良い
- じゃがバスが高齢者の交通手段としてとても助かるものだと思うから。
- じゃがバスが走っているため、町内の移動は車がなくてもしやすいこと。自分の身の回りに限りますが、町内会に入っているものの中では定期的に回覧板が回っていること。ただ自分はそれ以外の事はよく知らないため、暮らしやすいと断定できるほど知識がないことが理由です。
- じゃがバスが利用できる。
- じゃがバスなど公共交通機関の種類が豊富だから
- じゃがバスなど町内循環のバスがあり車などがない高齢者でも町内で買い物ができるから
- じゃがバスの運行
- じゃがバスの循環
- じゃがバスの利用
- じゃがバスや町の中心部にはスーパーや病院等の施設が整っているため
- じゃがバスを運行しているから
- 運転免許を持っていないもしくは返納した人が利用しやすいじゃがバスが運行していることや大きな介護施設がいくつか機能しているから
- 街中はじゃがバスなどが通っていて、交通にさほど不自由は感じないと思いますが、農村の方が街に出てくる交通手段がどれだけあるのかはあまり分からぬから
- 町が循環バスを運行しているから
- 町内循環バスが運行されているから。
- 車の運転できなくなったとしても、家の近くまでコミュニティバスがきてくれる。
- スーパー等やじゃがバスといった面で交通機関が充実しているところもあると思います。
- バスが安いから。
- バスが充実している
- バスや電車などが通っており高齢者が帯広に行くときなどの移動手段が多いから

- 交通の便、施設の充実等
- 交通の便が比較的よい
- まあまあ福祉が頑張っている気がする
- 医療機関（公立めむろ病院、歯科等）もよく暮らしづらいと思ったことがない。
- 医療機関、福祉事業者、巡回バスなど日常的に生活する上では、最低限のライフラインは整っていると思う。
- 医療機関、老後施設等がある程度整備されている
- 医療機関や介護を受けられる施設が複数あるから。また、じゃがバスなどの芽室ならではの交通機関があり、車の運転が難しくなった高齢の方でも遠くまでの外出が可能であるから。
- 芽室病院の存在は大きい
- 公立病院、特別老人ホームと病院のバス迎えに来てくれるのは良い。
- 公立病院がある。高齢者にやさしい町だと感じている（施設の充実等）
- 町内に病院が複数ある
- 入院施設のある公立の病院を所有しており、他市町村と比較して、格段に受け入れ先がみつかりやすい。
- 病院、あいあい、福祉機関の人たちは頑張っていると思う。
- 病院、公共施設、スーパー等生活に必要な場所がまとまっていると思います。
- 病院あり、スポーツ施設あり、福祉施設あり。
- 病院が充実。買い物が出来る。
- 病院が身近にある。
- 病院の送迎がある
- 病院も沢山あり、入院も可能、大変な努力もして頂いて感謝しています
- 病院施設の充実（近隣の帯広も含み）。
- 予防接種の助成
- 各種検診の充実
- サービスや公立病院との連携など、安心が見えやすい。
- 病院や老人の施設が充実している静かである
- 介護施設が街の中心にある。
- 介護施設や老人ホームなど充実している
- 介護施設等が充実しているように思うから。
- 近所に老人ホームがあるため
- 高齢者さんが行く施設がけっこうあるからです。
- 高齢者に関連する施設が多くあるため。めむろーどから線路を渡る通路にエレベーターがあるため。
- 高齢者施設が多くあり、相談窓口もしっかり機能していると思う。予防教室やじゃがバスも高齢者には暮らしやすさに繋がっていると思う。
- 施設がたくさんあるから。でもあいあいのデイサービスが委託になったのはどうかなと思いました。
- 施設が充実している
- サークル活動など、積極的にやっている様子があるため。
- 運動教室などに参加できる
- 健康維持などの施設等の使用ができるようになっている

- 高齢者が入りやすいサークル活動が多くある。公立病院がある
- 高齢者向けのサークルや老人会なども活発であり、病院をはじめ設備的にも恵まれている町だと思う。  
芽室町に限ったことではないが、地方においては高齢者の「足」が一番の問題になる。
- 高齢者向けの運動の機会の場がある
- 妻は楽しそうに柏樹学園に通っているし今年から2人でゲートボール始めました
- 若者は別にして高齢者のサービスなどはある方だと思う。
- 他町村は住んだことがないけど老人会や老人施設シニアワークに力を入れているし私の周りの老人が生き生きしていると感じるから
- 老人会に入っているので、月に一度は会の人に会えるので楽しいです。
- 芽室に住んで50年になりますが、50年前から、芽室町の保健師さんの活動がすばらしい町だと思っており、今も同じ思います。
- 介護認定申請で、早い対応をしてもらった。しかし、ケアマネージャーなどの専門家の力に差があるを感じるので底上げが必要だと感じた。
- 保健師さんとのつながりがあり、意見交換の場もある。
- 母が高齢者で、一人暮らしをしているが、ケアしてくださる体勢がありがたい。ただ…車が無く、もう少しバス等の停留所を増やして頂けると助かると話していた
- 役場の対応が、親切だと思う。
- 高齢者への施策や配慮は実施されていると思う
- いろいろな制度、設備を広くわかってもらうことが必要だと思う
- 市街地にいれば必要十分なサービスがこじんまりと集中している環境でいいんじゃないですか
- 自分の住んでいる所は病院、スーパーなどの中心に住んでいるから
- 大型スーパーがある
- スーパーがある。コンビニが複数ある
- スーパーが何軒か近場にあるので高齢者の方にも良いと思います。
- どこを見ても高齢者だらけなので暮らしやすいからそこにいるのかなと感じる。じゃがバスとかあるので高齢者の足になって良いと思う。
- まわりの人を見てそう思います。
- 高齢者が多い
- とても伸び伸び生きていると感じるため
- 家の婆ちゃんは穏やかに暮らしている
- 心の優しい人が多いから
- 農村部に住んでいますが、スクールバスを利用して市街地への行き来もできますしタクシーを利用することもできることは、暮らしやすい方だと今は思っています。
- 町内会などの目配り気配りができているから
- 町内会の加入者なら近所同士で日常生活での協力もあると思うし車が無くても循環バスをうまく利用出来る環境もあって便利だと思います。
- 昔から住んでいらっしゃる高齢者の方は、町内会等をとても大切にされていて、助け合い、上手にコミュニケーションをとっているように感じる。
- 町内会活動では高齢者が主体となって、高齢者が都合のいいように運営しているから。
- 年寄りだけに手厚いのでさぞ暮らしやすいと思います。

- 幸い周りの高齢者は若い時にしっかりはたらいていたので余裕があるのだと思うが、そうでない高齢者もいるのだろう
- 高齢者に熱心な方が多く、身近にもいるので、その方たちが頼りになる。けれど、経済的に貧しい人が多く、家に閉じこもる時間が長く、小さい世界で暮らす人が多い
- 今はまだ運転をしているので、免許返納した後の実感がいまいち沸かないのですが、じゃがバスの時間と停留所は利用しやすいかが気になります。
- 見た目には良い方に感じますが？高齢者個人の立場に立てばどうなのでしょう
- 交通量が少なくて安全。役場が近くて便利。静か。公立病院も近く、何かあれば入院など対応してくれそう。
- 枝豆を栽培していて、畠には緑肥も利用し、きれいに管理されており適度に森林も残されている。また嵐山という素晴らしい財産もある
- 私は10年前に平和地区へ転入した者だけど、地域の人々が温かく「仲間として」扱ってくれる
- 時々歩いていますが、歩道もあって、町もきれい。スーパーも近いので安心です。
- 除雪も帯広よりきちんと整備されていると思う。スーパーが2つしかないので、買い物に行くのは大変なのでは。じゃがばすも利用者が少ない気もするがバスの循環する時間を多くしたほうが子どもたちにも使いやすいのではないだろうか。子どもや高齢者の運転出来ない人たちがもっと外に出られる環境を作つてあげたらいいと思う。
- 冬の早めの除雪は助かります。あと割と近くに買い物ができるところがあります。災害の時はどうなのか・・・？
- 中学校の授業で芽室の福祉・子育てについて学んだことがあります、そこで設備や訪問介護士について教えていただき、芽室は高齢の方にとって過ごしやすい町だと思ったから
- 帯広住民はバスが無料で、どこでも他町外に出た場合はその分はバス代金を払う。(高齢者になったら)
- 大きい病院も近いし(帯広の)町内は、車も少ないので公園も広い川口市みたいにクルド人とか中国人とかいないし
- なんとなく思う

#### 「どちらかというと暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- 交通が不便なので、免許返納が進まないのでは。高齢者が利用できるサービスが少なく、資源も不足しています。高齢者が住み家で暮らせなくなったら、病院で調整が多いです。必要な方が入院できない状態にもなるため、住み家のことは、もっと在宅で整える方向にして欲しい。
- 交通が便利ではない。町職員は高齢者に親切とはいえない。
- 交通の不便
- 交通の不便。働き改革や人の確保、田舎町に限界はある。
- 交通の不便さ(免許がない人の)買い物の不便さ、ゴミの分別が出来ない高齢者が多くいるのに町はどう考えているのか
- 交通の便がないのではないか
- 公共交通機関が充実していない。
- 公共交通機関が充実していないため。
- 公共交通手段が不十分、不便
- バスが少ないと思う。

- 買い物への交通手段が乏しい
- 病院・商店に行く手段が少ない（じゃがバスの便数の少なさ等）
- （タクシー券の件について）両親が免許返納し両親は現在帯広の病院に通院していますが、芽室以外タクシー券使う事ができないので、タクシー券は一度も使用していません！！通院する時だけでも、タクシー券が使えると助かります。＊検討していただきたいと思います。
- 交通の便が悪いので、車がなくてはどこにも行けない
- ゴミ出しや通院などのために免許を返納したくてもできないと聞いているから。
- スーパーに行く足がない、じゃがバスはあるがちょうど良い時間帯がない。銭湯が欲しい一プール内の  
お風呂は高い不便です。鳳の舞?を復活させてほしい
- スーパーや病院等の交通に不安があります
- やはり、車がないと移動に不便だから。
- 高齢者がなかなか免許返納できないくらいに制度が整っていないから
- 高齢者が、手段が無いのか自転車で移動している機会を見るのが多い（雪がある時期でも）危険しか感  
じないし、自分も同じ年代になったらどうなるかと思うと恐ろしい
- 高齢者の移動手段にじゃがバスがあるが、停留所が少なかったり、本数が少なかったりし、歩行が困難  
な方は利用しづらいと思う。
- 市街地に住んでいない高齢者に配布されるタクシー券が足りないのでと思う。
- 自宅が農村地で、ゴミステーションが車で行かなければいけない。近隣の一人暮らしの年配の方は車も  
なく、ゴミ捨てが大変そう。自分も車が乗れなくなった時は、住み続けられないと思う。
- 自動車免許を返納したとの移動手段がない。
- 車がないと買い物等の生活が大変だと思う
- 車なしでは生活するのが難しいから。
- 車の運転が出来なくなると行動範囲が狭くなり、じゃがバスだけでは、どうしても移動が不自由…買  
物、病院通いが不便（タクシーが少ない）
- 車を手放した後の交通問題。地産地消、地元の商店活性化のためにも、上士幌の取り組みように、町内  
の病院、スーパーに限ってだけでもいいから、移送サービスを充実させてもらえないだろうか。じゃが  
バスは使いづらいし、いつもお客様を乗せないまま走っていて、コストだけかかっているんじゃな  
いでしょうか。税金の有効活用を考えて頂きたいです。
- 車を手放した後の生活が想像できない。交通面と雪を置いていかれるのが心配。
- 出歩く足の確保ができないかもしれないと思うから。じゃがバスは行きは良いが帰りの時間が合わな  
い。
- 障がいを持った方のタクシーチケットが病院に通うのに使えない一回 500 円なんて、どこにも行けな  
い
- 農家さんは、自由に行きたい場所がない。町の方々もそう思っている人もいると思う。特に移動手段が  
無い
- 農村地帯ならではの問題で仕方ない部分もあるが、やはり交通や移動手段等が大変そうに見える
- 農村部に住んでいて車の免許を返納していると、中々、外出するのに不便
- 農村部の足の確保が足りない
- 免許証を返納した後の交通手段が少ない。住居について不安がある
- 特別養護老人ホームの待機人員が多い

- 病院、図書館、役場などへの公共施設も、利用しづらい
- うちは車がないので店が少なすぎる。地元の店を大切にせつにしたいのはわかるが、地元の消費者はどう思っているのかと思う。
- スーパーが少ない
- 店が少ない
- 病気を持つ高齢者が機能向上につながるような、リハビリに特化した施設がほぼない
- 役場を中心に、公共施設がばらばらな場所にできている。
- 高齢者が、分散して居住しているため公共施設や医療にかかるために移動手段が不足してしまい充分な支援を受けられていらないと思う。生活の向上のためにも極端なことをいえば必要と思う。
- 芽室町だけの話をしてないが、介護にかかる負担が高くて、のちのち介護の世話に係るのが恐ろしい。
- 信号のない交差点で高齢者の方が立っていても車は停止しない
- 農村部に住んでいて、高齢の親が家にこもりがちになっているから。
- 老人が暮らす場所が少ない
- 歩道が凸凹で歩きにくいのではないか？
- 自分の家の回りの家が空き家で寂しく、なんとなく物騒なのでおまわりさんパトロールしてほしいのと本当にパトロールしているかわかるようにメモをいれてほしい。実際過去に被害を受けたことがあり、周り誰もいないと不安の毎日
- 中心地に活気がない。
- 自然が豊かです

### 「わからない」の理由

- 人の話を聞いたり、接することがあまりないのでわからない。
- サービスの内容がわからない。その年齢になれば知ろうと思うが、まだ働いているため余裕がない
- 30代から見ると充実していそうに見えるが、実際には高齢者の意見を聞かないと分からぬ
- 高齢者ではないから
- 高齢者ではないため、どんな条件が住みやすい・住みにくいにつながるか分からぬ
- 高齢者とあまり接点がないから。
- 高齢者と接したことがない、わからない。
- 自分で実感できる年代ではないため
- 自分にとって身近ではないから、実情を聞く機会がないので。
- 自分はまだ、自分のやりたい仕事をしているので、自分が動けなくなった時にどうなのかな、と考えます。
- 自分自身が高齢ではなく、親も町外におり、実情を把握していないため。また、高齢者向けのケア付き住宅があるか等、積極的に調べたことがないから。
- 周囲に高齢者がいないため、実情が分からぬ。
- 場に接した事が無いので！
- 身近に高齢の方がいないため意識したことがなかった
- 身近に高齢者がいないため。
- 身近に高齢者がいないのでわかりません。
- じゃがバス（？）が走っているのは見かけるので、車を持っていない・持つのをやめた高齢者には便利

そうですが、高齢者の立場や目線でまちをみることがあまりなく、実際どうなのかはよくわからないです。

- 交通の便が悪いと思うので、運転できない人は暮らしにくいし、銭湯も無いので不便だと思う。ゴミの分別も年齢が高くなると大変だと思う。
- 公共機関が揃っていないから
- 市街地にいれば便利で暮らしやすいと思うが、郊外がどうかはわからない
- 免許返納者へのタクシー券助成を拡充したほうがよい。
- あまり考えたことがなかったから。
- この件も気にして暮らしていなかった。
- まだ自分で行動できており今は考えられない
- 高齢者の目線で考えた事がなかった
- これからのように思うので現時点ではわかりません。高齢になると不安に思うだろうと予想しているのは、普段の買い物への移動手段（車の免許を返納後）とか、冬の除雪、住宅周りに雑草がある場合の草刈りなどです。家族に頼めない時に支援してくれると助かると思います。
- ただ、死なない事だけが生きている事になるのだろうな、とは思います。
- わからない
- 高齢になり体が思うように動かなくなってくると、雪かきや買い物など今までできたことが今年はできないかもしれない…と不安が増すようになる
- 今のところ自分のことは自分で出来るが、お世話にならなくてはいけなくなったときにどうしたらいの？勉強したいと思っているので機会が欲しいと思っています。
- 町内の人はじゃがバスがあるけれど、農村は回ってこない。けれどひまわりとか、体力のおとろえを防ぐ形で送り迎えしてくれているし……??
- 父が認知症の診断が出てからの対応がもう少しスピード感が欲しいと思った（忙しいのは重々承知です）
- 暮らし始めて短いから
- 町内会に若い人達が加入しないため、高齢者中心の町内会になっているから
- 自分より高齢の方が都合の良いように物言いする人が、同じ町内会にいる。嫌な思いをするのなら、町内会を辞めたいと思ってしまう。

## 問20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

(回答対象者は 65 歳以上の方)

### 「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- 福祉になるのか分からぬですが、先日、知人が灯油代給付についての事、入院している人には給付がつかないとのことですが、家にいなくても寒さ対策で肌着の一枚も靴下でも買えるように給付しても良いのではと感じました。
- 福祉サービスはおかげ様で健康で元気ですのでまだお世話にはなっていませんが周りのお宅を見て充実していると思います
- サークルの中で、人数5人以上出席率でお金がバック（会場費）される。休んだ時の安否確認、孤立しづらくしていることなど良いと思う。徘徊予防（？）QRコードで行方不明発見など。
- ある程度高齢者福祉施設が整っている
- ひまわり等の使用出来る事
- 親が施設でお世話になっている
- 義母が100才を越え、福祉施設にお世話になっています。大変よくして頂いています。
- 一回（W）に参加しているが、2回（W）が望ましい
- まだサービスは利用していませんが、行政や福祉協議会や公立病院が色々な福祉サービスを行っているから
- 夫婦2人とも70歳を過ぎていますがまだ福祉サービスは使う機会がありませんがワクチンを補助で受けることはできました
- 今のところ特に求めるサービスは無いので
- 実際にまだサービスを受けることないので、どうなのはかは？
- 今はまだ運転免許を持っているので出かけやすいが。
- 困り事などある程度対応してくれている。
- 保健医療等
- 医療、介護分野がたよりになっている
- 怪我で入院した際に医療費の面でお世話になり、ありがとうございました。
- ワクチン接種などへの補助がある
- 灯油代助成
- 非課税世帯の、灯油手当てを、もう少し増やして欲しい。物価高で生活が、苦しい。

### 「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- 福祉課の活動や相談が老人の考えを無視しているように見える。
- 独居の高齢者に対し見守や定期的な見回りを常に希望、要望がなければ動かないのは町として動けない理由があるのか。町として把握しているのか疑問に思う
- 交通の便がない。タクシーの割引券なども1か月、2日芽室市街に行ったら無くなる（それでも8,000円は自己負担する）※じゃがバスを週一便でも農村部へ回してもらうことは不可能か？
- 先ほども書いたが、リハビリに特化した施設がほぼない
- 介護の保険料が管内1高いから。高齢者に携わる人材あまりにも多過ぎるからそれに目をつけて介護保険料を管内1安くしてください。

### 「わからない」の理由

- 自分自身サービスの該当にはならないでわかりません。
- 福祉サービスにどんなのがあるのかよくわかっていません。雪がたくさんふった時の除雪とか、ゴミ出しは、きいたことがあります。
- 何をしてくれるサービスか知らない
- どんなサービスがあったのかわからない
- 高齢者に対する福祉サービスが、どんなことなのかわかりません。説明不足なのか私の勉強不足なのか・・・
- 福祉サービスとはどんなことでしょうか？（周知させるのは難しいですね）
- どのような福祉サービスがあるのかがわからない
- 福祉サービスは何があるかよくわからない。サービスを受けていないでよくわからない。
- 参加する手段が分からない。
- どのようなことが福祉サービスなのかわからない
- どのような福祉サービスがあるのか具体的に知らない。
- 今年度末 65 になったので 何を利用すれば良いか今一つわからないです。
- 現在のところ元気に過ごしておりますので、福祉サービスを利用したことはありません。が！これらは、少しずつ利用してゆきたいと思っています。
- 利用してなくても良いから
- まだ一度も福祉サービスを利用したことがないので。
- 福祉サービスを利用してないため
- まだサービスを受けた事が無いので
- 受けようと思った事が無い
- まだ福祉サービスを受けたことがないからです。
- 福祉サービスを受けていないで
- 利用していない。
- 利用していないのでわかりません
- 高齢者に対する福祉サービスを利用したことがない。
- 福祉サービス？受けたことがない。
- 感じた事が無い
- 日頃意識していない
- 高齢者の意識を持っていない高齢者の意識を持っていない。

### 問21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

#### 「暮らしやすいと思う」「どちらかというと暮らしやすいと思う」の理由

- 働く場所を提供できる
- アットホームめむろ、オーツルの障がい者に関する法人の活動が盛んです。
- オーツルという施設があり、勤めたことがあります、利用者が和気藹々とお仕事をできる環境があるため。
- オーツルなどの働く場所がある。
- オーツルなど障がいのある方でも働く場所があるから

- 雇用の場が用意されているから
- 就労やグループホームの建設に積極的に取り組んでいる
- 小さな施設（オークル等）あり対応しているのではないか？
- 障がい者雇用を実現するために外部講習を受けて知識を深め、現在職場で共に働いている。当初は双方の理解を得るために役場主体でマッチングを行い連携した経験があるし継続してフォローしてくれている。
- 障がい者雇用機会があると思っているから。グループホームや支援センターもあり活用されていると思う。
- 役場の花壇の手入れをしている障がい者を何度も見かけ、声を掛けると笑顔で返してくれました。とても気持ちが良かったです。
- オークルや障がい者用マンションがある
- グループホーム・老人ホームの充実が願いです
- バリアフリーや施設の環境は整っていると思います。障がいの状態は人それぞれ実際に自分が障がい者になったら、誰もが芽室町に住みたいと思う環境になるように工夫を常にしてもらいたい
- 家族に障がい者はいないので、不自由は感じていませんが、行政や福祉協議会や福祉団体がよりサービスを充実させてくれればと思います
- 街の中心のスーパーがバリアフリーなので。施設が沢山あるので。
- 支援は充実している。しかしながら、職業選択に幅がない。ただし、地方都市はどこも似た条件なので、芽室町だけとは考えない
- 施設もありますし、町・行政も話し合いも持てますし、わからない・不安なことも聞いてくれるので、ありがとうございます。
- 主に問18の理由と同様ですが、他にアルムシステムさんの施設もあり、職員さんが一生懸命に活動している姿を見ると暮らしやすいのではないでしょうか。
- 障がい者施設が多い
- 障がいを持った人たちの居場所、オークル、放課後の場などの「障がい」ではなく、社会や学校、集団への不適応や人との関わりは難しさを感じている人が多くいるのにそこへの対応、行政的な応援が弱い。でも、それを支えようとする人があちこちにいるように感じる。そこはすごい。
- 発達支援が充実している。利用しています、長く関わるような企画をありがとうございます。
- 障がい者の自立支援
- 保育所、小学、中学の受け入れがなされている
- 小・中学校の様子から先生や指導の方々がよく、全体の子どもを見ておられると伺いました
- サービスは充実していると思うが、事務的な気がする。
- 施設の拡充は目にしますが、支える人材の環境は？
- 病院、スーパー、他の町より多くあるので
- 以前ドラッグストアでアルバイトしていた際に、芽室町から介護用品を購入時に使えるクーポンのようなものがお客様から提示いただきそのようなシステムがあることを知ったから
- 障がい者が困っている場面に出くわしたことがないので
- とても自由に生き生きとしていると感じるため
- 坂が少ないので足が悪い方や車椅子の方にも良いと思います。
- 私は特殊な持病を抱えており、仕事が出来ずほとんどの時間を家で引きこもり状態です。強い発作が出

た時に緊急ボタンを押せば救急車を呼ぶ事も可能ですし、生存確認の電話も周期的に確認してくれたりありがとうございます。

- 障がい者の身元がわかりやすいと思うので、何かあれば助けてくれると思う。
- 障がい者運動会に参加したが、皆楽しそうだった。職員もたくさんいた気がした。
- 障がい者が大人を含めると不明であるが、子どもに視点を当てると、公費負担が多く、かなり優遇されているから。長期的にみるとあまり良い方向にいかないと思うので、見直すべきだと思う。
- 心の優しい人が多いから
- 町に住んでいる者が障がい者を身近な存在と感じる機会があると思うから
- 店等はあまりないけど少し行けば帯広もがあってもっと色々な店があるから
- 点字ブロックがすり減っているところが多いから。
- 点字ブロックが設置してあるが、設置されている中には欠けてガタガタになっているものがあるから。
- 農福連携を進めているから。
- 役場の対応が親切だと思う。
- 理由は問18の理由と同じクソ中国人やクソクルド人がいない。ヘイトだとか言っていたら日本は滅ぶぞ！！

#### 「どちらかというと暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- スロープなどはあるが音のなる信号機や点字ブロックなどが少ないから
- タクシーも少ないしバリアフリーの場所が少ないように感じる。
- バリアフリーな場所（建物）、働く場はまだまだ増やしていくべきだと思うため
- バリアフリー化がまだまだ進んでないと思う。
- ユニバーサリーの駐車場が少ないのではないかと感じるから。
- 私自身は障がいを持たないため障がい者目線では話せないが、子育て支援や高齢者向けの設備などに比べて、バリアフリーなど障がい者向けの設備などは少ないなと感じたから
- 資源の不足と、道路も狭く凸凹している。車椅子で町内を歩き回ることが難しい。支援制度の利用にも、町の理解や経験が乏しく時間がかかる印象です。
- 車椅子での移動が大変難しいように感じる。
- 車椅子や白杖で外出する人をほぼみかけない。以前はスーパーに精神疾患の子どもが買い物に来て見守っていたが、今は見られない
- 身体障がい者の場合 鋸装されていない歩道などがあるため
- 買物等、町内で障がいの方を見かけることがほとんどない。（家族や人の助けなく一人で行動ができる）のは不便なことが多いからだと思う。
- 重度障がい児対応の病院、放課後事業所、デイサービスが不十分。帯広に通わないといけない。
- 特に目立った体制やお知らせ等がないから
- インクルーシブな環境、社会作りへの舵取りが必要。住民の意識改革、子ども達への教育を積極的に公共施設以外の、商店などのバリアフリー
- 何か障がい者にとって住みやすいことを行っているのか？
- 障がい者さん用のシェアハウスのような建物がないのは、なぜ？
- 町民（芽室町だけでなく）いえ、少数の関係の方々しか？障がい者に携わる方々しか優しくしていないと思われます。私もその方々1人にどのように接したらいいかわかりません。口で言うのは簡単ですが

これからそのときは助けられたらと思っております。

- 障がい児を育てたが、常に申請手続きが面倒だった。療育施設や専門家がいなかった。
- 障がい者（オークル）が国道38号線で渡ろうとして車にひかれ死亡した事もあり、誰かのサポートが必要にもかかわらず自由に町でバスからおり自宅へ歩いて帰る姿を見ていて、本当にサポートを急がないとと思いました。
- 障がい者は、目に見えない障がいもある、LD, ADHD、他、社会に出た人たちは、暮らしにくいと思う
- 障がい者といつても種類が多いため
- 芽室町は差別的な町なので障がいをもつ方またその家族は大変だと思う。
- 家族の負担が多い
- 仕事
- 自身を持って、暮らしやすいまちと言えるには、なにか自慢できるものが必要だと思う。暮らしやすいまちですか?と聞かれ、どうだろうか?と考えてしまう時点で、暮らしやすいまちとは言えないでしょう。
- 色々あった当事者として、役場の方の対応がもう少しと感じる事が多かったです。
- 当事者の意見としては、町内の学校での差別が酷く、障がい者のサポートも上っ面だけであり「全然私達のことを考えていない」という結論を出せるくらいの環境だから。
- 買い物など不便だと思う。
- 本人しかわかりません

#### 「わからない」の理由

- 暮らしやすいかどうかは本人しかわからない
- 障がい者でないのでわからない。
- 立場にならないと分からぬと思う
- 何を暮らしやすいと思えばよいのか分からない
- 障がい者じゃないから
- 自分が今健康なので、その視点をあまり持っていないかも。
- 利用していないのでわかりません
- 生活するのに支障をきたしていないのでわからない。
- その様な機会にあったことがない
- 近場に障がい者がいないので。
- 障がい者の方の暮らしがイメージできないから。
- よく知らないので。
- 障がい者の福祉について全くしらないので分からない
- 障がい者ではないのでわからない。
- あまり考えたことがなかったから。
- 自分が障がい者の視点になって暮らしやすさを確認できていないから
- そのような観点で芽室町をみたことがなく、わからない
- あまり、考えた事がない。
- 私自身関わる機会が無いため正直分かりません
- 障がいの程度にもよるとおもいますがその立場にならないとわかりません

- 当該者でないが、実際に感ずるところはない
- どうなっているかわからない
- 障がいのある方がどんなことに困っていたり、どんな意見を持ち合わせてるとか想像がつかないため
- 正直意識したことがない
- この件も今まで気にしていなかったから。
- すみません、そのような目線で見ていました。
- 感じた事が無い
- 考えたことがなかったです。
- その立場で不自由さとか便利さとかを考えたことがなく、よくわからないです。
- わからない
- 意見を聞けるほど身近にいないため。
- 私の身の囲いにいないからです。
- 自分の周囲に当事者の方が居ないため、分かりません。ただ、スロープがある所を多々見かけたり、就労施設があるという話を聞いたりはしたので、全く暮らしやすい、ということは無いのかなとも思います。
- 実際にあまり会う機会がない
- 実際に自分がお世話になるようになって初めて気づく事があると思うが、他の様子、周囲の様子を見てちょっと思いつきません。
- 障がいの方は身近にないため
- 障がいを持つ方と会う機会がない。
- 障がい者にとって暮らしやすい という事がよくわからないです。姪は障がい児なので帯広の支援や音更の病院等は少し理解していますが、近い芽室で何かができるような話は一度も聞いたことがないで芽室の障がい者支援がどんな物があるのかがわかりません。
- 障がい者と関わる機会もないので分からぬ
- 障がい者の方が身近にないため
- 障がい者との接点がなかなかなく、実際の支援の内容や様子がわからぬため
- 身近に障がいのある方がいないため意識したことがなかったから
- 身近に障がい者がいない。
- 身内に障がい者がいることもあり、どのようなサービスがあるか等、把握していないため。町中がバリアフリーになっているか等、物理的な観点からすると不十分なように思うが、優先順位的に着手が難しいのではないかと推測。
- そもそも障がい（各種身体、精神、知的）全てを網羅する暮らしやすさが実現不可能なため、絶対的観点からの暮らしやすさはあり得ない。相対的に他自治体と比較して暮らしやすい・暮らしにくいを計ることはできそうであるが、障がい者の視点でまちづくりを考えていないためわからない。
- 芽室町内の障がい者施設や農福連携の事業などについて、あまり聞いたことがないため
- 近くにそういう方がいない
- 子どもの時にすんでいて、この3年でまた住み始めたのでまだ知らない
- 社協の活動は為になると思います
- 障がいの種類にもよるかと思いますが、情報を求めて役場に行ったが、なかなか求めている支援の情報を得られない事があった。自ら調べて、この支援について知りたいと言わないと情報が得られなかっ

- た。他の市町村ではどうなのが分からず、暮らしやすいかどうか比較できないためわからない
- 他の市町村よりは暮らしやすいようですが、まだ理解、偏見は多くみられている。(言動から感じるこ  
とは多い)
  - 町がどのような支援などを行っているのか、私自身が知らないからです。
  - 分からぬが、宮西町長時代の障がい者支援は素晴らしいと思う。「みんな、税金を払える大人になる！」  
という職業指導がすばらしい。

問27 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか。

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- あまり犯罪を耳にする事が無い
- ここ1週間、殺人事件等の凶悪犯罪が起きていないから
- 事件が聞こえてこないから
- 犯罪が少ない
- ごく稀に事件や犯罪の話を聞くから
- 110番が使える。交番が近くにある。夜中でも明るい。
- パトカーのパトロールをよく見かける。不審者情報があれば、特定・対策まで行われている。
- 警察の方との関係性があるから
- 警察の方々が見回りと声かけを実施しているから
- 不審者注意の看板をよく見かけるから。
- 芽室交番のお巡りさんがパトロールでまわっているのを良くみかけます。
- 芽室町での犯罪が少ないし、犯罪防止教室などの講演会などがあるから。
- 児童の登下校時に大人が見守る体制をもっと充実出来たらいいと思う
- 他の地域は分からぬが、今住んでいる地区は学校も近いことから、それなりの対策はされていると感  
じる
- 子どもが通う中学は、授業中生徒玄関が施錠されているため。他の取り組みはよくわからない。
- 登下校時の横断歩道の職員がいるのはありがたいと思います。
- 防犯にピリピリしている町は個人的に嫌いなので
- 夜散歩をしていて怖い思いしたことがないし近所の人の声掛けに安心することが多かったからでも街  
灯少ないというか暗い
- いろいろ工夫していると思う。
- 以前より薄れているような気がする
- 山からも海からも比較的遠く、広い大地に根差した位置にあること、またいまのところ地域のコミュニ  
ケーションがしっかりしていて、トクリュウの的になりにくい環境だと思う。
- なんとなく。
- 公園にあたりするから
- 町主導の避難訓練をするなど取りくむ姿勢が見られる。
- 防災ラジオの配布、避難訓練の実施、防災倉庫の整備
- 防災訓練に参加させて頂いた事があり、そう感じた
- 防災倉庫がいくつかあるのを見かけるため
- 防災倉庫の数が多いから

- 防災備蓄倉庫が各地にある。
- 役場の詳しいことは知らないが、防災ラジオやあいあい公園の災害時の利用を見るとそこそこあるのかと思う。

#### 「思わない」「どちらかというと思わない」の理由

- 防犯カメラが少ない
- 防犯カメラ等設置の不備
- 防犯カメラの数は少ないし、平和な町なので住民1人1人の防犯意識も薄いと思う
- 防犯カメラが少なすぎる
- 街灯が少ない。
- 町内の街灯の間隔が広く、あまり明るくない
- 防犯！？ 街灯とか？ あまり気にした事が無かったです
- 街灯の少ない、暗い通りが多い
- 夜道が暗すぎる。
- 道が暗い。街灯を明るくして欲しい。西…南…方面。
- 街灯が少ない場所があると思う
- 防犯という面では、学校へ通う道で照明の暗さ、跨線橋下の階段の暗さ、人気の無さが心配である。目につきにくい構造なのも大変気がかりです
- 引っ越してきた地域（南の河川敷沿いの分譲エリア）は街灯が少なく、街灯の照度も低い
- 他の地域も事件あつたら対応する事が多い。
- 随分前ですが空き巣に入られましたが、年配の警察の方が軽く対応で終わってしまい、その後安心して住むのに不安を感じたから
- 見回り、パトロール…の様子が見えない。
- パトカーが見回り（？）していたり、交通指導員さんが立っていたり、防犯対策になっていると思うが、その他は防犯対策されているように感じないため。
- 近所の警ら活動を見たことがない
- 警察がパトロールしているところも見たことが無い
- 交番の数が少ない
- 警察の動きがどうしてもわからない。歩行者優先の取しまり等などをしてているのか
- 町内の設備についてはわかるが、町全体での内容等が分からぬ
- 特に目に付く対策がどうなのか、何をしているのかわからない
- 具体的な対策や方向性が見えない、届いて来ていないから
- 特に町内会でも町内でも防犯対策の取組みを行っていることを知らない。
- 特別な対策がされているのか知らないから。
- 何かしらの対策を見たことがない
- 防犯に特化した取り組み情報が、見える化していない。
- 防災対策に係る町民への呼びかけは目にするが、町の防災マップ以外の取り組みがよくわからない。
- とくに感じたことはなかった。
- ブラックアウトになった時に町中が真っ暗になり不安になった。要所にソーラーライトなどの設置をしては

- よく見かける子ども 100 当番の黄色い旗ですが！昔芽室町で活躍された方の家の前になびいてますが、もうお年で無理な方の家にもありますもう少し違う形で旗を活用したほうが良さそうですね
- 一昨年、車庫の奥に置いてあった収穫後の人參（みかん箱入）一箱が盜難に遭いました。不特定の人の通る住宅街気は抜けない、気を付けなければと思いました。
- 何もしていない。うちには犯罪が起こらないという過信。
- 近隣の人との付き合いが少ない
- 軽犯罪が多いため
- 古い公営住宅の入居していない所の庭や周りがあまりにきたない所があり物騒だ。
- 十分とは言えないと思う。北海道の田舎であれば犯罪者などどこでも隠れて暮らせると思う。
- 小学校が無施錠だと聞いて怖いと思いました。
- 停電時不便だった
- 定期的に不審者の情報が出回るから
- 田舎なので大丈夫と思っている人が多いと思う
- 特に夜間は人通りが少なく、何かが起こりうる状況があっても、未然に防ぐことが難しいと考えられる。
- 日中は共働きなので、泥棒に入られても周りもみんないないので防犯としての目が欲しい。
- 農家の人は玄関を開けっぱなしにしているが、注意喚起などはされていない
- 平和だから気が緩んでいる

#### 「わからない」の理由

- 行政が行う防犯対策とは何かわからない。
- 防犯の範囲が分からない
- 不勉強でどんな対策があるか知らないので。
- どこまでなされているか。実情を確認したりできていないので、申し訳ないです。
- 芽室町の防犯対策がどのような内容なのか知らない。
- 知らないから
- 何処に何を用意して対策しているのか知らないから。
- 対策自体が分からない？
- どんな対策が取られているのか知らない。
- 防犯対策についての情報が入って来ないので
- 町がどんな対策をしているのかが分かりづらいです
- どのような対策をされているのか知らないから。
- よく知らないので
- どのような防犯対策をしているかわからないです。
- 防犯協会等があるのは理解しているが、実際に行動など目視的には分からない。
- 防犯の範囲が広すぎて、何がどうなっているのかが良く分からない。
- 防犯については全くわかりません。
- 個人での防犯対策は実際に行なっていたり、周りの話を聞いたりはしているが、町が防犯のためになにをしているのか知らないため
- 知らないから

- 町がどの様な防犯対策を行なっているか分からぬ
- 町がする防犯対策を見たことがないのでわかりません。
- 安全な町と言う印象が強く、どのような防犯対策を行っているのかわかりません。
- 町で防犯対策？ 防災ラジオで危険な事例などあれば周知してほしいです。防犯対策してくれるのはありがたい
- 防犯のアピールも、実際に犯人を捕まえたという事例も一切聞かないので判断のしようがないから。
- あまり意識したことすらなかった
- 意識したことが無く分からぬ
- 気にしたことない。
- 意識しない
- 市街地のことは、全く暮らしたことがないのでわかりません。農村部のこととも自分の住む地帯（近辺）しかわかりません。
- 周りで犯罪の話も聞かないので
- 犯罪等の話をあまり聞かないので判断できない
- おまわりさんはけっこう助けてくれます。昔はパトカーがけっこう走ってくれました。通夜など頼めば家の回り走ってくれましたが、今は……？
- もう海外の方を信用できる時代ではないので
- 以前ブラックアウトが起きた時、学校の保護者同志の SNS の情報が速く正確であり、町からの情報が入って来なかつた。
- 何かあつたら避難所へ向かうのみ！神のみぞ知る。
- 家に来るのは、キッネと、野良猫が多いです。私の住んでいる所は田舎です。
- 怪しい人結構うろちょろしています。
- 各種犯罪が発生しているか把握していないが、発生しているのであれば十分ではないだろうし、何をもって防犯対策が十分と言えるかわからない。
- 交番が 1 カ所しかないのは気になる。
- 先日ファストフード店で事件もあったばかりですし、昨今、インターネットもどんどん若い世代に広がっていき、闇バイト問題も上がっていますので、犯罪は起きやすくなっていると思います。しかしそういった事への対策はあくまで個人、企業が各々どうにかしていくしかない所かと思いますので、芽室町がどうかと言われると分かりません。
- 農村地域なので自らが気をつけるだけ
- 比較したことがない
- 防犯カメラの設置がどれくらいか。交番へ行っても誰もいない。

問29 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 噂はすぐに広まるので、何かあれば情報は得られるし、消費生活センターにもすぐに相談できると思う
- 駅横のフクハラに消費生活センターがあるから

- 押し売りなど困ったときに消費者協会に相談して対応方法を教えてもらった経験がある
- 広報紙などで消費生活センターの活動やこんな相談がありました。といったことその後どういう方法で解決に至ったかなどが、のっているのは良いことだと思います。読ませてもらっています。これからも続けてほしいね。
- 行政機関～警察・役場・消費者協会・身近な方（家族、友人）、地域の方（弁護士等）身近な存在である。
- 困ったことがあった時消費者センターにお世話になったことがあります。とても助かりました。助言をいただき、無事に解決できました。
- 消費協会の会員です
- 消費者センターなど、相談できる場所がある。
- 消費者センターに相談したことがあり、良き対応をしていただいた。
- 消費者センターに相談して解決できた人がいる
- 消費者センターの方は頑張ってくれている。
- 消費者協会
- 消費者協会、役場などがあり安心している。
- 消費者協会があるから相談できる
- 消費者協会が町内にあるから
- 消費者協会が町内にあるし、専門家もいると思われる所以
- 消費者協会さんの講演を聞いたことがあります。相談先があることがわかり安心しました
- 消費者協会に相談すればよいのかと思います。
- 消費者協会等の取り組みがある。
- 消費者生活センターがあつて助かったことがある
- 消費生活センターがある。
- 消費生活センターがあるから
- 消費生活センターで親身になって相談にのってくれる
- 昔（30年位）実際に消費者協会（芽室の）に相談したことがあって、助けてもらいました。
- 知り合いの方が、消費者センターで適切なアドバイスをして頂いたと聞いたので、安心ですね
- 町の消費者センター等の名前を耳にすることがある。
- 町の中心部に消費生活センターがあるので
- 役場や消費者センターがあるので相談できる
- トラブルが起こった際にも消費生活センターや交番が相談に乗ってくれる
- トラブルに遭った時には役場または消費生活センターに相談すると丁寧に聞いていただけるのではないでしょうか
- スマイルで消費者生活の相談が、出来るのが知っている。
- スマイルにいつも案内があるため
- 何かあった時には、すまいるにいつも相談先が書いてあるので相談できると思う。
- 実際には利用した事はありませんがもしトラブルがあった時に相談したいと思います、
- 職員さん開催の学習会に参加したことがあります。とてもわかり易く良かったから。また、掲示物も定期的に見るから。
- 相談先がある

- 相談先はいっぱいあることをもっと知つてもらうことは行政の役割
- 相談先は多くあるのではないかと思います。安心して過ごしていくか、ということについては、町内でちょっと買い物する程度しかした事がありませんので、意識したことが無いため分かりません。
- 役場で適切な相談先の案内と、警察が相談にのってくれるから
- 無料の生活相談や弁護士相談を実施してくれているから。
- 信頼のできる場所、人がいる
- 積極的に相談できる人は多くないかも
- 相談場所がある事が安心です
- そもそも悪質商法にあったことがないため
- トラブルが起きていないから
- 周囲の方、友人など、高齢の方で上記の被害に遭ったということを聞かないから
- 特に困った事が無いので
- 特別なトラブルがない。
- まだ実体験は無いが、地元行政区にそのような関係機関がない方がおかしい
- まだ相談する程のトラブルはないが、自分で解決できなければこれらに相談するほかない。
- 何かあったとしても揉み消されるほど閉鎖的な地域ではないと感じているため。
- 学校で習った
- 基本的に他人には頼らず、自分の判断を心がけているため
- 今までそのようなことが無かった。最後まで面倒を見てくれる所と契約していたので
- 交番があるから
- 使ったことはないがそういう施設がありそう
- 私が使わせていただいているお店で、詐欺にあったことがないので
- 小さな町なのであぶない店ならうわさくらい聞こえてくると思う。新しい店にはあまり行かないし
- 小さな町ならではの情報網や、消費者と店側の信頼関係があると感じるから
- 少なくとも、私が生きてきた18年間で上記のようなことは無かったから
- 地元なので安心している。
- 役場や警察は相談したら対応してくれそう。小さな町なので。
- 友人、役場、警察に相談します。
- スマホの使い方をよくわからないので、もう少しスマホを使いこなしたい。
- なんとなく
- なんとなく漠然と

#### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 事案発生してから対応が多いと思う
- 相談先はあるが…。詐欺からの声掛け、悪質…があってもどこにも相談していない。被害が出た時に相談している。
- トラブルは行政側の想定を超えたレベルで行われるケースが多くあり、そこまで町が対応していないから
- どこに電話したり相談すればいいのか、よくわからない。
- 情報発信が足りない気がする。

- 単純に相談先がわからない。何か起きた際は、インターネットで調べるのが普通の考えだと思う。
- 役場や警察が対応してくれるかどうかわからない。
- どの組織も親身になってくれるとは思えない（過去に近所トラブルに相談しても警察は何もしなかった）
- 今年だけで何回も携帯にきてた。周りの人に聞いて、詐欺だとわかる感じです。
- 今は都会も田舎も地域差なく、悪質商法がはびこっていると思います。個人が気を付けなければならないと思う。
- TVショッピング、通販、ネット販売で言葉巧みに騙される事が多くなると思う。連絡どこにしていいか分からぬので、そのままになるケースが多くなると思う。
- 家にいると買取業者から、多々、電話がある、断つても電話の着信拒否設定をしても違う電話番号でかかるてくる。外国の電話番号の時は受け取らないよう気を付けている。友達、家族、他の人とも気を付けようと話します
- まだ経験がないので、（あっても嫌だけど）どこまで頼れるか未知数。
- 詐欺や悪質な売り方はどこでもあり得る気がするので、不安はないけど安心はできない。何かあった時の相談先はあると思う。
- お年寄を狭く少し暑い室内に集めて色々買わせて少し商品をプレゼントする場所がある時点で安心も安全もないと思っています。私の祖父母も昔買ってきてプレゼントされた金属製のゴミ箱のせいで怪我をしたこともあります。
- そう感じない

#### 「わからない」の理由

- 町内独自店舗での購入、契約の機会が少ない。相談の機会が設けられていることは広報誌から知っている。
- 詐欺と思われる訴訟のハガキが届いたが芽室町内で相談する場所はわからなかった高齢者の家にしつこいリサイクル品購入の電話がかかり続けているのを目の当たりにしたが対策が分からない
- 芽室町がどういう対策をしているか知らない。また芽室町役場などあまり役に立たないと思う。本当に仕事しているのかどうかわからない。
- 相談先がどこかわからないから
- 知らないから
- 相談先を知らなかつたから
- いざとなったときどこに相談するのかわからない。
- 相談したこと自体がない
- わからない
- あまり考えたことがなかつたから。
- そういったことを気にして過ごしていなかつたため
- 芽室町と関連して調べたことがない。被害にも遭つたことがない。
- 示す被害に遭遇したことや、相談等の実施経験がないため。
- でも、消費者協会内と警察と役場等があるからそちらのほうに相談したほうが良いと思うからかな。
- 学校で学ぶ時間を多めに持ち小さい頃から注意することを覚えた方が良いのではと考えます。（実際に今授業で学んだことを親に教えてくれるため）

- 今はインターネットを中心に解決策を検索することが多いかと思うので、とりわけ芽室町だからという点はないように思う
- 時々、外国の方が訪問してくるから。何度もくる。(違う業者かも)
- 情報例など目立つように広報に毎月のせる(のっているのかな?)
- 多様な付き合いが無いので
- 電話で巧妙な詐欺にあったが、内容が変わったため自分で分かり防いだ経験あり
- 実感がない

**問3 1 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか**

**「常に意識している」「ときどき意識している」の理由**

- 道産や値段
- 肉、魚類が国産かどうか
- 肉、野菜なら地産、道内産、加工品は日本のものを選ぶ
- 原産地（中国産は購入しない）
- 原産地、確認
- 2個あつたら、原産地を見ています。
- つい価格を優先しがちだが、表示を確認して外国産や添加物を見るようにしている。
- できるだけ国産、その中でも十勝産があれば選ぶ。
- できるだけ国内産を選ぶようにしている。
- できれば国産優先したいと思っている
- なるべく国産にしたり、愛菜屋に行ったり、できれば町内にも愛菜屋があったり、その食料を利用した店があつたらいいなと思う
- なるべく国産の物、地元の野菜を愛菜屋で買っています。遺伝子組み換えのないもの。なかなか難しいですよね。表示を信じるしかないものね。
- なるべく国産の物を選んでいる
- なるべく国内産の食品を選んでいる。
- なるべく素材に近い商品、有機であること
- なるべく北海道産であること。
- やはり国内産のものを選ぶ。また、冷凍していない生のもの、産地を確認している
- 安心、安全、地産地消
- 可能な限り地元の物を選ぶようにしている。
- 夏は特に地元（芽室だけじゃなく十勝産）で生産された野菜を買うようにしています。冬場も地元の保存野菜が買えるといいと思います。
- 芽室産のもの、国内産のものを選ぶ。
- 海外産は避けられるなら避ける
- 外国産かを見て、それでもいいかを検討している。
- 原材料産地、添加物、製造企業の品質への拘り、安全性
- 原産国、食品添加物
- 原産国、値段

- 原産地、添加物のなるべく少ない物、鮮度、食品ロス
- 原産地、加工品、塩分、タンパク質、糖質
- 原産地、食品添加物、製造販売者等
- 原産地、鮮度、農業。
- 原産地、値段、賞味期限・消費期限
- 原産地の確認をする。
- 原産地は常に意識している
- 原産地を意識している。
- 原産地を確認します。
- 原産地を見たり、日本産は高いのでその時々によって選んでいる。
- 原産地を見ている。
- 原料がなるべく芽室、十勝、北海道のもの
- 国内産、原材料にいろいろ入っていない物。
- 購入時に裏面の表示を確認する（産地、添加物を）
- 国産
- 国産。表記の／以降の添加物表示など
- 国産（北海道産）を意識する。アレルギー持ちなので自分に合わない食品、調味料が使用されていないか確認する。消費期限。
- 国産、十勝産を選びたい。
- 国産、十勝産を選ぶようにしている
- 国産か、安心安全か
- 国産かどうか。鮮度、価格
- 国産かどうか気にする。
- 国産であること、北海道産や地産であること、賞味期限
- 国産に限る
- 国産のお肉、道産食材を意識して選ぶ
- 国産のもの、近郊のものを選ぶようにしている
- 国産のものを選ぶようにしている
- 国産の物
- 国産大豆使用かどうかなど
- 国産であること、北海道 地元の物なら尚良しの基準で選ぶ。
- 国内産の購入を意識しているが、価格を考慮することも多い。
- 国内産を選ぶ
- 国内品、道内、地域を中心に買い物
- 産地
- 産地、価格、賞味期限(鮮度)、栄養価、遺伝子組み換え、添加物、旬
- 産地、添加物、価格
- 産地。北海道>福岡（出身）>国産、消費期限。すぐ食べる予定のものは短いもの。
- 産地と値段のバランス
- 産地は見るようになっている。なるべく国産を選んでいる。

- 出来るだけ、国産品（芽室産含む）を選んで買っている。
- 出来るだけ国産、出来れば地場産を使うように心がけている。
- 出来るだけ国産の物を買う。中国産は特に避ける
- 出来るだけ地元産、国産にこだわって購入している
- 生産地 添加物 値段
- 生産地（国内）、添加物、賞味期限等
- 生産地、企業
- 生産地、鮮度、オーガニックの有無、原材料名のチェック、など
- 生産地と価格
- 生産地と賞味期限
- 生産地や国産の物かは確認します
- 地元、国産かは必ず見る
- 地元、十勝、北海道、国産で選びたいが価格も考える。必要な分だけ買う
- 地元産のものを選択する
- 地産地消
- 地産地消、添加物、フードロスにならない。
- 地産地消でやっている～国内品を優先する
- 地産地消と国産を見る
- 地産地消を意識するのと、できれば国内産のものを選ぶようにしている。
- 中国産、韓国産は買わない。国産で、出来れば道内産、出来れば芽室産をえらびたい
- 中国産など
- 中国産はさけている。賞味期限の近いものを買う。
- 中国産はなるべく選ばないよう、似たようなものは国産を選ぶ。ブラジル産の鳥肉、アメリカ産の牛肉や加工品、欧州のチョコや菓子はなるべく購入しない。
- 中国産は買わない。
- 中国産は買わないように、枝豆は基本芽室産のものを買うように、などは母と共に意識しています。
- 中国産は買わないようにしている。しかし安価は良いので、つい…。
- 町内の生産地を優先して購入したり、十勝管内や道産の物を選んで購入している。
- 道産物を選ぶようにしている。中国産は買わない
- 道内産をなるべく選んでいます
- 特に芽室産とか北海道産、日本産選ぶ。
- 日本の物を選んでいる
- 日本産、十勝産を買うことが多い。商品にビタミン D や特に含まれている栄養素が分かりやすく表に書いてあると買ったたりすることが多い
- 日本製を意識している
- 北海道産、十勝産、国産と表示しているもののみ購入している
- 優先順位として、とかち、北海道産、国産と意識して選んでいます。アメリカの牛肉は日本の基準の 600 倍近くのホルモン剤を使用していること、小麦には満腹中枢を麻痺させる遺伝子組み換えを研究している国の食材は食べたくありません。日頃綠肥も入れたきれいな畑から採れる野菜を選ぶのは普通の心理です

- できるだけ芽室町でとれた野菜を買う。なければ十勝、道内、国産と、魚も同じ、道内か国産、肉も、小麦も、
- 外国で禁止されている添加物がたくさん使われていて、使われていないものは近場のスーパーでは買えないことが多い。添加物を、許容できるもの、できるだけ避けるもの、絶対選ばないものの三区分に分けて、表示を見て選んでいる。
- 子どもが食べるのはできるだけ添加物の少ないものをと思います。
- 食品添加物、原産地（日本産）、減塩
- 食品添加物の少ない物、原産地はなるべく近い物を選ぶようにしている。
- 添加物、遺伝子組み換え、原産地
- 添加物、原産地、安心できる店、そう言った品を特に取り寄せる店からの買い物を多くする（TOTOELさんとか……）
- 添加物、産地
- 添加物、産地、製造方法を見て、加工品などはあまり買わないようにしている
- 添加物が少ない、体に良い商品、国産の食材
- 添加物が入っているか。産地。
- 添加物のないものを選んでいる
- 添加物の少ないもの、可能な限り国産を選ぶ。
- 添加物の少ない物、国産
- 添加物はそこそこ、産地にはこだわっています。地域にお金を落として元気になってほしいので。上記質問に伴い問7について掘り下げて書きたいのですが、当方好きこのんで西士狩に移住しましたので、近隣に住所が芽室町のスーパー?商店がないことは了承済です。ですので、そこに対しての不平不満はありませんが、芽室町にわざわざ出向きたくなるようなスーパーがないことが問題であると感じます
- 添加物や、産地も確認して購入するようにしています。
- 添加物産地等は常に気にする。
- 添加物（糖、脂肪なども）
- 食品添加物、食品の安全性
- あまり添加物が多そうなものは避けている
- 無駄にならないかどうか、原材料に多くの添加物、アレルギーになりうるものが入っていないか、を意識している
- 人工甘味料はできるだけ避けている。中国産は買わないようにしている。国産を選ぶようにしている。
- 人工甘味料や添加物などが少ないものを選ぶようにしている。また出来るだけ近くで生産されているものを買うようにしている。
- 無添加や加工食品など表記を見て選んでいます
- 大豆製品については、遺伝子組み換えが気になる。国産とほとんど決めている
- 遺伝子組み換えも（購入しない）
- 遺伝子組み換え食品
- 遺伝子組み換え、原産地、添加物等は出来るだけ見ているが、最近では「安い」ことが優先しそうになる
- 安全な物を選んでいます。
- 安全性、価格、産地

- 子どもが食べても大丈夫かどうかで選んでいる
- 子どもがいるので、地場で採れた安心安全な食品を購入することを意識している。また、地産地消を意識して、基本的には道内産のものを選ぶようにしている。
- 日本は発癌性物質である事を知りながら、ありえないほどの食品添加物を入れた食品を平気で売っているので、その辺りはかなり気をつけている。 嘘だらけの国なので、政府の言うことは全く信じない。
- 品質に問題が無ければ、規格外品でも買うようにしている。
- うまくて安いものを意識して選んでいる。
- 意識はしているが、価格等からうっかり買ってしまう事がある。
- 価格
  - 価格、産地、製造場所、販売元、成分表示、栄養素、価格、パッケージ、味、内容量、費用対効果
  - 気にしてはいるけれど気にしそぎても金額的に買うものがないほど一般化している。妥協している面もある。
- 先ずは値段
  - 値段
  - 値段、おいしさ
  - 値段、量、鮮度
  - 値段が安い。新鮮である。
  - 値段か内容物かで度々悩んでいます。貧乏暮らしが、板についていますので、なるべく「国産」を優先しています。その次は、「北海道産」
  - 値段と安全性と産地
  - 値段と内容量を他メーカーと比較してお得なものを選んだりはしている。
  - 値段や新鮮さ
    - 期限、おいしさ、食べやすさなど
    - 消費期限、国産、道産
    - 賞味期限、産地、添加物、鮮度
    - 賞味期限、消費期限の確認。
    - 賞味期限、野菜類は芽室産を買う。塩分など。
    - 新鮮さ
    - 新鮮さ 生産地 安心安全
    - 新鮮さや美味しそうか。
    - 新鮮なもの
    - 新鮮な物かどうか。芽室町で採れたものか。
    - 新鮮なものを選ぶようにしている
    - 鮮度、産地
    - 鮮度、産地、食品表示について正確性があるか
    - 鮮度がいいもの、なるべく地元のものや道内?国内のものを購入するようにしています
    - 鮮度と、添加物の内容
    - 鮮度の良い物選びたい
    - 鮮度を意識している

- 不揃いでも新鮮さ、地元の生産者、値段、
- アレルギー体質のため可能な限り意識している。
- 栄養成分表とか原材料名は見る
- 海産物の外国物は工事が心配。白い砂糖はあまり買わない。孫に色のついたお菓子はあたえないし、買わず、手作りを心がける。ハムも体に悪い物が入っているので少ししか買わないなど
- 原材料名、添加物、生産国、生産地等を常に確認している。
- 持病の関係上、食品添加物の情報やアレルギー情報はしっかりチェックしています。このちょっとした確認を怠ると大変な事になるので必ず確認しております。
- 食品を選ぶときは、袋の裏に書いてある成分表は必ず見る。ハムやソーセージ類は湯通しする時もあります。塩分も気にしている
- 製造国 原産地 製造元が書いてあるかどうかです。販売元しか書かれていないものは安全性が無いので買いません。
- 着色料コチュールラック色素等
- 肉 野菜は特に気にして
- 防腐剤、原産地、添加物
- 味と産地と価格

#### 「あまり意識していない」「全く意識していない」の理由

- できるだけ国産の物を選んでいる
- できるだけ国産を選ぶようにしているが、値段によっては外国産も買っている。
- 芽室の農家さんの商品を選びます。
- 原産国は意識している。全般的に国内産は安全だと思っている。
- 原産地くらいかな
- 国産か外国産かを見て、国産を選ぶようにしています。
- 国産であること
- 国産である事
- 国産品を選ぶようにしている
- 産地
- 産地、鮮度
- 産地と値段
- 生産国
- 中国、南米の国の物は買わない。
- お得かどうか
- 安い、量が多い
- 安さ
- 安さ、新鮮さ
- 安さと鮮度(消費期限)
- 安さ重視
- 安価
- 安価であるか

- 価格
- 価格非中国産
- 価格、品質
- 価格の安さ
- 求めやすい値段。
- 今さらという気があります。安くおいしく好きな物で選びます。
- 値段
- 値段、消費期限等
- 値段、鮮度
- 値段、日付
- 値段、量
- 値段が安い物
- 値段と見た感じ腐っていないか
- 値段と見た目
- 値段と商品の質
- 生活が大変ですので、価格を一番に重視します。
- 値段と栄養面です。
- 賞味（消費）期限
- 賞味期限内に食べられる量であるか、産地
- 生物や野菜などは傷んでいないものを選びます。
- 鮮度と値段
- 鮮度を意識して選ぶ。
- 新鮮さ、色など添加物は何を使っているか見たり見なかったりします。
- 農薬が使われているか
- 品質と値段等。
- 味、鮮度、産地、値段
- うまさ
- カロリーが低いもの
- 栄養素を意識している。
- 自分の好き嫌い、値段

#### 問3 4 あなたは、居住環境に満足していますか

##### 「満足している」「どちらかというと満足している」の理由

- 近くに大きな公園があり、また自然環境も良い
- 山が近くて、夜空きれいで、朝もきれい。(町が遠いけれどもう少し年をとればどうなのかな……)景色はいいのはいいけれど……
- 山並みがきれい。
- 自然がいっぱい
- 自然で周りの人のやさしさが嬉しい
- 自然にかこまれている。ただし、ご近所、周囲の方々のプライバシーに配慮しない傾向は気になります。

- 自然に囲まれていて静か。同じような生活スタイルのお宅が集まっているため、チェーンソーや薪ストーブを使っても苦情が来ない。近所の住民をほとんど把握しているため、不審者がいたらすぐに気が付く。
- 自然環境と便利さのバランスが良い
- 特に芽室神社と公園の林と緑地の環境がとても良い。シジュウカラなどの小鳥のさえずり、公園を歩くと元気が出ます。ハコモノ施設を増やす、今の環境を守ってほしい。
- 隣の家と距離があるので、静かに過ごせているから。
- 静か 車も停めやすい。今は運転もできるので不便はない
- 静か、自然が豊か
- 静か、町が綺麗だと思います。気候もいい。
- 静かである。買い物に行きやすい。じゃがバスの停留所が近い
- 静かである。家主がしっかりしている。場所が良い。
- 静かで過ごしやすい
- 静かで住みやすい
- 静かで住みやすい。水がいまいち美味しい。塩素で肌がかゆくなる。
- 静かで落ち着ける
- 静かな地区(騒音が少ない)
- 静で近所のお付き合いも良い
- 閑静な住宅地であること、学校や医療機関、スーパーなど生活を送る上で必要な場所は足りている。
- 住居が落ち着いた場所にある
- 騒音が少なく、道も広く平らで暮らしやすいです。
- 都会化していく中で静かで良いです
- 老後は不便だけど、今は、周りが畠で静かで、子どもがいても周りを気にしないで育てられるで住みやすい。
- 車道、歩道の除雪が行き届いている。秋、街路樹の落ち葉の片づけは高齢者には厳しい。
- 除雪がきれい
- 除雪は満足しているが年に1度くらいは排雪してほしい
- 除雪もすぐしてくれるから
- 除雪体制に感謝している
- 冬の除雪
- 冬の除雪が早い
- 枯葉の片付けや雪かきが手早い
- 道路の整備、冬の除雪、街路灯の整備等
- 家の前に歩道がないので、登下校、特に冬、車道を歩くのが心配。
- 公園が多く、しっかりと整備されていると思うため。
- 芽室町はきれいな街だと思います
- 西土狩の街並みが気に入り移住しました。芽室公園は立派ですが僻地の公園が少ないです。
- 近隣に公園があったり、生活に必要な施設が適度な距離の中に揃っているから。
- 空間にゆとりがあり快適。他にはまわりの家で犬を飼っている家庭が多く、毎朝お散歩風景を見て心穏やかになれる。
- 近くに友達いるしコンビニも飲食店もある大きい買い物は横の帯広に行けば済む

- 駅、スーパーが近い。いずれじゃがバスも利用してみたい
- 近くにはスーパーやコンビニがあり、子どもが遊べる公園などの施設が複数あるから。
- 帯広に近い、スーパーがある、駅がある、コンビニがたくさんある、雪がそれほど降らない、災害がほとんどない、高校がある、インテアンカレーがある、コンパクトなまちである
- 町の中に住んでいる為、どこへ行くにも歩いて行けます(今の所)。夜に出かけても、明るいので安心です。
- 病院、スーパーが近くにある
- 病院が近い、スーパーも近い、隣近所が近い、話しかけやすい
- 東芽室に住んでいます。近隣に整備された公園が複数あり、子育て世帯も多いので。
- 立地がいいので、交通の便など便利です。
- 土地が広くて隣近所の距離感が近すぎずちょうど良いです。
- 土地の区画が広い
- 田舎住まいなので人の目を気にせず生活できていることが気に入っている。
- 庭が大変広いので、花畠が楽しみです。しかし、隣に牛が大変多いので、臭いが非常に強いです。
- 私が住んでいる地区では特に不満は無い
- 産婦人科がない為妊婦が暮らすのには不安な環境
- 子どもファーストであると、公園の数も多いのと、イベントも多く参加しやすい環境であるから。
- 子どもが近くにいることです。
- 子どもの室内あそびの場が少ない
- 以前住んでいた公住で、ご近所トラブルがあり 怖かったので今は、それが無い為
- 夏は暑くて冬は寒いけど、住めないわけではないから。
- 気候、交通、住民(人間関係)、自然、食、他。
- 居住位置、交通の便、その他もうもう
- 近所付き合いがない家庭がある
- 公営住宅に入居できていること。
- ゴミをゴミステーション BOX 内に一番に出したら、一番に出したい人に BOX 外に出されていたことがあったので、以降遅い時間に出すようにしている。
- ゴミ回収や除雪など行政的な住環境サービスには満足しているが、近隣空き家などによる老朽化や住宅周りの無除雪などにより、迷惑している。
- 治安が良い。
- 自分のやりたいことが出来ているから
- 周囲の人があたたかい。役場の方々があたたかい
- 周辺住民も優しく、町内会もある程度機能している。また朝の通学時間帯には横断歩道で見ていてくれる人がいるため安心して運転ができる。
- 住み慣れているから
- 住宅地域や公園、コミュニティセンター等の充実。
- 上美生に公園をつくってくれない。
- 人の目を気にしなくていい。
- 西土狩北 7 線なので、簡易浄水のため、水圧が一定しない、たまにカビ臭い。
- 洗面台がないこと除けば、とても満足しています。洗面台はないと困ります
- 町内会あり(活動している)。

- 町並みは中心が歯抜けのようになっていてさみしいが、多くを望まなければ満足。公園は現状で満足、長続きのしない施設の設置は不要。
- 長年、同じ方々と生活しているので、まずは安心できる環境。ただ、町内会脱退の動きがある中では、ごみ収集時に困る事案があつて皆さん苦慮している。長年同じ、というのは今思うと年齢構成のバランスが悪く、一度に廃墟になる心配が残る。今から行政に、先を見通したまちづくりをお願いしたい。
- 道路を通行する車がうるさくはあるが、それ以外は快適。
- 農業者ではない無職者だから、自分でできる範囲で調べている
- 農村部にいると免許を返納した後の交通の足が確保しにくく不安である
- 農村部の砂利道の整備が悪い所が、多いのが、残念。通行量の多い町道は、アスファルトにしてほしいです。
- 農林地帯なので、家々が離れていること
- 排雪以外はOK。雪をドンと置かれるのは、毎回苦心しています。
- バスが少ないので、車がないと生活できないと思う。高齢者になったときに大変かなと思います。
- バス停が近いから
- 街灯が明るく安心できます。車がないと中心地までは遠いので、少し不安です。
- インターネット環境が整って農村地域でも快適に使えるようになった。
- ウォーキング等をして町内を見ながら住居環境は良いと思います
- すぐそこにコンビニがあり、ちょっと行った先に駅があり、周囲にはスーパーなどがあり、不便を感じたことはありませんので、満足しております。ただ、遊びたい、買い物がしたいとなれば帯広へ足を伸ばすことが当たり前となっていますので、不満はありませんが、町内でとなると、カラオケなどの娯楽施設、衣料品店などショッピングができる場所は足りないかと思います。
- 芽室町は、環境も良く住み良い町だと思っています、気に入っています。
- 不自由なく暮らしているから
- 不満がない
- 欲を言えばきりがないので
- 悪いところがない
- あまり考えていないので、多分満足なのか
- 今のところは何とか生きていけているので
- 困っていない
- 特別不満はない。

#### 「どちらかというと不満である」「不満である」の理由

- 農村地帯のため砂利道路や除雪がなかなか来ないため生活しにくいため。
- 積雪があつても、その日のうちに除雪が入らず大変
- 雪の除雪の対応が悪いので
- 除雪がとにかく雑！せっかく時間と労力を使って綺麗にしているのに除雪が入ると必ずよその雪をどつさり置いていく！二度手間どころか三度四度手間になる。
- 除雪が遅い
- 除雪とか無感心な人がいる
- ドカ雪時の除雪が大変、心配！

- 住み慣れているだけで、本当は雪の降らない地域に住みたい。
- 帯広から遠い。
- 公立病院の評判が悪いところ。いろんな科が減り、結局帯広の病院までいかないといけなくなっているところ。買い物するところがあまりないところ。若者が遊べるところがないところ。観光で紹介できるところがないところ。ゴミの分別が細かいところ。モバイルバッテリーなどの処分方法が手軽ではないところ。
- 公園、塾、学校への距離がある程度整っているから。
- 公園に運動機能を持った器具を置いてほしい子どもの遊具必要だが、スポーツ 筋トレ用のものもあればいいと思う
- 大型遊具のある公園がない。他市町村には1つはある。芽室公園の噴水だけではなく、大型遊具の設置を求む。
- アルバイトする場所も少ないし学生が気軽に立ち寄れる場所やレストランが少なすぎ。活気がまず無い！
- 買い物する場所が限定的で発展していないイメージがある。街のイメージが暗い。なんせ中心地に活気がない。出前が来ない
- スーパー以外の大型店がないから
- レストランやカフェ・ファーストフードなど日中でも誰でも気軽にに入る飲食店が増えればいいと思います
- ペットを飼っている家に厳しいと感じる
- 犬の鳴き声がうるさい(多頭飼育)。ゴミステーション利用時のマナーの悪さ
- 飲食店が近くにあり、とくに夏場夜客の大声が不快
- 河川敷沿いで不快害虫が発生するから
- ガス代が高い
- ゴミ袋の有料化高すぎ、資源ごみまで袋有料化しないでほしい。水道代高い
- 寒い。電気代が高い
- 住民税が高い。税金使い道が分かってない。町長はもっと町民の声に耳を傾けて欲しい。
- 農村(郊外)の不法投棄ゴミ、道端のゴミ
- 歩道に大きな木が植えてあり、秋になると大量の葉が落ちます。根の方もありの巣状態です。強風とかで倒れたりしたらと思いますので、何とかしてほしい。小さい木にしてもらいたい。緑化も大切なので(弥生会館前の通りです)
- 落ち葉が飛んできてひどい(公園、街路樹、民家から)
- 落ち葉や道路の草を処理できない近所の高齢者が増えている
- 街路樹がいらない。秋の落ち葉拾いが大変苦痛である。
- 借家だが、家族の人数にあった借家が少ない。特に年齢的にも性別等を考えると3LDKを選びたいが、戸建ての借家、アパートが少なすぎて選べない。諦めるしかない状況。公営住宅も入れず、家賃が高い物件しかない。
- 賃貸に住んでいる人に一軒家人達はいい顔はしない。町内会もわからないし住所とは別にある??町などのエリア(ゴミ出しの紙に書かれている名前)が全くわからず粗大ゴミの連絡するが出来なかった。初めて転入した時は役場で説明を受けた時に自分の場所の名前等は教えて貰えたが、転勤で戻った時には役場でゴミの紙の左側にある記号に丸を付けられただけでゴミ出しの曜日しかわかりません。
- 市街地に家を購入したが、家の並びが南北に広がる形で、住宅が隣接しているほとんどの家が、南側の日当たりが悪い街並みになってしまふ
- 空き家が多すぎる。何とかしてほしい

●公営住宅の数が少なすぎる。取り壊しの予定ばかりが目につき、待機者もかなりの数がいるという。この程度の規模の街で待機者がいるということが信じられない。住宅の経年劣化など、建てた年から逆算していつ頃取り壊しになるかある程度予想は可能であったはずなのに、それをしなかったのは役場の怠慢だと感じる。

●希望の住居環境に合う住宅がない

●ど田舎の農村地区なので、街灯が全くなく、よく道を間違える。

●運動する所が少ない

●芽室町のせいではないが1人暮らしが容易にできる経済状況ではないから。

●寒い、ドアが凍る

●近隣住民に困っているため。

●今後、年齢を重ねた時病院や買物の交通に不安があります

●持病の関係上でゴミを焼いたりする煙の匂いがけっこう健康被害に影響しています。

●住む場所がない

●上下水道が整備されていない

●土地がせまいので回りには気を遣う

●年寄りばかりが優遇されているから

#### 問42 あなたは、芽室町が好きですか

##### 「好き」「どちらか」というと好き」の理由

●景観がいいです。(日高山脈の山並みが見えるのがいいです)

●景観がすばらしい。人も親切

●景色が綺麗、子育てがしやすい

●のんびりしていて景色がよくて野菜がおいしい。でも農村部にある自宅の水は浄水器がないと飲めない

●空、日高山脈がきれいだから。

●山並み、空気や自然が好きです。ただ町街はさみしいですね。どんどん人口が減ってさみしいですね。

●自然とのんびりさ

●自然にめぐまれているからです。

●自然に恵まれていて、農畜産物の自給率も高く交通の便も良い

●自然環境の良さと、交通の利便性(JR)、図書館、プールの充実

●自然景観が良い。市街地で日常生活に必要なものはそろう。

●朝夕の日高山脈の眺めが良いです。旅行へ行く時もあまり不便を感じません。健康に暮らせるよう色々なサークルがあります。

●日高山脈 気候 静かさ

●日高山脈がきれいに見えるこの地が好きで、平和地域に移り住んだ。

●日高山脈が見える町に住みたいと思った

●農業地域の景観が美しい

●生まれたときから住んでいるのに嫌いと思うのは刹那的。

●生まれた時から住んでいるので好きです。

●生まれた町だから

●生まれて死んでいく町だから

- 生まれ育ち70年以上住む町で友達もいっぱいいるので！
- 生まれ育ち、生活環境にも不便がないから。
- 生まれ育った故郷のため愛着がある
- 生まれ育った町。自然環境が好き。
- 生まれ育った町だから
- 18年間芽室町で育ってきて環境や施設、人の温かさなどにとても満足しているから
- ずっと小さい時から芽室だったから。
- 育った町なので愛着がある。自然が豊かで平和なところがいい。
- 出身地だから
- 出生地である。知人が多い。若い世代の元気が良い(活動など)自然が多く景色が良い
- 小さい時から住んでいるから
- 小さい町で住みやすい。区画が広い。
- 自分の住んでいるところなので嫌っていても仕方ないと思う
- 自分の住んでいる所が十分に満足できる所なので
- 地元なものもあり、徒歩でも程よい距離に各種施設があり落ち着きます。
- 地元のため
- 長年居住てきて、良い意味で落ち着いた中で過ごせている。そんな環境を求めていたから
- 長年住み慣れた町だからかな
- 長年住み慣れているので
- 幼稚園からずっと芽室町に住んでいて怖い思いや嫌な思いをしたことが無いし、何よりここに住んでいる人たちがあたたかくて好き
- 十勝に憧れて学生の頃に帯広に移住してきました。「ここに骨をうずめる」と心に決めて、ようやくそれを叶えられる環境?家に出会えたからです。
- 住みやすい
- 住みやすい。また、子どもへの手当が厚く、とても助かっている。中学生以降だと経済的にも苦しくなるが、医療費の面でも救われている。
- 住みやすい。皆さん親切です。空気が良い。
- 住みやすい。静か。利便性が良い。高速に近い。裏道で飛行場にもすぐいける。など。
- 住みやすいから
- 住みやすいと思います
- 住み慣れている。いろいろ転勤していたが、そこはやはりよその街でしかない。
- 住み心地が良い
- のどかで暮らしやすい
- 居心地の良さ
- 小さくて暮らしやすい、JRが通っているから。景色がキレイ。
- 暮らしやすい。規模感や買い物のアクセス、人のあたたかさなど。
- 暮らしやすいと感じています。農村部の景色もすばらしいです
- 暮らし易い
- 引っ越しして1年半。子育てに関する事の手厚さに驚きました！
- 子どもの医療費がとても助かるし、すごいことだと思います。

- 子育てしやすい、自然豊か、静か、帯広に近い、保育所、学校の指導・対応が的確
- 子育てをしている身としては、施設や町の取り組みが子育て世帯を応援してくれているのをとても実感している。
- 子育て支援が充実している
- 子育て支援はがんばってくれている。子どもたちの未来のためにさらに良い計画を望む。子どもたち無くして未来はないと思う。
- 帯広から移り住んで3年ほどになりますが、子育て世代としては住みやすい町かなと思います。
- 年配の方が優しい。歩道の花壇の花がとても美しくいやされる。子育て支援課、発達支援課の職員の方が素晴らしい。嵐山の頂上からの景色が十勝を象徴している。
- きらいではないが、店の少ないのがちょっとと思う
- 駅、スーパー、居酒屋など、歩いて行ける距離にあるので
- 駅もあり特急も停止し都市間高速バスの乗降場もあり公共の交通である。バス・タクシー・列車も利用できる利便性の良い町であること。日高山脈、大雪山連峰が、見られる景観の良さ。
- 音更町ばかり新しいお店ができるなあと不満になることはあるけれど、芽室は、中心にいけばとりあえず一通りの用事は済むので、あっちこっち行く必要があまりなく、その点が良いと思っている。
- 皆さん繋がりが強いから。やたらにたくさんお店がないのも、不便な時もあるが、何だかゆったりしていて良い！
- 施設が充実している。市に近い、JRが使える
- 人が多くなく、買い物も不便ではない
- 帯広から程よい距離にあり、JRの駅があってよい。ただ、スーパー以外の商店街がさみしい感じがします。
- のどか、除雪が上手で手早い
- ほどよく田舎で、ほどよく都会な感じが好きです。
- おきらくな町でちょうどいい
- 閑静な町という感じが好き。
- 区画がはっきりしている。公園もあり静か。空気も綺麗。運動施設あり。
- 札幌とかと比べて静か
- 静か
- 静かで道路も走りやすい
- 嫌いなところがない
- 嫌いになる理由がない
- 困っていないから
- 悪い所がそんなにないから
- 人のつながり、熱心な人たちが周囲にいる
- 人口、工場、病院、帯広との距離などちょうどいいから。
- 人口も多くなく、町の人の顔が見えやすい
- この町で育った人達が、よその地域や本州からの人を受け付けるのが苦手な人が多いような気がする。自然が多くて空気がきれいな町はとってもいいと思う
- 日常生活はとても過ごしやすく、人も穏やかで安心感があって好きな町。ただ、消費者としての楽しみがあまりなく、日用品以外のショッピングとなると帯広、木野、札内へ行ってしまう。栄えている地域が近隣にあるのも魅力のひとつではあるけど、芽室町自体もそうなってくれるのが一番いいと思っています。

- 他の所に住んだ事がない
- 他町を知らないので
- 特に不満はないので
- 理由など無い。
- 立地条件
  - 良い町だと思うから
  - 満足して生活しているし そもそも他の土地に住んだことがない
  - 気候も住居も穏やかで交通のアクセスも良い
  - 気候も良く交通機関も少々あり便利だと思います。
  - 健康な今は行政機関への移動がべんり
  - 帯広に近く JR、バスなど交通の便が良い
  - 帯広に近く、公共交通機関の種類もほうふだから
  - 帯広へのアクセスがいい。自然豊
  - 役場、公立病院、郵便局などが近くて良い。
  - 帯広に近く、めむろには公立病院、スーパーもある。人が多くないところが良い。
  - 山がきれいで食べ物がおいしいから。
  - 食べ物がおいしい
  - 食べ物が美味しいから。自然が身近にあるから。
  - 食べ物が美味しいからです。どんなお店に行っても間違いなく美味しいです。季節ごとの行事やイベントが盛大に行われます。それは、芽室町全体ではなく、町内会内でも行われるからです。地域との関わりが深くて、協力的だと思います。
  - 食べ物が美味しい環境が良いから
  - イベントが多い、野菜が美味しい、トレーニングセンターが素晴らしい、子どもたちがあいさつする
  - イベントが多く、公園も多いため子どもに優しい
  - スーパー芽室
  - 意見聴取の機会が多い。景観がよい。子育てに手厚い
  - 温かみを感じる街だと思います。縁が多い
  - 芽室町に来て52年になります。住んで隣近所の人たちも良くて、公園が近くにあって、子育ての時も良かったです。
  - 芽室町の町の魅力を語れと言われて熱弁できるほどの愛はありませんが、日常生活を過ごす中で不満を感じることがほとんど無いので嫌いでも無いため、好きだと思います。
  - 故郷だと思っているし、いろんなところに住んだけど芽室の政策が1番町民に寄り添っているなと感じている。
  - 広大！帯広から近いが、木野のようにうるさくない。札幌へのアクセスも良い(程よい距離で帯広より近い)。嵐山も良い。公園も美しい。スポーツ施設も集中している(帯広の森は別)。
  - 行政と町民が近く、意見を発したり取り入れてもらえそうな気持ちになれる街であると感じます。帯広市でも芽室はすごいとよく聞きます。ラインの活用も上手で帯広市に比べて、町民の意見を取り入れよう、改善しようという意識が伝わります。また、街の中でも事業者が直接町長と話す機会があるという話を伺いました。町長が街を歩いていることもあるとのことで、そういうところも親しみやすいなあと感じます。
  - 今現在なんとか生きていけているので

- 市街地にも行きやすく道も広くて運転しやすいです。
- 住民任せにして放置せず、町がリーダーシップを發揮している。一方で、住民の自主性を重んじ、後押ししていることが伝わってくるので、若い世代にも未来があると感じるから。
- 除雪、又街路樹の剪定など、町の景観や清掃等、きちんとしてくれていると思う。自分でも街路樹の枯葉が飛んでくるけれど、秋はそのあとの清掃に忙しいです。
- 商店街が寂しい、商店主の高齢化と昔の勢いが無くなっている。最近は若者の活動が少しずつ見えてきてるが、夜に仲間内で楽しんでいるようにしか見えない。しかし、今、始まったばかりで、時間をかけて育ててほしいし、情報をいろいろな方法で発信して欲しいし、四季に応じたイベントを明るいうちから企画される事に期待したい。
- 上の記載と矛盾するかもしれません、情報発信は身近に感じています。公園がいいところが多いので、自信を持って、さらに充実するように応援したいです。
- 上美生の意見が軽視されている気がする。
- 水道水が不味すぎる。
- 生活を送る上で特に困っていない。地元のものは美味しい。水もおいしい。娯楽が乏しいと思う点だけマイナス。
- 多くの面で充実している
- 地域観光に関しては弱さを感じる。嵐山再開発に期待する。
- 町がコンパクトで移動しやすい。
- 町というより、友達がおおいこと。
- 町外に出たことがないので、分からぬけど嫌いではないです。
- 同級生もたくさんいるし、そこそこスーパー、病院多いし……です
- 日甜の臭いは苦手だけど、静かで緑が多い町は好きです。
- 晩成社の末裔です五代前が入植しました
- 問18 の理由と同じです。更に芽室公園の環境が良いこと、嵐山展望台からの景観、町内の至る所から見える日高と大雪の山並み、そして何より畠がきれいだ
- 野良猫の、保護で 10 匹面倒を見ています。野良ちゃんでも、大変可愛いです。
- 人(馬鹿が多い)

#### 「どちらかというと嫌い」「嫌い」の理由

- 町中のお店や数などが、少なく、比べる町としてはどうかと思うけれど、音更町等と比べた場合、同じ帯広市の隣町としてさびし過ぎるから
- 買い物や遊ぶ所が少ない。予暇をすごしやすい町にしてほしい
- どんどんお店がなくなっていて、芽室町=有名な物や場所がないから。
- 観光が弱い、買い物する場所が少ない、若者の集まれる場所が少ない
- まず差別的な町というところ。また男尊女卑が激しい町。古い考え方の老人が多い。町の行政も役場の建物だけ立派で何やってるのかわからない。芽室に招致した、目玉の企画があり賑わったなど聞いたことがない。
- 男女平等ではなく、男性社会であること。プライバシーに配慮しない方が多い。閉鎖的な文化。噂話などが多すぎてどこで何を言われているか怖くなる。地域特有だと感じる。
- 十勝全体にいえることだか、住民の質が悪い。十勝性とでも言うのか、排他的であり、矮小されたコミュニ

ユティ以外に互助性など見せず、利己的に振る舞う性質が強い。芽室町民も違わず、非常に人間性の低い人々で満ちている。

- 差別、偏見が根付いた町としか言えない。
- やっぱり役場に行くのはいや！！町内に役場職員がいて挨拶してもあちらを見ている、言葉だけの挨拶？
- 一部の役場職員の対応が悪く、疑問に思う事がある。ひだまり保育園も、土曜保育の利用がし辛い。「農家は雨降りは暇。冬もやる事なくて暇。」と思っているらしく、ここ数年土曜保育を事前に申し込むと決まって「この日はどんな仕事をするんですか」とイヤミたっぷりで聞いてくる。農家は土曜に子どもを保育園に預ける事を許されないのでしょうか？
- 移動手段が少ないから
- 芽室町で用事を足さないからゴミ袋だけ
- 帯広より土地が安いから越してきたが正直、娯楽施設も無ければ、飲食店も全国展開しているようなファストフード店やファミレスが無い。休日はずっと帯広や音更に出かけている。芽室は年寄りの町、という感じ。
- 新嵐山倒産の真実の隠蔽疑惑
- 芽室町だけ近隣市町村ではマクドナルド等がない。商工会の建物等もつぶれているのに凄く活気がない。学生のアルバイトする場所も少ないので本当に不便。年寄りには優しいのかもしれないけど若者には不向きな気がする。フードドライブも取り入れるのは凄く疑問です
- 賃貸に住んでいる人を余所者として対応するのは小さな町では当たり前なので仕方ないと思うようにしています。
- ランニングする場所がない
- ずっと生活しているので、飽きた。別の町に住んでみたい。
- 全てが中途半端
- 不便だから
- 町がさびれてきている様でこれから先行き不安

#### 問4 3 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？

##### 「住み続けたい」の理由

- 芽室しか住んだことないから。
- 生れた町だから。
- 住み慣れている。
- ここで住むしか生きる道がない。
- 暮らしやすいです
- 住み心地が良い
- 住みやすいから
- 住みやすいため
- 暮らしやすい。子育てもしやすそう。
- とても住みやすいから。帯広に近いから
- 慣れ親しんだ町であり、友人などの交流もあるので動きが取れるうちは住み続けたいです
- すみやすい

- 家を持ったので。
- 自宅を建ててあるのと、安心できる町
- 今のところは、家があるので
- 家もあるし、家賃の心配ないしくらいかな
- 自宅があるから。
- 家を持ち動くことは難しい。静かなのでこの町は好きです。
- 家もありますし親たちも住んでいたところですし、近所の方も皆良い方達ですから。
- 家も買ったし住む気しかない。とんでもない愚策なことが起きれば転居する。
- 家があるから
- 家を建てたから
- 今の住環境に満足しているから
- 持ち家だから
- 自宅を持ったから
- 家があるので
- 持ち家なので
- 生活が安定している
- 安定している。
- 現状に満足しているため
- 楽だから
- 今の場所が気に入っています
- 特別不満がないので
- 今の地域がいいのです。
- 不満がないから、不安感がないから
- 特に不満がないため
- 非常に良い環境のため
- とりわけ不満はありません。
- なんとか生きていけているので
- 何かと便利なので
- 他の所は良くわからないからです。
- 他は考えたことない
- 他の街は知りませんが、施設入所になっても芽室町にお世話になりたいです
- 他町には行きたくない
- 知らないところでの生活など考えたこともない
- 芽室町で生まれ、育ち、働き、子育てしその環境からは離れたくはないです
- 生まれ育った芽室町で子育てしたい
- コンパクトな町ですが生活するのに不便ではなく、まだ子育てがあるので芽室の助けを借りながら生活したいと思っています。
- 子どもにとって住み良い街だと感じます。また、町民が子どもたちに優しいので(スーパーなどでも良くしてもらうことが多いです)子どもが大きくなったら自分もそうしようと思える街だと思います。
- 子育てがしやすい

- もう年なので、どこにも行きたくないです。
- 引っ越しるのが面倒くさい
- 芽室町を出ていく理由がない。
- いまさら移住しようと思わない
- お金があればすごい所に住めるけど金ないし??ここでいいわ
- 自然を感じられるから
- 自然豊でのんびりしている
- 景観、図書館、サークル等良いです。
- 静かで散歩していても安心して歩ける。
- 「いい町にしたい」と考える人があちこちいるから
- 「好きな町」ですのでこの町の町民のひとりとして暮らし続けたいと思っています。
- 運転や薪割りができなくなったら徒歩で生活できる町中に移動する予定なのだが、今は町内にそのようなニーズに合う住まいが無かったとしても、将来的には存在している気がしている。そうなれば公民館に通いたい。
- 活気ある街並み、商店街になるであろうこれから成長が楽しみだから。メムロスキー場の再開の見通しに感謝しているから
- 閑静な町という感じが好きだから。
- 公園も良い魅力的なところもよく、嵐山も復活しそうだし、これから期待できる街だと思うから。
- 好きだから。
- 今のところ元気で友人、親戚も近くにいるので芽室町を離れるつもりはない。
- 今の環境の中で生涯を終えたい
- 子どもが近くにいるので。
- 若い方のパワーがすごい、芽室町を盛り上げたいという気持ちがとても伝わります
- 手島町政を応援しているので
- 小さい頃から芽室町が大好きなので。
- 先祖代々の土地を守りたい
- 素敵な町だから
- 大き過ぎず小さ過ぎず、ほどよい規模の町。車を運転できる間は、店や病院へのアクセスが便利で住みやすい
- 都会のような凶悪事件の発生するリスクが低い
- 道東の他の町、道南、札幌、関東でも暮らしましたが、そこと比較して芽室町は悪くない。(札幌と関東よりは良い)その理由は問42に書きました。
- 農家のため
- 病院、保育所、図書館など充実し、過ごしやすいから
- 不便もなく平和な町だから。
- 理由がいりますか？

#### 「住み続けたくない」の理由

- ずっと生活しているので、飽きた。別の町に住んでみたい。
- 今後発展していくように思えない。行政も何もしていないから。

- 住み続けたい理由が全くなく、住みたくない理由しか思い付かないので、天秤にかけることもできない。  
状況的にいるしかないのでいるだけ。
- 交通が不便だから
- 帯広や音更にはどんどん新しい店が増えるが、芽室は変わり映えのない退屈な町だから。
- 得を感じないから。税金は高いし水道も高いのでまずは住みたくない
- 大学から遠いから。

### 「わからない」の理由

- その時の自分の環境によると思う
- 先のことはわからない 予定どおりに進むとは限らない
- 他に移住したい地域が出来たら移住すると思う。
- 自分の状況による
- 歳をとったとき、近くに八百屋、肉屋等の商店街で買い物をするのが夢で、大手のスーパーとは違った体験、人との繋がりを大事にしたい為、都市部にも住んでみたいから
- 機会があれば他の街に住みたいと思っているから。
- 先の事はわからないから
- できれば他地域へ行きたい。
- 進学したい学校が十勝管外なため。
- 子どもの進学先が遠くなると難しいと思う。(交通の便が悪い)
- 今後大学、専門学校への進学を考えていますので、少なくともこのまま芽室に住み続けることは出来ません。しかし、今後また十勝という範囲では戻ってくる可能性は高いと思っています。十勝は北海道の中では雪も少なく、空気など環境は綺麗で地震が来ても津波の危険性が非常に少ないため、それらの事は生活する上で大変魅力的だと思います。
- 子ども次第。 将来の夢をバックアップできるなら住み続けるが、環境的に難しければ別のところに移住する。
- 町内会活動など、率先して行う者が少なく、特定の方にのみ任せきりで、このままでは自由な暮らしができなくなるのではと思い、他の町に行けばしがらみなく生活が出来るのではないかと思うから。
- これから物価高が加速し少子高齢化していくなかで、町民にどれくらい寄り添ってもらえるのかが心配です。特に、物価高である今、子育て世代としては、もう少し金銭的な補助が欲しいところではあります。
- 不便である
- もっと交通の便が良かつたり、暖かいところに住みたくなるかもしれません。
- 引っ越しエネルギーがない
- 実家（道外）をどうするか迷っている
- 転勤などもあるため。
- 転勤族です。
- 老後は除雪をしたくないので、都会のマンションに住みたいから
- いずれ施設に入るとすれば町内とは限らない。
- 老後の暮らしが心配なので
- ゴミ出しが複雑過ぎるし、袋の種類が多過ぎ

#### 問44 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか

##### 「満足している」「どちらかというと満足している」の理由

- マイナンバーカードの事で対応してくれた職員の対応がとても良かった。
- マイナンバーカードの発行がスムーズだった
- 役場に行ったとき、わかりやすく接してくれました。
- 役場の丁寧な対応に始まり、困ることが無かった。町内のお店は少ないが、混雑しすぎず、穏やかに日々を過ごせているから
- 役場の方がいつも頑張っているから
- 町役場、新しくなり、わかりやすい。車で入りやすい。
- 町役場の駐車場を使ってイベントをやったり、消防も連携していろいろ見せてくださったり、じゃがバスと連携したり、公立病院でイベントを行ったりと、町をあげての取組が多く、どれも規模感がちょうど良く楽しめる且つ内容が子どもたちにとって嬉しいものばかりで、芽室っていいなあと感じました。
- それほど利活用できていないと思いますが…役場で書類を取る時に、町民で過去一年間に書類を求めた場合は、簡単な個人情報を口頭で伝えれば取得可能だったのが、話が早くて助かったことが印象的でした。一方でセキュリティに問題があるので、とも感じるのでどちらかというとという回答になってしまいますが…
- 仕事の都合で子どもの送迎が出来ない事が多く、ファミリーサポートを使っていますが町の支援の案内もして頂いたり、福祉でも町の支援を使わせて貰ってます。
- 子どものことに関してになるが、医療費無償化や学童保育の充実など満足している。
- 子どもが三人いるので、オムツを無料で捨てることができたり、医療費の補助が出たり、保育料補助が出る等、とても家計に助かっています。
- 子どもの医療費が無料だから
- テスト勉強期間中に図書館を利用しました。集中出来る場を設けていただけているから。
- 除雪がいいから。
- 除雪に関しては対応が速いと思う
- よく言われますが、除雪はピカイチです。
- 公園の草刈りがきれい
- 街の情報が知れるから
- 各種情報をlineで知らせてくれる
- 大きな不満を感じることはありません
- 特に不満がないから
- 不満がないため。
- 不満を感じたシーンが特にならない。
- 不満を感じない
- まず困った事がない。
- 期待しなければ十分
- 行政サービスってよくわかりませんが、何事にも不満がなく暮らせてています
- 上下水道、ゴミ収集、除雪等定期的、常時受けているサービスは満足している。こちらから役場に行き、何かをしてもらったのは1回だけなのでわからない。
- 長年頼んでいた道路整備が進められている

- 必要と思った情報は、調べると入手出来たし、必要な支援は受ける事が出来た。
- 福祉業務です。
- 嵐山の再開ありがとうございます。スクールも通常通り行われると嬉しいです。
- 嵐山復活を計画してくださったから
- 大型ごみの時、車庫の前で良いと言われたのですが、夕方戻ったら回収されてなく、TELしたところすぐ取りに来てください、感謝しています。(夕方だったので、次の日でも良かったのですが……)
- 町としても、色々と優先順位があるでしょうから、あれもこれもという訳には行かないと思います。その中でも、町民の意見を聞き取り、必要なものから順次検討して欲しいところです。

#### 「満足していない」「どちらかというと満足していない」の理由

- 態度の悪い職員が居るから
- 職員によるが、役場窓口での態度?対応が酷い
- 一方的な書類の送付。対応の仕方。
- 説明が不十分だし、こちら側の言うことを理解しないで、話を進める
- 連帯感がない
- 何かの行政サービスを受けた事が無い
- ゴミ分別の仕分け理由が納得行かない
- 資源ごみをいつでも回収してくれる施設が欲しいし 資源のゴミ袋も有料なので溜め込んで出したくなるけどアパートだとスペースの確保も大変
- ゴミ袋が多い
- 除雪も遅いが、排雪も検討すべき。家回りの除雪が終わった後に平然と重い雪塊を山にしていく。「…ご理解ご協力を」ではなく真剣に善処検討をしてほしい。
- わからないことをわざわざ役場に聞きに行ったのに間違えたことを教えられ、大損しました。
- 老人に対して年金より先取りする金額多すぎる。国民年金の10%が引かれるのはつらい
- 他の地域は金銭的にもう少し免除が手厚い
- 恩恵を受けていることは多くあると思うが、ベースを超えて感謝するほどの何かを受けた記憶はない。不満に思うことは何度かあった。行政サービスに対して満足するというのは非常にハードルが高いことだと思う。
- 上美生の学童への協力、上美生の学校の存続の協力、上美生の公園の設置の協力が少ないように思う上美生の地域の人はがんばっている
- 嵐山の問題ですが、もっと早く決着出来なかつたのでしょうか？ 施設の大切な内装にお金をかけず、変な受付カウンターを設置したり、長年お店を出してくれていた方々を追い出したり…切ないですよね。今は施設閉鎖でプレハブでしたか？情けないです…いつの時代も行政は後手後手。あのコースで一日券高すぎですよ。第一リフトのA線しか動かさなかつたら長蛇の列になるでしょうし、Cコースから第一リフトまで移動距離長すぎて、子ども達は辿り着けないと思います。
- 情報発信ツール(LINE)の各文書が長過ぎる。十勝管内は同一施設で処理されるのに、他の市町村と分別方法が違うのは何故か…納得のいく説明がなされていない。非常にストレス。例えば、包装資材はプラなのに他の同材質(プラ)は燃やせないごみ？なのか…ダイオキシンの熱分解温度は周知の事実！その他にも仕分けに疑問あり…。
- 貧乏人には冷たい行政。大学に向けた奨学金も敷居が高すぎ。そんな人に貸せるなら困った人ではない

### 気がする

- 総体のキッズスペースは大変素晴らしい。新しい公園も良い、古い公園もよくしてほしい。プールは残念、お風呂はもっと残念(子どもたちの教室が高くなつた。以前の短期教室を希望)。温泉のない町は芽室だけではないか?ちょっとはずかしいし、不便。ちゃんと町主導でなんとかしてほしい。民間のことなので知らんぷりしていると感じている。民間におんぶにだっこ?病児保育もいったいいつ始まるの?あいあいのホールのイスがボロすぎて恥ずかしい。もう少し考えて欲しい。
- 地帶に新しいコミセンを建設して頂いたのですが、不便な所が、なかなか改善されないこと。いつ使いやすいコミセンになるのかしら?
- これまでの嵐山の件の反省・責任を曖昧なままにし、新デザインを構想しているところが不満。芽室公園の使いみちも不安であり、鳳乃舞をほったらかしたままで温浴施設検討しているあたりも不安である。役場職員も役場全体でスクラム組んで芽室町のためにという意気込みは感じない。自分の部署さえ良ければいい、自分の在籍しているときだけ波風起きなきゃいいとなっている。
- 何があったのか分からぬ
- 求められる事が多い気がする

### 「わからない」の理由

- 行政サービスを受けたことはまだないような気がするからです。
- 行政サービスは何をしているかわからぬ
- 不満を特に抱いていないのは、「良い」ということかな?行政サービスと聞いて、ピンとくるものがないのでこんな返答になってしまいました。
- 行政サービスとは?(何のサービスなのかわかりません。年をとって困った時の相談所等がわからない)
- 自分がどんな行政サービスが受けられるか分からぬ
- 情報等は取り入れていますが、具体的にサービスを活用まで至っていない為、わかりません
- どんなサービスがあるのかあまりわかっていないから。
- 行政サービスの意味が分からぬ。
- 行政サービスを受ける機会がなかつたと思うが、気付かないうちにお世話になっていたらすみません。
- 何が行政サービスでそうでないのかわからぬ
- これといった行政サービスを受けてないから
- 満足させてくれるサービスとは何ですか?
- 行政サービスを受けてない
- 町長や議員のパーティのチラシが入つていて、丁度裏金報道の時期と重なつていたので、ここでもパーティしているんだ、大丈夫なのかな?という気持ちになった。
- 帯広の高校や予備校に通つてるので、あまり芽室の行政関係に目を向ける機会が無い
- 関わりがない
- 行きませんでした
- よくわからない

#### 問4 5 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

##### 「満足している」「どちらかというと満足している」の理由

- 職員の皆さんがとってもていねいです。ホッとします
- 庁舎に行くことが少ないので入り口で配置図を見ていたら、案内の方が声をかけてくれた。
- いつも丁寧に応対してくれます。
- 職員の対応が良い(親切)
- 年に何度も行きませんが、笑顔で対応していただきました。
- 住民票の窓口で、ていねいな対応をしてもらった。
- まず受付に行きますが、笑顔、物ごし良いですよ。仕事でも道端で声をかけられた時でも、人は相手に嫌な印象を与えたくない！と思っていると、大体は世の中うまく回ると思うけど、たとえ仕事上であってもいい対応をしていただいている！
- 用事のある部署までカウンターの方が親切に案内していただき、ありがとうございました。気持ちがホッとします。
- 年に何度も伺うことがあります、その都度親切にしていただいております。ありがとうございます。
- 役場の人は優しくなっていますか。何度も説明していただいている時、笑っている、後ろの職員を見て、すごく恥ずかしかった私達は78才と、75才の夫婦です
- いつも丁寧に対応してもらっています
- 役場に行った機会があり、4, 5回対応がとてもよかったです。
- いつも大変よい対応と思っています
- 自分が分からなく聞いたりしたときには親切にしてもらった。以前よりは対応も親切になったように思う
- 接し方が優しいので
- 窓口で丁寧に対応していただきました
- 窓口の方々は親切な方が多い
- 役場のサービスカウンターみたいな所に行ってきいてもしんせつに対応してくれるからです。
- いつも皆様は親切に優しく、話しやすく、対応してくれるのありがとうございました(ありがとうございます)
- 年末調整わかりやすく教えてくれた
- 職員の接客が良い
- 前よりは役場に入った時、声掛けしてくれました
- 難病申請で住民票を取った時、マイナンバー記載が必要か良く分からずに聞くと、「難病申請なら、マイナンバーの記載は不要だと思います」と窓口で言われ発行。自宅に戻りよくよく必要な書類をチェックしたら「マイナンバーが記載された住民票」との注意書きを見つけて、再度発行してもらった。分からないなら分からないと言って欲しかった。二度手間になった。
- 素早く対応していただいた
- 人格は、悪くない。丁寧な対応だと思います。
- どちらの窓口でも、丁寧に笑顔で対応していただけます。ありがとうございます。(電話でも同じく丁寧)
- 役場の人たち、すぐ接してくれました。
- 丁寧に優しく説明してくれます。
- 対応が丁重だった
- 親切な方が多いです。

- 窓口で分からい事を聞いた時とても丁寧な対応で分かりやすく説明して頂きました
- 役場の窓口の対応が丁寧にされていると思うから。
- 戸籍謄本など必要な書類が欲しい時、丁寧に対応してくれました。
- 他県の役場と比較して、職員の方が物腰穏やかで声をかけやすい
- いつも丁寧に対応してもらえるから
- 質問に対して詳しく教えてくれました。
- 住民票が必要になった時に役場に行ったけどみんな親切だった
- 丁寧な接遇と、素早く対応して下さり、満足です。
- どの窓口も誠意を持って対応してくれる
- 役場に行ったとき、どこの課の方も親切なので
- 親切な人が割と多い
- 義父が亡くなった時に、義母に何度も手続きのことを丁寧に説明してくださったそうなので。
- 大変親切に、対応してくれます。
- 去年まで窓口に行かないでできない申請(特別支援就学費助成)が QR コードから申請できたのはよかったです。助かりました。
- 何度か役場の方へ手続き等にいきましたが、一人一人が挨拶をしっかりしてくれて事細かく対応してくれました。
- 発達支援関係で町の方と話をするが丁寧にとても親身に話を聞いてくれる。相談もしやすい。
- 子育て支援課の黒髪の若い女性の方がとても丁寧で分かりやすい説明をしてくれました。
- 防災ラジオの事で対応してもらいましたが、とても丁寧です親切でした。
- どこに行き、処置するのか、入口の案内の方が優しく教えてくれるので
- いつ連絡してもとっても丁寧で、わかりやすい説明をしていただいている。
- 窓口にフラッと行くと、必ずすぐに誰かが来てくれます。手続きもスムーズに行ってくださるので、とても助かります。
- 狩猟の関係などで農林課の窓口に行くが、対応に不満をもつたことなどはないため
- 窓口、電話を利用する機会はあまりなかったけど不満はありませんでした
- 他の国に比べると日本の窓口対応はどこも素晴らしい
- 転入の際など丁寧に手続きしていただいたから。
- こちらの質問に対して(電話で)親切、丁寧に答えていただきました
- 電話での対応で納得いかない時があった
- 電話応対が親切だと思う
- 役場の電話対応や、窓口の職員の方々の対応は非常にていねいで感心しているから
- 職員の人でも人によって違いますね。(親切な人もいるし、ちょっと……という人もいるし)知人は、対応してくれた人の態度に腹たててました。
- こればかりは難しい。どうしても個人差がありますよね。
- たまに態度の悪い窓口職員がいますが、全員ではないので、そこは町の中でしっかり指導してほしいと思います。
- とても親身な方もいれば、機械的な人もいたりおおむね満足していますが、窓口で対応なさる方にはもう少し笑顔でいて欲しいなとは思います。
- 満足しているが、担当者がいないときに、「今、担当する者がいないので」と返答されることがある。その

時にどうして「後ほどご連絡します」とか言えないのかなと思う。もちろんちゃんと対応してくれる職員もいるが、課長さんはちゃんと対応してくれるが、係長や係のかたはちょっとなと思う。

- 丁寧に対応してくれたから
- 丁寧に対応してくれたため
- 1回だけ満足。
- いつも丁寧です。ありがとうございます。
- これ以上なにを？
- それなりに対応してくれたから。
- ていねい
- とてもていねいだと思います
- まだ不快な思いをしたことが有りません。
- わかりやすい
- 以前より詳しく教えてくれる
- 嫌な思いをしたことはない
- 今の所対応してくれている。
- 私が、お世話になった窓口は、2つ3つだけですので…
- 若手の職員が笑顔で元気よく働いている姿をよく見る
- 親身になってくださいました。
- 親切
- 親切、ていねい
- 親切だから
- 親切です。
- 親切でていねいな対応
- 他の町村と比較しても突出して目立ったものがない。
- 対応が丁寧
- 対応に不満なし。
- 丁寧で親切だと思う
- 庁舎を出るときに不満を感じたことはありません
- 必要としている情報が遅滞なく得られるから。
- 不満がないため。
- 聞きたいことに返答がわからないと何度か言われた
- 保育所の延長料を支払いに行くたびに入口の寒そうなところですっという方、すごいなと思います。支払いなので利用頻度が多いと思うし、入口近くにあることで町民は助かっていると思います。
- 保険関係は満足しているが、住宅関係は不満大である

## 「満足していない」「どちらかというと満足していない」の理由

- 役場の人は少し対応が冷たい印象がある(一部の人?)ちょっと上から目線と感じる事がある。接客という住民サービスもちゃんと勉強してほしい(六花亭とか CAさんとかに)
- 早口で聞き取れない
- 忙しそうにしてきた人の顔を見ようとしない感じ。挨拶は大切なので、人が来たら挨拶くらいはしてほしい。知ってる仲間同士には対応いいみたいですが、開けた役場ではないです。知らんふりしないで挨拶してほしい。
- 窓口の職員の対応が不満。こちらが挨拶しているのに、先に席を立つ。来所しても気づかないふりをして、他職員に押し付ける。
- 一部職員。絶えず上から目線で町民に挨拶しない。それではいけないと思います。
- 用事があり、役場に行きましたが、わからないと答えるし、人に確認していく、時間がかかること
- 各課のカウンターでの書類等提出時、職員の声が小さく時間がかかるー。
- 話にならない、人の話を聞かない。偉そうにしている
- 窓口に行っても誰も声を掛けてくれない(こちらを見ているのに窓口に来てくれない)挨拶してくれる人が少ない
- 態度が悪い
- 窓口担当の方の機嫌が悪かったのか、笑顔がなく愛想が悪い。窓口へ行ってもみんな机で仕事をしていてすぐに受付に人が来ない
- 対応が人によってバラバラ。冷たい感じが出ている方が残念ながらいる。
- 以前からだが、窓口対応時の態度が気になる。わからないから聞きに行っているのに、なんでわからないの?という態度をとる職員が多いと思う。
- 偉そうな人が多い
- 窓口の職員の対応は近年稀に見る悪さを感じる。利用者に対してまた利用者が来たのかという様に感じる。特に若年職員
- これに関しては非常に不満である。若い職員の方は大変対応が良いと感じるが、中年以上の特に女性職員、おそらくパートタイムのような職員の質は非常に悪い。申し訳ないが、採用の時点で選別するべきであるし、採用するなら正規職員以上に教育を行わなければ、行政サービスの窓口対応には適わないと感じる。第一印象から不快に思い、対応や説明内容でも全く至らず、行政全体に悪影響を与えているという印象。
- 役場の窓口に態度や話し方の悪い人がいる
- 対応の良い方も多くいらっしゃいます。本当に感謝の気持ちです。その一方で悪い方の差がありすぎて満足していない評価にしました。相談者の話を遮って話を進めたり、資料の書いてある通りですと説明されたりした。本当に頼る場所もなく、途方に暮れ相談窓口に行ったが、追い詰められた気持ちに寄り添うこともなく、悲しい気持ちになった。
- 窓口で対応してくださった方の、対応中の態度や口調等に不快な思いをしたことがあります。例えば、来庁された方を馬鹿にするような喋り方だったり誠実な対応をしているとは見えなかったです。窓口に立つ方は、少なくとも町民な方々に不快な思いをさせないように気をつけて接客すべきだと思います。
- 窓口の方が、うんとか返事をするのはよくない。はいではないですか? 住民課なのに一緒にファイルに入っていた課税証明書をジロジロ見て、支払いだけ済ませて住民票をわたし忘れる役場の方がいました。とても不愉快です。偉そうに上から目線発言する方が多いと思います。

- 臨時職員さんの対応が頼りなさ過ぎて、不安しかありません。
- 対応の悪い失礼な職員がいる。窓口はある意味接客であり、教育を徹底すべき。
- 親について行った事があるけど上から目線。さすがお役所仕事
- 障がい関連の申請をした際に、話を聞いてくれた人が話を理解できず、都度都度上司に話を聞きに行き、一度で終わらずその後再度訪れると、関連してない方がでてきてまた一からの説明が必要となったから
- 無表情、感じが悪い、タメ口で話してくる、愛想が悪い、良い評判を聞かない
- 人による 人によってはいい人、悪い人がいるから
- 子育て支援課にて、誤った案内を何度もされた。ある若い女性職員の対応だといつも最初にいっていたことから、先日お伝えした内容は違いました。すみませんと連絡がくる。分かりかねるので確認し、折り返し電話しますと伝えても住民は怒ることはない。いい加減な対応をしないで頂きたい。また、別の課では国保切り替えの際、帯広市と芽室町の手続きが異なっていた為遅れが生じてしまい、役場に確認したところ子育て支援課でも行わなければいけない手続きがあると電話窓口で伝えられた。その際、「手続きされてないですが今後どうするおつもりですか」と言われた。言いたいことはニュアンスでわかった為、すぐに手続きすると伝えた。しかし、社会人として言葉の使い方が役場全体で余りにも稚拙だと感じる。大学を卒業したばかりの若者であればまだ分かるものの、大の大人があのような言葉遣いでよいのだろうか。様々な人々を対応するため気苦労はあるだろうが、一般企業であれば許されないような対応態度の職員が少くない。一度と言わず、定期的に研修をした方がよいのではないかと心配になる。
- 子育て支援課に提出した書類を無くされたことがある。催促の電話までかかってきて迷惑した。その後の対応も不誠実と感じた。個人情報の紛失を軽く見ているとおもった。
- 教育委員会で色々お話ししたが、最終的には自分達を守り、何もしてくれなかつた
- ある申請を取り下げさせたかったのか、業務に通じていなすぎるのかわからないが、的外れなことを言う職員がいた。言うことを聞いて申請を取り下げていたら、かなり損害が出ていたので、言うことを聞かなくて良かった。名前は控えてある。
- マイナンバーカードについての説明がていねいでした
- マイナンバーの住所変更をしたが、引き継ぎがしっかりとされておらず、無効となっていたため。
- ごく一部かと思うが、マイナカード作成時の、若い担当者の言葉使いには、残念な思いをした身内がいる。たった1回だが、印象を悪くしてしまいます。努力はされていると思いますが、よろしくお願ひします。たった1回の為に、役場へ行きにくくなる人がいるのです
- 以前本当に困ったときに相談したのに町でできる事は無いと何とかうまくやってほしいと言うニュアンスの返答されてから期待しないことにした。町で保管している資料について公開してほしいとお願いしたところ、馬鹿にしたように笑い「貴重な資料を見せろって言うんですか？」と町民を軽視している発言をされました。役場の職員に面会を求めれば受付でそれが誰なのかわからないと言われ受付が職員の名前を把握していないことに衝撃を受けました。せめて検索できるとか対策して欲しい
- 無愛想行きたくない
- 絵に描いた餅になることがあるから。
- カウンターがわかりにくい。上に表示したらどうですか。
- 課の名前が分かりづらい。元に戻した方がいい。
- 「あとで電話します」という対応はやめてほしいです。
- てつづき、その対応
- 身近に寄り添う感じがしない

- 待たされる時間が長い時がある
- 高齢者に対してもっとわかりやすく話してほしい 接遇でタメ口である(若い)もう少しゆっくり説明して欲しい(フレンドリーすぎる)
- 窓口から見えるところでスマホをいじっているのをよく見かけます。仕事関係だと思いますが、あまり見ていていいものではない
- コンビニで住民票がとれなかつた
- 家の事で役場に連絡をして業者を紹介してもらおうとしたら適当にあしらわれた。

#### 「わからない」の理由

- 役場に訪問する機会がないので不明。
- 役場に行っていない
- 出向いていないので
- 役場への用事がなかったのでわかりません。
- ほとんど行く事が無い。たまにしか行かん
- 新庁舎になってから、一度しか行っていないので。
- 役場に行く機会がなかったため。
- 行く用事がない
- ほとんど利用したことがないから。
- 対応を受けてない
- 役場に行く機会がないから
- この一年の間で、直接対応を受けた事がない。
- あまり行かない。
- 役場の対応を覚えてない
- 機会が無いから
- 役場に行ったことがない
- 行ったことがないし、電話をかけたこともない。
- 対応してもらっていないので。
- 電話した事ない
- 電話することもない
- お会いしていないのと電話もしていないのでわかりません
- 役場でわからないことは丁寧に対応してくれました。役場の子育て支援と学童との間で情報共有がされておらず書類手続きが重複されたりすることがあり困ったとのはありました。
- 今は夫が何でもしてくれるので、ごめんなさい言ったことがないです。

#### 問48 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

- 新嵐山の問題や芽室病院の経済的問題など解決するべき大きな課題について速やかに且つ大胆な改善を望みます。道道（55号）の管理については町の介入は出来ないのかも知れませんが枯れ木のまま放置されている道路脇の山桜（春の景観）や、繁り放題の夏場の雑草、ビート輸送時期の空き缶やゴミのポイ捨てなどは毎年気になります。
- 「まちづくりに関する住民意識調査」調査票が送られて来たのは今回で3度目、前も送られて来たと思います。とても無作為に対象者を抽出しているとは思えません。本当に住民の意識を知りたいのであればより広範囲の住民の意識調査が必要だと思います（前回送った先にはなるべく送らないなど）次回送られてきた場合には回答は控えさせて頂きますので御了承下さい。
- じゃがバスの停留所をもっと沢山にしてほしい。免許返納後が心配な年頃です。国道の花壇ばかり力を入れないで町の中の草取り花植え等楽しくボランティアで出きたらと思う
- なんとなく、わびしい町ですね。私達の年代でも買物は、帯広へ行きたくなります。若い人は、子育てをしてから、あずけて働くべきだと思います。今の若い人は、人にあずけて働くようですが子育ては違うと思います。若い町職員さん頑張りましょうね。
- 税金をもっと有効に使って欲しい。嵐山にお金を使用すること、やめてほしい。生活に、重点をおいて対策をしてほしい。介護、育児、子育てに特に力を入れてほしい。税金の対応について、理解している職員をおいてほしい（間違った対応のために、対応に困りました。帯広まで行きました）除雪も、いつも家の前に、道路の雪を貯めておかれるので、苦労しています。他の2倍～3倍の雪がおかれている
- 町が町内会長や自治会長等に委託することが多い。職員がやるべきでは？嵐山からは町は手を引くべきだ。職員は芽室町に住むべき。町長は頑張っていると思う。
- 東めむろ地区の区画整備事業の推進による更なる宅地造成（人口増対策）。芽室公立病院の外科、産婦人科の再会（医療の充実）。資源ゴミ（ペットボトル用）ゴミ袋の有機化の廃止（負担軽減）。公衆浴場の再会対策（温泉資源の活用）。道の駅設置の検討（観光対策と特産品）
- ごみ問題 決して安物の焼却炉を作らないでください
- 18歳未満の医療費無料はありがたかった。
- ①汽車の利用についてのメリット等、せっかく身近にある交通機関なので楽しく利用できる工夫がほしい。②札幌へ向かう方々が、芽室の町中を通るが愛菜屋がある周辺の車道の雑草をなくしてほしい。橋の中央分離帯の所等 街中のフラワー活動もよいですか。町外の方々が行き来する道を（排水口の雑草）等除去していくと町のイメージも良くなる様に思います。
- 38号線沿いに道の駅が有ったら良いと思う。以前、道の駅建設を公約にあげていた町長候補者が落選したのが残念だ
- Montbellとのタッグはアツいですね。ぜひ誘致していただきたい。あとゴミ袋が高いわりに裂けやすいのが気に入りません。町内の面積の割に人が散っているので、ゴミ袋が多少高いのは致し方なしと思いますが、そこだけ改良お願いします。
- 介護について、ショートステイや、施設が急に使わざるを得ない時などの対応をもう少し充実してほしい。福祉系、介護系の方々のレベルUPを希望します。
- アンケートは年末以外にしてほしい

- 犬の散歩、ランニングする場所（安全なコース）秋ぐらいからダンプが多くて怖い。車も多いので、人だけが入れるコースを作つてほしい。パークゴルフ場の外まわりとかにつくる。とか？東京、大都市には大きな公園で散歩、走ったりできる。ドッグランも作つてほしい。
- 郷土史に関心のある人たちを育てるための講座を毎月シリーズで行う。一般向けのもの。ねんりんにある資料で行う芽室の歴史講座を行う。専門的に郷土史研究、資料集めをし、発信を行う。学芸員又はそれに類する担当者を「ねんりん」においてほしい
- 芽室町が、町全体を活性化したいという考えでいろいろなことに、試行錯誤をしていることは、すまいるや新聞の記事で承知しています。子どもを育てている時期は、公園をよく利用しましたし、町民ハイキング等は近所の友人や子どもたちで参加して、楽しい思い出となっています。今の私は高齢となり、参加できないのが現状です。
- 皆様の努力でスキー場がオープンしますね。たのしみにしている方が多いことと思います。スキー場への車がまた多く通りますね。道路へのゴミ、空き缶のポイ捨てが多くなると思うと悲しい思いです。スキー場が休止の時はビックリするくらいゴミ、空き缶が少なく、こんなにと驚きました。
- 新築アパート、マンションが増えてほしい。ボランティアの案内を拡大してほしい。花火大会の継続
- 「まちなか」に賑わいを創れるための施策に期待する
- 農業中心の芽室町は愛菜屋の賑わいを見ているだけで農家の方々の力を感じます。公立の病院があることはとても安心につながり心強いです。ただ町中の商店街はシャッター街になつていて、なんとも寂しいですネ…メムロード…周辺…もう少し活気が欲しいですネ
- 今一番感じていることは、新嵐山の活用方法です。とりあえず周辺の整備、花壇やレストランなど帯広近郊からでも来てみたくなる魅力ある場所にしてほしいです。
- 嵐山の件について、家族で楽しく過ごせるようになってほしい。調査対象者としてのお役に立てるお答えできず申し訳ありませんでした。
- 芽室町の町づくりとちがうのですが、昨年のすまいるで温暖化の事がありました。私が思うのですが芽室公園の駐車場2か所（南側、北側）にエンジンストップの看板を出したらいいと思います。農業、漁業も温暖化の影響を受けると思います。又未来のある子どもたちのためにエンジンストップを鹿追町が何か行っているみたいだね。又道の駅、コンビニでエンジンストップの看板を見たことがあります。自然災害も温暖化影響と聞いています。
- 水道代について。私は毎月6m<sup>3</sup>使用しています。代金が10m<sup>3</sup>の人と同じ4,120円で10m<sup>3</sup>の同じ代金で不満に思っています。5m<sup>3</sup>から1m<sup>3</sup>単位の計算になりませんか？
- 子どもたちが町外（札幌）に住んでいるので、お寺に入っているお骨の事気になっていました。合同納骨塚が設置して開始するので本当に良かったと思っています。
- 70才代のばばです。うまれてからずっと芽室町で農業をしています。あまり不便を感じたことがないです。楽しく暮らしています。これは芽室町のおかげだと思います。今思うことは、若い人が結婚して家庭を持ってほしいと思っています。これには私には、難しいんですけど、出会いがないのでしょうか。今ふと思ったつぶやきです。
- あやめ公園を嵐山に移しては？相乗効果が期待されると思う。
- 街中に余所者が集まる場所があればと思います。数か所あればなお良いと思います。
- 美しい景観を将来も大切にして下さい。日高山脈を臨む街並みは宝物だから、いつまでも芽室に住み続けます。
- 町の中でも道路のデコボコが気になります。走りやすい道路になれば幸いです。

- 駅前がさみしいなあと思っています。めむろ駅のパーキングは何時までどこに止められるのか、JRの仕事かもしませんが、わかりづらいので、いつも札幌へ行くときは新得まで行っています。買い物のスタンプラリーはありますが、その他、各所や観光所などのスタンプラリー（カードや御朱印みたいな何か、集められる）みたいなところがあれば、休みの日に巡ってみたいと思います。
- まだ転入して2年しか経っていないので、住み続けたいとは思っていますが、「まちづくり」についてはこれから少しづつ勉強していきたいと思います。
- シャッター街にならないように何か考えてほしいです。町の中がにぎやかになってほしいです。
- 年金生活者にやさしい町、介護保険がもう少し安ければ……
- 町内の商店が本通と東1条に集中して存在していますが、駐車スペースのない所が多いですね。公共の駐車場から歩いて回ることを勧めていますが、夏ならまだしても、冬は無理です。路駐して買い物ゆっくり見て回る気分にはなりません。
- 町民目線でお仕事してください
- 芽室町の町の中心部をもう少し、にぎやかなものにする為には、例えば有名な飲食店や企業に対し、芽室町に来てもらうように働きかける動きが、いささか足りないのかなと感じることがある。
- ホットボイスで様々な意見に丁寧に回答されていて好感が持てます。今後も続けていただきたいです。
- 合同納骨塚のことをもっとくわしく説明してほしいです。
- 町に温泉がなくなって淋しい。嵐山が閉鎖になったのは残念で淋しかったが、少しづつ再開の目途がたってきて良かった。同じ帯広市のベッドタウンとして音更や札内に比べて商業の広がりが少ない気がする。
- 予算の関係で困難と思うが、子どもも老人も安心して暮らせる福祉の充実と、成人が働ける場所があればよいと思う。富裕層を相手する観光事業よりも身近な町民、道民を考えた施策をお願いしたい。
- 駅前もお店が少なくなっている。せっかくユナイトなどがあっても、宣伝が少なくやっていることすら知らない人が多い。お祭り等が多いのは良いことだと思う。ワークショップ等とユナイトで多く手掛けても良いと思う（フラワーやブーケ作り、ちょっとしたカフェのワークショップ、コーヒーの入れ方やお菓子の作り方、飾り方など）
- 空き家を何とかしてほしいのと、明るく防犯灯や防犯カメラなどをつけてほしい。ゴミステーションの距離が近い家があるのに、自分の家は遠いので雪の日には特に大変なので家の前に増やしてください。除雪はいつも必ず一人でしています。大変です。誰もしてくれないです。必ず近くにお願いしたい。除雪も玄関から道路まで12Mあるのでかなりつらいです。5cmでも疲れる。10cmなら一時間はかかる。92歳の親と二人なので冬の雪の苦しみですね。何とかなるのですか？？？
- 町長さんをはじめ、行政の方々も、一生懸命町民のために尽力してくださっていることを感じ感謝しています
- 国や地方自治体が子育て支援に積極的に取り組んでいることは大変良いことだと思います。一方高齢者化が進んでいることもあり、福祉事業にも配慮が重要になってくると思われます。
- 嵐山の再建、キャンプ場（宿泊施設）などの復活
- 駅前のロータリー草だらけ
- 20～40代にやさしいまちづくりを願います。
- SNSは正しい情報を載せる事。例：2年前、嵐山を盛んにアピールしていたが、半年後に破綻していた

- アンケートが長い
- アンケートの欄が多すぎて年寄りには頭が回りません。すみません。

良い芽室になることを願っています。次世代の子どもたちが楽しく友達等を作り、成長してくれることを願います。私も孫がいますがこの先の世界、町が良い方向に向かって欲しいと強く願います。乱筆乱文で申し訳ありません。
- イオンモールなどのショッピングモールを芽室町に誘致してほしい。芽室 IC の近くにできたら、交通の便的にもかなり良いし、芽室町に足を運んでくれる人も増えると思う。且つ町民も町外へ出なくとも買い物ができるようになり楽になると思います。
- カラオケを設置して欲しい
- このまま子育て世帯に優しいと嬉しいです。
- これから時代、いろいろ大変なこと很多あると思いますが、色々な意見のもと活気ある芽室町をつくってほしいです。
- これから更に少子化が進むが、子どもを産んで育てたくなるような街になればと思う。子どもが減っているため、以前よりも部活動の種類が減ったり、教員数も減らされたり等は仕方がないと思う反面、子どもの選択肢や機会が減るのは将来を考えるとかわいそうと感じる。また、ICT 教育が進んでいるが、学力の低下につながるとして廃止する国もあるため、本当に有効な教育なのか疑問を感じる。町でも子どもたちにとって何が必要、大切であるのか実際に声を聞いて改善していくべきだと思う。
- コンビニで住民票等が取れるようにしてほしい
- シャッター街になっているこの状態を少しなんとかしてほしい
- とても大胆だと思いました
- なかなか遠くに出掛けて楽しむ事ができないので、芸術などにふれ感動できる機会を継続して下さい。何か、やろうとしている人達がいて、その人達を応援し協力するまちであってほしい。
- なんと言っても冬の除雪です、半分諦めていますが玄関前に硬い雪のかたまりを置いて行かれるのが辛い?
- ねずみトンネルや高架下のトンネル、子どもが一人で通るのを怖がるのでライトを増やす等できないかなと思ったりします。確かにトンネルって怖いですよね。
- はやく共同墓地を作ってほしい。
- メインストリートの空き家となっている建物を早くどうにかして、メインストリートという名前にふさわしい街並みになるようにして欲しい。メムロユナイトは頑張っていると思います。シャッターが閉まっている建物があると物寂しい町に見えてしまいます。あと公園をもっと大型遊具な巨大な屋内遊具施設を作るなどして充実させて欲しいです。町外の人も休みの日は芽室に行こう!と思えるような町にして欲しいです。プールもとてもつまらない作りになって残念です。ウォータースライダーとかがあれば良かった。
- めむろーどは誰のための場所? 高齢者がもっと自由に使用できたらいいのに! を感じる。敷居が高い
- もっと子どもを連れて遊べるところを増やしてほしい
- もっと若者も住みやすい地域にしてもらいたい。それと駅の時計早くに何とかならんもんか
- モンベル誘致について考え直してほしい。もう地方店舗は飽和状態すでに魅力を感じない。
- ランニング場所を設けてほしい

- 悪天候だと近隣帯広含め、子どもの室内遊びがとても少ないと感じているので、小さい場所ではなく大きな場所が欲しい
- 移動は車なので 安心して利用できるよう速やかに 既存の道路の補修 および 再舗装をしっかりとやってほしいです
- 駅前の改修。JR 北海道さんと協議していただきたいところだが…事情もあると思うので、できるところから地域の民間事業者と協力してクラウドファンディング等を活用、中心部に賑わいを作り出していただきたい。できればイベントの先の取り組みを期待。芽室町ならできる気がしている。※私が知らないだけで、既に取り組まれていたらすみません。他力本願ですみません。
- 駅前の空き店舗等は景観上そして街の雰囲気として良くない。そして建物が老朽化しているため火災の危険もあり何らかの整備が必要と思う。しかし決して行政が主導で進めるべきではない。行政が主導で再開発を進めると事業費の多くが移転補償で消えてしまうからである。商店街を再生するには、商店街の人たちのやる気や熱意がなければ無理である。富良野市のように商店街の人たちが再開発組合を作り、国の補助金などを受けて、再開発を進めてもらいたい。そこに対して、行政が支援や協力を行えば良い。
- 芽室が発展するように行政の皆々様方には尽力お願ひいたします。芽室は農業など第一次産業を中心の街だと思うのでそれに力を入れてください。中札内村とかはそれで成功していると思います。見習ってよろしくお願ひいたします。
- 芽室の嵐山のあかりが遠くからでも見えるようにまたなれば嬉しい。実家から帰る時、夜嵐山のライトが道標になる。
- 芽室は子育てに向いている町だし、色々支援もしてくれているのでもっと子育て世帯が集まって芽室が盛り上がってくれたらと思います。
- 芽室駅の時計が壊れっぱなしなのはどうかと思います。※JR 北海道で管理しているものだとは思いますが…芽室の嵐山スキー場の経営を建て直してほしい。
- 芽室駅周辺の空き店舗(とくにパチンコ店)がそのまま放置されているのが景観や防犯の上で好ましくないと思う。
- 芽室公園に大型犬用、小型犬用それぞれのドックランを作ってほしい。  
道の駅を作って、温泉施設やキャンピングカーなどが宿泊できる場所を作り、愛菜屋、インデアンカレー、あさひやなどの店舗を併設して、朝から焼きたてパンを食べれるとか、駐車場に仕切りを作りキャンピングカーを駐車した横でテーブルと椅子をおき、焼肉をしたりできるような RV パークを整備などしてほしい。
- 芽室公園は今のままがいいです。
- 芽室町が何をしているか、よく知らない。何でもかんでも、デジタル化にされると親世代が困る。ゴミステーションをなくして個別収集してほしい。ゴミステーションにシールをはって行っても持ち帰らない人がいるため持ち帰らない人がいるため放置されっぱなしなので帶広でも問題になっているし、音更は芽室より人口が多いのに個別収集をしていると聞いている。芽室も個別収集できると思う。受付がよくわからない、するのかしないのか。前は入ってすぐあって、声をかけてくれたけど今はどうしていいかわからない。
- 芽室町に限らず、子どもの遊べる場所、屋内・屋外が増えると嬉しい。昔の公園に比べて遊具が少ないし、遊具も安全かもしれないが、住宅地などの公園は子どもがつまらなさそう。

- 芽室町ならではのお土産が手軽に買えたらいいなーと思います。ひと目で「芽室の商品」とわかるようなものがいいです。以前は「十勝めむろカレー」というレトルトカレーがAコープに売ってありました、今は売ってなくて残念です。ネットでは「めむろセレクション」というサイトがありますが注文して数日後に届くという時間的なロスがあるので利用し辛いですし、芽室ならではの商品も少ないように感じます。日持ちのする、誰でも手軽に手に入る芽室のお土産を期待しています。
- 芽室町のふるさと納税がテレビで紹介されるぐらい充実しているので、道外や町外の方が、何度も遊びに行ってみたいと思える潤った町になれば良いなと思います。
- 芽室町の飲食業をさらに盛り上げて、開業数を増やせたら嬉しいです。toutellのようなお店がいくつか増えて、赤ずきんのような子連れも行きやすいお店が増えると、帯広で外食をしなくても良くなるので、そういう事業者の誘致に力を入れてもらえたなら嬉しいです。
- 芽室町は、住みやすい町だと思います。ただ鳳の舞温泉がなくなったり嵐山がなくなったり、ちょっと残念です。町の中にシャッターが閉まっているお店が多いのも寂しいです。どうしたらよいかはわかりませんが、道の駅を作るとか、嵐山を充実させるとか、集客も大事だと思います。
- 芽室町は自然がとても美しい町だと思います。公園もたくさんありいつも楽しく過ごさせてもらっています。この町をいつまでも保ってほしいと思います。
- 芽室町全体で行えるイベント
- 芽室町内お店や温泉などの施設が減っていっているのが寂しいので、町の活性化等に力を入れてほしい。また、芽室町の主要職業の農業が現状厳し状況なのでさまざまな補助や芽室町からも販売促進など芽室ブランドを確立して行ってほしいです。よろしくお願ひします。
- 芽室病院には、大変お世話になっております。しかし、買い物は、ダイイチがありますが、価格が大変高いので、あまり利用しておりません。帯広のテキサス、サッドラ、福原など利用しています。
- 芽室物産コーナーみんななのをダイイチにも置いてくれたらいいなあと思います。
- 介護する側の人とされる人と多くなるとかんがえます。特に男性の介護する人、している人の孤立が見られ、引きこもってしまうことが想像されます。地域全体で見守り、介護していく町になってほしいです。
- 皆が住みよい（無理かも……ですが）町作りをお願いします。このような意識調査をすることはとても良いことだと思います。地道なことをつみかさねながら、少しずつでも住みよい町づくりができると思います。
- 街中の活性化や嵐山の運営 農業の振興。高齢者対策その他いっぱいの問題があると思います 町の人口が減っていくのは大問題です 町内で出産して元気に育つ子どもたちがいっぱいいるっていいなと思います
- 街中の商業施設や公共施設とも老朽化が目立ってきてる様に思います。又、人口減の影響からか空き家空き地も多く、このままでは魅力ある街がどんどん衰退します。（昔北海道は自然1流、設備2流、サービス3流と言われた時代が有りました。自然がいくら1流でもそれを取り巻く環境が良くなくてはビジターも遠のき住民さえも遠のいてしまいます。場当たり的施策ではなく長期的な斬新な施策が絶対必要です）
- 学生が遊べるところや集まれる場所を設けてほしい。
- 空き店舗が多いが何とかなりませんか。
- 犬連れでも入れる公園を嵐山以外に市街地にも作ってほしい。できればドッグランを。

- 個人的にもう少し居酒屋があつたらいいなと思います。若者世代の支援策も充実してくれたら嬉しいです。
- 公営住宅の増加、借家の増加（戸建て）、商店街の活性化、学校通学路の安全確保（跨線橋の暗い階段）、室内大型遊具の設置（子育て支援）、子ども達の冬の居場所作り（身体を動かす機会が少ない為）
- 公園で犬が入って遊べる所が少な過ぎる。だれも遊んでいないスペースが無駄。区分けしてドッグランなどを設置して頂きたい
- 公園にドッグランを設立して頂きたい。
- 公園に関して、子どもの滑り台等は限らず設置されていますが、大人のストレッチ出来るような物があるといいのではないかと思います。朝夕、散歩される方が多く見られます。その方々の体を伸ばす様な簡単な鉄棒の組み合わせの様な形の物でも充分ストレッチができます。あまり複雑な物だと、子ども達に危険があっては困りますので、海外では公園には限らずといっていいくらい、大人のストレッチのできるものが設置されています。
- 公立病院の評判が悪いところ。いろんな科が減り、結局帯広の病院までいかないといけなくなっているところ。買い物するところがあまりないところ。若者が遊べるところがないところ。観光で紹介できるところがないところ。ゴミの分別が細かいところ。モバイルバッテリーなどの処分方法が手軽ではないところ。
- 広報活動は活発を感じている。基本的には不満はない。外部から来訪された方が地域のさまざま情報を取ることが出来る拠点となるようなものが中心市街地にあると良いと感じる。
- 攻めの行政も大事だが、町民への守りの行政も真剣に取組んでもらいたい。
- 行政として、幅広い意見を聞くにはどうすべきか考慮してほしい。（例）体育館、プールの民間の移行はどうだったか。今後では、スキー場、公園等、他。
- 高速芽室インターから町の中心部へのアプローチである道々の歩道に雑草がのび放題であり、町の印象がとても悪いと思う。また冬は吹き溜まりがひどく単独事故も多い。もっと小まめに草刈りをしたり除雪をしたほうが良いと思う。
- 高齢者が多く住むようになり、自分で車に乗っている時、車の影から右左も見ずにつえをついたおじいさんが歩いてきて本当にびっくりしました。誰でも加害者になるのだと思いました。冬道もすべりやすいので高齢者の足をもっとわかりやすい方法で作り、認知症に近づいた人達もけがなく安心してくらせるよう又、小さな子ども達には保育園の保母さんの教育をもう少しお願いします。おやつや給食も子どもの未来を考え、体に良い物を食べさせてあげられるよう、サポートを町でお願いします。
- 高齢者ではなくもっと子どもや子ども連れを優先した施設運用をしてほしい。体育館なども高齢者の教室よりも子ども優先の一般開放時間を増やしてほしい。
- 今、シルバーカーを押して歩いているのですが中心部の歩道は滑らかですが少し外れると押して歩くのが、とても大変です。あのガタガタを直して欲しい
- 今より住みやすい良いまちにしようといろいろ取り組んでいるように感じます。
- 今度、芽室公園に何か出来るみたいですが、芽室のお店も入って欲しいです。ポップアップショップのような場所を設けて、月替わりや週替わりなどで色んなお店を知ってもらえるとその後に少しでも繋がるのではないかと思いました
- 財政説明会を実施してほしい。
- 札幌市、帯広市などで行っているパートナーシップなるものの導入はやめてほしい。

- 今もそうしていると思いますが、閉鎖的でなく、若い世代の人や他の地域から来た人たちを積極的に受け入れ、活動を支援して町の活気が出るようにして欲しい。町で行われる新しい活動やお店の紹介、町内施設の個人への利用促進など、情報を提供すればさらに活気が出ると思う。移住してきた立場から見て、芽室町は、情報に触れて実際行動する人の割合が多いと思います。これからも、商工会や農協、スポーツ団体、各学校や施設と連携をとって積極的にイベントなどを開催していって欲しいです。
- 子どもがサッカー少年団に入っていますが、練習場所をもっと整備して欲しい!!芝グラは綺麗でとてもいいが使用出来る期間が短い、ナイター完備で人工芝のサッカー 専用グラウンドを作つて欲しい(使用期間が長く使える)
- 子どもが三人いるので、芽室町内のスーパーに二人乗りのカートが置かれて助かっています。しかし、台数が少なく、使いたい時に使えず、他の市町村のカートが充実したスーパーに買い物に行っています。他のスーパーやドラッグストアにも置いて頂けたらとても助かります。
- 子連れで外食できるお店が増えてくれると嬉しいなと思います。衣料品などなど帯広まで出て行ってしまうことが多いです。
- 市街地でも中心部から離れた町内高齢者の居住が多い公営住宅地方面に食品等の移動販売車が必要だと思う。それが住民に優しい町作りの手始めではないか 希望がなくても、親切の押し売りでも独居や、高齢者のお宅を訪問するシステムを要望する ※このアンケートが反映されることがありますか。 項目が多くすぎてとても疲れました。まじめに回答しようしたら小一時間かかりました
- 時給上げて欲しいのと、ペット関連のイベントを増やして欲しいです。札幌のペットフェスみたいなあれば行きたいです(^-^)
- 自分は 62 歳です。数年後を考えると、コミバスは無くさないで下さい。役場ももっとデジタル化になっていくと思いますが、アナログ人間の自分をおいていかないで下さい！
- 室内遊びができる場所を増やしてほしい。
- 室内遊技場や公園、お店など、地元の人が日常に使うには便利だけど、色んな人が行きたいと思うような規模や内容ではない。温泉もなく、楽しみとして出かけられる場所が正直なところない。休みの日に、町外の人も芽室に出かけよう！となるような施設やお店ができるといいのにと思います。過ごしやすさは十分なので、楽しさ面白さの要素がほしいです。
- 若い人が新しい試みを行う事に行政が積極的に後押ししている事は良い事と思う。
- 若者をふやそう
- 週末だけとかでいいから朝までやっている飲み屋作つて
- 住みやすい町であつてほしい。自動運転のバスやタクシーがあれば、農村地域でも移動手段が増え住み続けることができるかも。若者が住み続けたいと思える町であつてほしい。新嵐山は、夏の時草のがびとうだいになっていて、入るのに勇気がいります。今年は草刈りをしてただけるのでしょうか？オオバナノエイレン草やニリンソウなどいろいろな草花が咲きます。後世にも残していきたいと思っています。
- 柔軟な対応と産官学の連携をもっと取り入れた方が良いと思う。官の人数比率が多すぎて、話し合いの場はあれど結局機能しない。
- 渋山から町内に行く町道の舗装の整備を強く希望します。大型ダンプとの車のすれ違いが路肩がくばんでいて非常に危ない！
- 除雪や街路樹の整備を回数が足りない

●除雪機貸出システム

●商業施設(デパートなど)の充実。プリクラやゲーセンなど若者が遊べる施設

●商業施設がないので、みんなが集まる施設があつたらいいなと思う。道の駅とか。

●商店街の過疎。シャッター街。

●障がいのある子どもの支援に力を入れておられますね。昔、学校で保健と行政の単位で学んだのですが、子育て、特に障がい者の公費支援に力を入れた場合、2.30年かけて、街の衰退に繋がる事例を見ました。こちらへ来て10年が過ぎ、だんだんその事例と同じことがおきていることに気がつき、不安を感じます。支援は大切ですが、少しバランスが悪く思います。

●上美生も芽室の一部。重要視してほしい。

●食料品や日用品など1つの敷地内でお買い物が出来る所があれば便利だと思います

●食料品以外は帯広や音更に買い物に行くことになります。町内のお店に刺激を与えるためにももっとチェーン店を誘致してほしいです。

●新嵐山の遊具施設は、どれだけ利用者がいるのか、長続きするのか？

芽室公園は現状で満足、長続きのしない施設の設置(国立公園がどこまで芽室町が関係していかなければならぬのか?近くにコンビニがあるのに売店は必要か?)は不要。

●図書館をよく利用しますが職員のみなさんがとても親切で感謝したいです。本のジャンルも幅広く充実していると思います。見合った報酬を得られているのかなという点が気になります。

●製糖工場や畠への糞尿散布の異臭への対策

●選挙の会館場所の件ですがスリッパに履き替えるのは駄目だと思いますブルーシート等をひいて土足の方が良いと思います

●孫を預かり遊ばせる立場から、公園の充実や体育館以外にも室内遊び場があってほしい。温泉がプール以外になく、他の市町村が羨ましい。温泉施設が欲しい。

●多数の若者が芽室町に住居できるような環境づくりをし、大幅な人口減少に繋がらないよう環境整備お願いします。若者が活き活きする町に向けて

●帯広に近いのでたくさんのひとがすんでくれるといい。飲食店が少ない、人と集まる場所があるといい行政主体のイベント、まつりで賑わいが欲しい。嵐やまを活性化させてください。町も農村地域も後継者不足で衰退することないことを願います。これが芽室だ、と言えるものあればいいです。若者が芽室のために頑張っているので高齢者もできることしなければと思ひますいずれお世話になるなら地元の施設だと思いますがふえるとありがたい

●帯広の長崎屋が無くなり、小学生高学年～中学生などは近場の遊び場がかなり少なくなってしまったと思う。大きな店でなくて構わないのでカラオケや若者向けの雑貨の販売店などがあると嬉しい。

●大型スーパーや遊ぶ施設などの誘致

●誰もが教育、医療、介護を受けることが出来るベーシックサービスな町。住まいに困らない町。

●町の財政を考えると、行政サービスは限界が来ていると思われる。自分たちの町は自分たちで作る

「自治意識」をもっと醸成するまちづくりにしていかなければならないと考える。今の町民はすべての世代で行政サービスに依存しすぎ！次世代に負担のかけない行政運営を望む。ホットボイスは止めるべき。継続・公表するのであれば記名をすべき。住民参加の目的から外れている意見も多いのです？

●町内での飲食店誘致や街中にでやすく、帰りやすい交通施策があれば良いと思う。町内会の運営をイベント会社などに一部、外注または連携して、イベント性を高め且つ役員負担を軽減し会員離れを抑

止しつつ、イベント会社が町内会イベントを開催して（有料）、町内会復帰を促進する活動にした方が良い

- 町内会に若い世帯が加入していません。高齢者中心であり、直ぐに班長が回ってくるなど脱退を考えてしまいます。回覧板も大変であり、若い世代にはLINEを活用するなど提案します。ただ、高齢な方も共存していくけるシステムが重要かと思います。
- 町内会の会員が毎年減少しています。役員があたるのは高齢者でも現役世代でも大変で出来る人が限られてきます。どうすれば良いという案は思い浮かばないのですが、この先町内会が維持できなくなるのではと心配しています。
- 町内会全世帯強制加入か。街灯やその他町内会が負担すべきものは、全世帯が負担し責任を負うようにしてほしい。40～50代でも町内会に入るメリットはない堂々といっていることが恥ずかしい。災害の時、同じ町内で顔を知っているだけでもちがうと思う。
- 町内在住の専門職（看護師、介護士、保育士）の知り合いが沢山いるが殆ど町内で働いていない。特に少ない職種なのに町内で雇用出来ないのは勿体と思う。帯広、清水、音更まで通勤している人々を取り込めるように雇用に力を入れほしい。小さな子どもを抱えて長距離通勤している人も多い。
- 町民の方が困っていたら、少しでも良い方向にもっていってもらいたい。
- 町民目線で取り組むまちであってほしい。
- 通学の際に、自宅から芽室駅までJAのガソリンスタンドの裏から通っているのですが、その付近のゴミがよくカラスによって荒らされていて、匂いもひどいのを改善して欲しいです。
- 転入して来た町村に住めて幸せでした。夫も死亡し、後何年生きられるのかと思いながら住んでいます。
- 冬場でも使えるドッグランの設置
- 道の駅の新設。大きなスポーツイベントや大会の誘致の為に、帯広に負けないような設備や備品の充実。競技人口の少ないマイナーなスポーツへの援助。スポーツを通じた町作り。いろいろなイベントに対して町外からたくさんの方が、訪れるが、年配者が訪れやすいイベンがあってもいい。（自分が知らないだけかも）
- 道の駅を作ったらしいと思う
- 道の駅作って集客を！駅前のシャッター街も、もう少し活気が戻るといいですね。昔のサンタウンとゾンゲ復活希望！嵐山もカッコ悪いプレハブやめて、現存の施設を修理して復活させませんか？
- 難しい要望かもしれません、一つとして若い人が集まる街づくり子育てを中心した街がづくりが出来れば思います。二つ目として超高齢化社会えと迎へるに当たり安心して老後を過ごせる施策を望みます
- 年寄りからすれば静かで良い町かもしれないし、小さな子どもがいる家庭からすれば子育てしやすい町かもしれないが、中間の若い世代からすれば退屈な町なのではないかと思う。近隣の市町村からも人が集まるような大きな商業施設でも出来れば、芽室の若い世代も帯広などでお金を落とす機会は減るので。
- 必要な事にしっかり税金をつかう、ムダなものには使わない。過去のスカイパークのようにわけのわからない人材を使って好き放題に税金を使わせない
- 氷灯夜の予算を増やす。除雪費の削減。芽室公園の駐輪場を増やす。トイレの再整備。西中学校の校舎周りの整備。野球グラウンド、ソフトグラウンド、アイスホッケー場、裏道の整備。駐輪場、トイ

レが綺麗なのでグラウンドを整備すれば少年野球の大会、朝野球の試合で使えるのでは？中学校で使っていいない為

●別の設問でも記載しましたが、これから物価高や少子高齢化が進む中で、町民人口を増やし経済を回す上では、高齢者に対する補助よりも子育て世代への補助を手厚くする必要があるとか思います。（高齢者は放って置けと言っているわけではありません）。ただ、これからの芽室町の為にもしっかり優先順位を決めて行動してほしいと思います。

●歩道に車を停めている人が多く歩道が狭くなり歩行者が安全に通れない。歩道の改善を求める

●放課後デイの領収書を子どもセンターに提出しているが、事業所から直接送ってほしい

●本州や沖縄の小さな街では、コミュニティバスのバス停は一応あるが、降りる時は路線内であれば希望の場所で降ろしているところがいくつもあった。高齢者が使うことを思えば任意の場所で昇降したっていいじゃないかとつくづく思った。じゃがバスは全く不便すぎる

●本通りシャッターが閉まっている店が多く、寂しい雰囲気がある。ユナイトベースをもっとPRした  
ういいと思う。

●満足しておりますので、特に思いつきませんでした。

●未来の子育て世代も大事ですが、高齢者が多い芽室町 交通の便利性、行事など会食会より多くの集会の機会（交流の）を作ってほしい

●木々をもう少し植えて欲しいです。

●役場のみなさんが熱心過ぎて、町民が「役場に任せておけばいいや」という感覚になっているの  
は、思うことがあります。

●役場内をオープンな作りにしたことは、町民に安心を与えることにつながると思うのでいいですね。  
知っている人が勤務しているのも（別に便宜を図ってもらうつもりはないけど）安心できる1つの理  
由だし。他の町村にできることは、芽室だってできないわけがない！くらいの気持ちでさらにその上  
をいくアイデアを皆さんで出し合い、人口減対策など頑張って欲しいと願っています！手島さんも頑  
張ってください！

●遊べるような場所が少ない。（カラオケ等）住む分には問題ないように感じるが娯楽が少ない。又は  
若者向けでは無い。

●要介護高齢者のリハビリに特化した施設を作って欲しい

●嵐山・鳳乃舞跡地・ライジング跡地・駅の時計・図書館の視聴覚ルームのテレビの古さを早くどうに  
かしてほしい

●嵐山でパークゴルフができる様にしたら、春から秋にかけて人が来ると思う。

半分になった時につまらなくなったり聞いた、ドックランも前はあったようですが、人は来てました  
か？

●嵐山のスキー場やキャンプ場が、なくなった時はショックでした。裏切られた感じです。もう利用す  
ることはないです。毎年スキーやグランピングを楽しみにしていたのに。

●嵐山のドックランを再開してほしい

●嵐山の更なる発展、図書館北側の灯り、通学路等街灯の増設、歩道の整備

●良い場所がたくさんあるので、どんどん知らせていくといいですね

●路線バスの充実（朝、夕）

●嵐山ばかりのまちづくりを辞めて欲しいです。少し遠くて不便です。

学生が遊びやすいまちづくりをしてくれると嬉しいです。少し店を増やしたりなど、「芽室は遊ぶ場所がない」とよく言われているので、そのような場所（出来ればチェーン店やゲームセンターなど）を作つて欲しいです。

- 嵐山を活用した観光資源の充実。大型遊具を取り入れて子ども達が遊べる場所、わざわざでも行きたいと思える場所にして欲しい。
- 老人が年金の中に生活出来る建物がもっとほしい年金（国民年金）に対して月5万で住会電気等がまかなえる。住宅、アパート、ホーム等。車中で20年生活して役場と何回も相談しに行ってもあなたは持家があるのでだめと家にはいられない理由がわかつてもらえない。もう77才、どうする、寒い、心配である。あと何年こんな生活をするのか？今は母の年金や財産で生活しているが母がいなくなった時、今もらっている45000円で月日がおくれるのか。
- 高齢の独居なので、先の事を考えることがあります。お寺はお金がかかりすぎるので、共同墓の利用の仕方を教えてほしい。
- 低い予算で春夏秋冬人が呼べる地域（芽室、十勝）に成長させて、将来のデジタル的発想も併せてスマート事業やコーンの生産収益につながる町へしてもらいたい。せっかくモンベルと提携しているのなら出来るだけ広い世界観で評判を呼ぶ芽室町は、嵐山しかないのだからそこでどう少ない予算で開発していくか逆に嵐山で失敗するならこの町は終わり位の危機感を持って芽室を運営してもらいたい。モンベルから任天堂へアウトドアの発想を広げてもらって京都の宇治のミュージアムの1/10000?1/1000000程度で良いので関心を持ってもらいニンテンドウのゲームピクミンの自然観をアウトドアのモンベルとリンクしてもらいSNS（デジタル）とアウトドアの融合によって芽室町のコマーシャルだけでもする。あくまでもご自由にお書きくださいと言う事なので守秘義務でお願いします。
- ①ごみのない町（捨てるバカが悪いのですが）拾っても、捨てる場所がない。人の捨てたごみ自家に持って帰って金払って買ったゴミ袋にいれて捨てるのもばからしい。  
②町の景観は、やはり大事、ゴミがゴミを呼ぶ、ピウカ川沿い小学校の近くに除雪車の車庫みたいなところがあって、その建物の裏側がなんかきたない残念な感じになっている、あれは町の土地なのだろうか？もし町の土地ならぜひ片付けてほしい。橋が新しいすばらしい川沿いも春にはこぶしの花が咲いてとてもきれいな場所なので  
③雪の多い冬も、芽室町は、除雪がすばらしい！帯広とはおおちがい、札幌とは比べ物にならない、これを、町の自慢にしましょう！  
④地道な地方行政で日本を再興しましょう！日本が日本ありますように！  
⑤水道民営化で日本は終わる。特に中国なんかに売られたら日本終わる。
- 気持ちよく毎日を過ごせるように住民が道路清掃に取り組んでいたり、国道沿いに花が植えられていたりよいと思います。町全体が清潔であると通りすがりの方からもよい町に見えると思います。道路脇や中央分離帯などの雑草が目立つ場所があるのが残念です。健康作りへの取り組みがあつたらと思います。例えばヨガとかピラティス、太極拳などの講座で、5回くらいなどで体験できたら、その後続けてみようかなと思うきっかけになるかと思います。昼の部だけでなく夜にもあるとよいのですが。健康寿命を伸ばす取り組みがあるといいと思います。
- 好きな町なので基本今の感じを守つてほしいのですが、2つ書きます。

1. 芽室公園にハコモノを建てる計画を聞いていますが、問34に書きましたが、今の環境がすばらしく、良い環境をハコモノで壊さないでほしい。特に神社側の林と桜と芝生のバランスが大好きで、その環境は守ってほしい。

2. 芽室が好きで町もきれいですが、時々空き缶やペットボトルなどのゴミを捨てる人がいます。ひどい場合はシジュウカラが立ち寄る森にごみ袋ごと捨ててあることもあります。私はこの町が好きなので、その状況を見ると悲しくなり、目についたものは拾ってきて一般ごみで分別し、個人で処理していますが、他に良い手段はないのでしょうか？以前暮らしていた釧路市では春の一定期間市民、企業によりクリーン活動期間があり、道路や空き地、公園、河川敷などのゴミを拾い、所定の場所（個人や企業が決めた場所）に置いておくと、市が回収してくれたのですが、芽室町はどうなのでしょうか？（たしか、4月の下旬から5月にかけて半月くらいあったと思います）

最後に、インターネットが嫌いでペーパーで提出させていただきます。乱筆そしてわがままですみませんでした。

●この度はアンケートの機会をいただきありがとうございます。センスはないですが、自然豊かなまちづくりには大変興味があります。自分の住む街が心豊かな街になるように願って止みません。役場の方々は良い街の見聞をたくさん行ってほしいです。予算のこともあり難しいこともおありかと思いますが、5年、10年、20年と、世代が交代する単位も含めて、芽室町へ移住したい住み続けたいと思われる、まちづくりを願います。とは書きましたが、私自信、アンケートでも回答したように、介護が必要な親のことや、犬の散歩道やカフェなどの身の回りのことは調べても、広く町が発信してくださっている情報を取得しておらず、知らないことがたくさんあると思いました。

1、西士狩北7線に住んでいると、買い物は音更や西帯、帯広へ出るほうが近いです。

2、まちづくりは、自然が身近に感じることを意識した景観を維持、目指していただけたらなと思います。

3、街中にRVパークなどあると、犬を連れて街中を散歩したり宿泊してみたいです。

4、嵐山にオートキャンプ場を整備していただけないか、と密かに期待しています。

5、コミュニティバスで街まで行くことができたら（犬や自転車が載せられたらいいな。無理でしょうけど…）利用してみたいです。

6、心配なことは、他県で見かけますが、外国の方の住み込みなどが増えることです。

外国のかたがたの土葬が行われやり、治安が悪化すること、田舎であるが故に薬物などの栽培や取引の場所になるなど、飛躍し過ぎかもしれません、かなり不安です。対策を考えていったほうが良い時代だと思います。協力できることはさせていただきたいです。

役場の皆様には感謝申し上げます。どうぞ農村を最大限利用しつつ良いまちづくりをお願いいたします。北の田園調布とか呼ばれたいね。

●上伏古コミセンのポストのある所の電柱に街灯をつけて下さい。9線より東側の駐車場に車を停めたら夜は、暗くて足元が、わからないし車の位置もわかりづらくとても困っています。同じく上伏古コミセンの駐車場のアスファルトされている方には、小さいとはいえ、穴があったりかた向きがあつたりで、暗い中を歩いて車のところに行くにはとても不安があります。こけたらケガすること間違いなしです。これからは除雪するのにも支障があるのでと案じております。

元「上伏古生活館」跡地がくぼ地になったまま駐車場として使うこともままならないまま”草刈り”をして管理していますが。運動会、親睦会といった地域の行事の時には駐車場が足らず”路駐”車の

列ができますので、埋め立てて駐車場使えるようにはしていただけないのでしょうか？ぜひ一度、現地に足を運んで現地を見に来てください。”バリアフリー”対応の建物にも関わらず、外回りは”バリアフリー”対応になっていないのが現状でとてももったいない建物になっています。”

●町の職員がイベント事や町おこしに力をいれ、芽室町を盛り上げようとしている姿勢がみえ、素晴らしい1年だったのではないかと感じる。某テレビ番組でふるさと納税のことで芽室町が取り上げられ、町民として誇らしかった。しかし、下層に目を向けるとどうだろう。既にコミュニティに属している人々は良いが、人との繋がりがない特に低所得者にとってこの町は住みやすいだろうか。役場職員は十勝の中にある社会資源をきちんと把握しているだろうか。行政だけでは難しいことも、民間と協力することで新たな社会資源が生まれることは少なくない。町民の困りごとを職員の一人一人が自分で考え、各課で連携強化し取り組む姿勢がみえればより良くなると感じる。”

●町内会について。家を建てて引っ越してきた時に町内会長が家に訪問してきた。「正会員か準会員か選んで。入らないならゴミステーションは使わないで欲しい」と言われ、取り敢えず正会員として入った。準会員からも町内会費を徴収していたので、ゴミステーションの修繕費に充てているのかと思ったが、班長になって資料を引き継いだ結果、ゴミステーションの修繕費はちゃんと別で出していた事が判明した。町内会に入っているメリットが全くない。ゴミステーションを使いたいなら入れと半ば強制された。近所の関わりなら町内会に入らなくても出来ている。班長になったが負担しかない。町内会は任意ですよね？ゴミステーションの運営は町内会に委託されていますが、ゴミステーションを使うのは住民に人しか与えられた権利ですよね？昔住んでいた芽室の別の町内会でそんな対応された事が無かったので愕然としています。今すぐ町内会長に連絡して、町内会の人「任意である事」「町内会に入らなくてもゴミステーションは使える事」を通達して下さい。意味が分からない。町内会長は「町内会に入っていない人がゴミの分別をきちんとしていなかったから、こういう形にすることを話し合いで決めた」とか言ってましたけど、絶対役場は知らないですよね？今すぐどうにかして下さい。本当に迷惑です毎月無駄な出費です

●すまいるで見ましたが、資源ごみの有料袋はやめてほしい。価格もスーパーで販売されている袋の方が安い。びん（缶）は、一番小さい袋でもある程度たまるまでに数か月かかり、こまめに出すことが出来ない。帯広の方は、コンビニ袋を利用して出していると言っています。100円ショップで数十枚入って100円なので便利だと思います。有料化されて20年以上も経過しているとのこと。そろそろ見直して良いと思います。色々な意味で時代も変わっていきます。有料化を決めた時と今では違うんです。色分けして得する人たちって、ゴミ収集の方たちとくりりんの人だけじゃないですか？わかりやすいから。袋の印刷だってお金かかるよね？それも税金ですよね？そういう事に使わないでほしい。

●・もう少し町長がリーダーシップで取り組んで欲しい。

- ・温泉がないのは本当に恥ずかしい。民間人に頼るだけではダメだと思う。待っているだけじゃダメ。

- ・道の駅なども誘致すべき。

- ・大成駅近くの跨線橋に常に通年鉄道写真を撮りにくる人たちが結構いるので、その人たちのための駐車場や、できれば見るための場所を整備してあげると人を呼び込めると思う。トリテツの人には有名な写真ポイントなのでは？

- ・除雪のあり方

- 今年は雪が遅いが、その分春にドカ雪が来るのでは？と恐れている。今後高齢化が進むのに町民の自助ばかりに頼っていては町民が疲弊する。今の除雪は道路を空けるだけの“寄せ雪”。歩道から1mも置いていかれると本当にがっかりする。しかも一回しか除雪者が通らない。町民はこれ以上限界なので、負担を強いられないでほしい。各個人たぐで雪を積んで置く場所も労力もない。ちゃんと除雪方法を考えるべき。今からやらないと、考えないと温暖化でドカ雪が増えしていくスピードに間に合わない。帯広市より上手とほめられるとか言つてはダメ。札幌、旭川に学んで「除雪は芽室に聞け！」とか言われて欲しい。各住所区画に雪をためておく用地を取得して、除雪出動時にそこにためておくとか、玄関先の重い広い雪を民間除雪してくれる業者を斡旋するとか（2回は通つて除雪）、各町内会で除雪車を装備運行できるよう補助指導するとか（歩道の縁石がこわされたとしても、住民の除雪によるケガ、命の安全の方が最優先！）通学路の確保（歩道が埋まつたまま）もできていない。細い道ほど子ども達は危険！最先端の新しい除雪方法のための研修に投資するとか、他の町のさきがけになって欲しい（雪を原料とした水素エンジンの除雪車の開発とか！）
- 町内会の花壇で毎年、不安があります。自宅の花壇ではないですが、草むしりが大変です。多くの時間が取られます。役場からの草刈りの方々も親切で、助けてくださつてもいます。ありがとうございます。それと春先の清掃でお花をしっかりともらえる花壇もあるそうですが、うちは大きな花壇が家の前に2つありますが（大きいからなのか？）お花が配られたことは一度もありません年配の方々も多くなっているためお世話も大変と聞いています。できるなら、出来ない場所はアスファルトで埋めていただく方がそうした問題も無くてよいのにと思います。何度も隣の方となやんで、役場の方に来ていただいて見てもらつたが、隣の方は役場の担当の方に”何度も”怒られて、家の前の町の花壇はあなたたちの責任だと言われたといらだつておられました。年配の方で手術をくり返している頃でしたが、かわいそうでした。
- 本調査は「まちづくり」に関して、とのことだが、芽室町（行政）はどんな町になりたいのか分からぬ。・日本一の農業生産地を目指すのか、観光・レジャー産業地になりたいのか、はっきりしていない。※どちらも併せ持つ豊かな町になりたいのなら、高速道・芽室インターチェンジの丘の上に「道の駅」を作つて外来客を呼び込むと良いと思う！！（駅前の「町の駅？」なんて、町外の人は誰も知らない）景観は絶好なのだから、うんと広く、川北温泉を生かした宿泊施設や、世界一おいしいコーン、小豆、小麦、牛乳、豚肉などなど、集客できるものは、他の中札内や音更をしのぐことが出来る。）近くのワイン用ブドウ畠や、リンゴ園、フルーツガーデンなども、何らかの活用を考えたらいい）芽室にはスズランの砂糖、明治の乳製品、カルビーのポテチ基地などがあるのに、集客には何も生かされていない。（同じようなラーメン屋ばかり並んでいるのは考え方。うどん、そば、などと合わせて「素材（小麦）が良いと、こんなに違うんだ！」とわからせて、行列ができる道の駅になつてほしい。（私はそのころまで生きていませんので、夢の遺言です）
- バスの利用法が良くわからない！たまたま十勝バスで帯広に行くことがあり駅前からバスに乗つたのですが、我が家の前を通り芽室町の西を一周して駅に戻り帯広に出発して大笑い！また違う時間帯のバスで帯広に行く予定でしたが駅前を出発してまた町を一周し着いたのが芽室駅で駅が終点ですと降ろされました。いつも利用をする方なら良く理解してバスに乗るのでしょうか、この様なことが続くと益々バスを利用する事が億劫になつてしまひます！これはじゃがバスも同じです。そろそろ車の免許を手放さなければならぬ年齢です。今からバスを利用することに慣れるため使いやすくしていただきたいです。

●私は他の町からの転入ですが、芽室の情報が余りにも少芽室町に住んでる知り合いが居ないとわからないことが多いかったです。とてもいい町なので、もっと知って貰えるような発信はしてほしいと思います。住んでから気になったのですが、それ違う小中学生が朝おはようございますと言わない事にとても驚きました。コロナだったり、このご時世的なものもありますが、未だに1人も挨拶や会釈された事ないです。（うちの子が全く知らないおば様にこんにちは～と挨拶したらとても褒めてもらえたの理由がわかりました）あいさつ運動なさっていますがなかなか定着していないんだなと思ってます。

●切り株問題について、街の景観が良くなるように、何か植え替えるなどして欲しい。水道水を美味しいして欲しい。高齢者や障がい者も暮らしやすいように、道路や店などの環境から整えて欲しい。資源の一つである人がとどまるるように、職員などの賃金アップや働きやすい環境づくりにも力を入れて欲しい。土台をしっかり作り、若者や優秀な人材が辞めないような配慮をして欲しい。嵐山や芽室公園などの開発では、このような無作為アンケートなどにより、多くの町民の意見を反映したほうが、地域づくりに参加をしたという意識が高まり芽室町に愛着が湧くのではないかでしょうか。

●相談中の案件の進捗状況を問い合わせに行ったら、担当に行き着くまで時間がかかる。名札もつけてなかったし、名刺も置いていかないから行けばわかるかのかなと思っていた。当方の名前と電話番号で役場の誰もがわかるようにパソコンに整理してはどうだろうか。上司が住民の問い合わせなどをどうやって把握しているのか疑問に思う。漠然としたアンケートの整理に時間を費やすより、1つ1つの問い合わせを聞き流さずに対応するべきではないだろうか。免許返納後の生活の不便を想定して、サービスの整っている隣町に引っ越している人もいるのを、役場はどの様に感じているのか伺いたい物です。何かずれていると思うのは、当方だけではないと思う。”

●農村小学校の複式は必ずしなければいけないことではないのに何故それを推しているのでしょうか。節税ですか？農村の方のほうが納税額も多いと思うのに、不利になることばかりです。農家に支えられていることも感じてほしいです。農村の登下校はバスですが、歩道も街頭もない道を歩くのは危険だと思います。特に冬は暗くなるのも早く遅いバスでなくとも危険性が高まります。点滅信号が無くなると聞きましたが、事故の多い交差点が更に事故が増えるのではないかと思い不安です。その交差点では沢山の方が亡くなっているそうです。「止まれ」標識は光る目立つものの設置を希望します。”

●問16-ボランティアさせる方の質問ですか？

●問9-日曜日はお休みの所が多いので若い人たちは町外に出てしまうと思う。

●問28-免許返上している。問32?除雪、道路清掃、下水道が特に良い。問41-年齢を重ねたらう。問46-認識不足で恥ずかしい限りです。

●問33-小さな公園の手入れは不十分。

●問41-一度だけ町内のゴミ拾いに参加

●問38-よくわからないが、十分とは思わないが、不十分とも思わない

●問22-質問の意味が不明。問33-落葉の収集に苦労している。問39-⑤デジタルを活用していない（できない人がいることを考えていない）

●問17-地区によると思う

●問32の町並みの件ですが、私は街路樹は電話線より下で止めて切ってもいいと思うのですが、いかがでしょうか？とても気になります。皆様の考えが知りたいと、いつも思っているのですが。このアンケートにあたり、いかに町について知らないか、と感じさせられました。もっと、身近に勉強するような機会があれば、今後参加していきたいと思うばかりでした。

●問9-土日に商店が開いていないので利用しない。第一スーパーとフクハラスーパー、コンビニは利用できるが?帯広にいた方が良いと思っている。問16-ユニセフに募金しました。問17-町内会の役員になりたくないと言うことで町内会から離脱している人が多い。問19-やりがいがあるかどうかは分からぬが、好きなことはしている問26-少ししているが完全ではないと思う。問30-相談したことはない（自分で決める）問35-排雪が遅く、車道を見通すことが出来ない事がある。問41-一昨年は一年間班長をしました（会費徴収はなかったが、広報配布はしました）問45-一回しか行っていない

●問23-今、外国人の人権ばかり尊重され日本人は人権がなくなっている。クソ左翼どもの言う人権や売国自民党の政策による外国人の人権尊重よりまず日本国憲法の尊重が先でしょ。問25-LINEがやばいの知ってるでしょ？3回やらかして韓国が情報抜いてるその情報は中国に抜けてる。問38-あまり問題なさそうだけどなんかある？問40-よほどの事がない限り見ないと思うけど