

平成 28 年度
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(平成 29 年 3 月)

茅 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成14年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しており、今年で15回目の調査となりました。

この調査は、男女別各年齢層の中から、無作為に抽出した計700名の芽室町民の方を対象に調査票を送付して実施し、344名の方からご回答をいただきました（回答率49.1%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第4期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進ちょく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、隨時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 宮 西 義 憲

担当	企画財政課企画調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

平成28年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第4期芽室町総合計画」の施策ごとの目標値の現状を確認する質問を設定し、目標に対する進ちょく状況を把握することに活用する。

《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した700名

《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

- ①インターネット回答
- ②返信用封筒による郵送提出

《調査期間》

平成29年1月13日（金）～2月3日（金）

《回答者数・回答率》

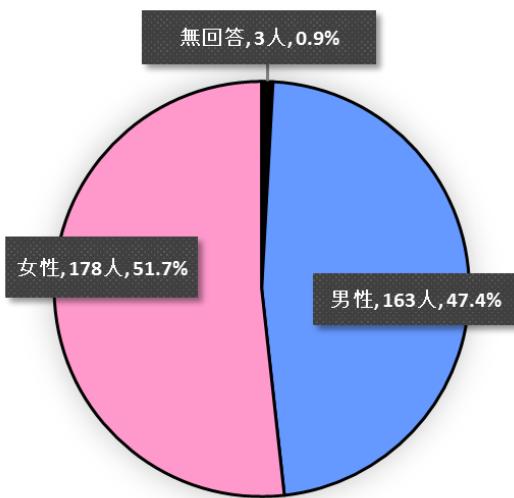
平成29年2月28日（火）現在 回答者数 344名
 回答率 49.1%
 (平成27年度回答率 51.0%)

* 「第4期芽室町総合計画」では、施策ごとに目標値を設定しており、その関連の設問項目は次のとおりです。

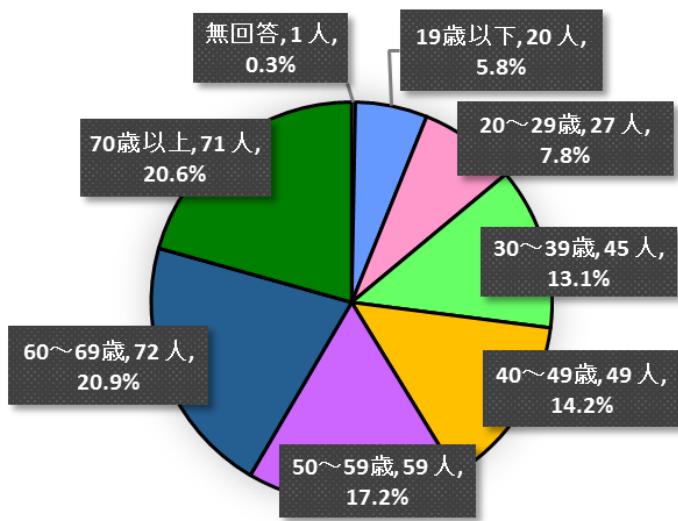
問9 問11 問12 問13 問15 問17 問18 問19 問20 問21
問24 問25 問26 問27 問29 問30 問31 問32 問33 問34
問35 問36 問37 問38 問39 問40 問41 問42 問44 問49

平成28年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの「性別」は？

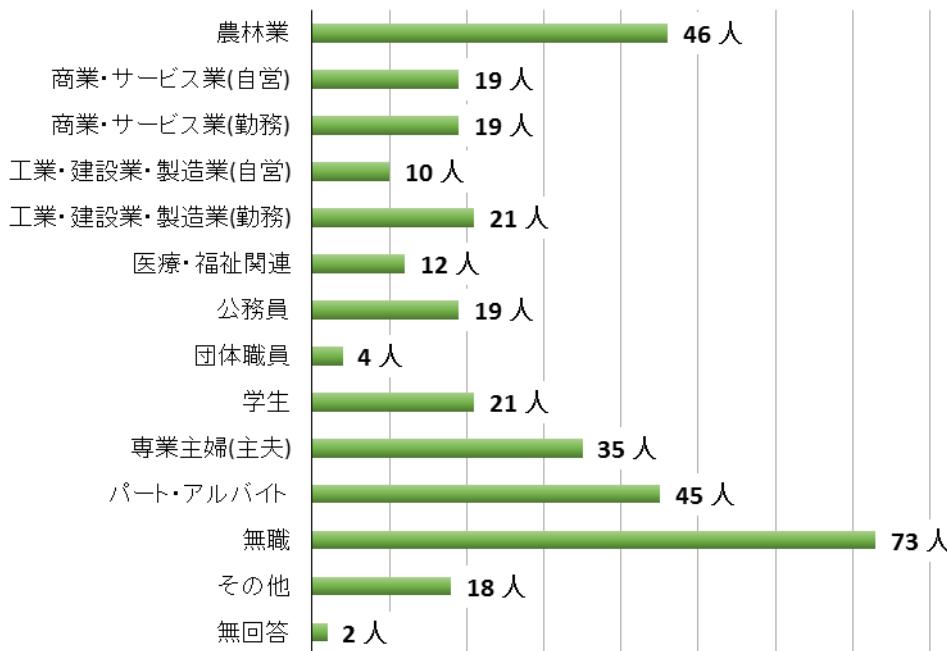


問2 あなたの「年代」は？

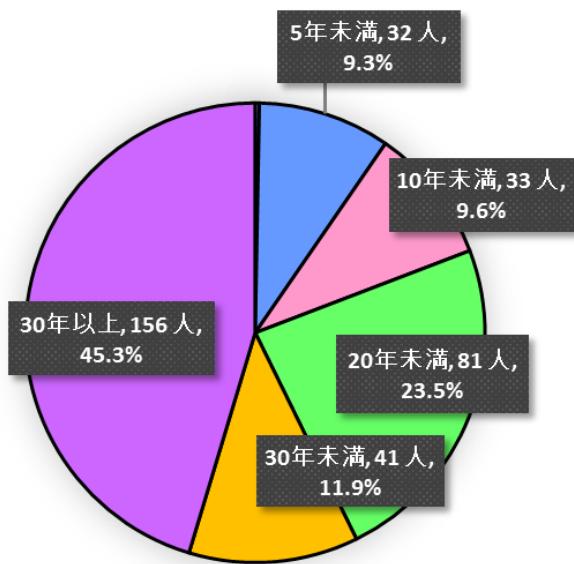


男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(51.7%)。年代別でみると、60代が最も多く(20.9%)、次いで70歳以上(20.6%)です。昨年度の回答と比べると、60代の割合が4.4%、30代が1.3%増加しました。

問3 あなたの「職業」は？

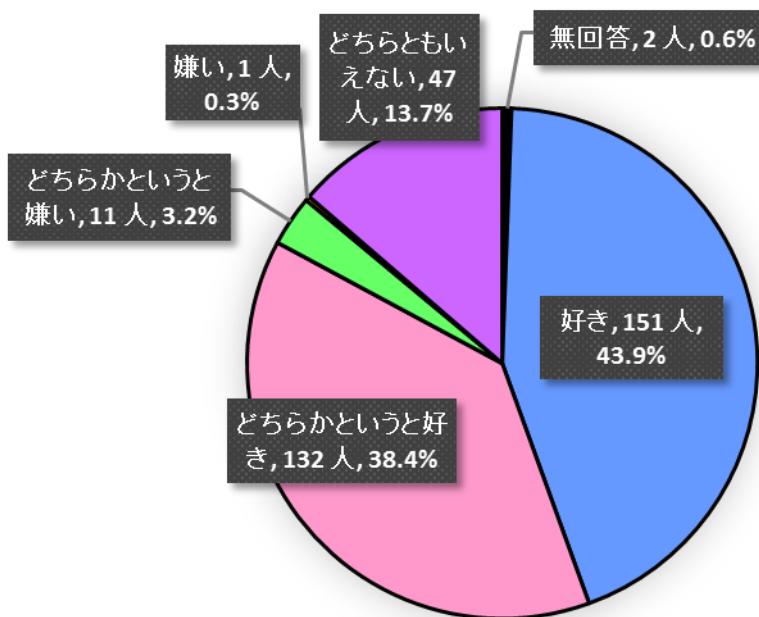


問4 あなたは芽室町にどれくらい住んでいますか？



居住30年以上の方が高い割合(45.3%)を占めています。年代と居住年数が一致している方多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

問5 あなたは芽室町が好きですか？

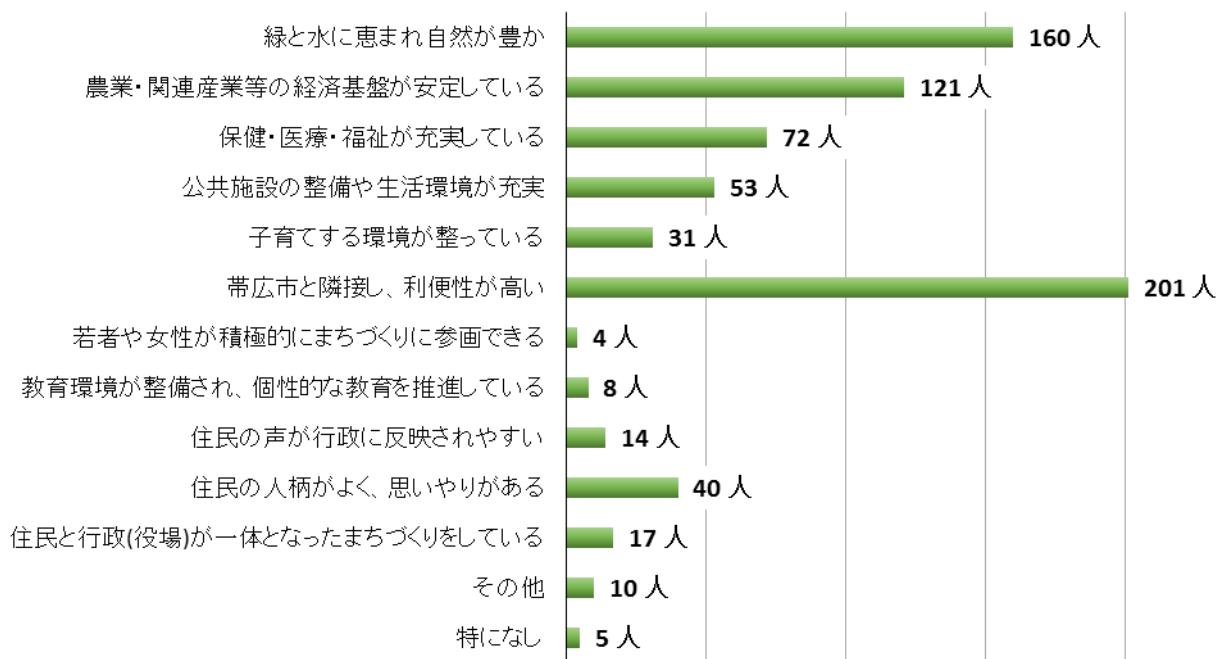


「好き」という方が151名(43.9%)、「どちらかというと好き」という方が132名(38.4%)であり、合わせて82.3%を占める結果となりました。
好きな理由は問6のとおりです。

また、「どちらかというと嫌い」「嫌い」と回答した方は合わせて12名(3.5%)で、その理由は、問7のとおりです。

問6 芽室町が好きな理由は何ですか？ 複数回答可（3つまで）

※問5で「好き」または「どちらかというと好き」と答えた方にお聞きしました。



「好き」または「どちらかというと好き」と回答した 283 名の方に理由をお聞きしたところ、「帯広市と隣接し、（交通・生活などで）利便性が高い」、「緑と水に恵まれ自然が豊か」という回答が多くなりました。

帯広市という規模の大きい都市の隣でありながら、豊かな自然を有する芽室町の特徴が表れており、この傾向は、ここ数年変わっていません。

好きな理由を「その他」と回答した方からは、次のようなご意見をいただきました。

- 自分が生まれた町だから。
- 若者が多い。
- 30年以上住んで、今更嫌いとは言えない。
- 除雪がきれいだから。
- 他に住んだ事がない。
- 帯広に比べて除雪がゆき届いている。住民税の税率が市よりも安く、好感が持てる。
- 住めば都。

問7 芽室町が嫌いな理由は何ですか？ 複数回答可（3つまで）

※問5で「どちらかというと嫌い」または「嫌い」と答えた方にお聞きしました。

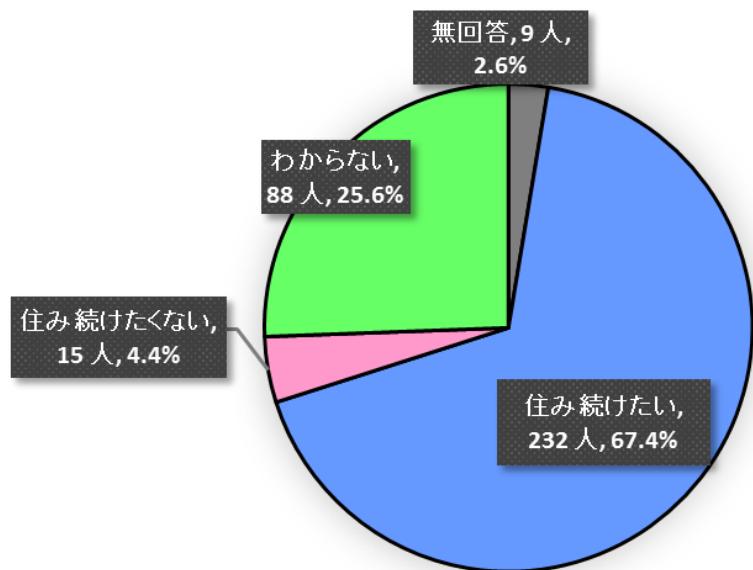


「どちらかというと嫌い」または「嫌い」と回答した12名の方の理由としては、「保険・医療・福祉がまだまだ充実していない」「住民の声が行政に反映されにくい」「子育てする環境が整っていない」「人口が少なく、不景気で働く場所がない」などがあげられました。

嫌いな理由を「その他」と回答した方からは、次のようなご意見をいただきました。

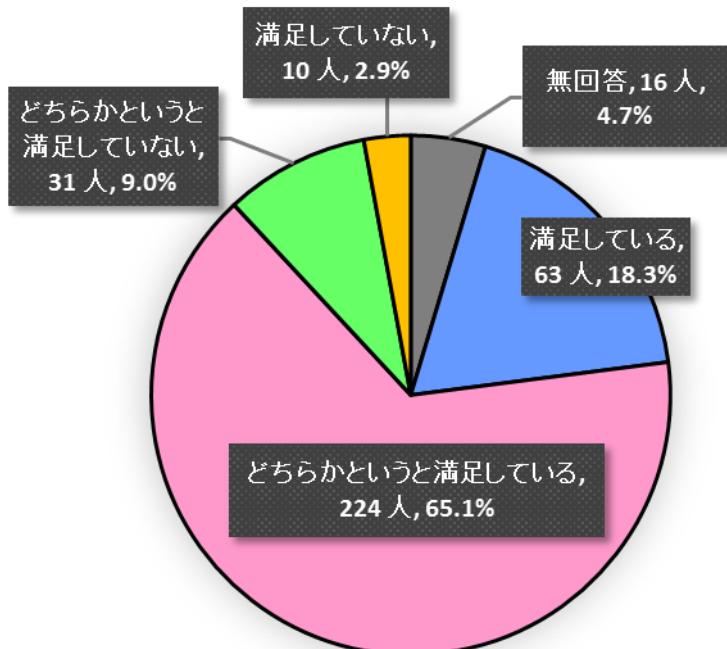
- ゴミの分別が細かすぎるから。ビン・空き缶が有料だから。
- 冬が辛い。除雪・交通網。

問8 芽室町に今後も住みつづけたいと思いますか？



「住み続けたい」という回答が67.4%で、昨年度(64.7%)から2.7ポイント増となりました。

問9 この1年間の芽室町の「行政サービス」に満足していますか？



この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。また、前年度と比べたときの増減を矢印で視覚的に表しています。

第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23時点	83.2%
H27時点(前回)	79.6%
H28時点(今回)	83.4%
目標値(H30時点)	84.0%

↑
前年度比アップ

問 10 満足していない部分は、どのようなことですか？（自由記載）

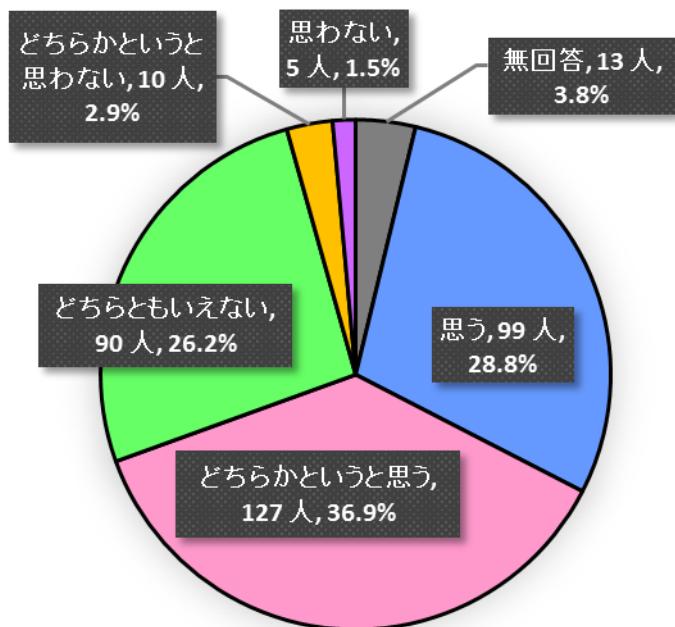
※問9で「どちらかというと満足していない」または「満足していない」と答えた方にお聞きしました。（基本的に、原文のまま掲載しておりますが、回答者個人の特定に繋がる可能性のある記載は一部削除等しております）

- 今後の事について、一言おねがいしておきたい事が有ります。車の運転について私の家は、主人が車が乗れず娘と主人の病院通いが帯広に月に1度有りますが、私が乗れなくなると、病院も行けなくなります。帯広の場合、70歳すぎると無料と聞きますが芽室の場合は、介護タクシーもなく大変です。町中ばかりでなく、農家の場合も少し考えて下さい。何か良い考えはないでしょうか？宜しくお願ひします。
- 基本的には、公務員は好きではない。行政サービスとはただやれば良いものではないし、利用する方々が満足できるかどうかだと考えているが、特に目立つ様なものはない。少し民間サービスを見習うべきだと思う。
- 除雪で道路の雪を残していかれる（家の前に）のが、毎年辛い。車の窓まである雪山で帰宅後、家に入れない。反対側の家はそうでもないのに・・・高齢者はもっと大変だろう。排雪の仕方を考えてほしい。
- 台風上陸時における情報が少なく、避難指示やネット等を利用出来る環境にも対応出来なかつた！！役場職員や町内会等で足を使い（車両巡回等）、住民に安心感を与えて欲しかった。今後の改善に期待致します！！
- 子育て支援に偏り過ぎている。もう少し町の文化芸能等への支援に力を入れてほしい。
- 様々な事をやっているようだが、直接どうのこうのはない。
- 水道代が高い。除雪が遅く下手。
- 他の市町村は資源ごみ等、有料ではない。細かく分別するだけでも十分だと思う。
- 台風による被害者への見舞金が少ない。
- 良くわからない。
- 特老の人数。
- 自分にプラスになることは、何もない。
- バスもなく不便だから。不便な郊外にバスを出さず、必要な町中にバスを出していて、不公平だし考えがズれている。
- 山なので交通の便を考えてほしい。
- 子供の医療費を中学校が終わるまで無料にしてほしいが難しいようだからです。安心して子育て出来る環境にならないため。
- 住宅・町営住宅の申し込みや入る条件等。
- 行政サービスが自分の生活に反映しているのか、いまいち感じられないから。
- 何を町で行政しているのか、具体的にわからない事が多い。
- 除雪体制。
- 雪の多い町ですが除雪の時道路の除雪はとても有難いのですが、交差する場所が雪の山で結局、車が埋まり身動きできず、徒步で家まで戻りスコップを…何回もあるので困る時が、でもそれ以外は良いと思います。
- 農村部の除雪が納得出来ない。斎場までの除雪が行き届いていない（10線13号より1

6まで)

- 役場の方の勤務態度が悪い。専門の部署なのに質問したことに答えられない。その人の為にという気持ちが感じられない。
- 行政サービスとは何をやっているかわからない。
- 障害福祉の件で役場に行ったところ対応の仕方説明の仕方が不十分で、市役所との往復を2度もしなければならなかった。手続きに必要な書類や書式をもっと丁寧に教えてほしかった。
- まだ行政サービスされていないため。
- 良くわからない。
- 行政サービスを受けない。
- 1月5日は町の役場や行政機関が休みのため、子どもが通っている保育園も休みになってしまい不便。
- 住民と行政の考え方が離れている。町民はそれぞれ不満を持ち、職員は自分を守ることで精いっぱい。双方が寄り添うことはないものか？
- もう少し子育てに関してサービスを増やしてほしい。高齢者に優しいのは良い事だけど、それでは子育てしにくくなる。
- どの行政サービスをどれだけ利用しているか、良くわからぬので答えられない。
- 子供が定期受診する疾患がある為、小学校にあがり医療助成がなくなった為、せめて小学校卒業までは助成してほしいと思うようになったため。
- 主人がパスポート取得時に一旦役場に行き問合わせをした後、札幌のパスポートセンターに行ったら、事前に役場からセンターに連絡があるはずなのにそれがなされていなかった事がありました。職員の方の手続き不備があったと残念がっていました。
- どの様なものが行政サービスなのかがわかりません。
- 都市計画税が不平等。
- 同じ役職（グレード）なのに仕事が出来る人間と全く使い物にならない人間の差が激しすぎる。コネでの採用という疑惑もある上に首にならないからといって、ただの給料泥棒かと思うほどであり、問題ではないのか？

問 11 芽室町は「安心して子育てができる環境の整っているまち」だと思いますか？



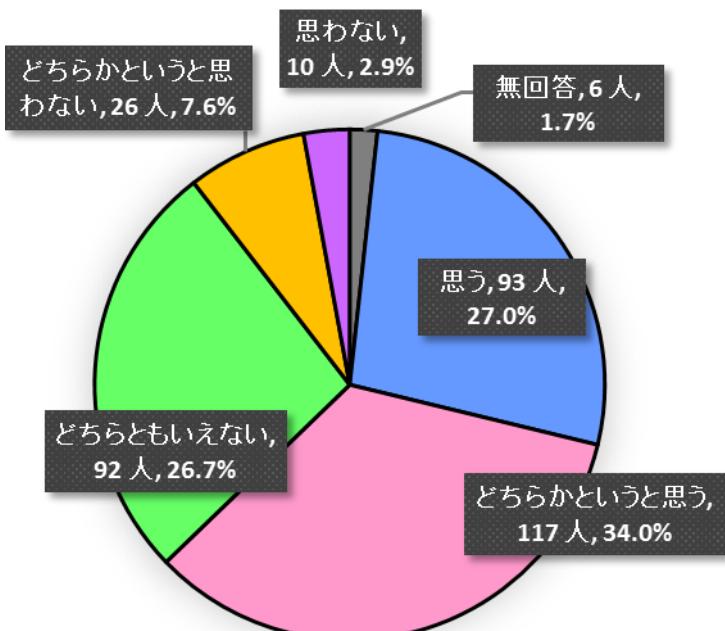
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	63.7%
H27 時点(前回)	67.2%
H28 時点(今回)	65.7%
目標値(H30 時点)	65.0%

前年度比ダウン

昨年度に比べ「どちらかといふ」と答えた方は増加しましたが、「どちらかといふ」「思わない」と答えた方も増加し、昨年度より 1.5 ポイントの減となりました。

問 12 芽室町は「スポーツしやすい環境の整っているまち」だと思いますか？

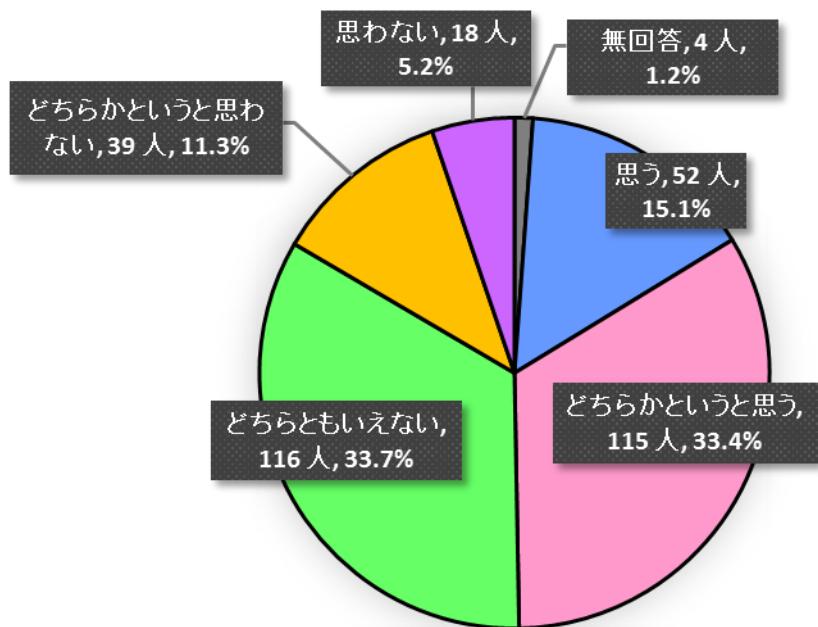


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	63.3%
H27 時点(前回)	68.4%
H28 時点(今回)	61.0%
目標値(H30 時点)	70.0%

前年度比ダウン

問 13 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか？



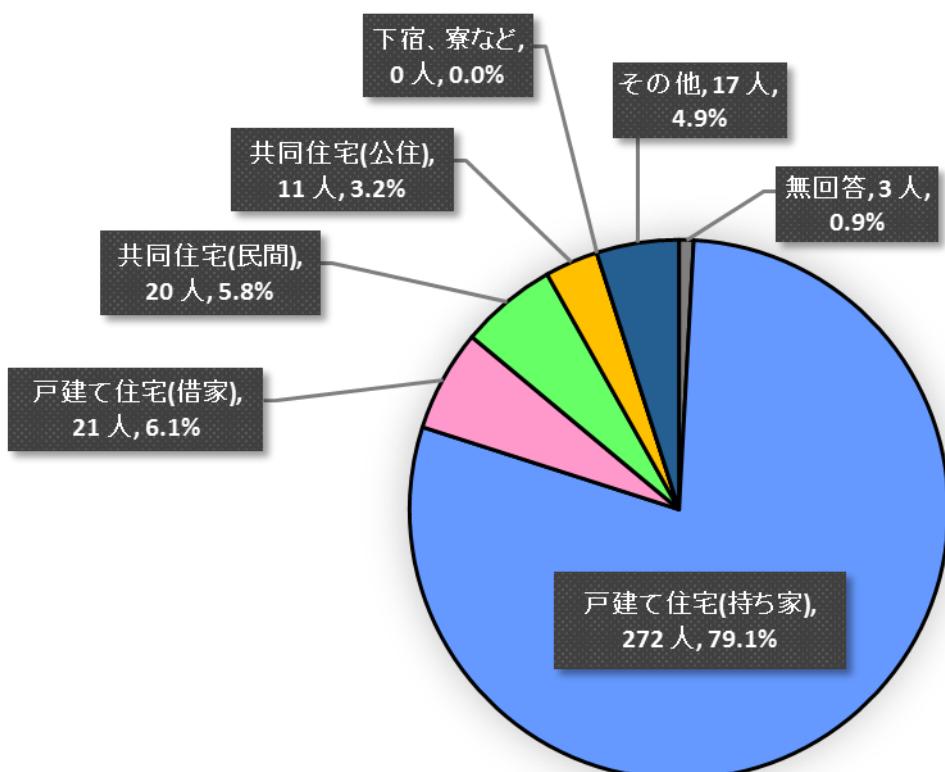
第4期芽室町総合計画（実施計画）

における目標値と達成状況

H23 時点	51.7%
H27 時点(前回)	49.0%
H28 時点(今回)	48.5%
目標値(H30 時点)	55.0%

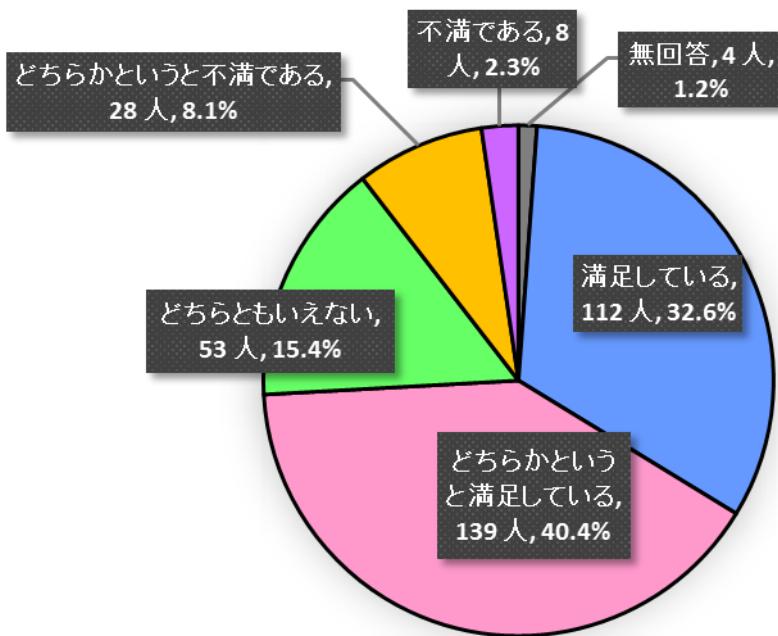
↑ 前年度比ダウン

問 14 あなたの現在の居住形態を教えてください。



戸建て住宅(持ち家)の方が 79.1% と高い割合となっています。
その他は、主に社宅や公宅等です。

問 15 現在お住まいの住宅や居住環境について満足していますか？



第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	78.4%
H27 時点(前回)	75.7%
H28 時点(今回)	73.0%
目標値(H30 時点)	80.0%

↑
前年度比ダウン

問 16 満足していない部分は、どのようなことですか？（自由記載）

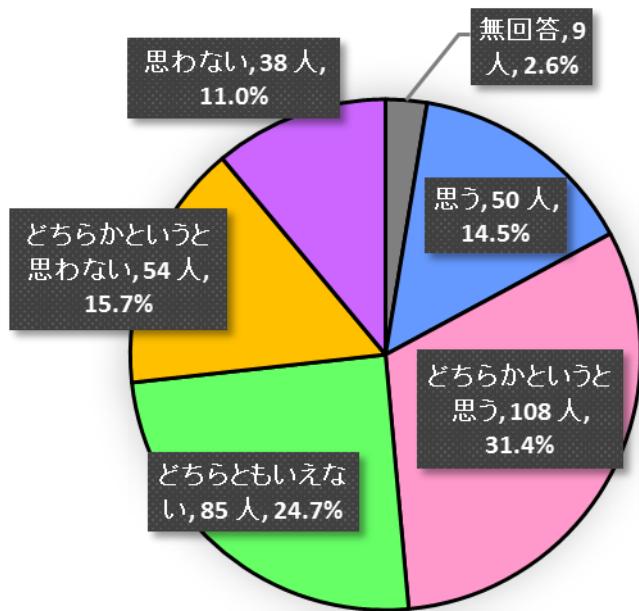
※問 15 で「どちらかといふと不満である」または「不満である」と答えた方にお聞きしました。

- 中心街に遠いこと。少しの物でも買うことができません。。
- 昭和 40 年に建てた家でお金がなかったので、安い材料で建てたので地震・台風に心配。
- 漠然として特徴がないし、夢を持てない。余裕者を受け入れない。モンロー主義が蔓延っている。
- 雪が多い（排雪場所がない）。
- 閉鎖的な感じがする。
- 家が狭い。
- 犬の糞が多い。
- 雪が降っても除雪しても雪を投げる所がない。道路の雪を早く取って行ってほしい。
- 家の中が寒い。カビや湿気でひどい。
- 商業施設までが、やや遠い。
- 自宅前の町道が未舗道の為、小学生の子供が自転車でスクールバス停までの通学時に転倒しきガをすることが複数回あるので、安全・安心に通学できる環境がほしいです。
- 田舎に住んでいるので車の運転出来るうちは良いが、後何年運転できるか？出来なくなったらどうするか？バスの便も良くないので、住むことは無理だと思っています。町内はじゃがバスがあるので良いなと思いますが利用は多いのか？どうかな
- 活気がなく寂れたイメージが強い。買い物など不便でいつも帯広を利用している。犬の散歩が出来る公園・施設が全くない

- 公住に住んでいるが、駐車場が無い為各家 1 台しかとめることができず、非常に困っている。
- 持家がほしいから。
- 28 年 8 月に水害があり、大変ショックを受けた。美生川に近い為相当な恐怖感を覚えた。また昨年の様な事が起きるかと思うと、早く対策（防災）を講じてほしい。
- 帯広市内へはバスで行きたくても本数が少ない。生活するうえで車が必須なところ、年をとってからの生活は不便に思う。
- 町内会が閉鎖的でよそ者を受け入れない。ゴミ置き場を使うなどと言われます。町内会に入っていても年寄の世話をしろばかりでメリットがありません。
- 近所づきあいでいざこざがある
- 身勝手なことを言ったりやったりする事
- 夏の間は良いのですが、冬になり雪が積もると全体的に道幅が狭くなり、駐車場の間隔がなくなってしまうことが満足できません。
- 道路（鋪道）に雪を投げる人がいるから
- お風呂の環境が整っていない。子供が小さいのでお風呂で遊びたくても固定されている浴槽でない為、小さな玩具だと隙間に落ちてしまう。落ちてしまうともう取れない。冬は寒く、追炊きも使えない為（ゴミが出てくる）。
- 雪の降る日を待ち、せめて家の窓下まで降れと今年願っています。
- 日甜の匂い。
- 市街地、特に商店街の崩壊。町づくりの失敗。行政は反省するべき。昭和の賑わいを思い出してほしい。
- ネット環境がない。
- 除雪がたいへん。
- 買い物する店が限られている。商店街のお店を利用したいとあまり思わない。ホスピタリティを感じない。全体的に不便な感じを拭えない
- 公園など歩いて行ける場所がない。
- 芽室の除雪は他市町村と比べキレイと評判ですが、許せないのは道路の雪を車の出入り口に山積みにしていくことです。その圧縮された雪を退かすのに 1 時間痛む腰を我慢しながらは、苦痛以外の何物でも無い。早急な改善をお願いします。また交差点の角に積まれた雪の処理も併せてお願ひします。
- 上水道が無い。

問 17 冬期間の移動は、安全・安心であると思いますか？

（徒歩、車、公共交通機関等）

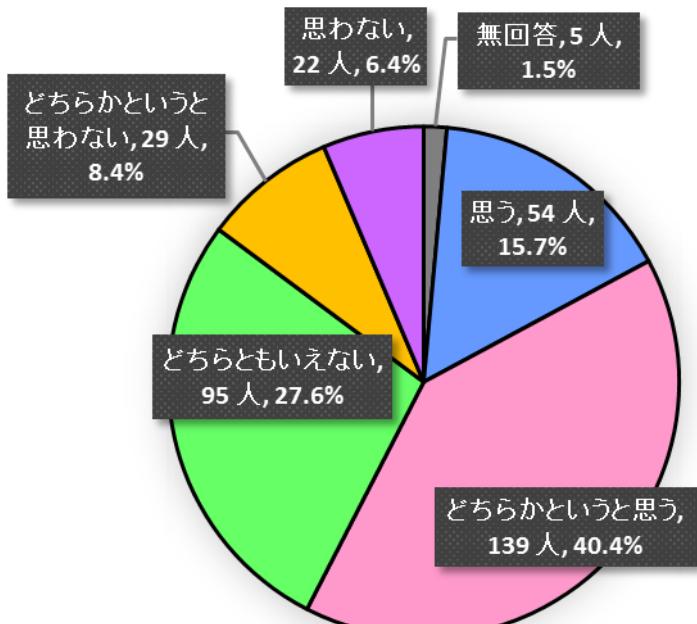


第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	58.1%
H27 時点(前回)	51.5%
H28 時点(今回)	45.9%
目標値(H30 時点)	60.0%

前年度比ダウン

問 18 お住まいの地域は、住民同士支え合う体制ができていると思いますか？

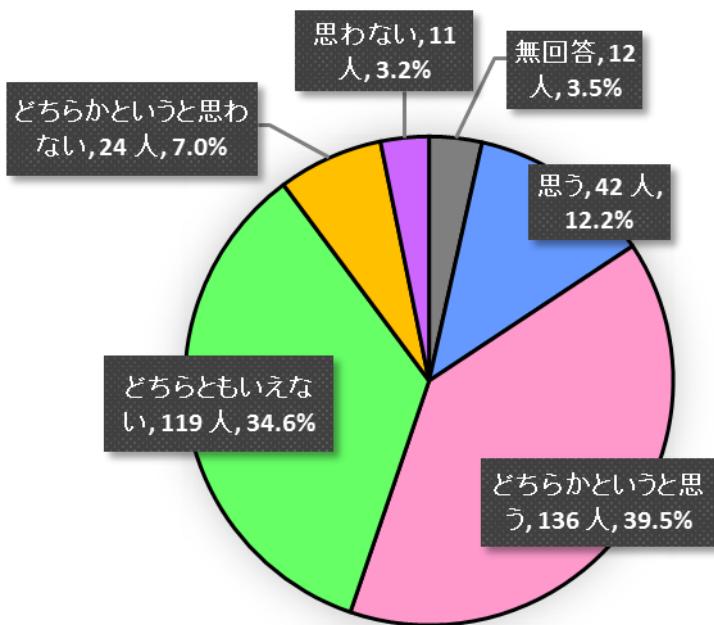


第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	52.6%
H27 時点(前回)	48.4%
H28 時点(今回)	56.1%
目標値(H30 時点)	65.0%

前年度比アップ

問 19 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分に果たされているまち」だと
思いますか？

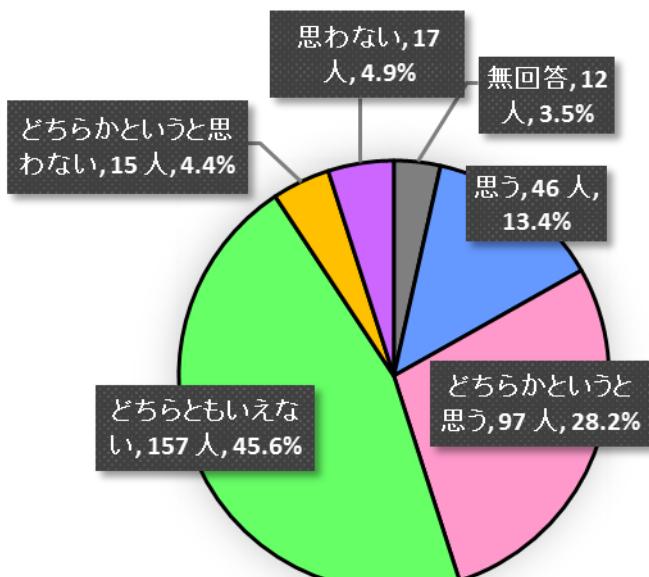


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	54.5%
H27 時点(前回)	46.2%
H28 時点(今回)	51.7%
目標値(H30 時点)	60.0%

↑ 前年度比アップ

問 20 芽室町は「性別に関係なく社会進出（参加）できるまち」だと思いますか？

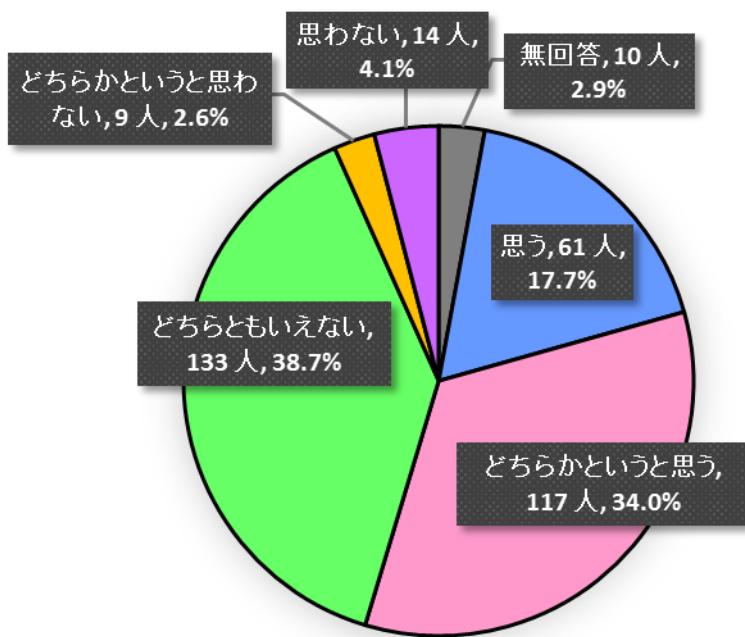


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	47.6%
H27 時点(前回)	42.5%
H28 時点(今回)	41.6%
目標値(H30 時点)	50.0%

↓ 前年度比ダウン

問 21 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか？

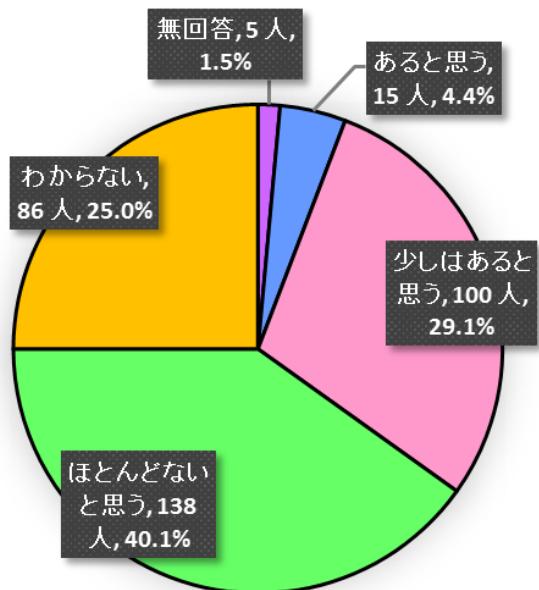


第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	50.5%
H27 時点(前回)	48.5%
H28 時点(今回)	51.7%
目標値(H30 時点)	55.0%

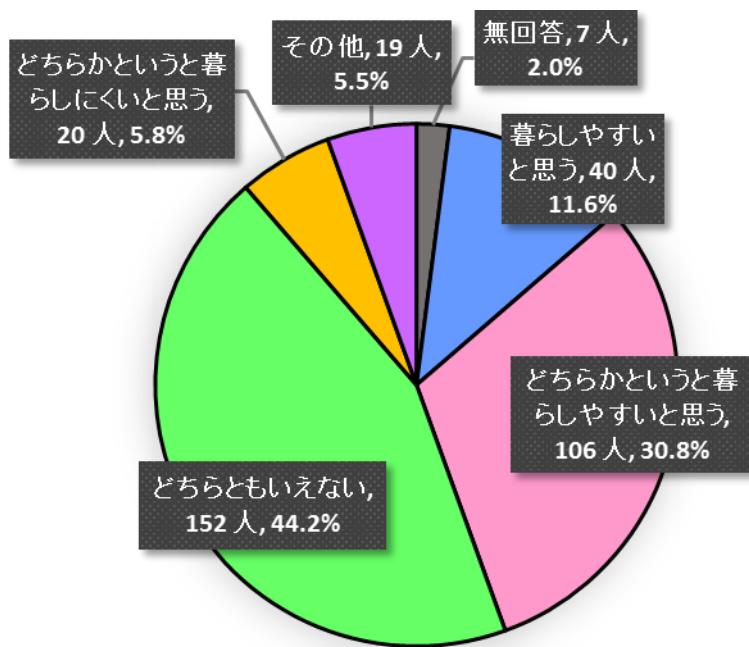
↑ 前年度比アップ

問 22 あなたは、あなたが住む地域社会には障がい者に対し、障がいを理由とする差別や偏見があると思いますか？



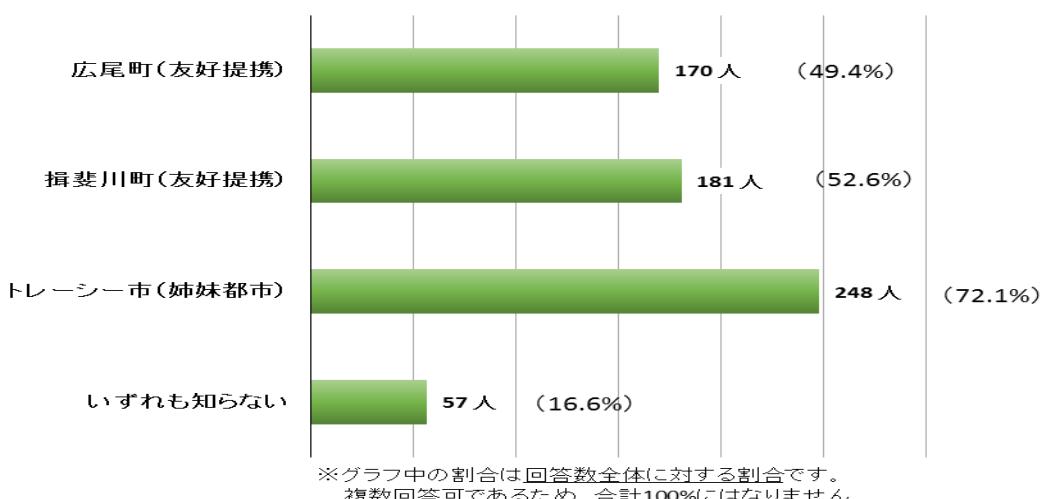
今年度の調査から、新たに加わった質問です。

問23 あなたは、芽室町が障がい者にとって暮らしやすい町だと思いますか？



今年度から、新たに加わった設問です。「暮らしやすいと思う」「どちらかといふと思う」と答えた方は42.4%に対し、「どちらかといふと思う」と答えた方は5.8%とても少ない結果となりました。

問24 芽室町が次の他市町村と友好交流提携を結んでいることをご存知ですか？

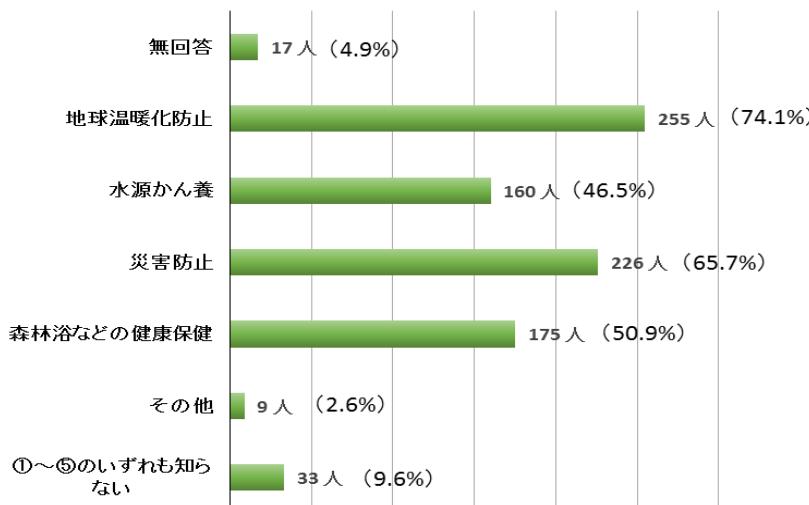


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H23時点	44.1%	46.9%	61.4%
H27時点(前回)	44.0%	45.4%	71.1%
H28時点(今回)	49.4%	52.6%	72.1%
目標値(H30時点)	50.0%	50.0%	65.0%



問 25 芽室町は多くの森林を有するまちですが、あなたは、森林には木材を生産するだけではなく、次の機能があることを知っていますか。



第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	72.1%
H27 時点(前回)	73.4%
H28 時点(今回)	85.5%
目標値(H30 時点)	80.0%

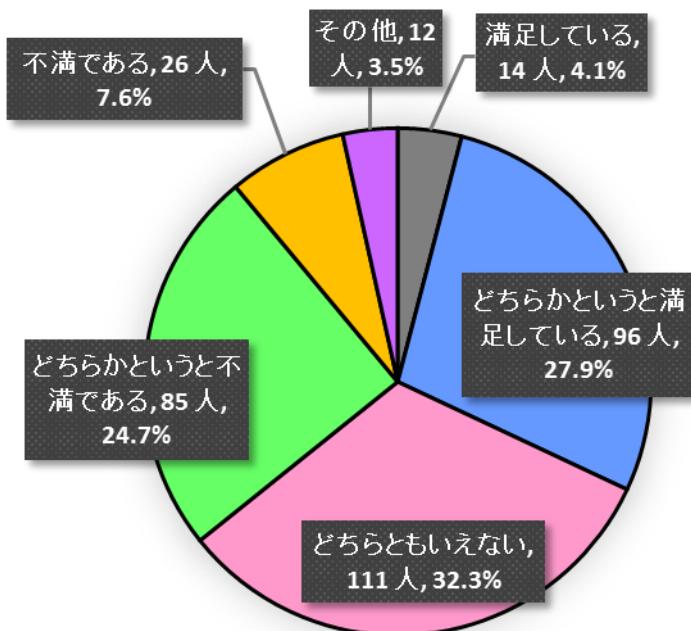
↑
前年度比アップ

※グラフ中の割合は回答数全体に対する割合です。
複数回答可であるため、合計100%にはなりません。

芽室町は多くの森林を有する町です。

水源かん養とは、森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能です。

問 26 この1年間の役場等の窓口やカウンターでの職員の対応に満足していますか？

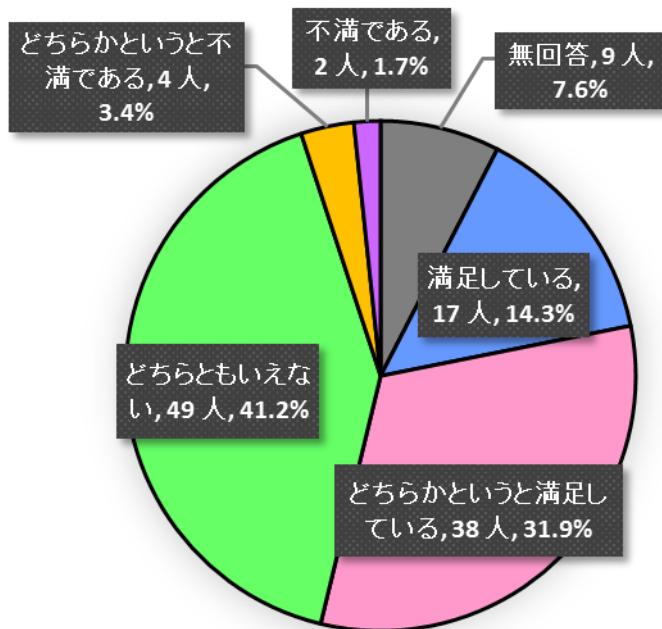


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	57.6%
H27 時点(前回)	57.4%
H28 時点(今回)	32.0%
目標値(H30 時点)	70.0%

↑
前年度比ダウン

問 27 高齢者の方に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか？

※65歳以上の方のみへの質問です



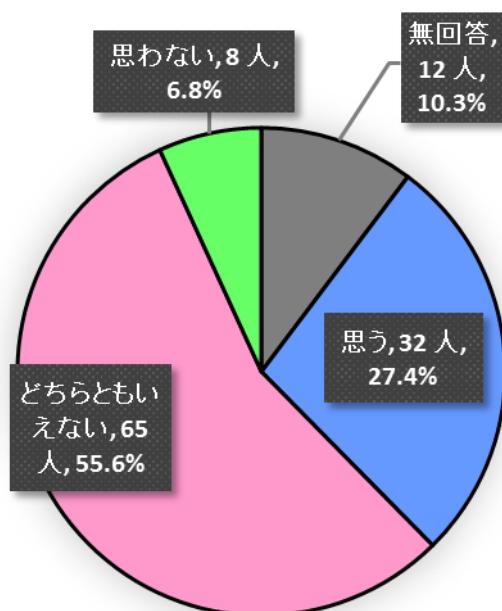
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	57.0%
H27 時点(前回)	55.7%
H28 時点(今回)	46.2%
目標値(H30 時点)	60.0%

前年度比ダウン

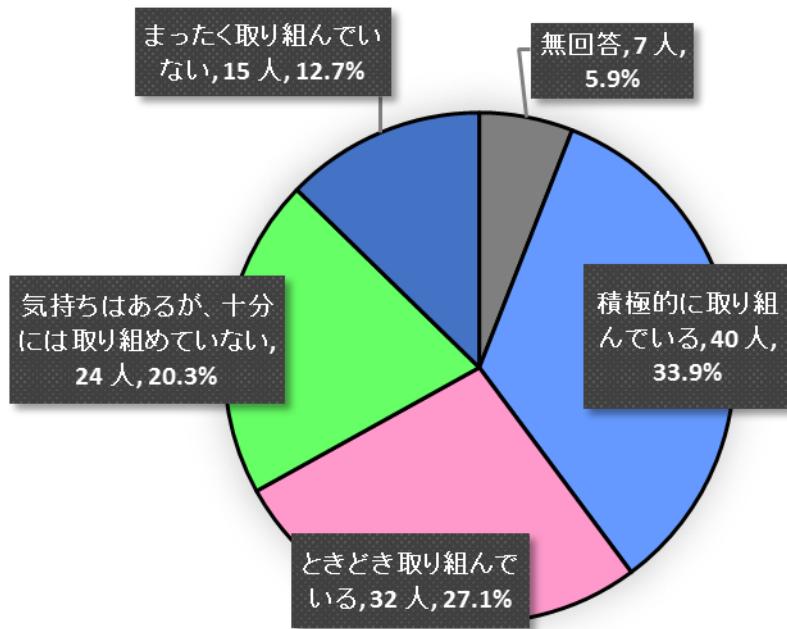
問 28 芽室町が「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？

※65歳以上の方のみへの質問です



問 29 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか？

※65歳以上の方のみへの質問です

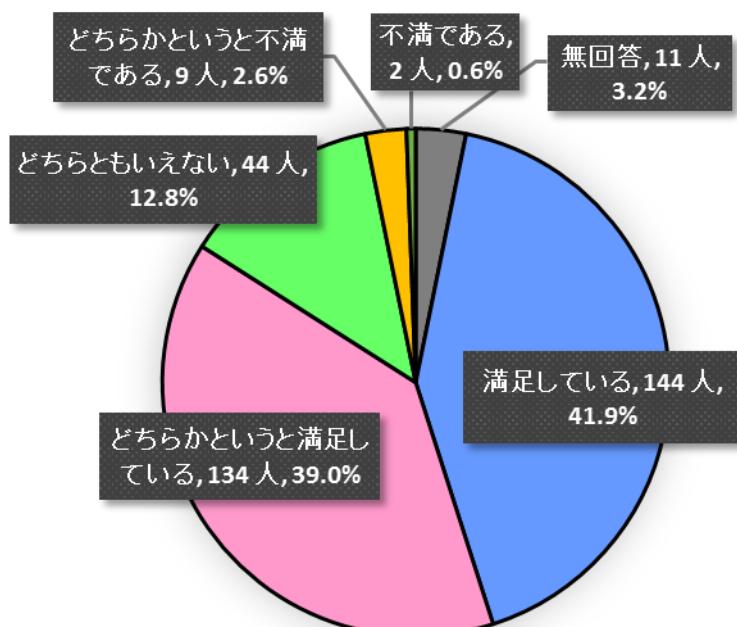


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	—
H27 時点(前回)	65.3%
H28 時点(今回)	61.0%
目標値(H30 時点)	70.0%



問 30 芽室町の自然環境（空気、水、土壤など）に満足していますか？

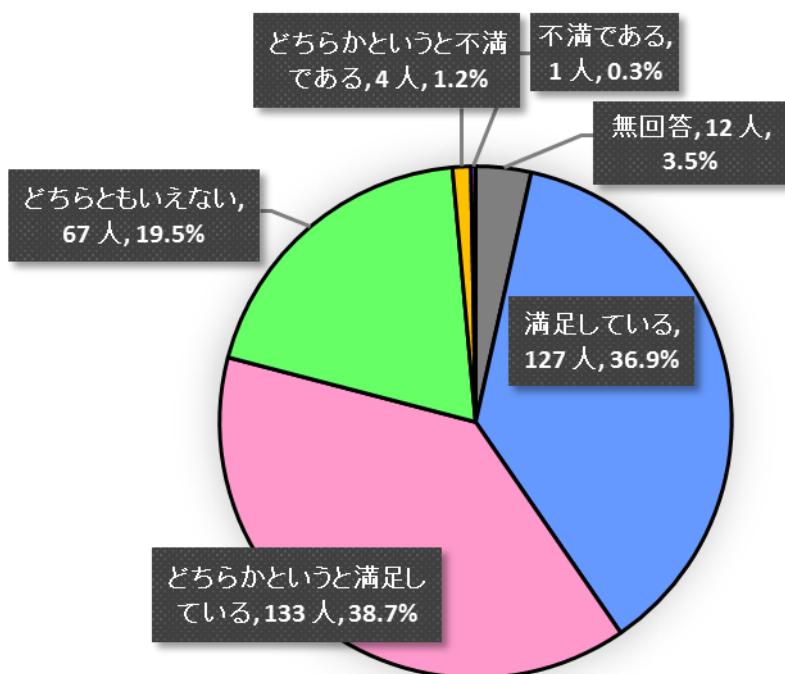


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	79.2%
H27 時点(前回)	84.9%
H28 時点(今回)	80.9%
目標値(H30 時点)	80.0%



問 31 芽室町の景観に満足していますか？



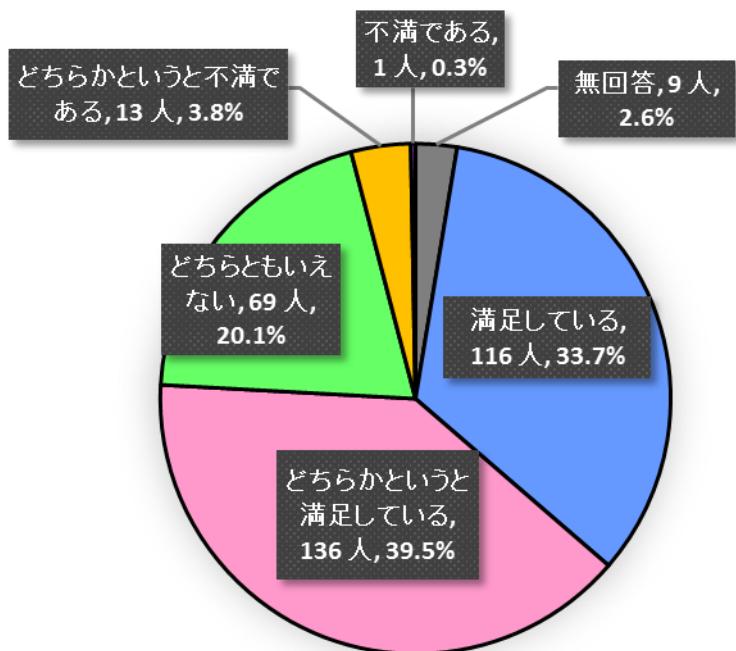
第4期芽室町総合計画（実施計画）

における目標値と達成状況

H23 時点	78.0%
H27 時点(前回)	74.8%
H28 時点(今回)	75.6%
目標値(H30 時点)	80.0%

↑ 前年度比アップ

問 32 芽室町内の公園に満足していますか？



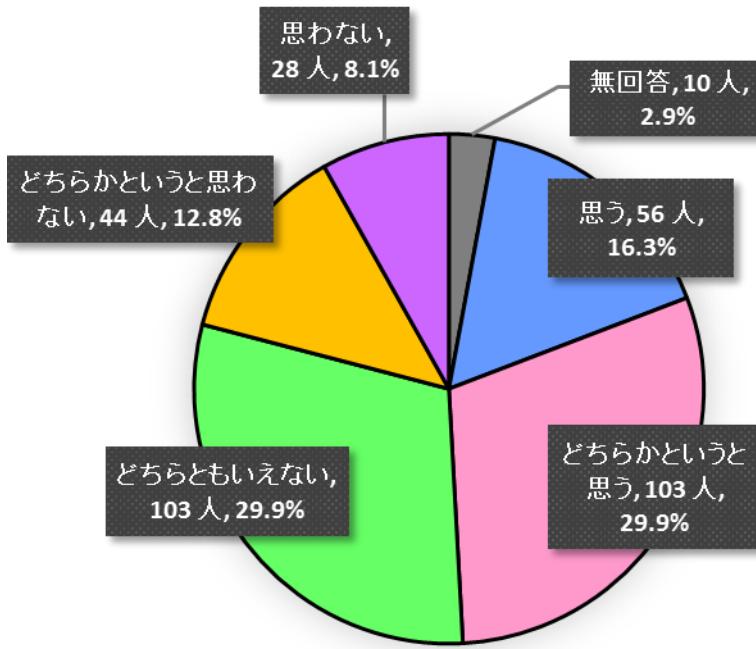
第4期芽室町総合計画（実施計画）

における目標値と達成状況

H23 時点	74.0%
H27 時点(前回)	75.1%
H27 時点(今回)	73.2%
目標値(H30 時点)	75.0%

↓ 前年度比ダウン

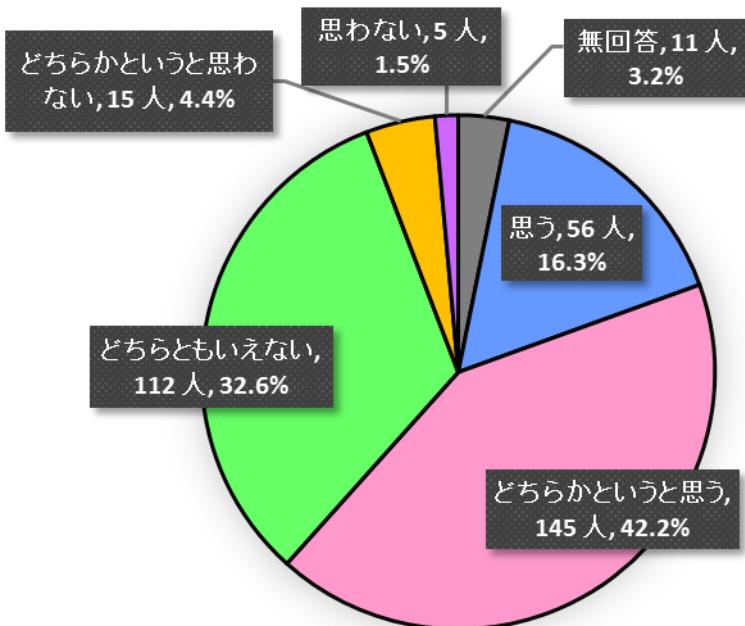
問 33 日頃から健康的な生活習慣を身に付けている方だと思いますか？



第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	47.4%
H27 時点(前回)	46.7%
H28 時点(今回)	46.2%
目標値(H30 時点)	55.0%

前年度比ダウン

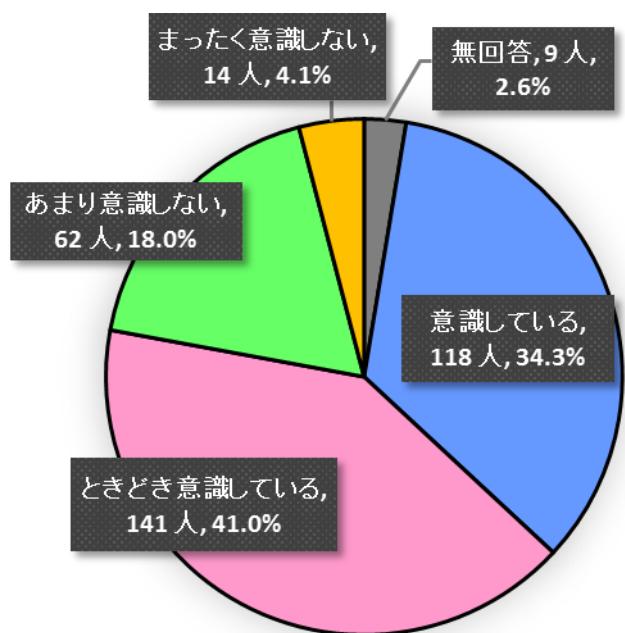
問 34 芽室町の小・中学生は基本的な社会ルールを身につけていると思いますか？



第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	40.7%
H27 時点(前回)	54.0%
H28 時点(今回)	58.5%
目標値(H30 時点)	45.0%

前年度比アップ

問35 日頃、地産地消を意識して買い物をしていますか？



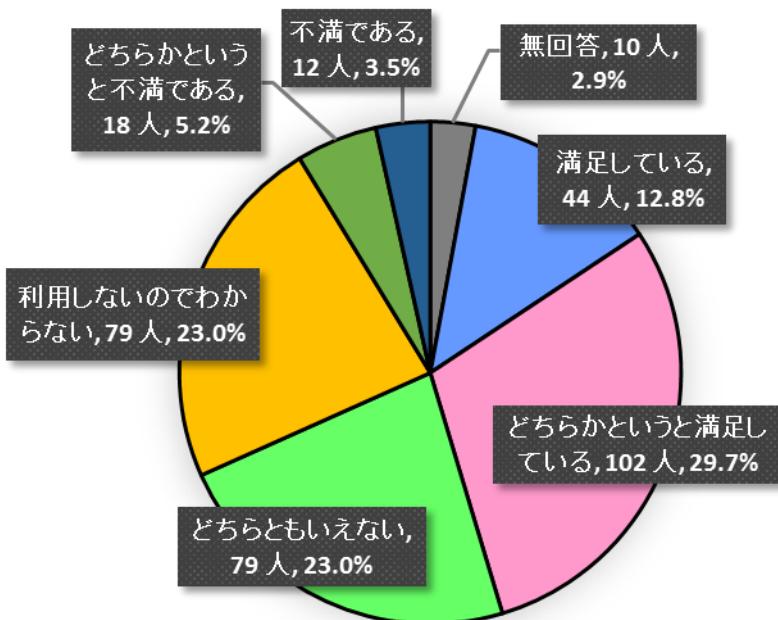
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	74.2%
H27 時点(前回)	76.0%
H28 時点(今回)	75.3%
目標値(H30 時点)	80.0%

前年度比ダウン

地産地消とは、地元でとれたものを地元で消費するという運動です。

問36 この1年間の公立芽室病院の医療体制について満足していますか？

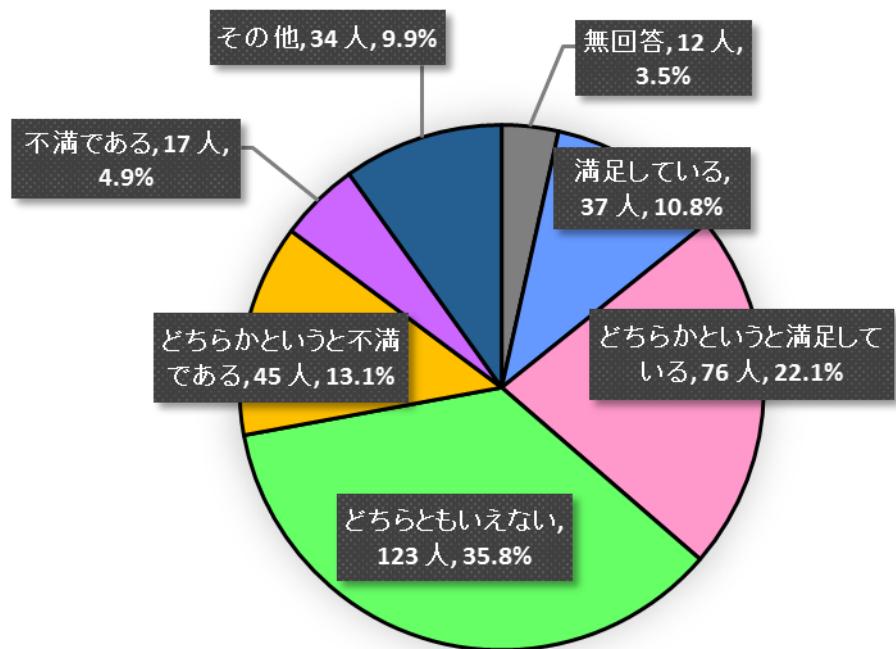


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	42.6%
H27 時点(前回)	36.7%
H28 時点(今回)	42.5%
目標値(H30 時点)	55.0%

前年度比アップ

問37 バスやJRなど公共交通機関の利用に満足していますか？

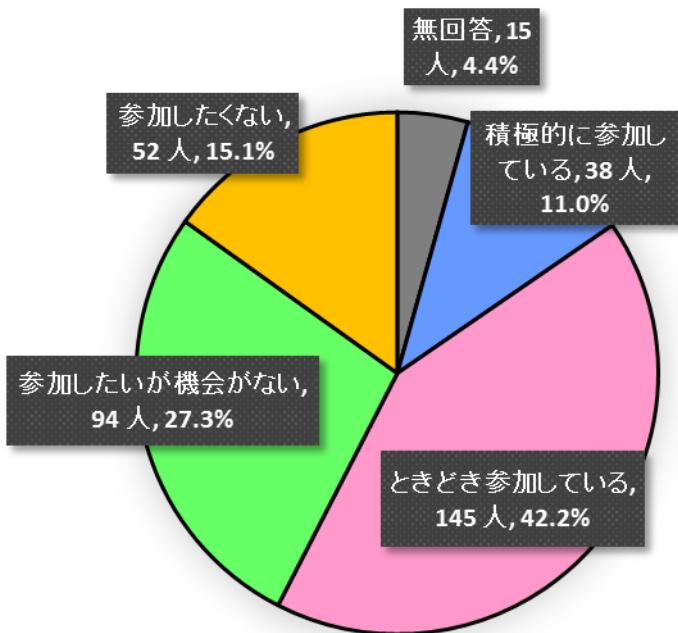


第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23時点	42.4%
H27時点(前回)	37.3%
H28時点(今回)	32.9%
目標値(H30時点)	50.0%

↑ 前年度比ダウン

「その他」を選択した方の大半は「利用しないのでわからない」という回答でした。

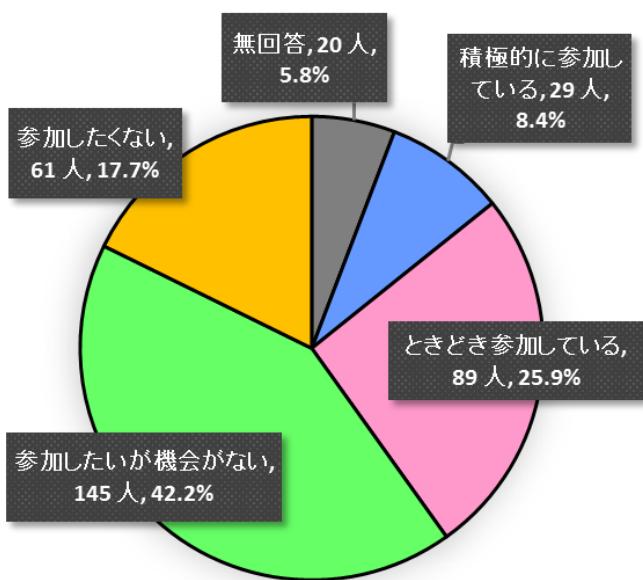
問38 あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか？



第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23時点	48.6%
H27時点(前回)	48.2%
H28時点(今回)	53.2%
目標値(H30時点)	55.0%

↑ 前年度比アップ

問 39 あなたはこの 1 年間で、ボランティア活動に参加しましたか？



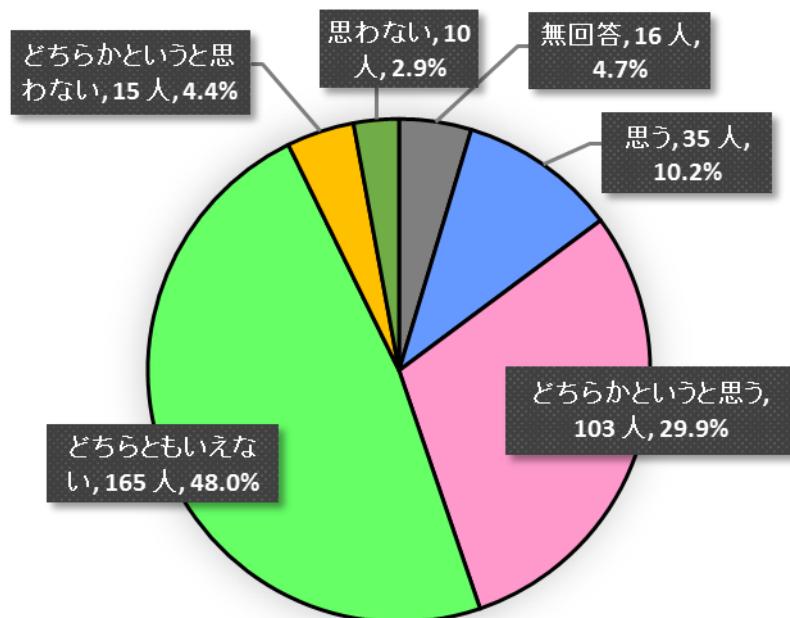
第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	—
H27 時点(前回)	33.0%
H27 時点(今回)	34.3%
目標値(H30 時点)	35.0%

↑ 前年度比アップ

ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例えば、道路や公園の清掃、道路に花を植えるなどの活動もボランティアに含まれます。

問 40 芽室町は文化活動がしやすいと思いますか？



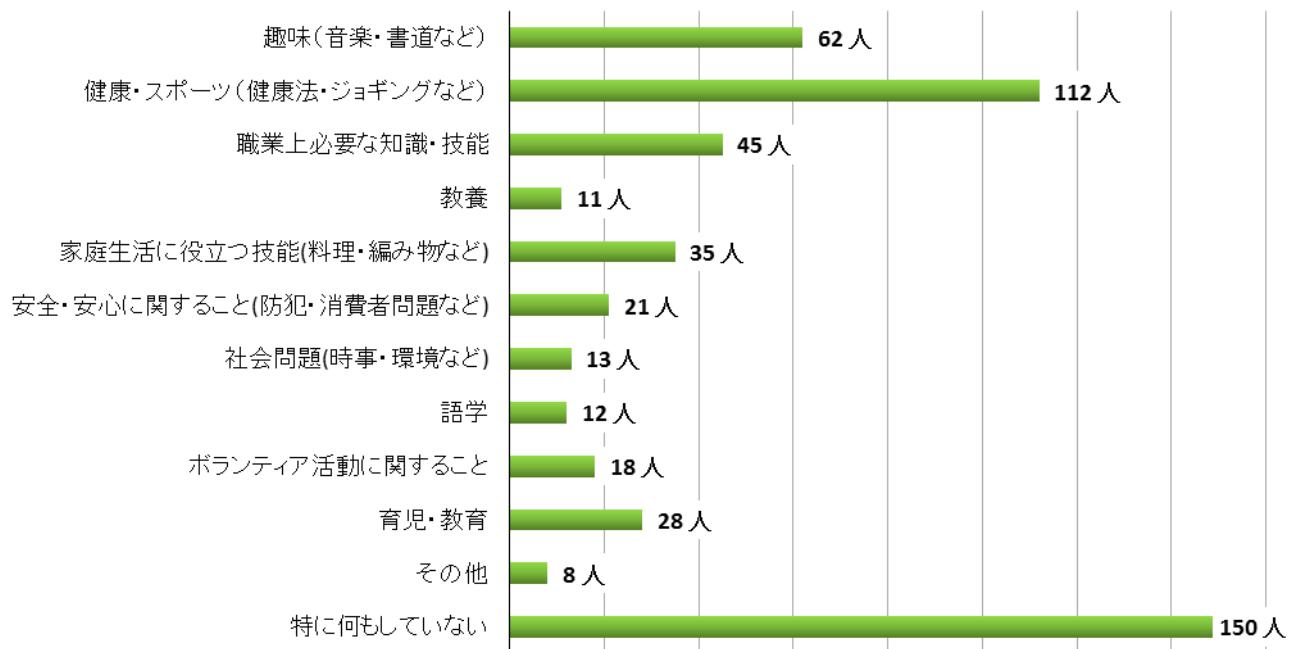
第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	37.7%
H27 時点(前回)	38.4%
H28 時点(今回)	40.1%
目標値(H30 時点)	40.0%

↑ 前年度比アップ

問41 この1年間で、生涯学習（学習経験）を行いましたか？

（複数回答可）

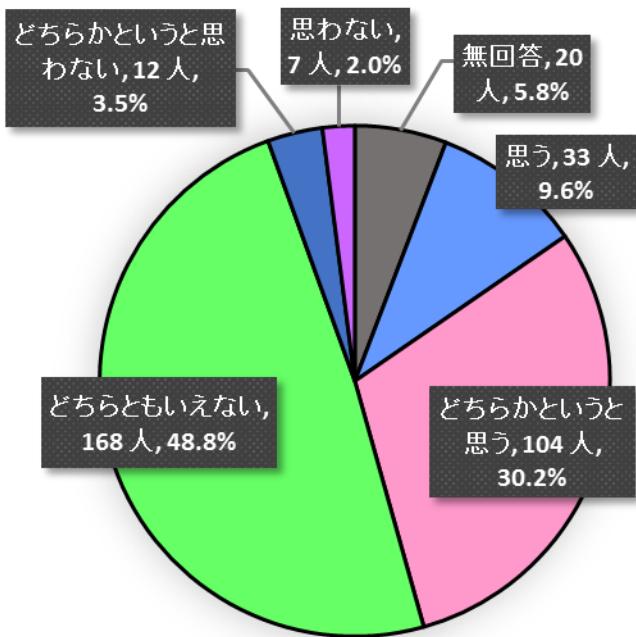


第4期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H23 時点	55.9%
H27 時点(前回)	56.9%
H28 時点(今回)	56.4%
目標値(H30 時点)	60.0%



問 42 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか？



第 4 期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	35.7%
H27 時点(前回)	39.5%
H28 時点(今回)	39.8%
目標値(H30 時点)	40.0%

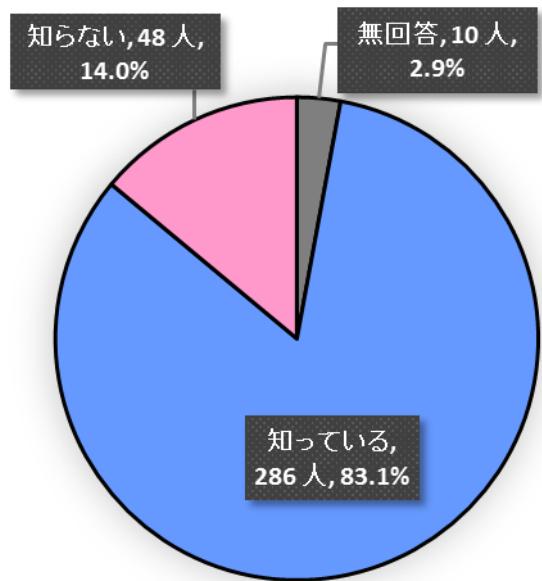
↑ 前年度比アップ

問 43 充実していないと思う部分は、どのようなことですか？（自由記載）

※問 40 で「どちらかというと思わない」または「思わない」と答えた方にお聞きしました。

- 私は体が不自由なのであまり外出はできません。
- サークル活動への支援がない。
- 町外から来た人には偏見の視線、疑いの視線が強い。
- 生涯学習が何かよくわからない。
- 何処で何をしているのか伝わっていないのでわからない。
- スポーツの選択肢が少ない。
- 時間がない。
- 公民館講座や内容、夜間開催が無い等が不満。
- 実際に参加したことが無いのでわからない。
- チョイスできない。
- 仕事が忙しく、参加・活動がなかなか出来ない。
- 生涯学習の情報が少ない。
- 独身者なので、早朝から夜遅くまで仕事なので暇がない。
- 気軽に参加出来るものが少ない。年配むけばかり。
- 生涯学習とは、何を言っているのかわからない。
- 良くわかりません。学生なので・・
- 何かをやりたくても、時間が合わない。
- お年寄りが気楽に集まれる会がない。

問 44 お住まいの地域における、緊急避難場所を知っていますか？



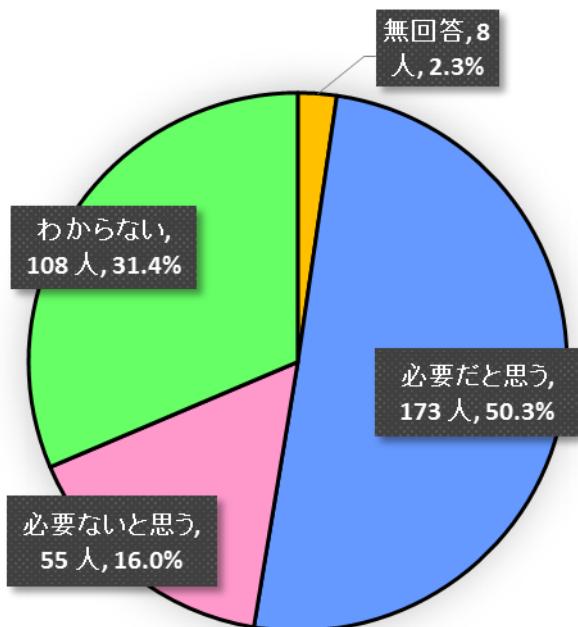
第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H23 時点	71.8%
H27 時点(前回)	77.6%
H28 時点(今回)	83.1%
目標値(H30 時点)	80.0%

↑ 前年度比アップ

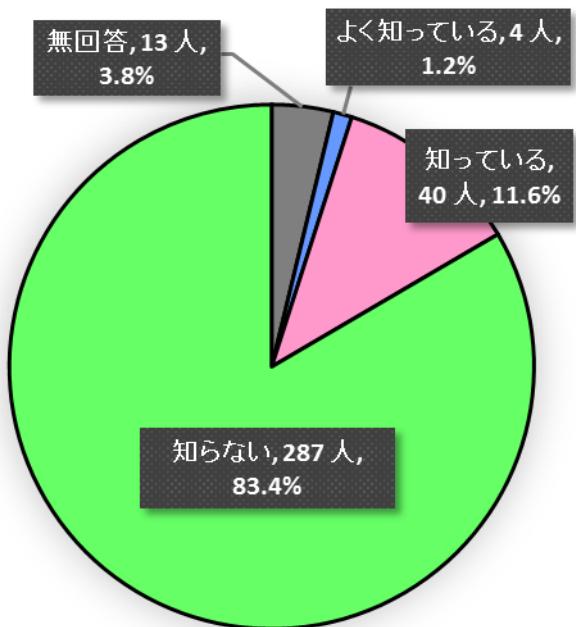
緊急避難場所＝地震など災害発生の際に避難する学校や公共施設など

問 45 近年、お墓の継承者がいない、経済的にお墓が持てないといった状況に対応するため、共同で使用できるお墓（※合同納骨塚）を整備している自治体があります。あなたは、このようなお墓が芽室町にも必要だと思いますか？



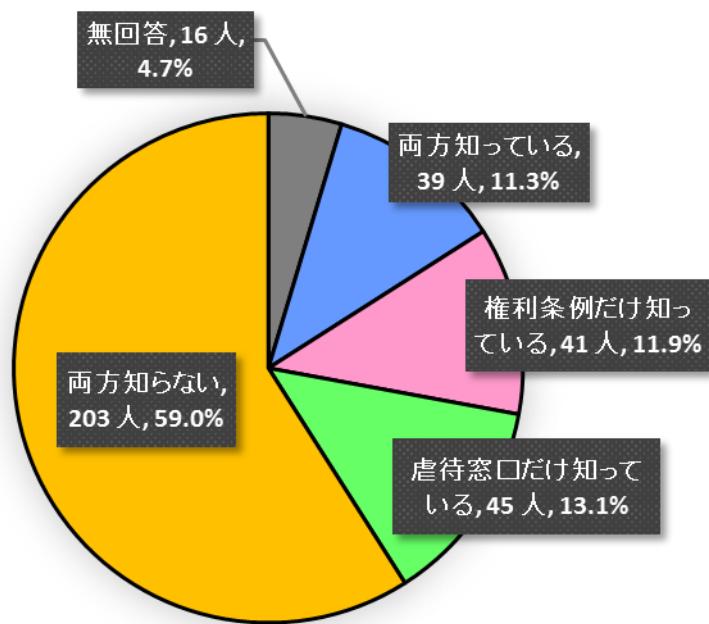
今年度から新しく追加された設問です。
合同納骨塚とは、1つのお墓に複数のお骨を一緒に納める合葬式のお墓をいいます。

問 46 『芽室町自治基本条例』を知っていますか？



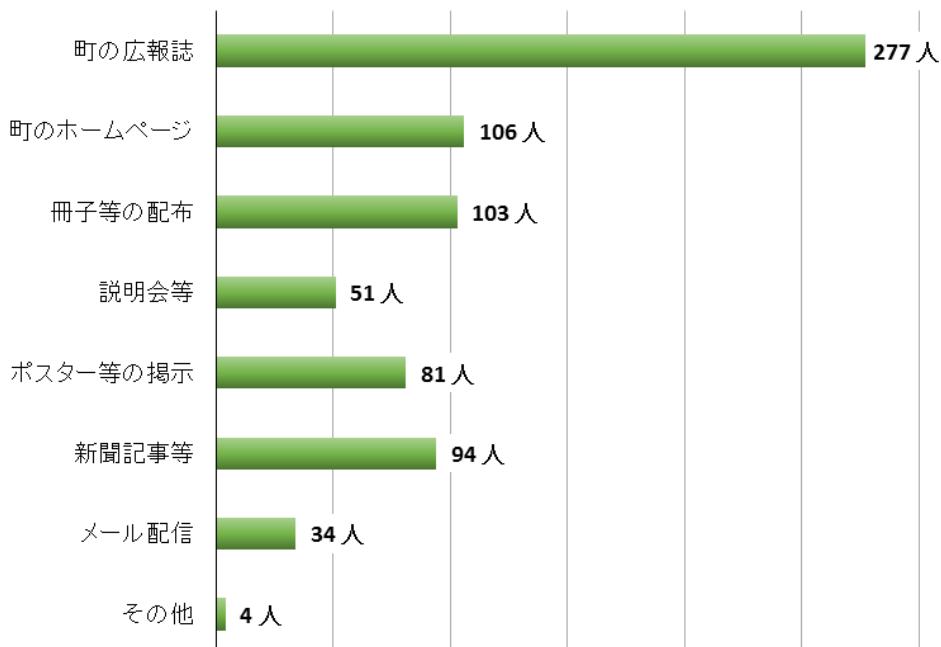
『芽室町自治基本条例』は、平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ、「まちの憲法」と言われる条例ですが、「よく知っている」「知っている」と回答した方は、合わせて 44 名(12.8%)と、低い割合となっており、昨年度(15.1%)よりも低下しています。継続した周知活動が必要です。

問 47 『芽室町子どもの権利条例』と児童虐待相談窓口を知っていますか？



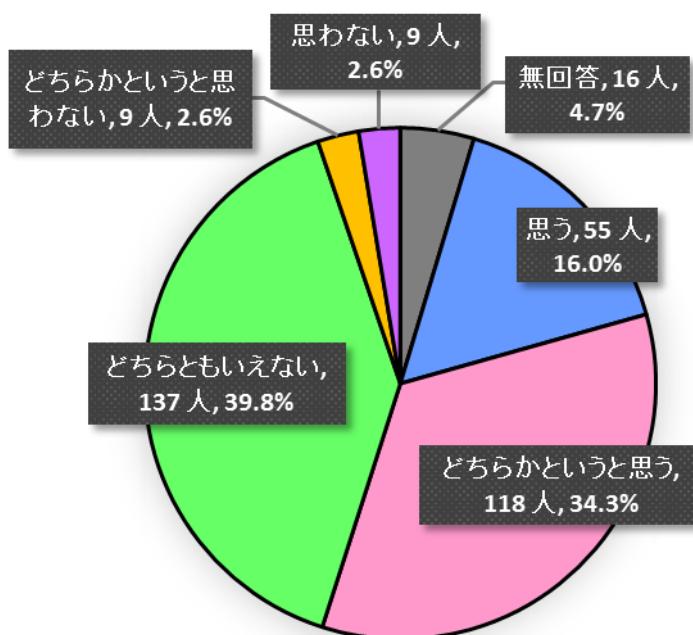
「両方知らない」と回答した方が 203 名(59.0%)であり昨年度(61.1%)よりも減っていますが、半分以上を占めており、今後も継続した周知活動が必要です。

問 48 町のきまりや制度などを知るために有効な手段は何だと考えますか？ (複数回答可)



広報誌と回答した方が大多数となっています。次いで、ホームページ、冊子等の配布がほぼ同数でした。

問 49 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか？



第4期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況	
H23 時点	—
H27 時点(前回)	50.5%
H28 時点(今回)	50.3%
目標値(H30 時点)	50.0%

前年度比ダウン

問50 充実していないと思う部分は、どのようなことですか？（自由記載）

※問49で「どちらかというと思わない」または「思わない」と答えた方にお聞きしました。

- 気軽に意見を述べる機会をこのアンケート以外知らない。
- 何かと言えば国の決まりだと言うこと。
- あまりよく分からない。
- 意見を述べる機会が一度も無かった。
- 意見を言う機会がいつあるのかわからない。
- 意見聞く機会なんてあったの？充実しているとは思えない。
- 町の事を何も知らないし、聞くこともない。
- そよかぜトークでは、町からの一方的な報告・提案の時間が長すぎる様に感じる。
- 日時場所を定められても生活がそれぞれ違いますので、行くことが出来ない。アツケートを求められても、視力低下等により迷惑と言う事も考えて欲しい。
- 機会がどの程度あるものなのかわからないから
- 意見をしても消されてしまう事が多くあると思う。
- 町のイベント時にもっと色々な世代の人に聞くようにした方がいいのでは？アツケート等に答える世代や、人は限られている様に思う。固定化した世代からの話では、氷山の一角にしかならない。町を歩いている人が少ないので、（土日特に）あまり活発な町と言うイメージがない。
- 行政への陳情を町内会単位で集めているが、町からの回答がほぼ伝わらない。町長のふれあいトークも形だけ。意見を生かされることはほぼない。
- 町内会単位くらいでいってくれると意見がいいやすいと思う。
- 町民の意見が実際に聞けているかわからない。機会があるのもわからない。

問51 あなたが町政に関して感じていること、また、今後要望したいことはありますか？

※自由記載で、143名の方から意見をいただきました。（基本的に、原文のまま掲載しておりますが、回答者個人の特定に繋がる可能性のある記載は一部削除等しております）

- 開町130年の歴史を更に継承・発展させて、十勝の中でも特徴・魅力のある町づくりを進めて下さい。その為に、1. 開町記念式は、お年寄りと若者、子供が一堂に会しての明るい会にしてください。形式的な会はダメです。2. 歴史・風土に根ざした祭りを作って下さい。3. 人々が町外から遊びに来るような、町づくりアピールをお願いします。4. イメージアップ、ゆるキャラ使用など、皆で考える時が来ているのでは。
- 公立病院は、色々な科が揃っているのに午後休診が多く、仕事後に病院へ行こうとすると休診なのでいつも西帯近辺迄行っています。子供も学校帰りに足が痛い等あるので見てもらおうと行きますが休診。やはり帯広西方面まで走らなくてはなりません。公立の会計の対応が気に入りません。もっと笑顔を増やしてはどうでしょうか？除雪・排雪は、とても頑張っていると思います。芽室はとても良い町だと思います。帯広清水方面からもたくさん移住してます。（同級生等が結婚し、芽室で家を建てています）災害時にボランティアの方々がたくさん汗を流してくれて、とても感謝でした。
- じゃがバスの運行の効率が悪い。利用するのは高齢者だけではない。町全体が高齢者の活動をしそぎ。なぜ夏祭りを無くした？今しているのは「祭り」とは言わない。花火がなくなったのも理解できない。芽室町は大好きだが、正直生涯ここに住もうとは思わない。自分の子供を育てるのに良い場所は芽室以外にもある。駅周辺のお店などもっと有効に活用すれば良いと思う。総合体育館や健康プラザで中高生向けのイベントなどしてほしい。頑張って下さい。いつも有難うございます。
- 町内会の存在価値について・・・ 最近、町内会を脱退したり入会しなかったりする世帯が増えている様に感じます。私は、町内会は地域の方々と交流し、助け合う町づくりの最小単位だと考え入会しています。しかし、町内会のメリットがないと考える人が多いのではないかでしょうか？町内会に入会していなくてもゴミは捨てられる。すまいるは手に入る。特にデメリットはないのです。町内会の存在価値とは何でしょう？
- カラスにゴミをつつかれる事について・・・ 生活環境課？に相談したところ、いつもやすまいるに掲載されていたことを話されました。それでは全く駄目です。もっと根本的な対策をしてほしいです。ゴミステーションのご近所の人が特に。頑丈なゴミ箱、個別収集など。悩んでいるのはどこも同じです。
- 町に新庁舎について・・・ 防災の拠点となるような、頑丈なものにしてほしい。自家発電に水も確保でき、ネット環境も非常時に整備できる。というような・・・お金はかかるかも知れないがしっかり造ってほしいです。
- 障害者の高齢化について・・・ 我が家には障害を持った息子がいますが、その子の老後が心配です。町でも取り組んでいる成年後見制度やグループホーム？などもっと充実させてほしいと思っています。自分自身がまだ若いちは市民後見人として、他の人の役に立つことも考えていくので、市民後見人の養成にも力を入れてほしいです。
- 途中からの町民なので分かっていない面がありますが、他の町村と比べますと住みやすいと思います。これからも、町の為に協力していきたいと思います。

●昨年は、台風で橋や畠が大変な被害にあってしまい「防災」がとても重要な事だと気付かされました。自分の住んでいる地域は影響はなかったですが、テレビや新聞で避難所の映像が流されているのを見て、現実的に芽室という町が災害への意識が甘いことを気づかされました。今でも橋は壊れたままで、大雨で削られた河川も以前と流れが変わり、防岸工事も冬時期は行われておらず、もし同じような台風が発生したり大規模な地震など予想出来ない災害が起こった場合に、行政が機能するのか正直疑問を持っています。おそらく今年中には修復工事は終わると思いますが、毎年天災の被害の脅威が増すばかりなので町民に安全・安心を保証出来るまちづくりを実行してほしいです。

●歩道の設備。

●38歳で腰の手術をしてから体が自由になりません。その為、外出もしておりませんので町の事もあまり知りません。この冬は出かける時は殆どハイヤーです。調査の回答にはあまり協力できなく申し訳ありません。

●町長自ら「そよ風トーク」で住民と直接お話しが出来るのはこれからも続けて欲しい取り組みです。体育館の改修後の施設には感動しました。トイレ・シャワーなど十勝オーバルにも欲しいなと思っています。（厳しいでしょうが・・・・）これからも「芽室町っていい町だよね」を言われるような取り組みをソフト、ハード面から期待しています。勿論、我々住民も行政に甘えることなく「出来ることはやる」と言う姿勢が必要だと考えます。

●（子供やお年寄り・障害者や子育て世代に）優しい町であると思いますよ。（町民の声をよく聞く町の現状を、良く説明している）開かれた町であると感じていますよ。

●私自身、高齢者になりつつあるので、お墓の問題が気になっています。今、納骨堂を使用していますが、継承者の事を考えると不安があります。（問45）を調査の中に入れていく以上もっと町づくりの一つとして考えてほしいです。

●・日甜の深夜稼働での音鳴りがうるさく感じています。

・非常時のアナウンスが聴き取れない。（スピーカーの増設）

・盛り上がるお祭り等を行ってほしい！！（昔、行っていた裸みこしなど、もっと町おこしをしてもらいたい。）

・若者が働く場所を作ってもらいたい。（若者が少ない）（日本缶詰等への支援・企業誘致等等）※良い案が少なく申し訳ありません。今後も住みやすく、活気のある町になる様に期待しておりますので、宜しくです！！

●・町として、近隣市町村との交流会（イベント）のようなものを企画してみてはどうか。
・浄水場近くにある現在、木棚に囲まれている土地を町として再開発を進めてみてどうか。

●芽室町は、十勝各町のなかで文化活動の対する姿勢が劣っています。特に芸能活動に対する補助金などは、西十勝の中で最低となっています。少なくとも、文化協会主催の中央公民館会場使用の無料化や、各サークル活動に対する支援金を予算化すべきだと思います。

●雪捨て場が無い。水道代が高いと思う。

●十勝モンロー主義の排除。開かれた行政・開かれたJA・開かれた商工会・開かれた町内会・・・今の子供たちが成人した時に、町外の友人達に「お前の古里は、明るくて夢がある、町民が生き活きして素晴らしい町だな。自分も住みたい仲間に入ってくれるか」と言われる町になってほしい。

- 娘がフクハラのトイレに長く入っていると、男の警備員が女子トイレまで入ってきて注意されたようです。女性警備員にするか何かの対策をしてほしいです。
- ・ゴミ処理場を設けること。
 - ・水道料金の値下げ
 - ・町民税の値下げ
 - ・商業施設の充実
 - ・国道38号線のバス運行
 - ・ペットを公園で遊ばせたい。全ての公園がペット禁止なのは反対。せめて芽室町内などこか一つは、ペット利用可にして欲しい。動物を飼うには住みづらい。帯広の公園までペットを連れて行っています
- 活気がもっとあっても良いと思う。
- 公立病院の午後の外来を増やしてもらいたい。
- 土曜もスクールバス（児童クラブ用）を運行してほしい。
- 台風でパーク場が流されて楽しみが無くなりました。一日も早くパークが出来る様にお願いします。
- 町職員の対応について、私自身はどちらかと言うと満足していますが、不満を時々耳にします。庁舎の建て替えよりも職員教育の方が大切であることを忘れないでください。
- 町は町と農協と商工会と上手く関連をもって、町づくりを進めている点は素晴らしい事と思っています。しかし、若い人は町は町、農家は農家と交流を持っていない気がします。若い青年部の時から、町の将来に向けてすごく大切だと言うことを教えてあげてほしいと思います。
- 広報誌やチラシ等で色々な事をしている事がわかるが、なかなか実際に参加できない。
- 町が活性化していない感じがする。駅前を拠点にもっと商業施設を増やせば雇用も増える。音更・中標津町の様な感じがいい。モデルにしたらいいと思う。
- ・商店街など町の大通が凄くさみしく感じます。今もうすでに取り組んでいるのでしょうか、いまいち前に進んでいる気がしません。
 - ・保育所に関してですが、年々入園する子が増えている中で（波があるかも知れませんが）鉄南もかしわももっと余裕をもてるくらいに拡張すべきだと思います。保育園に入れなかった人にとっては、子供を育てにくい町になるし、町は待機児童はゼロだと言いはっていますが、この小さい町で保育所に入れなかった時点で待機児童だと言う認識をもった方が良いと思います。とにかく、鉄南とかしわ保育所は拡張させるべきだと思います。
- 昨年の台風10号の時に、芽室町安心メールが全く意味がなかった。実家が一番被害にあった地域にあったので、登録していた自分の地域とは少し離れていても早く安心メールがきていれば、少しでも思い出の物を救えたかも知れないと今でも思います。ホームページに出していただけでは見れる人もいるけど、そこまで自分の町のホームページには行く人はいないので、そのための安心メールじゃないの？これからは積極的に安心メールを使ってほしいです。あと、実家に来てくれたボランティアの方には大変感謝しています。ありがとうございました。
- 道路門橋の整備。
- 個人的な意見で恐縮ですが、十勝にブラジリアン柔術が出来る環境が欲しいと思っています。

す。近年ブラジリアン柔術の人気が上昇しています。最も安全な格闘技と言われ、敷居の低いものですから、どの年齢からでも始められるとも言われています。私も機会があれば是非参加したいと思っています。

- 除雪の後の家の前の雪を何とかしてほしい。
- 温泉施設がないので、帯広・十勝川に行ってしまう。嵐山にと話しても温泉じゃないからね・・・と言われた。西士狩の高台からの夜の夜景が綺麗です。何か施設等ができるのでしょうか。
- ・町内会の役員の成り手がないこと。別にいなくても良い役員が多い(精選すべき) 高齢になり40~50代の人がやり始めているが、予算が例年通りつくため、働き手がいなく負担に感じる。
 - ・町のゴミ箱に網がかかっているがカラスがそれを引っ張り、よく生ごみを散らかし、その始末もゴミ箱の隣にある家がやる。どこのゴミ箱にもカラス避けのケージの様なゴミ箱を設置してほしい。
 - ・子供の権利条約に、自分の意見を表明する権利はあるのに、日の丸に礼や君が代は歌わねばダメと学校で練習する。本人の歌う、歌いたくないと言う確認はしているのか?
 - ・子供を卒業、入学式の主役と考えているのに、保護者側から全く顔も見られない。卒業、入学式の座り方(入場と証書をもらう時の少し見られる程度)が残念。以前は、横から見れて、下の学年子供が作っているなーと言う感じが随所に見られていたのに…。
 - ・学校の先生方が夜遅くまで仕事しすぎて心の病にかかる人が多いことをどう委員会は思っているのか。
- 東10条5~8丁目除雪をきちんとしてほしい。道路の雪を家の前に避けてくな。除雪じゃなく道を開けているだけだろ。家の雪は道路に出すなどと言ふけど、道路の雪は家をふさいで行くのか。除雪のショベル、もっとちゃんとやれ。
- こうして町民の意見を聞いてくれようと行動してくれていることに感謝します。最近思うのは、高齢者の運転です。まだまだ自信があって運転されている方は大丈夫かも知れませんが、自信がなくても山奥に住んでおられる方など、嫌でも病院など自分で運転しなければならない方もいます。家族だけでは支えられない現状もあると思います。全国で問題になっていることなので、解決策は簡単ではないと思いますが、考えていきたいです。
- 昨年台風で災害にあった方がいますが、なにより死者が一人も出なかった事が不幸中の幸いでありました。特に、台風なんで河川の氾濫なので水害の被害を最小限に抑えるよう、危険な場所など特定してなおしてほしいです。
- 災害に強い街づくり。
- 子育て等、行政サービスのやりすぎがある。
- 子育てしやすい環境がほしいです(医療費)。
- これから年寄が増加していくことから、老人ホームを少しずつ増やしていく必要があると思います。又、昨年は地震・台風で全国的に多くの被害を出してあります。我々町民もそうですが、特に行政に携わる役場の方には、危機意識を持って勤務して頂きたいと思っています。今までの常識では考えられない事象が多く発生しております。
- ・高齢化に伴い、買い物へ行く為の手段が大変です。(店が遠い) 移動販売とか、買い物弱者への配慮が考えてもらえると良いと思う。

- ・じゃがバス利用については、例として愛菜屋へ行ったとしても、帰りバスは2時間たたなければ帰れないという事は大変です。何か方法を考えてはどうか。
- ・高齢の親の用事で、あいあいに出向く機会が幾度となくあるが、2階の事務室にある螺旋階段にはどうしても馴染めない。残念・・
 - ・ぬむろーどの建物北側にある駐車場が、冬期間どうしても凍結した状態で危険すぎる。立体駐車場もあるが、スーパーや商店以外にも利用者の多い機関が入っている事を思うと何とかならないかなーと思う。
 - ・新興住宅地が出来ればそこに新住民が集中するのは分かりますが、市街地全体の居住者の年齢バランスがとても偏っています。中心部にある空き地や空き家がもっと気軽に若い町民に売買できるといいですね。この先、人口の増加はとても難しい状態にあると思いますので、進学や就職で巣立った子供世代が家族を連れて、戻って来たいと思える町を目指したいです。
- 西小の子達がサッカー等をしたくて出来ない方が多く居るのではないか。芽中・芽小の近くでばかり練習しては、大変不公平だと思います。
- ①除雪の充実 ②町民だれでもがわかりやすい、特色ある町づくり ③若者が魅力を感じ、働きがいのある雇用の場の充実
- 近頃、子供達が楽しめる様な活気あふれたお祭りが少なく、とても残念です。花火もなくなりましたし、淋しい気がします。
- 早く車上生活から抜けたい。町営住宅の入居申請しても、安くて不便でもいいからと言っても対応してくれない
- ・車道は綺麗だが歩道が雑！！ウォーキング中でも車道を歩きたくなる。
 - ・役場職員の事務処理仕事がテキパキしていない。待ち時間が長い。男性職員の笑顔がない。
- 今は冬の除雪が一番の問題です。投げ場がなく困ります。どうしても道路の側に置くようになってしまいます。置くと道幅が狭くなり迷惑になります。早めに道路の雪を取つてもらえると助かります。
- 除雪した雪が道路脇に高く積まれ、十字路など左右の車が見えないのでいつも大変です。何とかなりませんか？
- 今現在、スーパー等でも高値が続き、なるべく見切品などを買って生活しています。早く安くなるように願っています。
- 帯広のサテライトとして、住宅地分譲しているが線路南と東団地と分散している上、その後の方向が見えない。札内や音更のように更なる土地分譲をするべきと考える。
- 公立病院の赤字5億円（年）について？経営してる以上は、芽室町が黒字だから良かろうではなくて、5億円の赤字がなぜおこっているのか？プロの経営者を呼び、ちゃんと考えてほしい。ガラガラに空いている空間に誰もが気づいています。私は、はまだ内科に行っています。はまだ内科は赤字ではないと思います。同じ医療機関でなぜこうも違うのか？公立病院の中味をもっと良く考えて下さい。役場の職員としてみているかではないでしょうか？役場はお金を取る場所ではないのです。だから病院も同じだと考えていませんか？間違っています。なぜ、はまだ内科が混んでいるのか？公立病院が必要なら、黒字になることを考えて下さい。せめて、大きなプラスではなく、赤字としてかかえていかない様に

して下さい。芽室町に望む事は、税金を皆さんに上手に戻す事でしょう。道路や公園やお金を生まないこともあります。でも、病院だけは毎年 5 億円を払い抱えることはありません。いつも反対者がいて、この 5 億円を必要ですと終わりにしてしまう。黒字だからまだ大丈夫ではないです。芽室町を発展させるなら、フクハラの南側の道路を整備して、他の地域から人が暮らしたいと思わせる発展をしなければ、高齢化が進み芽室町は下降してゆきます。音更は、その点はとても上手に発展していると思います。

●・除雪の対応を早めにしてほしい。

- ・防災の放送が全然聞こえない（一軒に一台、防災無線を設置してほしい）。
- ・橋からゴミを捨てる人を前に見ました。もう少し徹底した方が良いと思います。
- ・アミューズメントを作ってほしい

●・空き店舗の活用。中心部の活性化。新規でお店を始める人への助成などで、商店街を賑やかに。

・一人で出歩くことの出来ないお年寄りなどへ、タクシー料金の補助など。年齢、所得に応じて年間、いくらまでなど。住んでいる地域から、何キロなど、特に中心部から離れているお年寄り世帯にそんなんがあったら良いのでは？

・農村景観、嵐山近辺など自然環境は、芽室町の財産だと思う。環境を損なうような建物、看板など建つことの無い様にしてほしい。

・中心部から嵐山へ続く道路は、交通量もある道路。そして嵐山という観光地へ向かう道であるにもかかわらず、道路へのゴミ捨てがとても多い。特に春から夏、一番集客のある時期にごみが目立つ。山や自然を求めていくところへごみが転々と見えることはあって欲しくない。そういう幹線道路だけでも、定期的な道路清掃は出来ないでしょうか？全町一斉クリーン大作戦とか、イベント的なものでも。

●・新庁舎建設について・・昨年の台風被害の対策を優先し、計画の前倒しに反対します。

・子供センター等が出来たため、中学校の保護者駐車場スペースが狭くなってしまい、行事の度に不便・不満を感じる（参観日など時間が短いときは、センター等の駐車場を開放してほしい）

・小学校からセンターに通う子供達の横断歩道を渡るマナーが悪く、危険を感じる。

●将来芽室町も高齢化が進んで、町立のグループホーム等はどうなるのか心配しています。私も、将来芽室町でと思っていますので、町の考え方を知りたいと思います。

●芽室町で職場を増やしてほしい。ある会社で苛めがあって、余儀なく退社しましたが、環境の良い職場で働きたいので研修をさせてほしい。苛めの無い意地悪のない会社で働きたい

●道路の除雪で、入り口をふさいでしまうのは何とかしてほしい。緊急時に出かけることが出来ない！！！

●芽室ドコモショップ前の十字路、雪で道幅が狭い。

●若い人が沢山集まり魅力ある町として永住して行ってほしい

●冬期間の除雪には、大変感謝しております。ありがとうございました。

●自分の生活に心を費やしている。町づくりは、だんだんと遠くなっていく。官と民、心を開くこと

●子供達が故郷に誇りを持てるような教育を推進していただきたい。

- 今は満足しておりますので別にありません。
- ・公民館の調理室や西にある「なごみ」さんの調理室の使用料金を無料にしてもらいたい。
 - ・除雪に関して、もう少しキレイに除雪してもらいたい。
- 去年の台風の時に、避難の準備の情報等わからなくて、不安な夜を過ごしました。災害の時はホームページや役場の情報を早めに教えてほしいです。普段の暮らしの事も大事ですが、災害時等的確な判断が出来ないときは、対策をちゃんとしてほしいです。
- ・道路の草刈りをしっかりしてほしい。
 - ・災害時に素早く対応してほしい。
 - ・美生川の堤防をしっかり直してほしい。
- 以前は小学校に上がる子供のいる住宅から、未舗道の町道が改善されると聞いていたのですが、自宅前は住宅が3軒あるにもかかわらず、一向に改善される気配はなく、例えばですが、たった1軒しかなく、後継ぎもなくその代でなくなるであろう民家の前の道路（その家人しか使用しない）が舗装されたりするのには疑問を感じます。子供が安心して通学出来るようお願いしたいです。
- ・地球温暖化に伴い、異常気象になってきている。昨年の10号台風のような軌道も今後もあると思わねばならない。河川の氾濫しない完全な堤防の設置。又、風対策も必要かと。
 - ・防災に関して、独居老人に対する連絡網
- 私達の世代だと、町づくりに関心などがある方が少ないとと思う。だから行政情報の公開などと言われても興味があまりないので、公開されていても見ようとしない。興味があり、見よう知ろうとしている人には、芽室町は住みやすく暮らしやすい街だと思う。
- 緊急時の連絡の取り方。町内会長、班長さんが連絡するとか、FAXを流すとか、何か良い方法を取ってほしいと思います。特に、工業団地に居住していない住民もいるので・・
- ・バスが不便なので、老後は住めないと思っています。近所の方に迷惑かけないので・・
 - ・近所に店ないので、買い物難民。車の免許もないとゴミ出しも出来ない。移動購買車でもあるとまた違うけど・・。コープやネット通販で頼んでいる人もいる。
 - ・介護サービスの充実。義母がりらくを週一利用しているが、もっとみてくれると助かるのだがなかなか通えない。若ものの言う事を聞かないので、困っています。（姉・弟も当然にならないので）介護うつになりそうで、ストレスたまっています。
- 駅前ロータリーの植え込みが気になっています。こぼれ種から生えたと思われる白樺がかなり伸びているようです
- (除雪の件) 道幅が狭いです。車がすれ違えない所もあります。端の方もきちんと削ってほしいと思います。交差点の所に雪山ができ、見通しが悪く危険です。排雪してほしい。
- 芽室町は、近隣の市町村に比べて冬期間の除雪体制が大変整っていて、芽室町に入ると道幅も広く運転しやすくとても助かります。ですが、その一方農村部などは、ポールや標識などの破損物も時々目にします。道路と土手の境目が見えずらく、ドキッとしたこともあります。破損すれば、修繕には費用もかかるし、見えづらさから事故等の危険もあるのでは・・と、勝手ながら考えていました。
- 8月に次女が生まれた際、出生届を提出しに行ったとき、窓口で対応した役場の女性職員の態度が悪く残念でした。朝8：50頃で迷惑な時間でもあったのかも知れませんが、婚姻届や出生届をやむを得ず時間外に提出することもあると思います。祝福して欲しいとは

思いませんが、もう少し相手の気持ちを考えて対応した方がお互いに気持ちも良いと思いますし、そういうところを見て若い人も続していくことで、明るい芽室町に繋がっていくと思います。今回の件は芽室町民としてもとてもがっかりしてしまいました。生涯芽室町に住むと思いますので、より良い町であってほしく、意見させて頂きました。改善されることを期待しています。

- 以前、役場窓口に行ったとき、対応の悪さ・知識の少なさにがっかりしました。
- ・新築の家を西区域に建てるとき町から50万円出るそうですが、なぜ西区域だけなのか…家を建てるを考えているので、全体区域で考えて欲しいです。
 - ・除雪が遅く、夜11時ころ等はやめてほしい。きちんと見てほしい。子供が学校へ行く途中であったり、出勤の際歩道があいてなく車道を歩いていてとても危険だとおもいます。全然改善されていないと思います。
- 公共施設の使用料金を安くしてほしい。
- 夏の町民活動（スポーツ施設、特に野球、ソフトボール等）の競技がメッキリ減っているようです。施設をもっと利用してほしい。盆踊りが年に参加者が少ない。盛り上がらない。だんだん町の勢いが少なくなっている。
- 大変良くやっている。
- ・日甜の匂いは何とかしてほしい。
 - ・平成28年全国学力調査の市町村別の結果で、芽室町の小6・・・悪すぎませんか
 - ・芽室駅ロータリーの駐車場の除雪はしてほしいです。
- 今回、この様な形で調査に参加させて頂きましたが、この取組事態が素晴らしいと思います。住民の意見を積極的に聞こう、取り入れようとする姿勢がまず第一だと思うからです。そんな芽室町に住めることが嬉しいし、これからもこの様な町であってほしいと思います。私も可能な限り、町民の一人として町が更に良い町になれるよう協力していきたいと思います。役場の皆さんご苦労も多いかと思いますが、頑張って下さい。本当にいつも有難うございます。
- 65歳以上でなくても身体が障害まででもなく、自由がある程度無理な人って私だけなのかな？老人ではないけど近いような身体能力というか、不自由さを持った人でも、老人と呼ばれる人達と会話出来るような機会があると嬉しいなと思います。時々、65歳以上か～と年齢制限のあるときなど・・。新聞でみたのは、老人の麻雀クラブみたいな集まりとか。自分の得意な趣味を他の方が興味を持ち、教えあえるような場所があるなど。
- 特にありません。現状で生活するうえでの問題ではなく、住みやすいですが帯広市のベットタウンという位置づけ。車が運転出来る間は特に不満ありません。（昨年もこのアンケートに答えています。公平な抽出をされているか疑問に思えます）雇用が少なく、高齢になったら移動手段が乏しいので住めなくなると思う。
- ・役場職員の態度の改善
 - ・保育所の待機児童対策（託児所に委託以外の方法）
 - ・ゴミ置き場の設置を新しく出来るようにしてほしい。（町内会の承諾なしに出来るように）
- 帯広などが職場の人達は、昼間は町にいないし行政に関わる事も何かの手続きがないと関わる事も少ない。例えば、子供向けや人が集まるイベント等と一緒にその隣で、案内の

冊子等で町のお知らせを配ってみるなど、もっと知って欲しい事を伝える場をつくる。町を良くするための税金で運営しているのであれば、ある意味、人対人の接客業の気持ちでするともっと変われる事もあるのではないでしょうか？

- 今はまだ大丈夫ですが、老人になった時、不安なく生活出来ると良いな・・と思います。
- 問9（わからない）　意見を聞く機会がいつやっているか？　そんなのあったのかな～と言う感じ　問11（分からない）
- あまり要望ばかり受け入れ過ぎず、今あるもので利用できるうちは利用。若い人にも少なくなるばかりではないかと？とても先が心配です。（私達ももう少しで足手まといとなるのでは？と案じています。）
- もう働けなくなった老人からお金を取り、働き盛り自分の子供を育てるのが当たり前の若者にお金を与える。そんな社会おかしいです。我が家はじいちゃん、ばあちゃんは冬ストーブもつけないで我慢しています。どうにかしてください。
- 国道にもみどりのおばさんを置いたら良いと思います。事故死している人もいます。車が信号無視して走ってくるのが多いですね！！
- 道道・町道における騒音に対する対策をお願いしたい。（深夜の暴走行為、大型車、バイクの従来に迷惑しています。西25号通と上美生道路の交差点付近です。）
- もっと商業施設を充実させてほしい。例えば、ファーストフード。コンビニやインディアンしか思いつきません。食べたい、利用したいとおもった時にやはり帯広まで行かなくては行けない。行ったついでに買い物も帯広で。何か一つをきっかけに、経済も大きく変わっていくと思います。子供・ベビー用品店が近くにある事。小中学生が子供だけで利用しても安心なお店。チェーン店などでも積極的に誘致して行ってはどうでしょうか？「芽室に住んで、どう？便利？」と知人などに聞かれた時、私はこう答えます。「日常の買い物は何も困らないよ。でも細かいものは帯広。ガソリン代はかかるけど、仕方ないと思っているよ。」　時間・年数はかかると思いますけど、検討して頂ければなと思いました。長々失礼致しました。
- 奨学金制度について（大学）・・・奨学金を申込もうと思ったが、保証人を2人と言う事でどちらも芽室町在住とあり、親は芽室出身では無い為、こちらに保証人になってもらえる人がなく申し込みを断念した。芽室出身ではないけど、もう何十年も住んでいて税金も払っているのに、たまたま1人保証人になってもらえる人が居ないだけで申し込みさえ出来ないのは不公平だと思う。知り合いには証明書類を提出してもらうのは申し訳ないと頼めない。2人のうちの1人は親（芽室在住で職業も安定した人）、もう一人は地方の親戚とかの申し込みを許可してほしい。親にお金の面で負担をかけているので、改善してほしいと思う。芽室町は芽室に拘りすぎている！！！　返済の事を考えての事だと思うが、身元がしっかりしている人には検討も考えてほしい。
- 良い町だと思います。町長さん始め役場の皆様、一生懸命有難うございます。たまに広報誌に課のお一人ずつでも、どんな事をされてどんな町にしたいか、コメント等あると町民としても気持ち上がると思います。若い方達へ、年配の方も挨拶など勿論知らない人には、しませんよね。でも同じ町民同士。小学校でも挨拶運動なるものあると思いますが、時々そんな期日を設けて皆で声掛けあうのも楽しそうですよね。（先日、子供の方から挨拶してもらい嬉しかったので）　広報車で、たまに素敵な（うるさくない程度）音楽などなら

しながら（じゃがバスにつける？）回ってくれると安心する方もいるのでは・・・沢山に呴かせて頂きました。ありがとうございました。

- ・細かな問題への対応が大変早く、応対も親切丁寧でありがたいことです。

- ・除雪体制が近隣市町村に比べて、とても良いと思います。（今年は除雪が11月から必要で吹きだまりなどは困っていますが、町内会で助け合っています。）

- ・年々町の中心部（商店部）などの空き店舗が目立ってきてとても寂しい気がします。町の中でお年寄りが参加しやすい何かあればと思います。その時に、是非ボランティアでお手伝いしたいと思っています。

- ・ついつい土日など帯広へ買い物に出かけてしまうのですが、町内での買い物が出来たら思うことがあります。以前商品券の販売企画がありましたら、入ったことのないお店に行ったり気がします。但し以前の販売方法の反省をしつつ、一人でも多くの方が楽しんでお買い物が出来ればと思います。

- 町政の取り組みやサービスには満足しています。特に、安心して子育てができる環境が整っていることがとても良い所だと思います。芽室町の教育に関する事。給食も含め、とても充実していると感じています。そして、これから高齢化社会に向けて、芽室町の福祉サービスの取り組みがどうなっていくのか気になるところです。要望は、近頃公園の整備があちこちでされていますね。道具が新調され子供達が喜んでいる反面、残念がっていることがあります。「ぶらんこ」は、2種類用意してほしいです。幼児用（一人では乗り降りすることが出来ない、お尻がスッポリはまるタイプ）だけではなく、園児・小学生が遊ぶことが出来ません。子供一人で乗り降りできるタイプも設置してほしいです。安全面の配慮など様々なことが関係しているかと思いますが、お願いしたいです。園児～学生が集まり遊べる公園として、町内会での清掃など整備協力していきますので、お願いしたいです。

- ・冬の除雪環境をもっと良くお願いします。

- ・総合情報誌「すまいる」だけではなく、フェイスブックをもっと活用し、紙面だけでは伝わらないものを動画などで紹介して頂ければ嬉しいです。

- 問26（住民票を取りに行ったときの対応が、ちょっといただけなかった。もう少し、接遇を職員に対し学んでほしい。他市役場では、ありえないと感じた。問32（雪解けの頃に、一度遊具を清掃してほしい。子供を遊ばせるのにちゅうちょしてしまった。台風による災害を受けたため、今後（農業面・経済面では）が大変だと思いますが、頑張って元気な町であって欲しいと思います。また、道外にもっと芽室産生産物をアピールし続けることも大事だと思います。（道外から来た人は、とっても喜んで生産物を買っていく人が多いです）保育の充実をもっとはかってほしい。（町外から通えるのか？病気保育も出来るのか？）取り留めないことを書きました。すいません。でも除雪の行き届いたこの状況には満足しています。

- ・町の中がもっと活気があってもっと集まれる、買い物したいと思わせるようになってほしい。シャッター閉まっている空き店舗があったり、お店が開いていますって感じられなかったりする。

- ・休所された保育所は、今後どうなるのか？

- 現在の庁舎は、用事がないと行きにくい所の様に感じます。新庁舎では、町民の部屋なども気軽に立ち寄れて、情報が収集できる場所があれば良いと思います。

- ・ガタガタの歩道とかを直してほしい
 - ・土の広場だけではなく、芝生のコートとかも作ってほしい
 - ・もっとスポーツが出来る環境を整えてほしい
- 不満は特にありません。いつも町民の為に頑張ってくれて、ありがとうございます。
- 芽室プールを新しく（良く）してほしいです。
- 冬の除雪作業が酷い。除雪車が一時停止を無視して道路交通違反して行った。業務委託しているかも知れないが、町名を背負って行ってる以上、町の責任。危険すぎる。景観等よりも、安全を考えてほしい。
- 問17（路駐が多く、除雪が出来ていない通りもある）
- 東芽室から通う子供達の為に、街灯を適正に点灯してほしい。他にも暗いと思う通学路が結構ある。町中で行うイベントに、各種団体や企業の協力をつのり町全体の賑わいを出すことで、子供達や高齢者や障害のある人まで、交流しやすい環境が出来れば町内の商業も活性化できると思う。人通りのない町中では、観光客にも魅力が足りないとおもう。
- 子育てについて・・・今の親は子供が生まれると、高校卒業まで約18年間、自家用車で送迎しなければならない。この期間、子育て世代の生産性が上がることはほぼない。逆にマイナスではないか？昭和時代では考えられない。子供を育てられない。
町の施設について・・・現在の町の社会構造をあまりにも理解されていないのではないか。車が無ければ、移動することが不可能な時代。とにかく各施設には、駐車スペースが足りなさ過ぎ。どの様なイベントが企画されても集客出来ない。町役場も同じ。玄関前に車がとめられなければ、行くことをためらう。道路1本挟んでの駐車場には、誰も止めたくない。人を集めたいのであれば、駐車場の配置にも気を配るべき。あまりにも合理性に欠けている。都市計画の失敗である。道路事情について・・・交通コンセンサスを行い、アクセスの向上を考えてほしい。町道の規格が現代の車両等に合っていない。補修・改修を行うべき。
- 子育てして1年。緊急で病院に行った事があるが、あまり対応してくれず、その日は何もせず帰宅することが多々あった。夜の緊急は正直どの病院へ行けば良いのか、どこに連絡したら教えてくれるのかが分からぬので、改善してほしい。6歳まで病院代がかからないのは嬉しいが、出来れば15歳までにしてほしい。冬になり、除雪が必要で芽室はとても綺麗だと思うが、配達業を私自身しており、色々な道を通るが雪の山になってる所があり、事故にならないのが不思議。夜にやるので大変だとは思いますが、朝起き外を見ると、家の前に1mぐらいの除雪した後の雪山がズラーとあり、車は出られず子供がいるので朝は忙しいのに、除雪車がおいて行った雪をよけなくてはいけず大変なので、それは本当にやめてほしい！！！
- 問45現状では、障害者施設で亡くなられた方で必要とする人が出てくると思う。既にいるかも知れない。また、各法人で整備しているところもあるが、今後在宅での介護が主となってきた場合、自治体での整備の要望が出てくると思う。小学校の区域の見直し。
- やはり、子育て世代にとっては医療助成があると助かる。せめて、小学校卒業までは助成して頂けるとありがたい。中学校に上がれば、体力もつき体調についても自己管理できる能力があると思う。小学校のうちは、体調を崩す事や歯科にかかる事も多々あるので歯科も助成されれば積極的に歯科検診も行けるので、歯の健康も維持できる。ま

たこれから、町役場を建て直す方針だが、災害の事を考えると早急に建て直すべき。万が一の事態が起きた時、役場が機能しなかったら困るのは、町民だとおもう。そして、今の役場庁舎は閉鎖的だと思う。建てなおすならば、町民が利用しやすく憩う場があるといいと思う。例えば、町民が利用できるカフェが併設され、そこで障害のある方を雇用できたり・・・・・役場前に駐車するじゃがバスをゆったり待てる場所、小さい子連れの場合には、一時的に子を預けておけるちょっとした託児など・・・ 町民が利用しやすい庁舎を希望します。また、障害児の為に放課後ディサービス的な物があつたりするといいなと思います。これから未来を担う子供たちが芽室に住み続けたいと思える素敵な町を作ってください。

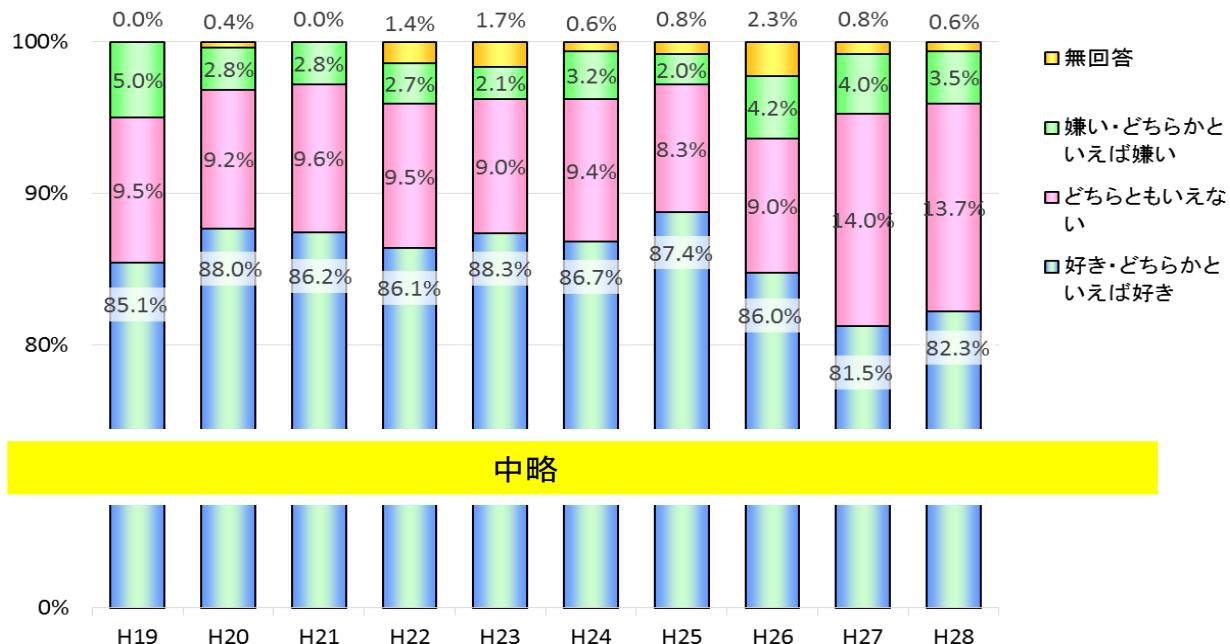
- とても住みやすい町と思い、家も建てました。今はちょうど冬で除雪の要望があるかと思います。車で幹線道路に出る時に左右の確認が出来難く、そこの所をお願いしたいと思います。芽室公園もとても広々として子育て世代には欠かせません。また散歩コースはとても良いと思います。芝生が枯れているところが目立ちます。整備にはご苦労されている事と思いますが、宜しくお願いしたいと思います。
- 高齢化社会に伴い、近所とのコミュニケーションが取れるようにならないと、地震などの災害時に特に困ることが多いと思います。町政に希望するというよりも、個人レベルの問題でしうが助け合いの精神をもっと涵養されるようなプランづくりがますます必要な時代になると思われます。
- 子育てに手厚い方針は維持していただきたい。
- 役場新庁舎は、広さや快適さや建築デザインなどは重要なので、予算をケチったりせず、お金がかかっても職員も町民も永く使いたいと感じる建物になると良い。
- 都市計画税の廃止又は見直し
- 総体を良く利用するのですが、一般開放日にアリーナ全面を使うスポーツが入ると、全く使えないと言うことが最近多くなっています。私はミニバレーの愛好者ですが、バドミントン・テニボンもバドミントンのコートを利用してするスポーツなので、バドミントン3面程のサブコートがあればと思います。
- 衣料店やホームセンターや電化製品販売店を進出させてほしい。じゃがバスを夜も走らせてほしい。
- 市街地の区画や、古い建物や空き家の処分処理
- 職業柄でもあり、祥栄地区に住んでいるという事もありますが、周辺地区的インターネット環境の改善を図って欲しいと願っています。私が神奈川に長い間住んで戻って来て、祥栄の様な地区はネット環境があれば、素晴らしい住環境だと思うので、Uターンや移住したいと思うIT関係の方もいらっしゃると思います。このような環境は逆に新鮮ですし、人口が少ないので回線が早い。勿論、上美生がそうなのですが・・・
- これから芽室町も高齢者が増えます。子供は減るばかり。私は子供を生みたいけど、体外受精まではしなくてよいと言われています。妊娠したい人が産科に行くとき、いくらとられているかわかりますか?今、人工授精をしていますが、8年間できません。月に3~5万円かかっています。1回に採血で¥5000(月に3回)。精子凍結に1万。人工授精に1万。かなり経済的にも金銭面もきつくて、何回も止めたことがあります。体外受精だけでなく、妊娠した人の為に補助金がほしい。そしたら、もっと子供を生みたい人はいま

すよ。どうかおねがいします。子供が多い町は活気があり、高齢者を支えてあげることが出来ます。子供の病院代も無料にしてほしい。役場と町民とお互い持ちつ持たれつで、頑張りましょう。芽室町で骨を埋めたいと思っています。芽室町大好きです。

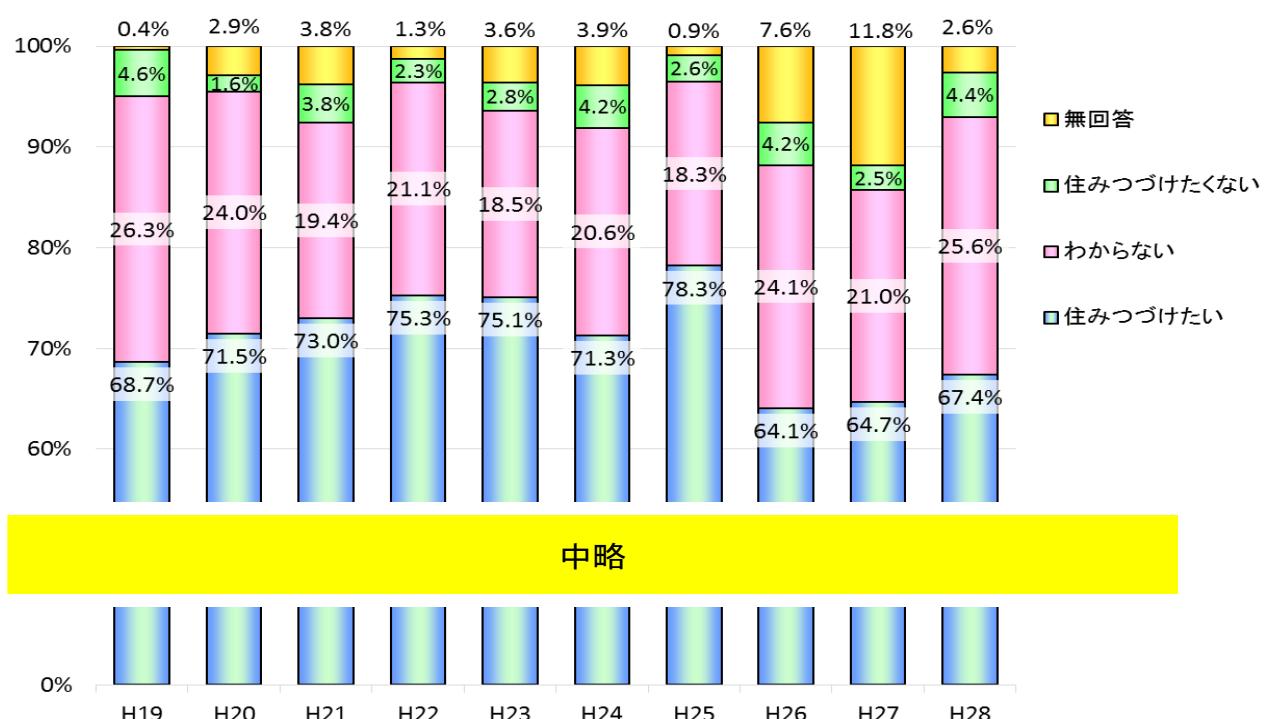
「まちづくりに関する住民意識調査」10年間の傾向

※3つの質問項目について、過去10年間(H19~H28)の傾向を比較しています。

【あなたは芽室町が好きですか？】



【あなたは今後も芽室町に住みつづけたいと思いますか？】



【あなたは芽室町の「行政サービス」に満足していますか?】

