

平成29年度

『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(平成30年3月)

芽室町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成 14 年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しており、今年で 16 回目の調査となりました。

この調査は、男女別各年齢層の中から、無作為に抽出した計 700 名の芽室町民の方を対象に調査票を送付して実施し、284 名の方からご回答をいただきました（回答率 40.6%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第 4 期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

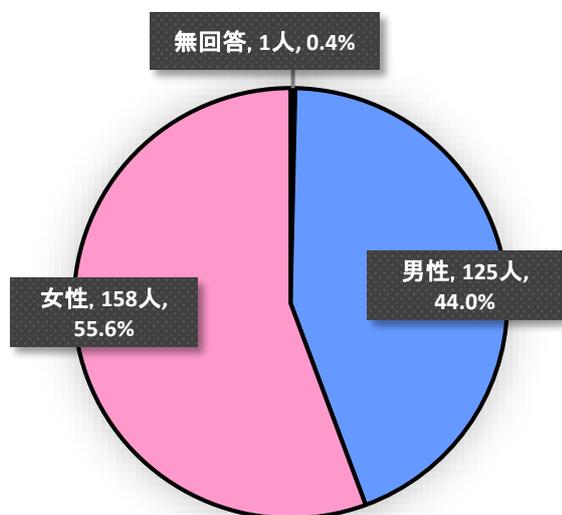
芽室町長 宮 西 義 憲

担当	企画財政課企画調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

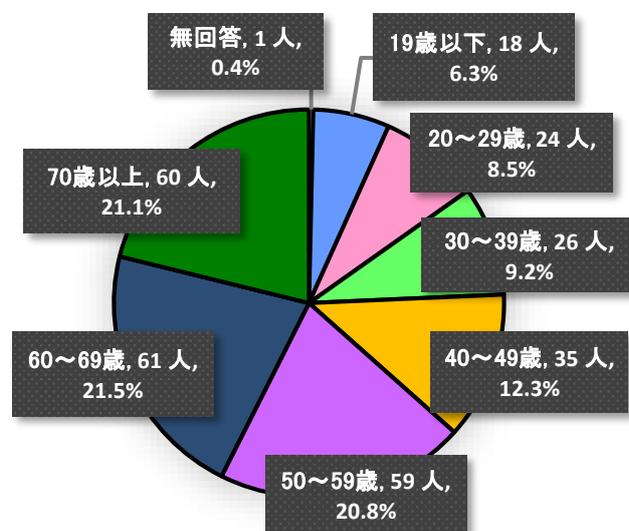


# 平成29年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

## 問1 あなたの「性別」は？

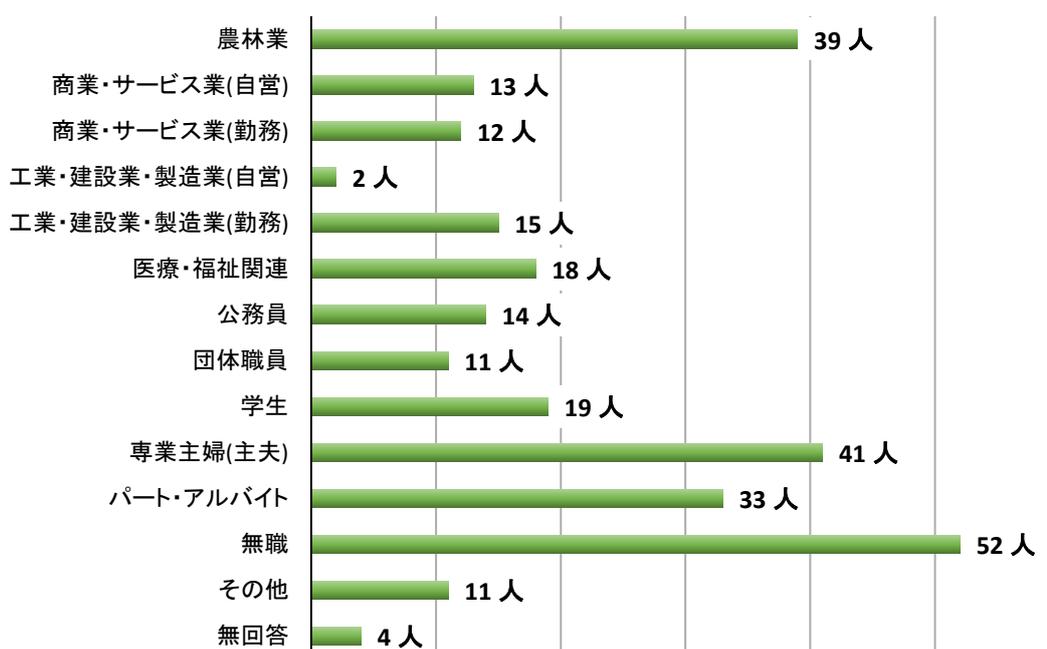


## 問2 あなたの「年代」は？

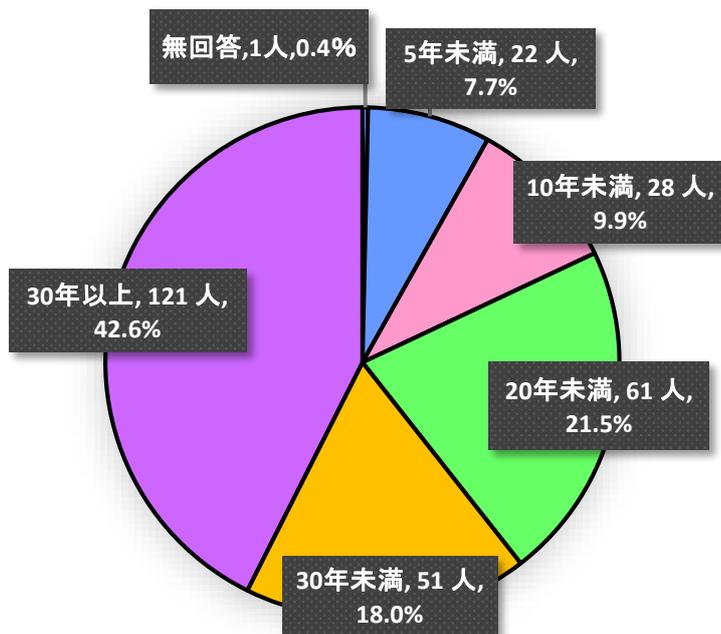


男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(55.6%)。年代別で見ると、60代が最も多く(21.5%)、次いで70歳以上(21.1%)です。昨年度の回答と比べると、50代の割合が3.6%、60代が0.6%、70代が0.5%増加しました。

## 問3 あなたの「職業」は？

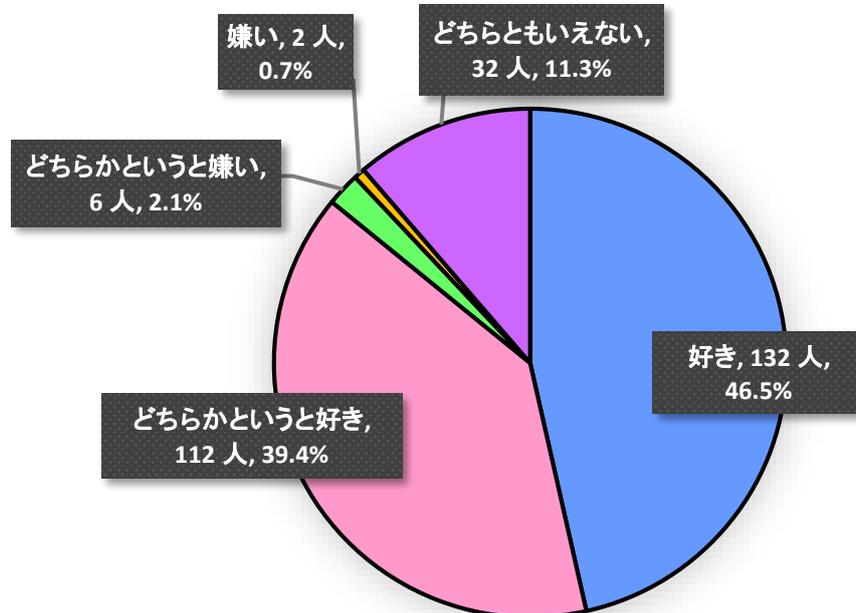


#### 問4 あなたは芽室町にどれくらい住んでいますか？



居住30年以上の方が高い割合（42.6%）を占めています。年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

#### 問5 あなたは芽室町が好きですか？



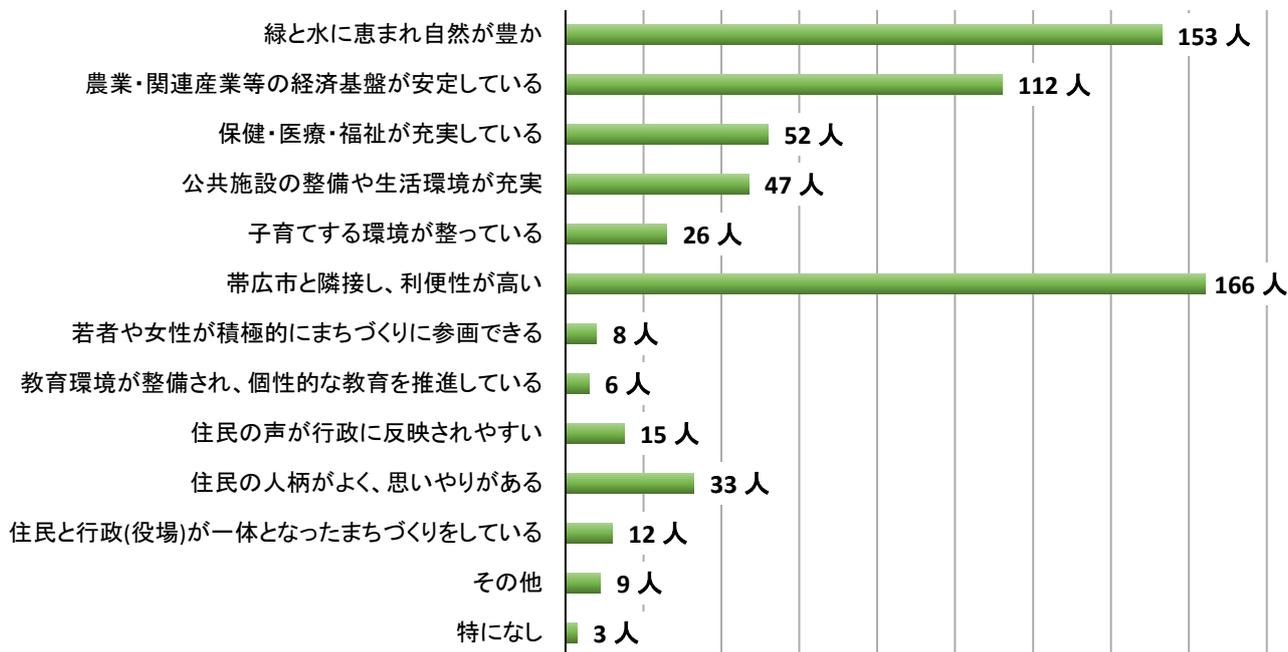
「好き」という方が132名(46.5%)、「どちらかという好き」という方が112名(39.4%)であり、合わせて85.9%を占める結果となりました。

好きな理由は問6のとおりです。

また、「どちらかという嫌い」「嫌い」と回答した方は合わせて8名(2.8%)で、その理由は、問7のとおりです。

## 問6 芽室町が好きな理由は何ですか？ 複数回答可（3つまで）

※問5で「好き」または「どちらかという好き」と答えた方にお聞きしました。



「好き」または「どちらかという好き」と回答した244名の方に理由をお聞きしたところ、「帯広市と隣接し、（交通・生活などで）利便性が高い」、「緑と水に恵まれ自然が豊か」という回答が多くなりました。

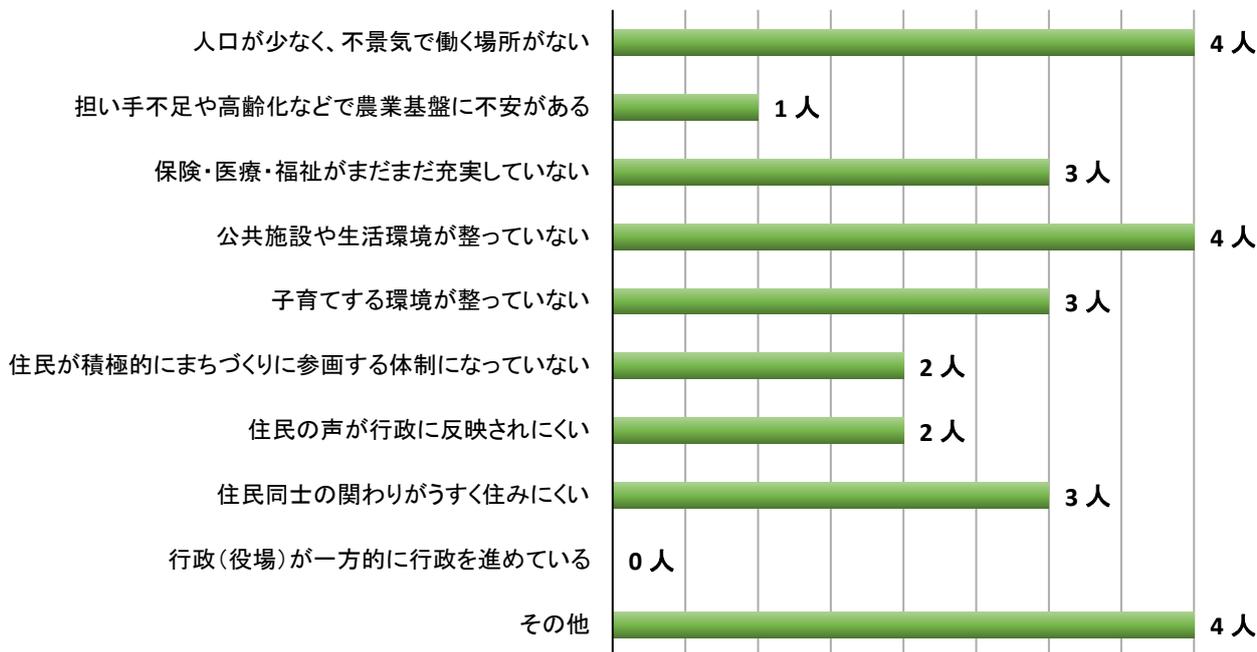
帯広市という規模の大きい都市の隣でありながら、豊かな自然を有する芽室町の特徴が表れており、この傾向は、ここ数年変わっていません。

好きな理由を「その他」と回答した方からは、次のようなご意見をいただきました。

- 出身地であり、住み慣れているから。
- 都会すぎず、田舎すぎず、住みやすいから。
- 生まれ育ったところだから。
- 十勝の中心部であり、色々な面で農業経営上恵まれていると思います。
- 生まれてからズーッと芽室で近所に多くの友人、知人、親戚が有るから。
- 人口が少なくていい。
- この町に長く住んできたから。
- 農家だから住まざるを得ない。

## 問 7 芽室町が嫌いな理由は何ですか？ 複数回答可（3つまで）

※問 5 で「どちらかという嫌い」または「嫌い」と答えた方にお聞きしました。

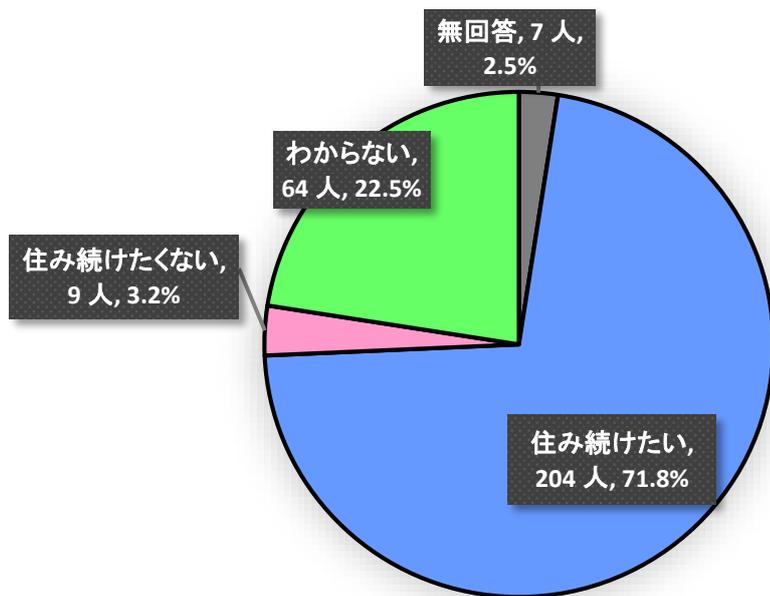


「どちらかという嫌い」または「嫌い」と回答した 8 名の方の理由としては、「人口が少なく、不景気で働く場所がない」「公共施設や生活環境が整っていない」「保険・医療・福祉がまだまだ充実していない」などがあげられました。

嫌いな理由を「その他」と回答した方からは、次のようなご意見をいただきました。

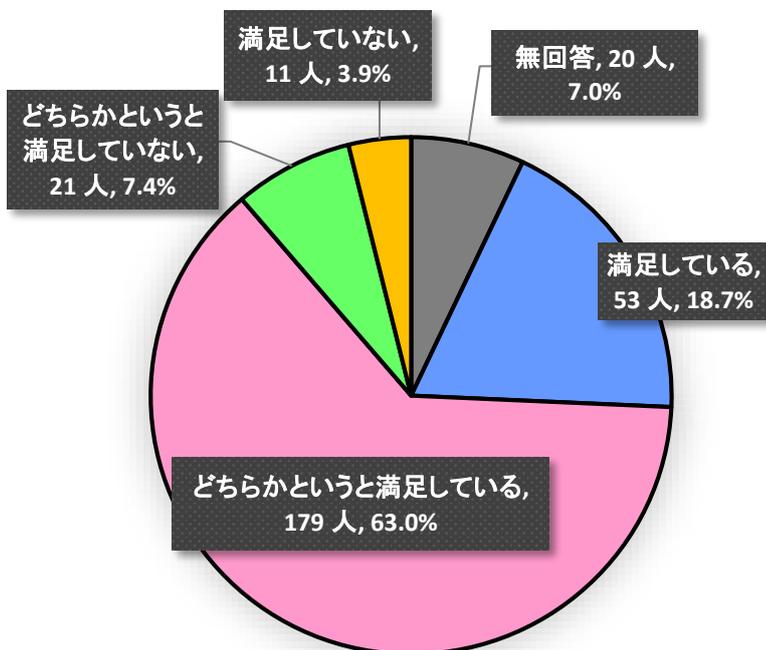
- 町民気質が独特（よそ者に対して冷たい壁を感じる）、ゴミ袋が高い、種類がありすぎて有料。
- 町からはなれているため関わりが少ない。
- アパートに住む転勤してきた人にとっても冷たい。

## 問8 芽室町に今後も住みつづけたいと思いますか？



「住み続けたい」という回答が71.8%で、昨年度(67.4%)から4.4ポイント増となりました。

## 問9 この1年間の芽室町の「行政サービス」に満足していますか？



この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。また、前年度と比べたときの増減を矢印で視覚的に表しています。

第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	83.2%
H28 時点(前回)	83.4%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>81.7%</b>
目標値(H30 時点)	84.0%

前年度比ダウン

## 問 10 満足していない部分は、どのようなことですか？（自由記載）

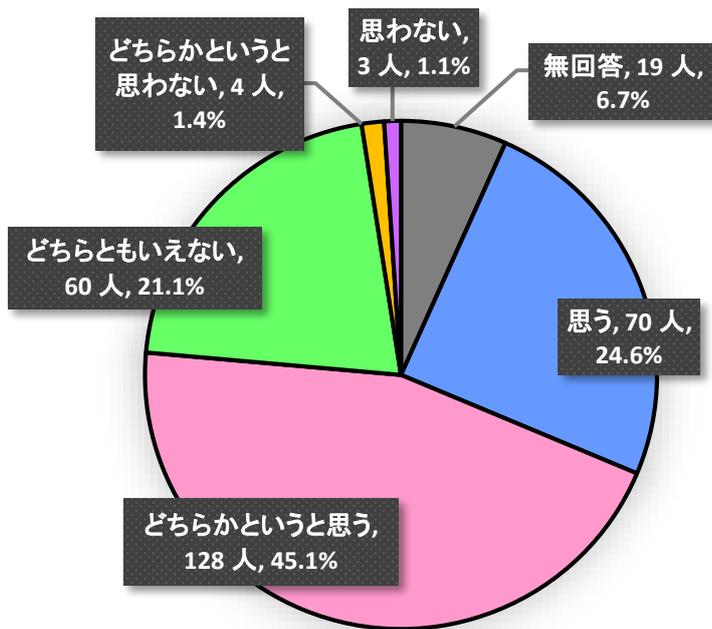
※問9で「どちらかという満足していない」または「満足していない」と答えられた方にお聞きしました。（基本的に、原文のまま掲載しておりますが、回答者個人の特定に繋がる可能性のある記載は一部削除等しております）

- まず、そんなもの知らない。
- 職員のレベル（意識）が低い。
- いろいろありすぎて言い表せません！
- 除雪をしてくれるのは有難いのですが、家の前に硬い雪を置いて入口を塞ぐのはやめて頂きたいです。その他の不満はありません。
- すまいるの配布以外、何も受けていない。除雪はいつもかえって手間を増やし、中高年世代に負担になっている。
- 予算が限られているのはわかるが、歩道などの整備の進み具合に場所によって差が見られるから。
- 行政サービスとはどのような事を聞いているのかよくわかりませんが、役場から届く書類（郵便物）に間違いがあったり、健康診断のチラシのみ送付されてきたりし、不信を感じました。
- 教室の温度が高すぎる所がある。子供達がランニングでいる部屋もあると聞いていますがどうでしょうか。
- 役場の対応。
- 農村の高齢者や1人等の交通面も含め日常生活に対して行政サービスがあっても良い。
- 除・排雪、ゴミ収集、水道料が高い。
- 色々あって…。
- 大学で芽室を離れているのでわかりません。
- わかりやすくサービスの説明をのぞみます。
- 冬の除雪。
- 苦情を言っても対応が遅い（悪い）。
- あまり行政の内容が分からないから。
- 町営住宅になかなか入れない。
- 行政サービスがどういうことか具体的にわからないから。
- 必ずしも、自営業者に対してやさしく無い！
- そこまで以前と変わったようには感じないため。
- まだよくわからない。
- 特に感じることはありません。
- ゴミ収集が週1回で不便すぎる。
- 芽室町以外で働いていたので、行政サービスを活用していない。
- ゴミに関して、ゴミ袋が高い割に収集の方法が悪いので、夏は生ゴミが散乱している。収集時間まで長いので、カラス等にやられている。朝8時30分まで出す指導で回収は昼近い？
- 役場に介護保険を利用して住宅改修出来る所を「対象外」と間違っ案内されたうえに、紹

介された芽室の建築会社へ勝手に個人情報を読らされた。役場へ再確認したら「対象」と訂正があり、建築会社が対象と知りながら工事をしようとしていたので信用出来ず断った。結局、自分でリフォーム会社をさがし、その会社からケアマネージャーの現地調査を催促してもらってやっと工事に入れた。退院までに工事が間に合わず、今でも介護に支障が出ている。

- くわしくわからない。
- 鹿対策、防風林の枝対策が不十分だから。
- 中央公民館の使用申込が1か月前からしかできない。弥生福祉館の暖房設備が古くて使いづらい。プールの水温が低い。

## 問 11 芽室町は「安心して子育てができる環境の整っているまち」だと思いますか？



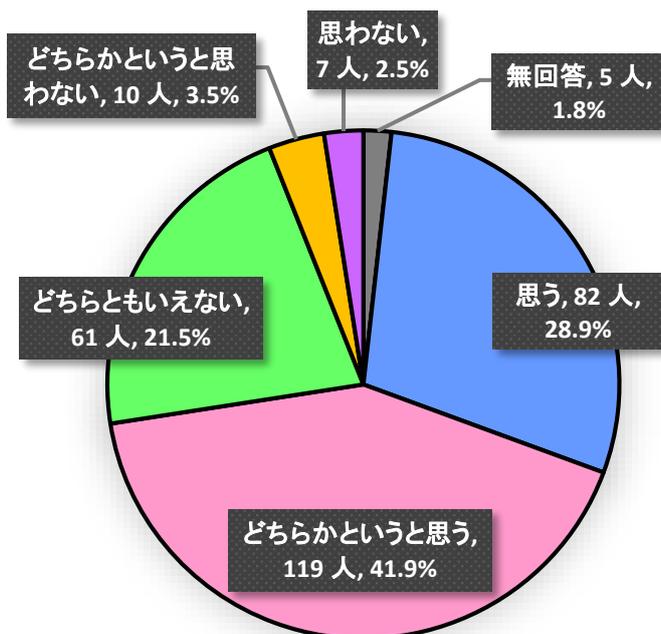
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	63.7%
H28 時点(前回)	65.7%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>69.7%</b>
目標値(H30 時点)	65.0%



昨年度に比べ「どちらかというと思う」と答え方が増加し、昨年度より4ポイントの増となりました。

## 問 12 芽室町は「スポーツしやすい環境の整っているまち」だと思いますか？

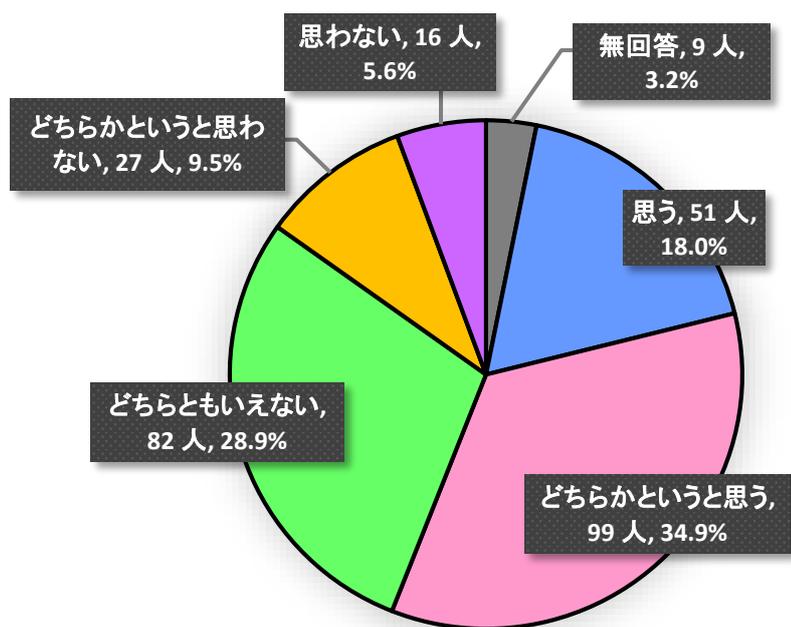


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	63.3%
H28 時点(前回)	61.0%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>70.8%</b>
目標値(H30 時点)	70.0%



### 問 13 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか？

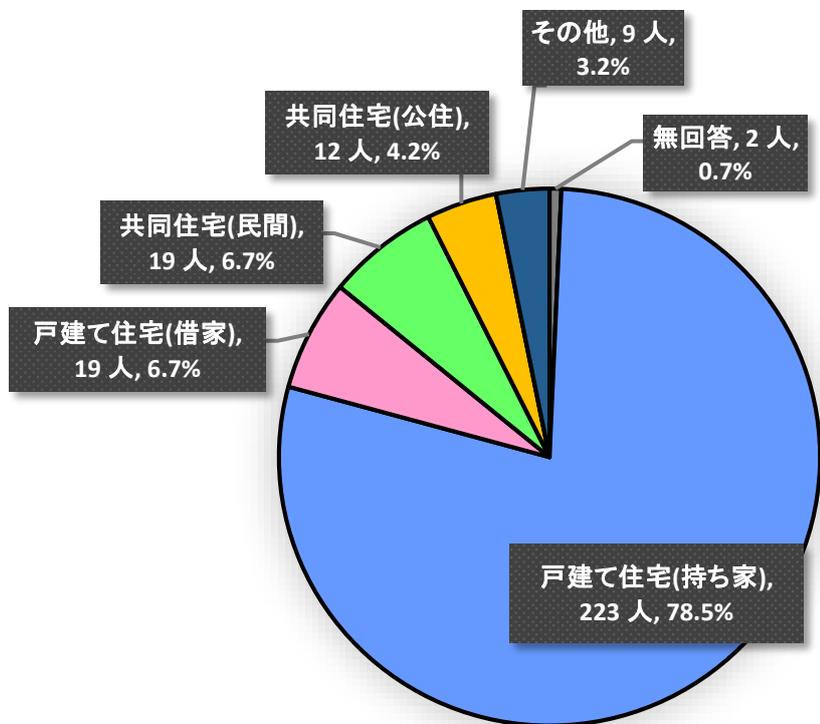


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	51.7%
H28 時点(前回)	48.5%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>52.9%</b>
目標値(H30 時点)	55.0%

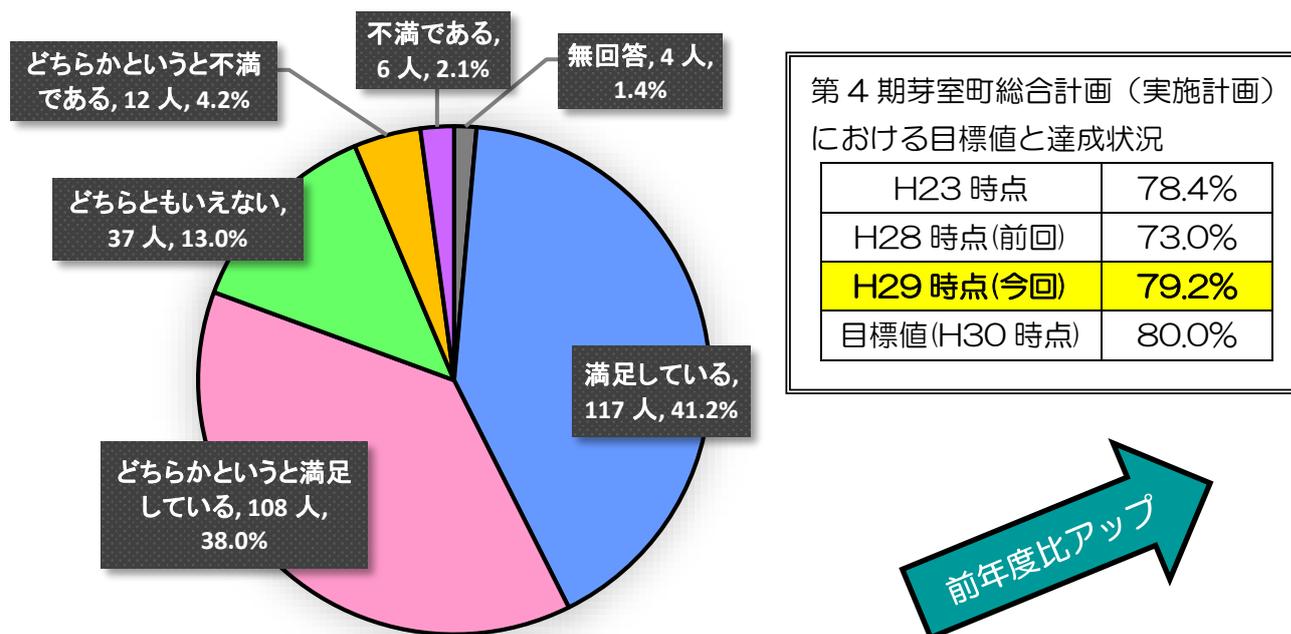


### 問 14 あなたの現在の居住形態を教えてください。



戸建て住宅(持ち家)の方が78.5%と高い割合となっています。その他は、主に社宅や公宅等です。

## 問 15 現在お住まいの住宅や居住環境について満足していますか？



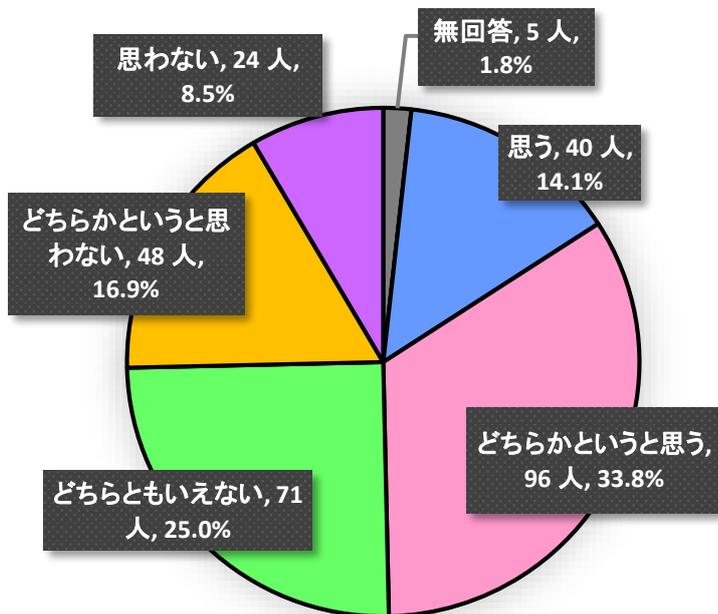
## 問 16 満足していない部分は、どのようなことですか？（自由記載）

※問 15 で「どちらかという不満である」または「不満である」と答えた方にお聞きしました。

- リフォームされているが寒い。
- 家の並びによって除雪が山盛りになる。少し刃を浮かしてほしい。
- せまい、2Fのため下の方への気使いが気になる。
- お店がない。
- もっと高齢者の運動の場を増やしてほしい！
- 住んでいる場所的に、歩いていけるお店とかがないから。
- 犬の糞が多い。
- 駐車場がなく、停める所がない。
- 排雪場所がない。
- ネット回線など場所により違う。
- 年齢とともに落葉ひろいが大変。
- 明るくしてほしい。
- 不法投棄が多く、車をとめるスペースが少ない！雪をなげる場所がない！
- 冬の間は寒くて大変だから。
- 隣の子どもが私の敷地に入ってくる。迷惑している。
- 田舎の地域はだんだんと不便になっています。

## 問 17 冬期間の移動は、安全・安心であると思いますか？

(徒歩、車、公共交通機関等)

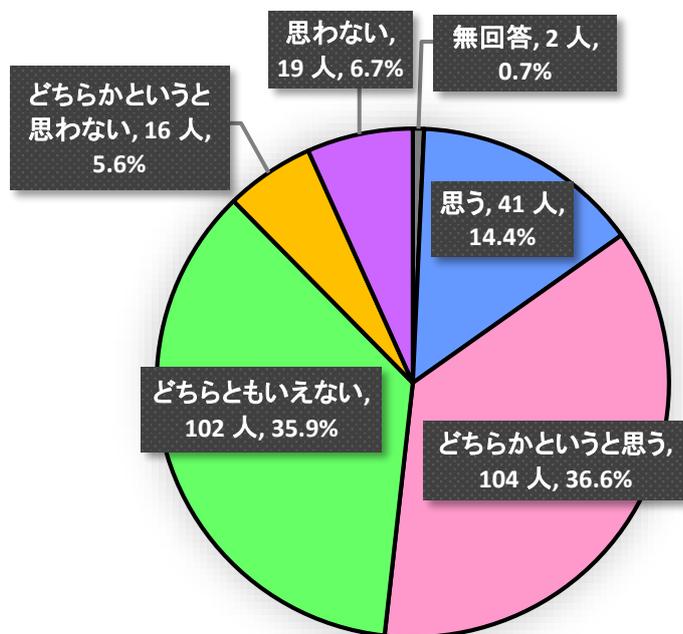


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	58.1%
H28 時点(前回)	45.9%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>47.9%</b>
目標値(H30 時点)	60.0%



## 問 18 お住まいの地域は、住民同士支え合う体制ができていると思いますか？

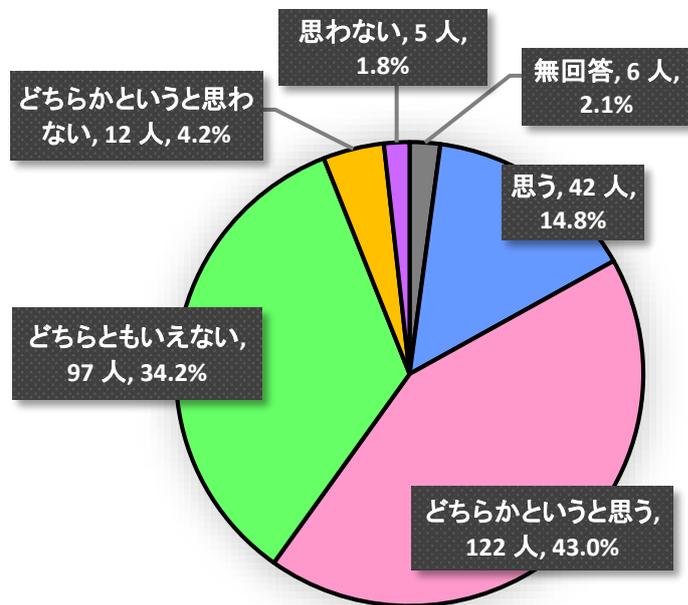


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	52.6%
H28 時点(前回)	56.1%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>51.0%</b>
目標値(H30 時点)	65.0%



問 19 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分に果たされているまち」だと思いますか？

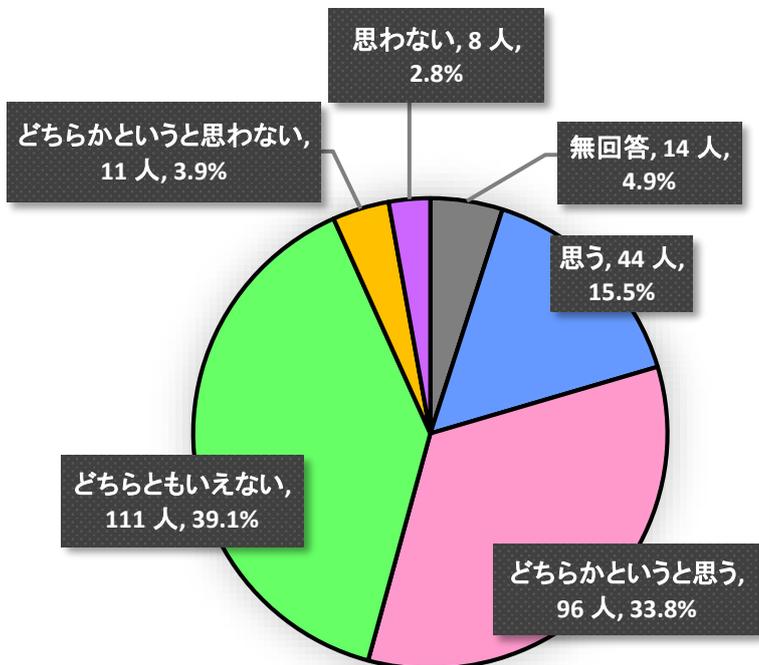


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	54.5%
H28 時点(前回)	51.7%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>57.8%</b>
目標値(H30 時点)	60.0%



問 20 芽室町は「性別に関係なく社会進出（参加）できるまち」だと思いますか？

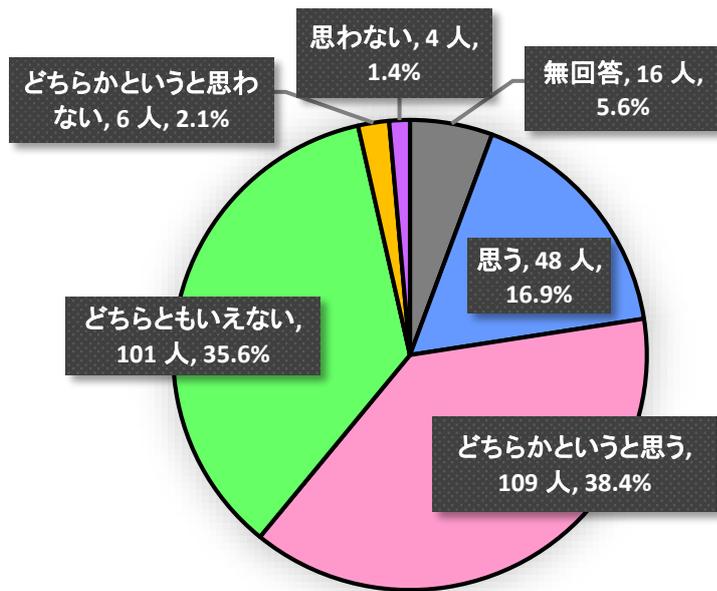


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	47.6%
H28 時点(前回)	41.6%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>49.3%</b>
目標値(H30 時点)	50.0%



問 21 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか？

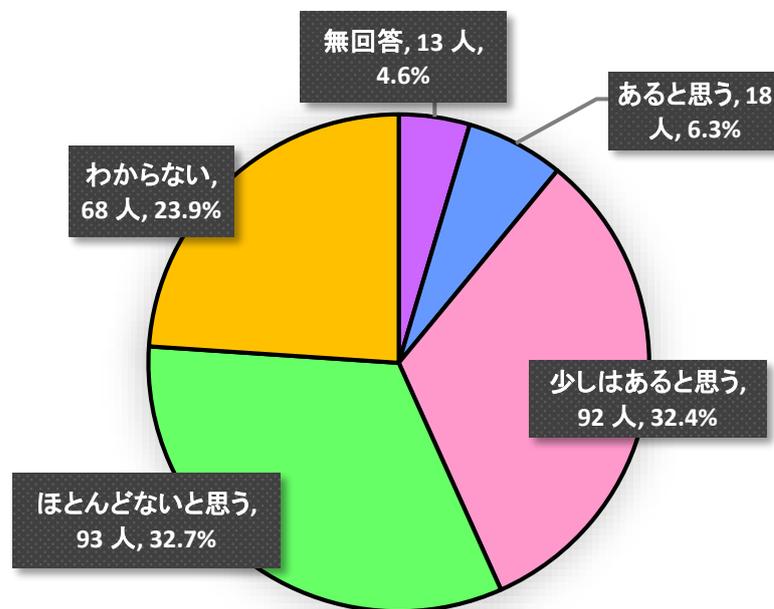


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

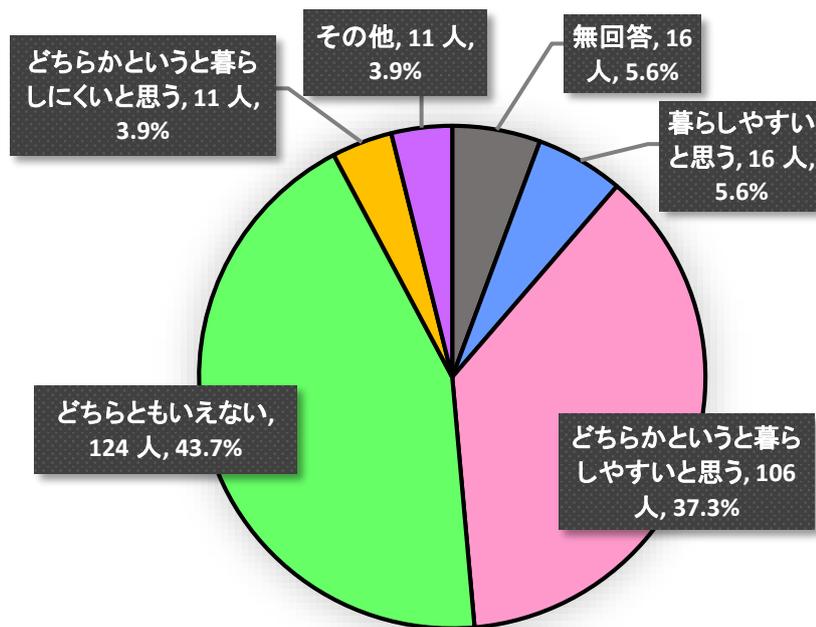
H23 時点	50.5%
H28 時点(前回)	51.7%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>55.3%</b>
目標値(H30 時点)	55.0%



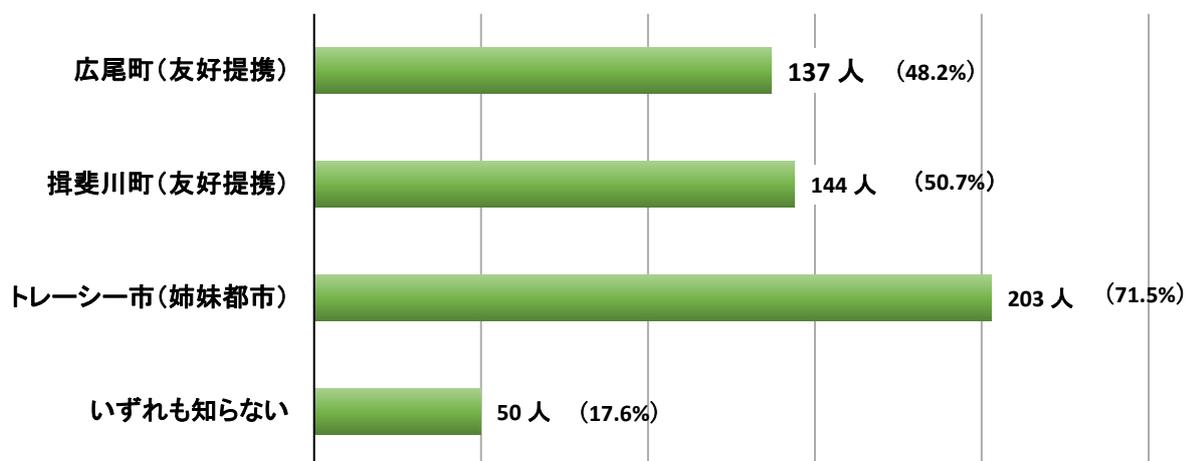
問 22 あなたは、あなたが住む地域社会には障がい者に対し、障がいを理由とする差別や偏見があると思いますか？



### 問 23 あなたは、芽室町が障がい者にとって暮らしやすい町だと思いますか？



### 問 24 芽室町が次の他市町村と友好交流提携を結んでいることをご存知ですか？



※グラフ中の割合は回答数全体に対する割合です。

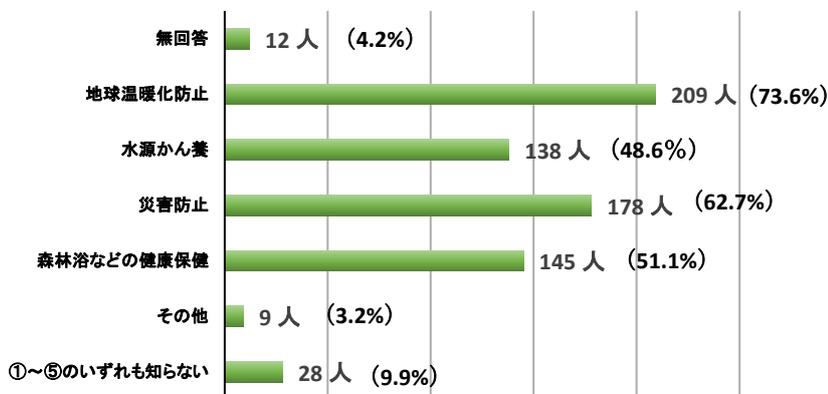
複数回答可であるため、合計 100%にはなりません。

#### 第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H23 時点	44.1%	46.9%	61.4%
H28 時点(前回)	49.4%	52.6%	72.1%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>48.2%</b>	<b>50.7%</b>	<b>71.5%</b>
目標値(H30 時点)	50.0%	50.0%	65.0%



**問 25** 芽室町は多くの森林を有するまちですが、あなたは、森林には木材を生産するだけでなく、次の機能があることを知っていますか。



※グラフ中の割合は回答数全体に対する割合です。  
複数回答可であるため、合計100%にはなりません。

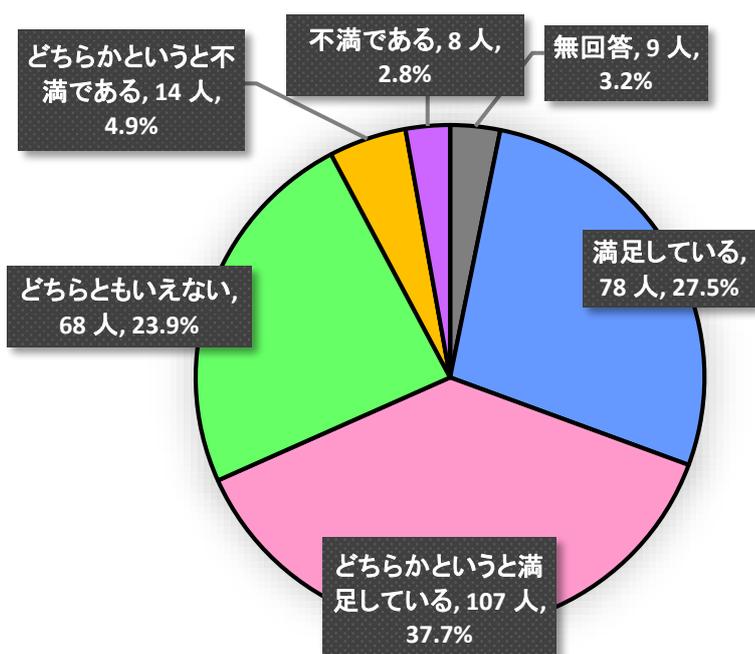
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	72.1%
H28 時点(前回)	85.5%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>85.9%</b>
目標値(H30 時点)	80.0%

前年度比アップ

芽室町は多くの森林を有する町です。  
水源かん養とは、森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能です。

**問 26** この1年間の役場等の窓口やカウンターでの職員の対応に満足していますか？

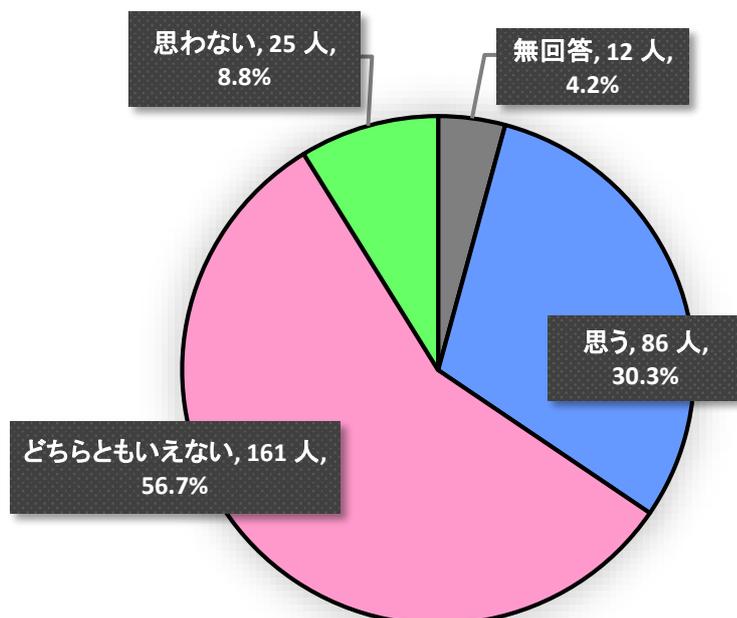


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	57.6%
H28 時点(前回)	32.0%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>65.2%</b>
目標値(H30 時点)	70.0%

前年度比アップ

## 問 27 芽室町が「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか。



☆問 27 にお答えいただいたみなさんに、芽室町が高齢者にとって暮らしやすいまちだと「思う」「思わない」「どちらともいえない」理由を記載して頂きました。

### ●思う理由

- 支えあいやバス等、よく考えられている。
- 森林が多く、空気がきれい。施設のトイレや玄関口での、手すりや段差のないフロアを設置しているところが多く、歩行しやすい。町のバス、じゃがバスが何便か、町立病院から出ていて、病院にも行きやすい。
- スーパーなどの公共施設の設備が整っているから。
- ボランティアや施設（病院、介護など）が他の地域と比べて整っている。
- 現在こまっていない。
- 交通の利便性や、大型スーパーもあるので高齢者にも満足されていると思います。
- 老人施設の充実、健康維持のための体操等、自分で家の中で毎日続けられず、その場所に行く事で続けられると思います。
- 住んでまだ間もないのでよくわからないが、健康体操の集い等がよく行われているのを回覧板で知っている。多分、相談すれば（必要があれば）他の集まりや、暮らしの助けの手段等があると思うので。
- まあまあ住みやすい。
- 公立病院があるため安心して生活できる。
- 老人会がしっかりしていると思う。ゲートボールもさかんだ。
- 参加致すに不自由が存在しない。あくまでも本人次第と思う。
- レスパイト入院ができる病院がある。

- 高齢者の習い事があったり、運動の場所があったりする。
- 今後、年齢を重ねていくとき、車の運転は出来なくなると思う。今農村では、多数派ではないが、足の確保を問題としている人は、今後多くなると考える。現時点では満足している。
- 除雪がきれいです。
- 病院が複数有り、公共施設や大型スーパーが徒歩圏内に有るところ。
- 町民互助会的な活動がもっと充実できると、介護保険を利用しなくても自宅で暮らしていけるように思う。(ちょっとした家事援助があると)
- 私も、高齢者に近付いて来ている年齢となりましたが、私の回りの高齢者の方々を見ていますと皆さん元気で、やりたい事、好きな事を積極的にやってらっしゃいます。羨ましく感じます。私の見る限り芽室町は高齢者にとって暮らしやすいまちではないかと感じられますね。
- 医療機関が整っている。
- 介護施設に入居しやすい状況か否かはわかりません。利用しやすい状況であってほしい。
- スーパー等が近くにある。
- 町は歩道が多いので。
- 老人用の施設もありますし、環境も整っていると思います。確かに、これからの時代に合わせた事も検討する事が必要だと考えますが…。
- 今のところ自分の事は自分で出来るので不安はありません。
- 老人施設等、デイサービス、老人にとっては幸せだと思います。
- 今は暮らしやすく、安心できています(現在元気である私自身として…)体の自由がきかない人は色々な施設に入居出来ているようですが…。施設よりの送迎もあり、これは本当に有り難いことです。保健師さんからも時々声をかけて戴ける事は力になります。
- たすけあいの制度やじゃがバス。
- 福祉サービスが充実している。じゃがバス等、交通機関の充実。
- 施設が充実しているから。
- 特に不便と思ったことはない。
- 自然にめぐまれているから。
- 朝、散歩している高齢者をよく見るから。
- 介護施設もあるから。
- ゲートボールやパークゴルフなどスポーツする環境が整っていると思う。
- 高齢者のサービスは、とても良いと思います。みなさんの努力が感じます。これ以上は大変だと思います。
- いろんな設備もあるし、ジャガバスもあり良いと思う。
- 高齢者の利用できる、する施設があるから。
- コミュニティバスがある。めむろーど等休憩スペースがある
- 役場の窓口、あいあいの所もとてもわかりやすく説明して下さり…毎回ホッとしております。
- 芽室町内の循環バスの運行や、役場の近くに病院や福祉施設等が集まっていて利用しやすいと思う。

- 交通手段（コミバス）もあるし、病院、スーパーなど近くにあるので今の所暮らしやすいと思います。
- 福祉施設、病院（帯広市も含む）が充実している為。
- 環境や福祉が充実しているから。
- 施設は最近増えて来ているので良いと思います。高齢者の交流会が盛んである。
- 小グループごとに率先し活動をしている。前進のみです。中には外に出ない方もいることでしょう。
- 駅前の徒歩圏内に商店があり、じゃがバスを利用して役場、医療機関を利用しやすいと思われるため。
- 福祉施設にお年寄りが集まるのをよく見るから。

### ● 思わない・理由

- 交通機関の少なさと、冬場の除雪が雑だから暮らしづらいと思う。
- 除雪がひどい。
- 暮らしやすい理由が思い当たらない。自分がこれから高齢者になっても暮らしやすいと思える要素が無い。
- 田舎の為、近々車に乗れなくなった場合の事を考えると不安。
- 自動車の運転ができないので病院の通院にじゃがバスを使いたいが、時間が合わなかったり、もっと便を増やしてくれないと乗れない。冬は除雪が遅かったり、きれいに除雪してくれないので家の中にこもりがちになりやすい。年金が安すぎて、好きな物や服など買えない。
- 他の町村では、免許証返納後、タクシー代を（70歳以上免許を持っていなかった人でも）1ヶ月、決まったお金でチケットを出していたりその時距離によって金額は違うのですが1ヶ月大体足りるそうです。芽室では去年くらいから何かできたそうですが…はっきりとわかりません。コミバスとかを走らせているのですから返納されたところにはまわってくるとかあるとありがたいと思います。子育てアピール度は高いですがあまり老人に対してはないと思われまます。
- 具体的なアクション・PRが見えていない。
- 交通網が不十分。
- 車を運転できないと住みにくいと思う。
- 車の運転をしないとどこにも行けないので。
- 冬は不便。車がないと生活は難しい。医療面が限られている。
- 家庭で使った油は、役場でしか回収していない。隣町（帯広）はスーパーで回収に協力しているが、同町にはない？
- 交通の便が悪いので買い物難民になってしまう。
- じゃがバスの運行も、どちらかというと町中心だったり農村地域から町へ行くのもスクールバスやかぎられたものしかなく不便。おとしよりだけでなく、交流の場所や機会が少しでも増えるといいのかも。

● どちらともいえない理由

- あまり日中町内にいないので、よくわからない。
- 街から遠い地域もあるので、遠い方には交通便は不便だと思います。冬の除雪は主に午後の除雪が多いので、朝から病院の予定がある方など、不安だと思います。夏や、街に住んでいる方には、とても良さそうです。
- 具体的な場面に出遭っていない。
- 高齢者じゃないので実感がない。
- 高齢者にとってどれだけのサービスがあるか、知識不足のためわからない。
- 自分がまだ自分のことはできているので不自由を感じたことがない。自分に自由がきかなくなったら初めて暮らしやすさなどに疑問を感じるのでは…？
- 心配なのは、1人暮らしになった時です。
- よくわかっていない。
- 駅周辺はいいけど、車に乗れなくなったらバスも少ないので、交通面では不便だと思う。
- 高齢者施策がいろいろ行われていると思うが、暮らしやすいという基準をどこにおいたら良いかわからない。
- 町中なら暮らしやすいが、町から遠ざかると交通が不便だと思う。バスの運行も少ない。
- 福祉的なことは整っていても普段生活していく上で利便性はむしろかしく、高齢の親を呼び寄せることはできない。
- 気にしたことがない。
- 予算の問題はあると思うが、高齢者の交通手段や除雪、安全確認など必要なサポートが限られているから。
- 家族に高齢者がいないため実際のところはよくわかりません。
- 医療、福祉、商店など、生活に必要なものは足りていると思います。
- どちらとも感ずるところがない。
- 地域により差があると思う。
- 車など乗れなくなった場合、買い物は大変。徒歩での用事は大変であり、今後心配であります。
- もっと高齢者が楽しめる運動の場を考えてほしいです。
- お店に行くときに、遠かったり、冬なら歩道がふきだまりになっていたりして歩きにくいんじゃないかなあと思うけど、デイサービスとかあるからいいと思う。
- 歩道も雪よけしてほしい、歩いてみてほしい。
- 周辺住民との交流がなければ年を取ってからの生活が大変だと思うので、そういう交流や助け合いがあれば暮らしやすいのではないかなと思う。1人で生きていく事は無理だと思うので、この年齢になって周囲との関わりが本当に大切だと気が始めた。町の中でみんな自然に声をかけ合える空気だったら暮らしやすいのではないかなと思う。
- 日常の買い物等に店が近くにない。
- 深く考えたことがないから。体験してみないとわからない。今の私には、暮らしやすいと思うけれど…。
- よくわからない、目立ったサービスなど知らない。公共機関ののりものなどの割引や優遇制度などをもっとすると暮らしやすい印象が得られると思う。子どもへのサービス

はけっこうやっていると思うが高齢者への配慮は足りないと思う。

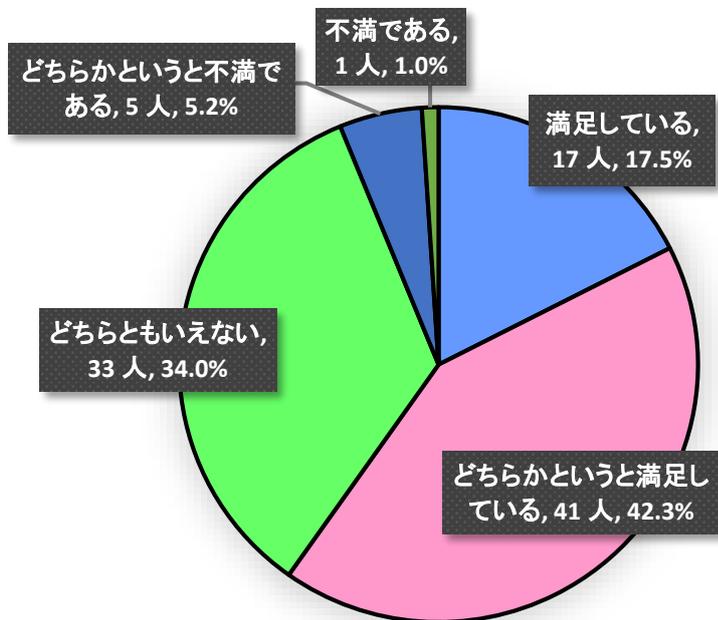
- わからない。
- 農村部は自分で車が運転できなくなると、行動範囲が制限されてしまう。高齢者にとっての雇用があるとよい。
- 施設はそろっていると思うが、交通環境があまり良くはないと思う。
- 町のじゃがバスの運行を農村にも 1 月に数回あっても良いと思う。町のバスの回数は多いと思う。
- 身近に高齢者がいないのでわからない。車がなくても住みやすくしてほしい。
- 高齢者ではないのでよく分からないです。車に乗れなくなった後の移動手段が充実していれば安心だとは思いますが。
- もうすぐ 65 歳になります。夫の転勤でいろいろ道内で居住しました。比較的元気な老人が芽室町には多いと思いますが、芽室町に戻って 1 年半、あまり詳しく行政面を知りません。勉強します。
- 駅周辺の環境とその他の地域では、交通等（店も含む）の便が違いすぎる。
- 高齢者も年齢の幅があり自分自身で行動出来る内は良いけれど、出来なくなった時の心配はあります。保健の方は保健婦の対応は大変良いと思います。医療は年齢を重ねるごとに増えて来て、病院に通う回数も多くなる中で、後期高齢者の医療保険、税金、介護保険料など引かれて大変だと思います。高齢者も色々な活動の場がある事は大変良い事だと思います。今後更に力を尽くして欲しいと願っています。
- うちに高齢者が居ないのでよくわからない。
- 高齢までいっていないのでよくわかりません。冬道（歩道はあるきにくい）その為か、高齢の人は車道の路側帯を歩くのでキケン。
- 年中通院なので冬は除雪をしっかりお願いしたいです。
- 高齢者の方が働ける場所が余るので良。
- 他所と比較する資料ありません。
- 一人暮らしの方々が多くなってきた今日この頃ですが除雪の件に対してもう少しゆっくり一軒の回りを除雪していけば、苦情がないのでは？あつという間のスピードで開いていく為、後始末が大変。
- 山方面の老人の交通の便。
- 社協の不祥事など、福祉関係の人に不安がある。
- 落ち葉による道路の清掃、除雪車による除雪の重荷、スーパー等の店舗数。他、プレ高齢と言われる、高齢者の括り以前の年齢で自身の健康や生活事情が変化した時の行政対応に不安がある。
- 除雪など行き届いていないと感じる。凍結している路面に砂などをまいてほしいと思う。
- 田舎暮なので良くわかりません。
- じゃがバスがあって交通手段の一つにはなっていて良いが、じゃがバスのルートや利用しやすさを工夫したらもっと良いものになるのではないか。
- 現状、該当するサービスを受けていない。
- ゲートボール場やパークゴルフが出来る場所があり、ご高齢の方が朝から楽しそうにスポーツをしている所を夏場はよく見ます。町内のバスも乗り降りしやすそうで、病院やスー

パーに行きやすそうだと思います。学校の休みの時は歩道の除雪が入っていないので、子供も高齢者も車道を歩いていてとても危険だと思います。坂道になっている場所は、冬は常に氷がありとても危ないので、坂道や日陰の場所は、歩道も砂利等をまいた方がいいと思います。

- 芽室町に来て年数が少ないので、あまり良くわからないからです。
- 転居してきたばかりなので、わからない。
- 分からないから。
- 高齢者の方（70歳以上？）に、きちんと困っていることや有難いと思っていることを具体的に聞かないと。
- よくわからない。
- ホームヘルパーがあるから、老人は安心だからいいと思う。
- 高齢者ではないので判りません。
- 移動するということであれば、町中はコミバスが走っていて良いと思います。でも、農村はスクールバス1本しかないので車をリタイヤした高齢者は不便だと思います！
- 分からない。
- じゃがバスが運行する地域ではないので、運転できるうちは良いが、できなくなった後の不安は大きい。
- 福祉、交通機関に力を入れているが、もう少し実生活にみんなが必要だという事業を深めてほしい。
- 中心部に住んでいる人には暮らしやすいと感じるが、市街地から離れた地区に住む人にとっては交通の便が悪く、移動に制限があり、しかも農協店舗の閉鎖もあって、買い物難民が今後増えると思われるから。

問 28 高齢者の方に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか。

※65歳以上の方のみへの質問です



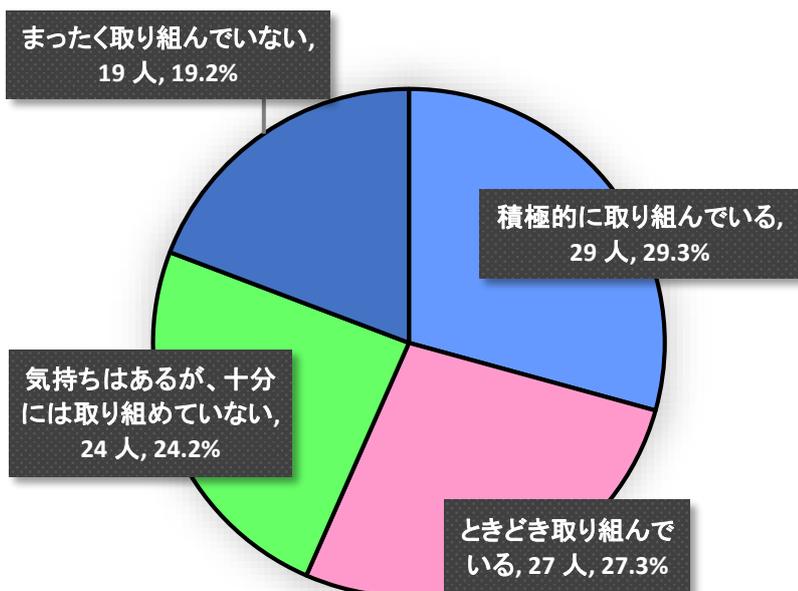
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	57.0%
H28 時点(前回)	46.2%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>59.8%</b>
目標値(H30 時点)	60.0%



問 29 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか？

※65歳以上の方のみへの質問です

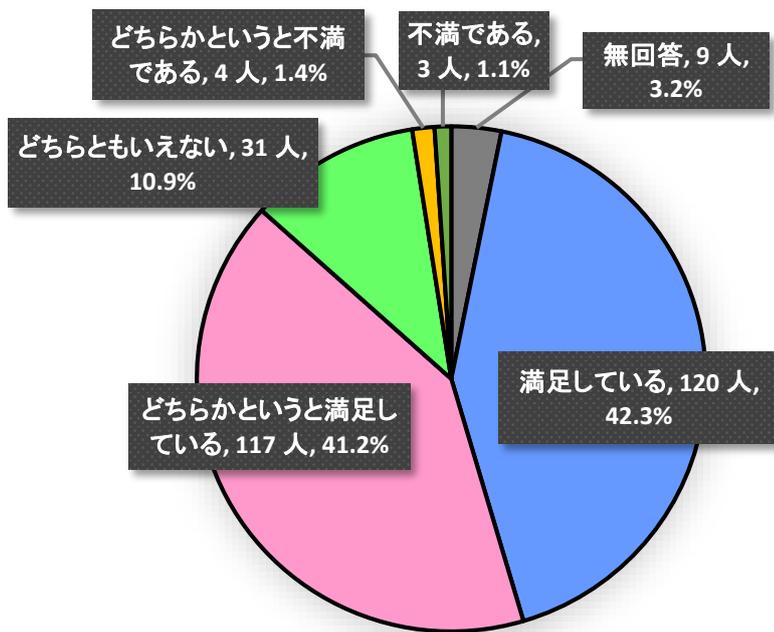


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	—
H28 時点(前回)	61.0%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>56.6%</b>
目標値(H30 時点)	70.0%



### 問 30 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか？

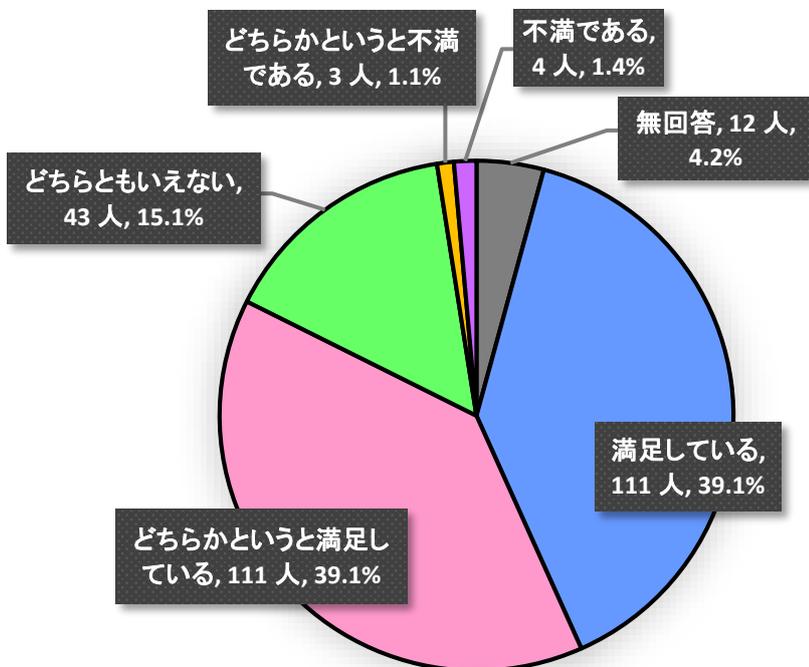


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	79.2%
H28 時点(前回)	80.9%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>83.5%</b>
目標値(H30 時点)	80.0%



### 問 31 芽室町の景観に満足していますか？

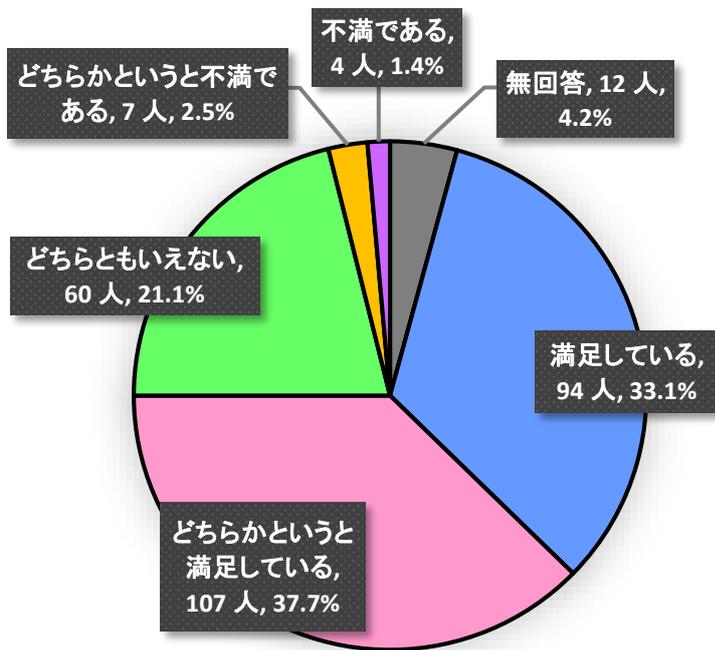


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	78.0%
H28 時点(前回)	75.6%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>78.2%</b>
目標値(H30 時点)	80.0%



### 問 32 芽室町内の公園に満足していますか？

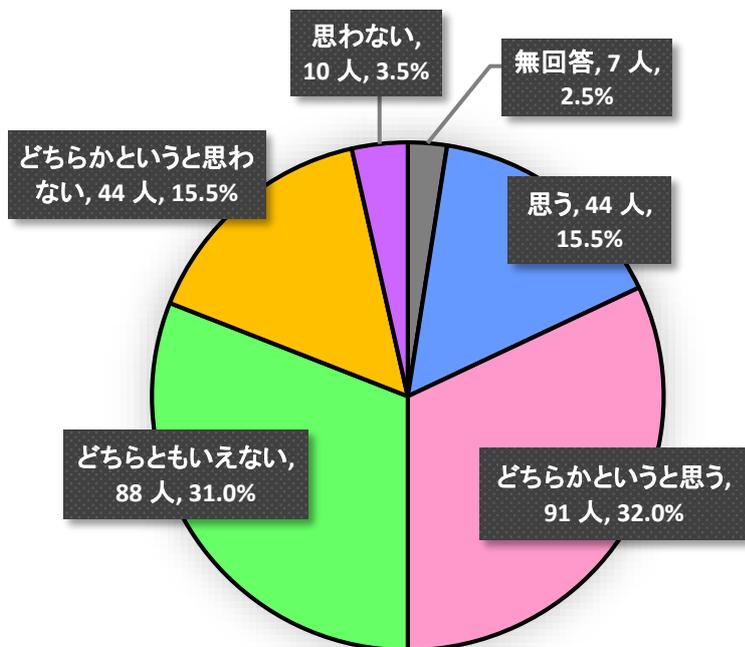


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	74.0%
H28 時点(前回)	73.2%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>70.8%</b>
目標値(H30 時点)	75.0%



### 問 33 日頃から健康的な生活習慣を身に付けている方だと思いますか？

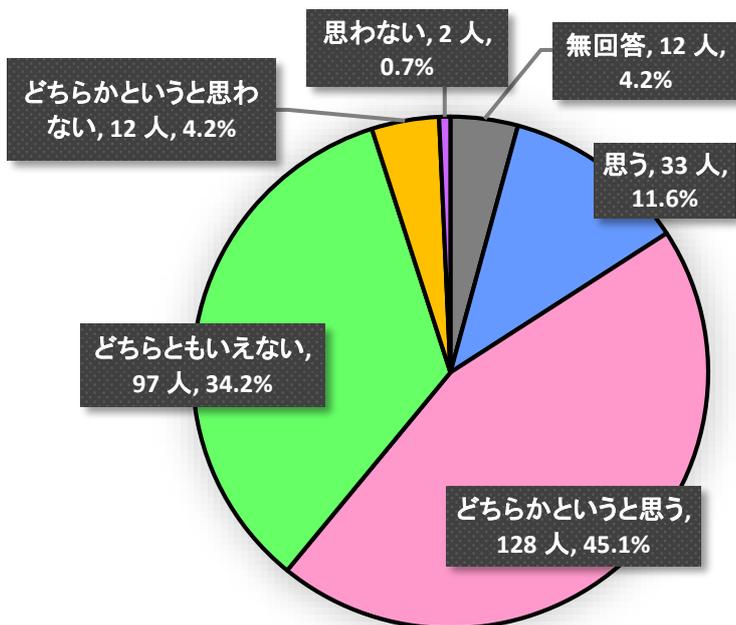


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	47.4%
H28 時点(前回)	46.2%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>47.5%</b>
目標値(H30 時点)	55.0%



### 問 34 芽室町の小・中学生は基本的な社会ルールを身につけていると思いますか？

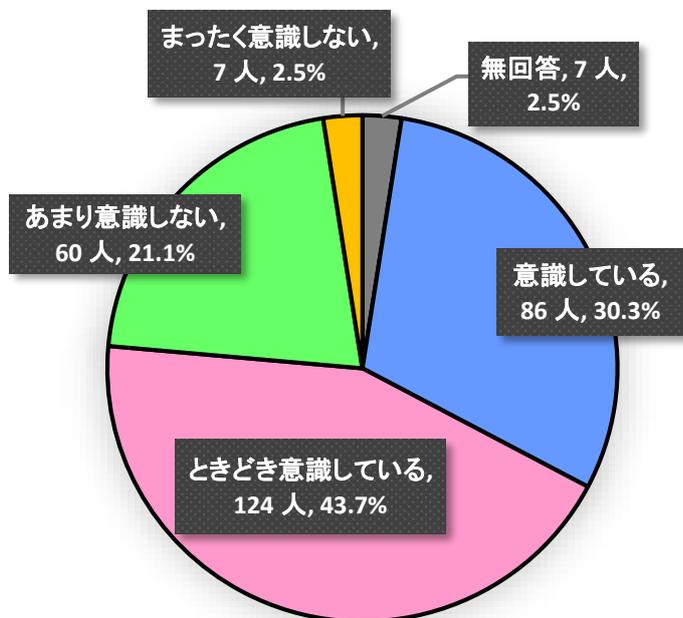


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	40.7%
H28 時点(前回)	58.5%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>56.7%</b>
目標値(H30 時点)	45.0%



### 問 35 日頃、地産地消を意識して買い物をしていますか？



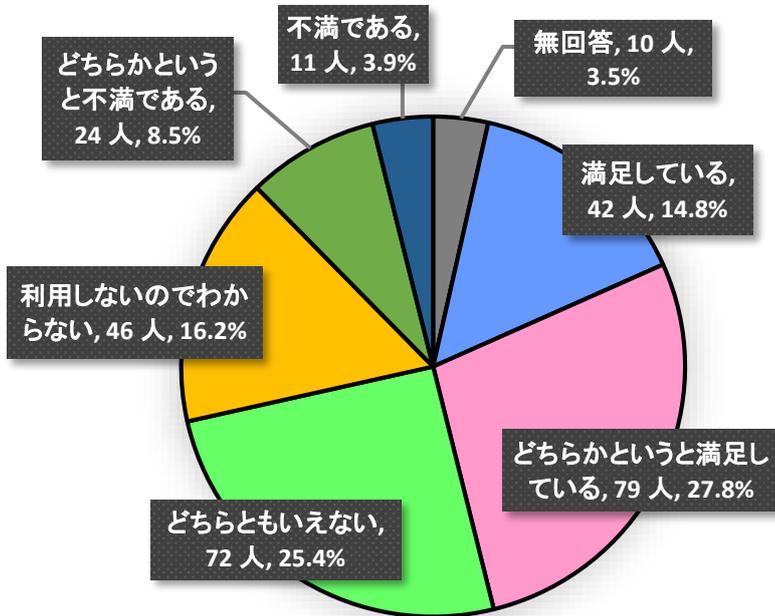
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	74.2%
H28 時点(前回)	75.3%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>74.0%</b>
目標値(H30 時点)	80.0%



地産地消とは、地元でとれたものを地元で消費するという運動です。

問36 この1年間の公立芽室病院の医療体制について満足していますか？

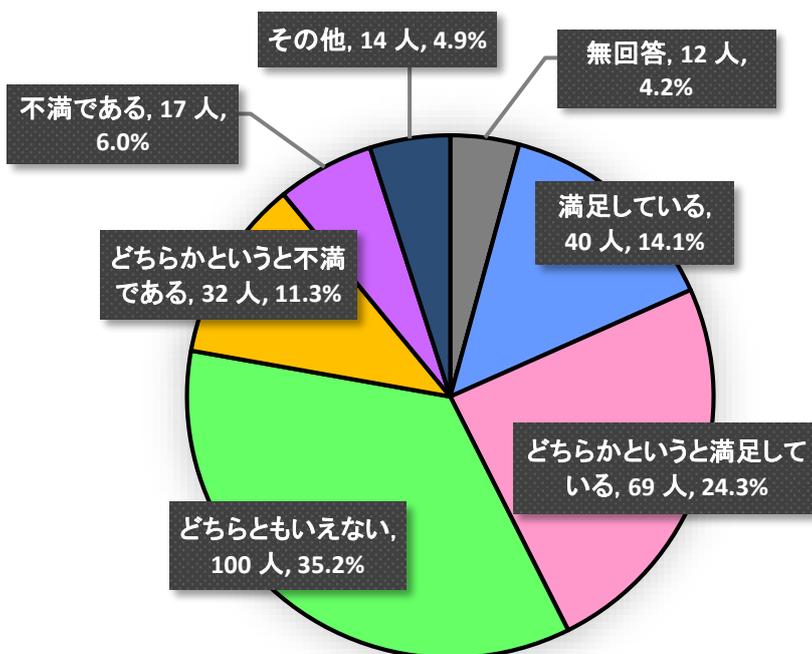


第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	42.6%
H28 時点(前回)	42.5%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>42.6%</b>
目標値(H30 時点)	55.0%



問37 バスやJRなど公共交通機関の利用に満足していますか？



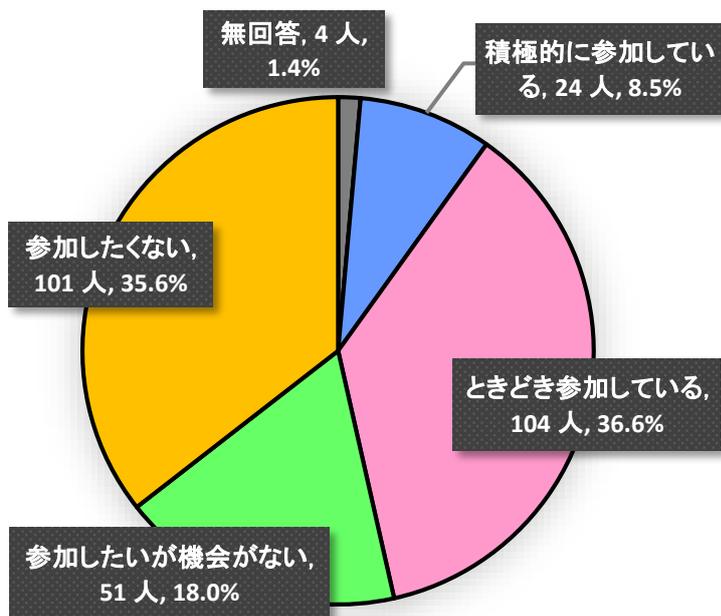
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	42.4%
H28 時点(前回)	32.9%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>38.4%</b>
目標値(H30 時点)	50.0%



「その他」を選択した方の大半は「利用しないのでわからない」という回答でした。

### 問 38 あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか？

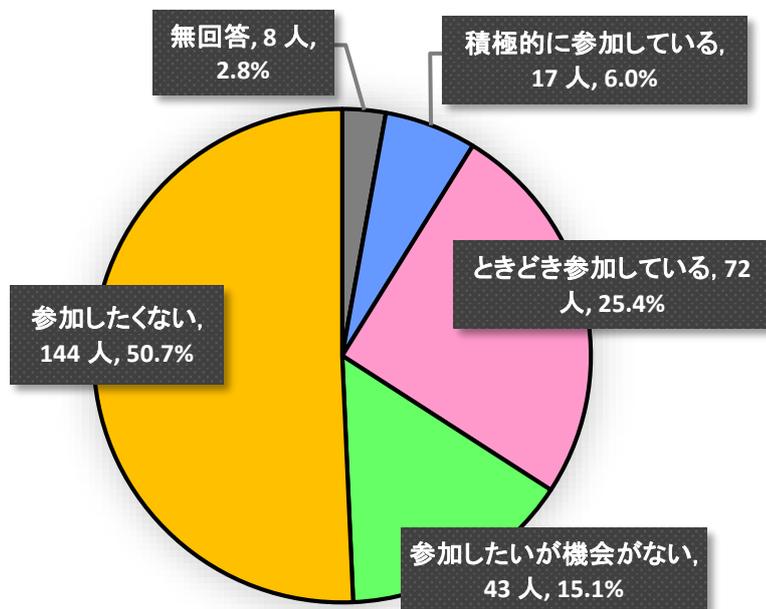


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	48.6%
H28 時点(前回)	53.2%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>45.1%</b>
目標値(H30 時点)	55.0%



### 問 39 あなたはこの1年間で、ボランティア活動に参加しましたか？



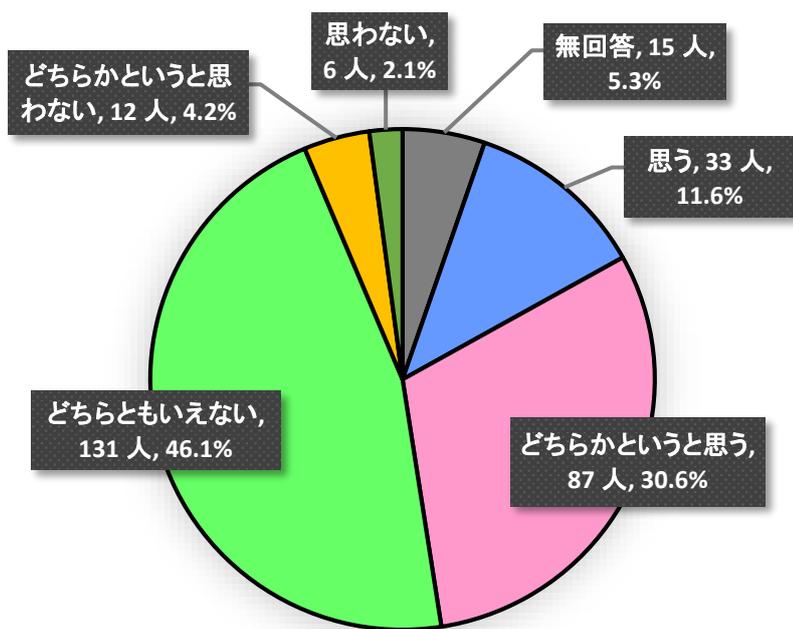
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	—
H28 時点(前回)	34.3%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>31.4%</b>
目標値(H30 時点)	35.0%



ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例えば、道路や公園の清掃、道路に花を植えるなどの活動もボランティアに含まれます。

## 問 40 芽室町は文化活動がしやすいと思いますか？



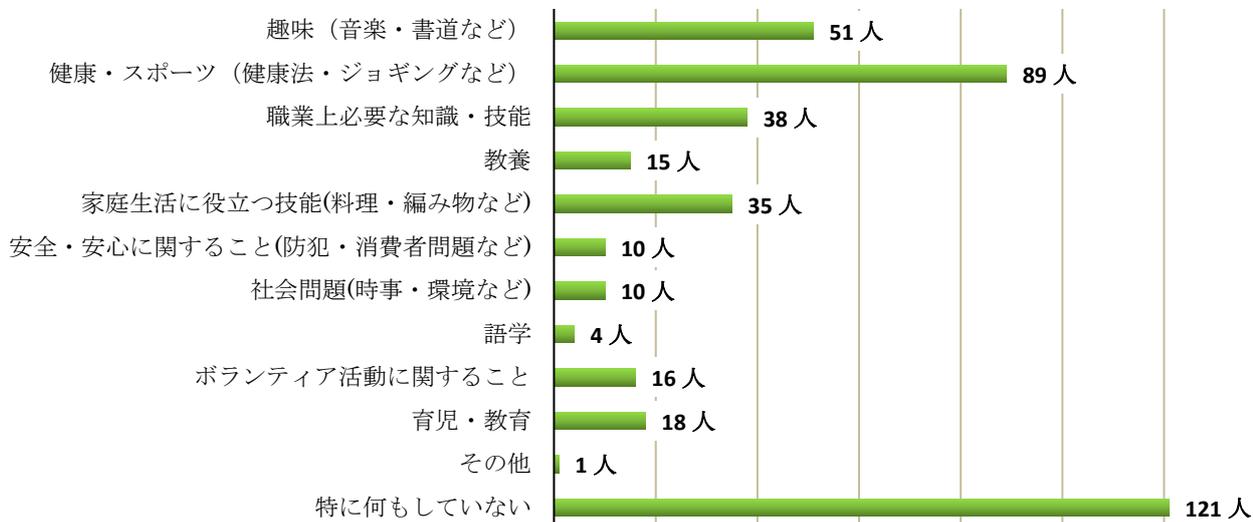
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	37.7%
H28 時点(前回)	40.1%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>42.2%</b>
目標値(H30 時点)	40.0%

前年度比アップ

## 問 41 この1年間で、生涯学習（学習経験）を行いましたか？

（複数回答可）

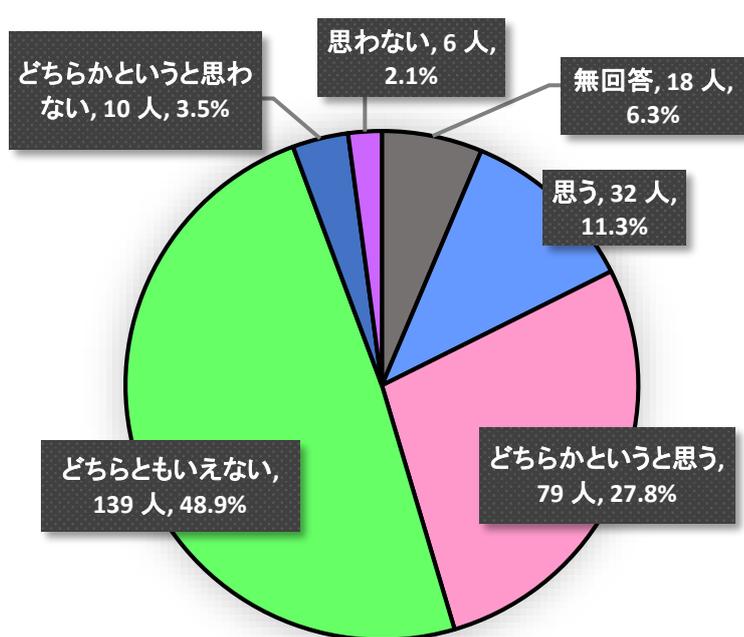


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	55.9%
H28 時点(前回)	56.4%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>53.5%</b>
目標値(H30 時点)	60.0%

前年度比ダウン

## 問 42 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか？



第 4 期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	35.7%
H28 時点(前回)	39.8%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>39.1%</b>
目標値(H30 時点)	40.0%

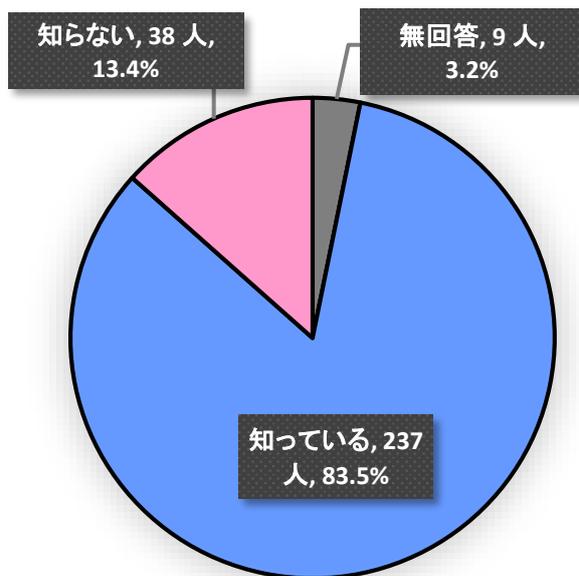
前年度比ダウン

## 問 43 充実していないと思う部分は、どのようなことですか？（自由記載）

※問 40 で「どちらかというと思わない」または「思わない」と答えた方にお聞きしました。

- 体育館などの利用がむずかしい。
- 参加していないので分からない。
- 町民の数が限られるので、人数的に厳しいスポーツやサークルがある。しかし、帯広などでできるのであれば良いのでは。
- 平日の昼間がほとんどで仕事があるのでなかなか参加できない。
- スポーツ、花園芸（講師）不満である。マンネリしている。新鮮味がない。もっときめこまめに指導者の充実を。
- 芽室町で生涯学習の機会がある事を知りません。申し訳ありません。内容が充実している事を期待しますが、機会がある事を知りたいです。あまり人から人へと伝わっていないのでは。
- 帯広市又は札幌でしか、知識・技能の向上をさせる場所が芽室にはない。
- 今は時間がないためです。
- 広報等によっていたりしますが、殆どが子供、子供のいる人、高齢者向けでどれも参加のしようがなく最近は何も通していません。
- 充実していないから、そういう会が増えるといいと思います。
- 「すまいる」もみてはいますが、あまり周知されていない気がします。
- まだ仕事をしているので、わからない。

## 問 44 お住まいの地域における、緊急避難場所を知っていますか？



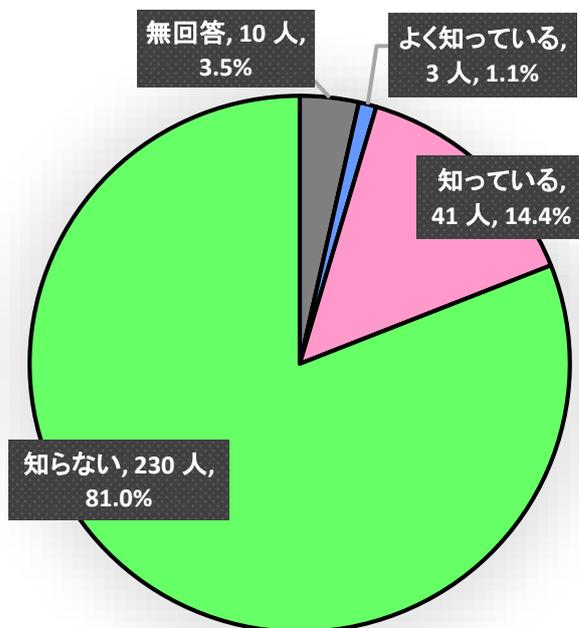
第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	71.8%
H28 時点(前回)	83.1%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>83.5%</b>
目標値(H30 時点)	80.0%



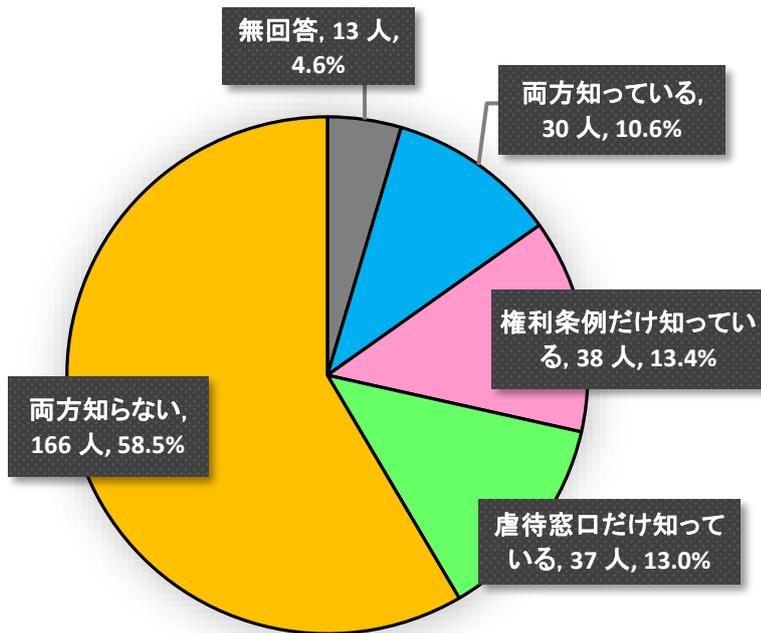
緊急避難場所＝地震など災害発生の際に避難する学校や公共施設など

## 問 45 『芽室町自治基本条例』を知っていますか？



『芽室町自治基本条例』は、平成19年3月に、まちの最高規範として位置づけられ、「まちの憲法」と言われる条例ですが、「よく知っている」「知っている」と回答した方は、合わせて44名(15.5%)と、低い割合となっております。継続した周知活動が必要です。

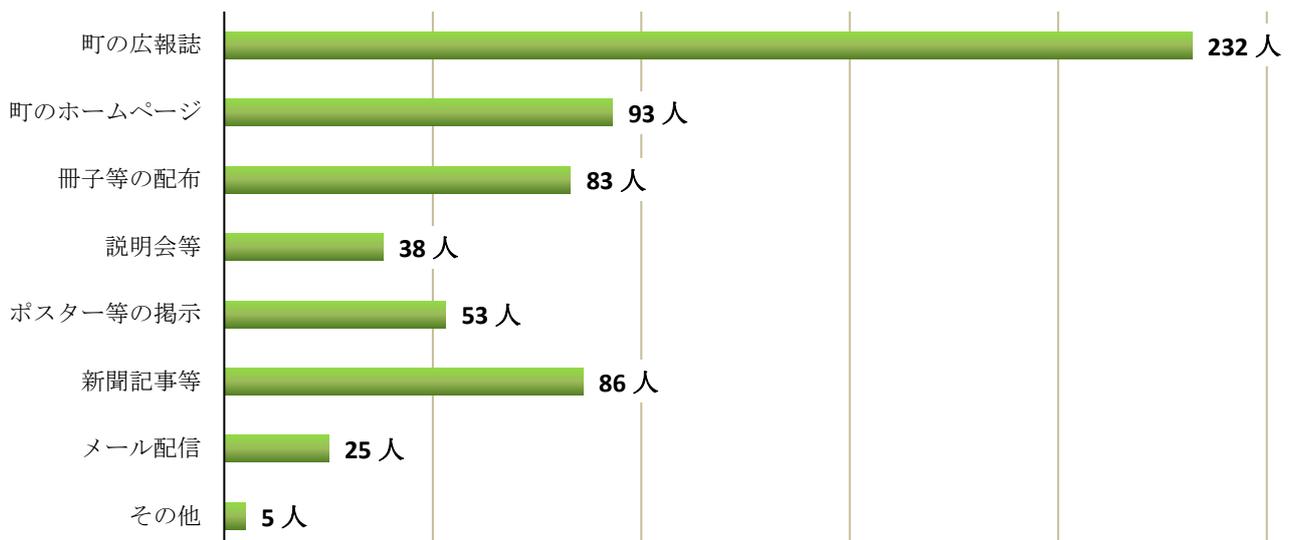
## 問 46 『芽室町子どもの権利条例』と児童虐待相談窓口を知っていますか？



「両方知らない」と回答した方が166名(58.5%)であり昨年度(59.0%)よりも減っていますが、半分以上を占めており、今後も継続した周知活動が必要です。

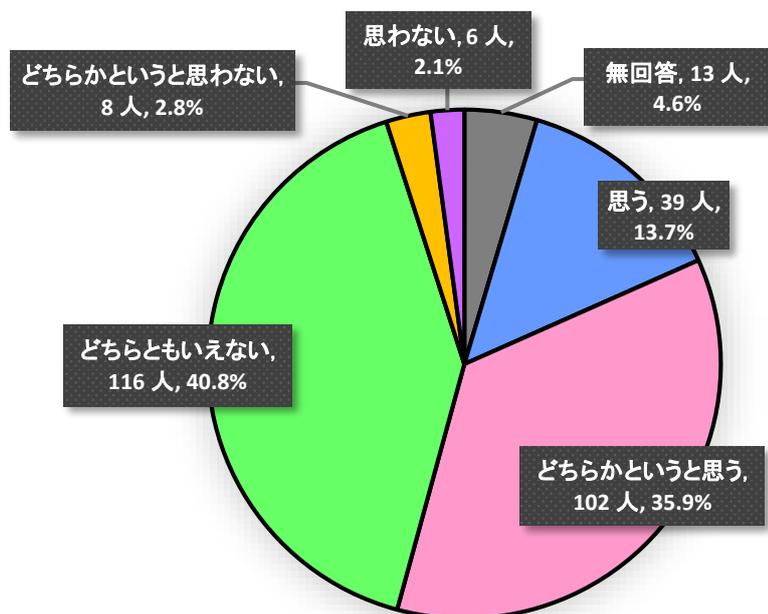
## 問 47 町のきまりや制度などを知るために有効な手段は何だと考えますか？

(複数回答可)



広報誌と回答した方が大多数となっています。次いで、ホームページ、冊子等の配布、新聞記事等といった回答が多くありました。

## 問 48 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか？



第4期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H23 時点	—
H28 時点(前回)	50.3%
<b>H29 時点(今回)</b>	<b>49.6%</b>
目標値(H30 時点)	50.0%



## 問 49 充実していないと思う部分は、どのようなことですか？（自由記載）

※問48で「どちらかというと思わない」または「思わない」と答えた方にお聞きしました。

- 意見の場にあつたことがない。
- 生活の中でそのつど確かめながらお聞きしている。
- 意見が反映されると思わないし、意見を言う気にならない。
- そよかゼトークなどあるのは良いが、意見が具体的に生かされていると思うことが少ないから。
- よくわからないです（高年よりなので）
- 自分は利用した事がない。
- 意見を話す場が少ない。
- 意見を聞く機会がありますが、その結果は町民にゆきとどいていないのではないかと。
- 意見を聞いて頂ける機会があるのかどうかも含めてわかりません。知らない私が良くないのかもしれませんが、周知も必要と考えます。
- 町の考えが上手く伝わらないと同時に、聞く機会の方法も伝わって来ない。地区単位での説明等して欲しい。
- 意見を述べても、即予算がないとか回答される。
- そよ風トークも行われていますが、平日ということもあり中々参加できない。

## 問 50 あなたが町政に関して感じていること、また、今後要望したいことはありますか？

※自由記載で、119 名の方から意見をいただきました。（基本的に、原文のまま掲載しておりますが、回答者個人の特定に繋がる可能性のある記載は一部削除等しております）

- 町づくりはとても良く考えられていて、努力されていると思います。農業が基盤の芽室町なので、新得のそばまつりのようなものがあるのもいいのかなと思います。事情あつての事とは思いますが、夏の花火大会は残念です。（特に、ゴミや騒音等、参加する人のモラルが原因の 1 つなのが）
- 災害の場合の対策等をより広範囲の人々に徹底していけたら良いと思います。除雪も少し不便を感じることがあります。
- 芽室町は、住民の意見をきいてくれる様努力してくださっていると、すごく思います。新しいものをつくる時に、みんなで考えさせてくれる場をくれているので、意見も伝わっているのですね。農道の幹線道路以外の除雪がもう少し早くなると生活しやすいです。
- コミュニティセンターや図書館などの公共施設が充実していて、とても満足しています。給食は芽室産や北海道産の食材が多く使われていてとてもおいしかったので、ぜひこれからもおいしい給食を作り続けてほしいです。
- 活動圏が帯広市なので、日常的にはあまり関心がない。
- ふるさと納税がんばってほしい！何も特産がないのかと思ってしまう。野菜などで返礼して、農業を盛り上げてほしい！
- 他の町村のように小・中学生の医療費無償化が可能であればいいのですが。小学校の北側の道路に除雪をもっとしっかり行ってほしい。木があるのでツルツルになっていることがほとんどで幅も狭いので、行き来の際ギリギリで運転していてこわい。通学路以外（ねずみトンネルから通学路）でも学校の周りの道は除雪が遅いと子供達が歩きにくそうだし、除雪の幅が狭いと、車と子供の通行において危険。西帯広方面に向かう道において、電灯の整備が以前よりもかなりされたが、まだ途中において電灯の間隔が広いので暗く危険と思われるので、整備をお願いしたい。
- 今は自分で車が運転できるので帯広までも自由に行けるが、それができなくなった時芽室町内だけで病院、買い物等まかなっていかれるかどうか心配である。コミバスが近くを走っているのを見かけるが、それだってある程度の体力、気力が必要だと思う。自宅からスーパー、病院等へのタクシー券とか生協の自宅配送のようなものがあると将来助かると思う。携帯等、通信は発達しているのだから、足になってくれるものが欲しい。けいせい苑等老人ホームが必要なのはもちろんだが、その前段階のような集合住宅があると便利だと思う。
- 役場土木課の人達のおかげで穴ぼこだった道がキレイになりました。ありがとうございます。
- 良い所→除雪が早くてきれい。これからもお願いします。公共駐車場がたくさんあって助かる。
- 町外から引越した際、資源ごみの袋を買う事におどろきました。（ごみ袋の種類も多くて

…）1枚10円ぐらいなので慣れましたが、燃える・燃やせないごみ袋がもう少し安くなってくるとありがたいです。

- 芽室町に住んで11年目になります。最初来町した時は、駅前通りや芽室駅が綺麗だなと感じました。芽室駅の駅舎も日高山脈を背景にとてもマッチした作りだと思います。本通も電線が無く地下ケーブル？との事で、とても気に入っています。他の地域も道路幅も広くとても通行しやすいです。これからも来町される方の目を引くようなまちづくりを行ってほしいです。
- まちづくりは人づくりであると思う。子どもたちの弁当を見る機会が多いですが、芽室特産の品はほとんど入っておらず、又、幾人かの子達の家では正月にもちを食べていないと聞き、驚くばかりです。人づくりは食づくりでもあり、なんとか子どもたちに芽室特産の食を、又、手づくりを伝えて行くにはどうしたらよいかを考えています。
- 1. 高齢になると冬の除雪（特に除雪車の重い雪）が負担です。更別村が除排雪を同時に行っているという話を聞きました。可能なら当町でも導入を検討してほしい。 2. 高齢者の足として、じゃがバスが導入され活用されていますが、まだまだ利便性が悪いように思います。もっと小さなマイクロで双方向（内回り、外回り）に運行されると良いと思う。70歳以上には無料パスを出して高齢者の外出を促すことをバスの利活用を併せて検討しても良いのではないのでしょうか。 3. 町に若い子育て世帯を呼び込むために住宅だけでなくもっと保育料を安価にできたら良いのではないのでしょうか。他町より安いとは聞きますが上土幌町のような話を聞くと段階的に下げて行くことは難しいのでしょうか。 4. 冬期に安心してウォーキングできるような場所があると良いと思います。総合体育館の改築の機会などがあれば、ウォーキングゾーンができると良いと思います。
- 何も期待していない。
- 町内会の役員は負担が大きくて個人的には順番がまわってきて班長ではなく役員なので困っている人が多いと思う。そのせいでやめたくなくてもやめている。町内会への仕事はどうにかならないか。
- 町がコンパクトでとても生活しやすいと感じています。
- 歩道用地として確保してあるが全く進む気配が見られず、管理などが町内会に委託されたままになっている。町内会や町民の協力を求めるのであれば、今後の計画をしっかりと説明してほしい。2年前の震災で野球場が使えなくなってそのままになっている。代替案など示してほしい。
- 図書館で毎日除籍済み図書がもらえるのはとてもありがたいです。子どもが本が好きなので、本をたくさん買うとけっこうな金額になりますので、本当に助かっています。気軽に本とふれあえて、いいことだと思います。子育て支援センターで幼児と小学生くらいの子と一緒に遊べる日があると楽しいかなと感じています。
- ホームページをよく見ますが、必要な情報にたどり着けません。別の自治体のホームページで制度の概要など確認することがあります。議会のページは更新も早く、情報量も多いので、町づくりの様子がよく分かります。今後も、迅速で詳しい情報提供を望みます。国道38号線から市街地へ入る区間（ローソン～芽室公園）を速度制限したほうが良いと思います。（標識はないと思いますが）警察に要望しているのかもしれませんが、スーパーの出入り口もあり、危険を感じています。近隣市町（西帯広、御影）は速度制

限されています。

- そよ風トークについて以前、中央東地区（大成、下美生、新生）で開催されていたが、現在は中央公民館で割り当てられている。地元会場での開催を望みます。三地区開催の方が参加率も高く意見も出やすく、まちづくりに繋がります。
- 子供もなく仕事も帯広なので長く住んではいるがあまり芽室町のことを知らない。冬の除雪に関しては芽室はとても上手にしていると思います。芽室は水道代がとても高いと思います。
- ゴミ袋が高すぎる。→種類が多く分別できるのは良いが、もう少し家計の事も考えてほしい。
- 除雪したあとの雪の山が高すぎて運転しにくい。→ギリギリまで前に出ないと道路をわたれなかったりする。
- ありません
- 行政として百年の大計を持ち、基本的な事を明確に立案し、ぶれないで説明し、推進する。態度を大事にして欲しい。
- 子供手当を 18 歳までにしてほしい。高校生になればバイトもできるかもしれないが、親にかかる金銭負担は増える傾向が強いし、15 歳で手当終了というのは残念に思うので検討してほしい。又、今はなぜ 15 歳で終了なのか回答が欲しい。ゴミステーションが荒れ放題で本当に困っている。各町内会で網や柵などで対応をいっても置く場所等の問題もありなかなか進まない。町として、きちんとしたゴミのカゴを設置するなどしてほしい。立派なゴミ入れが置いてある所もあるのに、網だけの所もあり、そのちがいは町内会任せなのでしょうか。ゴミステーション近くに住む人は本当に困っています。ゴミステーションの位置を変えてほしいのが本音です。どうかして下さい。
- 今回の調査も含めて（前にも）。分からないため答えられない問いがあるので、今後「分からない」という回答も加えてほしい。
- 温水プールを新しくしてほしい。老人や子供や、誰でも行けてくつろいだりおしゃべりしたり、お茶を飲んだりパソコンが使えたり、何時間でもいられる場所がもっといっぱいあれば良いと思う。
- 国の借金が 1 千兆を越えというのをテレビ等で良く聞く。今まで通り、町に交付金等入ってくるのか心配になる。日頃本町も、他町村を見ても、道路一つ取っても、修繕や長寿命化等、苦しい台所事情は近年理解しているつもり。高齢化と少子化は今や止められない事実。人口減少に向けた、身の丈に合った町づくりを目指すべきではないか。サービスの低下や、今より利便性が悪くなることと思う人は多くいると思うが、この芽室町を未来ともつなぐ取り組みをしていくべきと考える。子や孫に負担を残さないことを願う。その為に、自ら行うこと、行政が行うことの必要性や取り組みを隠せず、説明と理解を求めつつ進めて下さい。
- ゴミ袋は音更町のように最低 2 種類くらいに絞ってほしい。除雪はくまなく満遍なく、素早く丁寧にやっていただきたい。除雪費は削らないで下さい。公立病院への待遇をよくして下さい。公立病院はとても大切です。美生川沿いなどウォーキングできるような公園をつくってほしい。東めむろ方面には運動できるような公園がない。（狭い）
- 子育てしやすい町を目指していることはわかりませんが、子育てに手厚すぎるのではない

かと思います。親御さんたちは行政に甘えて、自分が親であり、育てるんだ！！という意識にかけているように思います。その反対に、高齢化社会なのに、高齢者に対しての行政の対策があまり感じられないのでもう少し検討して欲しいと思います。スクールバスについても、子供が座って乗っていけないからタクシーまで運行しているようですが、それはどうなんでしょう。うちの子供達の時は、スクールバスに乗っていけるだけでもありがたいものだと思います。もちろんうちの子供は最後の方に乗るのでずっと立って乗って行きましたが、当たり前だと思いました。

- 冬場の歩道の除雪をしてほしい。
- 問 30～32 この聞き方で何がわかるのでしょうか？（答えに困った）小中学生への学習フォローの働きかけが少ないと思います。（他県に比べ）子育て家庭で行いたいという、家庭に対しての支援があまり見えない。両働き家庭への支援は見えるが。
- 良い町を作るためにはやはり「人」が大事だと思う。より多くの人を呼んだり、若者を芽室に住ませられるように施設や景観の改善に力を使ってほしい。地域を盛り上げる活動をしている人々にもっと情報や金を使ってほしい。
- 芽室という町を 50 年後、100 年後どんな町にしたいか？だと思う。地元愛がどこよりも小さいと思う。
- 色々な目標・ビジョンは良いが、その事に携わる取組は良いけれど部外者の職員には意見の疎通、連携など行き届いていないのではないかと？町の 3 つの親切など掲げているけれど、職員はどのように理解しているのか。一部職員が一部署に長くいるのはどうかと思う。私達農家はだんだん耕作面積が多くなっていますが自宅から離れた場所が多くなっています。農家が効率良く経営出来るよう（交換分合）してほしい。農業用水の取口についても考えてほしいです。
- 高齢化が進み、不安を感じています。隣近所、助け合いながら楽しく暮らすことが出来たらと思っています。
- 医療費（中学生くらいまで）無料にしてほしい。
- もう手遅れなのかもしれませんが、町内にどんどん商業施設を誘致して人の集まる場所を、また導線を作るべきだと前から考えていました。今からでも出来る事があると考えられますので、色々な角度から調査をして、検討して頂きたい。
- 回答する年代によってアンケート内容が理解しにくい所もありました。高齢化になって行くに当たって、子育て世代を中心に考えて行かないと、老人施設等で働いて頂ける人もいなくなると思います。保育料の無料化等考えて欲しいと思います。資格を持っていても復帰が中々できずにいる人も居ると思います。人手不足はどの業種でも同じだと思います。
- 高校生の下校時間に合わせたじゃがバスの運行、大手チェーンの誘致。昨年、妹の学祭パレードを観に行きましたが、本通りがきちんと整備されていなく、草がボーボーで見栄えが悪い上、ビデオが撮りにくかったです。他市町村からたくさんの父兄が観に来るのに芽室町民として恥ずかしかったです。音更町のように欲しい物が何でも揃う町にしてほしい。一番残念なのは夏祭りです。何だかんだ言っても思い出に残っているのは「商工夏まつり」の花火です。なんとかならないのでしょうか？花火がなくなってから行ってません。芽室図書館の勉強机を新しくして、もう少し小分けしたものにしてほしい。

- 今は自家用車を使用して行動出来ますが、町から 13km も離れていると、今後車を使用出来ない年齢になった時、ましてや今高齢者ドライバーの事故問題が多く、免許証の返納を進められている中、スクールバスは時間に制限あり、若い人にお願いは、月に 1~2 回は良いとしても忙しい手を取る事も出来ない。ハイヤーは距離的に高額になる事を考えると出歩く事は難しく、足腰も弱りだんだん孤立してしまう。それが認知証のひきがねになって行くと思うのですが…。これからどんどん増える高齢者対策は、町中もですが農村部にもある事を考えて頂きたいです。
- 町内会は必要なのか？今年度、町内会の班長をしています。「もうやめようかと考えている」という声を聞きます。やめた人もいます。このままでは町内会は…。町の広報誌は毎月 10 日頃に渡されますが遅すぎませんか？月の初めにお願いします。
- 子供の医療費を中学生まで無料にしてほしい。公立病院の医師の質を上げてほしい。産婦人科の医師が帝王切開手術ができないのでは安心して妊娠できない。
- 町議会等の、芽室町を今後どうして行きたいか？又どうしたいのか方針等ハッキリ答えて欲しい。
- 子どもの医療費助成期間をのばしてほしい。(小学校卒業まで等) スーパーの中の幼児の遊び場をもっと充実させてほしい。
- 芽室町は冬場の除雪はしっかりされていると思いますし、すぐ対応してくれますが夏場の幹線道路なる場所の道路の草刈りをしっかりしてほしい。清水町、鹿追町に入っても、きちんとされてて、きれいですよ。
- 公立の小児科の先生が 2 人になったようで安心しました。服部先生ひとりでは負担も大きいし、子育てに力を入れている芽室町の小児科の先生がひとりしかいないなんておかしいと思っていました。できれば小学生も医療費控除してほしい…。
- 最近公園で子どもが遊んでいる日が見受けられない日々が多いように感じます。その為年寄りがイスなどを利用し、交流の場をもうけるのも家から出るきっかけではないかと思う。(木かげを利用できる場所) 歩いている方が川ぶちにいる方々が多くいますが、ハイキングコースを設け、イスを置いておくのもいいのでは？犬のフンの後始末が大変できていなく、犬専用の公園も必要では？
- 現状では仕方ないのかもしれないが、道路の雪が間口前に積まれるのは困っている。駐車場が広い(?) ので、あとでよけるのが大変、よける場所も？
- 公民館を新しく、ホールをもう少し大きくしてほしいです。
- 町職員の町内での消費拡大の意識向上。
- 工業団地や優良企業が多い所ですから、企業と商業、農業がもっと密接にギブアンドテイクできる場を設けて町が活性化する事を願います。
- もう少し活気のある町にしたいと思います。 商店も今後の存続を考えると何らかの対応が必要かと思います。
- 今の町の状況に満足してますがただひとつ、除雪に関して少し不満です。自宅は角から 2 件目ですが、除雪のしかたに不満。必ず硬い雪のかたまりを前に残していくのです。隣近所を見ると、そんなことはないのですが自宅の位置が悪いとあきらめるしかないのでしょうか。
- スクールバスが通る 2 線、6 線、10 線の除雪は早くきれいですが、3 号、5 号は遅い

ので、もうすこし早く除雪してもらいたいです。

- 障害者の方が働ける環境があるのがすばらしいと思います。より増えると良いなと思います。高齢者の方はとくに積極的に話しかけてくれるので住民の距離が近い町だなと思います。以前、帰宅中に反対側から中学生が自転車で向かってきたときに何人かで横に並んでよけようとしてくれず、私の友人も自転車だったので自転車同士でぶつかってしまった事がありました。また、雪道で道が狭い中歩いていても全くよけようとしてくれない中学生もいます。私が中学生のときはそのようなことはしなかったのにと残念に思います。町民の意見をよく聞いてくれていると思います。良い町です。忙しい時期だったのでワークショップに参加できず申し訳ありませんでした。
- 北伏古地帯に集う場所がほしいです。
- 若い人が行けるようなお店（洋服や飲食店など）があつたらいいと思う。
- 帯広から2年前に転居してきた者ですが、冬期の除雪に関して、夜間の除雪車両での道路除雪のあとに住宅前に硬く重い雪が広範囲に残され、除雪車が通るたびにうんざりな気になります。高齢者が多く住む町なのに、住人に優しくないと感じます。歩道の除雪も十分ではないので歩行者は危険ですね。せっかく住み良い町であると思うのに残念な気がします。
- これから高齢化がどんどん加速するので医療・介護のさらなる充実を望みます。
- もう少し外から来た人に対応してほしいです。家を建てて子供を育てている人だけが受け入れられるのはおかしいかなと思います。「アパートに引越して来た人」だからとよそ者あつかいされますが、十勝の出身ですし、以前も住んでいました。仕事で戻ってくる事もあります。もう少し住民の方が考え方を考えていかないと、人は出て行くと思います。
- 町内会未加入対策に、町としてももっと積極的に関わってほしい。
- 冬場の除雪。大成橋北側の歩道の除雪を通学期間までにかけてほしい。東4条4丁目の信号機に歩行者用信号をつけてほしい。
- 発達障がいや学習困難児童に対する町ぐるみのケアが必要になっていると思います。小学校低学年での取り組みが、うまく効果が出るようにプログラムとシステムが機能するとよいな一と思っています。現場も大変ですからね。病児保育のサポートが出来たら、助かるお母さん達が多いのではないかとと思っています。アンケートづくり、集計と考察、お疲れ様です。より良い町の暮らしに結びつくよう、協力したいです。
- ないです。
- 1. ゴミ収集に関して、個別に回収か、無理であれば回収時間が地域ごとに決めてほしい。(朝出せと言っておいて回収まで長い) 2. 廃油回収はスーパーに依頼してほしい。(帯広市みたく)
- 日本ハムファイターズ主催の夏祭りに行きました。屋台は賑わっていて、好きな物を食べたり、B・Bやポリー、フレップと遊んで楽しみました。夜にはファイターズの豪華サイン入りグッズが当たる抽選会があり、結果は残念だったけど、すごく楽しめたので良かったと思います。今年が一番の行事で、沢山盛り上がり、一番心が熱くなりました。
- 芽室町のさんねんな所ですが、町の中心部が活気がないし、営業していない店ばかりが目にとまります。駅横のフクハラとダイイチしか人が歩いていないというところが残念

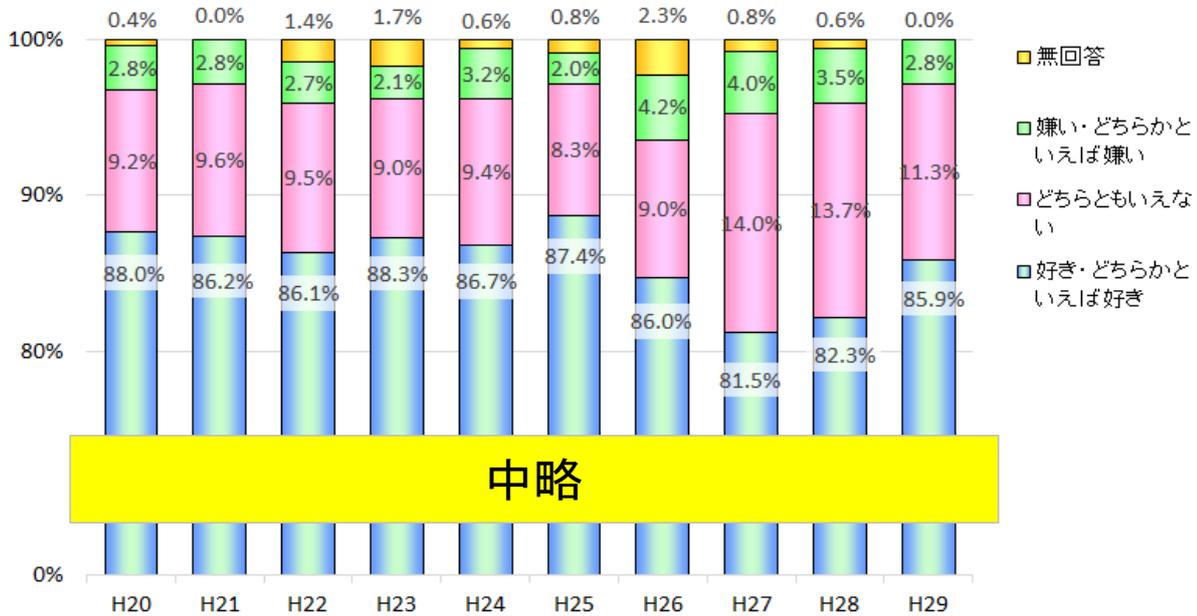
でしかたありません。芽室農協がひっこしてから特にです！

- 冬は市街の除雪が悪くてあまり利用したいと思わない。雪を寄せるだけの除雪方法だから住民のクレームが多いのだと思う。雪をダンプカーにはね上げる完全除雪の方が良いと思う。除雪の時は通行止めにし、道沿いの住民は道路に雪を押し出してまとめて集雪してもらおうといいと思う。
- 子供や大人、高齢者の人が遊んだり交流する大きなスーパーや商業施設、冬場利用できる場所が健プラや総体以外にもあればいいと思う。
- 数年前と比べて、除雪が汚くなった気がします。加えて、各家庭の前に除雪車が置いていく雪の量がひどいです。改善してほしいです。
- 将来、年金で安心して暮らせるような社会であってほしい。今まで欲しいものもがまんし、歯をくいしばってがんばって、今があるのです。これからは贅沢はいりません。最低限の生活でも良い、「安心」して暮らすことを希望します。
- 民間団体の出現も待たれますが、市街地から離れた地区で今後増えると思われる買い物難民に対応した施策・支援を希望。また、高齢者の交通事故多発も問題視される中、僻地に住む高齢者にこそ免許証返納を推進し、また、交通補助等を行うことを検討していただきたいと思います。
- ようやく住み始めて一年が終わろうとしています。この一年、近所の方の親切心に助けられ無事終えようとしています。また待望の第一子も生まれようとしています。芽室で出産できることに喜びを感じています。これからもよろしくお願いします。

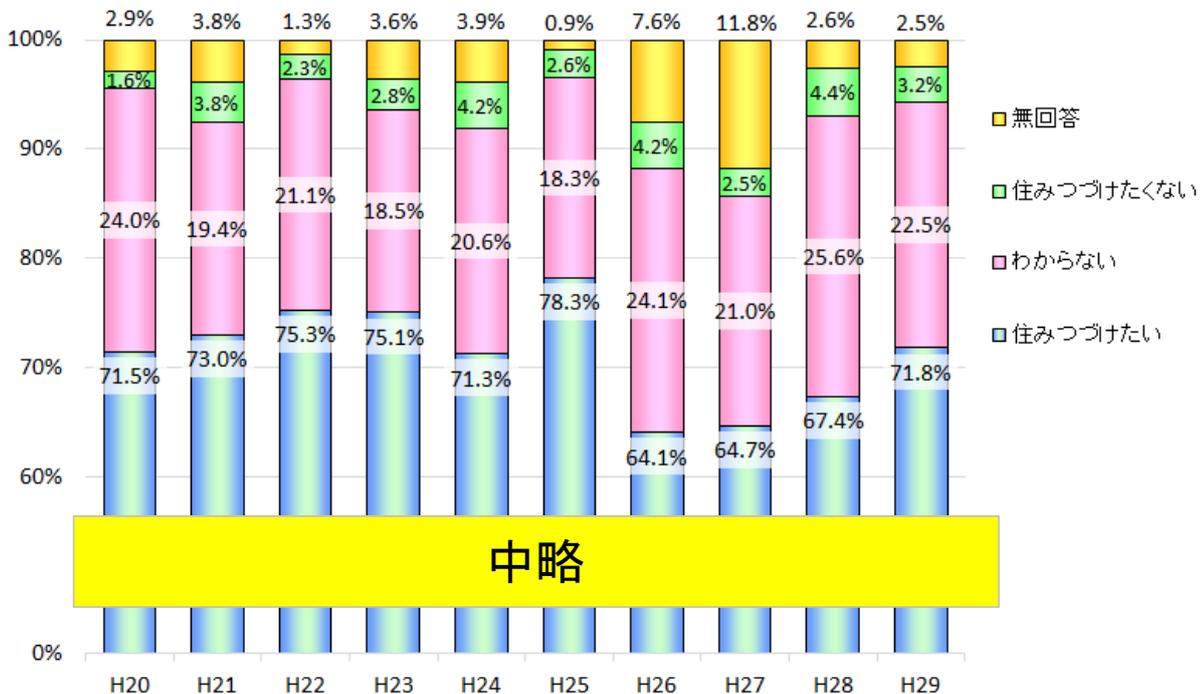
# 「まちづくりに関する住民意識調査」10年間の傾向

※3つの質問項目について、過去10年間(H20～H29)の傾向を比較しています。

## 【あなたは芽室町が好きですか？】



## 【あなたは今後も芽室町に住みつづけたいと思いますか？】



【あなたは芽室町の「行政サービス」に満足していますか？】

