

令和5年度
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和6年3月)



芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成14年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計2,000名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、581名の方からご回答をいただきました（回答率29.1%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第5期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

担当	政策推進課政策調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

令和5年度「まちづくりに関する住民意識調査」(速報値) 概要

《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政(施策)推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」後期実施計画の施策ごとの目標に対する進ちょく状況を把握することに活用する。

《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

①インターネット回答 ②返信用封筒による郵送提出

《調査期間》

令和5年12月20日(水)～令和6年1月19日(金)

《回答者数・回答率》

令和6年2月8日(木) 現在	回答者数	581 名
	回答率	29.1%
		(令和4年度回答率 31.5%)

*回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第2位で四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

-目次（速報値）-

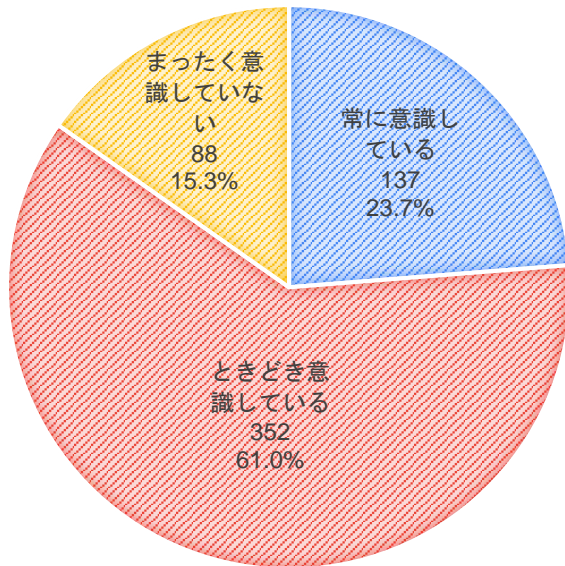
問7. 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか	6
問8. 森林がもつ多面的機能を知っていますか	6
問9. あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか	7
問10. 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか	7
問11. 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか	8
問12. 芽室町がスポーツしやすい環境だと思いますか	8
問13. 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか	9
問14. 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか	9
問16. この1年間でボランティア活動に参加しましたか	10
問17. お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士が支え合う体制ができていますか	10
問18. 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか	11
問19. あなたは今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか	11
問20. この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか	12
問21. 芽室町が障がい者にとって暮らしやすいまちだと思いますか	12
問22. 芽室町が「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いますか	13
問23. 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか	13
問24. 住んでいる地域の避難場所を知っていますか	14
問25. あなたは、めむろ安心メール、町LINE公式アカウント、防災ラジオのうち1つでも登録または設置していますか	14
問26. あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか	15
問27. 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか	15
問28. あなたは日頃、交通ルールを守っていると思いますか	16
問29. あなたは、芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先があると思いますか	16
問30. あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター（芽室消費者協会）を知っていますか	17
問31. あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか	17
問32. 芽室町は「まち並がととのっていて機能的なまち」だと思いますか	18
問33. 芽室町の公園に満足していますか	18
問34. あなたは居住環境に満足していますか	19
問35. 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いますか	19
問36. 芽室町の景観に満足していますか	20
問37. 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか	20
問38. 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか	21

問 39.	あなたは、芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思えますか	21
問 40.	あなたは、行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど）が充実していると思えますか	22
問 41.	あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか	22
問 42.	あなたは、芽室町が好きですか	23
問 43.	今後も芽室町に住み続けたいと思えますか	23
問 44.	この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか	24
問 45.	この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか	24
問 46.	『芽室町自治基本条例』を知っていますか	25
問 47.	芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか	25

令和5年度「まちづくりに関する住民意識調査」速報結果

問7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。

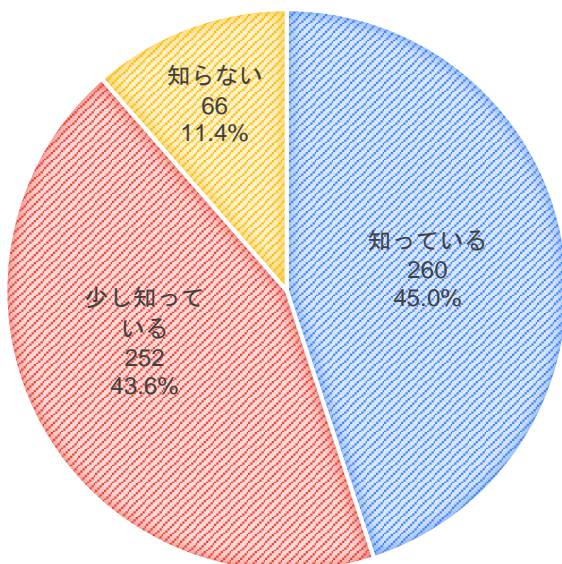


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	86.4%
R4 時点(前回)	81.8%
R5 時点(今回)	84.7%
目標値(R8 時点)	85.0%以上

問8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか

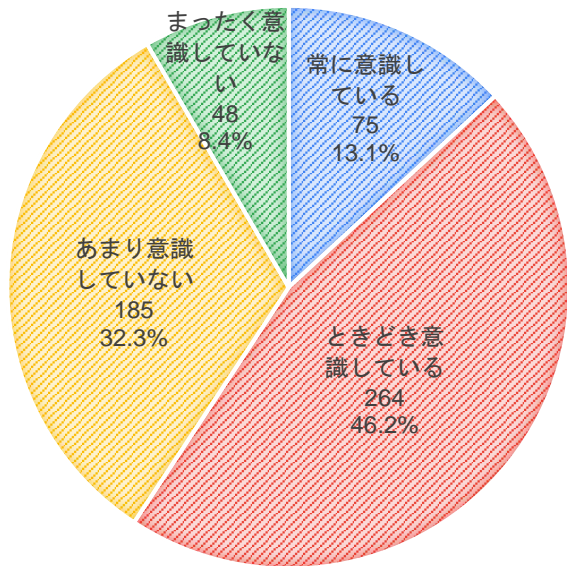
※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	89.8%
R4 時点(前回)	88.3%
R5 時点(今回)	88.6%
目標値(R8 時点)	90.0%

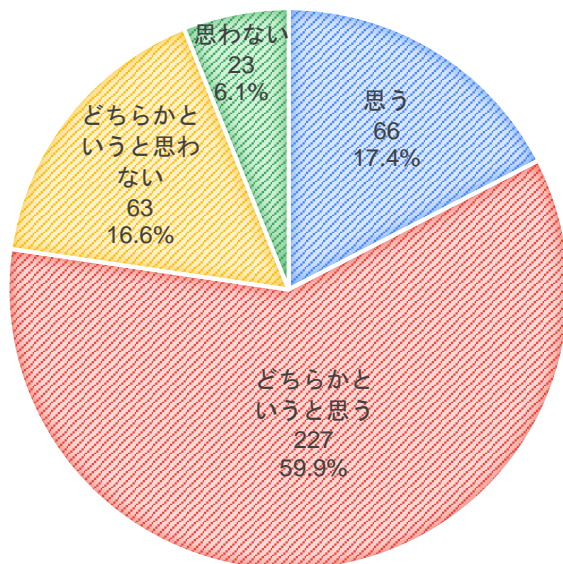
問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか



R3 新規設問

R3 時点	60.9%
R4 時点(前回)	60.7%
R5 時点(今回)	59.3%
目標値(R8 時点)	80.0%

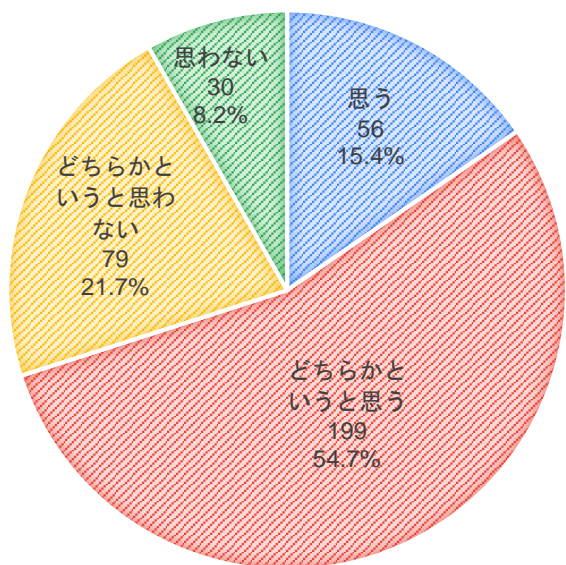
問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	76.0%
R4 時点(前回)	81.2%
R5 時点(今回)	77.3%
目標値(R8 時点)	80.0%

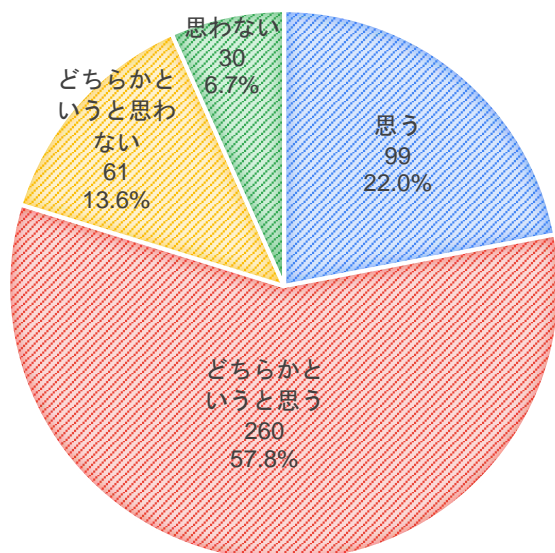
問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	73.0%
R4 時点(前回)	76.0%
R5 時点(今回)	70.1%
目標値(R8 時点)	78.0%

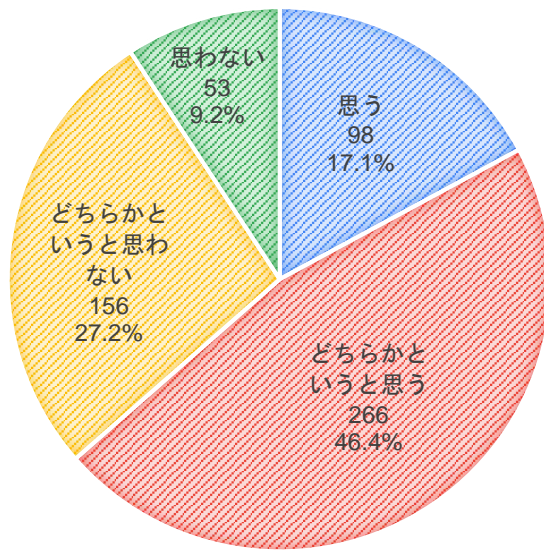
問 12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	83.5%
R4 時点(前回)	82.1%
R5 時点(今回)	79.8%
目標値(R8 時点)	95.0%

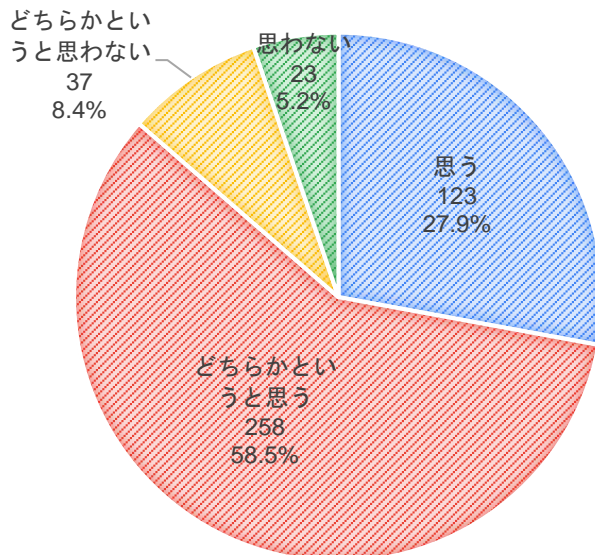
問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に付けている方だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	65.2%
R4 時点(前回)	64.7%
R5 時点(今回)	63.5%
目標値(R8 時点)	70.0%

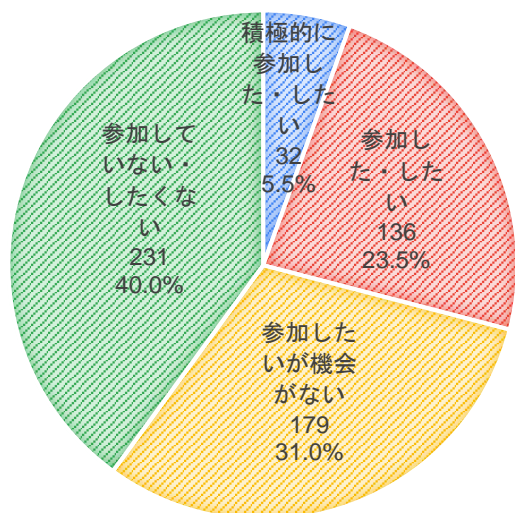
問 14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	88.6%
R4 時点(前回)	89.7%
R5 時点(今回)	86.4%
目標値(R8 時点)	90.0%

問 16 この1年間で、ボランティア活動（※1）に参加した又は参加したいと思っていますか

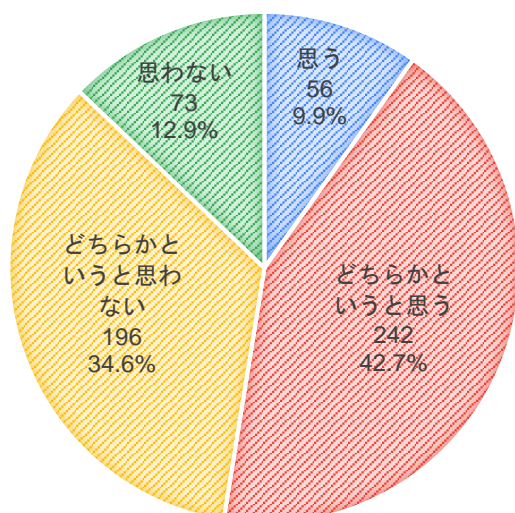


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	36.6%
R4 時点(前回)	36.1%
R5 時点(今回)	60.0%
目標値(R8 時点)	40.0%

※1 ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

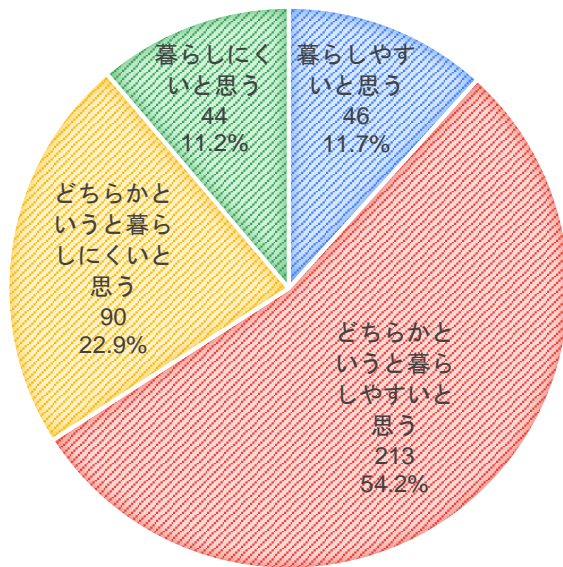
問 17 お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	60.7%
R4 時点(前回)	59.1%
R5 時点(今回)	52.6%
目標値(R8 時点)	80.0%

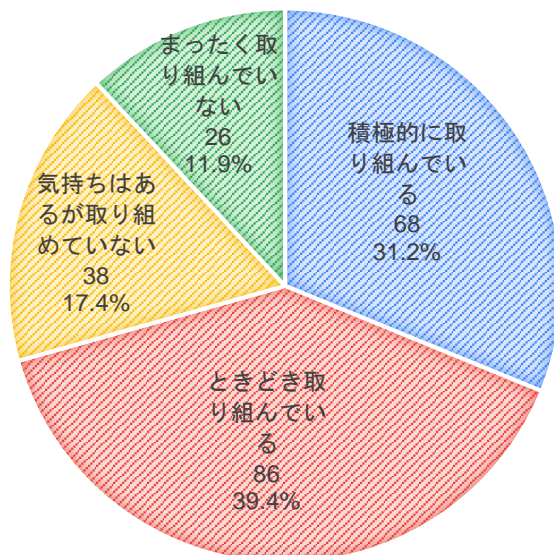
問 18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	66.6%
R4 時点(前回)	65.6%
R5 時点(今回)	65.9%
目標値(R8 時点)	72.0%

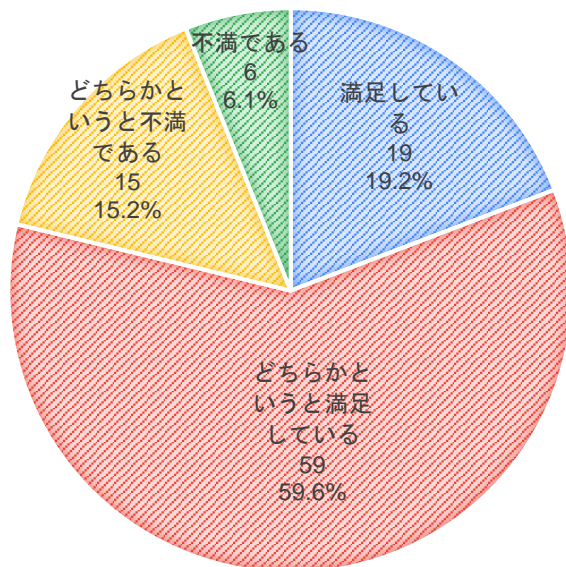
問 19 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	68.9%
R4 時点(前回)	69.6%
R5 時点(今回)	70.6%
目標値(R8 時点)	75.0%

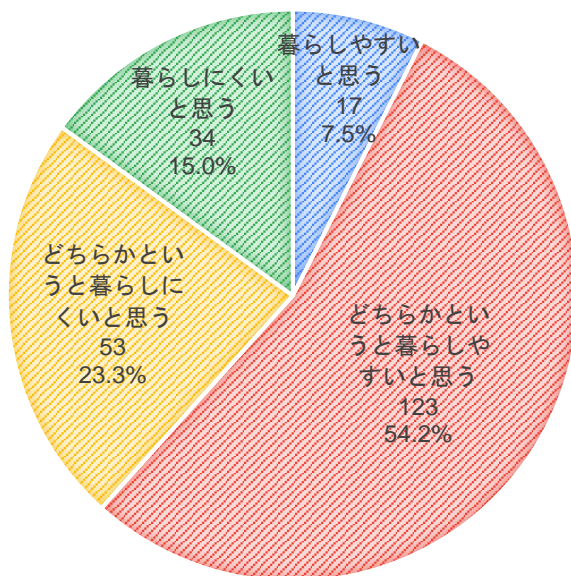
問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	71.4%
R4 時点(前回)	78.2%
R5 時点(今回)	78.8%
目標値(R8 時点)	77.2%

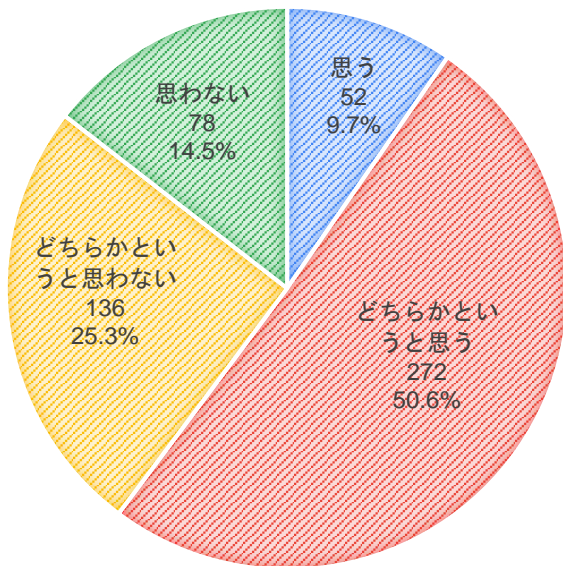
問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	70.9%
R4 時点(前回)	69.9%
R5 時点(今回)	61.7%
目標値(R8 時点)	88.0%

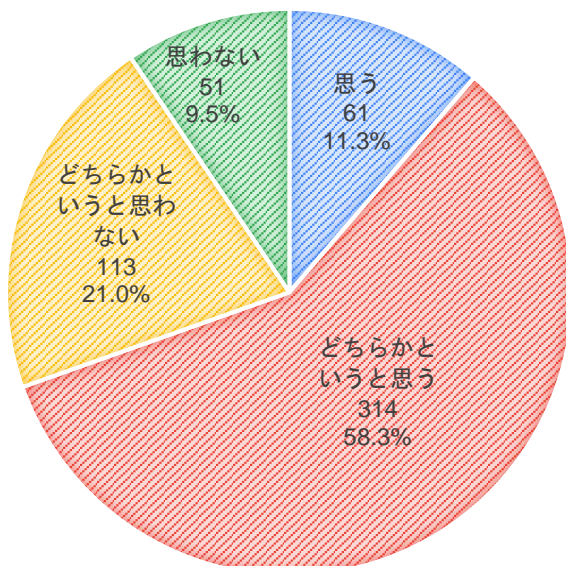
問 22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	58.0%
R4 時点(前回)	59.9%
R5 時点(今回)	60.3%
目標値(R8 時点)	90.0%

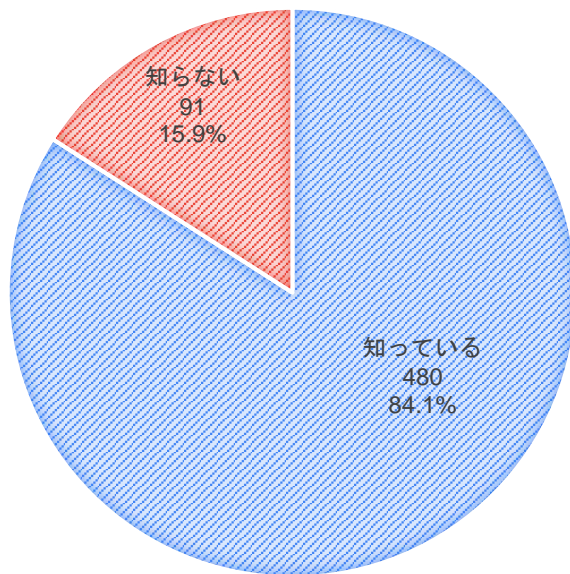
問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	70.0%
R4 時点(前回)	72.4%
R5 時点(今回)	69.6%
目標値(R8 時点)	90.0%

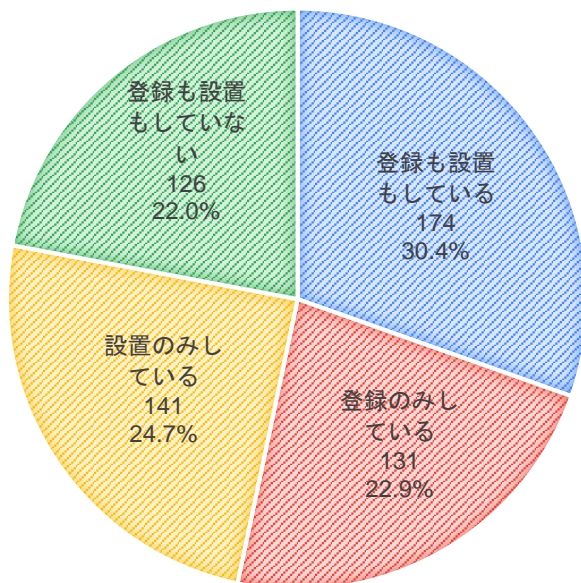
問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	86.4%
R4 時点(前回)	84.4%
R5 時点(今回)	84.1%
目標値(R8 時点)	87.0%

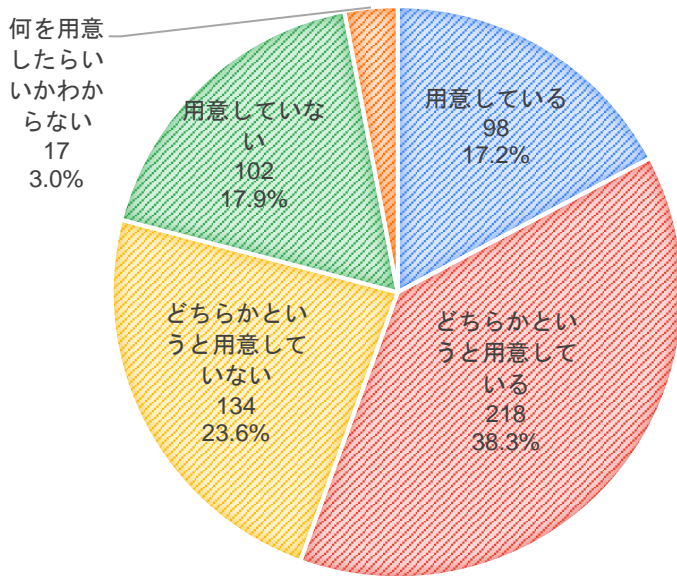
問 25 あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	73.9%
R4 時点(前回)	78.8%
R5 時点(今回)	78.0%
目標値(R8 時点)	80.0%

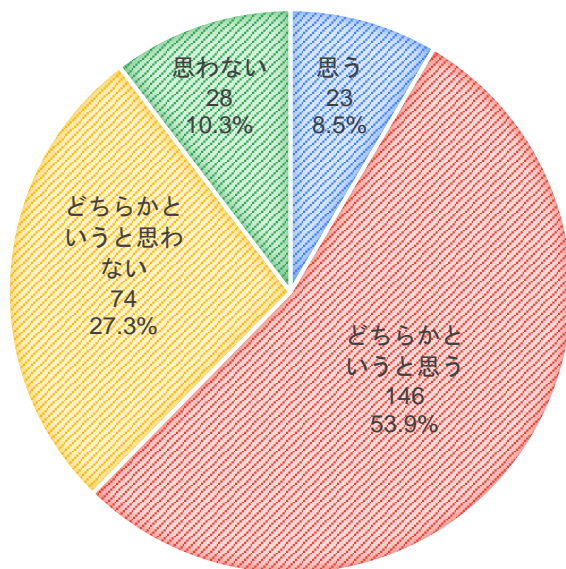
問 26 あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄(非常用の食料を含む)を用意していますか



R4 新規設問

R4 時点(前回)	62.0%
R5 時点(今回)	55.5%
目標値(R8 時点)	55.0%

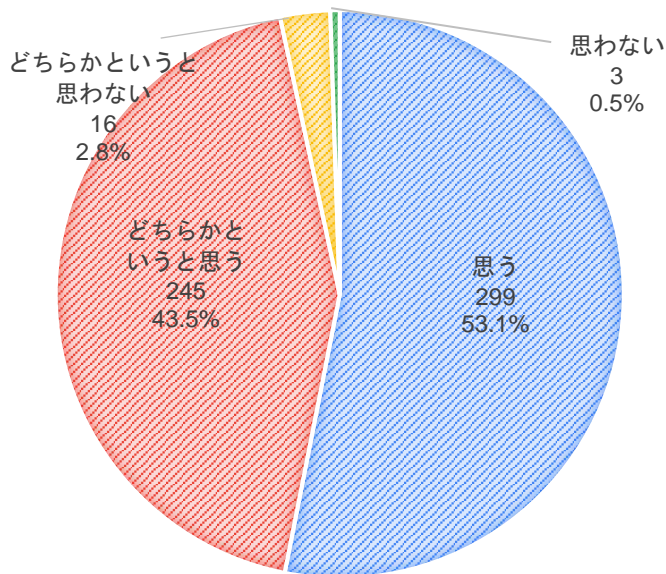
問 27 あなたは、芽室町は防犯対策が十分であると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	66.7%
R4 時点(前回)	69.7%
R5 時点(今回)	62.4%
目標値(R8 時点)	80.0%

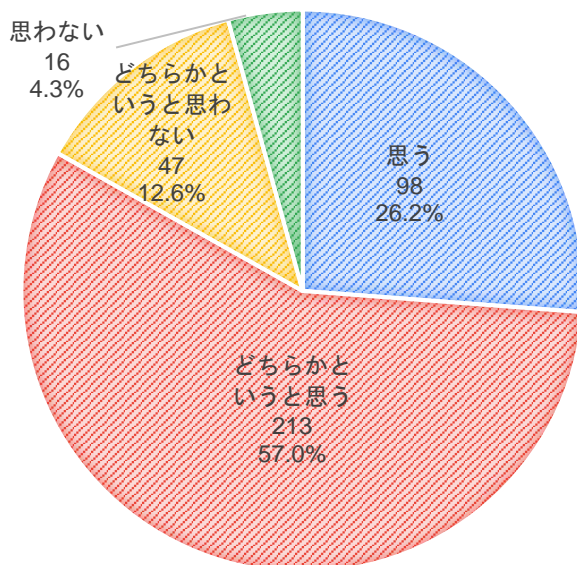
問 28 あなたは日頃、交通ルールを守っていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	97.9%
R4 時点(前回)	97.3%
R5 時点(今回)	96.6%
目標値(R8 時点)	80.0%以上

問 29 あなたは、芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか

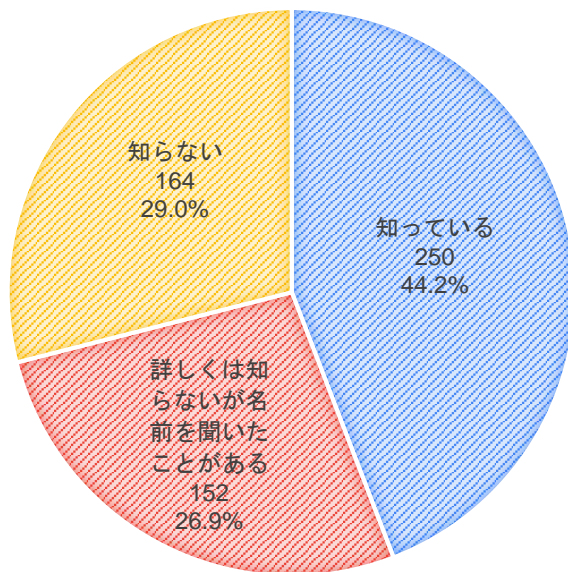


※解決に役立つ相談先…行政機関（消費生活センター〈消費者協会内〉、警察、役場等）、身近な方(家族、友人、同僚等)、地域の方、金融機関、専門家(弁護士等)等

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	77.6%
R4 時点(前回)	78.0%
R5 時点(今回)	83.2%
目標値(R8 時点)	90.0%

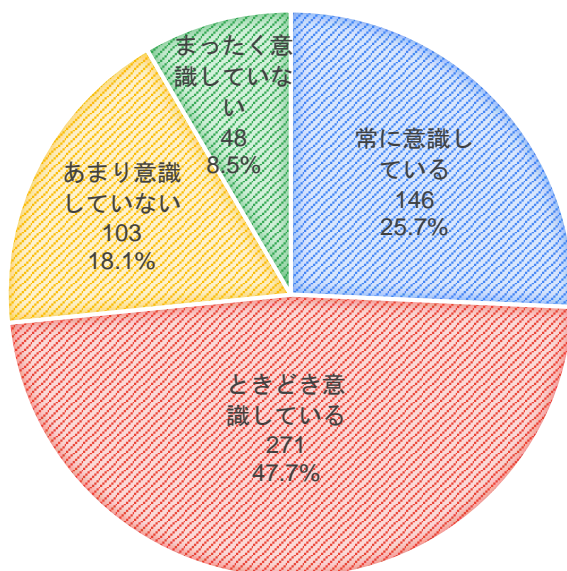
問 30 あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター(芽室消費者協会)を知っていますか



R4 新規設問

R4 時点(前回)	76.0%
R5 時点(今回)	71.1%

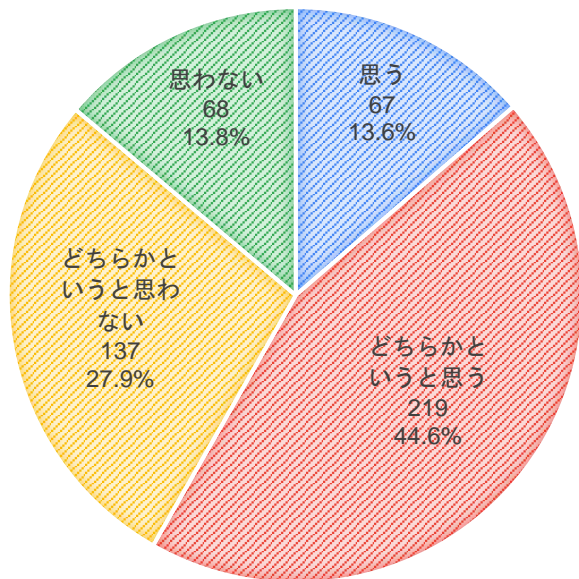
問 31 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	77.1%
R4 時点(前回)	72.4%
R5 時点(今回)	73.4%
目標値(R8 時点)	80.0%

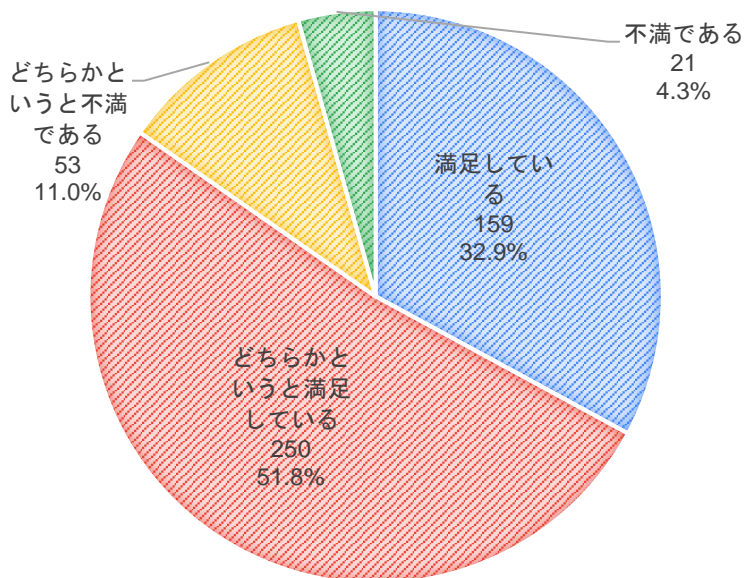
問 32 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	62.1%
R4 時点(前回)	62.6%
R5 時点(今回)	58.2%
目標値(R8 時点)	80.0%

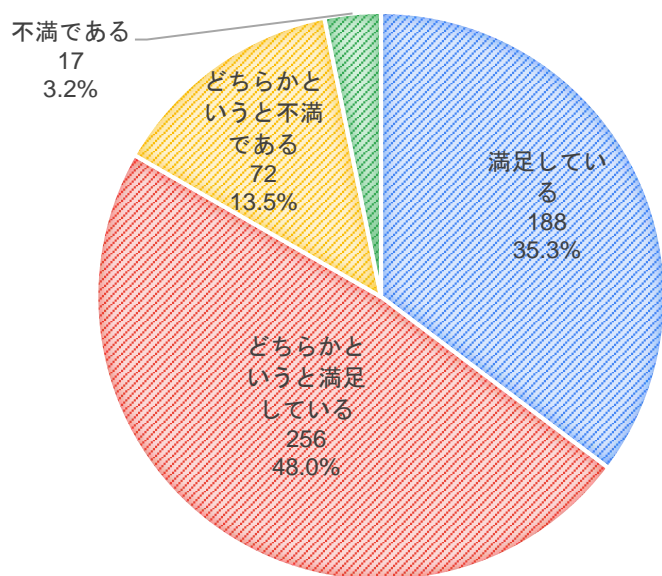
問 33 あなたは、芽室町の公園に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	83.7%
R4 時点(前回)	84.2%
R5 時点(今回)	84.7%
目標値(R8 時点)	90.0%

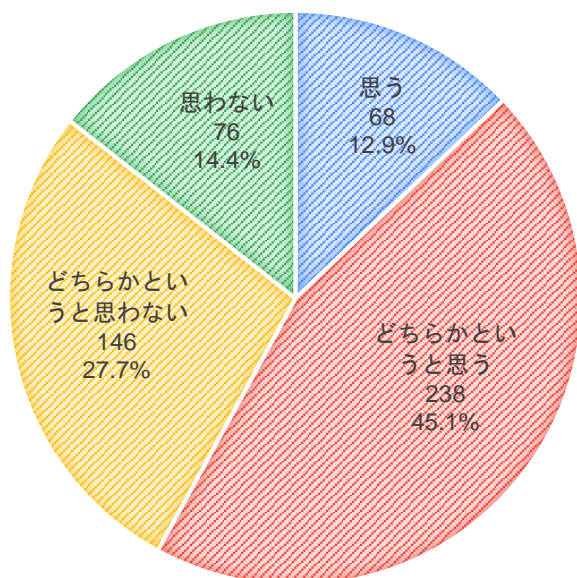
問 34 あなたは、居住環境に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3時点	81.5%
R4 時点(前回)	85.2%
R5 時点(今回)	83.3%
目標値(R8 時点)	90.0%

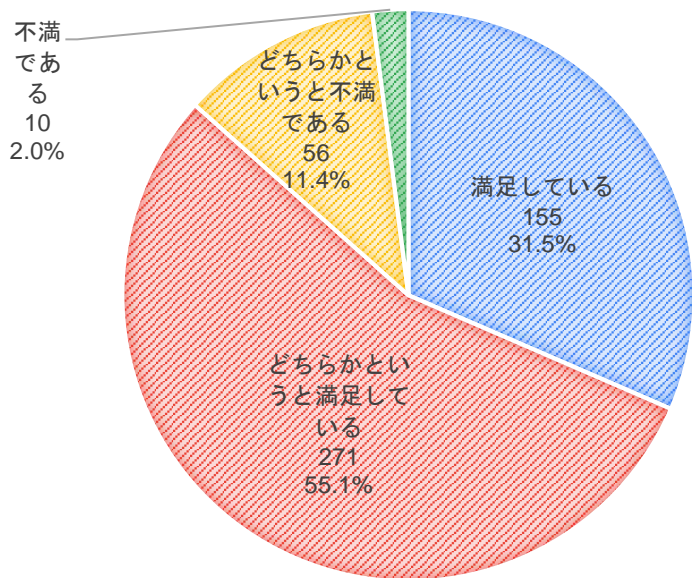
問 35 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は安全・安心だと思えますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	56.7%
R4 時点(前回)	51.2%
R5 時点(今回)	58.0%
目標値(R8 時点)	70.0%

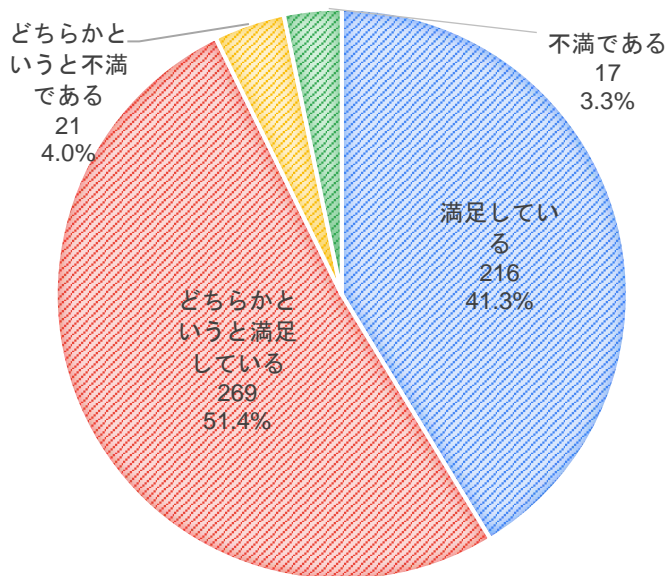
問 36 あなたは、芽室町の景観に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	87.9%
R4 時点(前回)	88.8%
R5 時点(今回)	86.6%
目標値(R8 時点)	90.0%

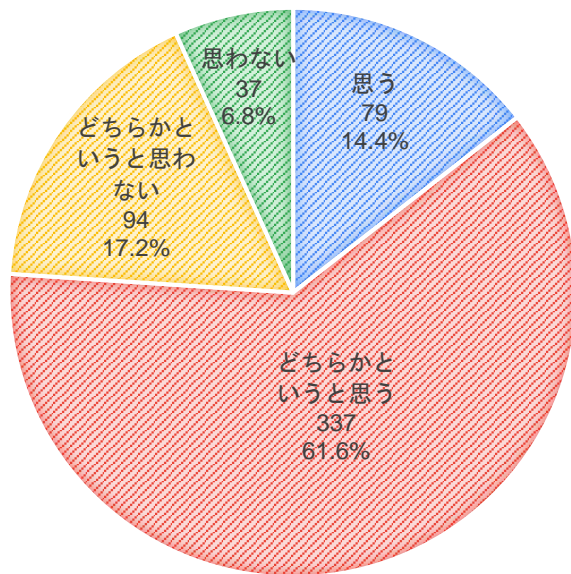
問 37 あなたは、芽室町の自然環境(空気、水、土壌など)に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	92.9%
R4 時点(前回)	94.5%
R5 時点(今回)	92.7%
目標値(R8 時点)	95.0%

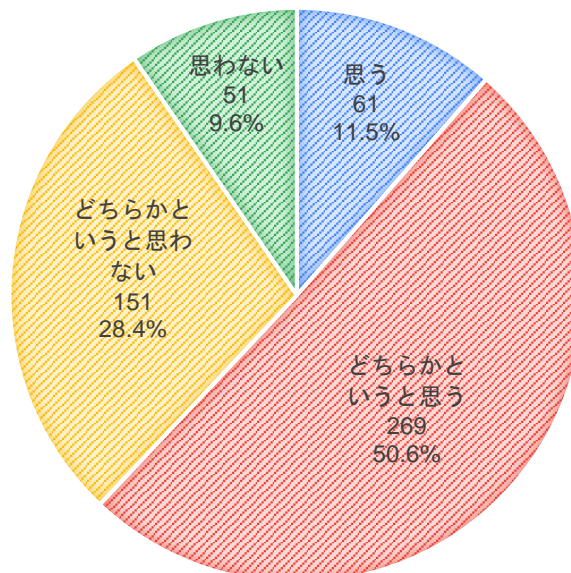
問 38 あなたは、芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

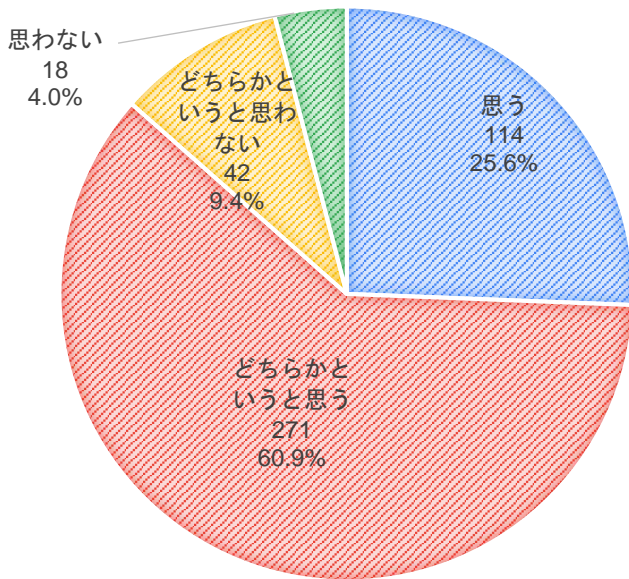
R3 時点	76.1%
R4 時点(前回)	77.8%
R5 時点(今回)	76.0%
目標値(R8 時点)	85.0%

問 39 あなたは、芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか



R5 新規設問
「思う」「どちらかというと思う」
が合わせて62.1%となりました。

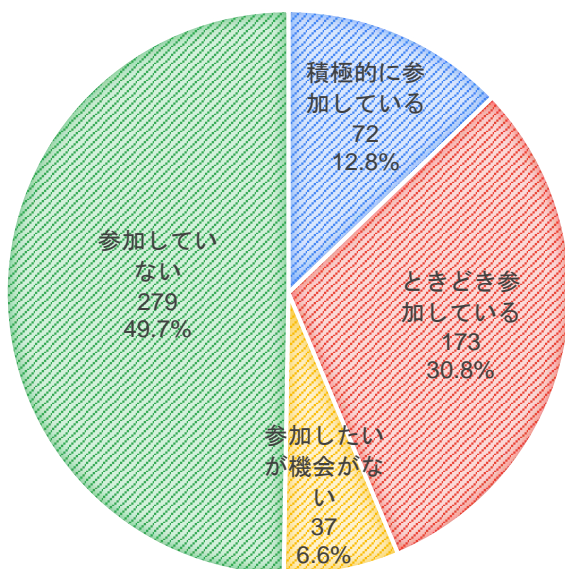
問 40 あなたは、行政からの情報発信(総合情報誌すまいる、HP、町 LINE 公式アカウントなど)が充実していると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	88.6%
R4 時点(前回)	89.9%
R5 時点(今回)	86.5%
目標値(R8 時点)	85.0%以上

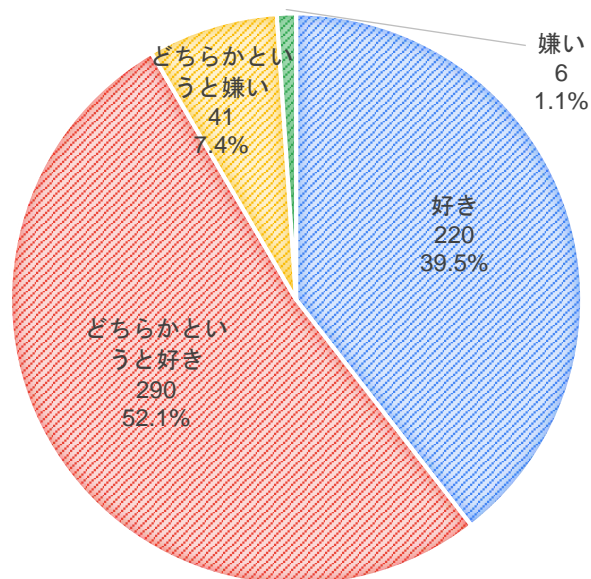
問 41 あなたは、この1年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	38.8%
R4 時点(前回)	40.2%
R5 時点(今回)	43.6%
目標値(R8 時点)	55.0%

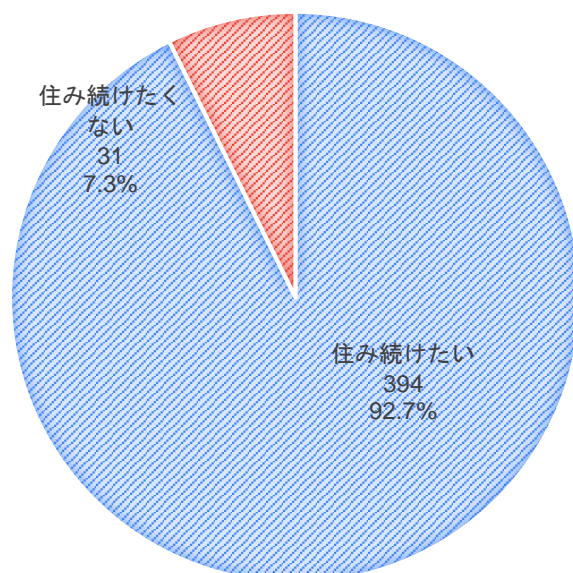
問 42 あなたは、芽室町が好きですか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	94.3%
R4 時点(前回)	95.8%
R5 時点(今回)	91.6%
目標値(R8 時点)	95.0%

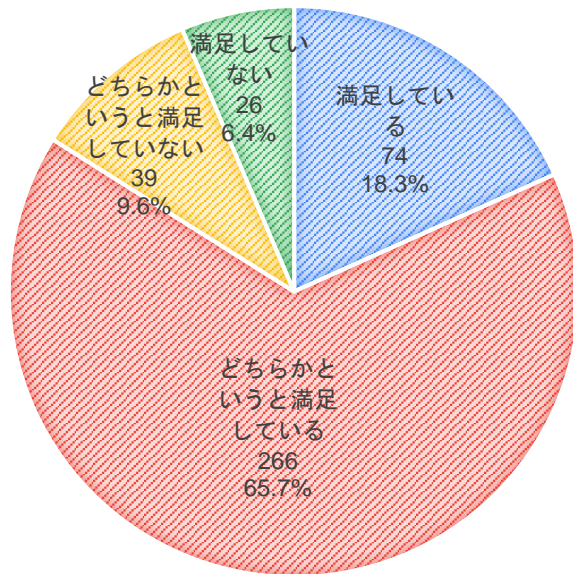
問 43 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

R3 時点	94.6%
R4 時点(前回)	94.1%
R5 時点(今回)	92.7%
目標値(R8 時点)	95.0%

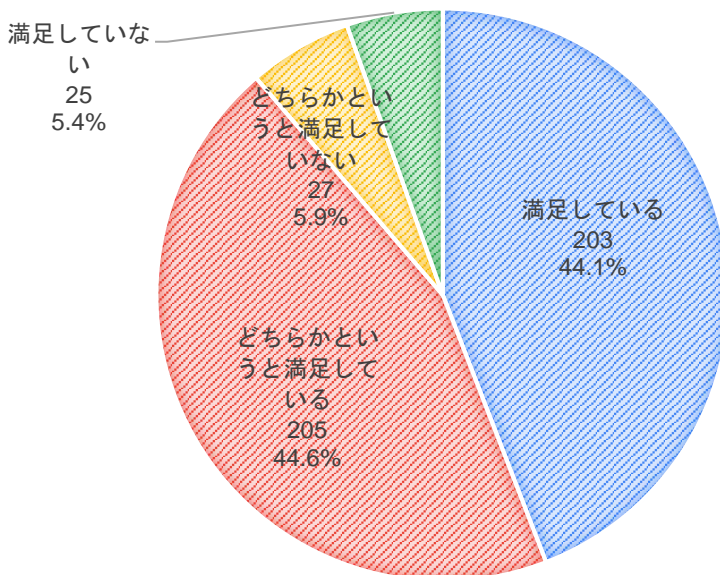
問 44 あなたは、この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

R3 時点	82.9%
R4 時点(前回)	81.5%
R5 時点(今回)	84.0%
目標値(R8 時点)	80.0%以上

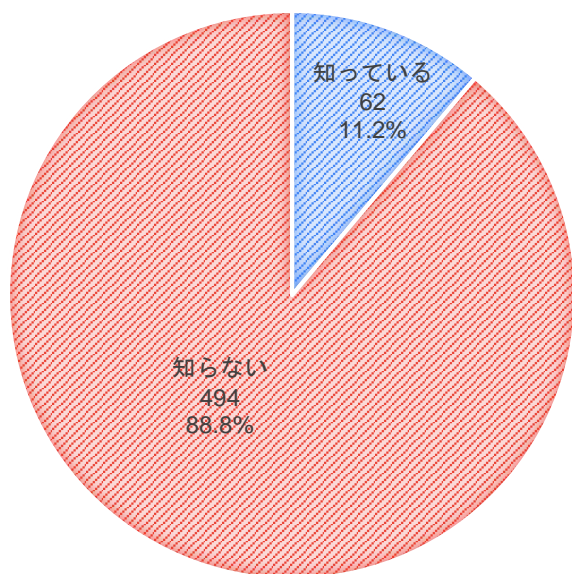
問 45 あなたは、この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

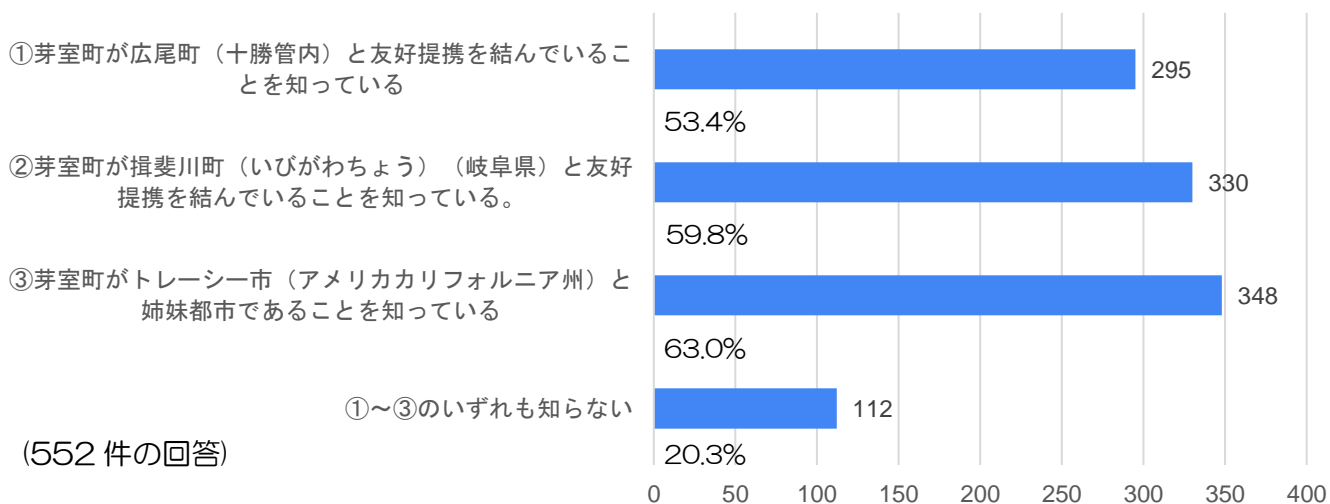
R3 時点	82.3%
R4 時点(前回)	83.2%
R5 時点(今回)	88.7%
目標値(R8 時点)	80.0%以上

問 46 『芽室町自治基本条例』を知っていますか



芽室町では平成19年3月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」とわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

問 47 あなたは、芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
R3 時点	41.5%	58.3%	68.5%
R4 時点(前回)	58.1%	62.1%	66.8%
R5 時点(今回)	53.4%	59.8%	63.0%
目標値(R8 時点)	75.0%	50.0%	65.0%