

令和元年度
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和2年2月)

芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成 14 年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計 2,000 名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、692 名の方からご回答をいただきました（回答率 34.6%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第5期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進ちょく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

担当	企画財政課企画調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

令和元年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」の施策ごとの目標値の現状を確認する質問を設定し、目標に対する進ちょく状況を把握することに活用する。

《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

①インターネット回答 ②返信用封筒による郵送提出

《調査期間》

令和元年 11 月 29 日（金）～令和元年 12 月 30 日（月）

《回答者数・回答率》

令和2年 1 月 31 日（金）現在 回答者数 692 名
回答率 34.6%
(平成 30 年度回答率 40.9%)

＊令和元年度調査より、調査方法・集計方法を変更しています。

＊「第5期芽室町総合計画」では、施策ごとに目標値を設定しており、その関連の設問項目は次のとおりです。

問7 問8 問9 問10 問11 問12 問13 問15 問16 問17
問18 問19 問20 問21 問22 問23 問24 問25 問26 問27
問28 問29 問30 問31 問32 問34 問35 問36 問37 問38
問39

＊選択肢以外の自由記載欄などに記載いただいた内容は、基本的に原文のまま、掲載します。ただし、個人の特定に繋がる可能性の高い記述について、該当部分を削除等することがあります。

＊回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、合計が 100.0%にならない場合があります。

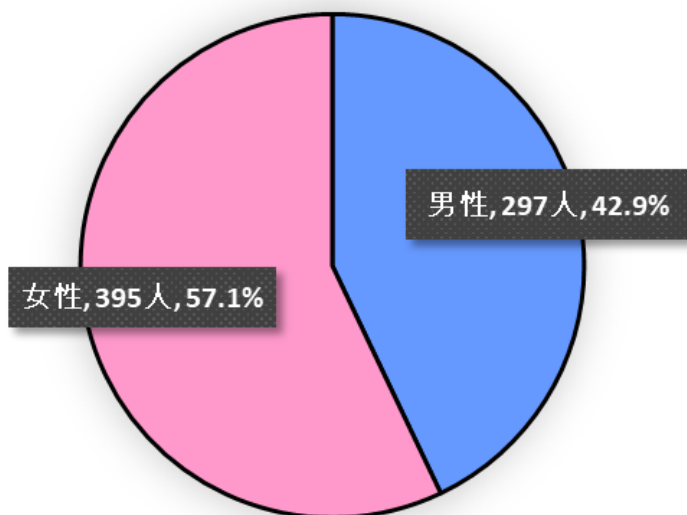
＊策定時（H29 時点）とは調査方法・集計方法が変更になっています。策定時（H29 時点）の数値については、あくまでも参考値としてご覧ください。

-目次-

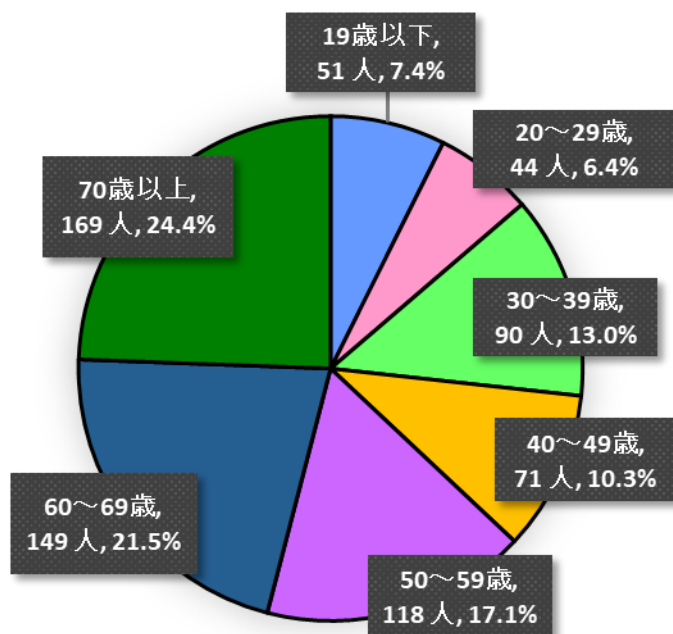
問1,2 あなたの「性別」は？／あなたの「年代」は？	3
問3. あなたの職業（学生含む）は？	3
問4. 芽室町に住んでどのくらいになりますか	4
問5. 現在の居住形態は？	4
問6. 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか	5
問7. 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか	11
問8. 森林がもつ多面的機能を知っていますか	11
問9. 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか	12
問10. 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いませんか	16
問11. 芽室町がスポーツしやすい環境だと思いませんか	16
問12. 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いませんか	17
問13. 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いませんか	17
問14. あなたは『芽室町子どもの権利条例』を知っていますか	18
問15. この1年間でボランティア活動に参加しましたか	18
問16. お住まいの地域において、住民同士が支え合う体制ができていると思いませんか…	19
問17. 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか	19
問18. あなたは今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか	27
問19. この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか	28
問20. 芽室町が障がい者にとって暮らしやすいまちだと思いませんか	30
問21. 芽室町が「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いませんか…	30
問22. 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いませんか	31
問23. 住んでいる地域の避難場所を知っていますか	31
問24. 芽室町は防犯対策が十分であると思いませんか	32
問25. 日頃、交通ルールを守っていると思いませんか	32
問26. 芽室町が安心して消費生活を送れる環境だと思いませんか	33
問27. 芽室町は「まち並がととのっていて機能的なまち」だと思いませんか	33
問28. 芽室町の公園に満足していますか	34
問29. あなたは居住環境に満足していますか	34
問30. 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いませんか	40
問31. 芽室町の景観に満足していますか	41
問32. 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか	41
問33. 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いませんか	42
問34. あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか	42
問35. あなたは、芽室町が好きですか	43
問36. 今後も芽室町に住み続けたいと思いませんか	50
問37. 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか	56
問38. この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか	57
問39. この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか	61
問40. 『芽室町自治基本条例』を知っていますか	66
問41. 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか	67

令和元年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの「性別」は？

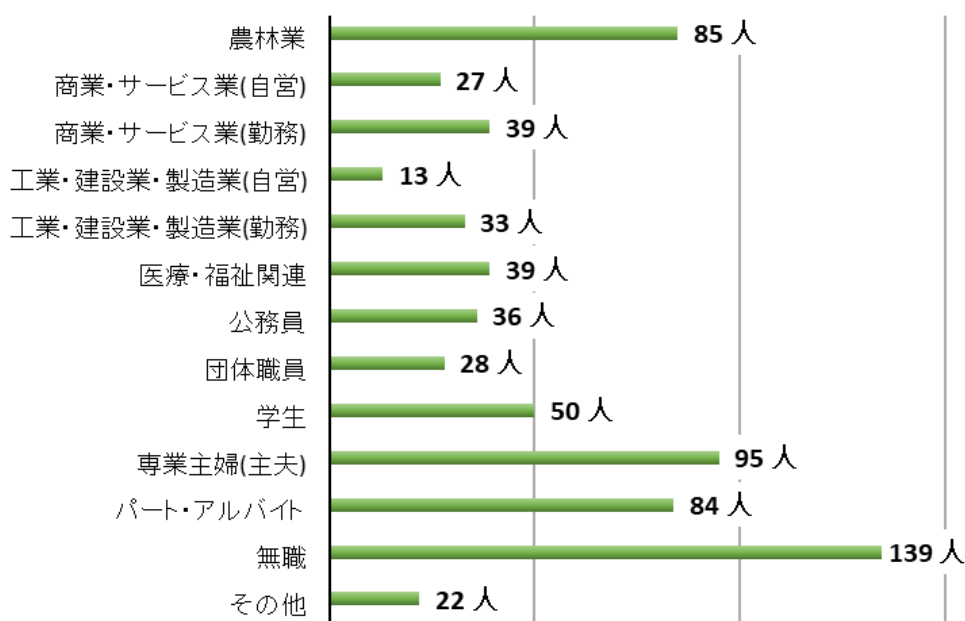


問2 あなたの「年代」は？

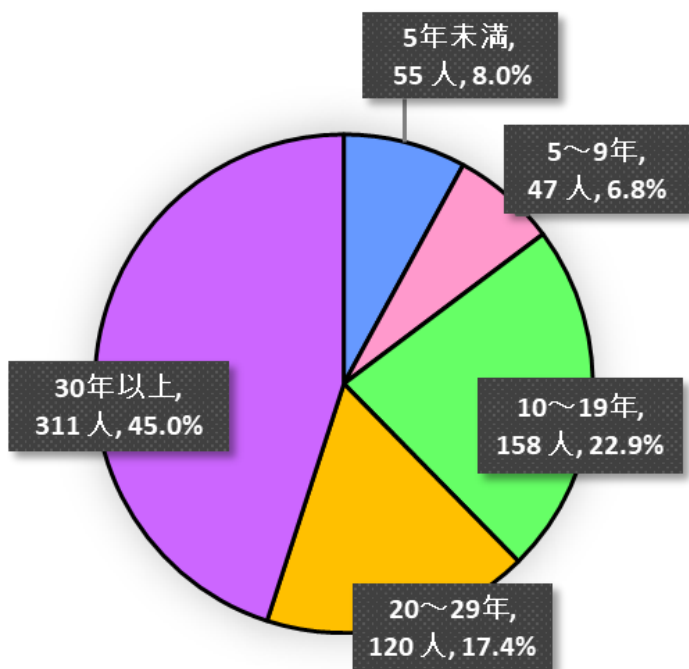


男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(57.1%)。年代別でみると、70歳以上が最も多く(24.4%)、次いで60代(21.5%)です。

問3 あなたの「職業」は？

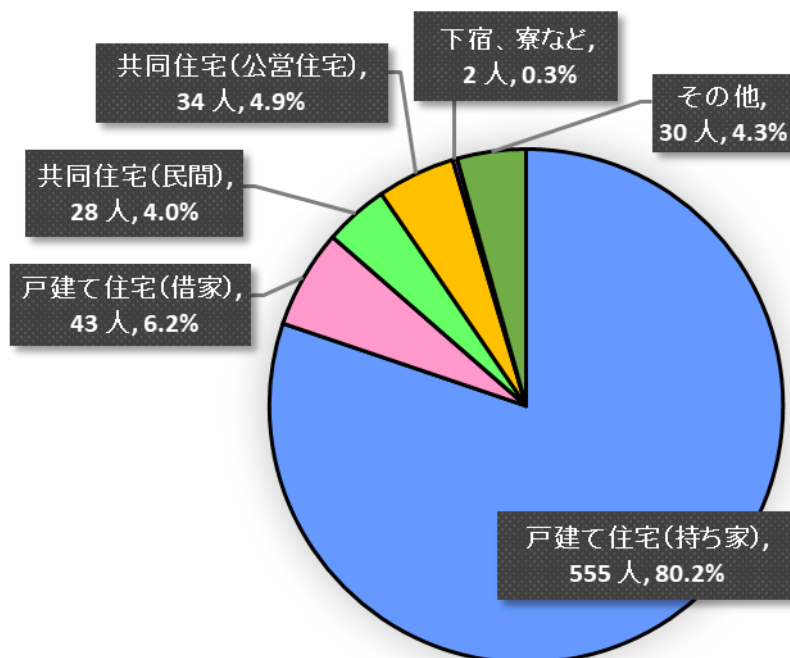


問4 芽室町に住んでどのくらいになりますか？（通算年数）



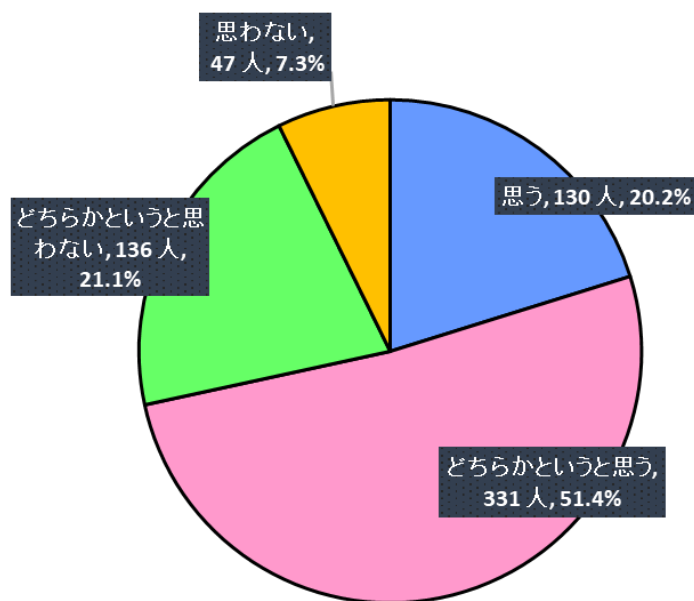
居住30年以上の方が高い割合（45.0%）を占めています。年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

問5 現在の居住形態を教えてください。



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の80%を占めています。「その他」は、主に社宅や公宅等です。

問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか？



「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「すまいる」や「ホットボイス」「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。

☆問6の回答に対する理由

●「思う」「どちらかというと思う」を選択した方の理由欄記載内容

- ・すまいる（12件）
- ・広報誌に町民の声が取り上げられている（7件）
- ・ホットボイスがある（12件）
- ・色々の集りでの町にたいしての話し合を持っていると思う
- ・わからないですが、広報に載っているホットボイスはいいと思います
- ・議員さんとの懇談会があるから
- ・こういう調査票が来ると普段思っている事を伝えられる
- ・アンケートにこたえる回数も多いし、町民の意見をきく姿勢を常に知らせている（ホットボイスなど）
- ・町長が変わったので期待している
- ・そよかぜトーク（前町長）やホットボイスのとりくみ
- ・すまいるやこの意識調査などの結果を通して理解できる事がたくさんあるので
- ・すまいるでの意見投書があって意見をしやすいと答えてくれていると思うから。
- ・アンケートやホットボイス等で意見を発信しやすい環境にあると思います
- ・自治体ごとの意見交換会なども行っているし、ワークショップを普及していると思う。しかし、一般町民以外（各種団体）での意見交換が目立つ気がする。
- ・機会の回数がすくない。
- ・議員さんが出してるのを読んでるので、意見として出てるかと思います
- ・ホットボイス、町長との対話がある
- ・役場職員と会う機会が時々ある
- ・意見を聞いてもらう機会はたくさんあるが、反映はされないことが多いと思う。
- ・実際に福祉で困った事があった時にすぐ対応して頂き助かった事が何回かあります

- ・今はいろいろな人がいるので町民の声を聞きすぎる事があるくらいだと思います。声の大きい人の意見が通ってしまうのがとても残念に思うことも…（しかたがないのでしょうか）
- ・ホットボイスがある。地区懇談会を開催している。
- ・未来ミーティング、行政報告会、ホットボイス、住民からの委員選出等で意見を聞いていると思います。
- ・老人クラブにも出張されている様でよいと思います。
- ・芽室町発行の月刊誌スマイルにいろいろ詳細に書かれていると思う。
- ・そよかぜトークなど、意見をいえるときがあるから
- ・アンケートなどで把握しようとしている
- ・そよ風トークなどがあるが、なかなか若者は言いにくいところもある。けど、発言する場がある事はとてもいいところだと思う。
- ・スマイルなどで対話の機会が多いと感じる
- ・そういう場をもうけていると思うから
- ・広報に意見用ハガキがついていたり、実際の意見と返答を広報に掲載して下さっているからです。
- ・充分とは言えない
- ・ひな段に町長をはじめ役場の重役がしかめ面で並べられるとなかなか声は出しにくいかも。ある課題(政策、施策)ごとに役場の関係職員数人程度を囲むならば少しはこえがでそう…。
- ・広報でホットボイスのコーナーがあり意見を聞きすぐに対応してくれていると思います。
- ・たとえば広報誌のホットボイスにあげられた課題に対して実際に動いてくれたりしているので、充実とまではいかないかもしれないが、普通に意見を伝えれば行政に伝わっていくようになっているので、それを活用するかどうかは住民の活動次第だと思う。
- ・スマイルを通して芽室町は聞く意思がある事が感じられます。
- ・話し合う会が学校であったり身近に議員の方がいるため。
- ・聞きすぎなくらい
- ・ホットボイスを公開。そよ風トークの開催
- ・すまいるとか会合とか
- ・町長との交流。このようなアンケート
- ・意見箱があったり、このようなアンケートをしているから
- ・会合があるから。
- ・ホットボイス、議会モニター、町政懇談会等々色々な機会が多くある。
- ・このようなアンケートや広報等で住民の意見をきこうとしているから。
- ・こういうアンケートが度々行われているから。
- ・私はその場には参加していませんがいつも充実していると思ってます。参加できないのは歩くのが大変なので、すまいるとかを読んで感じています。
- ・ホットボイス、町長との意見交流会、議員との交流会などがあるため
- ・ホットボイスやゆめむろ未来ミーティングなど町民の意見を聞く場が多いこと
- ・特にここ数年は、過去の行事を呼び起こすイベントであったり間口を拡げようと積極的な印象を受けます。
- ・そよかぜトークないろいろな機会があるので。

- ・役場の窓口で相談することができると思っている。
- ・開かれた町議会（すまいる議会だより、モニター設置芽室メール、一部議員の議会のあらし）見識できる
 - ・充実しているとはまでは思わないが、広報などで意見の回答などが書かれているので
 - ・このごろ充実しつつあると思います。
 - ・ホットボイス、そよ風トークなどをしているから。
 - ・敢えて不自由はない
 - ・意見を聞いて実施したことは何割なのか？それが問題だと思います。聞くだけと自分たちの立場を守るだけの回答は意味がありません。
 - ・住民の声を聞いて町を運営していると思う
 - ・こうやって意見をちゃんと聞いてくれています。
 - ・すまいる、議会だよりによる感想
 - ・今回のアンケート、町長のトーク、その他部所別に色々な企画がなされていると思う
 - ・「ホットボイス」に意見を書いてそして丁寧に答えている。町長と直接お話しする機会もある。
 - ・町長自ら町民の声を聞いている。
 - ・すまいる等町の情報がよくわかる。
 - ・町民の意見を聞くイベントであったり、ホットボイスを見て気楽に参加したりできるものがあるなと感じたから。
 - ・皆の声を反映させるようにホットボイス等で呼びかけているが直接お話の場へはなかなか行きにくく難しいと思う点もあり
 - ・広報に意見を投稿する用紙が添付されている
 - ・会話の場をもうけているから
 - ・「そよ風トーク」と聞いた事はありませんが、実際に参加したことがないので、良くわからないのですが…
 - ・ホットボイスなどで町民の意見を取り入れていると思うから。
 - ・すまいるのホットボイス、オープンな議会
 - ・町長が町民と話をする機会を持ってくれるから。
 - ・町長と話す機会が多いと思います。
 - ・ホットボイス、町内会担当職員の配置、各種モニターの設置、出前講座
 - ・町の合併の時は町民の声が反映されたと思う
 - ・ホットボイス等でいつでも意見を伝えることができるので
 - ・意見を聞く機会や意見を言えるツールは持っていると思う。ただ、その意見を聞くだけで、その後の行動に対し不透明感があると思う。
 - ・広報等の充実
 - ・自分が今まで住んでいてその機会がなかったため。かつ、その方法を知らない為
 - ・話し合う場が多いから。
 - ・モニター等の機会は充実していると感じる。
 - ・町長とのトークがあるしすまいるの中にホットボイスのハガキがあるし、町民の意見をたくさん聞こうとする姿勢がみられます。

- ・子供の学校で議員さんと話をする企画があって参加した事があります。
- ・ホットボイス、町長との地域ごとのそよ風トーク（今はそよ風トークでしたか？）
- ・「そよ風トーク」や「未来ミーティング」の取り組みは評価できるが参加者割合が少ないと思う。
- ・今回のアンケートや「ホットボイス」など町民の意見を聞く機会が充実していると思います。
- ・意識調査を行っているから。
- ・ホットボイスや未来ミーティングなど。利用できるツールがある。
- ・すまいる等で意見を言う場が常にある。地区担当制になっており、その方を通して話してもらうこともできる。定期的に地域座談会等も開かれており、その場で意見を言う事もできる。
- ・充実とまでは思えないがホットボイスがあるので。
- ・意見を言える機会がある事を私自身知っているから
- ・発信した事に対して受け止めようという姿勢を感じるから。
- ・このようなアンケートがあるから。
- ・ホットボイスがあったり、町長と各地域回っての会もある。
- ・すまいるのホットボイスや町長の未来ミーティングなど。
- ・町長自ら出向き対話活動を行っているので
- ・町長と対話できる機会がある。ホットボイス
- ・そよ風トークや広報にハガキがついている事
- ・さわやかトークとか未来ミーティングなど行っているから。
- ・広報誌が優れているから。

●「どちらかというと思わない」「思わない」を選択した方の理由欄記載内容

- ・そのような機会について、あまり興味をもっていなかったため。
- ・住民の意見を聞く機会をもうけたり、町長とのトークを企したいと場は作っているようですが私にその機会はなく、又町民の意見で町政が変わったということがない
- ・意見の述べる人に片寄りがあるのではないのでしょうか
- ・町民の意見を聞いていると言う情報がない為
- ・よくわかりませんが、水道代（料金）が高いのが一番困ってます。ごめんなさい。本音トーク
- ・聞くだけで終わることがないと感じる
- ・機会の回数がすくない。
- ・どういった場で意見を言えるのかをよく知らないです。充実してるとは思えてないです。
- ・意見を聞く機会がないから。
- ・なかなかむずかしいでしょうが時折戸別に訪問があっても良いのではと思います。
- ・公立病院のムダな医師をやめさせないから。税金のムダ！！
- ・他の街と比べる訳ではないけれど、人口の減少はこれからの日本は当たり前だと思うのですが、芽室町の商店街の活かされ方・町民の芽室町の中での買い物の仕方などなど沢山もった

いないと思うのです。一人一人意見が違おうと思うけれど、少しでも楽しい生きやすい街になればいいと思っています。

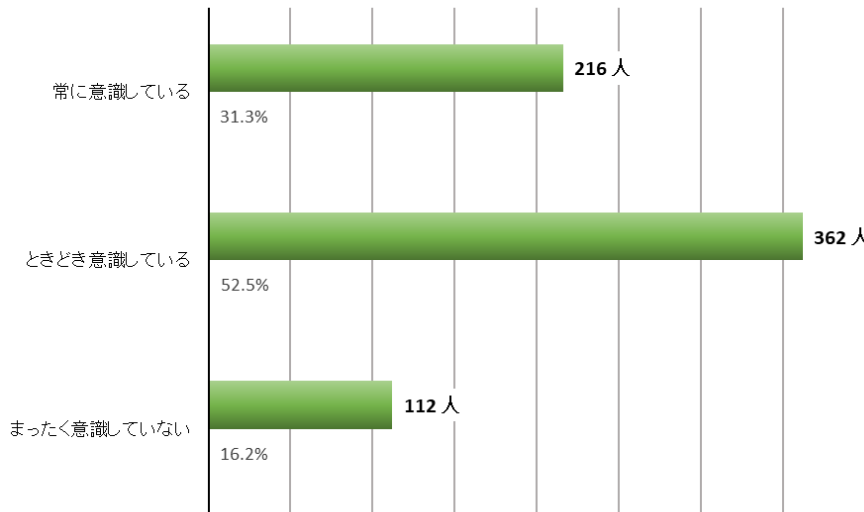
・ナントトークとかパブリックコメントとか一方的な聞き取り、公開の場は設けている様に見えが「一応やっていますけど…」的な感。本当の意見を聞き取ればやはり個別に聞き取りが必要。小さな団体、サークル、個別の町内会（連合会ではダメ）職場、単位は色々あると思う。

- ・ホットボイスを見て
- ・今まであまり関心がなく、よくわからない。
- ・町民の意見などを聞くとやっている町議などに話を聞いてもまったくだめ。聞く機会すらもたない。いそがしいんですかね、そんなに！
- ・ホットボイスがあるのは良いと思いますがそれは一部分の意見でもっと町全体のことを議論したり（町民と）する場があると多いといいと思います
- ・わかりません
- ・何か要望があってもどこの窓口と言えばいいのか不透明。何かあってもここの連絡したらよいという窓口みたいのをもっと前面に出すべき。
- ・その機会があまりない
- ・芽室町役場職員、町長が町民一人一人の意見を聞いているとは思えません！！
- ・インターネットなどで町民の意見を聞く機会を設けてほしい。
- ・子供が学童保育所の通わせていただいておりますが、無償化と同時におやつ廃止になり、説明会が開催された時にはもうすでに事後報告的なものでした。反対意見がかなりあったのに全く聞き入れては頂けなかったのが残念でした。
- ・聞き捨てが多く、対応が遅い。
- ・意見を聞く機会の例が思いあたりません。
- ・集まりの機会がわかりにくい
- ・日中仕事をしているので機会がない
- ・参加する機会・時間がない
- ・聞かれたことがないから。言っても変わらないと思うから話したくはない。
- ・転居して日が浅くまだわからない。
- ・あまり高齢者と話す機会がない。町内会にまわってくるのは年1回位でほとんど役員ばかり出ている。もう少しいろいろな人が参加できる方法かんがえてほしい。
- ・あまりポスターやネットなどを見ても見かけた事が無いような気がするから。
- ・聞く機会をもうけられているが実際検討していますか？何か表向きな感じ
- ・身近に意見箱のようなものがないと思う
- ・いつ、どこでやっているかわからない。
- ・一度も話し合いの機会もない
- ・そういうものをあまり聞かないから
- ・意見の仕方がわからない
- ・住民は他人任せ
- ・交流が町と町民とでなされているかも不明だから
- ・町広報での回答を見ても「意見を出しても無駄なのだ」と感じられる。

- ・他町との比較ができない為自分の町が良いか悪いかなどわかりませんので住民意識がレベル的にどの位置にいるかなどは行政の方が把握されているのでは？我が芽室町が民意をどのようにとらえそれを反映されているかはあなた方に求められる事と思いますが。
- ・過去に一度町長とのさわやかトーク？に行ったことがありますが、良くわかりません。議員さんが町民の意見を聞く機会をつくっても良いのではと思います。
- ・そういった機会があるのか知らない
- ・以前差別を受けたことがあったから。
- ・「そよ風トーク」しか知らない。町職員と気軽に話が出来ればよいのですが！
- ・意見を出せる場が少ない
- ・忙しくて行く機会が無くあまり自分にとって有意義でない。
- ・ふれあいトークなど敷居が高い（行きづらい）
- ・懇談会の様な機会があるのは知っているが、多方の人は仕事等の事情で参加できない。
- ・町外の高校に通っていると町で何が起きているかわからないし、その機会もない
- ・意見を聞かれた事が無い
- ・もっと機会を増やしてほしい。
- ・若い世代に意見を聞く場が少ない
- ・聞く機会がある事を実感できない
- ・困りごとの窓口がよくわからない。
- ・すまいるなどによく町民の意見が出ているが、それは表面的なもので、実際は、私自身、今回の調査が初めての意見を聞いてもらう機会だったし、私の家族もそのような機会はなかったから。
- ・参加促進型のため、興味が無い人はその機会を知らない。
- ・逆にいつ聞いているのか？そよ風トークとかだって都合付かなければ、何にもならない。全町民にこうしたアンケートでも月一でも送ってもらえれば、言えるかもしれませんが。

問7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか？

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

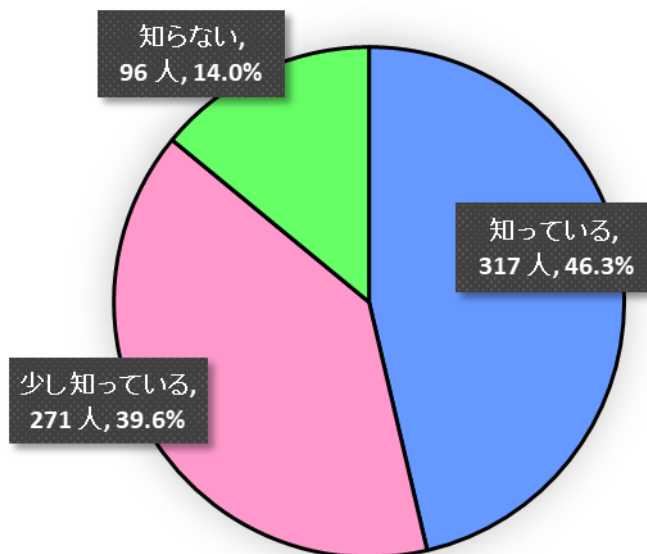
H29 時点	75.8%
R1 時点(今回)	83.8%
目標値(R4 時点)	80.0%

「意識している」「ときどき意識している」が合わせて83.8%となり、目標値（R4 時点）を上回りました。

この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。

* 策定時(H29 時点)とは調査方法・集計方法が異なっています。H29 時点の数値は参考としてご覧ください。

問8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか？

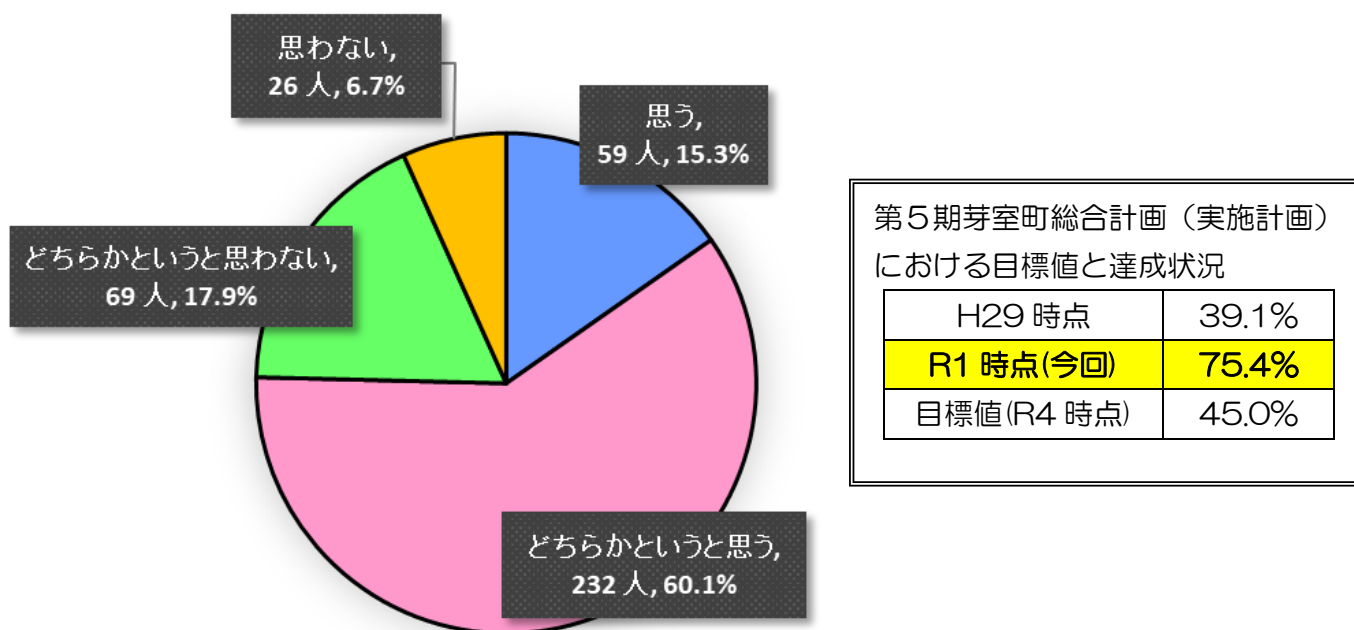


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	85.9%
R1 時点(今回)	85.9%
目標値(R4 時点)	90.0%

※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

問9 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか？



☆問9の回答に対する理由

●「思う」「どちらかというと思う」を選択した方の理由欄記載内容

- ・公民館での学習機会（講座など）があるから。
- ・年配の方が参加できる趣味、習い事が多いため
- ・地域の特色ある産業などについて現場に関わっている人が小学校などに出前講座をしてきている
- ・他町からくらべると充実していると思う
- ・よくわかりませんが、役場関係つまり色々学習に熱心ですよ。（芽小の先生方本当全員一致団結）
- ・すまいるに「こういう事をやりました」「やります」「参加して下さい」がたくさんと目に止まるので。チラシでも見かけますね。
- ・子供から高齢者まで様々なサークルや教室があり多様な活動ができる。広報や新聞チラシでの案内も多く情報を得やすい
- ・柏樹学園
- ・運動施設や文化施設など、生涯学習に関わる施設の充実があると思います。
- ・柏樹学園や町で行う教室が充実していると思います
- ・各種研修会、講座の開催等広報すまいる、新聞折り込み等で周知されており興味のあるものについて参加させて頂いております。
- ・窓口はある様ですが。高齢の為なかなか最初の一步ができません。
- ・何度か講演会に足を運んでいるが良い講師の方が多いので
- ・食育に積極的。農業小学校など。
- ・多様性の時代なので高齢者にも柏樹学園以外のメニューがあっても良いと思う。
- ・高齢者の学園があるので

- 夫はドイツ語講座を楽しみました。
- スマイル
- 老人が活動できる場面が多いと思います。ゲートボールやシルバー人材として働いている人もいます
- 意味がわからない
- お祭り、講演会、イベントなどたくさん目にするので
- 柏樹学園がありまして毎回良い講演を聞かせていただいています
- 孫が色々と大変良くしてもらっています。
- 広報に載っている（2件）
- 様々な講座が開講されているから。
- 寿大学？サークル活動、各種系スポーツ（水泳を含む）講座の開設があるため
- 公民館での講座、学習など母親がよく参加しています。
- 文化・芸術・スポーツなどの各種団体があり、老若男女とわず参加できる事
- めむろまるごと給食であったり地元を意識させる取り組みを感じられます。大人向けのものがあってもよいかも。
- 学習、スポーツといろいろ講座が開かれていること。
- 芽室町総合体育館のヨガ教室など低料金で受講でき有難いです。
- 学習、運動が充実している
- 図書館はもちろん、公民館で学習することもできるので充実していると思う
- 柏樹学園など趣味のサークルが多い
- 今迄はそう思っていました。今後の若い方達には個人的考えがある様に見受けられる。
- 柏樹学園、まちの駅による各種サークル、サロンなど
- 公民館講座など充実している。
- 柏樹学園などがあり良いと思う
- 多くの公共施設があり、他の町では体験できない事もできるので充実していると感じています。
- 夏に寺子屋があるから。
- 充実した保育所、学童保育所、高齢者の白寿会等がある。
- 公民館に行くと活動しませんかのお誘いがある。
- 柏樹学園、公民館講座、各種趣味サークル
- まだ実体験しておりませんが、町広報誌等で知る限り関係されている皆様が努力し知恵を絞り頑張っておられると思います。
- 利用した事がない。
- お年寄りにも学べる所があるから。
- 講座、講演など生涯学習に参加する機会が多いので（でも夏場が多いのでちょっと残念）
- 各年代が受講できる講座がたくさんあると思います
- 公民館講座や町内サークルの案内を広報誌等を通じて知っている。
- 「すまいる」に色々なことを行っているページを見ているので。
- 他自治体の状況は分かりませんが、本町は毎月すまいるに募集から活動内容が掲載されているのでわかりやすい。参加は個人次第。

- ・「柏樹学園？に行っているから水曜日は…」と高齢の方に言われることがよくあるから。
- ・柏樹学園、貯蓄体操
- ・趣味、スポーツ、学習（柏樹学園など）のサークルグループがたくさんある様に思う。
- ・公民館等の講座が充実している
- ・めむろーどや公民館などで活動している人をよく見かけるので
- ・町内の講座案内をよく目にするから。
- ・図書館の書籍は読みたいものがそろっている
- ・プール、体育館、図書館という基本的な施設が整っている。
- ・白寿会？や体育館での講座、出前講座、他にも町内には色々なサークルや団体があり、充実している印象。
- ・お年寄りの学園？学校？見たいのがあるから。
- ・老人クラブなどの活動

●「どちらかというと思わない」「思わない」を選択した方の理由欄記載内容

- ・単なるボケ防止のための学習ではなく実際の生活、職業教育が必要ではないか
- ・定員が少なくTelしても断られる事がある。体育館の運動教室等も人数が多いと抽選で落とされ運動したくても参加できなかったり…
- ・生涯学習など聞いた事がなく又見た事もない。一部ではやっているのかも？
- ・人口の年齢、分布が変化して（高齢化して）いますが、以前と比べて年齢の割に若い。町の姿としてそういった65才オーバーの方々が健康を維持しながら役割を持っていけるようなコンセプトの元取り組んでいくことができれば
- ・情報が足りない
- ・文化事業に力を入れてほしい
- ・生涯学習自体に興味が無い
- ・何をやるにしても年齢制限がある。（70歳以上がない）
- ・閉鎖的で学習会に行く人が限られていると思う。農村、独特な町と言う感じがします。他の町から来て思いました。
- ・一部の人はとても熱心ですが日々の生活で精一杯と思っている人も多いと思います。各自自分の好きな事も自分でできる様になってきているのもあるか…私のやりたい事は今ここではできなくて残念です。
- ・文化に対して本当にお金をかける気がないし、興味がある様には見えない。長年文化に関わる活動をしているが、何か意見を求められた事もない。町内で道内外で文化的活躍をしている人は多数いるが皆不満を持っている。
- ・場所が少なすぎるし会館をかりるにしても利用金が発生してくる。柏樹学園とかも中途半端な気がしてならない
- ・機会が無い。それにメニューが少ない。時間帯が日中が多い。勤務後の開催を望む
- ・昔からある「会」は色々あるようですが今一つ浸透していき参加がしづらかったり、マンネリ化している印象があります。もっとワクワクすることがあるといいと思います。
- ・とにかくわかりにくい。（何をやっているのかわからない人が多いと思う）もっとわかりやすくしてほしい。

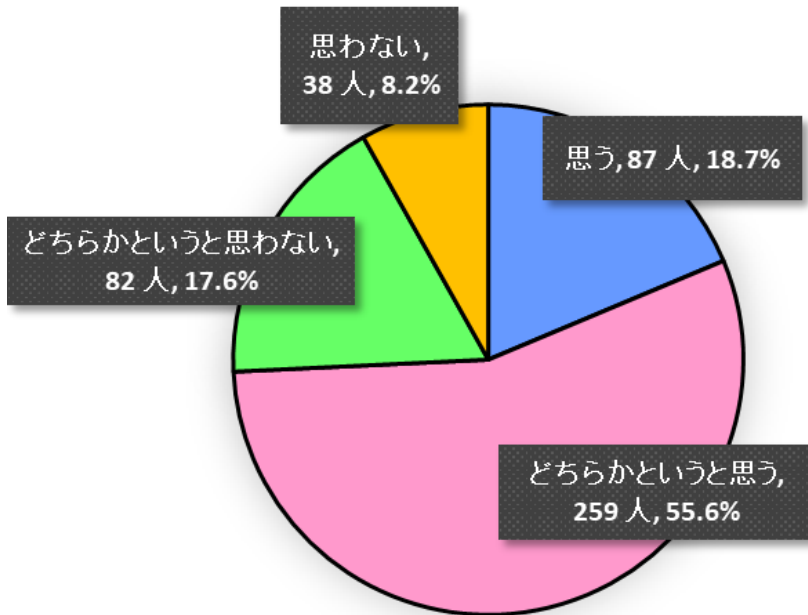
- あまり考える機会が無いので
- 内容がつまんない。
- 特定（ヒマ人）の集まりで学習が後手になっている。
- 公民館等使用料が負担
- 全く情報がないから
- もっと沢山場所があればいいと思う高齢者専用とか毎週決まった日にしていても毎月申込みに行くともうその日が取れないということがたくさんある。
- 柏樹に参加していますが具体的に町の参加をもとめます。
- もっといろいろな年齢の人が学習する機会、講演会などや文化サークルが充実すると良いと思う。
- 具体的なことが知らない。
- 今は子供が少なく手をかけすぎて哀れで子供の将来がかわいそう。今の親御さん、学校の先生、人の指導にあたる職業に立場もでたらめ。
- 小さい町なので帯広市の様なスケールメリットが少ない。
- 情報が入って来ないのでわからない。
- 参加した経験が無いと思う。
- 語学などの講座が開かれているなど、学習の機会はいくつかあると思うが、それを生涯通してかと言われると、違うと思うから。学習したい様々な年代の人が、受けたいときにいつでも自分のレベルに合ったものを受けられるとは完全には言い切れないから。

● 「わからない」と回答した方の理由欄記載内容

- 生涯学習を受けている人の話を聞いた事がないので活動がよくわからない
- なじみがない。生涯学習とは？
- 生涯学習自体がよくわからない、興味のないことはあまり学習意欲もない
- 利用した事が無いから
- 意味を理解できていない
- 他市町村と比較したことがない。
- ニーズや希望人数などとそのような機会が一致しているのかどうかわからない。
- どんな生涯学習活動をしているのか把握できる機会もないため
- 仕事をしているのであまり町のことがわからないです。
- 何かやっているのか…？
- 全く興味がないからわからない
- セミナー等開催されていたとしてもその情報をあまり把握していない
- 芽室町に居住して1年半でよくわからない。
- まだ仕事をしなくちゃならないので知る機会がありません。
- 行ったこと（参加したこと）が無い（3件）
- 生涯学習について知識をあまり持ち合わせていない。
- 「生涯学習」の定義がわからない。年令ごとに対応する学習機会を広く知らしめてるとも感じない。
- どんな活動があるか知らないし、参加した事も無いのでわからない。

- あるのならばもっと宣伝広告した方が良い
- オークルの事？
- あまり考えた事が無いから。

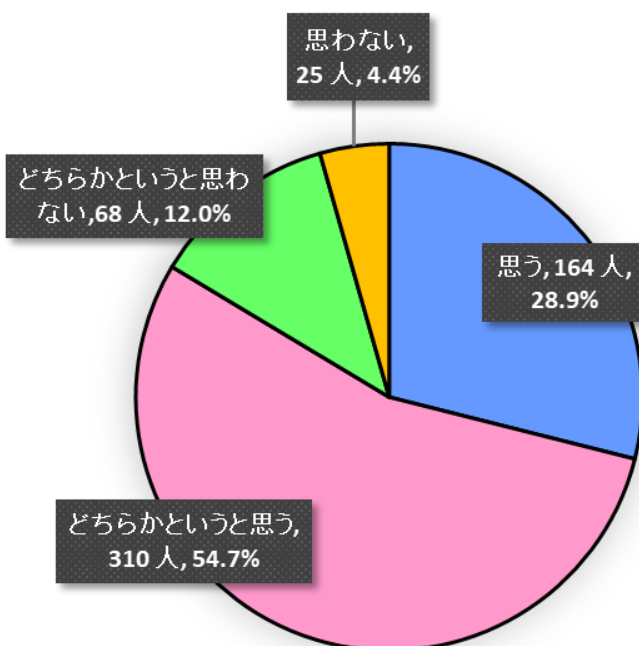
問 10 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	42.2%
R1 時点(今回)	74.3%
目標値(R4 時点)	45.0%

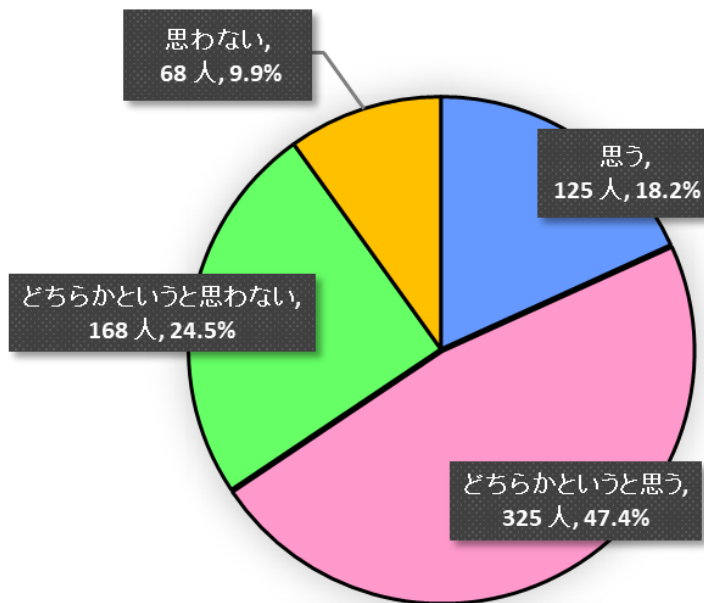
問 11 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	92.2%
R1 時点(今回)	83.6%
目標値(R4 時点)	95.0%

問 12 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか？

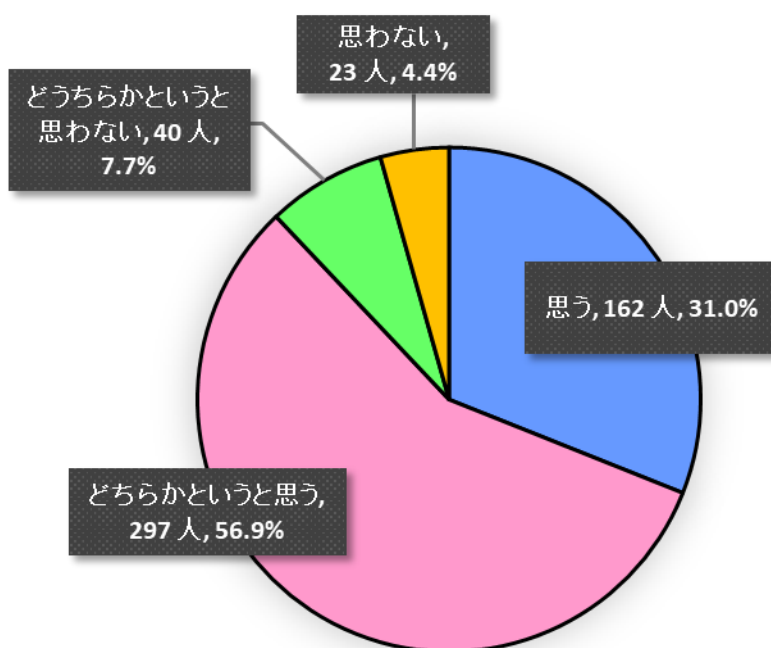


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	71.4%
R1 時点(今回)	65.6%
目標値(R4 時点)	77.0%

「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が65.6%、「どちらかというと思わない」「思わない」と回答した方が34.4%となり、目標値（R4 時点）と比較して11.4ポイント下回っています。

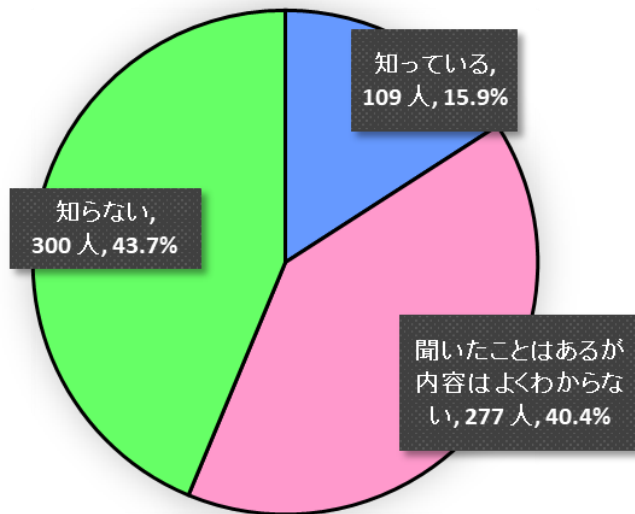
問 13 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	96.5%
R1 時点(今回)	87.9%
目標値(R4 時点)	90%以上

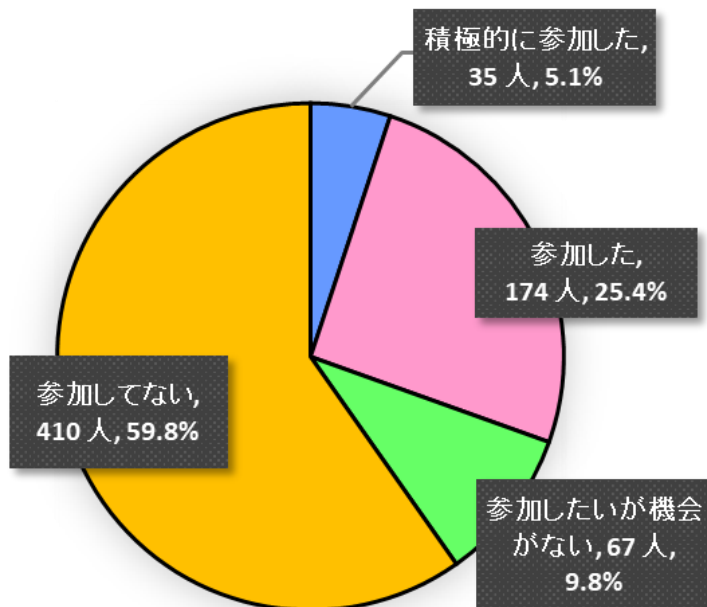
問 14 『芽室町子どもの権利条例』(※) を知っていますか？



「知らない」が最も多く、43.7%を占める結果になりました。

芽室町では平成 18 年 4 月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

問 15 この1年間で、ボランティア活動(※)に参加しましたか？

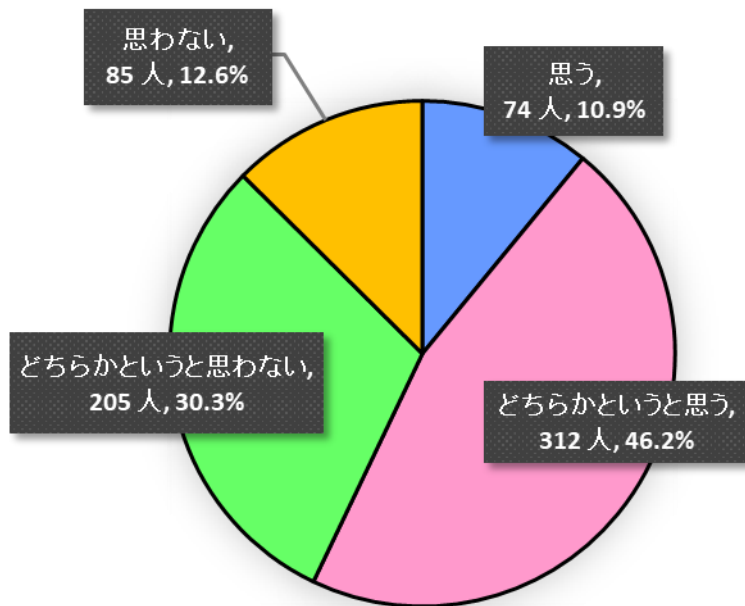


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	32.3%
R1 時点(今回)	30.5%
目標値(R4 時点)	35.0%

ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

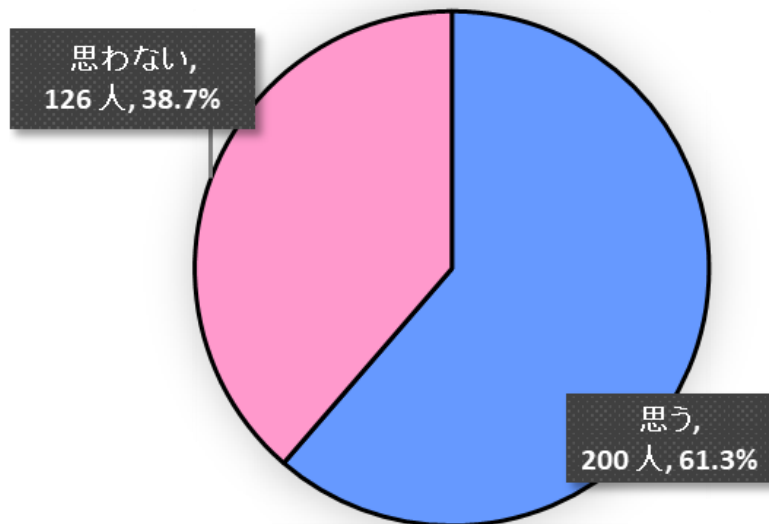
問 16 お住まいの地域は住民同士が支え合う体制ができていると思いますか？
 (町より身近な町内会・行政区などの範囲)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
 における目標値と達成状況

H29 時点	80.6%
R1 時点(今回)	57.1%
目標値(R4 時点)	80.0%

問 17 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
 における目標値と達成状況

H29 時点	77.5%
R1 時点(今回)	61.3%
目標値(R4 時点)	81.8%

「思う」と答えた方の理由として、「交通の利便性」が多くあげられました。また、「思わない」と答えた方の理由としても「交通手段の不足」が多数あげられ、高齢者にとって「自家用車以外の移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

☆問 17 の回答に対する理由

●「思う」を選択した方の理由欄記載内容

- ・交通手段が良い（鉄道、バスが使える）
- ・じゃがバスがあるから（6件）
- ・高齢者の方のための取組を多くしていて充実しているため
- ・芽室町に住んでまだ2年ですが周りの方が親切でスーパーも近く充実しています
- ・病院、スーパー、ドラッグストアが近くにある良い
- ・病院もありますしね。ただ本通りの歩道のブロックがでこぼこですね。本通り4～5丁目というのか。スーパーダイイチには高齢者も多いし、帯広からも来ていますよ。
- ・色々な環境が整っている。
- ・じゃがバスが高齢者の足になっているから
- ・高齢者にはバス等の交通手段がたくさんあるため。
- ・福祉が充実していると思います。（2件）
- ・じゃがバスやひまわりなどあり良いと思います。でももっと多く走らないと難しいでしょうか？車に乗れなくなった時帯広の病院に行けないのが困ります。
- ・いい人が多いから
- ・老人ホームがたくさんあったり、町を周るバスがあるから。
- ・各種施設等も充実しておりソフト的な面も考えて頂いております。
- ・祥栄老人クラブで花壇を作成して町内会に貢献している。
- ・今の所良いと思っていますがこれから先病院、買物いろいろと不自由な事が出てきてはじめて「暮らしやすい街」かどうなのかが問われるかと思う。
- ・サービスが充実し相談にもものってもらえる
- ・あいあい21に行った時はいつも高齢者の方が、元気に運動をしているイメージがある。
- ・りらくがあるから
- ・施設が充実している。相談窓口が充実している。
- ・じゃがバスもあり大型店、病院もありこの先も暮らして行かせるかもと思っています
- ・町のバス、病院（はまだ内科）のバスがある。シルバーデー
- ・地域によって高齢者も参加できるクラブがあるからです。
- ・色々な行事があるから。
- ・高齢者を乗せたバスを見かけるので乗っている方がけっこういるので利用している方が沢山いるのだと思います。
- ・デイサービスなどを利用して（家の人）通っている人は高齢者と聞いているので、その様な活動なども大事にしているイメージがある。
- ・交通にじゃがバスがあったり、他にも色々な集まりもあったりと楽しいことがあるので。
- ・図書館や公園などの施設が充実しているため
- ・福祉施設・サービスが充実している。除雪の応援サービスが充実している。町内会での交流や民生委員などの体制がしっかりしている。
- ・じゃがバスやタクシーの助成など
- ・芽室病院があり入院施設がある。じゃがバスや、十勝バスあり。帯広にも行ける。買物できるお店がある。

- 病院もスーパーもあって暮らしやすい方だと思います。
- 同居している親を見ていて思う
- 人にやさしい町だと思う。
- グループホームやじゃがバス等移動手段も整っているので暮らしやすいと思います。
- 各々のサービスと施設
- じゃがバスはとても良いと思います。
- ゲートボール、パークゴルフ、かだん作り、柏樹学園その他もろもろ、友達と会える場所がある事はうれしい。
- 福祉サービスも充実しており、地域の方が助け合っていると思います。
- 老人に対しての行事が色々あるので良いです。
- コミュニティバスや同じ世代の人と関われる場所があったりするから暮らしやすいと思う。
- 相談をするとすぐ対応して頂いたり説明もして下さるので。
- 不自由に思う事が見当たらない
- パークゴルフ場など高齢者が楽しめる所があるから。
- 医療や福祉が充実していると思うから
- 高齢者に対して公立芽室病院の存在はありがたいです。
- 月1回の「オレンジカフェ」を楽しみにしております。
- 芽室町の町に住んでいたら近くに何でもあるから。
- 高齢でも働き場があったり、余暇活動を楽しんでいたり元気な高齢者の方たちがたくさんいる印象があります。
- 近所の高齢者が言っていたので。
- じゃがバスが運行しているので車を持たない高齢者の方にとって便利だと思う。
- 高齢になると買物、医療が最低限必要になる。とりあえず整っているし、アクセス（じゃがバス）等もある。介護サービスもあるのでひとまず安心。ただし、街以外の対応がこれからの問題
- じゃがバスなどの取り組みをしていたり、健康診断も行って、町外に出なくても良いので。
- 静か、穏やか
- 住民同士で仲が良いし、高齢者の方にも気をつけてくれる人が多いと思うから。
- 「暮らしやすいまち」という事は他町村との比較することで、他町村の人達は言ってますが住んでいる本人はあまり自覚していないかもしれません。
- 高齢者の方が集まっているのをよく目にする。ゲートボールなどしているのをよく見る
- じゃがバスを利用している高齢者をよく見かけるので
- 最低限のサービスは整っている様に思っているが施設を増やしてほしい
- 充分ではないかもしれない。（車の運転ができなくなった時にじゃがバスの本数が増えているといいが）
- コミュニティバスが走ったり、福祉センターにお年寄りが集まったりするから
- 町内循環バスが利用できるから。病院が町内に複数あるから。
- 祖父母が暮らしやすそうだから。
- 公共建築物のバリアフリーが充実している。公立病院が充実している。

- ・周囲の年寄りが元気そうだから。
- ・病院が中心にある。
- ・町内会に入っている人は色々手伝ってもらったりできてる。

●「思わない」を選択した方の理由欄記載内容

- ・車がなければ、もしくは乗れなくなれば病院、買い物等不便
- ・町の市街地は工夫されているが農村地域の公共交通機関が問題だと思う
- ・何が暮らしやすいのか教えて欲しい
- ・暮らしやすい町の定義がわからないので
- ・街の中はじゃがバスが走っているが農村部もじゃがバスを走らせてほしい
- ・もう少し町営バスがあると便利。今は車が有り将来が心配です
- ・買物、病院が心配。除雪のやり方が中途
- ・車のない人は移動手段がなく不便。じゃがバスの使用はとても不便です。高齢者には乗り合いタクシーやタクシー券を補助する制度がほしい。
- ・農村部の人間にとって免許返納をした場合の交通手段が家族に頼る以外ない
- ・除雪の仕方が乱暴で車庫から道路に出るのが大変です。
- ・公住、住宅が芽室町は少なすぎ
- ・農村のため車にのれなくなった時暮らしづらくなるのは目に見えている。チケット制度の充実を早く知らせてほしい。私達も通いやすい制度にして下さい。免許返納するのももう少しですから。どこの地区も多いよ。
- ・知人同士での意見が見えない
- ・公立病院だけでは医療に限界がある。帯広に通院するにはやはり車が必要。高齢者の免許返納にはしたくてもできないという問題が大きい。
- ・一年一年歳を取り、ごみの袋が多すぎて大変。少ない年金。物はなんでもかんでも上がる
- ・芽室町ならではの高齢者に対する対策が思いつきません
- ・スポーツ、趣味などをする施設があまりにも少なく、外のスポーツとかは日陰になっていた木々も全部切られて暑い日などは涼むことも出来ずに何と心が無い町だな～と思いました！！
- ・でも、じゃがバスは高齢者の足となるから暮らしやすいのかもしれない
- ・普通である
- ・街から外れた場所に住んでいる方は家族の協力が無い場合大変だと思う
- ・杖をついて歩行が困難そうな高齢者が車を運転しているのを見て外出する際の支援（タクシー代補助等）が必要だと思いました。
- ・移動（自動車）、食（商店）など
- ・車をなくしたときの交通便を思うと乗る所までに出るのに大変な事です。
- ・援助が足りない。
- ・自分の身体が不自由になった時に買物、通院等とても困ると思う。車イスで行動できるような環境は少ないのでは
- ・交通に不便な地域が多いが、そこから高齢者が街に出る公共の手段がスクールバスしかない。そのスクールバスの時間帯は決して高齢者が利用しやすい時間帯とは言えない。

- ・街外の道路の除雪や破損部分がなおされていないし、バスなどもないので自家用車の運転が出来なくなるとどこへも行けなくなる。
- ・国、自治体の赤字が増えるなかこれから個の負担がますます増えていく、年金収入も減っていくなかで現状では暮らしやすいとはいえない。町と町民が数多く対話をして話しやすく動きやすい体制を願う。
- ・農村部の交通の便。介護施設の不足。完全解決なんてしなくてよい。
- ・車の運転が出来なくなった時の足の確保等。空じゃがバスの運行が目立ち農村部にも考えてもらいたい。
- ・交通手段の不足
- ・自家用車がないと生活がなりたたない。高齢者の事故が増えているが、芽室町では免許の返納は公共交通が整備されていないのでできないと思う。
- ・車社会のため買い物場所（スーパーはあるが）が少なくちょっと休む場所がない。農村部にトイレがない
- ・芽室町として高齢化社会に対して取り組みを進めそれにより町内会も動きを見せている段階であると認識しているので今後の行政のあり方に期待します。
- ・買物等の足の不便さがある。じゃがバスは時間がかかりすぎて都合が悪い
- ・交通手段がまだ不十分だ
- ・車がないとどこにも行けない。病院に通いにくい。
- ・現在は車の運転ができるが車にのれなくなった時が心配です。農村地帯に住んでいるので。
- ・郊外に居住しているが公共交通機関がなく数年で買い物弱者になるのではと思うので運転免許は返納できない。
- ・農村部に住んでいるのでこの先年をとると、今の家に住みつづけたいという思いは強いが車にのれなくなれば住みつづけることは大変難しいことだと思われる。だからといって年を取ってからマチの暮らしが自分には合うとは思えず大変不安に思う。
- ・交通機関が車に頼りすぎている
- ・行政のアプローチの仕方が「へたなのか？」何が高齢者のためなのか良くわかっていないと思う事があります。
- ・上美生地区は車がない人は買い物や通院が大変だと思う。
- ・施設などが少なく、一人暮らしでも交通に不便を感じている。
- ・病院が充実していない。移動に自家用車が必要。高齢者の免許返納は難しいのでは…
- ・介護保険料が高い。介護料金が非常に高い（亡き父母の時）。高齢者施設の料金が高い。
- ・交通が不便
- ・除雪が遅くて道路を歩いているのをよく見るからコミセンがいつまでも除雪されない
- ・男女ともに家に居る人が多いと思う
- ・町内はバスが走っているけどそれ以外は利用しにくい
- ・車の免許返納した結果、一歩家から外出もままならず歩道の除雪も無し、凍った道そのまま、初期の対応の悪さ、弱者を大事にするのが町の一番の役目と思うが、口先だけのトップの考えでは町政は後退の一途です。町立の病院の責任、町長が責任取るべきと思っていますよ。

- ・交通手段にまだ自家用車頼らなければダメ。買物不便。コミバス時間かかる。上下2本体制になると良い
- ・スクールバスでお年寄りが乗れる地域と乗れない地域があるので
- ・芽室町に限った事ではなく、都会や都市部に比べて高齢者の移動問題（車や公共交通）はこれから考えていかなければならない重大な問題だと思っています。
- ・運転免許証返納者に対するバス券助成 1 年は短すぎて意味がない。じゃがバスの経路が不便で利用した事ない。特に東めむろからスーパーダイイチ方向
- ・芽室町内から遠いので車に乗らなくなった時のことを考えてほしい。又、体調が悪くなった時の今の公立病院では不安が残る。
- ・交通機関が十分ではないと思う。街中は良いが、農村地域からは車がない（乗れない）と移動手段がない。
- ・移動が大変
- ・農村に居ると町へ行く手段は限られます。若い人がいる家は良いですが免許返納すると病院、買物しずらくなります。その意味であまり思いません。
- ・点在してあった小売店が現在はほとんど無い
- ・交通機関が充実していない。
- ・車が無いと（運転できないと）どこにも行けない地域がある。実際身内が免許証返納してから、スーパーへ買物も行けず、家に居ることしかできない。バスも通ってない。
- ・農村地区にて車の免許返納等の対象になった時の町内との格差
- ・市街地に住んでる高齢者への交通の便が悪いと思う。免許を返納してしまったら、とても不便で大変だと思うので芽室町独自でいい方法を考えて欲しい！
- ・農村地区の交通手段が少なく、結果、高齢ドライバーの危険な運転をよく目にする。
- ・町の規模が小さいため、公共交通機関が少ないことと、地域によっては、高齢化が進み、地域の支え合う力が低下していると感じるから。
- ・農村部に住むと交通の便が少なく免許返納した高齢者にとって住みにくい
- ・農村地区の高齢者が免許返納した際の対策が全然ない。町であればじゃがバスがあるけれども農村地区はそんなものが無い。独り身になってしまった高齢者の方を知っているがとても不憫でならない。近くに居る人が送迎すればいいと思うかもしれないが本人からしたら言いづらい部分もあるので本当に本当にどうかしてほしい。無料のタクシーチケットや週一でいいからバスを向かわせるなどの何か対策をして欲しい。対策が無いから農村地区の人は免許返納しづらいのではと思う。本当にお願いいたします。一町民からの切実な願いです。
- ・以前、芽室町に住んでいる高齢者の方に話を伺うと、芽室駅の前にあるベンチに座っていると、「早く帰ってください」と言われたとおっしゃっており、高齢者の方が気をつかう事なく長い間使える施設が少ない。
- ・免許返納してお年寄りに対しての代わりが少ない。
- ・地域サロンの空間が少ない様に思う。また、郊外の人達は、市街地で何かしていても足が無いので参加できない。
- ・近くの商店もなくなりつつある。
- ・農村地域なので交通インフラが整っていない。交通弱者の足の確保をお願いいたします。

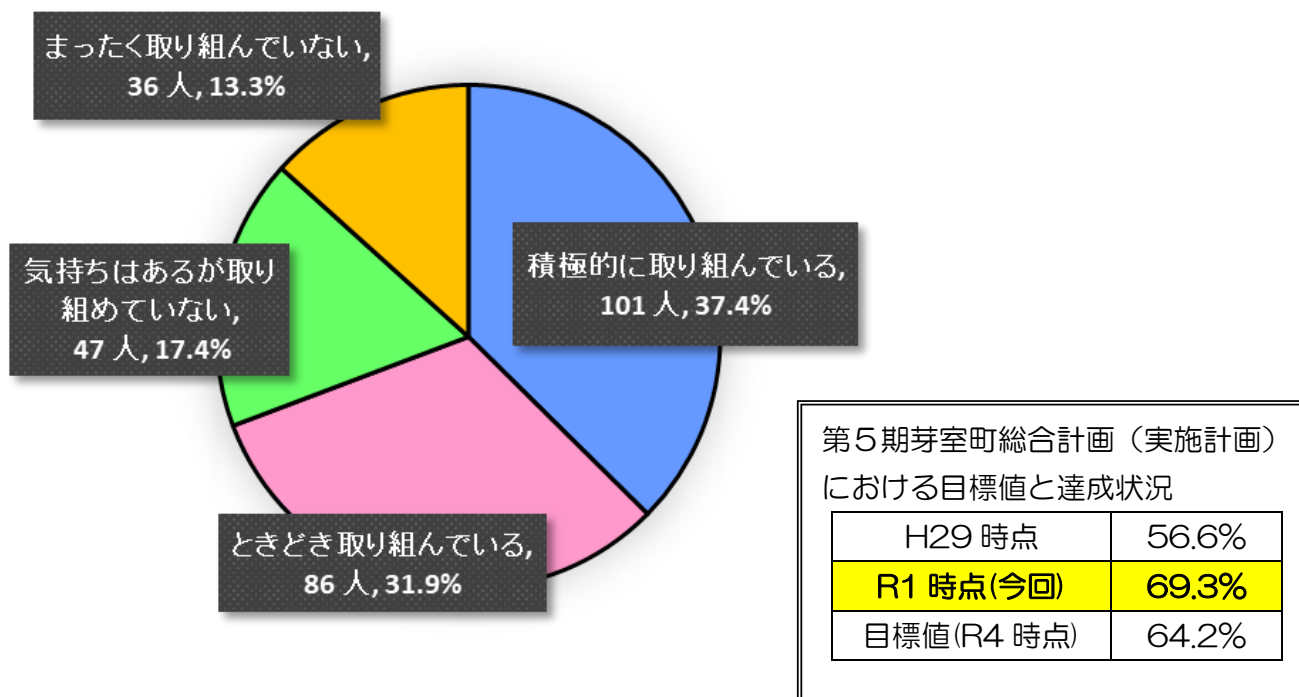
●「わからない」と答えた方の理由欄記載内容

- ・わからないですが、じゃがバスやめむろーどの2階のスペースなどは活用されている高齢者をよく見るので良いと思います。
- ・高齢者が他の帯広近郊の町と比べて増えています。会社はリタイヤしたけど健康でいられれば活躍、やりがいが増える「歩きやすい町」「友人に会いに行きやすい町（交通の便）」車をなくした人が行動やすくひきこもらないようにしてほしい。今はどうでしょうか？
- ・芽室町だけではないが交通機関が不便なので病院、買い物など生きていくうえで大切な事が冬の間心配になる。
- ・高齢者の人がどういう事で困っているのか芽室町が高齢者の人の為に何をしてくれているのかよく知らない
- ・高齢者にしかわからない。第三者からの視点での意見は弱いと思う
- ・なんとも言えない
- ・車を運転しないようにならないとわからない
- ・運転ができない高齢者の方を思うと、もう少し公共交通機関が充実していたらと思う。
- ・転入者は恩恵を受けていない
- ・何があれば暮らしやすいのかわからない
- ・地方へ行くほど交通手段が限られており、今は車を運転できるから良いが将来的な事を考えると心配になる。地方ほど家族や地域の結びつきもあり援助も受けやすいかもしれないが毎度のことは難しかったり気持ち的にも頼りづらかったりするのではないかと思ってしまう。
- ・高齢者が家族にいるがまだ元気でそれ程行政のお世話にはなっていないので実感はない。必ずしも高齢者にとって～というよりはそれを支える層が暮らしやすく幸せを感じられなければ結果として高齢者にとってやさしい町にはならない。農業者以外に対する町としての発展のビジョンは見えない。
- ・農村部に住んでいて、運転免許証を返納した高齢者の移動手段が少ないと思う。
- ・①高齢者ってくくりの境がわからない。②まだ「高齢者」の行事等に参加したことが無い。
- ・町から離れていて（免許なしになり）、病院等に行くのにスクールバス利用します。春、夏、冬休み等あるとそれも利用出来ない。老いると早朝、遅い夕方は無理を感じます。不便が重荷になっています。
- ・もう少し高齢者が重篤化しやすい病気の、ワクチン（インフル、肺炎球菌等の）の助成金を増やしたり、車の安全装置に助成金があっても良いかなと思います。
- ・今の所は暮らしやすいと思う
- ・まだ自分で自由に動けるので
- ・老人関連の施設や制度を理解していないから。
- ・コミュニティバスの運営、病院や介護施設があることは高齢者にとって便利だと思うが、自分が高齢者ではないため本当に必要としているものは足りているかがわからない。
- ・芽室町は様々な施設がバラバラに建っているイメージがあります。車がある人には良いですが、車がない人には不便だろうなと感じます。音更町が住みやすそうに思う。有料老人ホーム（JA）等良いなあと。商店も近い等。何か漠然と残念に感じます。
- ・じゃがバスなどの運行は知っていますが、実態をよく知らないので

- 交通の面では不便。車にのらないとどこにも行けない。
- 1人1人の環境、状態が違うので何とも言えない。今現在健常者でいる自分には不自由はない。
- 社協、りらくなどのデイサービス、デイケア、ショートステイは充実している。しかしどの程度カバーしているかはわからない。町（行政）の姿が残念ながら見えてこない。
- 高齢者は年寄りで動けない人ですか。アシストの必要な方を言っているのか。
- 高齢者が家庭にいないのであまり考えた事が無く話を聞く機会もない。知りたいと思う。今後のために。
- 町内会によりけりだと思います。前向きに出ていかれやすい町内会とそうでない町内会とあり今は何かと難しい時代なので今後見極めます。
- 運転免許をもたない高齢者に対する交通機関の整備などが不十分（経済的な面）バス・タクシー・利用無料化など…。
- どちらとも言えない感じ。集会等の往復に自分で出かけることの大変さが、自分の腰やひざの不具合が出てきているので特に感じる。どう暮らしていくかは難題だと思う。
- 高齢者でないし、そういう環境になっているのも知らないから
- 車の免許返納後の買物、趣味への参加（夜）、病院への外出が難しくなる。
- 私の町内会は活動していますが、暮らしやすいかどうかはわかりません。
- 農村地帯の交通手段がスクールバスしかなくだんだん外出しづらくなりそうです。
- 移動手段の充実化
- 市街地と農村地区では差があると思う
- 他町村の事はわからないので比較できない
- もう少し移動手段があった方が良い。芽室病院があんなことにならなければ…
- じゃがバスと公立病院は良いと思う
- 他の町で暮らしたことが無い
- 町に住む高齢者の方の生活の様子はよくわかりませんが、田舎に住む高齢者は自力で生活出来なくなった時の不安はあると思います。今後介護施設等が不足してくるのではないのでしょうか？
- あまり良い所ではない
- 思う、思わないの選択なら「わからない」になる。町としては努力していると思うが、高齢者が増え、介護、施設、医療など予算も含め課題が次々と出てきて行き詰まらないかと不安になる。
- 他町村の実態を知らないから
- 高齢者とひとくくりにはできないニーズがある為。
- 隣の帯広市は高齢者の健康診断、交通機関の無料化等、芽室町より充実しているがそれが暮らしやすいか判断は難しい。
- じゃがバスは免許を返納した高齢の方に（1年間ではなく）ずっと無料だと助かるかと思っています（予算の都合もありますが…）。高齢ドライバーの事故のニュースを見ると、不安を感じます。
- 旧態依然とした事業が多い印象がある（ふれあい交流会等）。高齢者目線での取り組みが少ない印象がある。

- 病院や公民館、役場が近くにあるので通いやすいのかなとは思いますが。
- 身近に高齢者がいないので、良くわかりません（5件）
- まだ高齢ではないので実感が無い（5件）
- 高齢者の方からの話を聞く機会が無いから（2件）

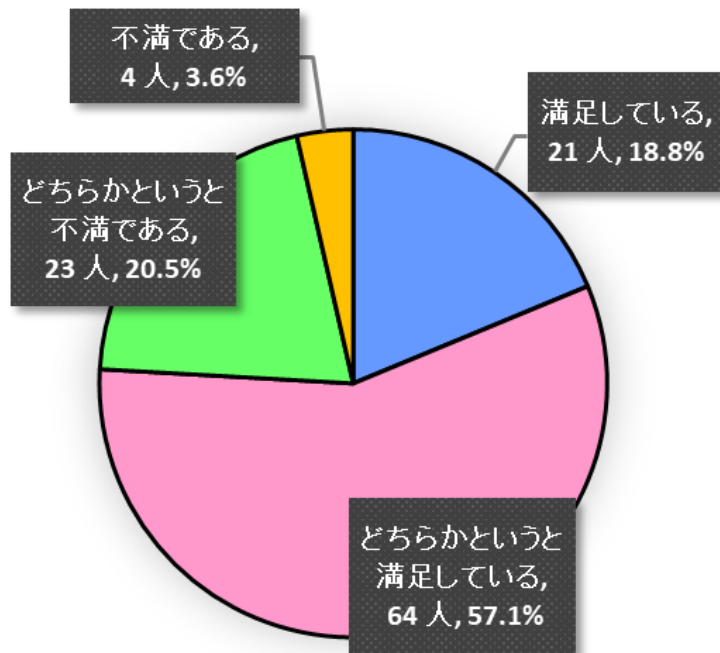
問 18 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか？
（65歳以上の方のみへの質問です。）



「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が69.3%、「気持ちはあるが取り組めていない」が17.4%、「まったく取り組んでいない」が13.3%という結果になりました。

問 19 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか？

(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29時点	90.7%
R1時点(今回)	75.9%
目標値(R4時点)	92.0%

☆問 19 の回答に対する理由

●「満足している」「どちらかといえば満足している」と回答した方の理由欄記載内容

- ・デイサービスをもっと本人が利用できるように進めてほしいと思います
- ・いきいきリハビリ教室に行っているのですがいろいろな事をやるので満足しています。参加する時は送迎してくれるので助かっています。
- ・各種検診など
- ・私にとっては十分すぎると思っています。
- ・両親の様子を見ていると
- ・福祉サービスが何であるか分かりませんが夫はいきいき健康教室に参加させていただいています。
- ・お部屋の掃除をして頂き入浴させてもらっています
- ・デイサービスに通いお世話になっております。
- ・今のところ福祉サービスは受けていませんが思っています。
- ・芽室町が大好きだから
- ・満足しているが、町民自ら努力することを推進するべきと思う。
- ・すまいるカレンダー見ることにより健診、予防接種、生活支援体制等拡充
- ・医療費高額のとき多少でも戻ることに感謝します。冬一人家族に灯油が支給されるなど。
- ・老人対象の体操等に参加している。
- ・福祉サービスを利用しない生活を目指している。死ぬまで知力、体力を維持していくことを目指している。

・お陰様で今は元気ですので具体的な福祉サービス未体験ですが父母は大変お世話になり感謝しました。ありがとうございました

・まだ介護サービスの世話にはなっていないが、定期健診、インフルエンザ予防接種等、予防医療の案内が充実している。

●「どちらかという不満である」「不満である」と回答した方の理由欄記載内容

・80歳以上の人たちが優遇されている様に思う
・重度の高齢者に対してのサービスですが軽度の方とは逆ではないかと思ったりもしています。

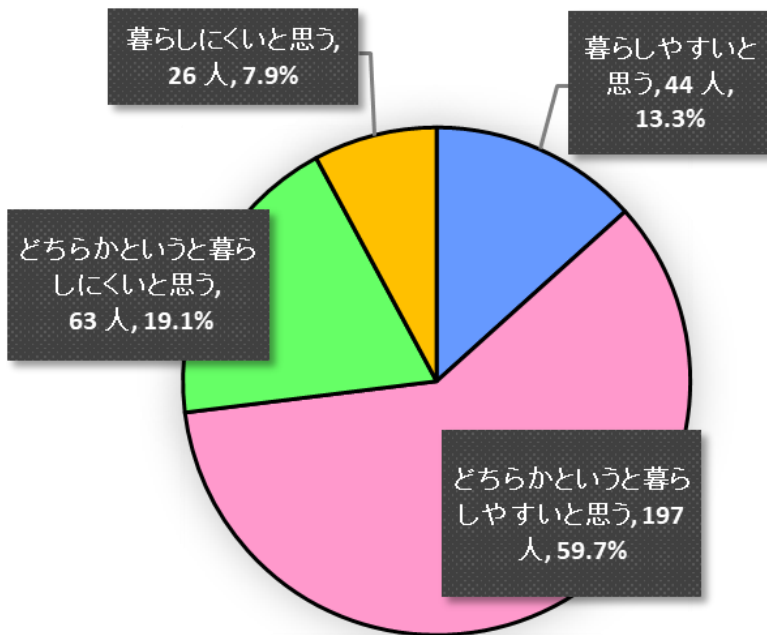
・あまりそういうサービスを受けていない
・移動手段が不便。水道料金、介護保険が他市町村に比べて高い！
・公共施設等の利用を割安にしてほしい等
・行政側で意見を言われたら自分たちの立場を守ろうとするのに100%の力を発揮する姿勢があるので③番(どちらかという不満)です。聞くという事に少し力を入れてほしい。

・1人暮らしが多いと思う。デイに行きたくても空きがない。金額も高い。
・以前知人が骨折した時の福祉サービスに従事する方の意識が全くなっていない。もっと責任ある仕事をとっています。

・歩道の除雪、交通手段、雪道、凍り道いちばん日常生活に大切な事。派手な目立つことではなく、地味な目立たないことに力を入れてほしいです。

・期待するだけ無駄だと思っているので特に期待しない。
・どんな所からも声をかけられた事もない。今年運転免許証を返納致し、ボランティアもパークゴルフも行けなくなりつまらない1年でした。
・病院、介護施設への入所に平等でなかった点があった。

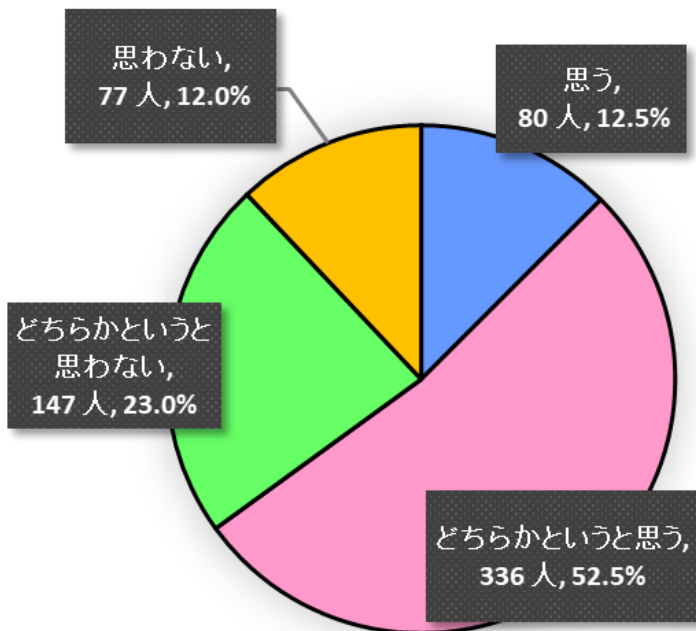
問 20 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	84.7%
R1 時点(今回)	73.0%
目標値(R4 時点)	88.0%

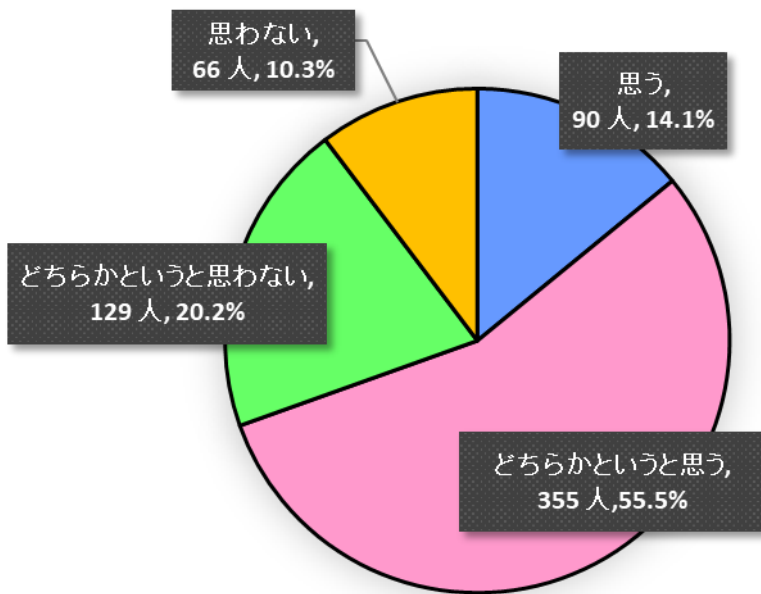
問 21 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	88.1%
R1 時点(今回)	65.0%
目標値(R4 時点)	90.0%

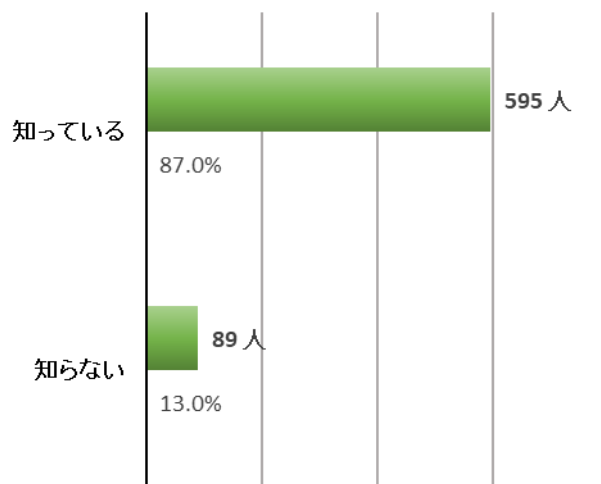
問 22 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.0%
R1 時点(今回)	69.6%
目標値(R4 時点)	90.0%

問 23 住んでいる地域の避難場所を知っていますか？

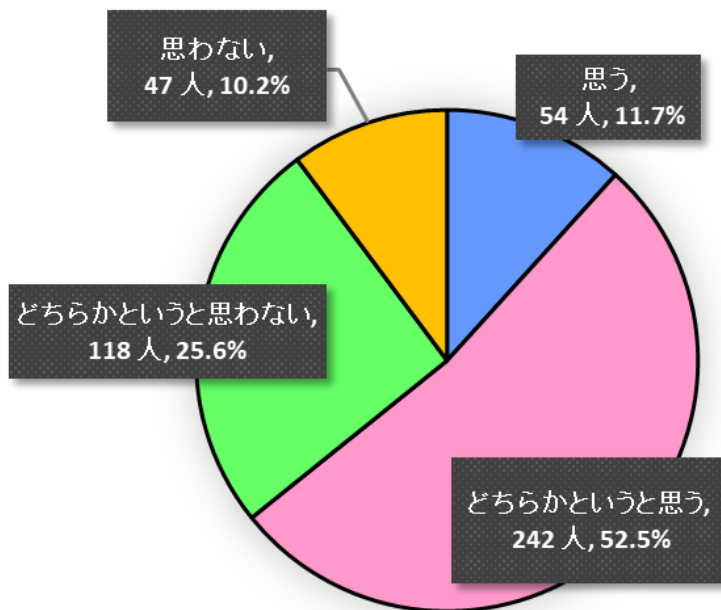


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	83.5%
R1 時点(今回)	87.0%
目標値(R4 時点)	84.0%

「知っている」と答えた方が87.0%にのぼり、目標値（R4 時点）を上回っています。

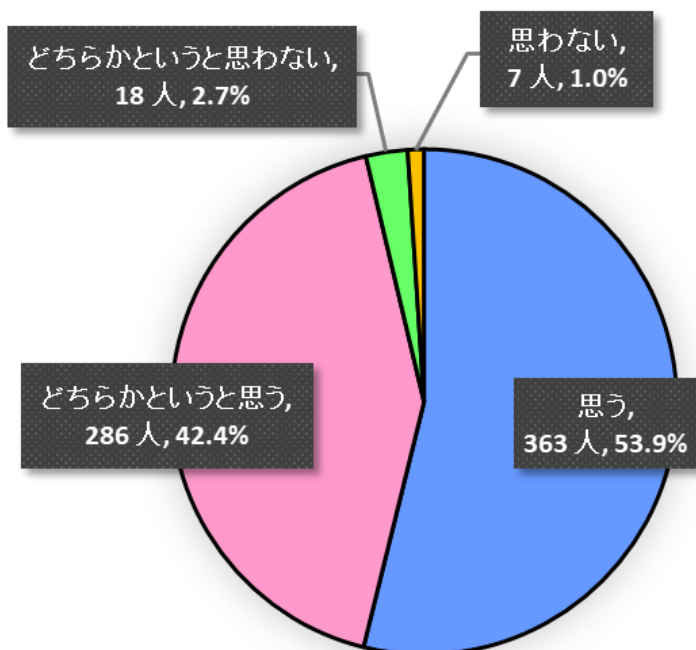
問 24 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(今回)	64.2%
目標値(R4 時点)	80%以上

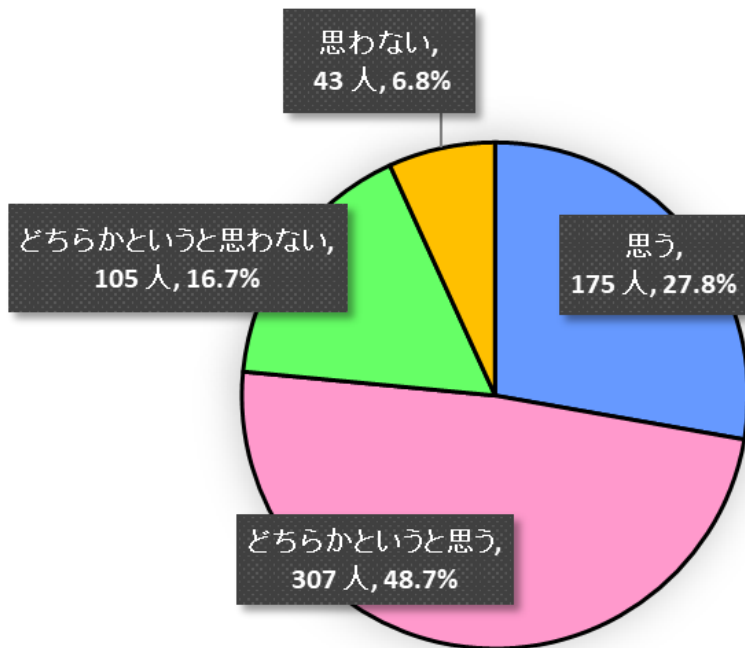
問 25 日頃、交通ルールを守っていると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(今回)	96.3%
目標値(R4 時点)	80%以上

問 26 芽室町は安心して消費生活(※)を送れる環境であると思いますか？

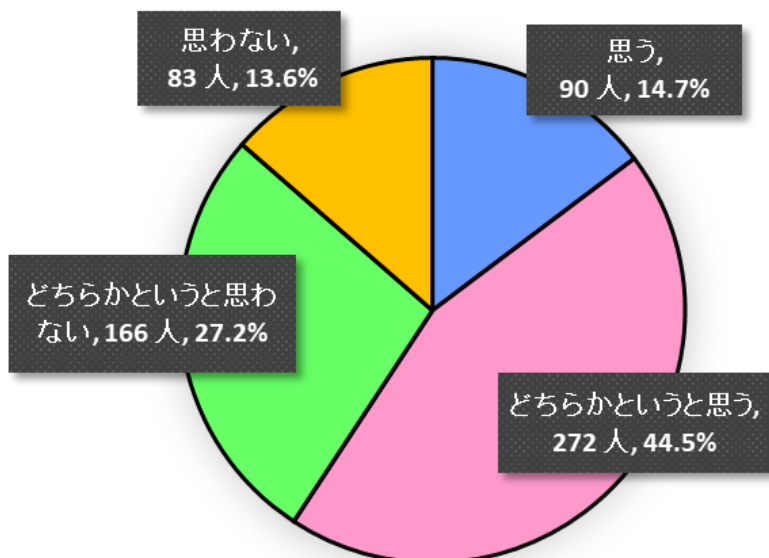


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(今回)	76.5%
目標値(R4 時点)	93.0%

消費生活とは、日常生活の中で、商品（食品や衣類などの物、サービス等）を購入し、それを消費することをいいます。

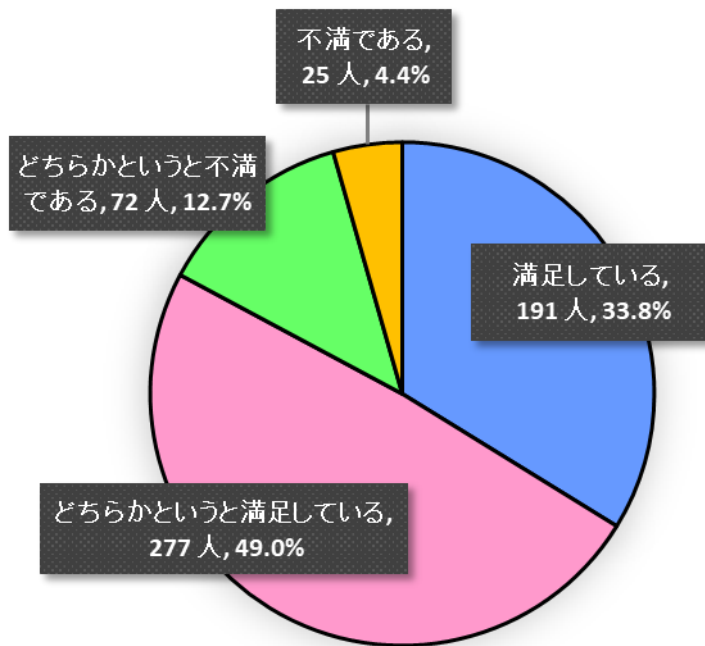
問 27 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思えますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	77.7%
R1 時点(今回)	59.2%
目標値(R4 時点)	80.0%

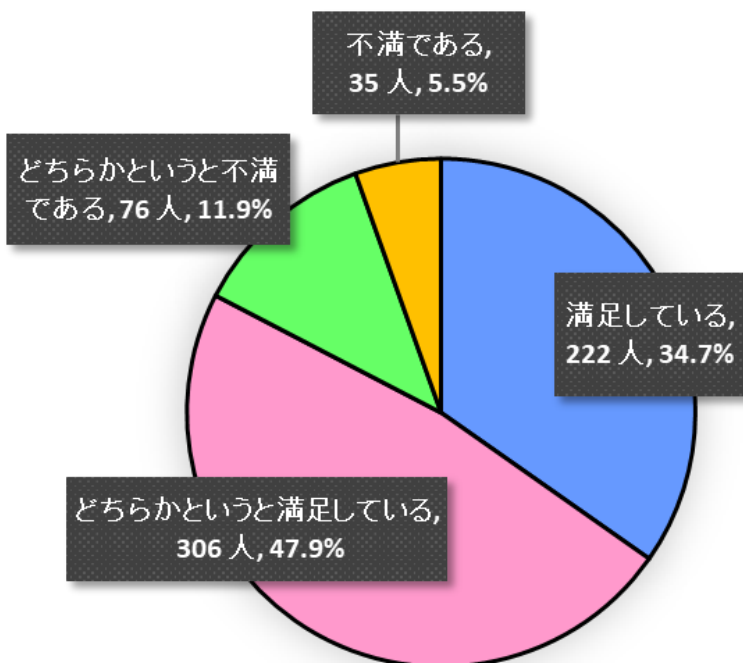
問 28 芽室町の公園に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.8%
R1 時点(今回)	82.8%
目標値(R4 時点)	95.0%

問 29 居住環境に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	92.5%
R1 時点(今回)	82.6%
目標値(R4 時点)	95.0%

☆問 29 の回答に対する理由

●「満足している」を選択した方の理由欄記載内容

- ・静かで交通が便利である
- ・自然豊かなところ。災害が起きにくいところ。
- ・病院、薬局が近くあって良かった
- ・今はいいがもっと高齢になったら不安
- ・松林公園から秋にすごく大きな枯れ葉がすごくたくさん飛んで来て玄関を埋める。もう少し民家に散らないようにしてほしい。
- ・公園が近くにある。歩行者が多い
- ・現在は自動車の利用ができるので満足である
- ・芽室町に住んでまだ2年ですが周りの方が親切でスーパーも近く充実しています
- ・自宅のまわりは静かで外灯も多いが少し歩くと外灯の少ない場所も多い
- ・密集した住宅街ではないのでストレスが少なく野鳥も庭に来て自然を満喫できるから
- ・JRもありますし各駅停車と特急スーパーとちかちかして帯広市に近くそれが便利。音更町だと橋を渡って～帯広迄はJRとか利用に不便かも
- ・教育機関、公園、商業施設、病院、駅等が徒歩圏内にある
- ・ある程度生活に必要なものは町内の施設等でそろうようになっていると思っています。
- ・静かである（3件）
- ・自然が多くご近所もあまりうるさい人がいない
- ・住みやすいから
- ・長年住みなれているので
- ・以前住んでいた帯広市よりも区画が非常に広く道路も広く、除雪もしやすい
- ・不便な事はないから。
- ・毎日散歩をしているが森林が多く野鳥も多いので心が癒され健康的である。
- ・JR（特急）がとまる。札幌へのアクセスがしやすい
- ・社宅であるが駅にも近く、不便は感じない
- ・お店も公園も身近にあって、町内会もしっかりしていて、ご近所の方とも交流があり、畑がすぐ近くにあるので自然も身近に感じられて希望通りの環境です。
- ・町に近いので
- ・食品の買物等が楽と思う
- ・周囲は静穏、地震以外は心配が少ない。
- ・自分達で気に入って求めた所だから
- ・近くにお店がありじゃがバスも通っていて将来病院などにも行きやすい。
- ・頭の中でなごむ町のイメージがある。大きな犯罪も少ない。買物環境も整っている。
- ・自由に生きられるから
- ・徒歩で行けるバス停、スーパー、公園があります
- ・騒音が少ない
- ・現在は金銭的に恵まれているため。
- ・道路整備が行われている。
- ・除雪や街灯の暗さ等について相談したときに迅速に対応して頂いた。

- 公共の交通機関も充実しているし、買物等を難なくできているから。
- 近所付き合いも出来るし交通にも便利ですし、不自由はありません。
- 立地等を含め、防災時にも安心して生活出来る。
- 隣人住民とのお付き合いや駅に家が近いなど
- アクセスの比較的良好な環境にあるため。
- 隣近所が行ったり来たりしているので何か困ることがあれば助け合うことが出来る
- ほどほどの自然があり住みなれた場所である。しかし、冬の除雪が心配です。
- 買物にも困らず、近所トラブルもなく安心できるので。
- 山、川が近く、自然が多い場所に住んでいるので満足しています。
- 街並みがきれい
- 広さと金額も含め特に不自由なく暮らせているので満足です。
- 他より良いと思うので居住しています。
- 居を定めて17年。新しい住宅も増えている。このことはこの町が住みやすいという証拠と思う。老夫婦、若夫婦、高齢者、子供達も常に家の前を歩いている。いい街だと思う
- 家族と一緒に住み自由な行動ができる。
- 町内活動が充実していて周囲の人々の環境も良く住み良いと思っている。公園があったりなど
- 周囲を気にせず生活できる。
- 自然・食生活
- 静かで緑がある
- 生活に必要なものはほとんどそろそろし、帯広や札幌などにも行きやすく帯広に住む人に芽室は住みやすそうと言われたから。
- 快適な生活が出来ていて感謝している。
- 除雪、ゴミ等の処理も100%とは言えないまでも70~80%の満足度はある。
- 周りの交通量が少なく静か。子供が小さい頃は車通りが少なく安心できた。(もちろん注意はしてましたが)
- 子供も育てやすい環境で保育所も安心して預けられるので
- 商業施設が近い、個人病院が近い、じゃがバスの路線になっている、公園がある、街路樹が多い
- 今の所は。先の事は大変になるかもしれません。
- 近所の方々も穏やかな人達で、公共の道路、街路樹もきれいに整備され旅行から帰るといってもありがたみを感じています。
- 今の所不自由を感じていない(4件)
- 小さな町で役場、学校、病院など施設が近くにそろってる。
- 近所の人顔見知りなので安心できる。
- 静かで車も少なく自然が(山が)きれい。四季折々の季節が楽しめます。ただ、町まで遠いです。免許無くなったらどうでしょう。
- 自然環境、公共施設の充実など満足している一方町内活動の減など、人との交流が少なくなってきた。
- 帯広市に近い

- 冬期間の除雪体制が良好であると思う。
- 特に不便を感じてないから。（4件）
- 公園がすぐ近くで静か、万一身体が不自由になってもじゃがバスのバス停は目の前。スーパー、病院も行く事もできます。十勝バスのバス停もすぐ近く。不便はありません。
- 自分の生活環境としては特に不便さを感じないから
- 心地よい
- 自分達で満足できるようにしていきたいので②（どちらかという満足している）とした。
- スーパー、病院、銀行、役場、コンビニが近くにあり満足している。
- 子供と同じ年頃のいる家庭が多くある事。小学校、幼稚園が近いこと
- 子育て支援が充実しているので住みやすい
- 農村部に住んでいるが冬期間の除雪等、丁寧に作業されているので不安はありません。
- 静かな住宅街で除雪後の雪捨て場が広い
- 農家だから子供がいくら騒いでも近所迷惑にならない
- 交通の便がよいから
- 静かで暮らしやすい（3件）
- 道路がしっかり整備されており、碁盤の目になっており走りやすい。住宅関連の補助金が充実している。市街地がコンパクトにまとまっている。
- 除雪機能が整っている。
- 近くに緑もあり、ペットを飼っている私にとってはとても良い環境だから。
- 郊外なので冬は厳しいが、自然が豊かで住みやすい。部落のつながりもある。ただ、市街地へ行く交通はスクールバスのみで不便である。
- まだ自家用車が運転できる世代なので不自由はない。

●「どちらかといえば不満」「不満である」と回答した方の理由欄記載内容

- 夏の間臭い。ハエが（ぎんばえ）とび廻り、玄関の外をあけると家の内に入って来ます。毎度何とかならにものかと…
- 居住が古くなりなおすことが出てくる。
- コンビニは近いがスーパーは遠い
- おとなりどうしが助け合う町内会を作る
- 水の質が悪い！！ひどすぎる。除雪が遅いし、いいかげんすぎる
- 現在の借家では街灯が邪魔をしている。除雪の邪魔。農村部の実家では光回線がほしい。
- ゴミ捨て場が遠い（4、5キロ先）
- 家の前の車道に水たまりがあり、冬季は凍る（東6条6丁目）。こんな所は芽室町内で数少ないと思うが住む人にとっては毎日気になるがなおしてくれない。このままだと一生なおしてくれないかも知れません。
- 公園の数はありますが小さすぎて子供達が家の前で遊ぶのではなくキャッチボールなど出来る様に規模が倍くらい大きさを！
- 故障場所、直してほしい箇所があっても数年前に比べると相当違いがあるように思います。
- 水道水が消毒液くさい。のめない。街路樹のおち葉が家の前にたまる

・私は難病があり道端の落葉などうまく集めてゴミに出す事が出来ません。私の家は北西の角地で。落葉が溜まりやすくいつも困っています。秋になると風情があって良いと言う方もいると思うけど、体がうまく動かせない人は本当に大変です。

・私の家の前の道路はじゃりみちなのもっと交通量の少ない所が舗装されているから
・ゴミステーションが遠すぎる。何キロもあってどこに置いていいかもわからない
・町に活気なく商店街はシャッター街。後継者のいる店は少なく病院は帯広もしくは札幌の大きな病院へ行く。資金がないという話は良く聞かすが、必要なら思い切ったインフラ投資や施設投資が必要。嵐山や芽室公園整備などお金を使ってプロなどに広く意見を求めれば無駄にならないお金の使い方が出来るはず。

・ゴミを何日前から出す人や掃除、除雪近くの人だけする。水がおいしくない。
・歩道に車を止めている方が多く歩くのに大変。
・ゴミの出し方の行政直接指導をお願いしたい
・色々な建物、道路が老朽化している。町内の店も行きたいところも少なくて行きやすい公園など娯楽場所が少ない気がする
・町内会活動を必要と感じない
・犬のフンだらけ！！他人の家の庭にもフンをさせて気分が悪い！！
・家の前にあるゴミ置き場が汚い。ゴミを分別しない人がいる。
・10年後～20年後心配
・除雪の件。近所で歩道の所にナンバーのない車が何年もおいてありその家の人に言っても撤去してくれない。役場の方でパトロールしてそういう車に撤去するように指導してほしい。本当に困ってる。

・歩道がない。交通の便が良くない。(今は車を運転できるが高齢になった時は不安である)
・冬になると通行止めの道がある
・住んでいる所にお店が1軒、何でも買えるとも思わない。町まで行くには遠い。又、じゃがバス利用して、と、まだ慣れていないので不便をかなり感じています。免許無くしてから1年。不便を感じています。

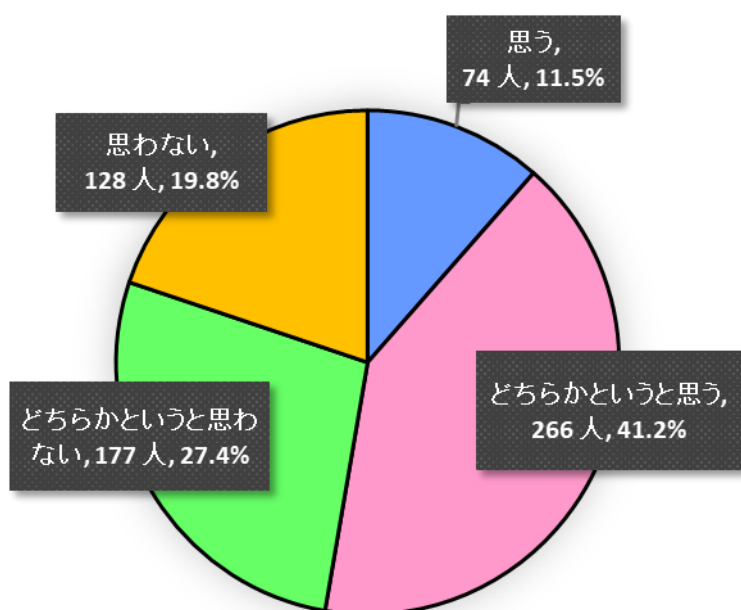
・除雪車の除雪の仕方。食料や日用品以外の買物は帯広まで行かないといけない。
・冬になると雪を投げる所がなく大変です。
・光が全然こないで余計な通信費がかかる。町でもかけあって動いてほしい
・インターネット環境の悪さ。道路状況など。
・税金が高い
・公園からの落葉と自宅の落葉との仕分けには大変です。少々多めに見てもらいたい。
・強風で公園から大きな葉が飛んできて何度も集め袋に入れているのが不満である。
・日甜のにおいがすごく窓をあけられない。
・車の自動洗車の騒音がうるさい(困いが必要)
・農村地帯なので何とも言えないが車の運転が出来なくなる時どうすればいいのか？
・建物古い
・近くにスーパーがない。コンビニ以外何もない
・公宅が古すぎる

・なぜせっかく植えた街路樹の木を切ってしまうのか。花が咲いたら木の葉が色づくのを楽しみにしていても、時期の前に切られて枝のない木になっているのは残念なことで行かせてないと思う。

- ・工場の騒音
- ・家の前の道が速度超過、騒音、振動がひどい
- ・町内会に協力が無い。横のつながりに欠けてきた。
- ・交通に関する利便性もあまり良くない町なのに、アパート等の家賃がやたらと高いから。
- ・役場の方の対応がイマイチ。以前雑草のことで相談したがそのままで解答なし。
- ・周囲に道路が舗装なのに、家の前の道だけ砂利。長らく舗装工事のお願いをしているがなかなか進展がない。順番もあるので仕方ないと思うが、春と秋はぐちゃぐちゃで家の前から玄関内まですぐ汚れてしまう。
- ・嵐山へ向かう道路の沿線に住んでいます。四季を問わず早朝トラックの往来にかなりスピードが出ている事。春～夏にかけて夜中のバイクの爆音が耳障りであること。以外は満足しています。
- ・老朽化
- ・街灯がない
- ・近くの公園はただの空き地で有効利用出来ていない。芽室には利用したい店舗が無い。便利な大型店は帯広や音更にしかない。嵐山を沢山の人（老若男女）が利用できる施設にしてほしい。
- ・公住の住宅で単身者の住宅でないのに時代柄部屋にアンテナジャックがないのが大変不満
- ・やはり帯広に流れていくので商店街が発展しないので。
- ・公営住宅に住んでいるが外観の修理ばかりで室内の修理もお願いしたい。
- ・落葉などを袋に詰め道路に放置したまま長期間置いておくのはどうかと思う。積雪があってもそのままです。自宅の草なども混じっています。役場に TEL したこともありますが、何度もかけるのはイヤです。毎年置かれている場所が何か所もあります。
- ・満足はしているが近所の方が猫にエサをやるので何匹も集まり近所中に糞等をするので迷惑している。
- ・舗装道路なのにひび割れ、穴ぼこ、つぎはぎの補修で段差だらけ。補修不能なのか、途中は舗装の上に砂利をひいて終り。又、降雨の時や雪解け時は道幅いっぱいの水たまり。このような道路は他に見たことは無いです。毎年要望していますが改善されません。
- ・農村地域のインターネット環境が悪い。農村地域にも光をお願いしたい。
- ・この付近の道路は砂利道が多くドロドロ。グレーダーを春先にかけて頂くと砂ぼこりで仕事も中断せざるをえないので舗装にして欲しいです。
- ・満足はしているが芽室小学校近くですが、カラスが多くフン、ごみを荒らされるなど困っています。また冬は小道の道路環境が悪く、除雪車に入って頂けると助かります。
- ・道路などメイン道路は直しているが、道路は良くない。冬になると除雪など家の歩道に雪が多い。南側によるのでやめて欲しい。
- ・本通りなどの歩道がレンガの埋め込みになっていますが、車イスや足の悪い方には非常に不便。また雑草が出てきて汚い。

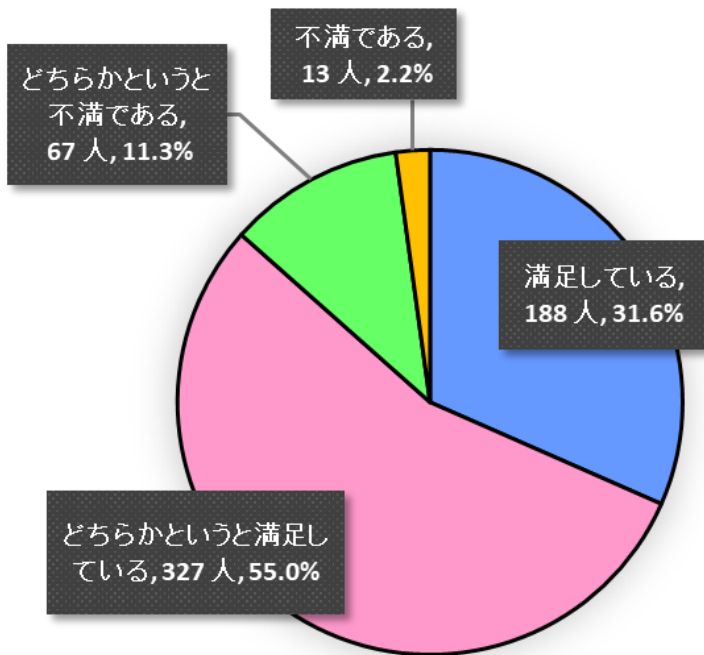
- 農村地帯のインターネット環境を整備してほしい。
- 2階に障がい者の子を上げて寝かさないといけないので団地が良いと思っているが共働きなので無理ですよね。
- 裏に住んでる方が自分の家寄りじゃなく、私の家の 2.5m くらいの場所で外焼き肉をする為煙たいです。悪気は全くないのですが、ゴミ出し等もだらしがないので、キライになってしまいそうです。（普通隣の家からなるべく離しませんか…？）新興住宅地で新築ばかりの為この先不安です。
- 家までの砂利道が長く、雨や雪が降るとくつが泥だらけ、親の車は砂利道のせいで何度も故障し修理代がすごい。どうか舗装工事して下さい。都会に出たいです。
- 火事になった家が目の前にある。早く壊してほしい。子供達が怖がっている。大家さんに言ってほしい。
- 洪水対策を強固にしてほしい。
- うるさい。駐車場が狭い
- 時々ライフラインが遮断される（停電や断水など）通達も直前のことが多い
- 住宅周辺の歩道など整備が進まず、用地の管理が住民の負担になっているから。
- 光回線来ないぐらい田舎、過疎
- 生活圏が帯広、音更なので芽室の病院でしか子供の予防接種をうけられないのが本当に不便。豊川小児科をかかりつけにしているが、近隣の小児科でも受けられるようにしてくれればいいのと思う。そうすればもともと子育て政策は手厚いのだから、もっと子育て世代が増えると思う。
- 同居だから
- 毎年除雪の仕方がひどい！！家の前に雪をたくさん置いていかれる。
- すべて

問 30 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は、安全・安心だと思いますか？



H29 時点	65.4%
R1 時点(今回)	52.7%
目標値(R4 時点)	70.7%

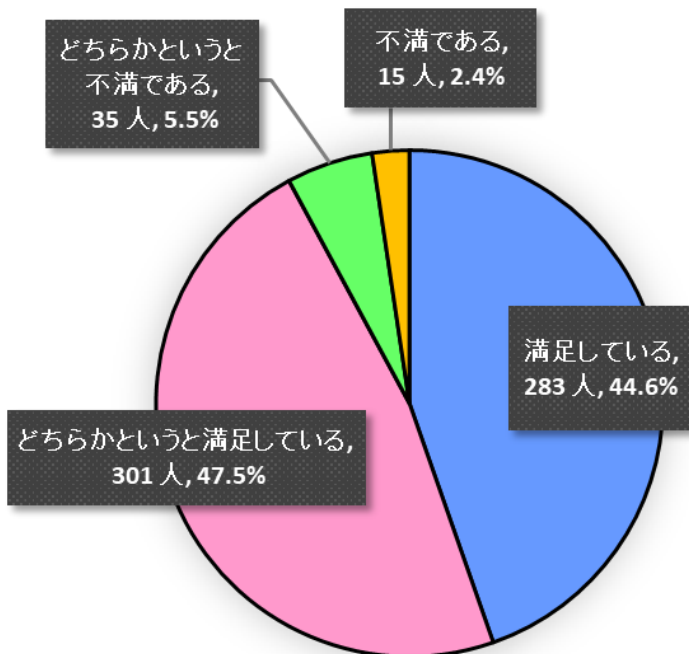
問 31 芽室町の景観に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.0%
R1 時点(今回)	86.6%
目標値(R4 時点)	95%以上

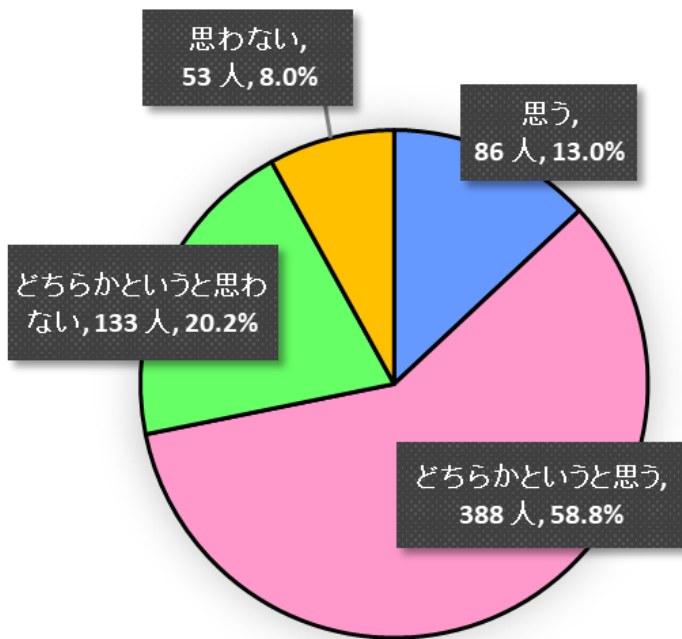
問 32 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.2%
R1 時点(今回)	92.1%
目標値(R4 時点)	95%以上

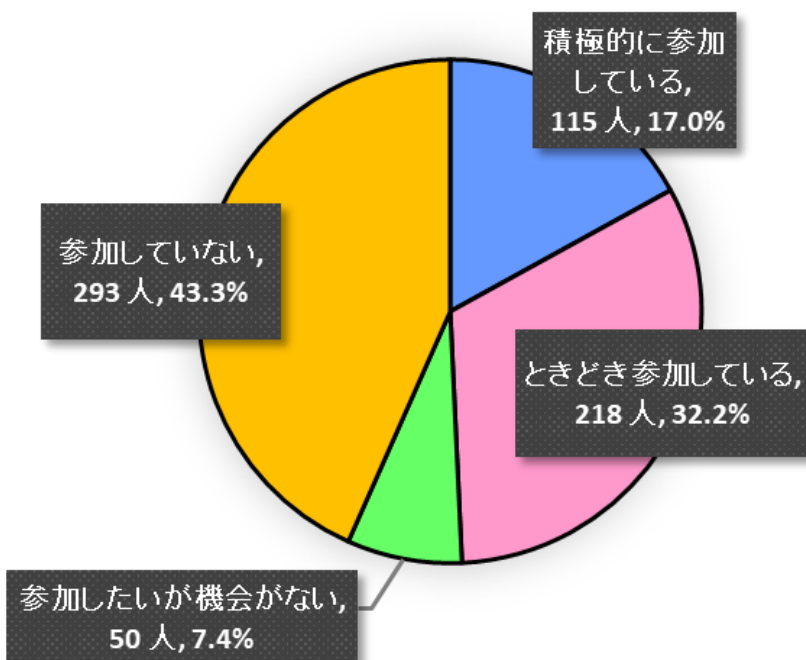
問 33 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	90.6%
R1 時点(今回)	71.8%
目標値(R4 時点)	90%以上

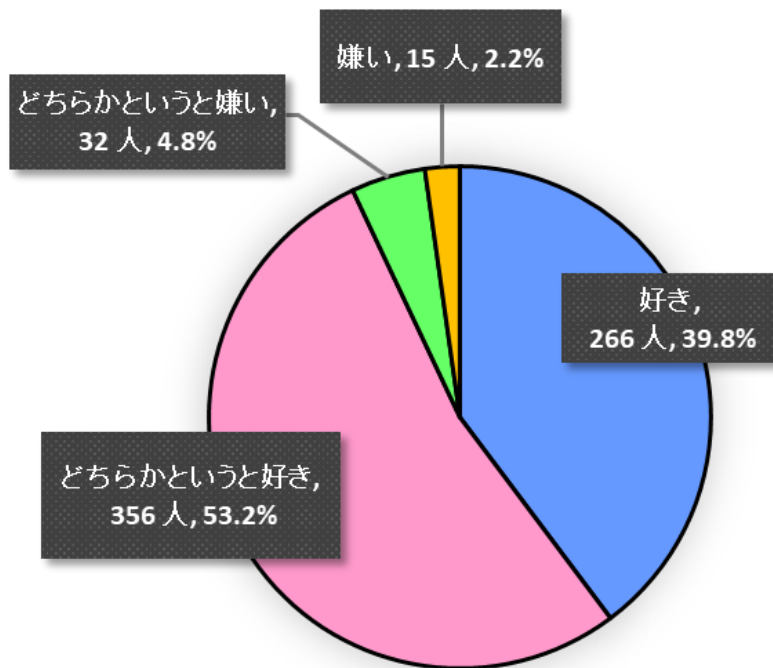
問 34 この1年間で、地域の活動に参加しましたか？
（町より身近な町内会・行政区などの範囲）



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	45.7%
R1 時点(今回)	49.2%
目標値(R4 時点)	55.0%

問 35 芽室町が好きですか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	96.8%
R1 時点(今回)	93.0%
目標値(R4 時点)	95%以上

☆問 35 の回答に対する理由

●「好き」「どちらかという好き」を選択した方の理由欄記載内容

- ・生まれ育った町だから（15件）
- ・帯広市に近い
- ・帯広、札幌、空港へのアクセスが良い
- ・夜静かなのでぐっすり眠れる
- ・愛菜屋やめむろ窯など芽室や十勝の美味しいものが身近。図書館のサービスが充実している
- ・愛菜屋ができて野菜が好きになった。地産地消も意識できるようになった。
- ・文化・教育・福祉を大切にし、町民を大切にする町の姿勢がある
- ・帯広に近くスーパー、病院があり生活に適してる
- ・生まれた時から住んでいるので自分のスタンダードになっている。祖々父が子供のころから開拓した土地だから
- ・暮らしやすい。必要なものは大体そろっている
- ・自然が身近にあって癒される。大型スーパーで買い物もしやすいけれど商店街の人とのふれあいもある
- ・自然が多く公園もいいし（柏の木も）帯広の幼・保育園の子供も芽室公園にJRで来ますよね
- ・子供達の事を考えてくれているのが伝わるので。障害を持っている子供達にも良い環境だと思う。
- ・静かな場所だが不便さは感じない。安心して暮らせる町だと思います

・農産業に誇りを持てる町。農業に手厚い町。商業に関してはもっと盛り上がってほしいと思う。真似事多すぎ。

- ・ 1、交通が便利である。
- ・ 2、病院がたくさんある。
- ・ 3、公共施設（公民館、図書館）が整っている
- ・ 4、友人、知人が多い

・生まれ育った所に最後又、戻られて良かった！！

・子育てしやすいと思う

・芽室町に家があるから好きです。

・普通に過ごしやすいと思う

・生まれ育った町だし住みやすく人も親切だから。食べ物は美味しいし景色は良いし大好きです。

・生まれ育った町だから。自然豊かだと思います。

・50年以上も住み続けて慣れ親しんでいる町です。

・静かな町だから（3件）

・町の規模がちょうどよい！

・自然や人口、スーパー、景観がすばらしい。

・長く住んでいるので愛着があります

・充実しているから

・産まれ育った町なので。両親や友人が居るので。JRも止まるし、帯広が近いので

・物価は安い方だ

・居住環境が良い

・住みやすく優しい人が多いから。

・住み良い。人も含めて

・生活がしやすいため。役場やスーパー等必要な施設・店が集まっている。公園も整備されており、子ども達も利用しやすいです

・生まれ育った町。利便性がある。

・生活環境が充実しており、帯広市にも近く、交通環境も整っており大変良い環境にあると思います。

・社会福祉サービスが良いと思う。低所得者に対しいろいろな対策がとられていると思う。

・じゃがバスとかすきだから。

・生まれ育った街なのでなんとなくの安心感がある。

・住みやすいと思うから、車での移動もラク

・小さな町でのんびりしている

・自然環境（水・空気・川）が美しく農作物も新鮮でおいしい

・何にもないから

・ほどよい田舎さ。

・通勤族ではあるが30年前から通算で17年在住している。もともと道外出身であるが、芽室町は北海道の中で私の「地元」である。

・子育てサポートがすばらしく自然も身近で、ほど良い大きさなところが好きです。

- 永年住みなれた町だから
- 帯広に近くて便利だ
- 第2のふるさとと思っている
- のどかで静かな町だから
- 東芽室についていえば東芽室公園、広々とした畑、空などすばらしいと思います。山々も近からず遠からずながめて楽しんでおります。
- 恵まれた自然環境にあるので
- 黒字で経済が安定しているので図書館や学校のバスの利用など色々と充実していると思います。ただ大きなスーパーなどハンバーガーショップなど帯広へ行きますが近いので芽室になくても気にならない。
- 長年芽室
- スポーツ、文化施設の充実、温泉、きれいな町、公園、最低限の商業施設（大きい店は必要ないかな）
- 市街地に居住しており帯広もすぐ行ける。そして、少しの移動で田園風景、スキー場がある。移住者も多くアグレッシブな人が多く楽しいまち。
- 住みやすい環境だと思います。豊かな自然環境、農作物がおいしく犯罪も少ないので安心して暮らせます。
- 福祉に割と力を入れていると思う。子育てに力を入れていると思う。野菜がおいしいと思う。
- 祖父が開拓者でまわりの山なみの景色に癒されて育った。幸せに生まれ育った地ということです。
- 芽室町に来て65年、満足に思っています。
- 生まれ育って98年これ程良い町は無いと思っています。
- 結婚して芽室町に来ました。45年位になります。回りの環境が明るくて好きになりました。年老いてずっと住んでもいいなあと思っています。
- ゆったりと生活出来る
- 町で住民税も市より安いのに帯広も近いし、大きい道はとてもキレイで走りやすい。住みやすいと思うので。
- 住みやすい（6件）
- 自然環境を大切にしている。災害対策、対応が早い。
- 環境が整（調）っているから。
- 私は芽室育ちですし、とても良い町と思っています。
- 美しい景観あり。子育て、教育や福祉が充実している。大きすぎず町の中にも横のつながりがある。町が中心となりイベントが夏、冬いろいろ催される。
- 今芽室町の若者たちが熱い！！チャレンジャーだと思う。未来の芽室町が明るくなってほしい。山がきれい。良い人ばかり。
- 静かでのどかで暮らしやすいです。
- 平和
- 帯広に近く土地が安い

- ・生まれ育った町であること。帯広市に隣接していて利便性の高い所。自然も多くスキー場もあること。あとは新得やトマムのようなアクティビティがあるとなおよいと考えます。
- ・自然がたくさんあるから
- ・地理的にも交通面でもめぐまれている。
- ・子供の頃から住んでいるので
- ・80年以上も芽室町に住んでいるので大好きです。
- ・自然環境も良いし人が優しいと思う。食べるものもおいしいです。
- ・学校・公共施設・交通機関があるところ。
- ・他町村のことはよく知らない。
- ・暮らしやすいので。
- ・帯広に近くて便利だから。
- ・住みなれた町と静かな環境が今はとても好きです。交通便も悪くないので
- ・山や川がたくさん有りいつでも自然が近くに感じられる。
- ・施設が整っている
- ・暮らしやすいしスキー場が近くにあるので好きです。
- ・子供に優しい町だから
- ・静か、緑が多い、友達がいる
- ・子育てしやすく環境や土地柄もいい所
- ・ずっと住みたいと思う事が出来るため。
- ・上記の設問の解答の通りです。死ぬまでこの街で暮らすでしょう。
- ・現に不自由な事が無い。公民館、図書館の使用が良い
- ・とても住みやすい町
- ・規模、サービスともによい。住民の声に耳を傾けようとしているところがすばらしい！
- ・自然に囲まれた町なので
- ・帯広にも近くまた安心して生活できる環境であると思っている。近所ではパトロールなどもしてくれているのをよく見かける。地域の人々があたたかい。
- ・大都市でもなければ田舎でもなくちょうどよい
- ・帯広に近く徒歩でも町中まで行かれる場にいる事。環境も良い
- ・農業王国自給率が高い。日照時間が多い。水道水がおいしい。
- ・神
- ・図書館の充実、プール、体育館、公園が良い。
- ・基幹産業が農業という事もあるが、我々農業者に対して町や住民の理解があり農業がやりやすい。*トラクター等で道を汚したり農薬散布後の臭い等に関して苦情がないなど。
- ・こじんまりとして道央へのアクセスも悪くないところ。
- ・食べ物もおいしくて公園も多くのびのび成長できるから
- ・落ち着いていて適度にインフラが整っている
- ・住めば都です。農業の多い町、私は大好きです。
- ・運動できる環境が整っていて駅前がとても栄えているから
- ・子育てがしやすいと思う。高校や大学進学の際の町からの助成がもっと充実していれば最高だと思う。

- 気候が良い。風景が良い。国道と離れていて騒音が少ない。
- ちょっと車出せば帯広へ買物行けるから。みんな優しいから。
- 公園がいつもきれいで安心して遊ばせられる。地元の食材が手に入りやすい。
- すごしやすい
- 長年住んでいるから
- ごみごみしておらず、広々としていて、生活に困ることもなく適度にお店もあり、おちついて生活することが出来る。
- 自然環境に恵まれている
- 適度に田舎。人付き合い。仲間
- 帯広に近い。特急が止まるのでありがたい。
- のどかな感じ
- 建物がきれい（新築、改築が多くなっている様に思う）、農村風景がきれい、地元の農産物が手に入る、道路が整備されている
- 生まれ育った町であり、財政力もある。
- 調度良い規模だから
- 他の土地から来ているので静かで道路も整備されているしお店も（食料品、雑貨類等）充実していると思います。
- 今が幸せだからです。
- 我が家から見る日高山脈毎日変化して見え朝一番に見ます。
- 帯広圏に近いので病院、買物が便利だと思います。
- 町はきれいで帯広も近く住みやすい。街灯が多くて安心
- 景観が美しい。周辺の自然が豊か。町がこじんまりしている分暮らしやすい。子育て、趣味を通じて作った人間関係がある。食べ物が安価でおいしい。
- 住みやすく子育てしやすい環境だと思う。
- 静かででのんびりして水もおいしいので芽室町が好きです。
- 子供の頃から暮らしてます。友達もいて自然もあり、いい街だと思います。何十年前か前汽車（札幌）に乗って芽室につく頃座っていた若者「こんな町で子育てできたらいいな」って言ってました。それから改めていい街だなと思います。
- 十勝の中心地に近く、便利であることと開放的である。土地柄も良い。明るい
- 自然豊か
- 自然環境、公共施設の充実など満足している一方町内活動の減など、人との交流が少なくなってきた。
- “地産地消”で食材が良い
- 自然環境が良好だと思う。
- 住みやすい町だと思う。人も多くないから。
- 生活環境が良い。
- トレーシー市の活動など、他の国、地域の人と交流できる事はとても良いと思う。
- 出生地ではありませんが、この地で人生を終えるつもり。できるだけ自然（公園等）と人工物が調和の取れた街にもっとなってほしい→芽室町＝公園の町、緑の町と言われるくらいに

- ・地元なので住みやすく落ち着く。
- ・駅に列車がとまる、農業が盛ん、おいしいものがたくさんある、病院がある
- ・歩いていると小学生が挨拶してくれる。近所の方も優しいです。
- ・落ち着いた環境で愛着がある
- ・子供の保育園の給食費が無料、中学生まで医療費無料ありがたい。
- ・町がコンパクトなので暮らしやすい。スポーツや子育てに関するサポートが充実している。

広報の内容が豊富

- ・住みやすい。行政がしっかりしている。
- ・自然豊かで家族で生活しやすい街だから。
- ・静かで外灯も多く街もキレイなので
- ・子育てのために引っ越してきて、満足しているから。
- ・綺麗で静かで安全ないい街だと思う。
- ・昔から慣れ親しんでいるから。
- ・快適に暮らせる。困ることがない。子供達も少年団活動に参加して学校にも楽しく通っている。

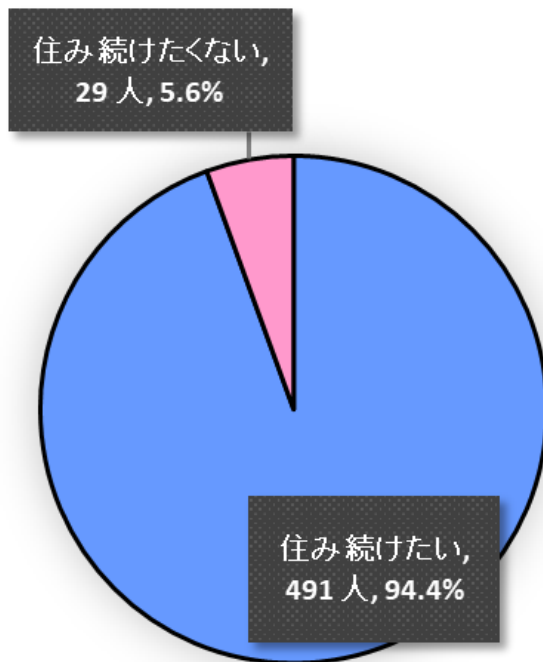
- ・ほど良い距離感（人、建物）
- ・人口が丁度いい。自然豊か。
- ・自然が多い
- ・町外の学校に通っていて、芽室町で生まれ育って良かったなと思ったから。
- ・帯広市に隣接しているので、買物や外出には便利な立地。公園が多く設備も充実している。
- ・福祉が充実しているのと、子供を育てやすい環境
- ・野菜や水が美味しくて、自然が豊か。病院や商店などの人が親切だから。
- ・のどかで平和だから。
- ・子育て支援が手厚いから。（2件）
- ・帯広に近いし都会に出るにも便がいいから。

●「どちらかといえば嫌い」「嫌い」と回答した方の理由欄記載内容

- ・芽室町生まれなので良くわからない
- ・30年程前からみますと景気もあるでしょうが活気がとぼしい様に思います。
- ・町民の意見は通らない
- ・商品を買う時に芽室町には売ってない物が沢山あり帯広や札幌に買いに行くとかネットでの買物が多くて、芽室での買物はスーパーぐらいしか行かない！不便です。
- ・自動車の乗る機会が少ない年寄りの家の前が舗装しているのに私の家の前は砂利道だし公共の車がほこりをあげて通るから
- ・文化的交流がない。催し物、特に音楽、美術に触れる機会、場所、入れ物がない。町が興味を持って取り組んでいる様にも見えない。魅力的な施設がない。閉鎖的な気質。せっかくの自然環境を生かしてないし、アイデアを持った人達との交流も求めていなさそう。
- ・他町村から来た人達をすごくよそ者あつかいする
- ・町全体が一体となったもりあがりがなくバラバラな感じを受けます。町の盛えている部分が昔と変化し行きたい場所楽しみたい場所がない

- 家があるから居るだけ！！
- 芽室町という住所だが実際は帯広へ行っているのだからわからない
- 遊び場がない
- 周囲は静穏、地震以外は心配が少ない。大きな事件もないし…ただ交通ルールを知らない人が多く、車で移動には大変気をつかう。
- 交通不便
- 商店街が殺風景
- 何をすることも西帯や帯広に出なければならない。
- 不便（移動手段やネット環境）
- 災害、低所得者が多い。町政のレスポンスが悪い
- 住みやすい町だと思いますが、交通機関とか不便さを感じている。
- 買物できる場所が少ないので。スーパーが少ない。夕方とても混んでいる。
- 老後暮らす気がない。もっと便利なところへ引っ越す予定
- 年寄りばかりが多くて商業が充実していない。
- 自然に恵まれ気候も良く町の施設も充実している。できればホールをもう少し…近隣の町と比べると劣っている気がする。
- 町職員の職務外の態度などには不満
- 好きだが学生には遊ぶところが無い。ファストフード店が無い。若者が集まる場所がない。
- 普通
- 泥、とにかく砂利道が辛い。
- 芽高の治安が悪すぎる
- さびれた感じ
- 買物が不便。店が少ないので、欲しいものが売ってなくて帯広に買いに行かないといけない。あと、病院も公立病院は、問題を起こしたし、いつ行っても待ち時間が長いので、結局帯広の病院に行っています。
- 小さい頃から住んでいるなじみ深い町ではあるけど、昔からの金持ち優遇やコネ体質は変わらないし悪化している様にも思う。役場職員はなまくら。机の上にへばりついてばかりだし、もっと外に出て町民とかだって関わる努力をすべき。落ちてるゴミにも気づいて欲しい。

問 36 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画） における目標値と達成状況	
H29 時点	95.8%
R1 時点(今回)	94.4%
目標値(R4 時点)	95%以上

☆問 36 の回答に対する理由

●「住み続けたい」と回答した方の理由欄記載内容

- ・家があるから（8件）
- ・生まれ育った町だから（6件）
- ・買い物に利便性が良い
- ・街までも近く、JRが走っているので便利
- ・お店や娯楽は少ないけど全体的に住み良いため
- ・お祭りやB級グルメ等もあっていいなと思っている。
- ・持ち家を購入したため
- ・生まれた時から住んでいるので自分のスタンダードになっている。祖々父が子供のころから開拓した土地だから
- ・交通に便利～命ある限りです
- ・子供達の事でたくさん考えてくれているので、高齢者にも良い町なんだろうと思っているから。（くわしく分からないけど）
- ・子育ての環境がとてもよいため
- ・移る理由がない。この先も家業の農業を続けるので。
- ・芽室を死に場所に22年前家を建てた
- ・住みやすく日常生活がしやすい。
- ・大好きだから
- ・交通の便利
- ・静かだから

- ・自然や人口、スーパー景観がすばらしい。他市町村に比べ魅力的な町だと思う。町長も変り将来が楽しみです。
- ・福祉が充実しているからです
- ・なんとなく
- ・他の市町村より良いと思うから。＊帯広は除雪がひどい
- ・病院や公園やスーパーもあるし住みやすい町。皮膚科、ホームセンターがないのが残念。
- ・住みやすく家族と離れたくないから。
- ・愛着
- ・持ち家がある。生まれ育った町なので。
- ・現在の住んでいる家の環境が良い。ガーデニングをできる土地がある。居間からバードウォッチングができる。
- ・芽室町が好きだから
- ・子育てしやすい街だから
- ・大きすぎず歩いてなど自分の用事をたしやす
- ・古くからの友達や親せきが多いためよくなるから
- ・子どもが元気に成長できているから。
- ・大きな街（帯広市）のとなりであり田舎すぎず便利でもあるので住み続けたいと思っています。
- ・不満なし
- ・恵まれた自然環境にあるので
- ・生活するのに全てがちょうど良い。
- ・それなりの施設があります。他市町村に比べますと人口の減が少ない
- ・自然が豊か
- ・祖父が開拓者でまわりの山なみの景色に癒されて育った。幸せに生まれ育った地ということ。自然と調和のとれた町だから。
- ・65年住みなれました。隣近所の方々の温かさに助けられ、今日まで来ました。忘れる事の出来ない思い出が山の様に有ります。生涯住みます。
- ・一生住み続けたいと思っています。
- ・結婚して芽室町に来ました。45年位になります。回りの環境が明るくて好きになりました。年老いてずっと住んでもいいなあとと思っています。
- ・仲間が多い（友人、知人）
- ・冬の雪除けがなければ良い！！
- ・便利だから
- ・住みなれた町が一番好きです
- ・子育て支援に力を入れてくれていると感じるから。
- ・山間部でなければ交通アクセスも良いから。
- ・理由も同じです。
- ・この町から出たことがないので
- ・小さい時から暮らしている町だから
- ・市街地の冬道の除雪の対応が早いことは大変助かります。

- 暮らしやすいので。
- ずっと住んできたから。場所とか施設とかある程度知っているので安心。
- 住みなれた町と静かな環境が今はとても好きです。交通便も悪くないので
- 私は移住者ですが自然が多いので心が豊かでいられる。
- 他の場所に住みたいとあまり考えたことがないから。
- 子が成長するのを安心して暮らすことが出来る。金銭的にも
- 静か、緑が多い、友達がいる
- 上記の設問の解答の通りです。死ぬまでこの街で暮らすでしょう。樹木葬など子供達に負担のかからない墓を希望する人が多くいます。イメージの良い合同葬の議論を活発にしてほしいと考えています。
- 町の大きさ（すべての面において）調度良い。人、街並み、施設
- 景色もすばらしい！住みやすい！
- より良い町にしたい誇りがもてるような。
- 住み良い町であると感じている。芽室に家を持ち良かったと思っている。
- 住みやすい土地などですが、いろいろとあって何を活かしていいかわからない
- 農業者なので
- 生まれ育った土地で生活の基盤がある
- 家を建てたので。子供が独立しても、のんびり住んでいたいと思います。
- 子供に優しいので
- 生まれも育ちも芽室、他町村はわからないから。
- 地元で就業している為
- 帯広に近いし、店、病院、歯医者さん、結構たくさんあるし自然も豊かなので。
- 住み良い所です
- 持ち家がある為。行政上の問題が多くなり町として解決できなくなる限り
- マイホームがある、兄弟が住んでいる、墓を芽室に移した
- 子も孫もいるから
- 子供の医療費がかからないなどありがたいことがたくさんあるし何より住みやすいので。
- 住みやすい
- 芽室町から出て別の土地に住んだ事が無いのでこのままでいい
- 兄妹がいて、親類もいて、知人もいる。住みなれたところがいい。
- 交通機関がいいので
- 子育てに力を入れていてとてもありがたいです。
- 農業を営んでいるので。子育て支援を受けているので
- 家を建て、環境にも満足しているから。
- 自分が生まれ育った、お世話になったいい街だから。
- 良い町だと思っているし、さらに発展してほしいから。
- 生まれ育った町に感謝しています。
- 知り合いが多いから

・地元ではないが、長く住んでいるので愛着があります。高速道路や JR があるので、札幌にも気軽に行ける。医療費が小学生まで無料が大変ありがたい。学童の料金も安い。広報誌が充実していて、毎月楽しみにしています。

・長く住んでいるので、親しみ慣れた環境を変えるのは考えておらず、このまま住み続けたいから。

- ・ずっと住んでいる町で、過ごしやすいから。
- ・子育て支援が手厚いから。
- ・暮らしやすい

●「住み続けたくない」と回答した方の理由欄記載内容

- ・働く場所がない
- ・元気な間は現在地で住み続けたいが高齢になったら移動せざるをえないと思う。ギリギリまで自力で生きていきたいのでスーパー、病院、役場、銀行に近い所に住みたいと思う
- ・医療関係が不安
- ・高齢になって自宅を手放した時高齢者住宅を管内で検討したいから
- ・自然豊かで子育てしたいと思える環境だけどもうちょっと外であそべたり伸び伸びあそべる場所がほしいです。
- ・道路整備もしてくれないし私の子供になにかあったら困るから
- ・特にここに住み続けたい理由は見つからない。たまたま家族の持っていた不動産を受け継いだ。高齢者ばかりになって更に高齢者に住みやすい町って何を考えているんだろう？と思う。
- ・私達住民もあまりわがままを言うつもりはないと思います。農村部でも月2～3度は町へ買物に出れる環境はぜひ作ってほしい。
- ・店が少ない。水道料金が他と比べて高い
- ・持ち家で仕方なし
- ・親がいなくなったら子ども達の住む都会に行きたい
- ・老人だと住みづらく都会の方が良いかもしれません。健康だと広々とよいのですが、病院などは帯広市でも北大へ行くよう進められるので老人になった時は都会に住みたい。
- ・地域の方とのつながりが薄いので孤独死もありえるかも…
- ・この町は好きだし特に不満も無いですが、もう少し服や化粧品を多く取り扱う店のある街に住みたいと思っているので。
- ・車の運転をやめたいから。
- ・仕方がないから
- ・70代、80代になった時の不安はぬぐえない。
- ・暖かい所で暮らしたいから
- ・若者向けな町ではないしインフルエンザの予防接種代も他町に比べて割高。
- ・砂利道が辛い
- ・今後の環境次第でわからない。再び水害が発生すれば離れる地域住民も出ると思う。

・大きな企業や大学などが無く、芽室町内で自分の本当にやりたい仕事に就き、社会貢献できる人になることは出来ないから。若者向けの服屋さんや、勉強スペース、アミューズメント施設が無く（少なく）、不便だから。

・買物が不便。店が少ないので、欲しいものが売ってなくて帯広に買いに行かないといけない。あと、病院も公立病院は、問題を起こしたし、いつ行っても待ち時間が長いので、結局帯広の病院に行っています。

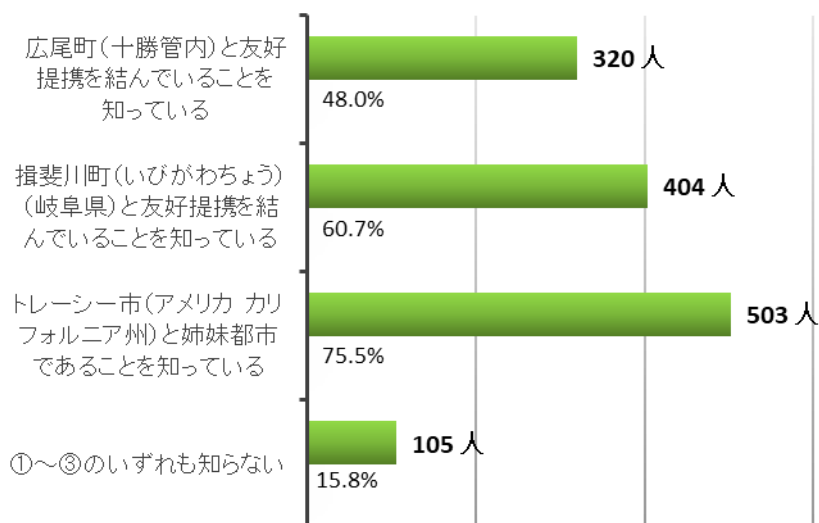
・昨今シングルマザーが多いのに、芽室町は最低！何の補助もない。帯広市も音更も親子共医療費無料なのに、芽室町は育児に優しい町だと宣言しておきながら、そういう肝心なところが冷たい。1人で養育費も貰わず子供一人育てるのは想像以上に大変だという事を理解しているのだろうか＞大変がために体の健康を後回しにし働き、健康上の理由で職を離れなければならない事情もある。健康を優先的に考えれば収入が減る。そうなると、病院代がかさんで生活費が無くなる。子供が成長すればなおさら学校関係にお金がかかり、生活を維持できず生活保護に頼らざる得なくなる。せめて、病院代だけでも町が持ってくれたら再就職も楽になると思うが。

●「わからない」と回答した方の理由記載欄記載内容

- ・大学進学で芽室町から出るの
- ・子供が地方に住んでいる為
- ・高齢になり、免許を返上する時は住み続けられないと思う
- ・人生どこに住むかなんてわからない。
- ・冬期間が年と共に大変になってきた
- ・車の運転ができなくなったら転居が必要
- ・一人でいつまでいられるか
- ・現段階ではなんとも言えない
- ・子供2人は札幌に住んでいますので、札幌に行くかも？
- ・高齢ですので先の事はわかりません。
- ・身体の事を思うと芽室町に長く住み続けられるのか不安です。病院の事もあるので今は分からないです。
- ・農業をしている以上それしかないし現状に満足している
- ・ライフスタイルの中で変化が必要と考える
- ・子供達が札幌に居るので移住するかもしれません。
- ・農業をされていて引っ越すことがないと思うから
- ・10年以上暮らしているが全然なれない
- ・転勤族であるためこれまで旭川や札幌近郊で生活した事がある。芽室町には親せきもおらず歳をとった時は札幌に近い方が生活しやすいと思う。ただし今のところプランは決まっていない
- ・いいところだが寒いので高齢になってからのことを考えると移住も考えてしまう。
- ・移住する理由がない
- ・家族構成が変わり、1人になったら自信がありません。
- ・老後の冬期の生活が不安になるかも

- 別なところに住居がある
- 仕事上
- 他の町に行く環境にありません。
- 独り暮らしでここでしか生きられない。
- 元気なうちは何とか茅室に居られると思うが病気が深刻な状態等になった時にどうなるかはちょっとわからない部分あり
- 大学、就職したときに遠くに住むから
- 住み続けたい気持ちはあっても健康状態によって変化するのでわからない。
- 子どもが転校を嫌がるので。
- 一人暮らしの高齢者になると住み続ける自信がない
- 我が故郷ですから住み続けたいですが、「老いては子に従え」と、父母に従ってもらったので子供たち次第です。
- 家を建てたので住み続けたい考えはあるが、高齢になり暮らしずらいと思ったら帯広などに転居を考えるかもしれない。具体的には日常の買物や、病院などの利便性
- これからの町の対応次第です。住み続けたいとは思いますが若者には楽しくない。
- 移住する体力、気力もない。
- 子供が町外に居住している。
- 住み続けたいと思うが、高齢になることで心配な事もある
- 高齢になった時に生活に不便を感じる様になるかもしれない。
- 就職先による
- 家を建てたし子供もいて、環境を変えるつもりはないですが、やっぱり実家のある帯広の方が便利です。近いようで遠い気がして、年を取ると今以上にそう思いそうです
- 将来仕事がしたくてもできる仕事が少ない
- 家を購入したので簡単に引っ越せないから
- 田舎
- 歳をとって車の運転ができなくなったら住むのに難しくなるから
- 自分の将来が想像できないから。

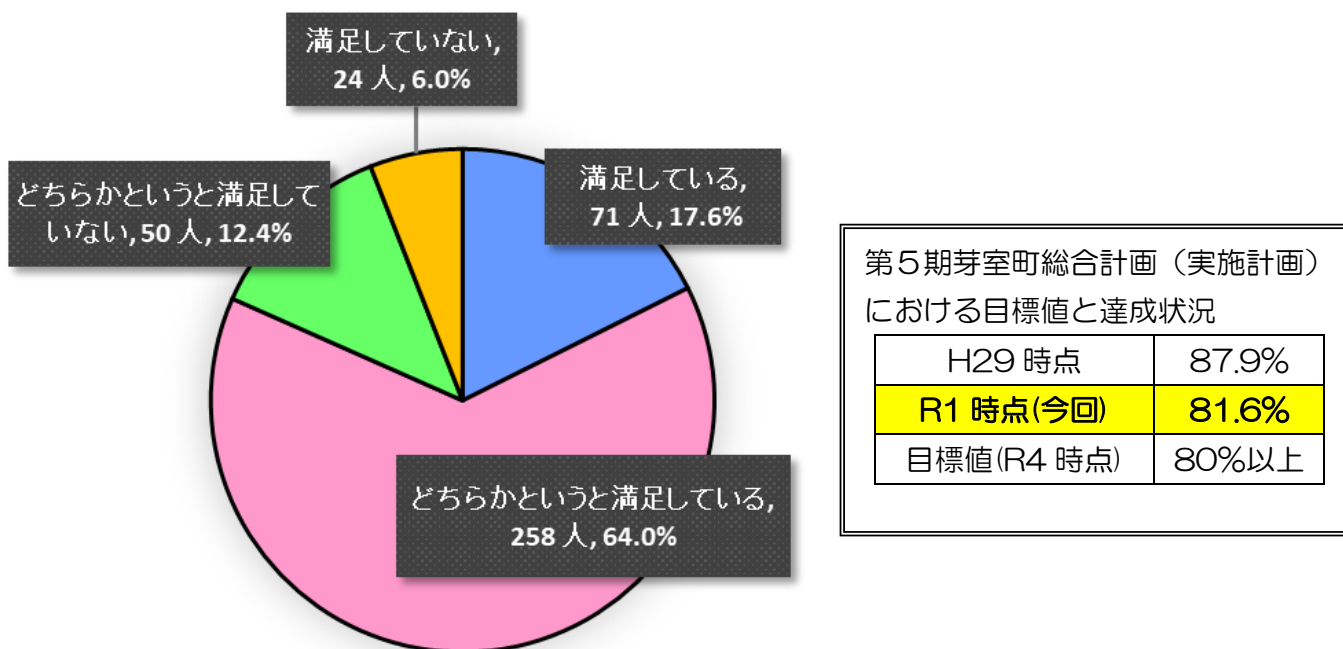
問 37 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H29 時点	48.2%	50.0%	71.5%
R1 時点(今回)	48.0%	60.7%	75.5%
目標値(R4 時点)	50.0%	50.0%	75.0%

問 38 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか？



☆問 38 の回答に対する理由

●「満足している」「どちらかといえば満足している」と回答した方の理由欄記載内容

- ・図書館をよく利用して満足している
- ・町内のじゃがバス良かったです。もう少し便数が増えたらうれしいです。
- ・特に困ったことはない
- ・広報誌が充実している
- ・利用回数が少ないので何とも言えないが困った対応をされたことはない
- ・よくわかりませんがいいのでは
- ・子供の障害に関することでは大変お世話になっています。前向きになって障害と向き合えるなど感じています。
- ・子育て中で支援センターによく行きます。先生方には相談事を聞いてもらったり子どもと遊んでもらったり、本当にお世話になっています。
- ・詳しくは知らないんですが、障害者支援に力を入れているとききました。障害者の就職支援などもあるとのこと。とてもいいなと思いました。
- ・子供の医療費がかからなくなった事は大変有難いです。また福祉課の方に何度も助けて頂きました
- ・町の福祉課の人と民生委員の方が安否確認（私身体障害者）に来てくれましたので安心してきました。
- ・保健師さんがしっかりと対応してくれて安心できる
- ・よくわかりませんが不満がないので満足しているのではないかと考えています
- ・スマイル

- 中学生の医療費無料などは歯科に通っていて助かります。
- 子供の医療費が無料になった
- プレミアム商品券はよかったです。保育所統合や会館の建て直し等も一気にできなくてもちょうとやっているのも満足です。
- 別に不都合はない。
- 何となく
- 町民のことを考えて企画したり、対応してくれていることが多いと感じているため。
- 道路が（家への入口）へこんでいましたが連絡すると直していただきました。
- 年金、子育て支援、福祉、ゴミ処理等とても助かっています。
- 質問してもていねいに教えてくれました。
- サークルで公民館を利用させていただいております。いつもきれいにきもちよく使わせております。ありがとうございます。
- 医療費が中3まで無料になった事
- これといって不満はない。不満を言う人が多いことに驚く。
- 除雪が早い
- 個人的に行政サービスとの関りは少ないが芽室センターシティ居住者として自治会運用上の諸問題でサービスを受けている。
- 町内の道路、歩道などの修理、補修など願い出れば現場を確認し直ちに対応してくれた事です。学童の通学、保育園児が通る所でしたのでケガなどしたら大変という事があったので…数年前にはなかったことでした。
- 後期高齢者のサービス（健診、ワクチン等価格の割引）、年齢節目のお祝い金、健康ポイントサービス
- 芽室公立病院の医師、看護師は信頼できる。図書館は使い易く親切。消費生活センターや活動支援センターや高齢者就労センターも親切で頼りになる。
- どんなサービスがあるかよくわからないのですが周りから結構いいよという声が聞こえてくるので。
- 財政事情が厳しい中、民間委託や受益者負担などを含め努力していると思う。
- 保健士さんの出前講座
- 役場の対応、ゴミの収集などしっかり行っている。
- 居住して28年、行政サービスに不満を感じたことはありません。「自助、共助、公助」の考えであれば改善点を感じても不満は感じないと思う。「公助」を先に考えていると不満は多くなってくるのではないかな？
- 利用しなかったが町全体の整備は悪くないと思っている。
- 不満はありません。広報誌の内容も充実しているので。行政サービスについて理解しやすいと思う
- ゴミステーションを整備して頂いたり、町内環境が良いから。
- 幼稚園の副食費負担はありがたい。予防接種さえ音更、帯広で受けられればなおありがたい。
- 子供の医療費を負担してもらえるのは、とてもありがたい。
- 子供の医療費無料。除雪が丁寧で、きれいである。

- ・受験学年の予防接種の補助金が出ることにはとても満足だが、清水町の友達は無料だったという事を聞くと、少し物足りなく感じるから。
- ・子供の医療費が中学まで助成されることになったから。
- ・少しスポーツ寄りかなと感じている。商業工業の方にも目を向けた方がいい気がする。
- ・公立病院にはとてもお世話になっている。

●「どちらかといえば満足していない」「満足していない」と回答した方の理由欄記載内容

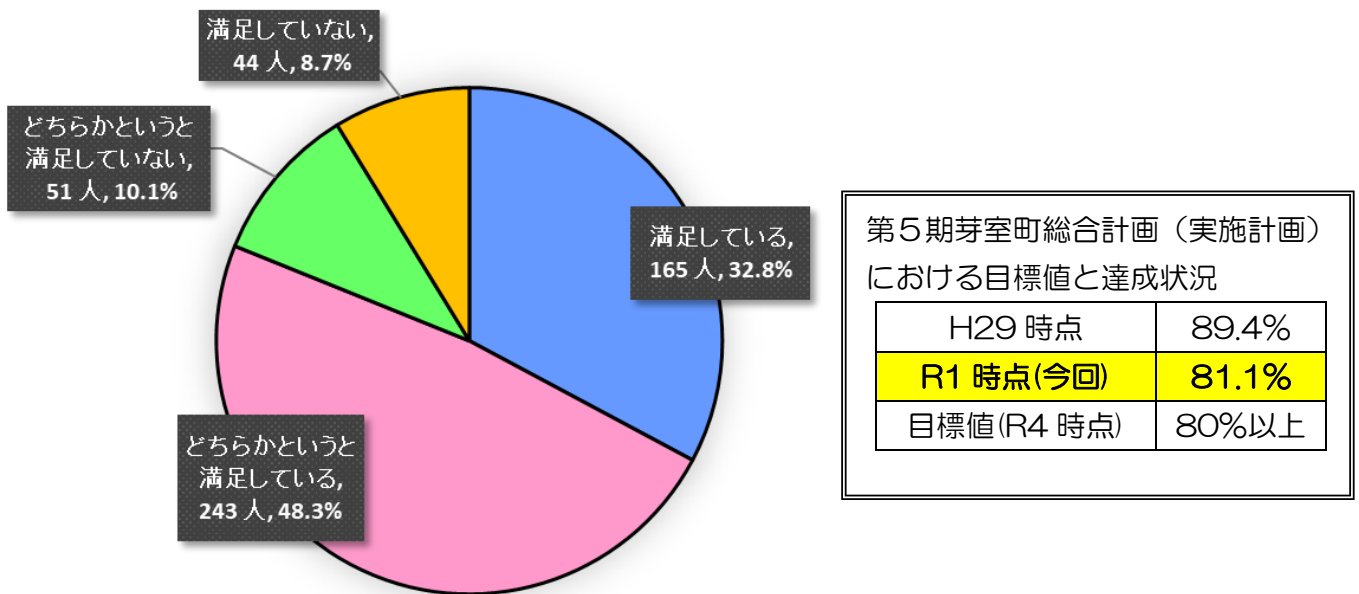
- ・内容がわからないので。
- ・町、職員の対応とが悪いと思います。雰囲気がとても悪いと感じる。
- ・病院を利用したがなかなか良くなりず帯広の病院へ行ったら違う病名を言われた。治ると思い処方された薬を飲んでいたのに良くなる所か悪化していました。病院の良い話は全然聞きません！悪い話ばかりです。もう利用しないとします。
- ・住民税の特別徴収について不満です。対応についてもとても不満に思っています。
- ・行政サービスの恩恵を受けているとしたらゴミ収集くらいか。病院は帯広へ行くし、食品以外の買物も町内では用の足りない事が多い。相変わらず町職員は態度の悪い人が多い。特に受付以外の窓口対応は本当に良くない。
- ・除雪で南道路側に多く残していく。
- ・除雪の問題。木が繁りすぎて前が見えづらい
- ・職員ファーストだ
- ・不満としては「あいあい」の職員さんが数回来てくれたものの対応の中で私は「臨時」ですからと言いつつ話の内容も不十分である。町職員は町長の代理という自覚を持って真剣な仕事を願う
- ・じゃがバスの見直しを。行きたいところへ行けないことが④満足していないにつながる
- ・スポーツで活躍する小、中高生への補助金の充実をしてほしい（子育ての一環としても）
- ・貧困の子供への対策はどうなっていますか？子ども食堂の運営は町が主体なのでしょうか。バリアフリーの町作りは進んでいるのでしょうか。障がいのある方の雇用は。弱者に優しい行政サービスは十分なのでしょうか。
- ・病院、役場の対応が挨拶悪い
- ・課によって、こちらの質問に明確に説明の出来ない人材がいます。ごまかしたりせずに真摯に対応してほしいと思います。勉強不足を感じました。
- ・若い世代にサービスは少ないしニーズに合っていない。
- ・自己主張しなければダメな町です。自己主張すれば満足度は上がります。したがって②どちらかという満足しているです。芽室町は主張しない人の意見、少数の意見は黙殺する街です。
- ・芽室町の上下水道料金は高いと思っている
- ・もう少しコンサートや演劇、落語等の催し物を充実させてほしい。
- ・除雪が遅い、歩道がいつまでも雪が残っている。
- ・まず、役場の対応も悪すぎ。電話の対応も窓口も。役場と言え接客業なんだからと思う。公立病院にも不満。見る技量もなく結果、他の病院に回すのに医療費は当り前に掛かるのはおかしい。

- 無駄なサービスも税金が使われていることに気づいてください。
- 他の市町村の事は分かりません。
- 何を言ってもしてくれなかったことが無い
- 都市計画税が納得出来ない
- 除雪がちょっと遅いです
- ソフト面での充実は実感しています。住民票や印鑑証明の発行機は札幌に居る家族も興味を示していました。ハード面では除雪の基準を見直してほしいです。特に歩道の除雪をしっかりとしてほしいです。車で移動する人よりも徒歩で移動する人を気遣ってもらえると嬉しいです。

● 「わからない」と回答した方の理由欄記載内容

- 日中生活していないので
- 行政サービスを受けてないのでわからない（9件）
- 行政サービスに何があるかわからない（7件）
- 道端の草や落葉など何とかいい方向にと思うのですが、税金を掛けてしまうとまた税金が上がるので自分達でできる事は自分で。出来ない事をお願いしやすい所とかがあると良いと思うのですが。
- 行政サービスってそんなにあるのですか？
- 特に意識していない
- 他の市町村と相対的に比較していないので何とも言えないが、住んでいて悪いと思ったことはない。でも他の市町村に住んでみたらわからない。比較してみたら見えていないことも見えてくる。
- 積極的にかかわっていないのでわからない。
- 毎年インフルエンザが流行し学級閉鎖に数回なります。もう少し助成金があるとワクチン接種できる人が増えると思います。受験生のインフルワクチンの助成金も他の市町村に比べると、かなり少ないと思うからです。
- いろいろあっても使い方や何があるのかわからない。気づかないところでお世話になっていると思う。
- この1年事情により町を離れていたのでは何とお答えしてよいか…。

問 39 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？



☆問 38 の回答に対する理由

●「満足している」「どちらかといえば満足している」と回答した方の理由欄記載内容

- ・困って相談に行ったらアドバイスをいただき病院を予約していただきすぐに受診ができました。
- ・すぐ対応していただいていると思う
- ・大体の方が丁寧に説明をしてくれます。
- ・パスポートの申請で親切に対応してもらった
- ・住所変更時など手続きの際対応に満足した
- ・利用回数が少ないので何とも言えないが困った対応をされたことはない
- ・電話、窓口での対応ともとても親切であったと感じます
- ・人によって挨拶、笑顔ある方々様々です。教育長（歌お上手でユーモア100%民謡会で拝見して素晴らしい。ワンダフルよろしくの程とジョークと歌も上手。拍手
- ・玄関付近の受付の人はすぐにあいさつをしてくれる。奥へ行くほど正直声をかけづらい。「す…すみません」とこっちが様子を伺わなければいけない。でも対応は分かりやすく説明してくれる。
- ・大変親切に対応してくださっています
- ・ていねいで紳士的に対応してくれた印象が強く心強かった。
- ・特に問題は無いと思います
- ・聞きたいことがあり Tel したらとても丁寧にわかりやすく対応して頂きました。とても良かったです
- ・特に変わった事はない様に思います。
- ・とても感じの良い対応です。また何かあった時にはすぐに動いてくれます。

- ・丁寧な言葉の使いで良かったです。
- ・友好的で親切な対応でした。
- ・職員は住民の事を考え、色々努力されております。
- ・工事中のためでしょう。窓口へ行けば、係の人をよんでいただき対応できました。新庁舎が完成しても老人も気楽に入れる様にして下さい。
- ・戸籍謄本が必要な時に親身になって対応してくれました。
- ・住民課等、役場の手続きに行った時も丁寧に対応してくれた。
- ・きちんと対応してくれている。しかし、人が不足で職員の過労が心配な部分があるように思う。
- ・丁寧に対応していただいた
- ・自動車税について丁寧に説明して下さったから。
- ・トイレをお借りしたとき親切に教えて頂いて休んでいって下さいと言われたこと
- ・ていねいに対応してもらっています。
- ・引っ越しの手続きなどでお世話になり説明などわかりやすくていねいにしてもらいました。
- ・芽室町のあいあいなど対応や服装はきちんとしていると思います。
- ・病院しか利用していないがとても親切でした。
- ・親切で丁寧に对应して下さいます
- ・丁寧な対応があれば失敗したことも許せる。
- ・感じ悪いと思ったことがないので。
- ・速い対応している
- ・電話での対応気持ちが良い
- ・いつも親切に対応してくれているから。ありがとうございます。
- ・理由は対応も感じがいいですしTELの場合も同じですので満足しています。
- ・ていねいに対応してくれている。町民を大切にしている感じが伝わってくるから。
- ・福祉課の職員がとても対応がよろしくて息子がお世話になっております。
- ・パスポートを作るとき丁寧に对应してくれたので
- ・イヤな印象を受けたことはありません。
- ・丁寧な対応・説明をして頂いている。感じが良い。
- ・すぐに対応してくれている
- ・特にイヤな思いをしたことはありません。
- ・親切に対応してもらっている。
- ・やさしく対応してくれてうれしく思った。
- ・対応には問題ないと思います。
- ・とても丁寧に対応して頂けました。
- ・良い時は8割、良くないときは2割なので②（どちらかという満足している）です。
- ・公共窓口に於いての方々皆親切です。
- ・住民課、水道課、すまいる担当（広報広聴課）、福祉課（あいあい）と接点がありました。とても親切な対応でした。

・役場の窓口の対応とてもよい。教育委員会の人もお話しやすい。ただ忙しそうで大変だと思う。

・分からないことについて何度も聞き直したりしたがとても丁寧に教えて下さったので良かった。理解するまで優しく伝えてくださった。

・大型ごみの件で電話した際わかりやすい説明で親切でした

・わかりやすく対応してくれる。

・カウンターに立つとすぐ職員の方が来て要件を確認してくれる点が良い

・とても親切に対応してくれた。

・住民への対応が良好

・部署によりけりでしょうが若い職員の方々は学習していて仕事が早い。

・いつ行っても親切に対応して下さる。

・丁寧な受け答え対応をしてくれます。

・皆さんとても親切です。

・分からない事や子供の預かりなどで細かく説明してくれたので

・基本的な挨拶などは満足です。子供たちはそれを手本に育っていくと思います。

・電話での問い合わせに気持ちよく対応してもらえました。

・どこの課の窓口でも職員の対応は良いと思います。

・親切。普通だと思う。高齢者には笑顔だとなお良いと思う。

・あまり出向く機会はないが、用事を足しに行くと「時間は大丈夫か」と気にかけてくれる。

小さな心づかいがうれしい。

・親切、丁寧です

・役場に行く回数は少ないが、行ったら入り口付近の職員の対応は良い

・証明書を取りに行ったときの対応はよかった。

・普通に丁寧に対応して頂いています。充分です。すまいる12月号で服装。あいさつに対するクレームがありました。職員さんは「行政サービス」の「奉仕者」ではあっても「商業サービス」の提供者ではありません。社会人として節度ある対応で充分です。

・母が亡くなった時親切に教えて頂いた。

・住民生活課に行く事が多いが、職員さんが丁寧に対応してくれたのでそれだけでも良い印象を受けた。

・何時も丁寧に対応して頂きました。

・パスポート取得の際、丁寧な説明をして下さったから。

・町の職員の方はみなさん親切丁寧です。いつもありがとうございます

・親切に対応してくれる。

・特に問題ないと思う。

・滅多に行かないが、行けば親切に接してくれるので。

・確定申告の手伝いに助けてもらった。

・対応はきちんとしていると思う。

●「どちらかというと満足していない」「満足していない」と回答した方の理由欄記載内容

・その部署によって対応が違うから

- 接客態度がひどかった
- 町民に対しての目線が印象が悪い
- 理由も説明もしないで別の部所へ廻される
- 中堅男性職員の対応が悪い。サービス精神が足りない
- ていねいに対応してもらったが、今までひどすぎたので普通になっただけ
- 対応が不親切である。ていねいに対応していただきたい。
- 小さな町の役場。こんなんでいいんだろうか？とふと思うけれど、小さな町なのであいさつも無いのかとも思いますが、皆さん暗い感じがしました。カウンターからしても。
 - 「少しお待ちください」と何度も確認に行っているようで待っている時間が長く、あまり丁寧な対応をされなかったと感じたことがありました。
 - なんとなく
 - 窓口にいる年輩の女性がすごく感じ悪かった
 - 行政サービスの恩恵を受けているとしたらゴミ収集くらいか。病院は帯広へ行くし、食品以外の買物も町内では用の足りない事が多い。相変わらず町職員は態度の悪い人が多い。特に受付以外の窓口対応は本当に良くない。あまり気分の良い思いをした事がない。一般企業に出向して勉強してくるべき。
 - 10年くらい前は職員も笑顔だったが今は窓口へ行ってもこちらから声をかけないと職員どうしが話をしていて仕事してない。昼間おしゃべりをして、夜残業はおかしいです。又そう見てしまいますよね
 - 住宅リフォームに関する補助制度を利用しましたが連絡が来た日（補助券の受取日）と役場がメモっていた日が1日ずれていたように言われた日に受け取りに行ったのですが何やら係の人の反応が悪く「どうしたのかしら？」と置いていたら後で日にちがずれていたことがわかり（メモって券に書いてあった日にちが違った）それであんな態度（ぶっきらぼう）だったのね」と思いました。少し不快でした。
 - 対応をして頂いた人には色々の方が居ると思います！！本当にムカつく人も中には居ます！！
 - 不満としては「あいあい」の職員さんが数回来てくれたものの対応の中で私は「臨時」ですからと言いつつ話の内容も不十分である。町職員は町長の代理という自覚を持って真剣な仕事を願う
 - 対応は普通であり当然だと思うのでわからない。というか中間の判断にした。
 - TELでの対応の悪さ。良さが極端にあること
 - あまり役場へ行く機会が無いのもあるが、いつも行きたい課へ行く時迷ってしまう
 - 不親切
 - 役場に行くことは大変苦痛です。対応が悪くいつも不快です。挨拶のことは無い笑顔もない。不親切、対応が遅い、一言でいえば“感じ悪い”です。
 - 接客の対応を良くする事を望みます。
 - 職員（課長含む）に覇気がなく意気込みに欠けている。町域に対し勉強不足です。
 - 子育て課（？）に提出物を出しに行ったときに、終わった、帰っていい？声掛けが足りないと思う。たまたま担当した方の言葉不足かもしれませんが、自分ならどうしてほしいか考えてみてほしい。

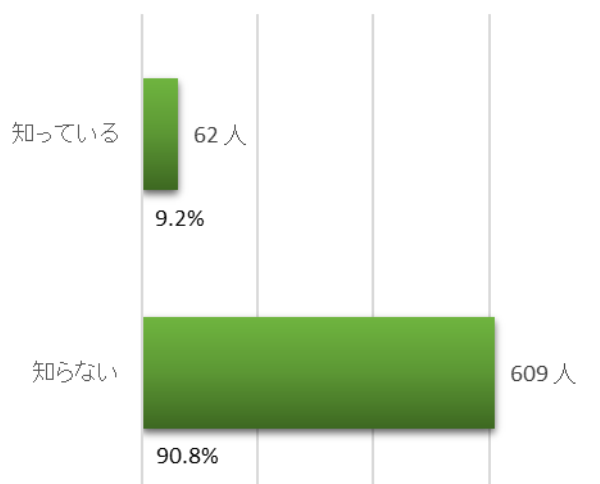
- すぐ対応しない
- 対応があまりよくない
- 税務課にパートの主婦を配置しないでほしい。知ってる人がいると証明書をとりづらい。証明書で人の家の収入を知られてしまうためちゃんと役場の職員で証明書を出してほしい。証明書をもらう時に知ってる人だったので断りたかったが断れずすごくイヤな気持ちになったため。収入がばれてしまうという気持ちになった。せまい町なのでそこらへんは少し考えてほしい。
- 対応の悪い部署がある。
- 要望しても返事だけで何もしてくれない。(土地改良)昔やってくれたことでも、今は理由をつけて断られる。(農林)
- 職員の一部の人たちに覇気がない様に思います。
- 態度が悪くて腹が立つ。できるならかわりを持ちたくない。
- 態度が悪い。もっと丁寧で話してほしい。
- 以前家賃の件でお話をした時の職員の態度に唖然とした。知識不足
- (この1年ではありませんが) 何度か間違い電話がかかってきたことがある。職員にも個人差があると思うが対応の仕方に疑問を感じた。以来良い印象を持っていない。
- 役場の職員の対応が非常に悪いです。特に公営住宅係。一昨年まではきちんとした方が対応していたのに今年は特にひどい。上から目線が気に入らない。
- いつもみなさん丁寧です。でも、粗大ゴミのTELした時、女性のスタッフさんに“はっ?!”って言われてびっくりした。私の聞き方も悪かったのかもですが。
- 対応が遅いと感じることが多い
- あまり役場にはいかないのですが入った時あまりにというか挨拶こちらからしないとしてくれないかなという印象があります。
- 普通。皆さんに活気がある様には見えない。
- 引越してきたばかりですが、手続きの際に説明不足で分かりにくい点が多かった。
- ゴミの出し方での事で電話をかけた時の電話の対応に腹が立ったことがある。対応する職員が次から次へと何人もかわった。
- 課や個人により差がある
- 一部で傲慢ぽく見下して対応する役人が居ると感じた。改善してほしい。
- 挨拶、笑顔が足りないと思う。
- 公務員試験を受け職員になっているのですが、真面目だけどそれ以上でもない人が多いという印象です基本的な事は出来ているけど何んとなく冷たいような気がします。もう少し「民」の部分を学んでいただき来庁者に「いらっしゃいませ」と声をかけられるレベルにしてもらえるとベストだと思います。
- 1つ言えば教育委員会の人への対応はあまり良くない感じがする。
- 確定申告に行った際、とても大きな声で威圧的な態度の職員がいて聞きたいことも聞けなかった。北海道ではない方言だったのでそう感じたのかもかもしれませんが。今後は税務署まで行く事にします。

- 一度窓口に預けた大事な個人情報も載っている書類を無くされてしまった。特に謝罪もなく、書類もきっと未だに見つかっていない。無くしたものはしょうがないけど、謝罪くらいはして欲しかった。それ以外は全然不満なんて今までもありませんでした。
- 転入の際の対応が不誠実。税金で職員の給料が払われているのにわかってない。
- 外面良くても動かないでしょ？町民の立場に立った関りを考えて欲しい。

● 「わからない」と回答した方の理由記載欄記載内容

- 役場に行くことはあまりない（32件）
- この1年事情により町を離れていたので何とお答えしてよいか…。
- 他の市町村の事は分かりません

問 40 あなたは、『芽室町自治基本条例』を知っていますか？



芽室町では平成19年3月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」といわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

問 41 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか？（自由記載）

- 嵐山でフェス。ミュージシャンを呼んでフェスを開催
- 性別、年齢を問わずみんなが安心して暮らして行ける様になれば良いと思います
- めむろーどの2階スペースが今後もあり続けてくれたらと思います。
- 芽室町の7月のお祭り、花火大会きれいでした。また来年も見たいです。氷灯夜のようにひろめて祭りを続けてほしいです。
- 嵐山の自然を守り、町民がホッとできる場としてもっと活用されるといいと思う。オオバナのエンレイソウやちぶきなどを見つけるとなくしたくない！と思う
- 若くて行動力のある町長だと思います。町民一人一人の意見を身近に聞いていただきたい。町長期待していますよ！
- 1、自家用車なしでも行動しやすいこと。
2、車イスや自転車安心して活動できる。
3、年齢に関わらず集まれる場所があれば。
4、60代、70代の両親世代が引きこもらずに生活できるようになれば…。
5、温泉などリラクゼーション施設の充実・わざわざ他の町に行って帰ってくると帰りが遠いと思ってしまう。・選択肢があれば。
6、町のもよおしもの（通りのイベント）などがわかりにくい。
7、ホームページでもっといろいろなことが発せられたら…。・ゴミのこと。意見や状況など。・帯広の森のこと。・プールのこと。・公園のこと。小さい公園いろいろな特徴など（子どもの楽しいこと、要望など。・嵐山のこと、雪山情報、熊情報、スキー、スノボのお得な情報（平日帯広で仕事終わりにすべれるのはここだけ。スクールも。）・お弁当ボランティアの人たちのこと。・芽室公園のかしわの木のこと。木と季節の変化。写真コンテストなど
- 子育てしやすい町にすれば高齢者にも住みやすい町になるし、転入する人も増えると思う。町内会に入らない方もいて、地域防災やつながりに限界を感じる。住んでいる町内は高齢化がすすんでおり今後の町内の状況に漠然とした不安がある。農業が町の主産業ではあるが、市街地もある程度活性化が必要。市街地に人が住みやすくなる様な施策をお願いしたい。
- 芽室は良いところだが外から見てこれといった魅力が少ないように思う。暮らす分にはいいけれど外から観光やランチにわざわざ来るようなところでもないかも…。道内だと東川町は旭川のベッドタウンとしても移住者は多いし、おしゃれなお店や道の駅などもあって魅力がある。芽室もそういった外から人を集められるような施設や観光地があれば良いと思う。全体的に芽室は非常に良いところですよ。
- 意識調査に参加していると町民の一人なのだと改めて感じる事ができます。病院の問題や高齢化など考えなくてはいけない課題はたくさんありますが皆で協力できる事は協力してやっていけたらいいなと思います。個人のお店が1つ1つ減っていくことは寂しいことです。が、変化していくのが自然の流れなら良い方向に1店1店を大切にしたいと思

ます。スポーツ活動が活発なのは素晴らしいと思います。文科系も充実してくれるといいなと思います。

- 芽室町は子育てしやすい環境であると感じています。今後更に子育てしやすい環境や制度等が充実していくことを望みます。
- 役所は本当に人によって感じの良い方それぞれです。教育関係とか設備はOKですね。盆踊りとか行事のさみしい事。悲しい。やはり歌手とか子供に楽しめる様。でもお金かかりますよね。清水町や新得町の様ににんにく祭りだのそば…とか。芽室もマチルダ祭りとかね（町留多）。子供を育てる子育て（個育て）充実してますよね。若いお母さんのお話です
- 障害を持っている子供達が芽室町の会社・企業で安心して働ける町になってほしい。町で会社・企業に呼びかけ、研修会・講習会の実施などで理解を広めていってほしい。芽室町内では九神ファームさんが有名で、逆にそこでしか働けないのかなと残念に思う。芽室町以外でもなかなか障害の人を雇ってその人達と共に安心して仕事ができる所は少ないので芽室町全体が理解し合えたらどんなにステキな町になるのでしょうか。子供達同士では理解してきているのに大人の世界で理解できていないのならせっかく芽室町で行っていた事がムダになってしまいます。芽室で育った子供達が芽室町に戻ってくるような町になってほしいです。
- 芽室町での生活はとても快適で満足しています。どうもありがとうございます。これからもよりよいまちづくりをどうぞよろしく願いいたします。
- 前述で公園についてありましたが、もう少し整備してほしいなと思います。だんだん少なくなりちょっとさみしいです…。一番芽室町にあってくれたらいいのになって思っているのはランニング・サイクリングロードです。河川敷のようなところを整備して、スポーツがもっとやりやすくなったらいいなと思います。ゲートボールやパークゴルフなどは所々で見られますが学生や若い人たちも使えるようなスポーツの場がほしいなと思います。施設として、スポーツができる場所はしっかりあると思うので屋外でできる、行うスポーツ環境が整ったら嬉しいです。
- 町の特徴（自然、食、農業 etc）を楽しめる場所作りに期待します。
- こどもたちの保育園（かしわ）では先生たちが本当によくして下さっていて、ありがたく思っており、それだけでもこの町に来てよかったなと感じています。ですが、町内だけで買い物を済ませるのは我が家では不十分なので、この町が特に住みやすいとも思いません。明らかに高齢者ドライバー（スピードがととても遅い、車線をはみ出したり路肩に寄りすぎている等）の走行中の車もよく見かけ、マークも何も付いてないこともありますし、信号が見えていない様子の車も走っており危険に思いますのでその辺りの対策も引き続きしていただきたいです。私たちは共働き家庭で、休みも不定でバラバラです。この町に来てから上記の理由で町内会のイベントに参加したこともありません。（子どもが小さいことも理由にあります）引っ越し、役場での手続きのとき、町内会に入るよう促され説明を受けました。しかし、正直きついです。今後班長も回ってきますが、現状ですまいるを配り歩いたり、会費をもらうために回ったり…昔とは家庭の在り方も変わってきています。もちろん有事の際の協力はしますが…仕事と子育て以外に割く時間が惜しいです。私たち世代への理解や価値観も受け入れてほしいです。高齢者に手厚すぎます。

- 特にありませんが、前向的な意見があっても、条例等各種な取り決めにより出来ない事も多くあるかと思われませんが、良いと思う事に対しては、どの様にしたら出来るかと言う事を考え対応して頂ければ素晴らしい芽室町になるのではないかと思います。
- 共同墓地。樹木葬のサービスができれば利用したいと思っています。グループホームや介護施設、サービス、みとりの充実。一人身でも安心して老いていき安心して死を迎えられる見通しがもてる施策があるといいなと思います。情報が欲しいです。
- 個人商店で感じた事です。商品を買ってもらおうとしきりに…。進める店員さんがいる。少し戸惑いを。
- 健康プラザ・多目的コートですが、しばがズボンに付いてきたない。健康上よくないように思います。芝を多額の費用を使ってはりかえたようですがどうしたものか。
- 医療の充実が必要だと思えます。子どもが風邪、怪我をしても不便なので帯広市まで出て受診しています。
- 役場職員の態度を改善すれば良いと思う。自分達はエライ!?みたいな態度があからさまでひどすぎる。
- 「まちづくり」という言葉の定義があいまいで答えにくい！立場で「まちづくり」のとらえ方が変わるので難しい質問です。
- 普及をさせるということは興味を持ってもらうことなので、どんな汚いやり方でもいいので、注目を浴びなければいけないのかなと思う。他町村と似たやり方や古くからあるようなやり方では行政でしたいことは今の時代じゃ伝わらないと思う。これは、商業、サービス、福祉、行政全てに通ずると思います。町を活性化させたいのなら、ぶっ飛んだ発想が必要だと思えます。私が企業の社長、町長なら心理学の専門者、マーケティングの専門者を招いて町の現状を洗い出して、方向性を導き出そうとします。このアンケートだけでは厳しいような気もします。（回答率の低さ、質問が抽象的、細かいテーマが良い）頑張ってください。応援してます。
- 道路管理を良くして下さい。特に営農用水設置後の凸凹が大変ひどいです。是非各路の点検を行ってください。
- 農村地区のゴミ捨て場を確認してみてください。もえるゴミ、資源ごみの(紙リサイクル)の出ている数があっとう的に少ないです。家庭で焼却されています。地球温暖化が進む中生活の中でできる事はきまりを守ってほしいと思います。ゴミ出しに行くたびに残念な気持ちになります。
- 田舎すぎて早く出ていきたいです。ぜったいこの町で死にたくない
- 町営球場のベンチの屋根が高くなり試合が見にくくなってしまっています。大変もったいなく思います。マンホール(?)なのか歩道の部分にあるものがずれていたり、大きくへこんでいたり、危険だと感じるものがあります。何とかして下さい。
- ①とりあえず、私の家の前の車道の水たまりをなおしてください。住んでいる人間しかわかりませんが毎日気になってしかたがないものです。
②わたしは芽室町が好きで家を建て死ぬまで住むつもりでいます。特に芽室公園の広い芝生と古い柏の木を愛しています。
③個人の家の日当たりのよいのも気に入っています。

- 町営球場のトイレをもっときれいに使いやすくしてほしいです。出入りが丸見えで日中でも暗くて小さい子が使うには入りたがりません。
- 町営住宅の充実（メンテナンス含め）
- 農村に住んでいます。今のところ健康は時々病院通いを自分で運転して行っていますが運転が出来なくなって来ている人は多々居ます。私もそのうちそうなると思います。その時その足になるものか用意するものがあれば安心です
- 高齢者にやさしい町づくりを期待します。職員一同の接客態度の改善を望みます。
- 子どもの BCG の予防接種はなぜ芽室病院でしかやってもらえないのですか？信用できないので、ほかの病院でも接種できる様早急にして欲しいです。帯広の病院まで行っている話を周りからよく聞きます。（大人も子どもも）こんなじゃ芽室から産婦人科だけじゃなく病院が無くなってしまふんじゃないでしょうか！芽室が大好きなので、もっと考えて何とかして欲しいです。病院祭り（？）だかやってる場合じゃないと思いますよ！
- 高齢者に対しての福祉に力を入れてほしいです。
- 冬季の車道に面した除雪のやり方を考えて欲しい。ただ道路の雪を端に寄せているだけ。その後の処理は住民が重くて堅い岩のような雪を処理している。高齢者にとっては不可能
- じゃがバスについて。せっかく運行しているのだから定点だけの乗降だけでなく途中での乗降を行うと尚便利になるものと思っています。是非検討を！（この意見同年代の友人に多い）
- 子供が学校でケガをすると公立に連れていかれます。先生は「骨折のうたがい」と何度もレントゲンをとったのに、わからないと言う。そのためセカンドオピニオンをうけ余計なお金を払わないといけない。本当に税金のムダ
- 高齢者の移動手段を検討してほしい。（免許返納後のタクシー券、乗り合いタクシーなど）在宅医療の充実を図ってほしい！高齢者が医療にかからないような健康保持の取り組みをさらに充実してほしい。（食事、健康など）
- 商店街をもっと明るく、買物が出来るようになると楽しいと思う。空き店舗の活用の仕方。若い人や子供達まで楽しいと思えるようなお店づくり。雑貨屋さん、駄菓子屋さん。など。魚屋さんが欲しい。入りやすいお店。本通りを楽しく。フリーマーケットなどでも良いと思う。もったいないと思う。特に手作りの物や趣味的なものを毎月。出品できる所や物など、若い人や高齢の方まで出来る所があれば良いなと思います。芽室の活性化を考えます。MEMロードの使い方。道の駅としての使用方々。道の駅は日勝を通る人達が（トラックなど）買物も出来ないし。子供達も遊び所がない。人が立ち寄れる所がない。楽しくない。さびしい町。
- とにかく舗装してほしい
- 芽室町に住むには買い物、通院、教室など外出するには車が不可欠です。町内だけであればじゃがバスで事は足りる訳ですが、市内でなければならぬ事も多々あります。往復タクシーではかなりの金額がかかります。今後ぜひ市内への送迎を行ってもらえる機関ができる事を望みます。（タクシーほど高くない金額で）高齢者も子供も送迎に関しては家族がかなりの負担で日々困っています
- 交通の便をもっと充実してほしい（電車かバスか）高校生も医療費無料してほしい

- もう少し除雪をきれいにしてほしい。家の前に1 m以上の雪山を作るのをやめてほしい。もっと色々な方法で住民の意見を聞くべき
- 今後の日本社会は“農業”“観光”“教育”と思いますので“まちづくり”に芽室町として取り入れる事は多々有ると思いますが私が考える事として“教育”の不十分な事です。全国的に“教育”で有名になり就労環境があれば必ず人口は増え、人が集まれば持続可能な“まちづくり”が出来る事と思います！！
- 今後町内会が続けていけるか心配です。同じ町内に住んでいる人がわからなくなるのはとても心配です。以前窓を割られる事があり、まったく身に覚えがない事で誤解されとても驚きました。町内会に入っていない方でしたがいい方だと思っていたので…その後はなかなか話す事もなく今だにぎくしゃくしています。町内会に入っていない方は名前もわからずにいる方が多いです。それもあってしょうか？町内会がなくなっていくと思うと、そんな心配があります。
- 私は農家なので町へ行く時に自分で自動車で行かなければ少し遠いので病院とか買物に行く時が心配になって来ました。私も80才も過ぎているのですが、ハイヤー助成していただければと思っています。
- もっともっと大人が遊べる町にしてください。IR がだめなら風営法を改正するためにがんばってください。ススキノ、カブキ町になるくらいにしてください。
- 資源ごみが他の市町村は無料なのにどうして芽室町だけ有料なんですか？水道水が色がついてて味もおいしくない
- 図書館内、夏が暑いので冷房対策考えてほしい。芽室病院1階も。芽室中にカメムシが多くいるらしく、窓付近が凄いと子どもから聞く。気持ち悪くて授業に集中できないこともある、と。大人数の割に各教室、小学校より狭く感じるし、窓側の席の人は窓の真横らしく、視界に虫がどうしても入ってしまう事も多い様で古い建物だけに衛生面が非常に気になる。LGBT 等多様性のある時代なので中学の制服も女子にスラックスがあっても良いのでは？新聞でもこれに対応して来ている学校が時々載っているし防寒対策にもなる。嵐山東側のキャンプ場再開が無理なら、町内のどこかにオートキャンプ場作れないか…
- 子供が住みやすい町と聞いた事あるけど冬に除雪が登校時間に間に合っていないのでこわい思いをした事がある（中学生、小学生のとき）愛ちゃんカードをダイイチ、フクハラ、ツルハなどでも使えるようにしてほしいポイントがたまらない。芽室町買物スタンプカードも使える店を増やしてほしい。たまった時に呼路歩来まで行くのが大変。交換場所も増やしてほしい。
- 意見を聞くのは簡単だ。それよりもこういう町にしたいからこうする為のアイデアやスキルを持った人はいませんか？というのが合理的だと思う。お年寄りにやさしい町という事は、若い人や子供達にとっても楽しく住みやすいという事だ。実際に税金を払ってくれる人達が喜んで税金を払いたいと思える様な町とはどんな町だ！！聞いてばかりではなく、自分の頭で考える役場職員がたくさん居ればよい町はできる。自分も町民なのだから。自分の為に、自分の家族の為に必要な事は何か、聞く前によく考えて欲しい。どこの行政もすぐにアンケートを取る。集計してすまいるにのせてやった気になる。いつまでたっても同じパターンだ。本気でやるなら、本気を見せれば回りはついてくると思う。夜おそくまで役場に煌々と明かりが点いています。就業時間が過ぎればパソコンや電灯も消えるの

が最近の企業環境です。いつまでも電気代を野放図に使うのは無能と見られます。町民は色々と批判的に観察してますよ。まずは人。能力のある人（若い人）が芽室町に居たい。戻って来たいと思う環境作りを。今は能力があったらこんな所には戻って来ないでしょう。自分達も通ってきた道なのだから。それぞれ意見はあるでしょう。まずは意気込みくらいは見せてくれ！！

- 1、合同墓地の設置が必要①少子化時代と子供、孫達のグローバル化により墓地の設置管理は無理であること。②帯広市を含め広域的対応で維持管理が必要と思われる。（すでに帯広市、清水町等設置されている）③希望者等については生前に前納負担等により経費維持等が可能と思われる事。④今後とも少子化が進行し要求が求められ老後や死後の安心感につながる。

2現、町政に於いて町民の意見を広く聞く姿勢については高く評価しています。今後も継続して下さい。

3、本町の基幹産業は農業でありこれを核に町の発展に期してほしいです。

- 職員の地区担当は運動会に来ていただいているのでわかりますがもっと地区になじんでほしい。職員で町以外から通っている方がどの程度おられるのか知りたいです。個人情報だからだめでしょうか？でも芽室に住んで芽室のために働くのが原則でしょう。他町村に住んで通勤するのでは私からみれば単なるサラリーマンにしかみれません。先日その場面に遭遇したのでちょっとさみしい思いでした。岐阜県との件は私も長い間役員させていただき安定した今日に至っていると思います。両町のJAも入ってよりよい状態だと満足しています。
- 厳冬期（1月～2月）になると北西の風が非常に強く吹き雪が積もると硬くなり除雪が大変になります。圧雪で1m位吹溜りになります。今の所身体が何とか動くので除雪できますが、今後年をとっていくと（今66歳で身体障害者）除雪が困難になるのではないかと心配です。住所記載有り
- ジャガバスの停留所を近くにおいてほしい。十勝バスを土日も7時のバスの時間があればいいです。
- 冬の除雪だけでもずさん。今は帯広より悪い。色々な町に行くけど1番悪い。除雪にたずわさっている人の心がない。かえて。お金をかけているより、しないほうがよい。
- 天気が悪い日に子供を遊ばせる施設がない。室内の大きな遊び場がほしい。（赤ちゃんや幼児も安心して遊べるような）水道代が他市町村より高い。もう少し安くなってほしい。お正月に花火を上げて新年をより楽しく祝ってほしい。子育てに優しくすごく嬉しいが、それと同じように高齢者への温かさをもっと頑張ってください。
- 高齢者係（あいあい2階）の方々が夜遅くまでお仕事をしているのを何度も見えています。本当に頭の下がる思いです。どうかお身体など壊しませんようにと願っております。
- 車道の老朽化が目立つところがあるので直してほしい。総合体育館のトレーニングルームの器具をそろそろ更新してほしい。ウエイトの枚数も増やしてほしい。農村部の高齢者の交通のことについて対策がほしい
- 高齢者や幼児（母親を含む）を大切に、相互扶助の精神を広くひろめて住みやすく明るい町にして欲しい

- 1、後期高齢者医療保険について。一部負担金の割合が1割～2割に上昇する様に聞いてますが高齢者の皆様全員が裕福な生活をしていないと思います。上記の件が本当に心配をしております。
- 2、芽室町コミュニティバスについて。免許自主返納者無料乗車券現在1年間となっておりますが自主返納をされる皆様方は色々な理由で返納されると思います。特に体調不調等で返納される方は通院等にコミュニティバスは必要になると思います。無料乗車券を延長して頂きたいと思います。
- 歩行者を照らす街灯がとても少ないと思います。（西帯から芽室の歩道は真っ暗です）自然が多く、雨が長くとあつという間に草や木の枝、葉が成長し舗道をもおおいつくすのをよく見ます。早めにカットしてほしいです。健康思考でランニングしている方々を多く見るようになりましたが雑草も多く夜は暗くととても良い環境だとは思えません。芽室から、帯広の森へ向かう道路幅もせまく大型車とすれ違う時は橋のあたりはスレスレでこわいです。又、自転車で通学する学生も多いので道路の整備も道に申請していただきたいです。
- スポーツ施設を増やしてほしい。イルミネーションなどイベントがあった方がよい（近年減っているの）
- 転勤で3年ぶりに芽室にもどりました。前にもまして町に活気があるように思います。ただし駅前通りは以前よりさびれた感じがしました。帯広近郊の町として30年前から比べたら道路も広くなり公園も整備され「良い町」と感じられます。道央、道北で生活した事もあります芽室の冬期の除雪については不十分な気がしていました。
- 帯広みたいな遊び場や飲食店を作ってください
- 近年自然災害が多くなっている。本町も平成28年の台風被害を経験し、その後対策に取り組んでいる事については評価する。各地域の避難所も設置されているが万が一の時に充分機能するのか疑問がある。
 - ① 地域住民に周知されているのか？
 - ② 誰が開設（鍵を開ける）のか？
 - ③ 本当に安全な場所なのか？（崖くすれの恐れは無いのか、川の近くではないのか）災害時そこへ行けるのか？すべてを行政の対応に責任を求める考えではありません。行政でできない点を地域としてどう考えるのかそれぞれの家庭でどう考えるのか。日頃の話題・課題として町の住民と共に考えられるまちづくりを期待します。
- 町づくりに無関係ではないと思うので書きたいことを書きます。以前芽室小学校に30年なんちゃらでうさぎを入れましたね。その学校うさぎについての問題点をご存知ですか？命の大切さはうさぎ（学校うさぎ）では知ることは出来ません。避妊去勢手術をせず無責任に学校うさぎを繁殖させてることは動物愛護法に（本来なら）なると思います。本州の方では学校うさぎをやめようという動きがあります。ぜひ芽室町でも命を大切にと言うなら前向きに考えて欲しいです。うさぎは外で飼うものではないのです。そして、うさぎの食育にも問題がありますよ。（学校うさぎのね）主食は牧草です。牧草上げてますか？私は見たことがありません。キャベツやニンジンではダメです。（キャベツは沢山食べると腸にガスがたまり、出ない場合は腸が破裂して死に至ります。おねがいです。学校うさぎを早急にやめてください。男女別にして今の命をまっとうさせてください。里親募集でも

するべき。今一度ここに書いたことをネット等でしらべてみてください。芽室町長様へ本気で取り組んでください。

- 老人の交通の便宜を計ってほしい。車代の半額助成位
- 共助の会に参加しています。町から様々な支援を頂いており感謝しています。コトがおきてからでは遅いので会を通して気付いた事を上げて行こうと考えています。
- スマイルの充実
- 私達は退職後縁もゆかりも無い芽室町へ住むことになりました。幸い農業王国と言われる程野菜には恵まれ摂取することが多く食卓に飾ることが多く季節の野菜には恵まれています。地方に送ることも多いです。家族や知人・友人等に愛菜屋を通じて新鮮な野菜を送って喜ばれています。しかし、住んでみて以外に不便を感じることは、じゃがバスを利用しての不便さは特にあり昨年冬2か月間ぐらいバスでの生活をしてみてとても不便だという事がわかりました。行きたいところへ行けない…乗り換えるにも時間が合わない等々老いての冬の車の運転を控えようと思うととても不便なことに気づきました。高齢者の車の事故を思うともっと考えて頂きたいと思います。病院の件については行政は説明責任を十分果たしていないと思う。
- 公立病院のことは前より思っていました。年間5億円の赤字が現在はどうでしょうか？医師が少ないならばまだ内科のような所もあるし大きく運営する必要があるのか？と思います。医師が7人いても昼と夜の担当じゃ足りないとブログで見ましたが3人の医師がいても院長は働かないイメージが強く下の者がストレスになってしまう人間関係が出来上がってしまいます。もっと新しいスタイルの考え方が必要だと思います。役場が新しくなる事など年々と整備されていてとても良いと感じています。あとはほかの地域から芽室へ人口を呼び込む工夫をもっと何かあればと思います。働き場所があれば人は来るので芽室で働くとするれば何かあるのでしょうか？ここで働いて生活が出来ることが人口増加につながると思いますのでその流れがあるとよいと思います。芽室町でハローワークのような場所を作ってはどうか？求人コーナーみたいな場所、色んな方が気軽に働けるよう求人案内など情報誌もよいと思います。
- 今年子供を出産し、妊婦検診の回数が多く助成券をあまり使えませんでした。他の町ではすべて助成してくれると聞き、芽室町でもしてもらえると経済的な面でも安心して子供を産むことができると思いました。
- 20年～30年後が不安です。
- 冬の季節、除雪を丁寧にして欲しい。雪山を置いておかれるのが非常に辛い。年寄りの世帯には冬が一番辛いです。
- 健康面から万歩計を配布し今日は何歩。月に何歩。町内では〇番目に歩きましたなどあるとやる気が出ます。公立病院、小児科午後もやってほしいです。
- 町職員の飲酒運転や不正など不法行為についてはこれからも厳しく対処していただきたい。一方、町職員の大半が町行政のために一生懸命働いてくれているのも知っています。心に余裕をもって働けるよう、役場内の働き方改革の推進を進めていってあげてほしい。
- 町は常に町民の意見を聞いているというスタンドプレーと感じられる。

- 若い方が働く工場が少ないので、高齢者が増え過疎化が進むのでは…食、スポーツ、自然豊かな環境を売りにプロスポーツチームの合宿を誘致したり、お年寄りの方にカフェを開いていただいたり外から人を呼び込む事が出来ると良いと思います。新庁舎が出来たら役場職員の皆様も制服着用されてみては？ピシッと襟を正しお客様（町民の方）に向き合うことが出来るのでは。税金の無駄使いと叩かれそうですが…。不祥事の隠ぺいで説明責任を果たしていない
- 芽室町に道の駅を作ってください。
- たくさんの意見に耳を傾け、このようなアンケートに目を通すのも大変な事だと思います。ごくろう様です。子育てに手厚い町としてとても良いと感じています。芽室で我が子を育ててよかったと思っています。その情報は道内でも知れ渡っていると思いますが、現場の先生方が大変そうです。（どんどん大変な子が芽室町に来てます）今の子供達は昔と違い手がかかります。もっと少人数学級にしてほしいです。0歳児検診からゲームの悪影響、幼児期から電子機器を見せる必要性の是非など。保健師さんが定義してほしいものです。もっと十勝の中の「芽室」ブランドを確立、アピールした戦略を経済効果としてたててもいいのではないかなと思います。本州での「十勝」ブランドはすごい知名度ですが意外と十勝のそれぞれの地名を知っている人は少ないですよ。十勝＝芽室ぐらいになったらもっと観光にも力が入るような気がします！
- 防災の犯罪もそうですが今は考えられない規模の災害、犯罪があります。犯罪面ではおこってからの方策ではなく抑止する事が大事と考えます。防犯カメラの設置、ボランティアでの夜間パトロール等身近な不安から解消していくことが重要です。町長との対話も呼んでくれればおもむくのではなくこの地区には〇〇日に行きます、話をしましょう等があってもいいのでは。高齢者にむけたサービスとして男の料理教室なんかあったらいいかなって思います。
- 皆々様のご要望住み良い町作り。私は何の不満も感じません。どうぞこれからの事少しでも良い町にと切に願います。どうぞよろしく願いしたいです。
- 公立病院の小児科の先生を増やしてほしい。
- 芽室町は花の町と言われるような街に成ったら良いと思います。
- 合同葬墓の事考えてください。作ってほしいです。
- 職員の意識改革無くして町の発展無しとされます。民間企業に出向させるのもよし、現状の社会動向を知る事です。芽中校は多生徒で部活動も活発な反面、西中校は少生徒で部活動にも支障が出ているのが現状です。教育に於いて子供達を閉じ込めている。行政区の問題もあると思い、学校間の生徒数の均等を図るべき。西中開校時芽中の分校では無いはずですね。
- 生活していて一番心配なのは冬の除雪です。雪の投げ場がなく大変困ります。高齢者が気軽に運動できる所があればうれしいです。今は帯広まで通っていますが、芽室にそういう所が出来れば多くの方が筋トレとか出来ると思います。
- やっぱり一番はネット環境の改善です。町とはもしかしたら関係ないかもしれませんが、不便に思いながら暮らしている住民もいることを理解してほしい。農道みたいな田舎道でスクールバスとすれ違う時に、すれ違うにもかかわらず減速しないのは、嫌な感じがします。そのバスの中に児童が乗っていなかったとしても狭い道で大きいバスという条件なの

を運転手さんが考えていないのだとしたら、自分の子供をバスに乗せるのが不安になります。イメージが悪いです。保育所の交通費？援助の提出書類にいつの振り込みになる等の記載がなかったように思います。いつになるのか具体的にわからなくても〇月～〇月の期間中、や案内がギリギリだったなと思います。毎回初めてその手続きをする人がいることを考えてもらいたいとおもいました。

- 人口が減少してゆく事で街や農村がさびれてゆくことが不安。特に若い世代や子供達が減ってしまうのは寂しい。老人たちにはほどほどでいいので若い人へのサービス向上を願います。
- ホームセンターが欲しい。図書館の蔵書を増やして欲しい。
- ◎町中の空洞化の解消、対策。
 - ◎子供から大人までが楽しめる娯楽施設、イベント等があると良い(町中の人を集める)。
 - ◎医療の充実、待ち時間の解消。誰もが気軽に受診できる病院
- 子育て支援に力を入れた芽室町をアピールし高齢者だけでなく子どもも沢山活気あふれるまちになったら素敵だなと思います。これからもよろしく願います。
- 公立病院の再生に病院内の関係者の皆様、昼夜頑張ってくださいますが、医師の不満の声を聞く事が数多く残念です。今回の病院の問題は説明責任が果たされていないと思います。
- ①山間部と都市部間での交通の充実。
 - ②駅構内の完全バリアフリー化(芽室駅)
 - ③無料 Wi-Fi の充実
- 今後も弱者(社会的、経済的、精神的、身体的など)が安心して暮らしていけるような町づくりを目指してほしいと思っています。特に子どもも出産し、育て、教育を受ける面での充実はこの町の良さです。保健師、保育士、子育て支援課の皆さんなど“人が町をつくる”ことを象徴していると思います。大変なことも多いと思いますが今後も町の協力をお願いしたい。また役場職員の方々の負担も膨大だと耳にしております。職員を増やすなど対策をすることで主軸がこわれることのないように願います。日頃のご尽力に感謝しております。
- 芽室は農業の町だけど地元農産物買える場所が少ない。加工食品もJAと協力してもっと農村をアピールすべき。子供が芽室の魅力を感じなければ将来の人材にはならない。
- 特にないです。とても満足しています。
- 高校生にも行きやすい飲食店がほしい。球技の出来る場所を増やしてほしい。
- 除雪に力を入れていただけるとありがたいです。事故〇目指しましょう
- 芽室町だけではないのですが…夏場の沿道の草が伸び放題が毎年気になって仕方がないです。嵐山への観光道路も美しくないと思う。草、木の処理は出来ないのでしょうか。個人あるいは町内会等…小さなことでもできることがあれば声をかけてみてください。積み重なれば少しずつでも解決できるかもしれません。冬場の除雪作業もある程度積もってからやると凍ってすべりやすいだけ。もう少し歯を下げて丁寧な除雪をして頂ければと…。高齢者のドライバーも増えていきますし除雪はこまめにお願いしたい。
- 外国人に対し住むところを整備してほしい。町のシャッター街をもう少しへらし明るい街並みを考えてほしい。

- 子供の医療費の助成を広くして頂き大変助かります。
- 町のアイコンになる人物や施設があるともっと象徴的になってよいと思います。回答させて頂きありがとうございます。
- 空き家、空き地の歩道は除雪されていないので歩くのに不便です。なんとかならないでしょうか。避難場所も状況によって色々考えた方がよいと思う
- 市街地中心部がシャッターが閉じたままの商店跡が多い。住宅に居住している所もある様で難しい面もあると思うが、若い人たちが商売しやすい様に貸し出すなどの方法（町の助成など）を皆で考えた方がよいと思う。
- 人口減少の影響があると思いますが、街中がさびれていると感じます。又、空家（店舗）等が多く活気なく衰退の一途です。何とか帯広市に隣接する街でもあるので活気が出てくると思います（音更町活気があるのではないかと思います。頑張ってください。
- 芽室病院は赤字等言われているが、高齢者にとって、また、子育て世帯にも小児科の入院もできなんとか町の病院として役場管理のもと病院を継続してほしい。高齢者にとっては通いやすいなくてはならない存在だと思う。
- 公園の事。芽室公園の芝生はきれいに芝刈りをしてあるのですが、歩道の街路樹の下が草が高くはえているので車からみるときれいに刈った芝生がみえません。なぜ街路樹の下は刈らないのですか。（行政の区域が違うことは知っています。）町の中の住宅街や商店街の所は自分達できれいにしているのに町は公園のところの街路樹の下はきれいにしないのですか？町外の人が見たらどう思うでしょう。いくら公園内をきれいにしても入り口が草ぼうぼうではちょっとがっかりです。
- 美容やコスメを集めるのが好きなのでカドヤさんのようなお店がもっと増えたらいいなと思います。1人でも入りやすいカフェがあれば嬉しいです。
- すまいるが配布されたことがない
- 町立芽室病院をもっと充実させてください。産婦人科、歯科がまた再開してほしい。山間部にも保育所の送迎バスが出来るといいと思います。ゴミの分別がもっとわかりやすくみんながルールを守って出せるように考えてほしい。燃える、燃えないゴミ袋は高いのにすぐ破れやすいのもよくないと思います。
- 場所によって不公平な公園がある。あまりにも差がありすぎる。
- 毎日楽しく安心して暮らすことはとてもありがたい事だと思います。私も少しはいろいろな協力し生活したいと思っています。皆さんも毎日お仕事ご苦労様です。
- 住んでいるところが市外地なので車を運転できなくなった時のことを心配しています。（買物・病院など）
- 1、高齢化が進んでいきますが、皆さんできれいな街づくりをできるよう望みます。（フラワーロードなど）2、シャッター商店街となっている、活気を感じない。3、若い人が働ける企業誘致、農業の「まち」というだけでは発展しない。
- 公立芽室病院の運営が今後どうなっていくのか少し不安に感じています。
- 今回この機会に芽室町自治基本条例を読み返してみました。改めて理想とするまちづくりの基本が定めてあり、すばらしいと思いました。芽室町民のためにこれに基づいて努力して頂きたいと思います。

- ◎ある制度を利用するために・こういう場合は・こういう所（課）で・このようなサービスや補助が受けられ・そのためにはどのような書類をそろえ・どこに提出するか、いつまでが期限なのか。わかりやすく（誰にでもわかるやわらかい言葉で）伝えてほしい。何回もいろんな場所に行かされ困ってます。（十勝総合振興局とか）リストとか一覧表？町で道で国ですべてをわかるように。そしてその知識を持つ職員を固定して配置する。
- ◎樹木の伐採について。新嵐山へ行く道沿いの梅を切った事。祥栄と青葉町？の間の道沿いの銀杏をハゲハゲ、スカスカの木にしたこと。ダイイチの南のこぶしの扱い。無くしてしまうのが不満です。町として大切にしたい町の売りにするとか生かしていく方向で考えてほしい。
- 主要道路の外灯と歩道をつけてほしい。（自転車での登下校が危ないため）細い道でも道路の整備をしてほしい。特に5線（砂利道よりもひどい状況で自転車走行が困難なため）。ネット環境、光の範囲拡大（連絡手段である通話が「ネット環境が不安定なため」と出て切れることが多々あるため）
- お願い。公園の整備通年を通して利用できるように…。できればストレッチ用器具を設置してほしいです。（除草・整備に考慮して）モラル、犬の糞処理・自然ゴミ分別処理の啓もうを
- 冬には歩く SKI で嵐山を利用させて頂くことがあります。友人は板や靴を持っていないので、嵐山でも無料でかりられる様になればもっと利用したいと思います。何より残念なのが嵐山が温泉でない事です。もし温泉であるならばスキーのとき以外でも利用したいと思うのですが…川北温泉も好きだったのに無くなってしまい大変残念です。もう少しいくつか温泉があればといつもいつも思っております。北海道は冬が長いのでもう少しあちこちに安全に遊べる歩くスキーのコースを作っていただければとてもうれしいです。嵐山の普通のスキーも無料レンタルがあればリフト代も町民はもっと安くお金があまりかからなければ冬の運動がしやすいと思うのですが。冬になると毎年お友達とこんな話をしています。遠くまで車で行くのはおっくうです。せっかく自然がたくさんあるのでもっと楽しい冬が過ごせるような環境があればとてもうれしいものです。りっぱな施設が欲しいわけではないのですが、町民が利用しやすいいつでも自由に利用できる特に、冬でも利用できる場所があればいいなあといつも思います。
- トレーニング室の使用料を無料にしてほしい
- 不審者が多く見られますので街灯を増設して頂きたいと思います。増設することで電気代もかかるとは思いますが、被害者が出ることを考えれば検討する余地はあると思います。
- まちなかはしご酒というものの他に、若者を対象としたイベントをつくってほしい。町民全員を対象とした運動会のようなイベントがあれば良いなと思います。
- 直接担当者に話してもその人が法律上行政の責任で実施しなければならないという認識がなければ要望しても意味がありません。
 - ・要望したら行政の説明を受けました。業務を執行する時町民の側に立って執行するのか、役場の内側に立って執行するのか、向いている方向が違ふことがあります。これでは新たなことを行うことはできませんね。北海道が実施しているのに芽室町が実施していないことが身近にあります。これは現在の取扱要綱を守ろうとして、それが良いのかどうかを考える事をしないからだと思います。

- 除雪しっかり丁寧にしてほしいです。交通量多い道路はもちろんの事ですがせまい生活道路をわざとせまくするような雑な除雪が入ると後で生活している私達が苦勞します。
- 主要農産物での特産品を考えてほしい。（今までに例のないものを作って販売してほしい。それが何かはわかりません。）
- 公立病院に於いて先生の定着が進まないのは（先般着任された内科の先生が何か月もかからずいなくなったり、外科医が不祥事を起こす等）病院内に何等のしがらみや過重労働など運営にかかる問題がありませんか？皆が安心してかかることが出来る病院にしてください。
- 子どもを産みたくても産婦人科がない為、となり町まで行かなくてはならない。産婦人科の病院に2週間に1度通わなければならないが、車が無くバスで下の子を連れて出かけることが出来ない。とても大変。行けないことも…。産む時は間に合わないことも…。とても不便です。どうかどうか芽室公立病院に産婦人科を作ってください。入院していた時とても優しい看護婦さんばかりでまた芽室町で産みたいと強く思っています。お願い！！心の叫び
- 高齢化が進んで施設に入るのも順番待ち…安心して年をとれる町にしてほしいです。
- ごみの投げ捨てがひどい。ゴミ収集の仕方に問題があるのかと思う。（分別・袋の値段等）
- 広い土地が悪いのもあるけど、老連さんたちの職場にびっくり。役所の中にあると思いましたが意外でした。
- 1、青少年の健全育成。
- 2、障害者支援。
- 3、高齢者支援（介護支援サービス）。
- 4、病人の医療支援など福祉医療などの充実を宜しく願います。福祉はいいと感じる。「ばあばの昼ご飯」「九神ファーム」はすばらしい。古い町営住宅は改築した方がいいと思う。最近の公立病院の不祥事に対する対応は良いと思う。
- 災害対策についての考え方が古いと思われる。
 - 意識調査の前に実績はどうなの。
 - 文化展の入場者数が少なすぎる。町に盛り上げがないのでは。
 - 職員の知識がなさすぎる。不用な人間がいる。
- 広報誌はすばらしくいつも楽しみにして読んでいる。それをお金がかかりすぎている人もいるが何か一つ抜きこんでと文句を言う人はいる。他の町村のものとは比べても素晴らしい。そういうものを持っていることを自慢してよいくらいだと思う。山村留学制度について町内でその内容をオープンにした方がよい。町民があまり良くわかっていない部分に町費が投入されているのではないだろうか。今後も制度を整えていく必要があるのではないか。
- 自分が小学生の時、農家さんの畑やビート工場に見学しに行った経験は今でもハッキリ覚えていて、友達と集まった時にも話題になったこともある。中学校では地元企業に訪問したりなどの学習はあったけど、畑などに行く機会がなかったかなと思う。今でもそのような学習は行われているとは思いますが、もう少し回数は多くても良いのかなと思います。例えば1年に1回は必ず農業に関する見学や学習があるとか。実際に自分は農家なので地元の産業や経済、文化や歴史（十勝という地域の）に興味があって知っていたり学んだりしますが、一般の方は地元にいる人（育った人）でも知らない、興味が無い人がほとん

どだと思います。小・中学校で地元の産業や経済をより知れて学んで楽しめる機会が多くあれば、自分の育った町がどんな町で、どんな魅力があるのかを地元から出た後、例えば残っていても自信をもって周りに話す事ができるし芽室が好きと言える将来ある子供達が少しずつ増えていくのではないかと思います。なかなかそれを実現していくのは難しいかもしれませんが、将来の子供達を育てていくためにも機会をぜひ増やしてほしいなと思います。

- 子どもからお年寄りまで皆が安心して生き生きと生活できる地域であってほしいと思う。産婦人科がなくなったのが残念である。
- せっかく広い土地があるのに有効に活用されていない気がする。特に国道ぶちは多くの人通り、芽室町に立ち寄ってもらえる絶好のチャンスがあるにも関わらず何もない。芽室公園は広くていいが、遊具の場所は他地域から来た人にはわかりづらいし気づかない。愛菜屋のようなお店は国道ぶちに作っても良かったと思う。公園の隣だとなお良い!! 子供も大人も喜ぶ。また工業団地あたりも空いてるが工業用地としてしか使えないならどうにかして商業も呼び込んでほしい。大型のショッピングモールをつくれれば通る人も増え芽室町を知ってもらい特産も知ってもらい住む人も増えるのでは？
- 広報誌「すまいる」の件ですが町内会に加入していないといただけないのでしょうか？私は独り身で生活に余裕がないので町内会には入ってません。でも、税金はきちんと納めています。勤務先が町外なので家に居ることが少ないので町の様子がわからないに等しいです。せめてすまいるがあれば…と以前から感じておりました。
- 冬期間家の前に除雪の雪を寄せていかれるのが恐怖です。迷惑です。昼間だったらまだしも夜中にやられると朝、車も出せず仕事も遅刻してしまう。事情は分かるがぜひ昼間から除雪活動をしてほしい。除雪職員は除雪車の操作だけで良いが、足腰いため寝不足の町民の身にもなって欲しい。
- すまいる9月号に記載。雑木、枝、草、花、野菜（くず）の出し方にその後も出し続けられている分別出し方に厳しいこの時代町内清掃日のごみ収集日を待ち構えていたかのようように清掃の何倍ものゴミ糧を出し置いて何時も持って行ってくれるという理由。ダメだよねと言って10年も出し続けている人。又収集に当たる人の中も少しなら出してもいいよと言いまわっている人も。これでは徹底指導にならない。今のままでは近隣トラブルにも発展しかねない。目に余る思案。一番身近な問題を解決でき始めて明るく楽しく住み良い町づくりにつながると思う。今後に期待します。
- アンケートや書類などの文字を大きくしてほしい読みづらい
- 町とかかわりを持たずに静かに過ごしていきたい
- 住民同士の間で何か問題があった場合個人的に解決するべきであるがその時本人同士で話し合っただけで問題があった時、今の時代何か恨みでもかわれてはこまるので、第三者的に入っていただくと助かる点もあります。あと、冬の除雪時にきちんと家の前に雪を置いていかないでほしい。広い道に雪の山になっている所もあるのできちんとやってほしい。なかには出勤している人もいるので、朝も大変だと思いますが早めにやってほしい。役場の窓口の人は面倒がらずに丁寧にきちんと愛想よくやってほしい。ゴミ袋のお金がかかりすぎる。帯広は燃える、燃えないだけだ!! 芽室はどうしてこんな何色もやっているのだろう。何か対策はないのだろうか？年金生活になって大変です。

- 公立芽室病院をなんとか（時間はかかると思います）元の病院スタイルに近づけて頂きたい。
- あるわからない事をお聞きした時それだけの説明ではなくそれに付随することも説明の中に入れていただくと助かることもあるので…よろしくお願いします。
- 農業に関して、芽室町にとってどう舵を切ろうと農業は重要な産業だと思う。この先担い手が不足するのは確実という中で外部から就農意欲のある人材を集める事業を展開してはどうか。今は後継者も最低限におり問題なさそうだが次の世代はわからない。その時の為に今から基盤作りをしても良いのでは？JA 芽室愛菜屋について。町も介入して、道の駅として拡大してはどうか？高い集客ポテンシャルがあるにも関わらず、立地、規模等要因でくすぶっている様に個人的には感じる。
- コンビニで地元野菜の販売が始まりましたが、思ったより値段も高めで種類も量も乏しいものでした。町のまちづくりにはあまり関係のないことかもしれませんが毎日の生活がもう少し車なしでも済むようにして頂けると高齢になった時も住みやすいのではと思います。
- 役場の方々が一生懸命お仕事をされているのはわかるのですが、色々な事業に取り組んでほしい5年経過するとその事業が立ち消えるというのを繰り返していると思います。担当の方も移動しますし、継続は難しいかとは思いますが、何かを始めるときにその1つの事業だけを考えるのではなく他の事も関連付けて町内全体が一体になるようなやり方にしてほしいと感じています。東川町のように発展途上中ですが一体感のある取り組みはうらやましく思います。
- 若返った町長さんと新しい顔ぶれの議員さんたちそして支える町職員の皆さん。とにかく本気で街づくりに取り組んでほしいと思います。ご近所さんと仲良くちょっとでも楽しく過ごせたら何よりもそれぞれの年代の方がそれなりに考えていると思います。人それぞれの持ち味がありますから長所を活かすことの良さが大事という事です。私たち高齢者は病院の今後をしっかりと頼りになる状態で存続させていただきたいと願っています。時代の流れは急な変化となっておそってきます。足の引っ張り合いではなく「ワンチーム」足並みそろえて進んでほしいです。
- インフラの整備が不安である。高齢者社会に伴い、町内会組織活動がどこまで現状維持できるか不安（すまいる配布、道路清掃、災害時の協助等）
- 生活保護を受けている人はボランティアの出来る資格がないと思いますか？いかがですか？色々な男性と飲み歩きをしている人がいます、どう思いますか？私達の税金でもらっている人ですね。平気で何事もない様に老人クラブに酒1升とか寄付しています。どう思いますか？時間外は役場の職員ですが、時間外をはらっていますか。長い時間電気がついてますよ。
- 全然関係ないかもしれませんが…住んでいる地域の水がおいしくない。鉄っぽい味が強い、洗濯物がすぐ黒ずむ。水質の関係はあるのでしょうか？また、今まで通り飲んでいて身体に不調は表れないのか？子どももいるので心配です。ちなみに地区は東栄の方です。
- 芽室公園はウォータースライダーを中心に若い家族でにぎわい他町村からもバス等で多く訪れています。春から秋にかけては家族や職場単位のバーベキューも盛んに行われています。今後更に増える様対策を進めてください。

- 町中心街のシャッターが次第に増えている様です住民の高齢化と共にシャッター街が進むのは避けられない事ですが住民の生活圏を集約化し住民サービスのコスト削減を強力に進めていく必要があります。（スモール都市化）
- 先日〇〇老人会と称する方が町議会へ補聴器購入の補助を求める署名活動を行っていると言ってきました。自分も老人ではありますが、「なんと甘ったれた考えか…」と思いました。体力、知力を維持・継続する事、社会福祉に依存しない努力は自己責任として行うべきです。老人をチャホヤせず自己管理を厳しく行う事、過剰な介護は行わず老人本人の体力や知力を引き出す対策が必要です。限られたお金は現役世代へ投資すべきです。老人には死と向き合い「今」をどう生きるかを自問自答させる機会を与えるべきです。（老人大学等）
- 地産地消を目指したいのであれば消費する場所が必要だと思います。
- すくすく広場の開放時間を増やしてほしい（特に寒くなって外遊びが減る期間）
- 街全体はとてもきれいで散歩したくなるような所ばかりなので外に出る機会が増えました。とくに公園や保育所がとてもきれいです。施設も充実していて気に入ってます。工場の臭いが常にするので町民割引でその企業の商品が買えるなど町民割引があるといいなと思いました。コミセンなどの共同で使用する駐車場や住宅街の歩道はいつまでも除雪されないのですがしないのですか？
- 今後の公立病院の将来がどうあればいいか心配しています。
- 音更や帯広等の他町のサービスや業務サービスをもう少し勉強したらいいと思う。予防接種一つにしても芽室は高い。雇用の面でも芽室は働き口が少ない。年寄りが多すぎ。
- 町の中、高速道路に行く道々ごみの散乱多く、芽室町の印象が悪い。東川町等通るとききれいな印象があり行政的な取り組みが違うように思いました。一度職員も通勤、退勤時に道路の両側をゴミを拾いながら…実行してみてください。その姿を町民が目にしたら自然と拾うし、ポイ捨てしなくなるでしょう。町長の本気度ですよ。「町の憲法」「子供…」形ばかり追わないで「巧言令色鮮矣仁」町長も公立病院の経緯うんぬん。きちんと責任感じなければ。一般の会社では通用しないのではないですか。除雪とは雪を道路の両端にうす高く積むことではなく排雪が大切です。お願いします。
- 町民が安心して老後も暮らせるように公立病院をずっと存続してほしい。
- 老人に優しい交通。充実した医療。子供に安全安心なまちづくり。（この頃は1人での通学等の不安あり）。病院職員の駐車場からの朝の通勤状態非常に悪く子供に対する影響悪い。
- 子育てしやすい町と言われてます。不登校さんのケアも手厚いと聞いています。その分、ケアして下さるスタッフさんの人数は足りているのか気になります。関わってくださっているスタッフの方々には感謝です。
 - 中学生までの医療費無料助かります。とても心強いです。柔道着。個々で準備しなくても良くして欲しい。学校や役場で購入した道着を買い取り下の学年への販売など。まちづくりとはちがうかな？
 - これからも宜しくお願いいたします。
- 除雪について。町は1cm以上の降雪で除雪をする事になっているみたいだが1cm未満でも除雪をやってほしい。道路がデコボコで滑りやすい。

- 私はパークゴルフの愛好者です。芽室町はもう少しパークゴルフ場を作ってください。他町村では東屋を含め立派な施設ばかりです。是非芽室町も良い施設を作ってください。(トイレを含む。洋式に)
- 雨の日等に子供達を遊ばせられる様な室内施設が欲しい。児童館の様に遊びながら学べる所とか。帯広稲田や音更の様にホームセンターやスーパー服屋さんなど 1 か所である程度買物が 1 か所で済むところがあるといいと思う。プレミアム商品券を購入したが、使いたいと思えるお店があまりない。子供のインフルエンザワクチンも助成が出て欲しい。子供は2回接種です。複数居るとものすごい金額で大変。
- 子育てがしやすい町であることから人口が増えていることは良いと思うのでこれからも子育てしやすい町づくりをしてほしいと思う。公立病院が20年前とくらべて不便になっている。(産婦人科が無くなる、小児科が休診の時間が多くなったなど) 医師やスタッフの人手不足という事も理解しますが残念だと思います。
- 今私は78才。これから交通不便なもので免許が無くなったらと思うと不便。それに今は自分の事は出来ますがもしかの事を考えると介護の費は払っていますがすぐ入れるかどうか心配です。
- ・事故が起きやすい(特に冬) 場所がいつも決まっていてそこを念入りに予防できないですかね？
 - ・個人的な意見なんですけど、スクールバス(番号なし)だけ冬休み、夏休み等運行してくれないのはなぜですか？仕事(特に夏)は乗せてもらえるともとても助かります
- 友達とテスト勉強できる所をもっと増やしてほしい。めむろーどだと人が多すぎて座れません。図書館だと調べ物で携帯を使う時に使えません(Wi-Fiが欲しいです)。本通りに自由に利用できる場所ではスケジュールがきつきつ。駅のWi-Fiが使えないのはなぜでしょう。英語勉強しやすい環境。あと！カラオケできる場所がほしいです。つぼ八だと高い、学生だと入りづらい。高校生入るか…スタバ、すし屋、うお魚、すしろー、安い所など。高校生なんだから帯広だけじゃなく芽室町でも思い出沢山増やしたい。※バスの運転手の人の運転が荒くて怖いと聞きました(兄弟から)冬の道でもとばすそうです。
- ペットを飼っています。公共のドッグランがあれば助かります。年齢を重ねると遠くに行くのは大変です。公園の中のペット禁止は当然とは思いますが芽室に行ったら大丈夫と言えるような場所があればと思います。
- 毎月の広報で人の動き(人口、転入、転出)を必ず見ます。町が宅地分譲をした東芽室に移住者が多くなり人口が1万9千を超えたことがありました。行政が何か大きな決断をしたら、芽室町の人口増にもつながるかと思います。種々難しさはあると思いますが、花菖蒲園、役場の倉庫ああたりを整備し道の駅はどうですか？新嵐山荘に人が集まるイベントの誘致はどうですか？この先芽室町が高齢者増で淋しい街にならぬ様何か目玉のある行ってみようと思う町になる様願います。・国では採算の上がない病院の見直しを出してきてますが公立芽室病院は必要な場所です。・新庁舎完成時の見学はできるのでしょうか？
- 歩道の除雪が不十分
- 今回病院の件で残念なことで全国に名前が知られる事となり落胆の気持ちでいっぱいなのは私だけではないと思います。芽室町には自慢できるスイートコーンや、マチルダ、小

豆、ゲートボール発祥の地など沢山あります。役場の建物も新しくなります。良いことでいっぱい広がってほしいです。職員の皆さんには明るく楽しい気持ちを忘れずに頑張っていほしいと思います。

- 冬の除雪をもう少しきれいにしたい。中道の車道が、ツルツル路面の所もあるので砂をまいて欲しい。若い人に住んでもらうためには、マクドナルド、モスバーガーなど安く食べれるところを1店でもいいから作った方が良くと思う。
- 公立芽室病院がいろいろ大変ですが、町民にとって必要な病院なので、行政、町民一体となって守っていかなければと思っていますのでよろしくお願いします。
- 現状に満足しておりますが子供、孫たちの未来のために、益々の努力とアイデアを切望申し上げます。
- 長年芽室に住んでいますが、環境は他市町村から比べても過ごしやすいと思います。町にしての課題として今後人口減や空家が増えていくと思っています。これは町として早急に行わなければならないと私1個人としては大変な問題だと思っています。町として何か年計画で人口を増やすことを考えてほしい。空家も所有者と話し合っって安く貸してやっっては？あとは税制対策も一つだと思っています。
- 大変だとは思いますが、今後も良い町作りの為に頑張ってください。
- 芽室町は緩やかで穏やかで老人には住みやすい町だと思っています。若者たちが自分の生まれ育った町で就職でき生活していくためには何か対策を考えなければと思っていますが…
- これまでは町政にあまり関心がなかったのですがこれといった意見、見識は持ち合わせていませんが、年々齢を重ね老後の生活については切実にこれから考えざるを得ない状況にはなっってゆくとおもいます。そうなると、今までの様に自分の住む町がどういった対応をしてくれるかという事に関心が行きます。関心がないのに求めることだけは人一倍ではよくばりでしょうか。
- 農村地区に居住する高齢者の交通手段を検討してほしい。そこが充実されなければ高齢者の免許返納が進まない。南小の児童数減少について検討していますか？このままだと複式学級になってしまいます。
- 除雪頑張ってください。このようなアンケートは良いと思います。若い人が入ってくるようにしてください。
- ・町内には美生川、ピウカ川が流れていますが、土手を整備して町民の散歩コースを整えると良いと思う。
 - ・嵐山、美生川、ピウカ川などは町を代表するもの（自然）なのでイベント（企画）などがあっても良いと思う。
 - ・町内会の新年会や花見は年々参加者が減っているようですが、その割に年2回の清掃には意外と人が集まっている。本当に必要と思われる活動は協力してもらえないと感じます。
 - ・活動支援センターの壁に町内サークルの活動が写真入りで紹介されていました。とても良いと思います。
 - ・芽室町は周辺の景観は美しいですが、町中が今一つ魅力に欠けると思う。かぐらや桃酔のような人気店が増えると良い。

- ・嵐山キャンプ場を整備して再開してもらえたらよいと思う。
- 農村地域は町内とは違い不便なことが多々ある。車が無ければ子供を保育所まで連れていけなかったり、買物も出来ない。JAの支所もなくなり、生活における用事は街へ出向かなければできない。それに加えインターネット環境も悪く私の家ではADSLさえ使えない。生活の不便さを補うためにもインターネットの環境はもう少しどうにかしてほしい所です。
- ゴミの分別が煩雑すぎると思う。煩雑だと若者が集まらない。
- 公園の整備を早くして欲しい。(危険なところをロープで囲っている期間が長すぎる。子供達の遊び場を無くさないでほしい)・環境を整えるにあたって自然を無くすのではなく大切な自然は残しつつできることをもっと考えて欲しいと思う。・除雪について、道路がガタガタだったり道路に雪(氷)の塊を落としてあり、夜道気づかずにぶつけて車のバンパーが割れてしまったという事があった。とても残念。もう少し気を付けて欲しいと思う。(道の真ん中あたりにありました。)
- 人口が少数でも何か一点でも活気ある町、人が住んでみたいと思う町作りを希望したいです。
- 若者が遊べる所が無いのでそういう場所を作った方が子供が楽しめると思います。道路に車を置くのは邪魔になっている。歩道に車を置かれると歩くことが出来ず車道を歩くとひかれそうになるのがとても怖い。小さい子供だけで行けるようなご飯屋さんがあった方が良く思う。(ファストフード店など)歩道の除雪をしっかりとしてほしい。
- 道路の整備
- インターネット回線の充実(光など)
- ゴミの分別が細かすぎる・街灯の増加
- ・60才過ぎたので町までの移動手段のこと(町はじゃがバスがありますが)考えて欲しいと思います。
 - ・講座など夏場開催(冬もやっていますが)は特に日中が多いですね。もうちょっと冬もと思います。行くのが雪降ったりという時もあるのでふれあいトークみたいに健康のお話とか1年に1回各地域回ってくれたらなと思うことがあります。
- 中央公民館の大ホールでもう少しコンサートや演劇、落語など来てもらえると嬉しいです。
- 特にないです
- 芽室町の日頃の役場の業務ごくろう様です。私は芽室町民として思う事を話します。まず、冬の除雪体制についてです。昨年のような雪の少ない年などの様な作業の少ない時に臨時職員をあんなに除雪センターに常勤させておく必要はないと思います。無駄な費用だと思います。また臨時職員の中に十勝管外の人までいると聞いたんですが、失礼ですがそんな管外の人を採用するなら町内の除雪業者に委託することも考えてはいかがですか?そのほうが町内業者の活性化になると思います。臨時職員の冬の人数のあり方や方針にこれからの芽室町内の良き発展思考をもって改善していただきたいと思います。
- 10年も前からお願いしている事も「今年はダメ」と言い続けられて来たのであきらめています。
- 「文化活動で十勝の中心となる町」づくりを望みます。文化活動に本腰を入れて取り組むなら、地理的優位もあり帯広を抜いて十勝の中心になれると考えています。その文化活動

は趣味活動の文化ではなく、演劇、人形劇、ミュージカル、オーケストラ、合唱等の舞台活動を指します。この活動の結果、地域コミュニティの活性、教育や福祉の活性化、交流人口による消費及び観光増、新たな価値の創造及び産業化等が見込まれます。予算は国の文化芸術基本法による助成、支援を検討する一方、学校や福祉施設への上演は無料にするよう依頼※します。（幼稚園等は人形劇）また、将来的には、各企業名を冠につけた祭典の実施を検討します。町の対応としては①指導者の誘致・団員の募集。②活動場所の無料か低価格提供（その代わりに上記※を依頼）大道具、小道具の設置がある為常設の場所が必要←これが文化活動停滞の要因。これを乗り越えれば十勝の中心になれる。～勤労青少年ホームや旧小学校跡の利用～③広報活動（公演時の宣伝等）が考えられます。特に団員は「学生」を中心にスタートし将来社会人になっても続けてもらえば芽室町に絡んでくる人が増えて町の為になると考えます。また、十勝の中心になれば著名人の来町も期待でき各企業の協力も得やすくなると思います。

- 病院の充実（患者あっての病院であるべき）。他所からの移住者に「よそ者」扱いしないでほしい。
- ゴミ置き場についてですが、芽室小学校周辺非常にカラスが多く、現在の柵にネットをかけるスタイルではどう気を付けてネットをしても荒らされることが多く、家の敷地にゴミが散乱するので困っています。鉄製の檻等設置して頂きたいです。
- 役場、消防、商工会、JA 職員の方たちは、芽室町出身なのか仕事上で会う機会が多いのか、仲が良く、学校 PTA などでも仲間意識があるように思えました。一方、他町村出身者、他市町村に職場があり全く芽室町に関わりのないものにとっては、町の集まりや学校での会合などは居場所がありません。従って、意見を言う事もままならず、仲の良いもの同士で話が進んでいきます。元々芽室に居る人たちの意見も大切ですが外から芽室町を見ている芽室町の住人の意見をもっと聞ける環境を作ってほしいです。町内会に配置している役場の職員の有効的な活用を！
- 私はトレーシー市の活動は芽室町での活動で一番興味深く感じています。これからも末永くトレーシー市とのつながりが発展することを期待しています。役場の皆さん、我々、芽室町民のためにいつもありがとうございます。
- およそ30年程前、芽室町に転居して来た時、ごく普通の町というのが印象です。芽室公園は気に入りました。あれから30年、十勝管内の町は人口流出、産業構造の変化に伴い、見るも無残な状態です。例えば、陸別町は30年前は人口約4500人、現在は1000人です。あと数十年もすると多くの自治体が機能不全に陥るかもしれません。我が町は幸いにも、帯広市に近く何も無い＝自然しかないことを逆手に取った「街づくり」をしてゆけば、住みやすく便利な「まち」になるでしょう。・町の中央にあって国道沿いの芽室公園を核としピウカ公園等緑地を整備して緑豊かな町にしてゆく。・人口減に伴い老朽化してゆく公営住宅は集約して、空き地は子育て世代に必要な何かを建設・設置して若い世代が住みやすい町を目指す。・イメージはヨーロッパによくある緑多く、文化、スポーツ、教育、買物、医療等世代を超えて共有できる街づくり。成長を前提とした成功体験はもう終わりました。成熟期に向けたまちづくりに期待します。
- 要望ではありませんが、除雪が南側によっていつも家の歩道が多く乗っている。（雪が解ける側に多く乗っている）

- 高齢になった時に自らの消費生活に不安を感じます。
- 不妊治療の費用を全額補助を考えてはどうでしょうか。芽室に住んでもらう為不妊治療による人口増加、女性、子供に優しい町。幸せをもたらす町になると思います。
- ◎公共施設に Wi-Fi 設置してほしいです。公民館・図書館など。
◎総合体育館ではシャワー設備がありますが使えないのはなぜでしょうか（使用方法がわかりません）汗を流したいので、使いたいです。
◎芽室公園、南町公園。いつ行ってもキレイです。芝生も整えられ、管理が行き届いていると感じています。いつもありがとうございます
- 商店街に勢いが感じない
- 未来のアスリート&健康を維持したい人達の為、スポーツ施設、Eスポーツ設備、パラスポーツ設備を充実させてほしい。
- 芽室町民は保守的で町任せと感じることが多い。やってもらって当たり前でなく、自分たちの地域の為に頑張っている所は評価し応援すれば自ら動いて作っていくことの大切さが当たり前のこととなると思う。平等との意味の違いを町民が考え、自ら考える事を促す自治体であってほしいです。
- 芽室町は商店街がうまく機能していないと思います。ポイントカードや商品券等で地元のお店を使って欲しいという動きがあるのは分かりますが、実際に使ってみてもお店の方々の態度が悪すぎて、もう二度と買物したくないと思いますし、本当に商店街を盛り上げよう、お店を存続させよう、と思って経営してるかな？と疑問に思ってしまう。先日あるお店では入店した際に、何か作業をしながらこちらを見ることもなく、私達に背中を向けたまま仕方なしに「いらっしゃいませ〜」。商品について質問しても面倒くさそうに無愛想な返事で、商品を購入してお会計をした際も私達より先に背中を向けて、また後ろを向いたままの「ありがとうございました〜」こんなお店で誰がお買い物したいでしょうか？芽室町は帯広市の隣町ですし、もっと愛想がよくて値段も安くて、品揃えの良い店がたくさんあります。外部を寄せ付けずに商店街を盛り上げていこう！と思っているのなら、お祭りやイベントの時だけ良い顔をするのではなく、普段の営業からの心掛けが絶対に必要だと思います。悪い意味で接客に慣れすぎです。絶対に早急に改善が必要だと思います。
- 大型ショッピングモールがあれば北広島みたいににぎわうのかもしれないと思います。
- 病院での事件もあって芽室町の病院は大丈夫かと不安。やっぱり何かあっても帯広の病院に行ってしまう事が多い。歯科は無くなり産婦人科もなくなり不安しかない。
- 障がい者が安心して暮らせる団地をつくってほしい
- 特にありません。
- 冬期間道路に雪を出すものが居る。車の通行に支障があるので事故防止の為注意してほしいと思います。
- 病院は充実してほしい。帯広に近い為帯広で消費する事も多いが逆にこの町に来てくれる事を考えると良いと思う。この町立病院ならではの治療法があるように
- 子供が遊べる場所、または遊具に力を入れて欲しい。町内で食料以外の買物できる場所が少なすぎる。若い人が働く場所が無い様に感じる。大規模なイベントがあればいいと思う。

- これから雪が降るので除雪をきれいにしたい。バスの乗り場も除雪してほしい。空き店舗をこれからどうするのですか？人が集まる町づくりをしてほしい。観光客が来てまたのしい町作り
- 入学前の子供が通えるようなスポーツクラブや運動をするところなど知らないので知りたいです。（帯広まで行くのは小さい子（下の子）と一緒にいく場合大変）
- 農村地域の道路を舗装工事してほしい。砂利道はうんざり。
- ホットボイスをよく見ます。歩道に花畑や野菜畑の延長になっている所があるという意見について同じように思っていました。うちの近くでは車庫の雨水を下水まで流すようにするパイプの様なものがある家もあり、歩道ではなく私有地なのかと気になっています。ホットボイスの解答では具体的な場所が知りたいとのことでしたが、管理しているときにそのような場所を見た事が無いことにも疑問があります。それは管理していると言えるのでしょうか？芽室病院の受付をスマホから出来るようにしてほしいです。具合の悪い子供を1時間待たるのはつらいです。芽室病院の不祥事についての説明もお願いします。芽室町買物スタンプカードも子育てに力を入れている芽室の素晴らしいアイデアだと思います。ツルハやダイイチでもスタンプ押してもらえると嬉しいです。町民の意見をしっかりと聞いていただけるからこそ記入させていただきました。よろしくお願いします。
- 小学生以降の医療費を無料にしてくれたことはとても助かりました。芽室や良い緑地公園の辺りは子育て世代が増えているので公園の遊具をもっと充実させてほしいです。
- 綺麗なまちづくりを実行してほしい。現在検討しているピウカ川の公園化。関係ないかもしれないがホームセンターがほしい。街中のシャッター街の活性化。困難でしょうけれど景観が気になり寂しい印象。バス停に屋根付きを。国道沿いを活性化、車販売店の許可、ホームセンター。芽室公園を道の駅化。駅など一部街中でイルミネーションの実施。じゃがバスは実に良い。台風災害による芽室川堤防をより強化してほしい。現状の堤防では心配です。芽室町内、駅裏付近、元さとうそろばん教室付近の点滅信号見えづらいです。一時停止標識を立ててほしいです。夏の商工会イベントと新イベントの華音の縁日が非常に混雑しています。かしわ公園も利用するなどのエリア拡大を考慮して下さい。
- 子どもや子育てを応援する政策は続けてほしい。高齢者が元気に幸せに暮らせるよう、増々力を入れてほしい。芽室町は町としてのまとまりはありますが、特にこれといって特徴が無い感じが物足りない気もします（他町へ持っていくお土産物もあまりパツとしたものがないのでいつも困ります）商工業者、行政、住民みんなで知恵を絞って外向けにもPRする必要がありますね。
- 私は芽室町に住んでの時間は短いのですが色々な事を感じています。これまでの質問で正直な考えを書かせてもらいました。多数の職員の皆様は真面目に仕事をされ、日々町民の為に働かれていることに敬意を表したいと思います。ただ、よその自治体に比べ不祥事が多いのは何ででしょうか？町社協の横領、医者盗撮…色々な経緯や背景があると思うのですが問題の深層には踏み込めていないと思います。ただ、何となく始末したような印象を受けます。もっと町民同線に立った行政運営をお願いしたいと思います。
- 水道の水が美味しくない上に、料金が高いのが気になる。天候に左右されない、子供達が屋内で遊べる場所が欲しい。
- 東9条10丁目の道路の舗装をしてほしいです。

- 公立病院の産婦人科が廃止されたことが非常に残念。住む場所を決める上で安心できるポイントだったが、まちの魅力が1つ失われてしまったと思う。
- 日々の取り組みや活動など本当にお疲れ様です。これからも頑張ってください！
- JRに合わせたバスがあると嬉しいです。
- 公園の芝生は犬禁止ならば、町でドッグランを作ってほしい。
- 子育てが終わり、世帯年齢が上がった今、車の運転ができなくなっても、不便にならない環境を作っていただきたい。また子育て世代が住みたくするような、支援をして頂きたい。
- 帯広市内でも、芽室町のゴミ袋が買える場所があれば、仕事帰りなどに買物出来て、便利だと思います。農村地区の夏休み、冬休み中のスクールバスは、土日、コスト面で難しいことは承知していますが、予約制の乗り合いバスにするなど、親が送り迎え出来ない場合でも学校に行ける手段があれば、子供は部活にも参加でき嬉しいと思います。給食は地産地消で！管内の給食と比べてすごく充実していると思います。国見山の不法投棄が気になります。町外の人かもしれませんが意識が低いです。街灯がないことも影響してると思います。
- 農村地区の免許返納した方への対策をとにかくして欲しい。病院にも自由に行けず病状が悪化したり、買物が出来なくて食料がギリギリになっている人を見て本当に心が痛む。免許返納したいけど、家族に送迎を頼むのが申し訳なくてなかなか返納できない人達が安心して免許返納できる環境を作って欲しいです。お願いします。
- まちづくりの未来に対するビジョンがまったく感じられない。他の市町村の良い所は手本にし、高齢者や子供たちの住みやすいきれいなまちづくりをお願いしたい。
- 子供がもっとたくさん増えてにぎわうといいなと思います。
- 公園の遊具が修理のためなのか、長い間使えない状況になっていたりする。商業施設がもっと充実すると思う。
- 花火大会や氷灯夜などの芽室町のイベントをこれからも続けて欲しいです。
- 役場の職員の方は日頃から頑張っていると感じます。公立病院はいつも利用させて頂き、夜間の診察もあり、大変ありがたいです。事件はありましたが、町はしっかりと対応していたと感じます。JA 芽室の近くの踏切は立体交差にする必要がないと思います。
- 付近に持ち主不明の空き家があり、老朽化のせいもあり、最近の暴風で屋根板金が数枚飛ばされるのを見ました。通学路の近く（ネズミトンネル）の家なのでまきあがった屋根板金が危険に感じました。このような持ち主不明の老朽家屋を放置せず対策を講じて欲しい。
- 集中して勉強できるスペースが欲しい。めむろーどの2階だとうるさいし、芽室図書館は飲食禁止で、机と椅子も勉強しづらく、数も少ない。公立病院の産婦人科の廃止は医療費削減などを考慮すると思う一方でもとても不便であるし、残念。高齢者よりも未来ある若者を優先に考えた政策をして欲しいと思う。
- これからも、町民が安心安全に暮らしていけるまちづくりをお願いいたします。
- 不登校児童に対して、通信教育の高校へ進学助成があると良いと思います。問32で不満にしたのは、水道料金高いのが非常にきついのと、カード払いができるが良いと思います。
- 地域の人が安心して暮らすために必要な公立芽室病院の存続や社会福祉協議会を始め福祉関係の後見人制度を進める上での不正を生じない透明性の確保にも力を入れて欲しい。また、これから団塊の世代が後期高齢者となることを踏まえ、介護予防のための運動教室

等や地域の見守りのあるサロン開設等の事業を充実させ、介護保険を多く使わないように持っていく仕組み作りも必要ではないか。

- 公立病院を大切にしたい。縮小されたり無くなったら困ります。
- 公立病院の在り方を考えた方がいいと思います。税金ばかりかかっているのに、問題を起こしたり待ち時間が長かったり、正直、利用する気になれない。病院が近くにあるのに、私の周りの人は帯広の病院に通院している人が多い。もう少し、色々な面で、改善を求めます!!
- とにかく職員は動いて！生活困窮者を救ってほしい！アンケートをもっと取って町政に役立てて欲しい！