

第5期芽室町総合計画策定に係る  
町民アンケート

**結果報告書**

(平成29年10月)

芽 室 町

町では、平成31年度に予定している第5期芽室町総合計画（平成31年度から平成38年度までの8年間）の策定を進めています。

このため、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、新しい総合計画の策定と今後のよりよい行政サービスの提供に向けた仕組みづくりを検討するためのアンケート調査を実施しました。

調査の実施にあたりましては、男女別各年齢層の中から、無作為に抽出した計2,000名の芽室町民の方を対象に調査票を送付して実施し、842名の方からご回答をいただきました（回答率42.1%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 宮 西 義 憲

担当	企画財政課企画調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

# 第5期芽室町総合計画策定に係る町民アンケートの概要

## 《調査の目的》

町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、新しい総合計画の策定と今後のよりよい行政サービスの提供に向けた仕組みづくりを検討するために本アンケート結果を活用する。

## 《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

## 《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

①インターネット回答      ②返信用封筒による郵送提出

## 《調査期間》

平成29年6月9日（金）～6月30日（金）

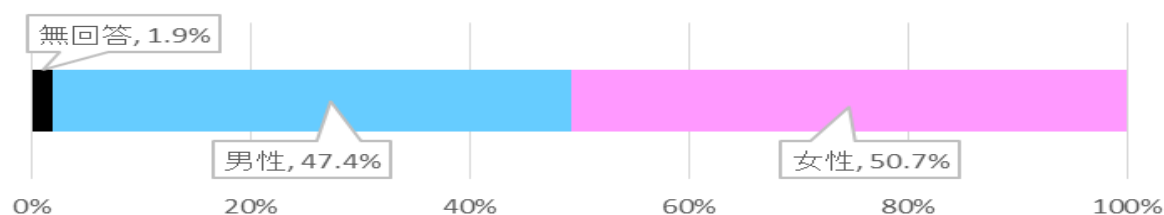
## 《回答者数・回答率》

平成29年9月29日（金）現在	回答者数	842 名
	回答率	42.1%

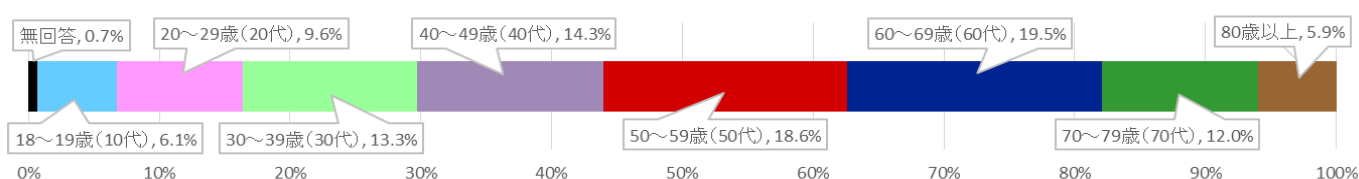
※各項目の自由記載欄は基本的に、原文のまま掲載しておりますが、個人の特定に繋がる可能性のある記載は一部削除等しております。

# 第5期芽室町総合計画策定に係る町民アンケートの結果

## 問1 あなたの性別をお答えください。

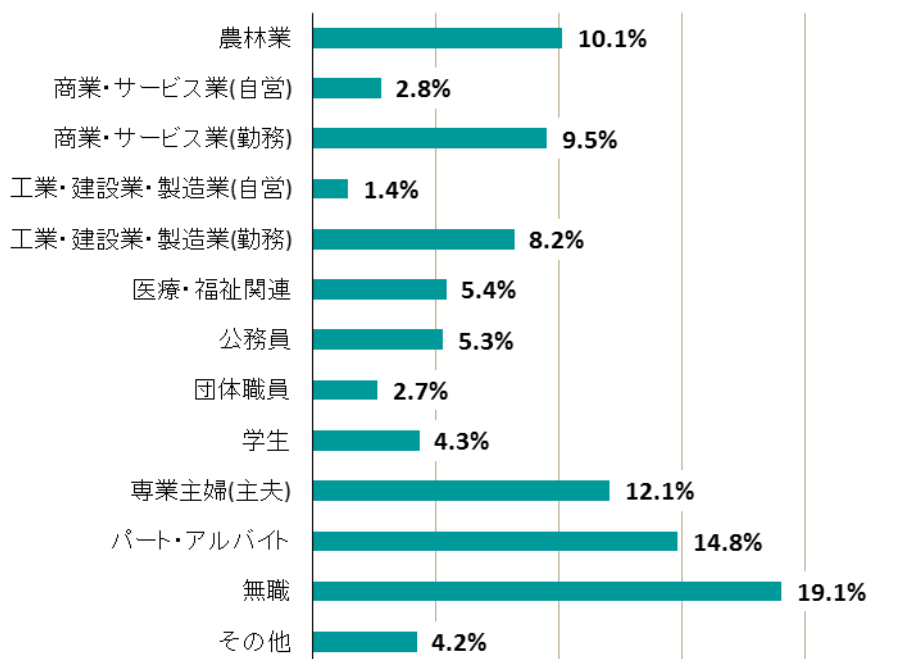


## 問2 あなたの現在の年齢はおいくつですか。

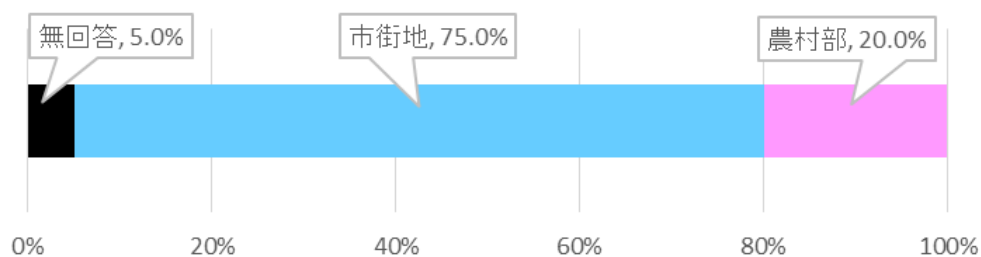


男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(50.7%)。  
年代別でみると、60代が最も多く(19.5%)、次いで50代(18.6%)です。また、70歳以上も17.9%となっており、50歳以上で56.0%の回答者数となっています。

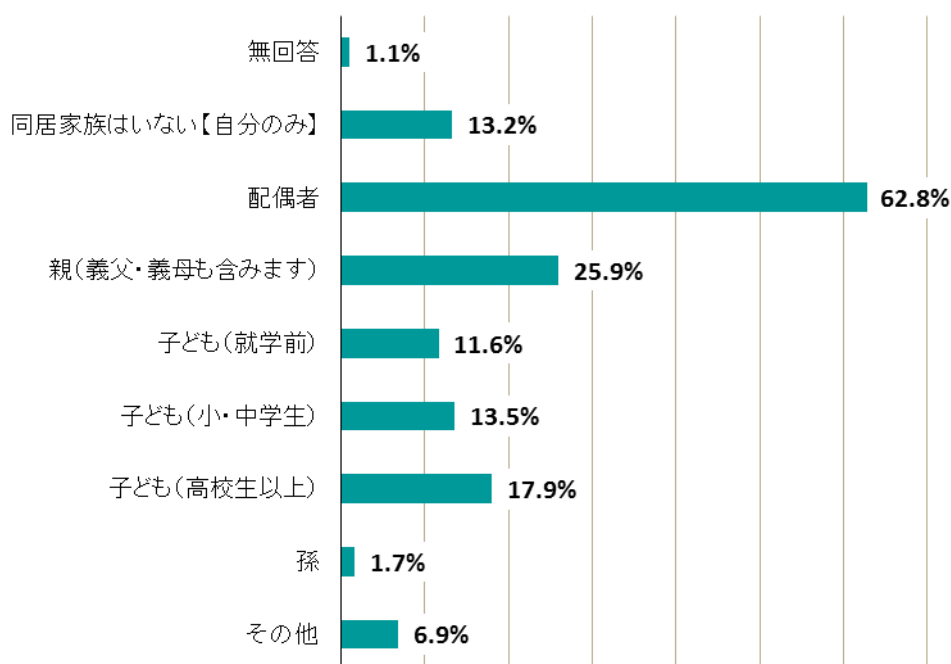
## 問3 あなたの職業を教えてください。



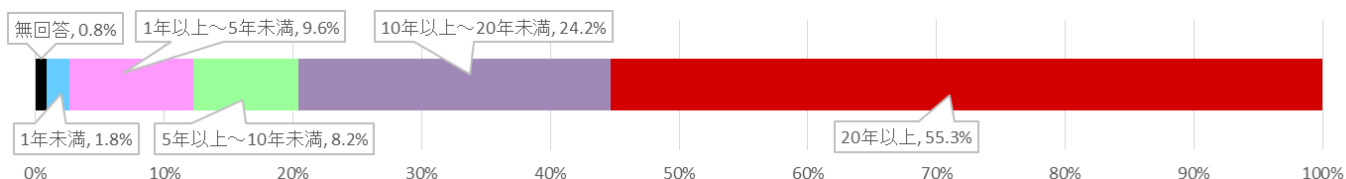
#### 問4 あなたの居住地は？（郵便番号による回答）



#### 問5 現在、あなたと同居しているご家族を教えてください(複数回答)。



#### 問6 芽室町に居住されて何年になりますか？

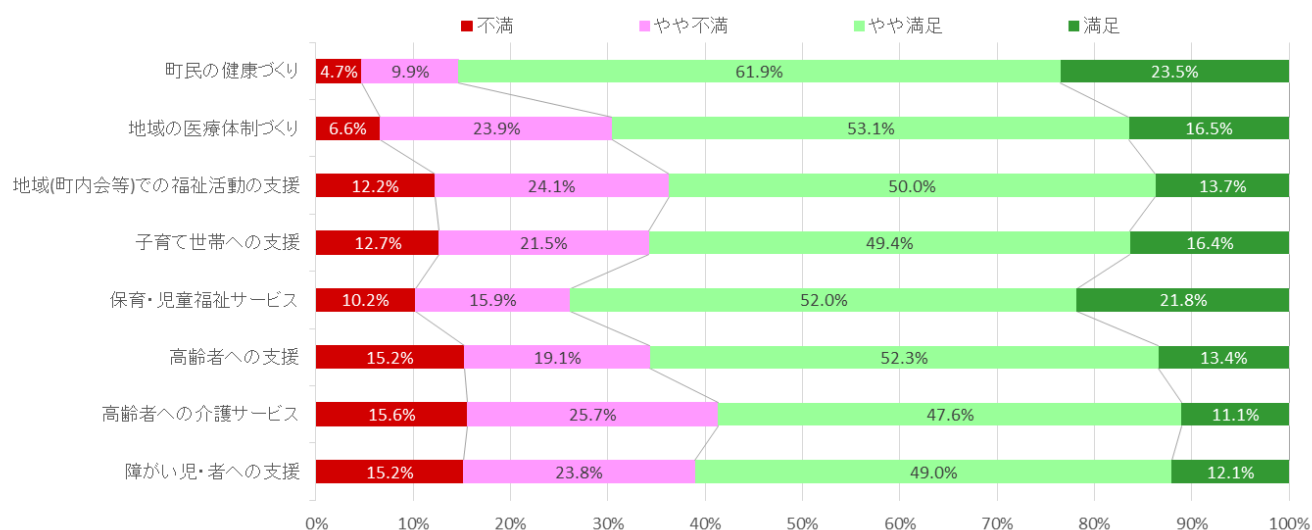


居住 20 年以上の方が高い割合（55.3%）を占めています。  
10 年以上の方も含めると 79.5%の方が 10 年以上芽室町に居住されています。

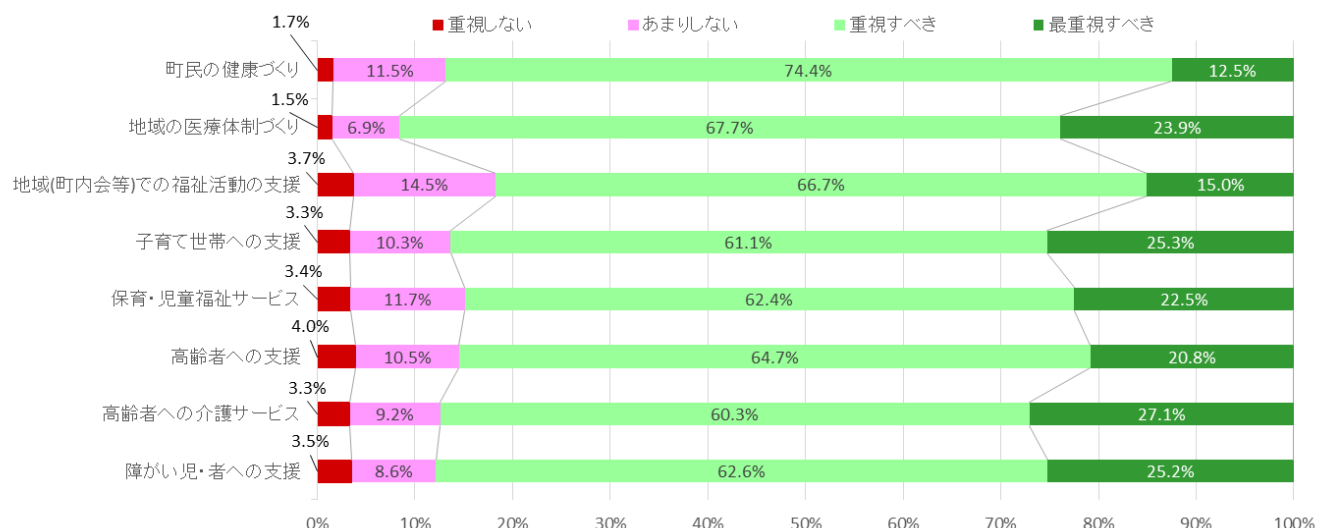
**問 7** あなたは町の各分野のまちづくりの取り組みについて、それぞれの項目ごとに、現在どの程度「満足」していますか。また、今後どの程度「重視」すべきと考えますか。

## ●保健・医療・福祉

### 現在の満足度



### 今後の重要度



現在の満足度では「町民の健康づくり」「保育・児童福祉サービス」の満足度が高く、「高齢者への介護サービス」「障がい児・者」への不満が多いです。

今後の重要度では「地域の医療体制づくり」「子育て世帯への支援」「高齢者への介護サービス」「障がい児・者への支援」を最重視すべきと選択した方が多いですが、保健・医療・福祉サービスの項目全般を最重視すべき・重視すべきと考えている方が多いです。

## 問 7 保健・医療・福祉 自由記載欄

- 高齢者の生きがいづくりの支援
- 保育・児童福祉サービスの充実を重視して欲しい。
- 公立病院に、定期的にお世話になっていますが、待ち時間が長いので、解消・改善して頂きたいと思います。
- 高齢者の入所施設はさらに充実してほしい。
- わからない事が多いので、説明が必要。
- 高齢化にむけて、施設の拡充が必要となる。増えると支援料が増え負担となる。非常に難しい関係、供給と受容のバランス。将来のことを考えると、特老のような施設が必要となるだろう。
- 公立病院診療料の見直し
- 子育てをしている者からすると、保育所や子どもについてのサービスを重視してほしいです。  
他の町では子育てへのサービスが手厚いですが芽室は待機児童も多いので改善するべきだと思います。
- 高齢者の支援はやや満足ですが、老人ホーム等の入所の際、町内の施設が足りない為、地方に入所しなければならないのが残念！
- 町民の障がい者の就労の場所をもっと増やし、助け合えるような優しい町にして欲しいです。
- 介護タクシーの充実
- 子どもの医療費無償化
- 介護施設、老人ホームが入所しやすくなると良いと思います。
- 小学生以上に対する医療費助成がないという事で、不満とさせて頂きました。  
子供センターに関しては、児童クラブの利用が小学3年生迄で、児童館の利用は小学1年生～中学3年生迄と幅広いのに、児童館で利用できる部屋数があまりに少なく、対して、児童クラブのお部屋がガラガラなことに疑問を感じる事で、やや不満とさせて頂きました。
- 障害者の就労支援に力を入れてほしい。働く所がほしい。  
芽室病院で婦人科の検査を受けたいが、産婦人科で先生にひどいことを沢山言われて、検査に行くことができない。検査受けるところが欲しい。
- 高齢者は自分達で助け合う事。 子供の療育支援、障害者の件は行政が立件。
- 公立病院は存続して欲しい。
- 厚生病院が近くなり、三次・二次医療とも分けて使いやすくなりそうなので、住むには良い。  
一次保育は預かってもらいにくい。(4名まで・3日前から緊急には条件付き…これでは困っているのに意味が無い。)
- 公立病院の待ち時間が長い。役場で単独世帯主で転入してくれたのに、親と同居の為、介護サービスが満足に受けられない。行政とりらく等となぜ統一されたものにならないのか、非常に不満！
- 特にないです。
- 子育てのしやすい町づくりをお願いしたい。小学生の医療費の無償化をぜひお願いしたい。
- 子どもの医療費、中学生まで無料にして欲しい。課税に関係なく。
- よく 65 歳以上と書いてあるが、65 歳に達していなくても利用したい人もいるのではと思います。  
50 歳台でも障がい者でなくても、利用したい人がいるのではないかと。

- 私、1人が言ってもどうにもならないと思うので、言ってもしょうがないと思ってしまうから言いません。
- 公立病院の待ち時間が長い。具合が悪くて行っているのに昼まで待たされた。
- デイサービスの充実をもとむ。
- 保健の方はけっこう充実していると思う。医療の方でこの度、入院しているおばあさんの泌尿器科がなく帯広まで行く事になりとても苦労した、何とかして欲しい。福祉の方は充実していてありがたい、自分も年をとっていくので。
- お年寄りが増えている中、なるべく健康に気を付けて、集いの場に出て活動できる場を増やしてほしいと思います。
- 保育園や幼稚園に子供を入園させたくても、受け入れ人数が少ない為待機児童になったり芽室町外に通わせる親御さんがいる現状をもっと深刻に考え、対応してほしい。
- 高齢者が多く成りますので、福祉に、これからは重視してほしいと思います。
- 各種検診を土・日・祝にやっていただけると参加しやすくなると思います。子育て支援は幼児・小学生よりも高校生の方が支援が必要だと感じる。
- 中高生の通院時医療費無償化
- 特にない、今のままでいい。
- 不妊治療に対する補助を重視してほしい。
- 行政にたよるよりも、自分に何ができるかについての各個人、町民一人ひとりが考える必要があると言う考えを普及すべき。今後、こうした考えを認識してもらう事が重要。
- 福祉
- この年になると、老人ホームなどの入所施設に入りたい時にすぐ入れると良いと思います。
- 高齢者への対応（すべての面に対して）はしっかりしてほしい。
- 高齢者への施設を増やした方がいいと個人的におもう。
- 医療費～子育て世代を重視。子どもの医療費 無料化の拡充
- 放課後児童が過ごせる場所で、細やかに子どもの様子を見てほしい。1か所に多人数を集めるだけでは息苦しく感じる子どももいるのでは？また病気の蔓延が心配（過密なのでは？）
- 福祉を重視して頂きたい。お年寄りにやさしい町であってほしい！
- 無駄な費用を削減し、福祉全般の徹底的な充実を図る政策の実現を！マイナンバー医療の活用により、医療機関（カードの共有化）の共有利活用により現在の医療費の大幅な削減が可能となる！これは、地方自治体として、国に要請すべき。（高齢化社会、今後の福祉に向けての絶対的事項だ）
- 医療費を6歳までじゃなく、中学校入学まで助成してほしい。
- 健康ポイントはなかなか魅力があります。もっと広がればよいです。
- 老人ホーム等の入所施設の充実（入所人数、料金等） 高齢者の数も確実に増えると思うので。
- 学童が3年生までなので、4年生以降、1人で留守番させる事になり不安…。女の人は働きづらい社会である（芽室だけでなく…）
- 生命保険代がはらえず、病院にも行けない人が多数いる事をわすれないで下さい。
- 総合病院の十分な医師の確保。健康のためのサイクリングロードを作してほしい。特に、高齢者用の車道との間に緑を多くして欲しい。
- 高齢者が家族にいないので、取り組みのくわしいことなどはわかりません。子どもの医療費負担を少し引き上げてほしいと思いました。皮膚科などの受診が子どもの場合は市内に行かなくては



いけない。

- 健康増進のためとしてシニアの体育館使用料の無料化。診療科目の拡大を図る。他県ではペット検査をして医療費の減少化につながっている例がある。
- 老人ホームへの入所の充実
- 障がい者の就労支援は職場実習体験など具体的な支援が必要と思われる。
- 老人ホームを増やすべき、地域包括システムが始まっているが公立病院の訪問看護が充実していないので、在宅で介護できない老人が増えている。
- 18歳まで医療費無料
- もう少し負担が少なくなれば良いのでは
- 農村部と町との保育サービス、子どもセンターのサービスに差がありすぎる。地域にひきこもりのような障がい者がいるが、全く地域の人とかかわりがないので周囲は不安である。民生委員も介入しておらず、行政は何か対応しているのか不安。
- 子どもセンター等の充実をお願いします。幼稚園の事などくわしく知りたい。芽室に来て浅いので情報がほしい。
- 益々、老人が増えていく状態で、老人ホームの入所が大変困難な状況であり施設の充実が急務です。
- 重度の障がい者（身体障害、知的に障害がある人）への成人になった時の受け入れ先がない、リハビリやデイサービスの支援が受けられないものか。
- どここの町村もそうだと思いますけど年金で生活している老人が老人ホーム等にもっと入りやすくなると、家族に迷惑をかけなくてすむのももう少しなんとかしてほしいです。
- 現時点で該当者もいなく、分からない事が多いのですが、どちらも重視すべき事だと思っています。困った時の相談窓口ぐらいは知っておきたいと思いました。
- 地域医療という観点から考えると、休日の医療体制などまだまだ不足している部分があるように感じます。ただ現状では医療従事者への負担が大きいですので、町内だけではなく近隣市町村との連携をより密にしていってほしいと思います。
- 子育てをする上で中学生までは医療の無料化してほしい。
- 保育料の減額を望みます。（上士幌町は保育料ゼロです…）
- 町民の健康づくりに力を入れて町政をやっておられることに敬意を表します、これからも一層医療体制面などに力を入れて保健行政を推進してほしい。
- 高齢者の過度の手厚い医療はしないでほしい。
- 診療科目増やして欲しい。
- 高齢者の1人暮らしをしている方の訪問やお誘い（手紙などでも）など重視して欲しい。（2世帯でも1人でいる人も多い） 児童ばかりではなく、高校生を持つ家庭にも支援をしてほしい。
- 公立の予約診療のやり方が違うと思う。見て欲しい先生は、新看の場合見てもらえず、具合が悪いから早く診察してほしいのに予約して日にちが経ってしまったら、他の病院に行っちゃいます。午前は新看。午後から予約者と言う具合にしないと、公立には新看は増えず、赤字続きになると思う。
- 子どもにかかる医療費について、中学生やせめて小学生までは入院費だけでなく、受診の費用にも補助、できれば無料になればいいと思う。
- 公立病院もそうだが、夜間もみってくれる所がもっとほしい。九神ファームはがんばっていると思

う、もっともっとやりがいを与えてあげてほしい。公立病院に病児保育を作ってほしい。（やっている他の市町村はある） 公立ならだれでも安心して預けられる。（てつなんは限定的なので）

- 老後住みやすいと思える、医療、福祉等をやってくれる町にしてほしいです。
- 各種検査・診断はお金がかかります。生活に余裕のある家とそうでない家では受診することができない人もいます。早期発見は、それぞれ生活状態で変わってくると思うので、無駄なお金になるべくならない様に、生活している人の事も考えたら良いと思います。
- 子どもの医療費が、他の町では小・中も無料の所があるから、芽室も考えて欲しい。
- 保育園の待機児童がなくなるようにしてほしい。母子家庭、父子家庭の支援で、他町村と足並みをそろえてほしい。
- 病院をこのまま維持して欲しいです。もっと、不満や、改善策（どうしたらもっと町の病院を利用するか？等）町民に訴えかけた方が良いと思います。なくなってしまったら？という危機感が町民に薄い気がします。 老人のたまり場的なもの、（仕方ないと思うが）どうかと思う。もっと老人が集まれる場もあったら良いのではないか。
- これからの高齢者の施設生活支援をしっかりしてほしい。障がいのある子が自立できるよう支援してほしい。

子育てにやさしい町ではなく甘やかしの町に思う。きちんと保育所も働いていない人（農家の嫁・自営業・仕事辞めている人）を見極めれば待機児童も減るのでは？保育所に預けるために働く人もいる、無料はいかがなものか？これから支える子どもも大切だが、年金が少なくなり、老後の不安をかかえている人への支援もしてあげてほしい。

- 小・中学生の医療費無料化
  - 各家庭、収入、家族構成等多様化してますが、子どもに対する支援・助成はなるべく平等にしてほしい。
  - 高齢者への支援は重要に感じています。特に介護予防です。元気なうちから、若いうちから介護予防の意識が高ければ様々な負担が軽くなるのでは…とおもいます。
  - 公立芽室病院、土曜日も診察してほしい。 役場の実習を一日にしてほしい。
  - 糖尿病のため、公立病院に通っていますが、内科の先生には大変満足しておりますが、他の科の先生はどこを受けてもあまり良いとは思えません。患者数の減少は納得です。
  - 障がい者の就労場所が増えたら良いな、グループホームができれば嬉しいなと思います。
  - 未亡人（高齢者）の 1 人暮らしが多いように見受けられる→支援はないか。介護職員の処遇改善は大事。高齢者、障害者の世話よりこちらの方が大事。若い職員は頑張っているように見える。及び人材確保も同上。施策や予算ではなく、人材確保と処遇改善、教育担当者が芽室を支えている。例えば、農業は農業者の頑張りで成立しているように福祉・介護はこれに携わる職員の頑張りで成立している。主役は高齢者や障害者ではなく、これを支える職員である。この人達が疲れ離職すれば、難民が増えて、どんなことになるのだろうか。
- このアンケートの分類にある、「生活」、「教育」、「産業・観光」よりはるかに福祉の優先度は高い。芽室町に於ける社会的地位の向上、処遇改善は急務、最後は必ず世話になるのだから。
- 検診があっても自力でいけないので、家族にたのむかタクシーを利用しなければならないので、行くのが大変です。
  - 高齢者、障がい者、児童の健康づくりのために体育館を大いに活用すべきです。
  - 同じ芽室町でも、音更より、鹿追より、清水より、と広域にわたるので、他市町との連携を重視す

べきだと思う。

- 十勝管内の町村では、医療費の免除が中学生までのところもあるようなので、芽室町も検討してほしい。
- 保育園の活動を細部まで把握してはありますが、お金がかからない範囲でもっと色々な活動を取り入れてほしい。例：JICAとの異文化交流、HIPHOPダンス、出張体験レッスン、etc…
- 介護保険料が非常に高いと思われる。もう少し安くならないのか？
- 医療施設及び診療科の増設等医療関係の充実を望む
- あまり、たずさわっていないためよくわからない。
- 高齢化社会を迎え、もっと入所施設の充実をしてほしい。（介護サービスの充実）
- 検診サービスをもっと充実させてほしい
- 出産、育児において公立芽室病院の助産師と町の保健師の指導内容に食い違いがあり、とまどう場面があったので、両方とも町営ならばある程度方針を一貫してはどうか。その方が、「子どもを大切にする町」として定着すると思う。
- 大小の介護施設が多数ありますが施設名・所在地・内容等把握できる一覧表があるとよい。（帯広市、周辺、西部十勝地区）
- 公立病院小児科の先生増やしてほしい。一人では大変そう。小学生も医療費無料にしてほしい。子育てに力を入れてる町なはずなので。
- 子育てについてもっと考えてほしいです
- 小学生の医療負担３パーセントではなく全部免除してほしい。
- 子どもとお年寄りにやさしい町づくり
- 他の市町村では小学校や中学校まで医療費無料になってる所もあるので、芽室町も財政等あるとは思いますが小学校まで無料にしていただけるとたすかります。
- 公立病院については、不満があります。外の病院へ行きたくなる対応であり、もっと技術の進歩を望みます。
- 老人ホーム等の入所施設の充実を特に希望します。
- 「医療費のお知らせ」が年に数回届きます。これはまったくムダな事と思います。町民の健康づくりにポイントを集めるシステムがありますが、これも何となく不公平なものの様に思います。仕事をしている人は簡単に講座にも出られない。自分で取り組んでいても反映されない。誰が考え付いたのか理解に苦しむ。
- 街の保育園の数が少ないので入れない子が多いと聞きます。それを少しでも改善した方が良くかと思えます。
- 母は病院入院中、記入できません。代理です、長男
- 公立病院は待ち時間が長く、夜間救急時の対応も悪かった。学童の実態はきちんと指導できているのか。保育所は、足りていないのでは？
- 親は帯広ですが介護予防（認知症等含む）が大切で、働き盛りの50代としては、健康でいてもらえなければ働けません。マイホームローン老後の年金も70歳までもらえない事になると思うので…。仕事は高齢まで続けるはずです。

私事で恐縮ですが、現在、定年後の母の認知症防止の為、歌謡サークルをもっています。認知症の予防につながっている結果を日々感じています。今後も一生涯、何か世の中のお役に立てれば幸

いと続けて行きたいと考えています。

- 子育て世帯がもっと仲良く知り合える場が増えていくとありがたい。
- 年金での生活に入った時どうなっていくのか心配です。(若いときからギリギリの生活で、貯蓄が充分してこれなかった)(年金すこしでもへっていきませんよう願います)
- 検診について親の義務として連れていくが、スタッフが子育て経験がないのがわかり対応に不安な時がある。また、生活(特に高齢者)の支援の内容についてアセスメント、支援体制のあり方など他市町村との差を感じる。もう少し予防の観点が必要ではないか？また経済的支援を必要とする方、困窮世帯、困難ケースに対しても他市町村との差を感じる。
- 今後の重要度については、活動・支援・サービスなど全体的なことが分からないため、回答は申し訳ありませんがお答えできません。他人のプライバシーなどにもう少し気遣いをして頂けるでしょうか？
- すぐに入所したいのに出来ない現状がある。
- 病院にMRIがない為、厚生病院など遠いので、通院が不便です。また、農村地帯に住んでいるのでスズメバチにさされて病院へ行きましたがきちんとした対応が出来ないので、次回は別の所へと言われて困っています。時間が勝負なのに…遠い病院では間に合いません。何とかして欲しい。
- 子供の入院医療費の助成…6月号のすまいるを読むまで知りませんでした。窓口・会計でも言われた事はなく…。申請しなくても医療機関で保険証や領収証等の提出・確認・発行があるのですから、その場で出来る様にすべき。
- 待機児童をなくしてほしい。
- ミニドックの結果説明は受診後速やかに！不安を長引かせずに。後期高齢者に対する医療費の軽減を願う。75歳以上の高齢夫婦及び独居世帯への世話役を確立されたい。
- すこやか検診等の継続、町民が健康診断を受けやすい環境作り(金額面含む)
- 子どもセンターの担当職員と現場の臨時職員との落差が大きい。責任を現場の臨時職員に押し付け、担当職員はおざなりの事なかれ主義的な対応(問題児童の親との対応)が目についた。見てみぬふりをする対応(町職員)には本当に腹が立った。(改善されている事を願うが)
- 出来る事なら、シニア世代や子どもの健康に関する事もそうなのですが、若者にも視点を当てて頂きたいです。
- 聞く所によると特老等の入所がきびしいという事ですが、であれば通所等デイサービス等にも力を入れるべきかな？私はまだなのでどの程度進んでいるかわかりませんが。
- 公立病院と他病院の救急の時のアフターフォローが行き届いていないと感じる。(病院間の情報共有体制がどうなっているのか？どういうマニュアルがあるのか？)
- ガン検診のクーポンなど年齢制限を広げてほしい
- 現在、就学前の子供の医療費は免除して頂きとても助かっていますが、小学校からの医療費も全額とまではいかなくても少しでも軽減してもらえたら・・・と思います。
- 医療・福祉サービスの充実でリハビリに特化したサービスがもっとあればよい。帯広市にある通所リハが介護事業所としてあればよい。芽室町は小学生の通学時、大人が信号の所で対応し見守りしてるので通勤時運転してても安心できるのでよい。
- 療育サービスの選択肢が町内にない。どこでも使えますは一見親切のように見えますが・・・町内で対応できる力を！！
- 18才(もしくは中卒)まで通院、入院を無料にしてほしい！！小学生こそケガが多く、学校の生

徒数も多いので感染症にかかりやすい。そのタメ、病院に行く回数が増え、会計負担が増えた。

- 農村保育所がない今、優先的に考えてほしい。元々芽室にいた人に有利な町になってほしい。
- 65才以上に限らず、60才を過ぎましたら町の見守りも必要ではないかなと思います。親を自宅で介護している人が沢山いると思います。
- 高齢者の生活支援はもっと必要ではないでしょうか
- 公立病院に皮膚科などみんなが受診できるような病院だともっと活気が出るのではないかな・・・平日は働いている人は行きたくても行けないので・・・。
- 高齢者の就職支援として工業団地の企業と連携を図ってほしい。
- 公立病院の経営改善、病院経営の専門家に依頼するなどして町民にもっと情報公開をするべき。町民に信頼される事が大切。
- 核家族だと子育てが大変。収入に応じて保育料が高くなり利用できない。子供にかかる費用を考えると二人目も考えにくい。行政に相談してもどうにもならない・・・ようなイメージです。
- 町に居住しておりますが勤務先が帯広市の為、芽室町の事はほとんど分かりません。ですが上記分野（保健・医療・福祉）は町民生活に於て最も優先されるべき分野と考えています。
- 私も障がい者です。福祉にもっと力を、福祉電話をほしい。
- 若年層も気軽に検診等が受けやすくなる仕組み作り。高齢者等を受け入れ、支援する施設の充実。保育所、認定こども園の受け入れ拡大。（待機児童対策）
- 多職種間のつながり、他機関との連携が重要と思います。
- 高齢者相談係等 新しいセクションの増加はありがたいです。町の財政負担増はあると思いますが今後ますます必要です。
- 公立病院、介護サービスの充実（医師確保、介護補助等）、子育て支援の充実（保育体制、子供手当、学費補助等）
- 子ども、老人はもちろん、父子・母子家庭への支援や障害児・者への支援などにはたくさんお金をかけてほしいと思っています。
- 高齢者の介護サービス、働きながら（共働きで）の介護が可能か今から心配です。
- 医療について、先生の話がてきとうすぎる。検診をうけてもすぐ大丈夫ですねと返答する。
- 公立病院に予約なしで行ったら半日はダメになる。ひどい時は予約だけして帰ってくることもある。
- 福祉のことで芽室町民が優先的に介護施設に入るのに建てても他の町民の人が入ることがある。芽室町民を優先に入れてほしい。
- 老人ホーム等のサービス、入居数の確保充実をしてほしい。
- 公立芽室病院の食事は本当にまずいです、改善してほしいです。
- 帯広市内 第一病院には理学療法室があり、一般外来も抗がん剤点滴を受けても特別料金を取らないが、公立病院は特別個室に入れて一泊 第一病院で 5000 円以内で済むところ、公立病院は 10000 円も支払うことになる。
- 高齢化で福祉は最重視だと思うが、入所費用がかなりかかると聞いた。年金で払えないとも…。費用負担等あっても良いかも思う。でも不平等にならない様に。ほかに新生児のいる家庭の上の子は保育所に入れないと聞いた。おかしくないですか？
- 高齢者がいきいきと生活できる活動についてもっとわかりやすくだれでも利用できる様に。最も重視していただきたいことは保育所の利用について！！子どもが多い事が町としても大切にして

いただきたい。

- 子供の医療費の助成を小学校卒業までにして欲しい。
- 夜の救急病院が公立のみなのですこし不安がある。
- 年金だけでなんにもでない、マンション代と食事でほんの数千円ぐらいしかない。福祉の方からたまに何とかして下さい。
- 今後行政が、10～20年先の行政が読める人材を育てていけるかが問題で、4年～6年で変えられたら困る。
- 保健・医療を重視するとどうしても職員、担当者を多く必要になってくる、経費が必要になってくる。自分は出来る事は支援受けないで生活が出来る様に頑張っているつもりだがいずれは世話になっていく。
- 検診の充実、スポーツ・運動・体力づくりなどの充実
- 各種検診にかかる費用を無料にしたらいいと思います。けいせい苑と同規模の施設をもうひとつ建設したらいいと思います。
- 1人暮らしの独居老人対策、地域のつながりネットワーク
- 高齢者の福祉、介護等について最も重視してほしい、子育て等もっと家庭単位ですべき。
- 救急病院の確保を充実してほしい。
- 今後団塊の世代の高齢化が進み、介護施設等の不足が進むと思われるので、施設の増設を充実、また健康で元気に暮らせる様に町民の方々の意識の向上を支えていける取り組みが今まで以上に必要になるのではないかと思います。
- 高齢者の1人暮らしが多くなってきているのでそのところを考えて欲しい。子育て世帯に対しては今の状況はとっても恵まれている。私の見る限り、自分たちの生活の裕福のため共働きをして子どもはあずける、もっと子どもと触れ合わなければ子どもが大きくなった時愛情不足で不安である。
- 高齢者の見守りが仕事をしながらでは大変。寝込んだらどうしたらいいかわからない。情報が色々ほしい。
- (6)の件、かがやきサロンひまわりで月二回ぐらいのを希望したいのですが、出来ないでしょうか。
- 高齢者や障がい者がどの位いるか、それらの者一人当たりにかかるお金がいくら位なのか、全国平均から割り出してほしい。全国平均より低ければもっと支援すべきである。
- 高齢者ですが、街中の人よりも僻地地域の交通手段をもっと考えて欲しいです。年間にタクシーチケットを配布するなど…
- 小学生の医療費も所得に関係なくタダにしてほしい。
- 医療各科複数以上の医師の配置ですが曜日によって1人医師の対応有。待ち時間が長い事あります。手術以外とか検査時は診療できる体制を望みます。
- 障がい者の就労・自立支援の強化、就労に関しては健常者と共に働けて自然に溶け込める。子育てに関して金銭面のみではなく地域・町全体が安心して暮らせる環境作りに努力している、そんな町でありそれを発信する。
- 公立病院の質の向上（先生の技術、先進の医療機等） 利用者が安心して行ける様になってほしい。後、人間ドック等、町民は低価格で受ければたすかります。
- 町民の健康づくり、医療体制づくりについては、納得いつているから、このまま続けて欲しい。

- 20代から40代の年齢に対しての健診を受け易い時間帯など考えていただけたらと思います。土、日や夜間（19時ごろ）があると良いと思います。
- 団塊の世代が後期高齢者になる10年後以降の町独自の福祉ビジョンの作成、情報の発信と定着
- 芽室町は子育てしやすい町とのイメージがあり、老人福祉に充実していると思っているので、これから、充実した状態で維持してほしい。
- （4）子はかわいいだけでは育たない（良い子は）。人も動物と同じ、親や他人の模倣で知恵、能力を授かって育つもの、しかるに現代では人は多忙、又知恵を持たず、世は能率を意識し、心が貧しい。かかる環境では如何にせん、と云うところか。
- 私はほとんど病院に行く事がないのであまりわかりませんが、健康について、自分はもう年だからと、自分で病を育てているのでは？人口減少と言われる中で若い人達はどのようにしているのでしょうか。
- 介護保険料金を減額して欲しい。国保料金を減額して欲しい。
- （2）について。一般的でない専門科目だと、地元で経過観察のための通院でも受け皿がありません。4ヶ月に1度旭川（医大）に通っていますが、なかなか大変です。（私は運転が可能で、今の所は宿泊込みの日程を組んで自力でやっていけますが）他にもそういった特殊な症状や病気を抱えた住民が居るのではないかと考えます。  
例えば災害時の避難と、避難先での一時的な生活への備えとして、そういった住民のデータを持っておくことも重要ではありませんか？（3）について、町内催しや葬儀の際に、持病を考慮していただいて自宅待機の配慮を受けています。
- 高齢者への福祉を重視してほしいです。（高齢の両親のためにも…）
- 1人暮らしの老人が立ち寄って話をしたり、レクリエーションをしたりできる場所が近所にあればいいと思う。
- 人口増のためにも子育て家族への支援はもっとすべき。病院代無料拡大、手当て（出産祝）子どもを保育所に入れて働きたいが空きがなくて働けない。経済的にきびしい。
- 他の町村ではもっと積極的に介護予防のことを推進しているように思います。せっかく良い施設（ひまわり・体育館）や設備があるのに、指導者がいない。「健康寿命を延ばしましょう」とか世間では言われていますが、その辺に注目する予定はないですか。運動するチャンスがなくて、家の中でこもってしまう高齢者はたくさんいるのではないかと思います。
- 働いていても利用しやすいようにスポーツ教育等夕方（6:30頃～）からのものを増やして欲しい
- 保育所全年齢が入所出来る様、芽室町は待機児童がいまだいると聞くが高齢者の介護、老人ホームの入所が出来るだけ希望に沿う様にしてほしい。
- 地域の医療体制に不満を感じています。軸になる公立病院への信頼が持てません。認知症カフェなどの試みもされている様ですが基本となる医療の支えがない地域では破綻するだけだと思います。物忘れ外来等で予防や防止をしなければ将来はないと考えます。
- 公立病院体制の見直し。内科、外科、小児科、眼科に特化、帯広市内の病院を連携強化し赤字をへらす。
- 町内に皮フ科があったらありがたいです。小学生の医療費も無償化だと助かります。
- 子育て世帯なので小学生の医療費無料化をお願いします。
- 中学生・高校生までの医療費無償化
- 栄養士さんの訪問内容が物足りなかったなので、もうすこし内容を濃くした方が良いかと思います。

また、病院で小児科が芽室病院しかないことに不便さを感じます。先生もあまり親身になって下さらないので、どうしても帯広の病院へ行ってしまいがちです。

- 夫婦で農作業している以上どうしても子供を預ける必要があるので、そういった施設、預けられる時間、週末でも預けられる（農繁期だけでも可）などを充実させてほしい。

- 中学生までの医療費の無料を是非お願いしたいです。近隣の町では保育料無料2人目からやインフルエンザワクチンの無料接種など行われてると聞きます。2人目がいなくても半額や3人目から無料などどこでもやってます。医療費の方に力を入れて欲しい。

清水に住んでいる家族が公立病院の救急外来にかかりたく電話した際に清水にも病院あるでしょそちらに行かれてはと言われ、嫌な思いをしました。町民以外は救急で診てもらえないのですか。ちなみに小児科にはよくかかっているの初めての受診ではないです。電話に出た看護師の冷たい対応にショックを受けたそうです。

- 医療について、小児科の診療体制の拡充をしてほしい。

- 啓発活動、町民への周知をわかりやすくしてほしい。

- 今後も高齢者は増えるが、子供が少ないので医療が発展しても将来増えすぎることはない。施設などを増やし過ぎるのも問題。

- 高校卒業までは、医療費をすべて補助すべき。他町村は実施済みの所もある。

- 教育は未来への投資なので、将来の芽室町の事を考えると最重要課題として取り組んでほしいと思います。

- 福祉＞医療＞保健の順で重視して頂きたいと思います。

- 広報活動を今後も継続し、しっかり行うとともに、みんなが協力、参加及び取組み等しやすい工夫をすることが必要。

- 小学生の医療費の無料化を考えて欲しい。

- 病院の先生はきちんと診察してもらいたい

- 予防的なりハビリができる場が少ないように思う。寝たきりにならないために予防支援に力を入れて欲しい。また、介護する家族をサポートできるような地域場の場づくりが必要。認知症カフェもまちのえきにできたようだが、今後いっそう充実してほしい。

医療については、町民のかかりつけ医になれるような体制づくりをさらに整え、他の総合病院との連携がスムーズになればいいと思う。

- 公立病院の医師、医療機器などのレベル up を図ってほしいです。現状、公立ではあまり風邪等の治りが良く無い為町外の病院を利用しています。出来れば近場の公立病院を利用したいのですが。保育所等の充実も図っていただきたいです。

南小学区対象に新保育所を開所いただけるとは思います、それでも現状キャパはいっぱい聞いています。

- 障害者が払うタクシー代をもう少し安くして負担のない生活が出来れば良いと思います。

- 子供を育てやすく、良い教育が出来る様に。基本から考え直す方が改革を進めやすく、既存に縛られない事が大事。

- 子供が発達障害の当事者になり、その特徴や町の施策（ちいむなど）を深く知ることとなりました。それまでは意識して調べなければ、情報に触れることはありませんでした。障害は内にあるものではなく、外にあるもの、と表現されます。すまいるのコラムや定期検診の時など、町内で発達障害に対する理解が深まる事業があっても良いのではと思います。



虫歯保有率を下げるためフッ素を奨励されていたり、役場からの保健だよりで「虫歯になりやすいおやつ」で注意喚起されていますが、幼稚園の預かり保育のおやつに「虫歯になりやすいおやつ＝飴やクッキー」が出ており、町内で足並みがそろっているとは言えない状況なのかなと感じます。フッ素には強く疑問を持たれている方が一定層いらっしゃると思います。そういった意見が分かれる対策をする前に、そもそもの食生活をどう整えていくかを重視して頂けたら、町内の納得感はあがるのではないかと思います。

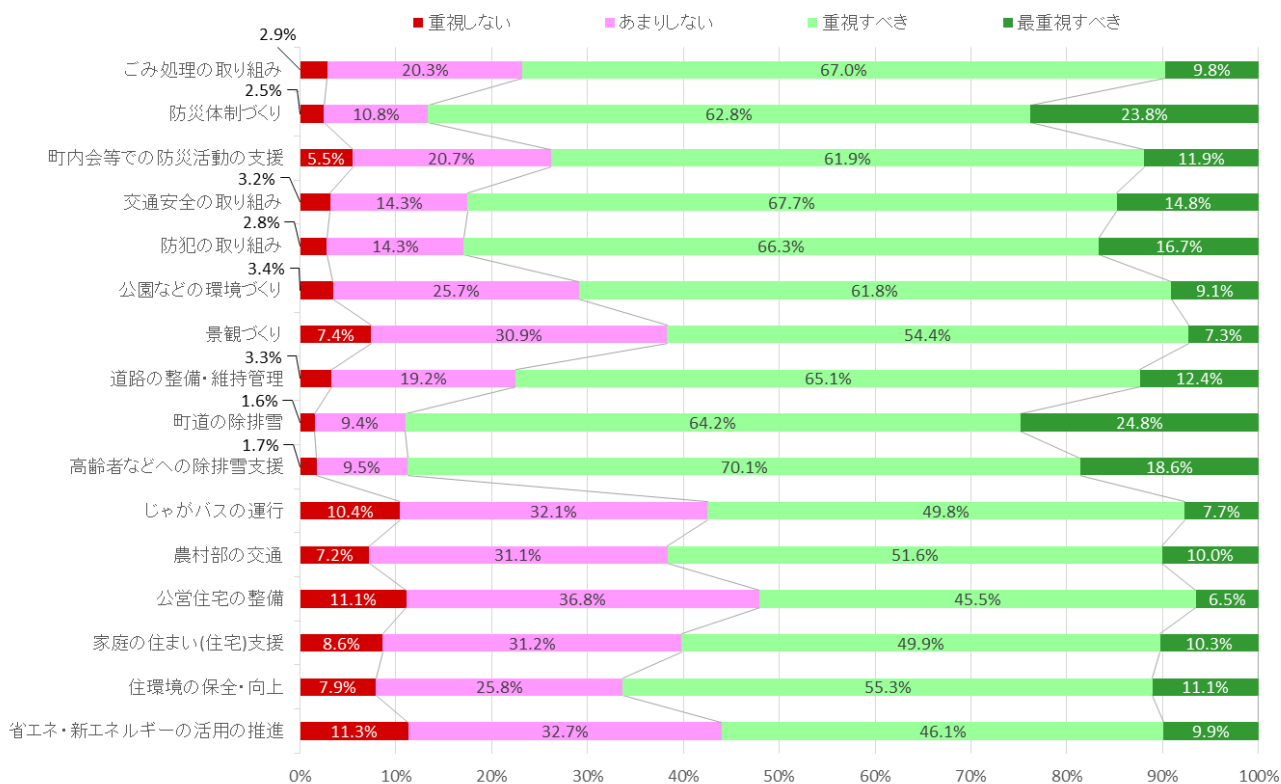
- 子供、老人に優しい街となっていますが、それも大事ですが独身者等にとっては全く魅力のない街の様な気がしてなりません。これから結婚して住もうと思えるもっと魅力ある街にして欲しい。公園造っても日中は保育所の子供が使うだけ・・・勿体無い。庁舎も古くて恥ずかしい。また、こんな田舎街の公立病院の手際の悪さ。あんなに待つなら隣街の総合病院に行った方が早く終わると思います。だから患者もすくないのでは？

## ●生活分野

### 現在の満足度



### 今後の重要度



現在の満足度では「ごみ処理の取り組み」「公園などの環境づくり」の満足度が高く、「農村部の交通」「住環境の保全・向上」への不満が多いです。

今後の重要度では「防災体制づくり」「町道の除排雪」を最重視すべきと選択した方が多く、「高齢者などへの除排雪支援」も含め、生活分野では除排雪に関して重視すべきと考えている方が多いです。

## 問 7 生活分野 自由記載欄

- 歩道の雑草の刈り取りや道路の端の砂などの処理をきちんとして欲しい。
- 高齢者が 70 才代まで働く時代、町内会の役員のなり手がなくなります。
- 20 年以上芽室在住ですが、排雪状況が悪くなっているように思います。取り組みの強化を望みます。
- (12) 青葉東町内会に居住しているのですが、交通安全の旗が破れている。(14) 美生川パーク場にあるトイレが使えない。使えるようにしてはいかが(草刈もしていない)(17) 東 10 条線歩道中広い方を優先してはどうか。学童、一般の人の利用度が高い(23) 税を高くしてはいかが
- 情報伝達について、スピーカーが聞き取れない地域がありますので、一度各町内ごとに確認されたい、その結果の改善を要望。除雪、交差点での除雪の重視
- 空き家、空き地の有効活用を実現して下さい。公園、景観等、「きれいな街・芽室」に。
- 公営住宅(西園団地) 除草・廃車など個々の管理が悪い。役場で指導すべきではないでしょうか。
- 除雪について、ラッセルが通ると入り口に雪が積み上がり、家に入れない。入り口のことをもっと考えて欲しい
- ごみなど、防災について等も“広報すまいる”が家には届かないのでどのような事をしているのかいまいちわかりません。町内会に入っていないともらえないのかな?と思っているので取り組み内容も知らないのわかりません。リフォーム・耐震の支援などもっと取り組んでほしいです。
- 町内に居ますので(20) はわかりません。町内の古い店舗、住宅の空き家はもう汚いのと、歩行者もあぶないとの事。家主は話し合いを望みます。
- 通学路、横断道路の信号設置 資源ゴミ袋の値下げ 火器使用可公園を増やして欲しい 公住の不満窓口で伝えてもほっとかれる。
- 今より高齢者になった時の交通手段が心配。
- 降雪量が多くてもなかなか除雪されない事があり、子どもの下校時間に歩道があいていない事があり我が家であけていて、来た時に業者にちゃんとあけるように言ったら「あいているので」と言われたので我が家があげたけど、少しせまいのでちゃんとあけてほしい(責任を持ってほしい)。
- 花園町、芽室西地区の公営住宅の老朽化が目立ちます。徐々にでも改築して頂くことはできないのでしょうか?南公園から、芽室小中学校へ行く迄の大きい道に横断歩道が無く、不安に感じる事があります。
- 農村部の交通弱者について(免許返納者等)
- 雪が降ると、曲がるときに車がいるか見えないことがある。角を削ってほしい。 障害手帳を持つてる人は、じゃがバスを無料か割引してほしい。
- 農村部から市街地行きの交通手段を充実させなくては、高齢者の運転が増えていき、運転をやめたくてもやめられない状況が続く。
- 農村部は自家用車以外の交通手段がほとんどないのでせめて、昼に 1 往復のバスの増便を希望します。老人による事故がなくなりますように。
- 防災体制について行き届かない所大、地域・老人・障がい者等きちんと把握する。じゃがバス不要
- 公営住宅の建替え

- 緑化の件で道路脇の樹木、ジャマです。除雪時もそうですが公園だけで充分。なくてもいいと思う。いなかなかのに、なぜ必要かわからない！！耐震化支援、中途半端な金額なら迷惑です。
  - 農村地区の町道の舗装がかなり老朽化している。除雪の順序等も利用者の意見を聞き、効率化してほしい。
  - 子育て世代であれば指定区域以外、芽室の工務店以外で新築した場合も補助してもらいたかった。
  - じゃがバスの本数を時間帯によって少なくしてもいい気がします。人が乗らない時間帯があるのではと見ていて感じた時が多々あります。
  - 年寄りとは分別できないのが現実です。
  - 防災対策をもっと重視してほしい。（防災にやりすぎという事はない。）
  - 今は、何もかも守られていると思う。でも、これから老いた人が増える今日です。これからの防災・防犯は他から来ると思うけれど町民が団結して、子供と一緒に環境、景観、整備づくりと一緒に作って安全に住む知識を身につけないと大変な時代になると思います。
  - ゴミステーションの件ですが班で箱作り置いています、その周りの草取りをしようする人で気が付いたら綺麗にしてくれたらといつも思っています。私の家の両方角にあるので私もするのですが・・・
  - 除排雪ですが、通勤・通学の観点から考えて、時間や予算が少ないのもわかりませんが、少し配慮が足りないと思う。道路の雪が走行不能な状態にあっても、除雪されてない（判断が遅い）為、このままだと大事故が起こるのも時間の問題です。早急に対応して下さい。
  - 燃えるゴミ袋 10 リットルがどこへ行っても変えない。不便。
  - 空き地の環境対策を重視してほしいと思います。
  - ごみの分別！！資源ゴミの袋は芽室だけなぜ有料？多すぎ…。防災への強化、災害後の支援や整備の強化。除排雪の悪さ、ガタガタ道路の整備、強化。国道の危険な箇所への信号の設置。（通学に渡るのがかなり大変）
  - 芽室町の除雪が早くてきれいなのは本当に助かっております、今後もよろしくお願いします。
  - 現在賃貸に住んで居るが、高齢者が低コストで空き家等を活用出来る方法があれば検討して欲しい。
  - 町内会は好きでない。除雪時に入口に雪を置かないで下さい。公住が少なすぎる。
  - 空き家があり、防犯上いつも心配している。その上、ネズミが多く隣近所に出没して庭木などに毎年被害があり、困っている。町で空き家主に指導して頂きたい。
  - 資源ゴミの回収も有料袋使用となっているが無料の地域もある中、なぜ有料なのか、今後無料にする事はできるのか検討してほしい。個別情報端末の導入ありきの前に、既存のメールシステムの活用による対策に力を入れて欲しい。
  - 「大成南 1 線」の看板がある道路。小さな橋付近はいつも雨が降ると大きな水溜りが出来るので、排水をキチンと考えて欲しいです。
  - 防災活動（訓練）の持ち方に工夫が必要かと思う。（参加者が少ない様です）
  - 防災体制づくり
  - 様々な面の支援が必要。
  - ゴミ袋がよく欠品している。特に 5、10 リットル、もやせるゴミ、プラの 25 リットル 安定供給を望みます。
- 町内会に所属しているが、利点があるのかないのかははっきりしない。ゴミ当番など面倒なことも

必要だが、所属していない人がやらないのは不公平。

- 春の道路清掃が、手が届かない所がある。商店街はきれいだけれど、ＪＲ、線路付近が汚れている。
- ゴミ収集所が箱がある所とない所があり、箱がない所はカラスにゴミをいたずらされている。何とかありませんか？
- 事故のもみ消しはダメ
- ゴミ出しの啓蒙（犬、猫、キツネ等に散乱させられる）。猫の放し飼いがあり庭等への糞便に悩まされる。犬の糞が人目の少ない道路に多い。歩道にはみ出した庭木を処理してほしい。（歩けない）
- 去年、川の氾濫で一部孤立した所もあったので、防災の取り組みは町民に伝わるよう、又、実践的なものとなるよう計画してほしい。
- ゴミ分別の簡易化。資源ゴミの無料化。じゃがバスを廃止して無料のタクシー券を配布（利用率を町民に知らせること）
- 地域内に、道路やその付近に農業用機械や大コン等があり、危険を感じる事が多く困っているし、道路脇にビニール・肥料袋が置かれていて、景観も悪い。指導してもらいたい。
- 防災に関しては昨年とても残念な思いをしたので今年改善して欲しい、全くダメでしたよ。今年の対応次第では、税金支払について考えるつもりです（ふるさと納税等）。今年はあえてしませんでした。
- 生ゴミ等のカラス対策。現状のネットのみでは不十分。
- 農村部は交通手段が全くない、保育所までとおいのに主要道路も除雪されない、公園もない。近所にパトカーがきていても何があったのか情報すらない。以前はあった駐在所の警察官がいれかわってもあいさつもなし。不満だらけ。
- ごみ処理の袋について現在の大きさは物によっては大きさを調節（小さくしてもよい）したらよいと思います。また、価格が高いと考えます。  
現在の住居地は、昭和５４年、町の宅地分譲地に住んでいます。この地の道路が未だに改修工事が行われない状態です。
- 近所のごみの分別ができていなく、いつもカラスに荒らされ、そのゴミが家に飛んで来て…うんざりです。芽室の町内は住宅しかないな…というイメージで景観は特に統一感もなく、新しい住宅街は緑（街路樹や歩道の植え込み）が少なく、花を植える家庭も少なくなってしまう、珍しい感じがします。
- ゴミの分別の数が他の町村に比べ多いかと思いますが、空き家・空き地などの対策は難しい事も多いかと思いますが雑草が目立つ所もあるので気になります。
- 空き地の雑草処理は地主にしっかりするよう指導してほしい
- 昨夏の台風時の町のホームページなどでの対応は迅速でよかったように感じましたので、今後も同様に行っていただけたらと思います。  
冬の除雪については、住宅の前に排雪されたまま放置されているのは、特に高齢者宅前はかわいそうです。何か対策が求められると思います。
- 除雪車が入った後、家先に雪をたっぷり置いていくので、除雪が困難、たい積場がないのでもっときれいに除雪してほしい。
- 公園の清掃は町費を使わず、各住民を動かし彼らの労力による活動でしてほしい。

- 立体交差点は高齢者や弱者にとっては負担が大きい。したがって増設しないで欲しい。
- 芽室公園でペットとあそべるようにしてほしい。美生川の草を定期的に刈ってほしい。
- 支援とか補助とか何が有るのか全くわからない。わかるように毎年スマイルや手紙他で説明してほしい。
- (15) 景観づくりに特に重視してほしい所、道路などに出ている枝、木、植物の管理を良くし、芽室町の景観を良くして欲しい。
- バス等の交通手段の幅を増やす
- 年配の方への交通マナーを見直すように伝えてほしい。自動車・自転車・歩きの方でも危ない方がよく見られるように思う。冬・雪がある時期の路上駐車が駐禁の場所でも危ないのでよくよう声かけや何かしら伝わるようにしてほしい。道がより狭くなるのでやめてほしい。
- 農村部で高齢者だけでも生活できるような環境
- 資源ごみなどは帯広の様に無料にしてほしい。除雪などは市民に後処理を委ねすぎと思う。高齢化にもっとなっていくのに（みんなできなくなるのに）、ちゃんと考えてほしい。  
芽室駅の除雪も、ちゃんと歩道全部やってほしい（どこからでも乗り降りできるように）
- 農村地帯が過疎化？になりつつある地帯は老人になったら交通の便が悪くなります。朝のバス町から農村に行く足がなく困っている…との話を聞きました。
- ごみ袋の有料化の為、ゴミ袋がいっぱいにならないと出さないの、缶やビンなどいつまでもある状態…（燃えないゴミも） なんだかお金を出してゴミが物置から消えず、帯広の人達がうらやましくなる。
- 我が家のエリアはゴミの収集日が「燃やす、燃やせない」の日（土曜日）週1回しかなく不便です。農村部は件数は少なくとも家族の人数は多い家が多いと思うのでゴミも多く、街中と同じ週2になると助かります。
- ごみ分別は簡素化（分別の徹底により、不法投棄につながる）すべき、出しやすい状態を作るべき。空き缶・空き瓶は無料の袋にしてもらいたい。緑の空き缶の袋を収集業者以外の人が回収前に自転車で持って行く事がある。つまり、袋にお金をかけている意味がないと思う。犯罪につながると思う。（簡素化しないと）老人の1人暮らしの家は作業が大変だったりわからなくなる。ゴミ屋敷になる恐れがある。  
備蓄品（食料・水等）の利用はどうしているのか。防災訓練は役場では何回どのように実施し、全員が参加しているのか。  
交通パトロールの車両で、交通安全の視察を強化する。（生徒が利用している道を重視）  
子どもが使用しやすい公園を目指すべき。遊び場に使用されず、見るだけの公園にお金をかけるのは無駄だと思う。
- 除雪は大変だとは思いますが、会議もさながら少しでも早目にお願いします。
- 生ゴミ処理機への補助
- (10) はちゃんとできているのか、疑問、我が家は去年の夏の水害時、影響のない地域だったので問題なかったのですが、友人の家がピウカ川の横なのに、避難指示に気づかず過ごしたとの事でした。(24) も、推進活動をしているとは初耳でした。
- 防風林が少なくなってしまったように思う。空き地の草でボウボウなのは、所有者に管理するよう伝えるべき。公園は整備されていて良いと思うので今後もきれいなままでいてほしい。子どもの屋内で遊べる大き目の施設があっても良い。（例・釧路市） 除雪は、業者によって仕上がりの

差がありすぎ。

- 私はゴミの収集場付近の住民です。分別していないゴミは回収しないのは理解しますが、2～3週間したら回収しているようです。それでは問題は解決しないのでは？収集場に誰がどのゴミを出したか、回収出来ないゴミが誰のものか特定できるようにできないか、これからの時期、衛生的にも風が強い日に敷地にゴミが飛んできたりと心配になります。
- 粗大ゴミの受付をダイイチでできるようにしてほしい。
- じゃがバスの料金を障がい者割引にしてほしい、じゃがバスの台数をもう一台増やして欲しい。公園のトイレをウォシュレットにしてほしい。
- じゃがバスが全然活用されてない。
- 除雪のとき、家の前を綺麗に掃除したのに、除雪車が通って重い雪のかたまりをたくさん残していく事。それは本当に困ります。時間も体力も使って一生懸命除雪したのに、ほんとにガッカリします。それも重い雪、何とかして下さい。
- 防災体制づくり、避難所や情報伝達手段は大事な、と思います。
- じゃがバスの利用状況知りたいです。殆ど乗車していないのでは、小型のバスにして、予約制にするとか、経営上の改善が必要と思う。空気を運んでいる実態を改善した方が良い。
- 昔からですが、我が家では防災ムセンのアナウンスは、反響してまったく聞き取れません。防災体制づくりの観点から町全体で確認しておいても損にならないのでは？
- 上記で行政が何をしているのかわからない。何よりも、高齢者が過ごし易い街づくりを優先してほしい。
- ゴミ袋の種類が多すぎる。透明ゴミ袋も使えるようにしてほしい（ペットボトルや缶などに）歩道がガタガタしているところが多い（東2条南1丁目付近）町の除雪後に家の前に押しのけた雪が山積みになり、出られなくなる。困る。
- ごみ袋の有料で、同じクリリンに出すのに帯広市は資源ゴミは無料です。芽室町はなぜ有料ですか？農村部からの交通手段がスクールバスしかない、じゃがバスはダメなの？
- 花園西団地、死ぬまで入らせていただきたい。又、建て替えるならば、今と同じ家賃、設計でお願いしたい。
- 芽室公園での桜のライトアップはとても素敵です。ぜひぜひ続けて下さい！
- 通学路に面した場所に住人ですが、除雪が遅い。去年の水害の際、サイレンが鳴るものの、何の意味かもわからず、大変不安になりました。消防の広報車も町内まわっていましたが、何を言っているか聞き取れず…
- 他市町村に比べて、ゴミの分別袋が多すぎる。しかも決して安くない。収集先は同じなのになぜでしょう。公園は、多くの方が集う場所、間口の広い多様性が必要！
- 住んでほしいと思っているなら住宅に関する補助金や支援をもっと考えるべき、他の町村に負けています。
- 西こどもセンターの所に押しボタン式の信号機を取り付けてもらいたい。事故もおきているので早急に。街路樹の剪定を2年に一度位にしてほしい。又街路樹の有る通りの排水マス清掃も年に一度位してほしい。落ち葉がマスにつまり大雨の時流れないので。
- 川北温泉の老人ホーム利用に町が買い取って支援する事を願います。
- 通学路なのに家の前の歩道に車を止めている家がけっこうある、子ども達は車道を歩かなければならない所も、町で指導はできないものなのか？

- 秋になったら思います。指定期間だけでも干草、木を燃やすことができれば良いのに〜と。病気、害虫予防、灰は土壌の肥料にもなり、バランスを保つことになるのに。
- 毎年、除雪で家の前にたくさん雪を置いていけます。道路をはさんで反対側の家は全く雪置いていてないのに…。小さな子どもがいるので、なかなか除雪できず困っています。
- ごみ袋（燃えるごみがとくに）がいつも売ってない。15 リットル、5 リットルが買えない。 30 リットルはいっぱいにならない。価格が高いのだから、ムダに使いたくないのでいつも在庫してほしいです。
- もえるゴミの袋5リットル、10リットルが店頭で品切れになっているので早く入荷してほしい。
- 除雪以前より道路がガタガタ、入るのもおそくがっかりします。LEDの助成があれば活用したい。
- 街路下の花壇作り、町内会にまかされても迷惑。ゴミステーションがカラスに荒らされる。サークルとか箱とか、考えてもらえないものか。毎回掃除には疲れる。
- 家のまわりの町道が舗装になっておらず、雪解け時や雨で泥になり来客の車まで泥だらけになり、とても困っています。家族だけが使っているわけではないので、もっと農村部の町道の舗装整備を考えて頂きたいです。
- 防災、特に水害対策、水害の被害を一番受けた私共の町内会近くに外塔防災無線はあるが、西風が吹くとまったく聞こえません。声を聞こえるようにして万一の情報を流して下さい。
- 農村地〜街への交通手段が少しでもあればと。公園の数は多く、とても良いです。
- ごみの袋代は高い。町内会での防災意識は低いと思う。道路の真ん中にあるマンホールは不便。除雪はがんばっているとは思いますが、排雪が遅い。
- 高齢者が見守られ安心して生活できれば、その親の子供が家族がいて仕事をしてめいっばいで生活していますから、親の所へ行ったり来たりが大変難しい状況です。見守って頂けると、安心して働けますし、身体もキツイので休めなければならない時間もとれますし…ありがたいと日々思っています。
- 公営住宅入所の見直しをしてみても（子供達が入りたくても収入がギリギリで対象外になる）
- 特に除雪が必要と思えない道路状態のときに除雪車が行き来することがあるように思いますが…
- 災害時の給付額が少ないのでは、足りないのではという話を聞く。
- 農村部の交通について、今は車の運転が出来ますが、年をとった時、運転はしたくありませんが、車が無いと生活できません。年々、皆さんは離農し、街に移りますがそれも出来そうにないので心配です。  
農村部のゴミの野焼、よく耳にします。何とかありませんかね！！農業用の袋のゴミ もらいものがよく入っているが、ゴミ出しできずこまります。
- ゴミ集積所のカラス被害は何度もホットボイスで取り上げられているのに、「住民同士で話し合われては？」との答え。ネットの正しい掛け方のチラシも、そもそもちゃんと掛けない人は見ないのでは？  
除排雪は、運転手によって丁寧さが違うのも不満。ちょっと大雪が降ると夕方まで除雪車が来なかったり、車一台通れるくらいしか除雪してくれないのもどうかと思う。
- 空き家、空き地、放置自家用車…等、徹底行政指導されたい。
- 昨年十勝にもかつてない未曾有の台風があったので、より一層今年是对策に当てていただきたいです。特に道路の整備や防災マップの見直し等。



- カラスによる散乱被害、ネットでかぶせているが、カラスはひっばってゴミを散らかす。何か良い方法はないのかな～？箱型に入れたらいいのでは…。無理なら何か考えてくださ～い
- 昨年の台風で皆さん大変な思いをしたので防災には地域で取り組む必要性を感じましたのでよろしく。
- 除雪など他の町村から見るととても良いのに苦情などが多過ぎるので芽室は現状を知らせる事も必要と思う。
- 帯広市に比べ、芽室町は除雪をまめに、そして小道までやってくれるのでとてもありがたく助かっています。
- 芽室町につとめていないので情報が分からない事多い。すまいる等の広報はあまりみない。
- この周辺はくりりんセンターにゴミを持っていくと思うが、近隣市町村で処理の仕方がちがうのは何故かなと思う
- 除排雪が必要であるかどうかを聞いてほしいです。今は高齢者と２人暮らしですが時には大変な時があります。
- 高齢者への１人暮らしの家の除雪の支援
- 芽室公園のトイレを遊具の方にも設置してほしい。農村部に住んでいると高齢になっても車がないと生活が不便なので免許を返納し辛いのでは。町外ではゴミの分別が燃えると燃えないのみのところがあるのに、芽室は何故こんなに分別が多いのか。
- 来年度から農協の店がなくなるので、車を持っていない人等のために通学バス以外に昼間の時間にじゃがバスかワゴン車等を走らせてほしい。
- じゃがバスの運行ルート、本数の検討して利便性向上してほしい。（子供が冬場利用したいが不便さを感じる。）  
昨今、車が通学児童の列につっこむ等の事故が多いが、対策という点で何もされていないと思う。もっと議論して下さい。
- 農村部の高齢者の運転免許証返上後の交通手段を考えると返上に踏み切れないことが多い今日、老人の事故が多発している現状では全体で考えて行かなければいけない問題だと思う。
- 道路に大きな水たまりが直されてない箇所が有る。春先に確認して落ち付いたら早めに直した方がよい。
- じゃがバスを「循環バス」にしてもらいたい。現在の路線では行くだけで家の近くに帰れない！いずれ高齢になれば運転は出来なくなる。皆が利用したいと思えるじゃがバスにしてもらいたい。
- ごみの袋をバラ売りしてほしい。もしくは買いすぎの場合換金してほしい。じゃがバスは十勝バス、ＪＲの連結つと国道ぞいは十勝バス、拓殖バスも数が少ないので、利便性をたかめてほしい。
- 通勤中、通学の子供達が少し危険と感じる所があります。地域の見守りなどが少ないと思います。冬期の除雪ですが様々な事情はあると思いますがもっと丁寧な除雪を希望します。
- 道路のゴミのポイ捨ては町から少し離れた所は特にどうにか成ら無いかと暗く成ります。
- 農村景観の保全。農道の除排雪。防災体制づくり。
- ゴミ袋の値段が高いと思います。（もえるゴミ、もえないゴミ）
- 公園、道路など整備に力を入れ、景観づくりにつなげれば、それで芽室のスバラシさになり、他の地域の人々の気持ちに響き、訪れたい場所になって行く。
- 高齢（化）社会になっている為、生活形態も変化している。対応急務。
- ごみ集積所の整備（カラス対策）。除雪の公平化（同じ人の前に置いてゆく）反対回り等検討

- 昨年の台風のと看などに改めて防災について考えさせられました。特に市街地の混迷ぶりは大変なようでしたが、農村地帯にも様々な課題があると思っています。
- 農村部に公営住宅又は個人のアパートを賃入して、農業に就労する人のサポートをしてほしいです。
- 今は、自家用車での対応が可能ですが見許証を返却した時の後の交通手段等が心配だ。
- 住んでる地域の防災体制がどうなっているのかわからない（農村部） 除雪で道路の出入口をふさがないでほしい。
- 帯広・音更は燃えるゴミ、燃えないゴミ以外無料なのに芽室は有料。幹線道路の排雪、わき道はただ押し付けるだけ、かえて迷惑です。公営住宅の取り壊し、その後の展望は全くわからない。
- 交差点の角に雪山が作られ、非常に危険！
- もやすゴミ袋１０リットルが売り切れでどこにもない…いつ販売されるんですか？とっても不便です。
- 町のホームページを良く見えますが住宅情報があまりにも少ない。他の市町村では空き家対策など力を入れている気がします。空き家などがあれば、住居として、また商業施設として利用したい。たとえば空き家を利用し、町民を雇用して店舗などで活用するなどに対し補助金を支給…
- 防災について、町内ごと定期的に訓練の実施など入れていってはどうですか。昨年の台風の時も、町職員の情報伝達や指導が良くなかったと聞かれています。防災体制づくりをしっかりとって下さい。
- 農村地区の（特に歩道に）道路から草が生えて、アスファルトにひびが入ったりして、草が大きく成長しているのを見かける。自分が子どもの頃はあまりなかったのですが、自転車等で歩道を渡るのに不便そうだな、と感じます。
- 公営住宅への入居を決める際は、公開抽選にして欲しい。以前はそうようにしていたのに何故やめてしまったのでしょうか。
- 生活の基盤、交通（じゃがバスの本数） 東芽室工業団地の延長（足のない人・障がい者のため）
- 農村地域に住んでいます。毎年除雪の人が変わるたびに標式が減っていきます。大雪で除雪も大変でしょうが、ある程度くわしい人が担当の方がいいのではないのでしょうか。
- 西士狩は歩道がない所を子どもが歩いているのであぶない。公園がない。
- 自然なので仕方が無いと思うが在宅福祉除雪サービスにたずさわっているがあの道路のそばのかたい雪には閉口しますね。けん先スコップも入らないぐらい。特に雨の後凍りついて、除雪時間朝早いと除雪後雪を出す者がいる。
- 町の予算が限られている中でどのように町をコンパクトにしていくかを考えるべき。
- 免許証を返納した高齢者に交通費の補助をしたらいいと思います。バス、タクシーの無料回数券、じゃがバスの無料パスポートなど
- ゴミ捨て場の環境整備（カラス対策）柵とネットでカラスが入れないゴミ捨て場。一昨年の洪水被害地域の防災スピーカーの整備
- 住宅リフォームを考えています、支援を充実してほしい。
- 通学者の安全対策として、町内東７条の信号機が以前より押ボタン式なので、交通巡視の方が付いてはいますが限界があるので、時差式の信号機に変更した方が良かと思かいます。
- ごみは全世帯に関わりカラス問題がある。今はサークルを出して管理しているがもっと良か方法を考えてほしい。

- 1人暮らしの足の無い方にじゃがバスの運行時間等PRした方が良い。
  - 昨年の災害において、役場の対応が不満でした。
  - じゃがバス、ほとんど人が乗ってないのをよく見かけますが、内容について要検討ではないでしょうか。
  - 除雪の際に家の前にもすごい量の雪を積まれるので、少し改善してほしい。
  - ゴミの分別をきちんとしない人が多いのでゴミステーションをきちんとした物を町内全体でそろえてほしい。
  - 高齢者などへの除排雪は今後の課題で今は町内会の有志の方の好意に甘えているが先が心配です。
  - 散策等のコース整備、休憩所（ベンチ）の設置
  - 以前より芽室の除排雪は近隣の市町村と比べてもとても綺麗だと感じていましたし、他市町村の方からもそう聞く事が多いです。大変な事とは思いますが今後も是非続けてください。
  - 空き家の斡旋をしてもらえられる体制をとってもらいたい。（すまいるや町のホームページ等で）
  - 町並みは以前より良くなったからすごく綺麗ですね。
  - 防災に対しては各町内会での温度差が感じられる気がします。避難所が遠く高齢の方は歩いて行くのが不便です。町内会というまとまりも大切ですが、災害の時は近くの避難所が良いです。
  - ピウカ川沿いで遊歩道として整備して貰いたい。川沿いの公園、樹林も素敵です。公園内に遊具の設置は必要ないと思う。きれいな、入って遊ぶ事が出来ない芝生より野草が入り乱れた野として定期的に刈れば、入って踏んで、様々な草で遊ぶ事が出来て、人にとって（子どもも大人も）大切な空間と成り得ると思います。
  - じゃがバスを農村部でも運行してほしい。
  - 高齢者にとって今後益々重要になるじゃがバスですが、空状態が目につきます。現在の運行路線や本数は改善余地はないのでしょうか。又、足の悪い人にとっては、バス停まで歩くのも大変で腰を下ろして座る場所もあると楽だと思いますが。
  - 芽室町のイベントがなくなったのがさみしいです。
  - 歩道の除排雪を運んでくれると有りがたいです。ツルツル路面で、特に高齢者は大変です。歩道のガタガタが目立ちます。高齢者がつえをついても穴に入ります。
  - 町道の除雪の件、交差点の雪が高くよく見えない。じゃがバスの件、ダイイチの所にバスを止める為ダイイチから出る時見づらい。ダイイチの駐車場にとめては？
  - （14）公園、運動場（ゲートボール場という意識が強いが、年中閑散としている）の利用が明らかならず、キレイにしているが、入ってはいけないのかという感じがする、もったいない。もっと個々に利用しようではないか。
- 雪の排雪は良好。但し高齢住宅の出入り、車の出入り口にウズ高く雪の山を作られしばしば難儀している。あれでは雪の排除もしないのと同じである。
- 車のスピードを自然に調節させる工夫はないのか。事故はスピードが問題なのだ。
- 家庭内の親子の会話が豊かか否か、これに限る。塾、スマホ、TVにまかせていないか、これらは根本的には不要のもの。学習年代は自分の脳をフル回転してこそ能力をつけられるもの。楽あれば苦アリである。
- ゴミ処理に際し、可燃ごみ、不可燃ゴミが有料なのは理解できるが、資源ゴミ（プラ、ペットボトル、紙など）にお金がかかるのが理解できない。無料であるべき。
  - 何でも支援ばかりでは、それに頼ってしまわないだろうか。除排雪については、町の除雪で家の前

に寄せていくのにはうんざり。

- 町道においては未だ舗装になってない所があり、毎年穴が出来水はたまるし、石など畑に入り固まっている。(除排雪などで)
- 自然エネルギーの活用を積極的にすべし。水力発電・太陽光発電など今すぐに検討すべきことをどんどんやり、普及に力を入れるべし。自然公園の理念を普及すること。
- (22)について。家族が介護のため(1人暮らし住宅)のリフォームでお世話になりました。お蔭様で、快適な1人暮らし生活が可能になりました。
- 空き家、空き地について調査指導を研究すべし。
- じゃがバスの運行は大切にしてほしいと思います。
- ごみの袋代(種類が多い)が高い。雪の排雪はしっかりとしてほしい、危ない。じゃがバスはもっと小さい車両にしていいいのでは？
- 空き地の草刈りの件で役場へ問い合わせた所、「6月になったらやります」との回答。だがどんどん草はのびていき、家の花壇へも侵入！！「直営じゃなく委託になったので、業者へ問い合わせてみます」との回答。昨年まではちょっとのびてきたら刈ってくれていたのに、私からしたら直営も委託も関係ありません。「空き地の管理」はしっかりとお願いします。
- 道路の除排雪の方法、高齢になると入口に重い道路の雪を除雪でおいでいかれると、とてもどけられない。何とか方法を考えるべきだと思います。
- 歩道の整備をお願いしたいです。歩道を私物化している様な場所もあり、注意してほしい。
- 高齢者対策について自助・共助の体制の確立 町内会等との連携、何の援助が必要かなどを把握し体制を整える。
- 上記(18)について災害時含め、住みよい町芽室町にしてほしい。特に除雪後の対応。
- 農村部でのネット環境の不備を感じます。時代は光ファイバーです。
- 交差点等の防風林、雑木等による見通しの悪さを改善してほしい
- 災害の時の情報の伝達のあり方、台風のとくにどの橋が通行止めになったのかホームページがつながりにくかったため時間がかかった…以前の無線の様なシステムがあればと思う
- 昨年の台風の時、避難の放送が聞こえづらかった。どこに避難したら良いかも、車で近所に避難勧告ですとまわってくるまでわからなかった。(雨の音で町内放送が聞こえづらかったのもあるかと思う)
- 犬のフンの放置がひどく、迷惑な行為を条例で厳しく指導してほしい。じゃがバスの運行時間を見直してほしい。JR、バス時刻に合わせるとか。
- じゃがバスの運行について、利益はあるのでしょうか？利用者にとっては便利なのかも知れないが赤字ではないのか、予算の範囲で運行しているから問題ないのか。
- 除雪・排雪をもっとする
- 道路の凹凸が激しい場所が多くなってきたように思えます。また、東7条5丁目の街灯が少ないので、暗くなった時間帯は防犯の面や交通の面でも不安です。街灯を設置頂きたいです。
- 農村地域の荒れた道路を修復してほしい。景観の保全については、ほぼ各地区の保全組合に依存し過ぎでは？
- 冬に雪かきをしても除雪車が通れば重たく硬い雪で一面壁ができます。ただ雪をよけるだけでは困ります。
- 冬の除排雪について。近所の空家とおぼしき建屋の前だけがなぜか、いつも除雪されていません。

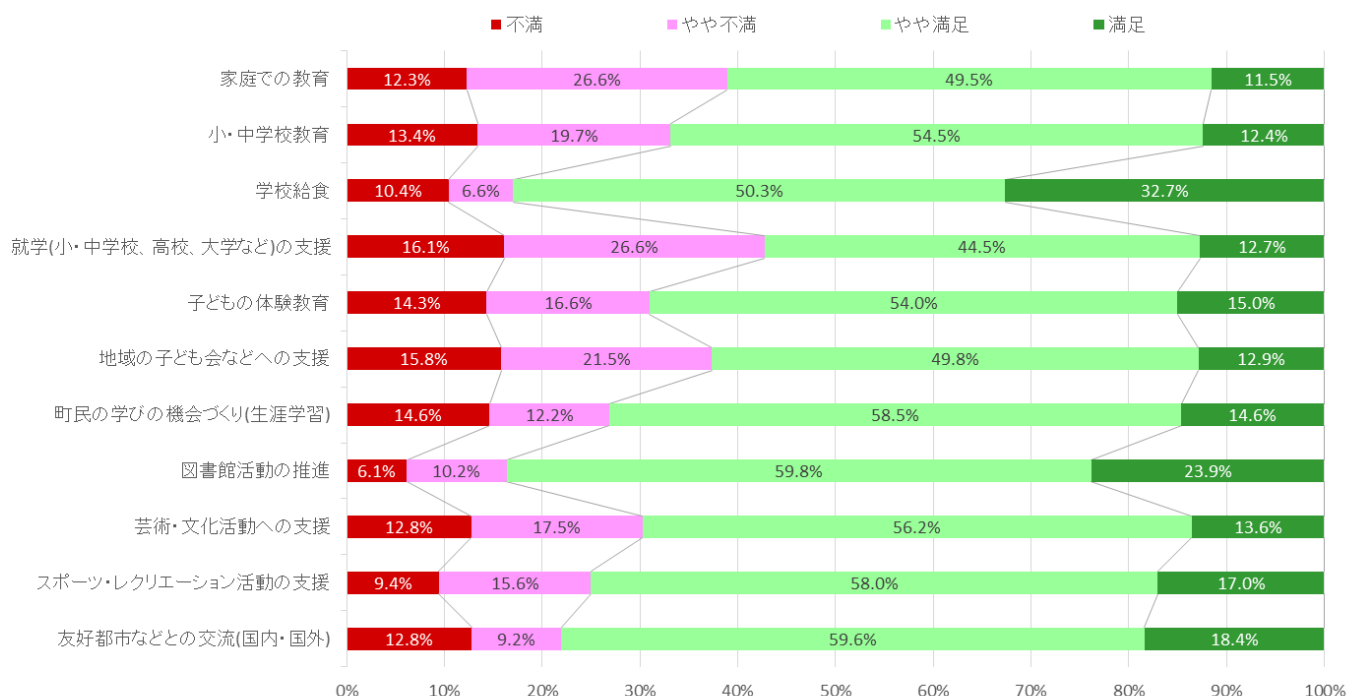
その前だけが深く雪が積み残っており、雪を避けるために一度車道に出て歩かなければならないのです。西小学校が近いので児童が結構通行します。お年寄りも歩くので、安全に通行できるように考慮してほしい。

- 東めむろから芽室小中学校まで登校する際、2線通りの歩道に柵等が無い為、危険を感じる時があるので、対策をとって欲しい。
  - 本通（道道）の除雪、排雪が過去数年間に一度も実施されていないので、芽室町から北海道に強く要請してもらいたい。
  - じゃがバス乗っている人が少ないと聞いている。その点どうなのか疑問。一応高齢者が利用しているらしいとも聞いている。
  - 空家の撤去
  - 歩道にある木や草によって道路が見づらくなっているので対処してほしい。
  - 農村地域から市街地への交通手段を考えて欲しいです。スクールバスも利用できるそうですが、時間帯が早すぎるので、じゃがバスを一日一本でも通してくれると助かります。
  - 高齢者、特に独居老人の生活支援（年金だけでは生活できなくなる。生活保護の人との差の拡大を感じます。）、貧富の差が大きく感じております。高齢者に優しい芽室町！と全国に広め、世界から福祉の見本となる芽室町を望んでおります。高齢者を助けて下さい。お願いいたします。
  - 除雪について、個人のマナーが良くない。通学路付近の歩道に除雪機械で堆積する。町の担当係に相談しても対応無し。そういう一つ一つの不信感が町への信頼を失う。
  - 町指定ごみ袋の品薄を解消してほしいです。住み始めたばかり一人暮らしなので分からないことも多いですが。
  - 昨年の台風時、どこが通行止めになり、危険な状態なのか、まったくわからなかった。今年になっても通行止めの情報はメールで来たものの、その後の様子がわからないまま。防災体制を今一度見直し、一斉メールやFacebookでの配信を強化することが求められると思う。
  - 障害者、高齢者は働けないので、住宅改修の金額枠をあげてほしい。
  - 通学路の安全性（信号機）の見直し
  - 今後高齢化の進展に伴い、交通弱者の問題がクローズアップされるようになってきました。高齢運転者問題もいろいろと取り上げられています。大都市に比べ交通インフラの整備は難しいですが、高齢者の免許返納なども課題となってきています。じゃがバスによる運行もなされていますが、日に数えるだけの運行ではなかなか利用は進まない様にも感じています。この地域では費用対効果の面からも、むずかしい問題かもしれませんが、将来に向けて交通弱者の対策に取り組んでいただきたいと思います。
  - ゴミの分別が多いですが、それがどれほど環境や税金に影響しているか知りたいです。容器を丁寧に洗って乾かして分別してとしています。この作業がどれほど意味がある事なのかかわからずモチベーションが下がるときがあります。またある自治体のごみゼロをうたい、成功している例を報道で見かけたことがあります。ゴミ減量化は、環境問題について学生時代に学習してきた私世代には、魅力的にうつるものがあるのではと思います。
- 町内会は顔見知りが増えるけれど、日常的に顔を合わせるわけではないので、会話が深まらないと感じました。すると、本当に困っている人は誰なのか、本当に困ったときに助けを求めている人は誰なのか、分からない状況です。ご近所だからこそ助け合えたらと思う気持ちの行き場がありません。親睦だけでなく、テーマを据えて語り合える場があってもいいように思います。

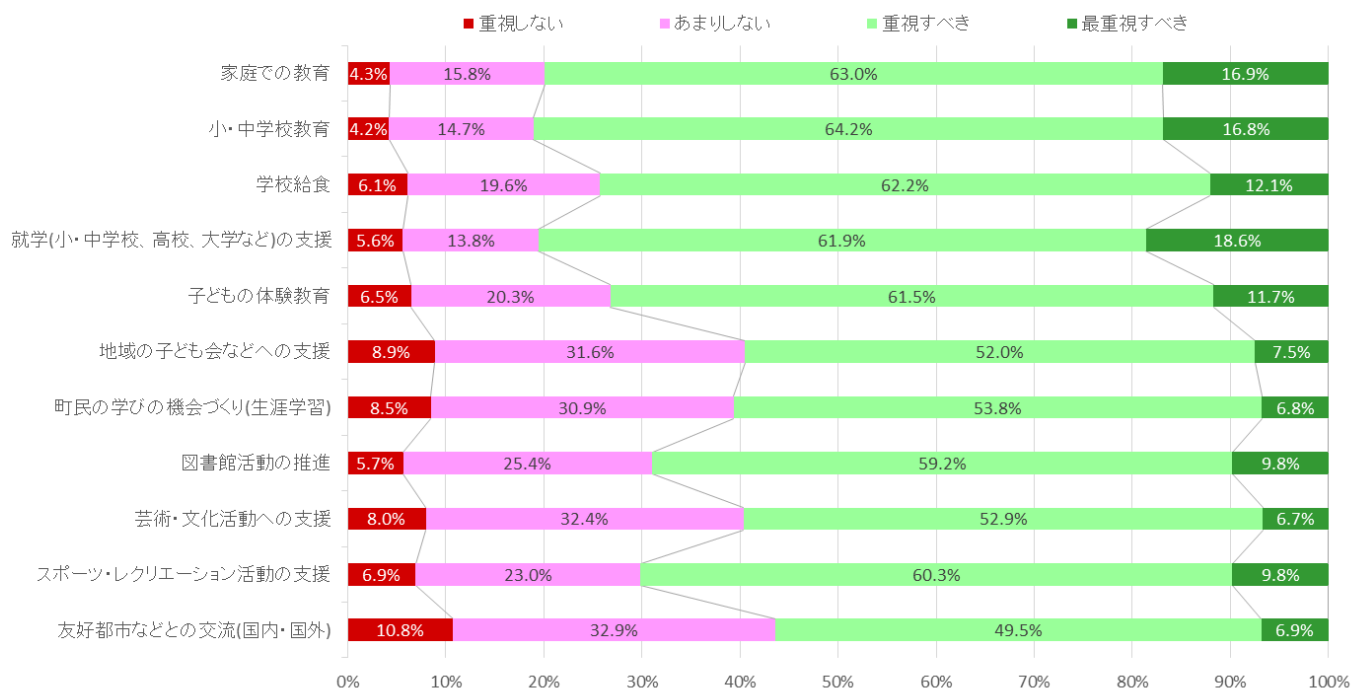
- 歩道がないところを自転車で走るのが怖いです。道路も穴が開いていたりするので。
- 災害避難所を利用させていただいたことはありませんが、ペット等との同伴避難対策も今後は検討してほしいと思います。「公園内の芝生は犬等のペットは立入禁止」という注意を促す看板が立っていますが、日曜日等に堂々とそれも看板のすぐそばで犬を入れて遊んでいたりと、中でリードを外して走らせている人を見かけます。糞公害も含めてですが善良な愛犬家としては、「こいつらのために・・・」と腹立たしい限りです。日曜日や祝日等はごみのポイ捨て等の公園の管理全般の意味も含めて巡回していただけたらと思います。
- 近所の公園は、大きな公園ではなく、遊具も最近よく見る複合遊具ではないが、幼児から小、中学生が多く遊んでいます。冬もそり遊びが出来るような、お山が欲しいです？
- 公営住宅の適正な入居条件の運用。
- 町営住宅への入居基準がおかしいのではないのでしょうか？なぜ、高収入の家族がいるにも関わらず入居出来るのか？きちんと毎年調べ入居させるべきだと思います。ペットを飼ってる人もいますみたいだし。

## ●教育分野

### 現在の満足度



### 今後の重要度



現在の満足度では「学校給食」「図書館活動の推進」の満足度が高く、「家庭での教育」「就学(小・中学校、高校、大学など)の支援」への不満が多いです。

今後の重要度では「就学(小・中学校、高校、大学など)の支援」「家庭での教育」「小・中学校教育」を最重視すべきと選択した方が多く、学校教育及びその支援を重視すべきと考えている方が多いです。

## 問 7 教育分野 自由記載欄

- 広尾町友好都市に成っているが、地産地消してはいかが。
- インターシップで行ける幅を増やすべき。
- 図書館の蔵書を充実させて下さい。新しいものが少ない。朝 8 : 0 0 ~ 夜 7 : 0 0 の開館が望ましいと思います。
- いじめ、不登校の実態がわかりませんが、前駆症状（学校に遅く行くとか）、部屋に閉じこもり、暴力・あばれ、… 2、3 年後には快方に向かうが、そんなことのないようにいじめなどのアンケートなどをとる
- まだ子供は 1 歳なので、学校でどのような取り組みをしているかわかりません。
- 子供と一緒に住んでいませんのでわかりません。
- 就学援助、スケート、水着毎年必要なのに 体育実技用具費が小 1、小 4、中 1、しか出ない
- 子供達にはいろいろ体験、経験してほしい。シニアにも学習する場所も必要だと思います。
- 始鐘着席、又、大人への挨拶を、教育者が子供達に強要するなら、授業の開始時間、終了時刻を先生方の方で守って頂きたいと感じます。クラス・担当教諭によって、授業中であるのに 20 分も授業を早く切り上げて、生徒を早く帰宅させている場面などを見ますと、子供達の前に立つ社会人として、いかななものかと疑問を抱かずにはいられません。
- 教員に教育の指導をきちんとするべき。
- (26) - (29) 不詳 (32) 不詳 所謂、社会教育（自立心の向上）
- 小学校高学年における 35 人学級の実現。少年団活動をやりたくても、家庭の都合で行うことができない子（こういうお子さんが体をもてあまして、素行不良の行動をおこしがち。）がいる。保護者の助け、学校の教師の指導がなくても、活動できる環境を整えて欲しい。→ 役場の職員で指導できる人を採用する。少年団用の送り用バスの運行ができるようにするなどの人員の確保など。
- 十勝の子は本当に素直な心で育っている点は素晴らしいです。ただ、「敬語が使えない」「そうじができない」子にも育っています。これも大切なことだと思うのですが… やや大人が手をかけすぎている気がします。
- 大学等、奨学金制度はもっと充実させるべきかと。子供がいないのでよくわからないが、親バカがバカ親化してるのではないかと常に思うが私だけなのか～？
- 学校施設の老朽化が進んでいるが、予算の関係でなかなか進まない。この分野には積極的に取り組んでいただきたい。
- 就学支援を幅広く
- 教育のことでは、小学校に通ってる息子がいます 先生に感謝しております。息子がイジメにあった時即対応してくれました。今では楽しく学校行ってますよ！
- 中学校の T T の先生の欠員を速やかに解決して頂きたい。
- 個々の学力にあった指導、いじめ防止等。小・中連携して情報交換し、取り組んでももらえると助かる。
- 自分の時は、子育てで夢中で過ごしてきた。何が足りない、何が充実しているか分からないままで。今は、地域との連携がとても充実していて羨ましい気持ちです。でも親子が共に出来るレクリエーションがもっとあっても良いと思う。



- 子どものイベントを増やしてほしい。
- 今は、教育とかに、子供も居ませんので、良く分かりません。
- 子供がなく、経験ナシで回答出来ません。
- 友好都市交流は、一度に行ける人数を増やせたらもっと良いと思う。
- 未来に向かって、子供たちには特に力を入れてほしい。
- 特にない、わからない？
- 大人への教育、特に食育の機会が大切だと思う。大人の意識が子どもの教育に大きくかかわると思う。
- 過保護は人を育てない。
- 少年団の指導者に支援
- 体育施設の維持
- 家庭の状況に関わらず、少年団や部活動に大勢が参加できるようにしてほしい。
- 子どもが海外留学・ホームステイしやすいよう援助してほしい。子どもがトレーシー市へ行ける機会がたくさんあるといい。
- 子どもが大きくなって、わからないことばかりですが芽室町は良い方だと思います。
- 中学の部活動について。練習は大切であるが、月に1～2回は土・日に休日を設定し、子どもも先生も完全OFFの日が必要だと思います。  
不登校の子が多く感じられます。周りにいる子も親も当事者どう接していいのかわからない。  
(何が原因で登校できないのかわからないので…) 難しい問題ではあると思いますが、皆で支えていける様になると良いな…と思います。
- 図書の充実が必要であろう。老人大学(帯広市)の講師経験者としては、今後もっとこの分野の充実が求められる。
- 学校と親の説明会や話し合いの場を開催してくれていたり、子どもの教育に学校も学童も積極的なのがわかるので、継続してほしい。住み始めたばかりで、どんな活動支援があるのかわからない。
- 友好都市にかかる費用が町に寄与しているとは思われない。
- 中学校に行って部活に入るとバスで帰れないので、親が学校までむかえにいかなくてはいけない。  
全く人の乗っていない部バスがムダ。運動系部活に農村部の子は入るなということか。  
ゲートボール発祥の地芽室町なのに中学校にゲートボール部すらない、伝統も何もない。芽室らしさとは何なのか、子どもに対する愛郷の精神を教育上重視すべきでは。
- 現状について、解らない面があります。ご了承ください。
- 子ども会の活動が伝わっていない気がします。(周りに子供は多いのに) 近所の人も知らない様子。
- 子供の減少の中でスクールバスが大きすぎる気がします。
- 子どもたちの読書離れが深刻化しているように思います。(これは芽室町に限ったことではありませんが。) 考える力がなくなっているように感じます。小中学校での教科以外の授業も取り入れてはいかがでしょうか。
- 子供は教育だ。
- 少年団や部活の支援に力を入れる(バスや交通費他)。もう少し、奨学金制度を使いやすく、わかりやすく。特に高校大学。

- 1人暮らしなのでわかりません。
- 今はかかわりがないので特にわからない。
- もっと大学等の就学援助をしてほしい、町にUターンしてくる人には親の資金にかかわらず補助するとか。妹の運動会での大人のマナーが悪すぎると思う。トレーシーに選ばれ方に疑問を感じる。
- 老人が生きがいを持って生活出来る様に柏樹学園の様な事、これからも増やして欲しい様な気がします。
- いじめのない学校を作る。(団結心・協調性が必要)親は、学校での話を聞いてあげる。「あいさつ」ができる人間を子どもの時に絶対に身につけるべき。教育委員会と学校教員との情報の共有、何か起きたときに迅速に説明できるようにすべき。責任は全員がとる認識を持つことで、かくさないようにする。部活支援は、ボランティアで実施すべき。お金をつけるとエスカレート、ねたみと責任ができ、人間関係が悪くなることもある。施設は、使用者も大切に利用し、何かあった時にかくさず、すぐに報告するようにする。初期対応が大事だと思います。民間に任せすぎもダメだと思います。
- (25)質問の意図がわからない。町が父母に対して、何か対策をしているのか知らない。でも、学校に頼りすぎている父母は多いと思うので(何でも学校のせい、先生のせいにする)、できる事があるならば、やったら良いと思う。
- 小学生が大人にあいさつしているのに、返さない大人が多いのも残念である。子どもの教育も大切だが、大人ももっときちんとするようになっていかならないか。芸術・スポーツで才能が伸ばせるよう支援してあげてほしい。
- 集団生活における道徳教育をお願いしたい。
- 芽室町は教育分野において、とても充実していると感じています。
- コーンサイダーをダイイチでも販売してほしい。図書館のCDをふやしてほしい。
- もっとスポーツに力を入れ、全道、全国の大会に出るような選手が増えるといいと思う。
- あと3年後になると上の子が大学、下の子が高校。奨学金がもう少し多くもらえたら嬉しいです。
- どのような施策・予算手続になっているかわからない。生涯教育のために何が提供できるのかの視点をお願いしたい。若い人が芽室に留まりたい、高校大学、専門学校を卒業したら芽室に戻って働きたいと思うような郷土愛教育が必要ではないか。更にそれを受け入れる就業機会や場の提供が必要ではないか  
すまいるなど見ると小学生・中学生・高校生の活躍はめざましいものがある。能力の高い子が多いように思われる。
- 柏樹学園に参加したくても、交通手段が大変なので参加できない。
- 図書館の蔵書がかなり古くなっています。幼児用のものは特に新しくする必要があります。(図書館ボランティアをしていて気がついたことです。)
- 総体で実施されている、健康作り等のためのヨガなどの講座ですが、仕事をしていると日中の時間帯では参加が難しい、参加したくても夜間帯の講座は少ないし、あったとしても倍率が高くて参加出来ない。健康維持等をうたっているのであれば、特定の人達だけではなく幅広く参加出来るような企画をお願いしたいです。
- すべての子供たちが、他人を思いやり、共に励まし合い、夢を叶えられるよう、他府県、他国、異

文化との交流を積極的にすることを望みます。

- これからはグローバル社会となるので、もっと海外との交流を増やすべき。町からの留学支援（お金や現地への手配）を充実させることが出来れば、海外で活躍する芽室町出身者が増えると思います。
- 子どもがいないのでわかりません。
- 小中学生は学校周辺のごみ拾いをしているのでしょうか？学ぶ場の環境を自分たちで守る活動は最高の教育になるのでは？部活も、やりっぱなしではなく後始末もしっかりと。野球ボールが草むらに数十個放置されていたそうです、物を大切にしたいです。
- 道路に飛び出してくる子（小学生ぐらい）がいるので、家庭できちんと教えてほしい。
- 中央体育館のテニスコートのみぞをなくしてほしいです。
- 小学五年生位の学年で、ファームステイなど食農教育をしてほしい。芽室農業を知らなさすぎるので
- 大学 奨学金の充実、低所得者に対して給付型の奨学金制度など
- プールの授業が少なく、泳げない子がたくさんいる。
- 図書館の職員数は多いと思います。体育館施設の費用が高いと思う、町民の健康を考えるのなら、ポイント制などという変な制度を作るより、こういう施設の利用費を下げたらどうか、時間単位にはならないのか。
- 子供が小さいのでまだわかりません。
- 幼稚園、保育所から小学校・中学校とつながった管理が薄いのでは。仕方ないで終わってほしくない。連携は町内で必要だ。公共施設の使用料が高い、開催側も参加する側も負担。
- 子供は未来にとっても大切な存在と考えています。子供が教育をしっかり受けて行ってほしいと考えます。
- 経済的にきびしい家庭向けのボランティア塾や習い事の制度があるととても助かります
- この分野については良く分かりませんので回答することはできません。
- 高校、大学が一番お金のかかる時です。育児手当てみたいなものが（給付金）あったらいいです。
- 図書館はよく利用させて頂いてますが、満足しています。子供がいないので、他のことはわかりません。
- 昔と違って今は共働きが多いからか、子供達（小学生）があたりまえのように6時過ぎや7時近くても外で遊んでいる。よその家の庭にも平気で入ったり道路でボール遊び、そのボールが周りの車や家にぶつかっても知らんぷり…。家で教えられない家庭が増えているので学校や地域で学べればと思う。
- もっともっと地元でとれる野菜をいっぱい使った給食にしてあげてほしいです。
- このほど英語学習を小学校で取り入れるとのことから、指導者の養成に努められたい。町民にも指導補助者として参画されては…。
- 図書館予算の充実。文学以外にも枠を広げてもらいたい。
- 教育に関して言うならば、上記とは関係ありませんが、「いじめ」に関してもうちょっと踏み込んで頂かないと非常に困ります。
- 私は体を動かしたり芸術観賞が好きなので、此の辺を充実させて下さい。
- 特に中学生への教育で気持ちのコントロールを付けれるようにできればと思います。
- （25）については、どのような取り組みをしているのかわからない。町内に子ども会がない。他の

町内会は子ども会の活動があると聞いて不平等を感じる。

- 柏樹学園 毎年毎月同じ（パターン）の講義はいかがなものか。前半（午前中）講義を考えてみては・・・園生より
- 小さい子供がいないので良く判りません
- 町内の習い事（そろばん、習字、ピアノ etc）の情報を毎月すまいるに載せてほしい。
- きびしくもなく、甘くもなく、のびのびと学習出来る学校があればうれしい事です。
- 学校での部活動、少年団などみんなに好きになれるチャンスを広く与えてほしい。出来なければ教えてもらえないのでは、勝ち負けも大事だけれど好きな事でないと努力はできないのでは・・・
- 教育格差が一生ついて廻ることのないように向学心のある子どもには充分学べる環境を与えてほしい。（経済面で子どもの希望が閉ざされないように）
- 小・中学校の学力格差を少なくする。子供の得意な所を伸ばせる環境作り。
- 昔のように学校で挨拶運動はしないのか。挨拶することで犯罪に巻き込まれるから？挨拶し合うことが子供を守れると思う。
- 未就学児のための教育施設やならいごとがほしい
- 一般市民の関心を高めること
- 学校給食の地産地消の推進。国産農産物を優先して選べる大人になる為の食育。
- 家庭での教育にもっと親になったら、子供達のため目を向けるようになれば。
- （30）に対して 小学校統合までは校区ごとに子供会組織があったが現在は休眠状態です。（25）に対して 道徳に対し欠落している大人が気になる。
- 子供の水泳教室の定員を増やしてもらえると助かります。
- 小・中学校での教育補助充実（低所得世帯への補助）
- 近隣町村（特に音更町、幕別町）が有名歌手のライブなどを誘致しているように、芽室町も少し大きな建物を作って呼んでほしいと思っています。
- 帯広の高校に進学した場合の本町内に住居がないと時間を過ごせる場所が限られてしまいます。町の空店舗を利用したりできないでしょうか。
- 子供がいないのでよくわからない
- （31）、（34）に参加して活動してみたい。
- 子どもの時の経験は貴重な宝だと思います。私自身も30年ほど前に姉妹交流で初めて体験した事、とても鮮明に覚えております。食事・スポーツ・芸術…。色々な体験をさせてあげられるように頑張ってください。
- 広尾町や大樹町などと交流なんかよいと思います。
- その少年が10～20年後に思い出にのこる、教育を。
- 中学校の部活動を増やしてほしい。
- 教育関係は子供がいないのでよく把握していない子供センターなどが出来ているので ただスポーツ関係で新聞などで報道される様な芽室町…
- 今現在奨学金を返済している20代の人達に救済制度はないのか？低賃金・高返済・生活苦、今の20代-30代が、次の社会を作っていく人達が、元気がない。夢を持てなくなっている。
- 無料で勉強する場所の確保が必要（NPO、ボランティアなど）
- 公園にサッカーゴールやバスケットゴールなどのスポーツ設備が少なく、外でスポーツしている姿を目にする事が無い。どうしても、町づくりにおいても高齢者が中心の政策が優先されていて、

公園に若者がいない、又は少ない。

- 奨学金（大学等）について。現在は卒業後に何年間か町に住めば免除制度もあるようですが、ほとんどの大学生は十勝以外や道外だと思います。町に帰ってきての就職はキビシイと思うので、そういう学生も利用できる制度になるといいなと思います。
- 現状維持でよいと思われます。
- 小・中学校での「あいさつ」の指導をもっとよくしてもらいたい。
- 運動の講座の時間帯を夜間にももうけてほしい。
- 他人の子にも自由に言葉かけするよう務めているが町がもっと呼びかけてほしいです。
- 子供がいないので答がわからない事あり
- 子ども達を町の宝とし、体験学習や食育などを通して町の良さを学び高校・大学・就職と町外に出たとしてもいずれは芽室に戻りたい、もしくは離れたくないと思える教育内容の充実。
- 小中高生が安心して登下校出来る様街灯の整備。通学路になっているのに街灯が少なく、暗いです。（特に西中、南小）
- 町のレクリエーションなど、活動の場をさらに広めてほしいですね。
- 成年層の学び、スポーツ活動の場が少ない。初心者から参加できる幅広い年齢層を対象にした団体があっても良いのではないか。（マラソンなど）
- 芸術、文化活動は充実していません。特に中央公民館大ホールの利用が少ないようです。図書館施設も多目的な活用がほしいです。
- 先日、他町村ですが、責任ある立場の方が園児に向かって「耳の穴かっぽじってよく聴いて下さい。」と、優しく丁寧にですが、間違った言い方をされていました。改めて、園児・児童に接する方の表現、普段の言葉づかいを気にして頂ければと思います。
- 後期高齢者になっても、週2回の軽体操を体育館でしているので、唯一楽しみです。皆さんとの体操、お話で私は元気もらっています。シニアワークセンターでも働かせて頂いています。車の運転もしています。（すごく気をつけています）
- 交通ルールがまるでダメ！車の運転を見れば人間性、仕事に対する考えなどすべて見えてくる。他県での教育を見習うべき。 35)、もっと他府県に！全国を知らなければダメ。
- 小中学校時代が心身で一番重要な時期。これを逃せば心身の発達は望めない。小学校時代は子ども同士の遊び、読書、中学時代はスポーツ、グループ活動、又教師も大いに参加すべき。現代の部活はなっとらん。スポーツに関して云えば、一部の教師、鬼カントクの私物化、勝負ばかりにこだわる。それならばレギュラーになれない生徒は何のためにその部に属しているか意味を持たないと聞いている。本来はスポーツを通じ部員平等に活躍の場を持ち心身の発達に恩恵を受けねばならない、勝負は二の次で宜しい。
- 一般的なルールはまず家庭で教えるべき。学校に頼りきっていないだろうか。友好都市との交流は大いにやるべきですが、参加した人はわが町と比較して、何が良かったか悪かったか、大いに議論して発表すると良いと思います。
- 図書館の建物の改修。もっと明るい図書館に。年寄りや目の悪い人にとっては暗い。明るいところで本を読みたい。「老人大学」などの様子が分からない。
- 家族に子も孫も一緒ではありませんので、不明ということで「わからない」としました。（文化活動、生涯活動については）持病のため人の集まる場所や一般の方の洗剤・柔軟剤・タバコ・整髪料・化粧品等の影響があるため、出かけることはしません。私の場合は、「体調を崩すため、不可

能」ということになります。

- 体育施設の充実ともっと利用しやすいシステムを！スポーツ施設の充実を。コンサート、演歌等の文化行事が全くない町。近隣の町村と比較しても最低だと思います。
- 芽室の個性をもっと出すべき。やってる事が他とかわらない。
- カレッジの時間帯、(昼、夜)に出来ないのか。
- 学校間の人数格差が大きすぎる。
- なぜ保育にかんする質問がないのでしょうか？
- (29)子どもたちの成長にかかせない教育で取り組んでほしい。
- のびのびとした教育があれば良いと思います。
- 音更、幕別に比べて文化公演が少ない。質の良い公演を招聘してほしい。
- 家庭での子どもへの教育への啓発
- まだ未就学児なのでわからないことだらけですがこれから沢山の経験をして欲しいと思っているので、その面が充実していれば嬉しいです。
- 少年団活動が盛んになるにつれ子供会の行事への参加がほぼ出来なくなってしまい、子供会の存在意味がわからなくなってきている。バス通学の南小学校の子を歩かせてほしい。普段歩いて学校に通う子に比べると脚力に差があるのでは？南小学校だと1学年1クラスで同じ顔ぶれで6年間過ごすことになるので多学校との交流の場があると良い刺激になるかもしれない。少子化対策、いかに子供達を安心して、尚且つ「芽室町で子供を育てたい」と思えるような取り組みを期待している。
- 他人の家のガラスに雪玉を投げて遊んでいる子供がいた。エアガンで打たれている子供がいた。家庭でも行うべきだが社会のルールをしっかりと身に付けさせた方が良いと思う。
- 海外交流の増加(人数・回数)
- 家庭に任せる所は家庭に任せることを町としてもアピールして頂きたい。保護者の言うことを何でも聞いていたら教員が疲弊してしまうので、町としても言うべきところはしっかりしてほしい
- 少年団活動が少々やり過ぎ感がある。小学校なので家庭をもう少し大事にするなどのルールが必要に感じます。学校の先生たちも時間外の活動なので負担が多いように感じます。
- 少子高齢化社会になっており、教育の無料化を是非お願いいたします。
- 生涯学習について、取り組んでいる事は分かるが勤務している町民も参加しやすい時間、日程の工夫も必要ではないか？
- 少年団・部活動で親の手伝いと言われても仕事をしていると厳しい。手伝いが出来ない事を考えると、子供を入れることが出来ない。学校の人数差が大きすぎる。教育内容にも影響が出ると思う。
- 高校、大学などお金がかかるので、授業料の負担を軽くしてほしい。
- 考えられるあらゆることをやるべき。
- 学校現場の先生が子供たちとじっくり向き合える時間が増え、充実すること。道や国の制度で事務作業が増えているのではないか、そのせいで子供たちと関わる時間が減っているのではないかと心配です。

中学校の修学旅行が東京になったという話を聞きました。多感な時期に何を見聞きし、何について考えるきっかけを得るかは重要な事だと思います。学校だけの判断ではなく、家庭の思うところもふまえ、思いを共有できる仕組みはできないものかと思います。

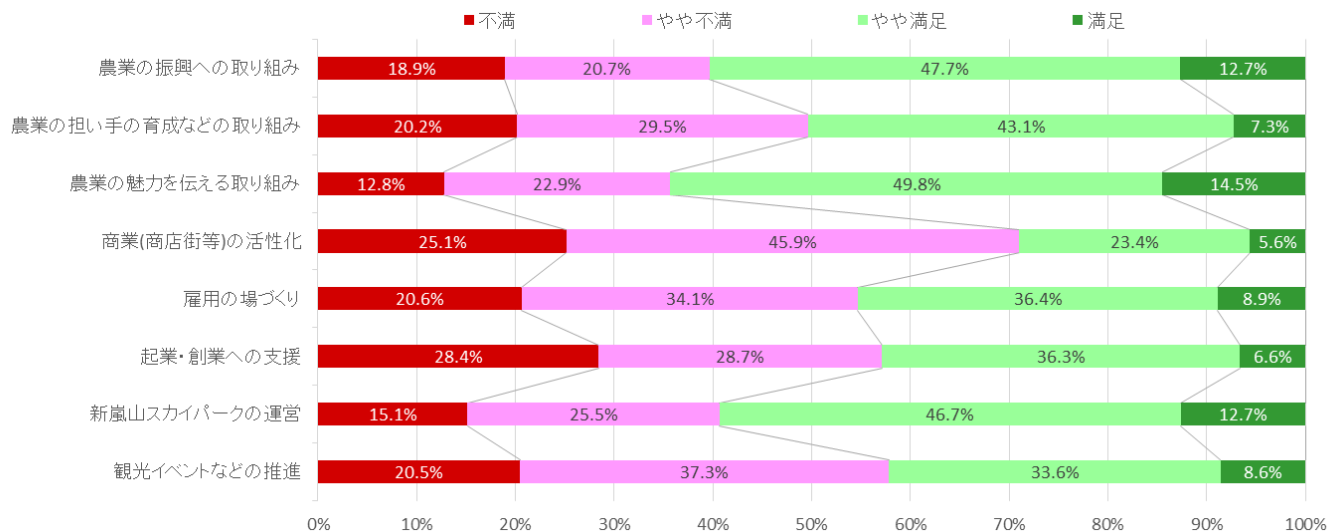
- 芽室町内はごみのポイ捨てが多いと思います。公園や緑地帯のみならず、河川敷や道路わきの植え込みにまで、いたるところで見られます。最近目立つのがドリンクの空き缶・空ペットボトル・スナック菓子の袋・箱及びその中身、この間はコンビニの食べかけおにぎりが体育館前の歩道に捨てられていました。何とかならないものでしょうか。町的美観を損ねる事はもちろんですが、芽室町は緑の多い町故に「りす」や「かるがも」などの自然界の動物が良く見受けられますがこれらの動物が口にしたり又傷つけたりするようなことは非常に痛ましく、又「きつね」や「からす」といった野生動物が集まってくる要因にもなろうかと思えます。

一見したところ公園の遊具や体育館・通学路等の子供たちの集まる場所に目立つ様に感じます故、偏見かもしれませんが小学生・中学生の仕業が多いのかなとも思えます。先日は公園内の「ごみのポイ捨て禁止」と書かれた看板の周囲にお菓子の袋が散乱しているのを見かけました。(前の日に子供たちが同場所で遊んでいるのも)。折角の設置していただいた看板ですが、漢字も使われており子供たちには読めない？又、一瞥しても内容に関心を持たれないのではないのでしょうか。子供たちにも理解又関心を持たれるような、例えば犬の糞公害の看板のようにイラストを付けるとかのように工夫して頂き設置箇所も増やす等何らかの対応を講じてほしいと思います。芽室町民は公共マナーと言うかモラルが欠如しているように思います。

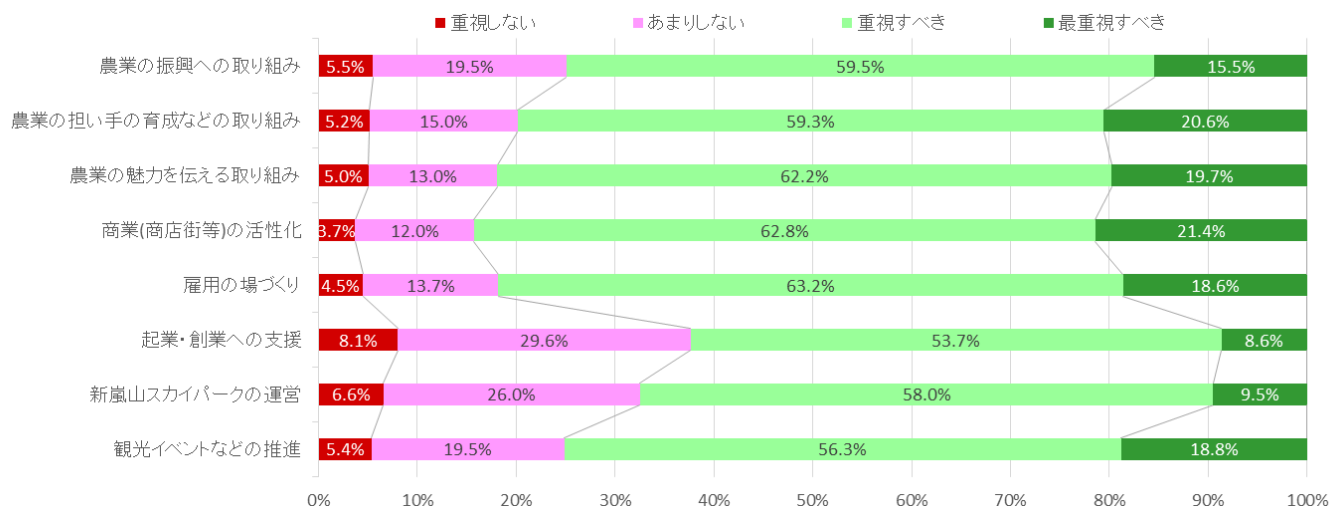
- 子供たちが参加できる場所を沢山作ってほしいです。幼児から参加できるものがあれば、親子で楽しめそう。

## ●産業・観光分野

### 現在の満足度



### 今後の重要度



現在の満足度では「農業の振興への取り組み」「農業の魅力を伝える取り組み」の満足度が高く、「商業（商店街等）の活性化」「起業・創業への支援」「観光イベントなどの推進」への不満が多いですが、他の分野と比較し、項目全般の満足度が低くなっています。

今後の重要度では「農業の魅力を伝える取り組み」「商業（商店街等）の活性化」を最重視すべきと選択した方が多いですが、項目全般として「最重視すべき」の割合が多く、産業・観光分野の項目を最重視すべきと考えている方が多いです。



## 問 7 産業・観光分野 自由記載欄

- イベントでの花火をやって欲しい。子供達が遊べる出店が少ない。
- 商工会（？）の花火大会は夏のたのしみでしたが、取り止めになり残念です。再開を望みます。  
嵐山スカイパークは景観も良いので、桜の植樹等心がけては、どうでしょうか？
- 昨年の災害で新嵐山のキャンプ場が多なる大被害にみまわれ整備が追いつかないので、少しでも元通りに治ると良いです。
- 地元企業との兼ね合いはあるかと思いますが企業誘致はかなり必要と思います。雇用の場をつくり、町民及び若い方の定住化につなげて下さい。
- 地元の農産物のPRがたりないと思う。
- 100円商店街に毎回参加していたので、なくなってさみしい。愛菜屋だけではなく、色々なイベントがあると、出かける楽しみができそう。芽室町で働きたいが、雇用が少ない。
- 町内全体が活気がなく、イベントなども年々消えてつまらない町の典型です、これじゃ過疎化の一途でしょう。できればうちも町外に行きたい。町長・商工会、やる気ナシ
- 町内はもちろん、町外からも多くの人々が来町する様な事をしてほしい。花火がなくなってから、夏のイベントの来町人数は少なくなっていると思う。芽室町も何かビッグイベントを1つやったらい。例えば帯広なら平原まつり、富良野市ならへそまつり、他。芽室町独自の、町外から多数の人達が来る様なイベントを考えた方がいい。
- シニア世代の雇用に際し、Uターン又は介護離職等で来た者には、あまりにも仕事がない。とても生きてはいけるが食ってはいけない、まして将来性などまったく感じない！
- 若い人の遊ぶ場所がない。イベントも若い人向けではない気がします。中学、高校生が魅力を感じる所がない気がします。
- 農業、商業が連携した芽室町らしいイベントを企画、または支援してほしい。
- スキー場の中イスをもっとふやしてほしいです。準備する時スキー靴履く時座る場所、イスがない！！休憩所なのに休憩すると言われてるようです。
- 農業対策を重視すべき。
- 縦割のまつりが多く、もうすこし横のつながりがある、中身の濃いまつりの運営を希望します。  
町内のいろいろな団体の協力で、単発のまつりやイベントを集客力のあるものに出来るのでは？
- 農産物のPRを強化。
- 企業の誘致よりも、既存の企業・個人事業主の活性化が強い町づくりにつながると思う。地域経済活動、地域内経済循環の大切さに気づくきっかけづくりが増えると思う。
- 起業・創業の支援は、芽室町は、ゼロです。銀行などのプロパーのみの融資制度は政策でも何でもない。日常の活動です。
- 商店街が過疎化しているので、マクドナルドやスターバックスのような若者が集まれるチェーン店がほしい。もっと、芽室町に若者がとどまるためにはこのくらいの改革が必要だと考えられる。夏の花火大会の代わりに、花火だけでも打ち上げる機会があつていいと思う。
- イベントは、子供達のためにも続けてほしい。
- 休日に町内で家族で遊べる場所があるといい。屋内の大きな遊具がある施設があれば年間を通して（雨・雪でも）通えて良い。今は町外へ行ってしまふ。

- 嵐山スカイパークは芽室の名所なので、もっと整備して人を呼んでほしいです。今はトレッキングブームなので散策路の充実、展望台の新設、あれだけ見晴らしの良い場所はない。トイレ（頂上）設置など、観光客が来るように、通年の計画をしてほしい。天空カフェなど、一時のことでなく！！
- 中札内みたいに、ダイイチの近くに（国道沿いに）道の駅ができればいいのでは？
- 花火大会を開きたいしてほしい
- ストーカーはクビだ
- 住み始めたばかりでよくわからないが、町における農業・農家の課題がわからない。町が活性化できるようなイベントを計画するべき。
- 新嵐山の完全民営化。
- 国道沿いや高速道路の芽室インター付近などに道の駅などが有ると農畜産物やお菓子、町のPRになる商品が売れるのでは…と思います。
- 誰もが楽しめる施設を設けたらどうですか（むずかしいかな！）イベントの開催を増やしたら良いのでは。
- 芽室らしさ、イベント、景観を生かした特色ある町づくりがなされていない。天空カフェは素晴らしいアイデアだったが、芽室町一丸となる大イベントがあるほうが活気がでる。ここ数年でイベントも減り、尻すぼみな印象がある。
- イベントの開催は難しい問題だとは思いますが、芽室町をもっとアピールできるイベントが必要だと思います。
- 若者が離れていかないような商業施設等の建設。家族で遊べるような施設の建設。
- 商店街がやはり寂しい感じがします。あまり人通りがないということが大きな原因だと思いますが、月に1度でも何か催し物でもあればと思います。
- これまで産業、観光分野において、何らかのイベントがありましたが産業まつりも消え、何もなくなりました。今後どのようにしていくのがよいのか考えていく必要があるのではないのでしょうか。
- 北海道は大変良い所で住みやすいところだと注目すべきだ
- 観光イベントの開催をふやす。内容のみなおし… 空き店舗を使いやすくする工夫をする。
- 道の駅の様な、他地区から人を呼び込む場づくり、町のPR
- 芽室町は農業の町でもあるので、農家さんたちが落ち込んでしまうと、町全体も活気がなくなってしまうので、農家さんには元気で頑張ってもらいたい。町でのイベントで、やはり夏に花火が見たい。
- 農業は大切だと思う、がんばってほしい。夏の商工夏まつりがなくなってがっかり。花火は見ごたえあったし、けっこう有名で、他の町民の人も楽しみにしていたのに。  
芽室でお茶したくてもあまりないので帯広に行ってしまう。目玉がない。スカイパークの上のレストランは常設でもよいと思う。
- 嵐山にはもっともっと頑張ってもらいたい！！台風の被害もあって維持・管理費用など大変とは思いますが、観光・イベント・集客・希望を持ってほしい。子連れで楽しめる、遊具（屋内・外）、トイレ・C a f e・売店ももうちょっと立派にとか。今はスキーとパークゴルフのイメージしかないので…小さい子からお年寄りまでみんなが楽しめる施設になってもらいたい。  
芽室の自慢の花火のお祭りだった商工祭りも小さくなってしまっていて残念だったので自慢できる芽

室を造って欲しいです。町内に子どもを連れて・孫を連れて遊びに行ける場所が欲しいです。

- 芽室の産業→農業（コーン・長いも・ジャガイモ等）芽室でしか造れない 芽室の観光→（しょうぶ園・スカイパーク・バレンタインの花火）マンネリではないものを造ってほしい。 ・駐車場がせまい ・ほかの町にないものを造る ・一番見晴らしの良い所で作る ・うさぎの山・ねこの山など→いやしの山にするなど

農業の担い手育成については、後継者の考える問題。本人の自覚を求めるべき。不安がある人もいる。結婚したいのか確認してもらいたい。花嫁対策も貧富の差が出ると思う。

商店街については、帯広市の中心市街地の活性化で「屋台村」「ほこてん」「8タウン」等色々と対策し結果を出している。良い悪いもあるが、成果を参考に芽室市街地であれば「町の屋台村」を作るなど、空き地、空き店舗を利用。

イベントについては、まず駐車場の確保、特に町外からの多くの人を求める時は、会場との距離を近くにする。本気で考えるならもっと便利にできる。次に、内容はありきたりのものばかりになりがちである。とにかく実施すればよい、では集客にならないと思います。会場のモチベーションも低い。

- 商店街の百円のイベントや、はしご酒のイベントなど、普段行かない商店へのきっかけになって、面白いと思う。
- 農業あつての十勝だと思うので、成長できるように取り組んでほしい。街の中に人が歩いていない。商店街も頑張っているが町民がもっと街の商店街を利用するべきだ。
- 一次産業と観光を結びつける集客を出来ないだろうか。芽室町の観光の目玉が今一つはっきりしない。
- 商工夏祭りを復活してほしい。
- 見るからに、活気がない。（商店街）
- 商工夏まつり（?）、また復活してほしいです。
- スカイパークのトイレ改善して下さい！※大樹町はマスコミ（TV）の活用が上手。芽室町は少し見習った方がよい。帯広市に近い事もあり、様々なことで諦めているのでしょうか。インパクトのない街（住みやすいが）です。
- 若い人の雇用確保をお願いします。
- 芽室町の観光が、これと言って何もないのではないかと。新嵐山をもっと観光として発展させて、温泉施設を充実させてほしい。
- 本州へのアピールをもっと増やしてもいいと考えます。じゃがいも、小豆など十勝の人からすると当たり前でも、本州の人から見ると驚くことがとても多いです。（じゃがいもの味はみんなビックリしますよ。）
- 農業の町として、全国区になっているので、あえて観光イベントによる集客に力を入れる必要はないと思います。地元住民が楽しめるイベントと、嵐山スカイパークの充実（例えば、上美生の景勝地との連携、温泉の掘削など）
- 何かしらの取り組みはされているのですが、全然伝わってきません。もしこのあと、TPPが始まったら農家さんが大変になり離農が増えたら町の存続すら危うくなります。36、37、38は早めに充実させるべきだと思います
- 毎年のイベントの数が少なくなって来ている。もう少し町民が楽しめる場所を考えてはどうだろうか。

- 中心市街地が淋しすぎる。音更や札内の様に活性化できないものか、若者が行く店がないです。
- きっと、芽室高校屋上からの大雪山景、日高山景、十勝平野の眺めが素晴らしいと思います。四階の窓からでも感動した覚えがあります。学校祭の時など、芽室の観光として、年2日のイベントとして、解放にはならないでしょうか？
- 町の中心部が寂しい。
- 芽室だけ花火大会がない。将来的に道の駅があればいい。
- (42) もっとイベントを増やした方がよいと思う。夏まつり、花火がないのがさみしい。
- 農産物はもっとPRすべきです。街の中もシャッターが閉まっている所も多く活気がない。芽室町内で用事が満たされない事も多い。嵐山も素晴らしい場所にある、もっと魅力のある、集客の出来る施設作りをしてほしいものです。
- 空き店舗も減らない、そのままでは見苦しい。町内のPRが足りない。集客するイベントをするなら、町の協力が必要。町民の有志だけでは無理。役場職員の意識は？
- 特に、今のところは気づきません。
- 花火大会もなくなり、目玉イベントが少なくなってきたので、花火大会の復活もしくはそれに匹敵するようなイベントが行われることを願ってます。
- 他町村では様々なイベントを実施しているが芽室町は次から次へとイベントをなくしている。他町村に負けないでもっと実施して下さい。
- まったくわかりません。
- 空き店舗が多いように感じます。活気がないと思う。嵐山スキー場など…せっかくあるのに値段が高く利用したことがない。町民は半額にするなど、安ければ利用してみたい。最近、友だちも同じことを話していた。町民はレンタル無料とか、安く気軽に使えれば、毎週でも利用したいと思うのですが…。年間パスポートは安いようですが、なかなかそこまでは…。もっと考えてほしいです。例えば、1回2～3時間利用で1ヶ月パス券を低料金とか、ちょっとした空き時間で日々の冬の運動に気軽に使えるというものを！！イベントも、あまりパツとしない。
- 花火大会は復活してほしいと思う。自分の中で芽室と言えば花火大会と氷灯夜なので。町で買い物したくても、駐車場がなかったり遠かったりで、便利な所（西帯、帯広）に行ってしまうので変えてほしい。
- もっともっと地元の人が地元の店で買い物するように。
- 新嵐山スカイパークの収益は町全額出資で運営のためマンネリ化、魅力に乏しくなった。不採算をさけるためにも身売りも念頭に置くべきと考えます。
- 雇人を確保するのが年々難しくなっている。
- 農村ホームステイの実践は町のPR、都市の若者との交流、農業への理解（食糧生産）と地道な取組み。出来る範囲で町としてもPR、支援してもらいたい。
- 出来る事なら、地産地消や若手の農業家育成にも必ず全力を注いで頂きたいと感じています。
- 私は農家ではありませんが、地場産業は第一が農業なので芽室町が良くなるも悪くなるも農業次第ですので、農業振興には力を入れて下さい。
- 芽室を代表とする観光地は無いように思える。
- 生産物のいかし方までいってない。観光分野その物がとぼしい。
- 芽室町といえば農業というイメージ。農産物をおいしく食べれる場が増えればよい。豪華な食がよい。味とみためと。

- 現時点で十勝管内町村から見れば芽室町最低に思う
- 子供達が楽しみだった花火がなくなった事
- 嵐山から見る景色は都会の人には魅力的だと思います。星空もキレイだし、もっと整備して観光客を集めれるのではないかと思います。
- 公園で犬が入れない芝生のエリアが多いのに、町内に無料で利用できるドッグランが無い。昨年嵐山に開設して頂いたドッグランは非常に有難かったです。気軽に利用できる良い施設（ドッグラン）があれば、犬を通じて人同士もコミュニケーションがとれ、近隣の市町村からも足を運んで下さる方も増えると思います。
- もっとお祭りをやって欲しい。イベント事が少ない
- 夏の花火大会が無くなってしまった・・・町民が楽しめるイベントだったと思う。復活を願う。
- 農業振興への取り組み。地元農産物のPR。農業を一つのツールとして魅力的な芽室町のアピール。地域の強みを明確にし、企業へアピールしていく事で最終的には雇用の創出につながるのでは。
- （43）我家からの日高山脈の景色は絶景です。観光資源はなればと思っていますが良いアイデアが浮かびません。
- 産観祭等の復活が必要（他町村のイベントを参考に）
- 農業の町というPRが少し足りない気がします。もっと町と農業が連動して農作物と町の良さを伝えていく手段があればと思います。
- 住まいるフェアなどのイベントの告知などにもうちょっと力を入れてほしい
- 住まいるフェアの初日と2日目のふんいきが違いすぎて初日に来た人がかわいそう。対応が全然ちがった。1日目スタンプを押してもらいづらかった。
- 生活の所にも書きましたが、農家の雇用のための住居を町として考えてほしいです。町が建てる。個人が建てたものを町が借りるなど！！ 基幹産業に目を向けてほしいです。
- （43）は特に力を入れるべきと考える。
- とかち天空カフェはとてもよいと思います。もっと長く開催できたら良いのでは。
- 地産地消
- 商業施設の充実・空き店舗が目立ち活気がないのは残念。中心市街など空き店舗対策をされているのだと思いますがもう少し情報を具体的に開示するなど、利用しやすくわかりやすくを望みます。
- 若い人の雇用の場があればと思いますが、若い人々に町がすこしの畑をかし、野菜作りを指導し、家庭菜園で学びながら、農業の楽しさを知り、また農業に関心が持てるかも。
- 芽室を盛り上げる為のお祭りがなくなっていったと思う。何十年前かに嵐山でやっていた産業観光祭りの様な物があれば、嵐山も、農業も、商店街も、それぞれの分野と一緒に盛り上げられるお祭りになると思います。芽室音頭をもっと芽室の人に広めてほしい。
- 産業、観光のコラボのイベントがない、嵐山の頂上に通年の営業レストラン、パラグライダー、夏のソリスベリ
- 芽室は観光関係の弱い町と素通りされる。夏のあったかい時の一大イベントがない寒い時の行事が多かった（はだかみこし、氷まつりなど）以前に行われた嵐山の祭りは一年の楽しみでもあった。芸能などの用意もし、車の問題、人の移動、設備等いろいろあると思うが嵐山の活性化を。
- 積極的な情報発信を。外から人を呼び込む取り組みをもっとしてはどうか。

- 花嫁を募集するイベントや、芽室町をPRできるイベント、町外から人を集めるイベントがあったらおもしろい。カップルマラソン大会とか？男性シングル、女性シングルでもOK、もちろんカップル、夫婦でもOK、男女2人組で走る。
- 企業誘致、雇用の場作りなどの取り組みについては、現状で良いと思われます
- 街中の空き店舗は改善して欲しい。
- 交通の便や芽室町の予算から考えると難しいとは思いますが嵐山が昔のようにもっと家族で楽しめる（季節を問わず）人気の観光スポットになってほしいと思います。
- 働く場所の確保が重要である。そして正規社員の増加、パート・アルバイト等の待遇改善を計ることが重要。町が企業誘致・待遇の改善を積極的に進める。
- 空き店舗が多いので、ショッピングモールなど人が集まる施設を建ててほしい。
- 町内の空き店舗が多すぎる、もっと若い人が集まれるようにしてほしい。
- 観光が何があるのかわからない？
- 農業が基幹産業になるとは思いますがこの様な町は沢山あるので独自性を打ち出す事が大切。難しい事です話題作りと継続の繰り返しが必要となります。若い力と協力して邁進される事を期待します。
- 新嵐山周辺の整備、キャンプ場を再開してもらい、スキー場のリフト（第一リフト）を高速化してもらえればと思います。
- 中心市街地の活性化
- 町外からも沢山来ていた夏の風物詩、花火大会がなくなったのが残念ですネ
- 農業や商業の活動次第で、町のイメージがきまるから、どんどん盛り上げて欲しい。
- 観光イベントについて、主催者側の満足で終わらせるのではなく、参加（来場）する側の立場に立ち、快適に楽しめるかを考えてほしい。以前、夕方に食べ物が無かったり、ステージが盛り上がりもなく楽しめなかった。
- 商工会まつりを復活させてほしい。
- 芽室町のイベントがなくなったので寂しいです。
- 農家の支援など必要ない！年収何千万もあるのに。
- 新嵐山の夏の観光について、自然、美しさをもっと整備し、町内から町外、管外からも、多くの人が来たくなるようなスポットにしてほしい。
- 観光には基本的に賛成出来ない。芽室は環境と作物豊かで、大地は広々。農業の多いに盛ん、気候も安全、これを観光化すると一時的にはにぎやかになるかも知れないが、それもいずれ過ぎる。あとには土地の荒廃だけが残し、人心も荒れる。少年達の成長に利益を与えない。
- 芽室って何があるのだろう、と考えてしまいます。今、国民、外国人に何をPR出来るでしょうか。農業の町として農産物について大々的に芽室産をPRしては？
- 冬に駅前から郵便局までの歩道の除雪を、それぞれの商店が頑張ってやって欲しい。（空き店舗のところは隣近所でやって）「皆くる」商店街になるように。
- 「がんばっている」と思います。満足かどうかで判断できる程、まだ芽室を知りません。どうしても書けと言われたら「わからない」になりますが、論点がずれてしまうようで書けませんでした。
- これだけのランニングブームの中、何もしてない。観光にも活かせるはず。走ってる人、サイクリングしてる人、歩いてる人たくさんいます。ランニング・サイクリングコースの作成や農業体

験等、外からも人を呼べるような取り組みを真剣に考えてほしい。健康増進を真剣に応援する気持ちがこの町にはない気がします。

- 嵐山の設備に力を入れてイベント等町外からの集客を考えてみたい。
- この町は帯広があるから成り立っていると思う。働き先・買い物は皆帯広へ行く。土地が安いから家を建ててただけである。町民が暮らしやすくなるには商店街の活性化が必須である。地元の店も大切にするのもいいが大手が来てもいいのでは？これから若い人口を増やしていきたいと考えるなら若い人が便利だと思える町にした方がいい。嵐山は町民にはもう少し安くした方がいい。そしてこの町には観光する場所がない。
- 空き店舗の起業補助金等、昔はやったけどうまくいかなかったのでやめてしまったと聞きました。何か理由があるのではないのでしょうか？うまくいっている商店街等視察に行き、もっとアイデアを出し合ったらどうですか？花火大会もなくなり、どんどん芽室はさびれていく一方に見えてなりません。
- 主産業を活かすことと企業誘致はもっともっと真剣にとりくむべきである。その為に環境含めて、検討するべきと思う
- イベントや、町あげてのお祭りなど芽室をアピールして欲しい。
- お祭りを分散するのではなく夏に1回、冬に1回にし他地域にも浸透して行くものにすべきだと思います。大きな商業施設等を誘致できれば人口増加にもつながると思います。芽室町の顔は農業だと思いますので、愛菜屋のように販売に特化した場所もいくつかあってもいいと思います。
- もっと芽室町に他町村から足を運んでいただけるようなイベントを増やしてほしい。芽室町の有名なコーンを使った商品開発（女性スタッフを増やすなど…）など、町民の意見を取り入れるなどしてほしい。
- 商工まつり、産業まつり、裸みこしなどのイベントがなくなり観光イベントが少ないのが寂しい。「芽室」ならではのイベントがあると町の活性化にもつながるのでは。芽室はとても住みやすい町だけれど、「何か」をするのなら帯広へ、と考えてしまう。
- 農業の魅力発信
- 花火大会もなくなってしまったので、これという芽室の夏の行事がなくなりとても悲しいです。また、商店街も過疎化しているなど感じます。
- 自分が知らないだけかもしれないが、農業に興味を持っている人が農業を始められる環境を用意してほしい。子供に家業を継がせるのが当たり前だとは思いますが、それにこだわるがために後継ぎがいないと離農するのを待つだけになってしまうので、そのような農家を真剣に農業に取り組みたい有望な人に譲ってもらえるような制度があれば望ましいと思う。
- 人口減や商店街の閑散が問題になる中交流人口の増加に取り組む必要があります。芽室公園の充実や38号線沿いに道の駅や集客力のある施設の建設や新たな運営の方法を模索していただきたい。
- 芽室町は農業が最大の産業なので、特に農業の魅力を伝える取り組み（地元農産物のPR、地産地消、食育の推進など）を今以上に積極的に行うべきだと思います。
- PRをきちんと行うべきだと思う。あまりイベントがあるという情報が伝わってこない。出来るだけ早めに告知してほしい。休日が合せられない。
- コーンチャーハンなど観光のアピールは結構成功していると思います。自然豊かな芽室町が大好きなので、今後も観光業にも力をいれてほしいと思います。

- ゲートボール発祥の地なのにどうして今一つ盛り上がらないのでしょうか。パークゴルフに負けています。手軽さが無く、人間関係の悪さが影響していますか。なぜ芽室町に「道の駅」を作らないのでしょうか。国道38号線に作って産業と観光を全国に広め全国一の「道の駅」を作っていたきたいです。ぜひお願いいたします。
- 農業分野に関して芽室町は特化している地域だと思います。農産物の販売方法、愛菜屋やなまら十勝野の素晴らしいと思うので、更なる知名度の向上と、芽室町民が地場産を購入する場、農家じゃない町民みんなで農業を応援する機会が出来る様な取り組みを考えて欲しいです。芽室のプライベートブランドも魅力的ですが、価格はやはり高いと感じます。値段を下げるよりそれだけの価値があると感じてもらうPRをしてほしい。農業を中心にした参加型のオシャレで楽しいイベントをしてほしい。産業、農業が町の力、基盤になると思うので、応援したいです。
- 嵐山のレストランは、いつもガラガラなのに店員ばかり多いですがもうかっているのでしょうか？
- 新嵐山のキャンプ場の再開は難しそうだし、横の橋を通るたびに、なぎ倒された木を見ると心が痛む。1日も早く、川べりがまた美しく整備されることを願う。
- 農業はGAPやHACCP等の認証規格が重要な時代に入りつつあるので、各認証規格取得の金銭的補助等を検討いただきたいです。
- 花火大会のお祭りを再開してください！
- 今後の衰退が懸念される事項は何かを検討。
- 嵐山は誰のための何のための施設なのか、明確になるといいです。今の施設だと誰が何の目的で利用するのか、よくわかりません。観光であれば、むしろ札幌へ帰る途中などで立ち寄れるスポットが市街地にあつたら良いように思います。(市民農園レストラン、麻工場があつた背景を利用したものづくり体験スポット、お寺のお庭がどこも素敵なので寺ガーデンスタンプラリー。思いつきですが。)高校生が農家にホームステイする取り組みを誇りに思うので、町としてどんな応援してほしいです。
- 夏の花火を復活してほしい。
- 公園内での観光イベント等の終了後は清掃などの後始末をきちんとしてほしいと思います。特に昨年の「氷灯夜」は最悪で、終了後の公園内はとても清掃されたとは思えず、板切れ(それも釘などの露出した)のちぎれた残骸、蠟燭の残骸などが散乱し足の踏み場もなく、単に雪像物らしきものを破壊しただけとも思える有様でした。又、公園内のみならず周辺の歩道でも(そもそも演出効果とはいえ一般歩道にまで設置しなければならないものではないのでしょうか)蠟燭の残骸が燃え残ったそのままの形で放置され、隣の噴水公園の奥の方では落ちてきた打ち上げ花火の残骸が散乱しており、これらをどうするのかと案じておりましたが、結局三か月後のGW前の公園清掃まで手付かずであつたと思います。当事者は後片付けを放りっぱなしで、町の清掃作業の方たちがしりぬぐいをしたということでしょうか。会場においては夜の幻想的な雰囲気の中で結婚式も行われたそうですが、祭りの後の翌日の惨状を見てご当人たちはどう思うのでしょうか。又ここは国道から町内への車の玄関口でもあり、よそから来町される方たちからは汚く、見苦しい印象を持たれるものと思いました。要はこれから雪融けだし、どうせ汚くなるからこのまま放つとけ的な事かと勘繰りたくもなりますが、そもそも準備作業はほとんどが手作業であつたようなので、どこに何を設置したかは当事者の方々は把握しているものと思いますので設置したご本人が責任を持って後片付けすればいいだけの事ではないでしょうか。元の状態に復元するのは最低の常識と思

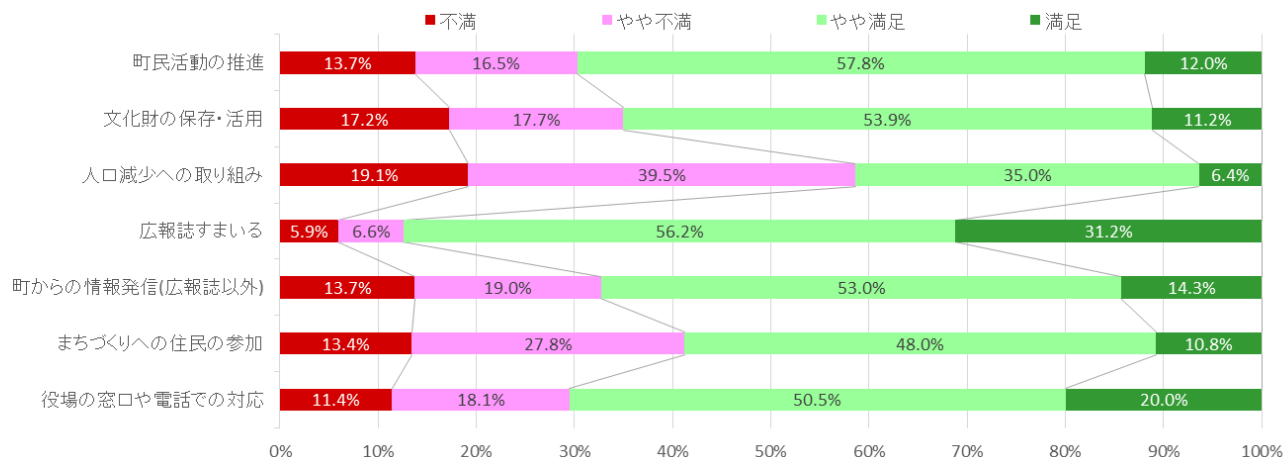


います。

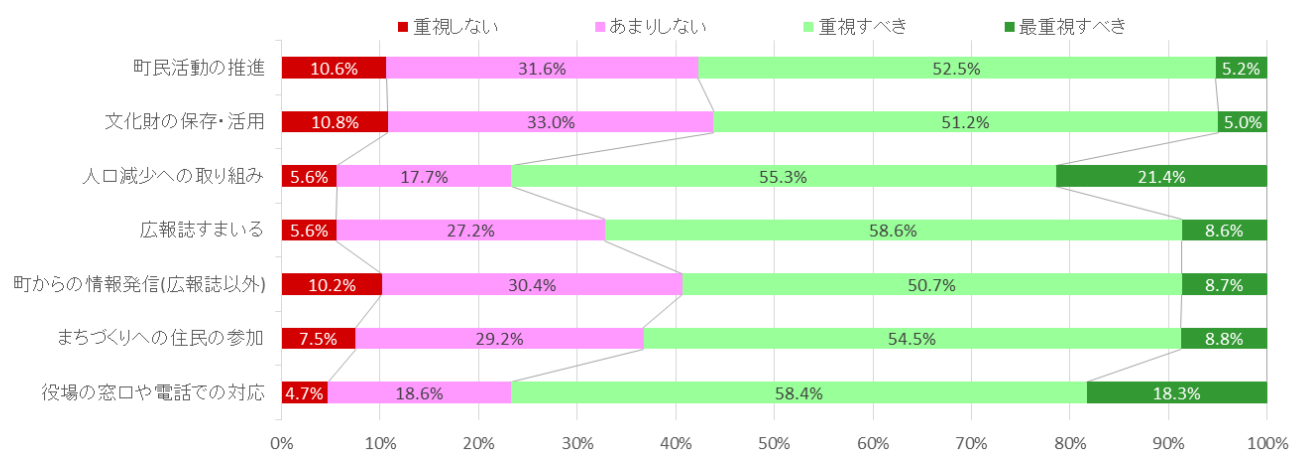
- 観光になるものがあまりないような気がします。夏、嵐山が北見のファミリーランドみたいになればいいのにな、と思います。
- 夏祭りの花火も無くなり、盆踊り大会のみすぼらしさ、秋祭りの魅力の無さ。本当に魅力のない街・・・

## ●その他

### 現在の満足度



### 今後の重要度



現在の満足度では「広報誌すまいる」の満足度が非常に高く、「人口減少への取り組み」「まちづくりへの住民の参加」への不満が多いです。

今後の重要度では「人口減少への取り組み」「役場の窓口や電話での対応」を最重視すべきと選択した方が多いですが、現在の満足度と今後の重要度から、「人口減少への取り組み」を重要と考えている方が多いです。

## 問7 その他 自由記載欄

- 町内会の維持が難しくなる時代が来ます。70代でも働くので役員のなり手がなくなります。
- 確定申告の際の窓口をもっと増やしてほしい。
- 広報誌は、町内会に入会していない為近年読んだ事がない！税金は払っているのに
- 人口減少、町の職員採用について優先的に芽室の方を考慮すべき。但し試験・面接の出来にそれほど差がなければ。又、折角大学を卒業しても芽室町で働く場所がないと、3月になると他管内に流出につながる。就職の場の確保が必要
- Facebookは、やっている人しか見られないので広報誌をもっと町全世帯に届くようにした方が良いと思います。町外からの移住促進をするのであれば保育所、小学校の人数の多さなどを重視して取り組んだ方がよいと思います。
- 高齢者への情報伝達方法の取り組み（町内会も考えるが）。災害時は特に。
- 役場の対応は、個人によって開きが大きく、とても丁寧で感じの良い方も沢山いらっしゃる反面、そうでない方もいらっしゃる為、やや不満とさせて頂きました。
- すまいるの内容に満足しているが、お金をかけて立派にする必要はない。役場の対応が残念。やる気なさそう。
- 広報あまり必要ない、金ももったいない。段々ハデになった
- 窓口で町民が「すみません」と声をかける前に、職員の方から「今日は何用で来られましたか？」と動くの良いと思う。
- 農業以外の雇用、受け皿があればいい
- 全体的に何をしているのかわからないです。
- 職員の対応に不満。
- 介護してもら側として、これからの子育ての支援に力を注いで欲しい。又、医療でも年々年若い人達が増える。町民一人として、帯広に行く事は難しくなる。週1日でもあると嬉しい。（泌尿器科）。
- 町民の税金などから、役場の運営をしている事を再認識すべきでは？知っている人間に対応する場合、知らない顔に対応する場合の対応が違いすぎる。「行きたくない」と思われる役場になっています。もっと身近で、相談のしやすい環境を望みます。
- すまいるを、私は良く読みますが、前よりあまり内容が充実されてないように思います。もっと充実した中身にしてほしいと思っています。
- 教育委員会の方はとても丁寧でとことん調べてくれたりするのに対して、役場の入り口付近の方には毎回頭に来ます。説明書の取り方わからないので聞いているのに、不親切です。口の利き方も知らないのでしょうか。
- 芽室町は環境、食、暮らしやすさ、町役場や施設等魅力あふれる町であるにもかかわらず、PR力がとても弱いように思われる。上手くできるようになると移住希望者が増え、町に活気がでると思う。
- 町内会活動への支援はないでしょう。ないものを書いてはいけません。町内会は、独自組織として、行政と切り離れたのに、テーマとして書かれていることに違和感。
- 人口減少への取り組み

- 核家族、少子化時代の進行、高齢化に伴い医療、福祉経費の増加に対する対応のため
  1. 医療費の削減対策、福祉対策のため、マイナンバー活用による医療の統一、活用
  2. 老後の安心、心の安らぎ、共同墓地の早期の実現（帯広市含めた広域的対策も可）
  3. 公立病院の持続のため、医師の来院者に対する対応改善。
- 以前、芽室火葬場を利用した際、職員の対応が冷たかった。
- 住んでみてはじめてわかったことが多いので、子育て支援や町の良い所をもっとPRすべき。住民係の人の対応がいまいちなので、一番初めにかかわる人なのでもっと笑顔でわかりやすい対応をした方がいい。
- 移住促進や農村嫁不足対策などもっと道外に発信すべき。FBの内容も不足ぎみ。災害情報、図書館休館情報などタイムリーにあげてほしい。
- 役場の職員の人たちの事務的な対応に考える時があります。みなさんではないと思いますが…
- 芽室町に住みたいと思えるような所ってなに？と…思う…
- 広報誌は面白い内容だと思います。今後も続けてほしいです
- 町民の健康面については町も熱心に取り組んでいるようですが、文化の面においてはやや取り組みが余り熱心でないように見受けられるが、どうでしょうか？
- 役場に年金の相談に行くと、対応があまりよくなかったのも、あまり足をはこびたくないと思ったので改善してほしい。
- 働く場所を増やすと移住する人も増えるのでは？
- 活動内容に対して情報が得られる手段が限られている。また、ホームページ等は情報が少ない。
- スポーツ教室でエアロビクス、ZUMBA を是非多く開いて下さい、宜しくお願い致します。
- いろいろと発信はしていると思うけど、あまり伝わってこない。
- 町内会は老人会に変わって行き、若い人は仕事が大変であり、女性が頑張っていますが活動はあまりできない現状だと思いますので個人の負担を少なめに、移住者に不安がないようにしていくと、若い人も住めるようになると思います。ゴミの分別が帯広市より厳しいと思う人が多い。
- (49)は、ダイイチや色々なところで見かけるが、文書が“役所”という感じで読む気がしない。もっと興味を引くような募集の仕方は出来ないものでしょうか？(50)別に改善しろ！とは思わないし、そんなに気にしなくてもいいかな、と思うのですが、なんでしょうね、あの、役場と民間の対応の温度差。役場は「役場だなー」という感じがします。笑顔で対応する必要がないから、あの冷めた感じが生まれるのか…？仲の良い役場の人に会うと笑顔で対応してくれるので、個々の性格の問題でしょうか…。
- 芽室町は生活保護、母子家庭に甘いからと他町村から移ってくる人がいるとよく耳にする。そのような目的で移住者が増えることは好まない。
- 役場へ電話で苦情を伝えても改善されないし、現地を見に来ることもなかった。相談するが意味がない。
- 役場 平日19:00 日・祝日12:00まで営業しなさい
- 墓じまい相談、合同塚の建立は待ったなしの問題だ。これは、医療・福祉の系列の一つとして今後特に町民の意見を問うべき。町長がこのアンケートで町民の意見を聞くと答弁していたが、この設問はなかった。これはどういうことか、先延ばししてはいけない。
- 年寄りには、広報誌以外は使用できないので、広報誌はありがたく思います。
- 町内会活動については、強いられているような圧力を感じることがあります。個々の世帯によっ

て事情が異なるので柔軟な対応が必要。町長との意見交換会「そよ風トーク」とやら、平日の昼日中に参加できる方は、そう多くはないと思います。広報誌「すまいる」にお金をかける必要はないと思います。

- 町内会が元気だと近隣トラブルや子ども達が事件に巻き込まれる等を防ぐことが出来ると思います。昔やっていた町内会対抗ソフトボールはどこへ行ったのですか？
- 芽室町の歴史を知ろう！の講演会（講座ではなく）映像も活用して、歴史の流れをまとめて知りたい。中学生にも知って欲しい。
- すまいる毎月楽しみにしています。
- 緊急時（災害を含めた）の街頭放送、何を放送しているのか音だけで全く理解できませんので、別の情報発信手段を協議していただきたくお願いします。
- 若者が住みたいと思う街作りをしないと人口は増加しないであろう。「すまいる」最近毎回の様に訂正がある、しっかりと校正しているのか疑問です。町民参加と言って表紙の写真を募集しているが、担当者自身の仕事を減らしているだけなのでは？と思う。役場にTELをすると、本当に話のわかる人につながるまでに3～4人、人が変わる。これにはイライラします。話のわからない職員は何のためにいるのですか？即対応できる様に勉強して下さい。
- 役場の人は、もう少し元気があっても良いと思います。
- すまいるは、努力工夫しているのはわかる。が…。芽室町の自慢って何でしょうね。町外の人に言えるもの（こと）って。
- 中心街の方々がご高齢となり、減少の中、PRは必要と思います。町民も少ない事もあり、除雪がとても素晴らしいと感じます（広い帯広は大変です）高齢者の健康等の取組み、さすがと思う所を感じています。主婦が忙しく大変な中で色々な要望を出して行くには、その現状を知って頂いて、お汲み取り頂いた形で色々なアンケート等、ホットボイスに少しでもお役に立てれば幸いです。
- 役場職員の接遇教育は必要。冷たい態度、あいまいさ、仕事を理解していない人が目立つ（特に住民課）
- 役場の方の対応は町民目線ではなくお役所仕事という上からの方が多く丁寧さを感じない。不親切な人が多い。
- 私は移住してきましたが、土地を探すのに大変苦労しました。清水町の知り合いの話では、清水町は大変親切に役場の人が協力してくれたとの事。芽室には空き家はたくさんあるのに…。年をとり、離農する人も多いのに…。
- すまいるやホームページは芽室町の事が知れるので、これからも力を入れて欲しい。役場やあいあいの対応は、人にもよるが愛想のない人がいる。毎日何人も対応しているだろうが、こちらからしたら初めてで無知だったりもするので…笑顔は大事！
- 役場の電気がいつまでもついています、もっと早く消える様にしてほしいです。残業代、電気代、水道代、灯油代が節約できると思います。
- 町内会活動も高齢化により鈍化にもかかわらず、行政からの依頼が多い。自主的活動も衰退傾向にあるので、行政区に戻し町指導方向を考えるべきと思う。
- 企業の更なる誘致等で雇用が増えれば、人口増につながると考えます。
- 上記にもありましたが、役場の職員の方々の対応に関して結構横柄なところがあるので、必ず向上に取り組んで頂かないと困ります。

- 役場の受付時間～ 仕事が終わって役場に行こうと思うとPM6：00頃になったりしてしまうので、PM7：00まで開いてるとかならいい、音更などは週1でPM7：00まで開いているそうです。そうすると職員もいるし、気兼ねなく行ける。遅くに行くといや～な顔するんだよね～職員！！
- 役場の人間の対応をもっと変えるべき。
- 郵便物が届かなかった時、その後、送りなおしてくれたり、電話で連絡をくれたらよかったのと思った。日時など重要な内容のものだったので困った。
- 役場での対応があまり良くない。特に女性（中年）の方、立ったまま応対等する職員がいる。
- 職員の対応が最悪です
- 町内会に関係なく広報誌など大事な知らせは町民全戸に行き渡る事を望みます
- 私は重度の身体障害者なので内外共に歩行器で歩いているので歩道を段差のないようにして下さい。福祉電話を（もちろん使用した分は自分で）なんとかしてほしい。このたびの入院も一歩まちがえば大変でした。今は静かにせしよう中です。
- SNS等の活用。文化財の保全、再利用可能な物については新たな魅力創出。
- 情報発信がデジタル化させるのは良い事ですが一方で高齢がついて行けないおそれがある。
- これからもHPやFBなどのSNSと広報すまいるの活用を継続してほしいと思います。
- 健康、介護のとり組み
- 役場の対応はよくないと感じる事が多いです。もっと勉強して町民の立場に思いをはせて対応してほしいです。
- 私自身、芽室町に移住してきたのが4年前。子どもの誕生や義父の死など、数年の間で町の役場とお話させていただいていますが、一生懸命な姿勢（対応や広報誌など…）で伝わってきますが、実際はすごくわかりにくい。こちらがいろいろな事を知るために窓口を訪ねることが多かった。
- 若い人の雇用の方がなければ人口は増加しないでしょう。元気な高齢者は人のために何かをしたいと思うでしょう。ボランティアとして働ける場を作り、防災、子育てなど色々なボランティアの組織づくりをしてはどうでしょうか。
- 時々役場に用事があって行きますが、空気が重くて落ち着きません。（職員の対応は問題ありません） 町の防犯メールを利用しているが、遅すぎます。
- 芽室町の職員の給料は全国20位内、それなのにこれを書けということは、給料返上せ。
- 公務員、団体職、大手の職員は生活維持出来るがパートやアルバイトでは結婚しても生活が出来ないので共働きになり子供を育てる余裕がない。若者の結婚、婚活イベントも重視。
- 1. 町内参加型のイベント 2. スポーツ大会や、競合高校や大学、プロ選手などへの強化合宿の誘致、選手達との少年少女の交流事業
- ホームページ フェイスブック等とありますがパソコン等がない人には広報誌（スマイル）以外の情報が手に入りません。
- 庁舎の中が暗いです。電気の明るさと関係なく全体が暗い。もう少し明るいムードにならないでしょうか？税金を納めに行くのも気が滅入ってコンビニで済ませています。
- ITの時代ですから広報誌も大切ですがホームページの充実（ゲーム感覚も良いのでは？）やアプリの開発などを活用していく。
- 町のお祭りが減り（花火大会、秋祭り等々）芽室町のPRが弱くなってしまった気がするので、

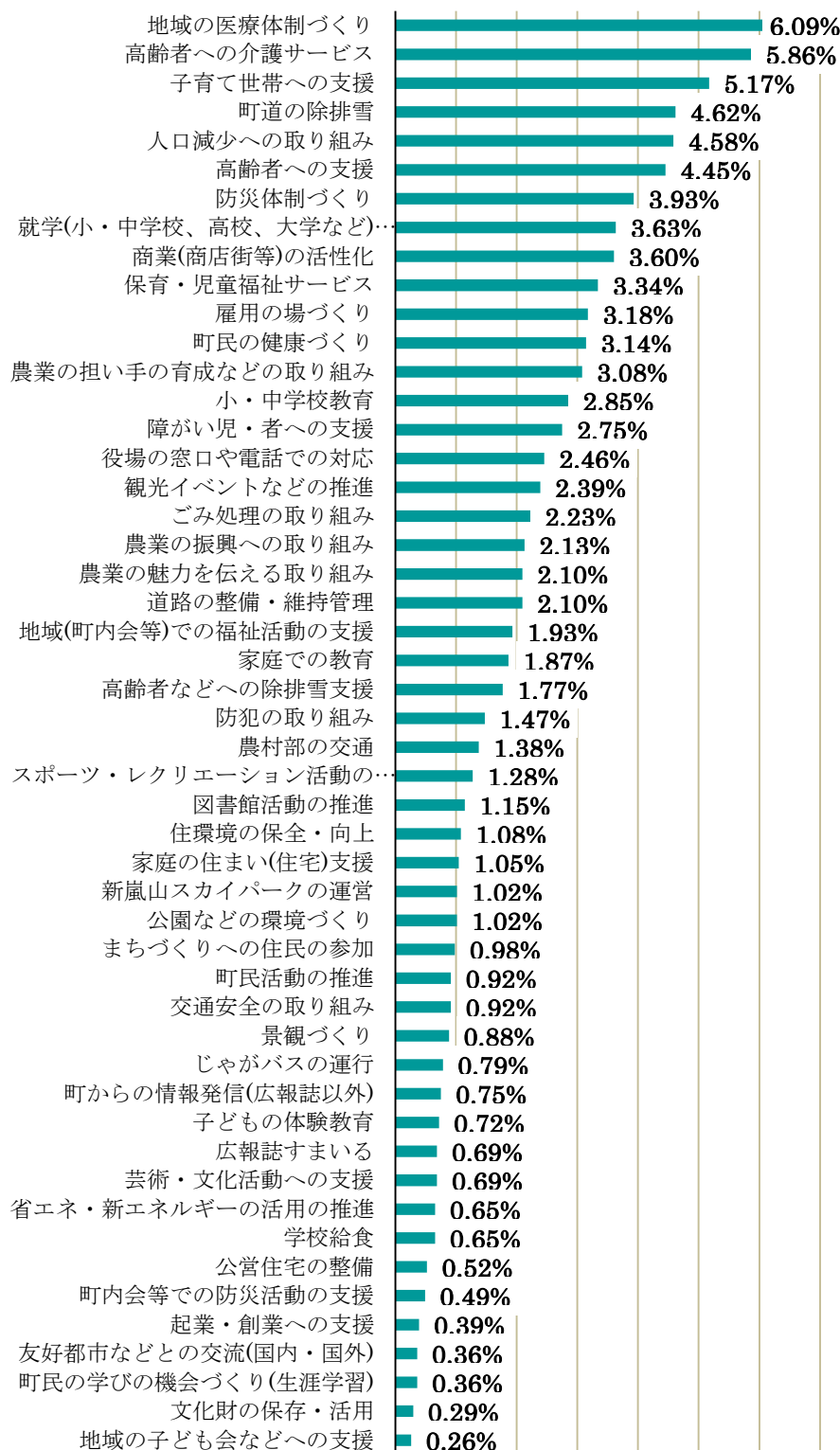
町・商・農、色々な機関で町を盛り上げて欲しいです。

- 電話での対応が良かったと思います。
- 町内会内のつながりが減ってきているので、防災など何かあった時、周囲の人たちと団結できる体制強化をしてほしい。
- あまり芽室町のことはわかりません
- たまに横柄といえる態度の町職員がいる（特に中年男性の職員に多い）
- 49)のまちづくりへの住民参加とあるが、私は「人づくりの住民参加」ではないかと考えています。「まち」という枠の中にとらわれ、視点や発想が広がらないのでは、「人」を中心に考えてみてはどうでしょうか。
- 農業関係者だけでなく、結婚を希望する単身者向けの出会いの機会（婚活イベント等）の企画、支援があると良いと思います。
- 道の駅はど一なったのか。
- 芽室町は住みやすい町だと思っているが、他の帯広に隣接している町とくらべると商業施設が少ないため、どうしても市の方へと回ってしまう事が多い。芽室町に人を集める決め手になるものが有ればいいのですが。
- （４９）まちづくりへの参加は重要なれど、高齢化では、一仕事終わった人達でやっと自分個人の時間を取り戻した人達で、肉体的にも体力的にも弱くなり、また自分の生活でも精一杯な人が多いと思う。参加には消極的にならざるを得ない。
- １．各自健康に気をつけ、医療費削減に個々に努力する様な方策　２．町内にどの様に雇用場所を確保し、芽室町に定住出来るのでしょうか。
- 役場での対応は親切です。転勤で１０回引越した中で、「気さくでいい感じ」と思いますから。職員と住民の距離が、もうほんの少し近づけば、素晴らしく快適になるのでは？
- 健康維持のため、体を動かそうと歩いたり走ったりというこれからもっとも大切なことに対して何の対策もとらないのは何故？
- 現状、町民の声が届いてるとは思えない。他の町に頼らず芽室だけで生活出来る町にしてほしい。どんどんチェーン店を呼んで欲しい。帯広に無い店なら帯広市民だって来る。
- 今年から病気のせいで車椅子の生活になりました。もともと外出することが好きなので色々な場所へ行きたいのですが、車椅子ＯＫトイレやバリアフリーのお店等をまとめた冊子を作成する予定はありませんか？芽室町では美容室にも行けません。
- 毎月すまいるが２部届きます。無駄なのでやめてほしいです。私も移住してきたのですが、保育園等で本当にこまりました。（早くに保育園の申請をしても住所、仕事が決まっていないとの理由でしたが）
- 広報誌すまいるの表紙の「すまいる」の文字を町民から募集しているのは毎回見ていておもしろく、新鮮で良いと思います。毎月楽しみです。
- 役場は町の顔であり、町内外からの人への親切、丁寧な対応が望ましく、よりいっそう気持ちの良い窓口であってほしいものです。今後の住みよいまちづくりに期待します。
- Facebook 等をもっと活用して情報を発信しても良いと思います。また、役場の除雪の対応が悪かったことが過去に何度かあり、とても悲しい気持ちになりました。改善を希望します。
- すまいるについては二世帯住宅だと我が家の手元に届くことがほぼないので、SNS での情報提供を今以上に充実させてほしい。

- 役場内の対応が他町村に比べて非常に悪いです。しっかりとした教育と意識統一をお願いします。
- 人口減少への取り組みと企業の誘致を行い、雇用の場所を増大させること。
- このページh t t p sにしてほしい。このページにお金がどれくらいかけられているかわからないがホームページでの回答数が少なく費用対策効果が低い場合、郵送で統一すべきでは？高齢者多いしバグあるし。
- 広報誌は読みやすく、毎月楽しみにしています。
- 災害に強い芽室町を望みます。
- 町内会の活動が活発になるといいなと思います。最近は町内会を抜ける人、入らない人が多い印象なので、この状況をどうしたら良いのかなと思います。
- 一部の職員の対応が、大多数の一生懸命職務に取り組む職員のイメージを変えてしまう。どこの職場でも同じですが、気をつけなければならないと思います。
- 以前は町内会で高齢者を呼び茶話会のようなことをしていたが、今は世話人が高齢で辞めたという話を聞いたことがある。町内会ごとに一人暮らしの高齢者を外に引っ張り出すイベントがあれば、認知症予防にもつながるのではと感じる。また町民の参加を促すためにも、細やかな情報発信は必要
- 役場の電話対応が悪すぎる！！
- 住民サービスの徹底。
- 日中働いていても、地域とつながることができるというすべを伝えて欲しいです。いきなり一人で「〇〇フォーラム」の参加もしにくいです。どうステップを踏んだらいいでしょうか。
- 私の町内会では会員の減少により予算がひっ迫しているとの事から、年に僅か3回の交流の場（春の花見、夏祭り、観楓会）の一つである「町内会夏祭り」が無くなりました。  
子供たちも含め、楽しみにしていた人たちもいたのですが一度このような決定がなされると次年度からの復活は厳しく、一般会員に何の打診もなく一方的な役員会での決定に又退会者が増えるのではと思います。又このような現状で月500円、年間6000円の会費は高くないでしょうか？新規加入者勧誘については役員会又総会等でも以前からよく話がありますが、それ以上に増え続ける脱会者を減少させることの方が先決ではないかと思います。私の班でも一時から比べ半数近くが脱会し、地域は歯抜けの様な状況です。（両隣も脱会しました）。いろいろな理由があると思いますが、脱会者曰く①高齢の為、もう役員を引き受けられないから。②会社のリストラで会費が払えなくなったから。③入会しなくても生活困らないから意味がないなどと聞いたこともあります。①、②については首をかしげます。当人たちはやむを得ずと言った事です。町内会として何の救済措置も考えず「はいそうですか」と応じる現状に疑問を感じます。そもそも町内会と言うのは相互扶助の精神に成り立っているものと認識しておりましたが、単に会費増収の為の新規勧誘は違うのではないかと思います。又勧誘される側からも生活に不自由しないし、何のために入会しなきゃいけないのかといわれたこともあります。予算が無い→行事を減らす→互いのコミュニケーションが無くなる→何の活動をしているのかと疑心暗鬼になる→会費払う意味がない→脱会する。負のスパイラルと思います。十勝管内においても町内会の在り方、存続と言う事については新聞又広報誌等の投書欄等で目にもいたしますが、町としても町内会まかせにすることなく、広報誌等を介して町内会の意義、活動、又言い方は良くありませんが町内会加入のメリット等を具体的にもっと幅広く各家庭に発信し、知らしめてはいいかなと思います。



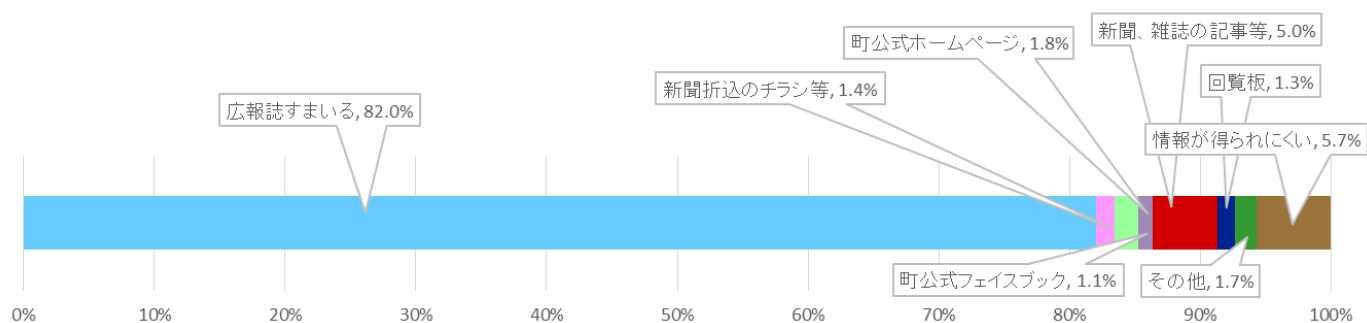
○次の総合計画の期間中に、特に優先すべきと考える項目（「保健・医療・福祉」、「生活分野」、「教育分野」、「産業・観光分野」、「その他」の各項目から5つ選択）



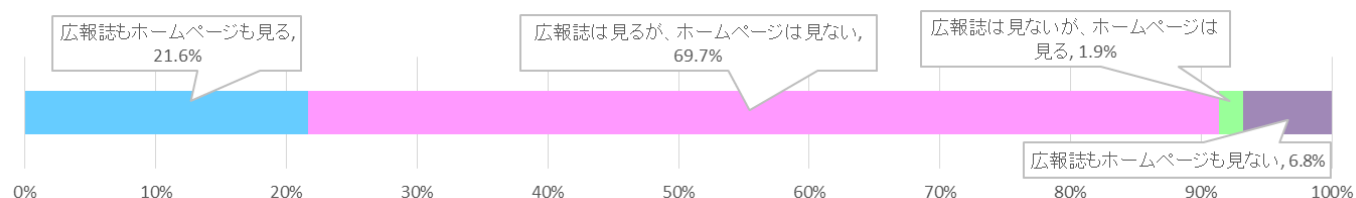
特に優先すべきと考える項目は保健・医療・福祉分野に関心が多く、除排雪、人口減少への取り組みが続きます。

地域の医療体制や高齢者の介護サービス、高齢者への支援、除排雪など年齢を重ねても安心して暮らせる町への関心を持っている方が多くなっています。

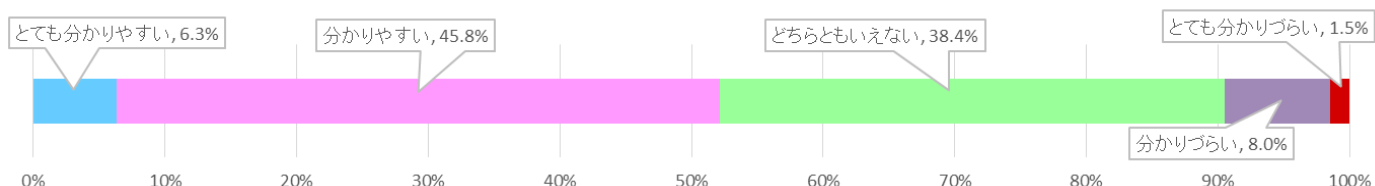
## 問 8 町の施策に関する情報をどこから得ていますか？



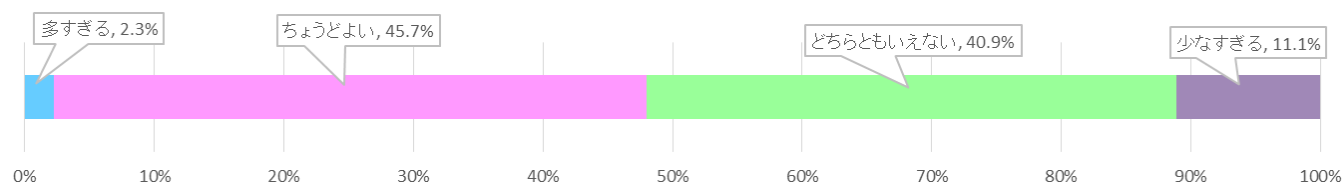
## 問 9 広報誌すまいる、町公式ホームページ(フェイスブック)はご覧になりますか？



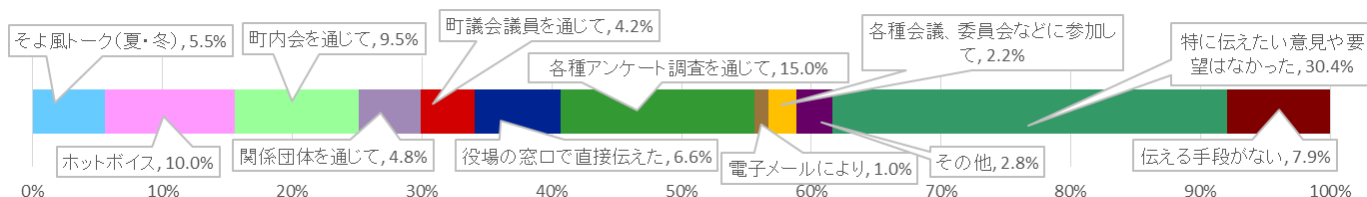
## 問 10 町からの情報の内容についてどう思いますか？



## 問 11 町からの情報の量についてどう思いますか？



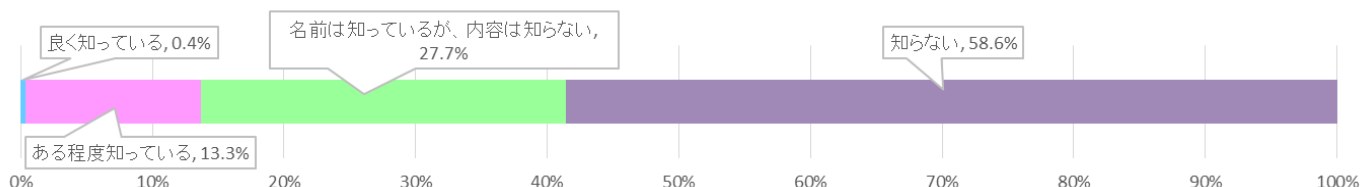
## 問 12 町に対して、今までこういった手段で意見や要望を伝えていましたか？



意見や要望の伝え方は「各種アンケート調査を通じて」が多く、「そよ風トーク」「ホットボイス」「町内会」が続きます。

「特に伝えたい意見や要望はなかった」が最も多いですが、「伝える手段がない」を選択した方も多く、そよ風トークやホットボイス、無作為抽出によるアンケートなど多くの手法を用い、まちづくりに町民の意見を反映させることが重要となります。

## 問 13 「芽室町自治基本条例」のことを知っていますか？



## 問 8 ～ 問 13 自由記載欄

- 町民に「行政に参加する楽しさ（必要性等）」を知らせてほしい。
- 知りたいけど「すまいる」が届かない
- 今後、住みやすい町づくりを続けてほしい。
- 町内会の活動を活発にする対策。最近町内会に入会するより退会が多い。連帯感もない。 お金（会費）も払いたくない、町内会に世話にならなくても別に関係ない、広報スマイルについても配達されるし、町内会に入会するメリットが特に薄くなってきた。
- 意見や要望、相談する所が少なすぎると思うので、まずはそこから改善するべき。
- 広報誌が前より見辛くなっていると思う。
- 雇用や図書情報、イベント情報が充実してほしい。

- 議員に接する機会は得ているが、芽室町で仕事をしていないのであまりピンとこない。新聞等で決算が承認されないとか役場と議会がうまくいってない感がある。2万近い人口をかかえているのだから、まだ活気づく物があってもいいように思うが農家さん主体だと～？
- 適度な情報量だと思います。
- 子育て支援は、充実している方かと思います。町内会や芽室町が活性化するとよいと思います。具体策はないですが。
- 現在この様なアンケートで運営が詳しくわかった次第です。今、介護福祉にお世話になっている1人の町民で、行政に付いてはあまり気にとめずでした。でも今の若い人達のおかげと思って居ります。知らない事ばかりで、もっとこれから知ろうと思います。
- ホットボイスを読んでいると、「ご理解ください」「検討します」が多く、その後どうなったかわからなくなってしまう事が多々ありますが、ホットボイスに書く位かなり「がまん」してからの意見に対してあまりにも誠意がないのではと思います。書くという時間を割く位、「ご理解」が出来ない位の事だという事も、「ご理解頂きたい」。
- 災害の時の町公式フェイスブックの情報があってとても助かった。緊急時にこそ多めに発信して欲しいです。
- 聞いたり、見たりしても忘れる。
- 町内会は、行政機関の伝達機関ではない。こうした考えを少なくするためには、役場職員が積極的に役員を引き受けるべき。役員は、嫌がるのに、町内会にお願いばかりするな。
- ホームページで色々な手続きについて調べようとしても、結局窓口へ行かないとわからないことが多い。オンラインで証明書や住民票の発行や申込みができるようになるといい。
- 町民に対する情報や職員の対応は、すごく良くなっていると思う。地方自治体では出来ない事を、もっと道及び国に対し、上言（上埒）すべき。
- わかりにくいのはどこの自治体でも言えることだけど、それとしておかず、もっとわかりやすい発信を望みます。
- 菖蒲園の維持が疑問。費用がかかる割には、期間も短いし経済効果もない。思い切って別の品種を考えてはいいのではないか。
- 以前はメールでの質問もネットでしっかり返答されていたが、最近は全く更新されていない。電話で質問しても満足のいく返答がない場合はどうしたらよいのか。発信すべき場がへっている。開かれた議会運営といいながら都合の悪い問いかけを消している。新しい保育所建設に対してとてもよく感じた。市街地の子供は学区の子供センターのみしか利用できなくなり、農村部の子と市街地の子供が一緒にあそぶ機会がなくなる。アイリスは児童館なのだから。芽小校区の子しか遊べないというのは理解できない。なぜ子供を住んで居る地区により分けるのか？垣根を越えた交流が全く無い。
- 広報は昔から読みやすくいいと思っています。Facebookがあることなどもっと知らせても良いと思います。
- ホームページ内で、各課の情報が更新されていない、または遅いと感じます。毎日の町内とコメントは楽しみです。ご苦労かと思いますがその頑張りに拍手です。
- 町の行政は、そこに住む町民のために行っているもので、町民あつての行政であり、これからも町民の意見を真摯に受け止めて、これからの町政に活かすようにしてほしいと思います。今までも町のためにがんばっておられますが…

- 広報誌は見るが、ホームページが見れないので折込みチラシ他での情報提供を求む。
- すまいるによる情報を今より多くしてもらえるとありがたいと思います。
- 芽室の住民ファーストを考えて実行してもらいたい。情報の透明化、税金の使用は町民のお金であり役場のお金でないことを自覚し、大切に使用してもらいたい。
- 行政的な伝え方だと、一般にはなかなか伝わらないと思う。(文書や告知) ユニバーサルデザイン的な発想が必要だと思う。誰が見ても興味をひくように…。そしたら、もう少し、町のことに主体的に、みんな考えるのではないのでしょうか。
- 町民からのいろいろな意見・要望があると思うが、行政も町民からの評価が気になるだろうけど、もう少し出来ないことははっきり強く言っても良いと思う。町民は自分の意見を通そうとするだけの人もいるので、見極めて対応してください。町民の顔色ばかりうかがわなくても良いとおもいますよ。自信を持って、お仕事してくださいね。
- 相談した事には、出来るでも出来ないでも良いので、結論なり返事を返して欲しい。
- 町職員の町民に対する対応はとても親切です、感謝。 ・町のハコモノ施設は十分に整備され、運営も充分など思います。感謝。 ・幅広い色々なサークルが組織され、活動内容も充実しています、感謝。 ・芽室に家を建て 13 年、いい街に住めていることに納得しています、感謝。 ・芽室がこの静けさの中、この暮らし易さが続くことを願っています。
- そよ風トークに参加したことはまだありませんが、直接町長さんとお話できる貴重な機会なので、今後ぜひ参加したいです。
- 役場の建替えひとつにしても、出来レースのように事が進んでいくことに違和感を覚えました。行政に対して一町民として、信頼関係を築いていくためにも、つまびらかな情報公開を求めます。
- もっと町民から意見を吸い上げる機会を増やすべき
- 重視してほしいことというか、今後も続けてほしいこと。広報誌がかなり見やすい！（字が大きめで、余白があったり、情報のまとめ方が良く、見出しも良い）ここにお金をかけるのは、情報を広く知らせるために必要だと思います！！続けてください。
- パソコンをなくす生活も考えられますので、大切な情報はスマイルにまとめてほしい。
- エネルギー対策についてもっと積極的に取り組んでほしい
- 役場の対応も、昼間が基本なのは当たり前ですが、問い合わせしたい時、日中働いていたらできない（難しい）人もたくさんいると思います。夜間の対応などはPRをもっとしても良いのでは。聞き易い（問い合わせしやすい）役場であって欲しいです。
- 忙しい主婦に優しい行政を望みます。すべての事を完璧に目を通したり、顔を出したり、なかなか出来ないの、具体的には難しいですが、このアンケートも忙しい中やっと時間を作り書いています。忙しくても、より良い町にとの気持ちはありますので、努力をして（参加）気持ちをお伝えして行ければと思います。
- すまいるやホームページは、仕事で直接関われなくても芽室町の事を知れる良い情報源だと思う。情報量はその時々で違うのでどちらとも言えないが、町と住民がつながれて（ホットボイス等）とても良いと思うので、続けて欲しい。こういうアンケートも普段なかなか直接伝えられない人からの思いや考えがわかるので、担当の人も解答する人もそれぞれ大変だと思うが、町の為になるはず。
- 情報手段の受け取りは多くなった。広報・回覧・HP等。広報・回覧は手元に届くまで時間がかかる…。HPはパソコン・スマホ等所持していない高齢者が多い。固定電話で情報を即聞くことがで

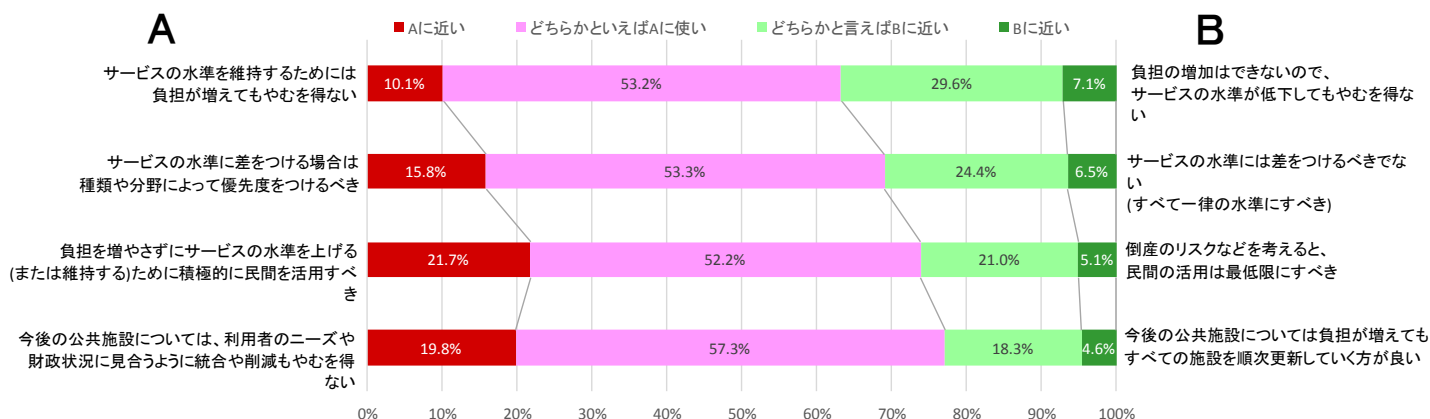
きる「くらし電話」を取り入れてほしい。目の不自由な人に読み聞かせのＴＥＬサービスがあるように…。

- 農村地域の集会場等の新築。 畑の明きょ排水等の整備。
- アンケートにもありましたが、広報誌「すまいる」以外にも何か、本で芽室のことを紹介するものを作った方が良いのではないかと感じます。
- 広報誌の存在はありがたいと感じる。独居老人、高齢者が多い、又は増える町の未来について色々と意見を出しあって、新しい体制を整えて欲しい。
- 行政の中から発信、行動しなければ変わらないしわからない。町民に問うと共に役場の中でもアンケートや云いづらい事もありにしなければ何も起こらない。してもらふ事ばかりになりワガママな人も多くなってるのも事実です。
- 窓口や電話での対応。必要な時しか利用しないが、分からない事を確認するために利用する事が多いので丁寧に対応してくれるとうれしい。高齢者や障害をもった方に必要なサービスができる行政であってほしい。
- ・要望事項 廃油の回収は役場だけでなくスーパー等にも依頼回収してほしい。・ゴミ回収について、各地域の回収時間 例えば11:00~12:00の間とか広報してカラス等からの散乱防止を図る等、工夫してほしい。
- いつも読んでいます。どの方にも情報を伝えようという姿勢が好感がもてます。すまいるで情報が多いという苦情がありましたが、そんなことないです。必要な方は必ずいると思うので現状どおりを希望します。
- 町民からの声を吸い上げる窓口の強化。
- どのような項目においても、お金（税金）を使う理由を明確にしていただけさえすれば良いと思っています。自分に直接反映されないことでも、それが行々は町全体のため、活性化されるのであれば素晴らしいことだと思うからです。とにかく、信念を持って行政を運営して下さい！
- 日頃の御苦勞感しゃして居ます。年老いていきますので、道路のそうじぐらいしか協力出来ないの申しわけありません。
- 乱筆乱文で大変失礼いたしました。住んでいる町民としてもっと活気ある、住み良い町になるよう願っています。
- 電子メールの使い方が分からないのでスマイルの充実をよりお願いします。
- 帯広市との行政運営のコラボ、また国・道のパイプ、そよ風トーク、町民、市、道、町、町、町、みんなおなじ。
- 特になし、そよ風トークに自分が参加出来ていない？
- 町は何を目指しているのか、もっと情報発信を。一体感のある町づくりを。多様な人がいきいきと暮らせる、開かれた町づくりを望む
- ・若者が住みやすい町づくり ・町の活性化 ・防災対策（台風被害など） ・高齢者中心の政策の見直し、若者が住みたくなる町づくりや新興住宅地の整備
- パソコン使ってないので、広報誌を充実してほしい。
- 広報誌作成にはご苦勞されていると思いますが、町内の身近な広報誌なので、今後の存続と持続、また更なる内容の充実化を図って頂きたいと思います。
- 広報誌は町内会に入っていないので、届いてません。
- 深川市のアプリをのぞいてみて下さい。参考になるかも知れませんよ。

- 他町村で役場等の不祥事がニュースや新聞で見聞きしているので、芽室町は町民に対し、何も不正はなくオープンな町の行政を行って欲しいです。 後、町民みんなが公平な行政サービスを受けられる体制をと思います。
- 町が一つにまとまって、一本化していくといいですね。
- 19000 分の 1 の強い意見に踊らされる事なく、行政として毅然とした説明をして貰いたい。
- 役所関係の車はスピードを守れ！プロとしての自覚がない！手本となり指導していく立場ではないのか？そんな事で町が良くなるはずがない、子供への影響を考えない大人がダメな町を作っている事に気づけ！
- 自治基本条例の周知徹底ではないのか。
- 問 12、難しいです。個人レベルの問題を「どんな分野なら、どこまでなら」申し上げて良いのか、妥当といえる線引きが判りません。子どものように、「すべてをお話しして、判断を委ねるような方法」ではプライバシーの壁を感じます。

## 問 14 行政サービスの水準と負担について、どのようにお考えですか。

A の考え方に近いのか、B の考え方に近いのか選択してください。



この項目では、今後の人口減少下における行政サービスの水準と自己負担、サービスの水準、民間活用や公共施設の整備の考え方をお聞きしました。

「行政サービスの水準を維持するためには負担が増えてもやむを得ない」という考え方に近い方が多いですが、「種類や分野によってサービスの水準の優先度をつけるべき」という考え方に近い方も多く、施策の優先順位により柔軟な対応が必要と考えている方が多いです。

また、「負担を増やさずにサービスの水準を上げる(または維持する)ためには民間を活用すべき」という考え方に近い方が多いことから、施策の優先順位とともに、民間を活用し負担を増やさずにサービス水準を上げる(維持する)ことも求められます。

今後の公共施設については、「利用者のニーズや財政状況に見合うように統合や削減もやむを得ない」という考え方に近い方が多く、現在の公共施設をすべて順次更新するのではなく、利用者のニーズや財政状況等により公共施設の更新等を進めていくことが求められます。

## 問 14 自由記載欄

- 必要な場所にすばやく対応すること。
- 多少負担がかかってもサービスは最重要項目の1つである。
- 他の市町村よりも恵まれている点や、芽室町ならではの行政サービスがわかりにくい。人間と同じで、町の長所をもっと外に発信し、「住みたい町」をPRすべき。(全国に向け。)帯広のベッドタウンとして地理的に恵まれているし、食料基地としての農業も活躍していると思います。将来性のある町だと思うので、今後楽しみにしております。



- 収入・支出・プラスマイナスを考えて税金を使ってほしい。今のＪＲと同じ。
- サービスの為に負担が増えるのは生活していく上で大変なのでやめてほしいです。そのサービスが全員に使われるなら良いと思うが、限られた人の為ならどうなのかとは思う。
- 美生川の堤防を作っていますができれば川砂利もとって、底を低くしていただければ堤防が高くなり良いかと思います。
- 街路樹の落葉そうじの負担は大きい（労働力）
- 総体やプールにお金がかかりすぎでは？と思うことがある。娯楽に近いものより、じゃがバスなど足がない人の交通手段の充実やサービスの向上に使って欲しい。グループホームなど、みんなが暮らしやすい町づくりに使ってほしい。
- 行政サービス増加は住民の負担増につながるので住民が互いに協力し合う形が良い、但し指導は行う事。
- 他町村に比べて、住民の声を聞くように努力していると思っています。帯広市や音更町に比べると、とても子育てもしやすい環境です。今後も学校現場の先生方の声をくみとり、行政主導ではなく現場主導の教育環境であってほしいと思います。  
新しい役場は、住民が集えるようなスペース・おいしいカフェなどがあってもよいと思います。住民がたくさん集えて、利用価値があれば多少、ぜいたくでも（お金がかかったとしても）住民は納得するのではないのでしょうか？
- 病院、役場の土日の運営、２週間に１日でもいいからそういう事ができないものか？私自身持病もあるが、平日休むのは正直つらい！
- 施設利用等の受益者負担（老人含む）はもっと増やしても良いと思う。そのかわり、子供達のスポーツ等に対する支援を手厚くして欲しい。
- すべての人がパソコンをもっている訳ではないので、伝える方法がもう少し柔軟になればと思う。
- 行政サービスを維持するための負担は増えてもしかたないが、民間にできるものはするべき。
- 誰もが税の負担をこれ以上増やしたくないと思う。だが、施設の使用料値上げを少しずつ考えていった方がいいと思う。
- 職員を増やすことがサービスの向上につながるという考えはやめてもらいたい。住民税ではなく、利用する人に対してのみの負担増を望みます。
- 街路樹が要らない。町の施設にデザインは重要じゃない、利便性が大事。
- 公園のあり方を検討してほしい。利用度を増やす為の対策 ・現状の立て札をもっと反省してほしい ・犬の散歩は、園路を歩けと書いてあるが、本当にそうなのかを考えてみてください。暑いコンクリの上を歩いて散歩せよとのことなのかな ・人の寄り付かない公園を、よく整備してあるけど意味不明
- サービスにも限界がある。国の制度や、国の一方的制度の押し付けに対し、毅然と反対する事も大切だ。（現状は独裁的国の押し付けを感じる） マイカードの活用など、良い面に活用すれば、福祉化対策や消費拡大、経済の活性化等、もっともっと発展性が見える。
- このアンケートは難しいでした。
- もっと男女の出会いの出来る場所を作ってほしい。若い人が町に残ってシャッター商店を無くしてほしい。出来れば風俗店も誘致してほしい。
- いらないものは減らし、いるものは増やせるように優先順位をつけ、町民の協力が得られるようにはたらきかけてほしい。

- 税金が増えるのは生活を考えると痛手ですが町を住み易く、また利用しやすい環境を整えるために必要であるのはやむを得ないと思います。
- 町と農村部とのサービス格差解消（保育サービス、学童、交通、公園、運動の機会など）
- 今後の事を思うとやはり若い世代に芽室町に住んでもらうために、子育てのしやすい町づくりというのも重要だと思います。
- 行政サービスについては現状のままで特に気になることはないので、そのままでよいように感じます。
- 不可能です、わかりません。こたいが出ませんでした、ごめんなさい。出来れば東京都の様と思うが？
- 子供、母子・父子家庭に対する支援を重視すべき。
- プールも今思えば、流れるプールなんかあったら良かった。河北温泉を復活してほしい。図書館も新得みたいに色々な人を呼んでほしい、本の紹介にもうひと工夫ほしい。コーンチャーハン以外のものを考えてほしい。フルーツ系のものの方が人気が出ると思う。愛菜屋を道の駅にして通年にするとか（めざせ中札内） 何か目玉になるものが少なすぎると思う。
- 冬、除雪の件ですが何年か前からですが一業者に任せていると聞いたのですが、その頃からの除雪は、全十勝でも芽室が一番悪い様な気がします。なぜ一業者に任せるのか私たちには全然わかりません。北海道は冬が一番大変な時期です、もうすこし考えた方が良くと思います。
- 体育施設は公共のものなので、町民は安い料金にしてもらいたい。サービスは利益があれば良くなると思う。民間施設との違いは、利益が上がれば会社は儲ける。サービスも良くなる。利用者が多くなれば、公金（税金）を投入することができるが、少ない利用者であれば税金は無駄になることになる。楽しい施設、皆が行きたくなる施設にすべきである。立派な建物よりシンプルで丈夫なものを。
- 芽室町だけではないが、行政と民間ではサービスの質が全然違うと感じます。町の行政は、町民に対するサービス業であるという意識を持ってくれたら嬉しいです。
- 医療費は子どもが多いと、とても負担が大きいです。小学生まではせめて1割負担にしてほしいです。また、芽室町の水道代はとても高く、月に1万円ほどかかります。なんとかしてほしいです。生活にかかる費用が大きいと他の町に引越したほうが良いのかも、と考えることがあります。
- 「行政サービスの水準」というのが、漠然としていて、よくわからない。体育館のたとえで考えるならば、具体的にどこまでは民間に任せられるというのが想像つかないし、「サービスの水準に差をつける」とは、「差」とは何なのか？プランを出して、A案B案どちらが良いと思いますか？みたいな方が、想像しやすくして答えやすいかも。
- 生活保護受給者、保育所入所資格をきちんと調べて、本当に必要な方に適用して下さい。 老後に安心して住める芽室町になってほしい。
- 負担にみあうサービスの提供、義務を果たしている者への権利の保証
- 細かな排雪作業、飲料水の質の向上、障がい者ばかりではなく全ての方々に開かれた雇用の獲得を希望しています。
- 子どもの医療費
- 現実に私共は後期高齢者の事もあって介護施設特に特老施設の増設をご検討いただきたくお願い申し上げます。

- 行政サービスも限界はあると思います。負担は、5月、6月と税金の支出等強く感じる頃で、国の老後の年金が保障が無い以上は、今で全く負担増は無理で考えられません。食べるだけでも大変な時代、節約の人生を生きていますので。望みは、サービスは人件費がかかるのでやはりおさえて頂いて可能な限りしか考えられないかと重います。後はその道のプロフェッショナルな考えにお任せするしかありません。
- 土曜日などの窓口の対応の検討。平日に時間の関係で行けない場合あり。終日か、無理なら半日も。
- 住民税が10年前と比べて約3倍になったのが負担。かと言って、芽室町に住んで良かったと思える事が少なくなっている。負担ばかりが大きい。
- 行政サービスは年々改善されてきて、税や使用料等コンビニで支払うことができたのは好評であります。公共施設維持のため、スポンサーを募り冠に企業名を付しコマーシャル料を徴収し、維持管理費に充ててはどうか？
- 民間活用を積極的に勧める方向が良い？（役場職員の人件費は高い為）
- 行政サービスばかりにとらわれると何でもやって当たり前になる。
- 民間に委託できることはしてもよいと思う。
- 新庁舎建築にあたり不必要、ぜいたくな物は削除して、予算圧縮し、町民の負担を最小限にする事が責務だと思う。
- 民間を利用して資金を運用し、増やし負担を軽減させれば良い。それが出来る人材を集める。
- 「こうなりましたのでお知らせします。協力してください。」ではなく、「どんな調査をしてどんな議論して・・・」といったことをわかりやすく知らせるように。
- 具体的にココ！という点はありませんが、弱者への行政サービスには手を抜かず負担増になっても（もちろんある程度の限度はありますが）致し方ないと思います。子どもにもお年寄りにも弱者にも優しい行政サービスを進めてほしいです。
- 新しい施設等も大切な事ですが、ある物の使用も大事。使い方もくふうしても少しはよさそうです。
- 畜産農家の水道料金を考慮して欲しい。
- 雪の始末さえしていただければ言う事なしです。
- 役場の給料下げろ
- 時間があれば昼間は仕事に出かけるので少しはあるが急に來たので思いつかない（冬場は遊んでいるので）
- 町営プールなども使用料が高い。その割に設備内容が昔のまま、教室も昼間の物しかなく特徴もない。もっと他町村の人も利用したくなるような努力が必要では？人が来るのを待っているだけの物なら寂れて行くだけ。芽室町すべてが寂れた、そんな感じ。
- 芽室町がすばらしい環境にあることをアピールして、人と仕事を都会から呼び込むことにもっと努力してほしい。人が増えれば税収が増え、生活環境を維持できる。当然のことですがムダを少なくして経費の削減は必要。
- 町民が使いたいと思う施設の建設を求む。施設の活用方法がもっと工夫されるべき。スポーツ団体やプロ選手への誘致、音楽のイベントとか！その事により町の中心部も活性化するし、宿泊施設なども利用する！
- 他町村などと比べて、平均的な水準で良い。お金のかかる事を特別に行うとか、先に行う必要はな

い。税金の安い町村で良い。

- 役場は耐震対策をしているのに新しく建替える必要がないと思う。他にお金をかけてほしい。情報が少ないままで、町の方が勝手に上記の件は進めている気がします。
- 民間の活用は大切な選択肢ですが、契約金額での判断ではなく企業の経営状況や体質など十分に検討した上で行う必要がある。
- 水準と負担について、はっきりできないけど、さまざまなサービスを推進したい。
- サービスの水準の大幅な低下は好ましくないが負担は少ない方が良い。
- 住民税は安く、サービスはしっかりと。
- （３）について、民間と利用者の個別交渉を考えると、交渉当事者としての訓練ができていない場合「意思表示し切れるのか」という難問があります。行政の公正なサポートなしには、難しいと思われます。
- 本当に必要なのか町民の声（議員の声だけではなく）を聞いてほしい。
- 職員の人員不足等で委託もするのはしょうがないのですが、質をおとさないように指導を徹底して下さい。
- 人口の増加が税収UPにつながる事は間違いない事なので、「ここに住みたい」と思える町づくりをしてほしい。町民に負担をしいるのであれば、すまいるの中でも経緯についての説明を充分にしてほしい。
- 情報開示を常に行い町民との話し合いを複数回行い、内容について開示してほしい。
- 高齢者等の施設利用料負担の無料化し健康の維持をはかってもらうことで医療費の低減につながるのではないか？
- 毎月、かなりの額の住民税を支払っているが、それに見合った行政サービスを受けていない気がします。高齢者になったら受けることが出来るのかなとは思いますが…？
- 税金が上がっているのにサービスの低下が見受けられる場面が多いのは納得がいきません。
- 財政状況で統合、削減するのもわかるが、出来るだけニーズとのバランスを保つように取り組んでほしい。
- プールの新設など、非常に効率の悪い投資が目につきます。もっと明確な長期ビジョンを持った施策を望みます。
- 公共施設については、利用者のニーズや財政状況に見合うように統合や削減もやむを得ないと思います。
- 財政に出来るだけ負担がかからないように頑張ってください。
- 箱物は維持費がかかる。ようは税金。全く利用しない町民も大勢いる。利用者負担の原則から使用料の値上げなどで対策を。新たな箱物はもうこの町には必要ないと思う。
- 民営化できるものは、民営化してはいいかと。
- すぐに負担を増やすのではなく、削れるサービス、効率よくできる仕組みなどを考えてはどうだろうか。
- 考え方の基準が曖昧。細やかな考え方に基づくサービスが望まれる。
- 水準と負担を変更する際の進め方についてですが、反対や調整の余地も必ず残してほしいです。考える時間も欲しいです。時期的に早いかもしれませんが、なんとなく見えている課題がすでにあるようでしたら（水道や図書館の建て替えなどがそうでしょうか？）、市民の勉強会を促す機会があると嬉しいです。

## 問 15 その他、芽室町の今後のまちづくりについて、ご意見、ご提言など

あれば、自由にお書きください。

- 税金を大切に使用して欲しい。
- 町民の移動はほとんどが自家用車だと思いますので、冬の除雪対策を切に願います。芽室町の水道料金は非常に高いと思います。値下げの方法はありませんか。
- アンケートを町民に依頼するなら、500 円相当の買い物券（町で使える）を出してもいいと思いますがどうでしょうか。役場庁舎の進捗状況を“すまいる”で発信してほしい。
- 遊ぶ所がない、有名な所がない。特に町に活気がない！！もっとイベントなどを増やすべきである。金をかける所がまちがとる！
- 将来性のある町だと思っております。子供たちが安心してこの町で働いていける様、また、高齢者にとって、障害者にとって、優しい町になっていただける様、よろしくお願い致します。
- ゴミの収集について。資源ゴミを出しますが、盗んで行く者がいる。個人情報などが入っているのので何とかしてください。収集場所に出せません。大変困っています。曜日が決まっているので自転車などで盗んで行きます。年寄りです！ ゴミ袋を買って町民のためにならないでしょうか。
- 少子高齢化の現象について ・特に人口増に結びつけるためには結婚の促進（税金） ・共働きの事を考えての児童所 2ヶ所は良い。 ・りらく等、特老 待機が多いので増員など先を見越して検討すべき時期。 ・働く場所（子育て等）がないと結婚、出産、育児もない（工業団地は多いが芽室の方を優先するとか） ・税の軽減、派遣労働を極力少なくする。 1人2、300万程度で結婚はできない。女の方も年収500万最低を望んで男は結婚もできなくなる。 如何にして派遣を少なく、終身雇用すべきか。安定した雇用によって結婚でき、出産への道が開かれる。
- 広報誌すまいるは全世帯に届くようにしてもらいたいです。じゃないとこのようなアンケートを記入しても意味がないと思います。  
子育て支援センター以外にも子育てを相談できる所があるならば情報がほしいです。10ヶ月検診から1歳9ヶ月検診までが長く、成長は大丈夫なのかが不安だからです。全員が全員支援センターには行きません。どうにかしてほしいと思います。保育所が少なく待機児童が多いので、1番改善すべきだと思います。小学校の人数も多いと聞きます。高齢者も多いですが、子供も多いです。保育所の改善もお願いします。
- 前にくらべて若い職員が多く見られます。時代交代の時期なののでしょうか。若くてハキハキ、職員が感じがいいです。芽室町を代表している人です。頑張ってください。
- 大型商業施設の誘致 無償の室内遊戯施設の設置
- シニアの健康のためにも、パークゴルフ場ができれば良いと思いますが、予算の事もあるので無理はできませんが、ほしいとは思っています。
- 公立芽室病院の経営を民間に委託することで、町民の財政負担を軽減して頂くというのはいかがでしょうか。もしくは、芽室町民で、18歳以下の場合、公立芽室病院の医療費を無料にする事で、移住者を増やすようにしていくというのはいかがでしょうか。
- 保育所、小学校、中学校跡地等を積極的に有償貸出・売却しても良いのではないかと。宅地化などを考えても良いかと思う。
- 100 円商店街がまたあれば行きたい。スタンプラリーをして抽選も楽しかったし、子供も喜びそ

う。(まさおかさんのチョコバナナが人気で、また 100 円で食べたいです) こういう町なかのイベントの日は、無料バスにしたら、もっと人が集まるのでは？W i f i が使える場所を増やしてほしい。めむろ一どの一画は、お茶が飲めるのでとても良い。買い物したあと、休めるのでずっとあってほしい。ファッション誌があれば、とても楽しい。フリマを定期的にやってほしい。(えんがわでやってるのは物が少ないので) 子供がいる家庭でなくても、町内施設を利用した人にスタンプを押して、ゴミ袋が貰えるようになってほしい。

- 芽室町出身の社会的有名人の横顔を展示させてもらっては。新しい役場庁舎内に造室しては。新庁舎はけいせい苑の西側広場に、行政関係は互いに近くに有る。駐車場も互いに使用出来る。
- めむろ一ど建物全体をフリーW i f i にする。
- 問 1 4 にも書きましたが、土日の運営が可能になればまだまだ芽室町にも未来があるかと。ゴミの分別、必要な事は充分わかるが、もっと簡素化できるのではないかと。独自で工場作ってもいいのではないかと。緑化にお金かけるなら街灯をもっとふやして欲しい。太陽光パネル等家庭・畑などで見るがなんとか利用できないのか？分譲等、今後もお金はかかると思うが、民間との連携が今まで以上にスムーズかつ安心できるようにしてほしい。
- 職員の世代交代等もあって、昔よりかなり役場の雰囲気は良くなったが、部署によっては旧来の一方的な行政の進め方が残っていたりして、残念な事がある。商店街に元気が出てきて頼もしいが、もっと元気な町(街)になれるように支援していただきたい。
- 子どもとその家族が暮らしやすい町内環境作りにより一層力を入れて欲しいです。
- グループホームの数を増やしてほしいです。
- 私は、生まれた時からこの町でお世話になっています。今は、70 才をすぎて町の事はあまりよくわかりません。参考になる回答出来ていません、申し訳ありません。私は、芽室町は住みやすいし、好きです。
- 夏の花火大会はもう行わないのでしょうか？
- 高齢者サービスを優先するのか子育てサービスを優先するのか、どちらかに絞るべき。
- 先にも書きましたが、年をとっていく自分に思ったことで、入院しているのに泌尿器科がなく、町にもあったら良いなあと思いました、週 1 日でも良いから。今は、きたないと言う一言で雑草を取るという行動がなく、皆でならするけど一個人ではなかなか出来ずにいる今日この頃です。昔に戻る位、地域、学校にて綺麗にする事を知ってほしい。
- じゃがバスについて・・・ 私は、公立病院へ月 1 回は通院していますので大変助かっています。ありがたく思っていますがあまり乗っていない時、申し訳なく思います。病院内でのお話の中で農家のお年寄りの方がスクールバスで通院の方待ち時間大変との事を聞いています。じゃがバスもそちらの方への運行してくれたら助かりますとの事でした。家族の方に乗せてもらえる方は良いのですが・・・タクシーも芽室はこぼとだけで老人割引もなく残念です。今後とも何かとお世話になります、よろしくお願いします。
- 生活環境としては非常に住みやすい町だと思いますが、観光、産業、どの分野を見ても他の町村が行っているような力の入り方が見えず、この町は「ここがすごい」という自慢のしづらい町のように感じる。個々の力がものすごくあり、集約されていない事が残念。「道の駅」などのように、他の町から来た人がわかりやすい物があれば、そこに集約して、いろいろなイベントなどにつながる気がします。「町の駅」「コロポックル」「エンガワ」など施設が分散しすぎている、縦割の仕事で出来上がったようですが、町民としては、似たような事をしたりして、よくわからない。一つ

にまとめて意気のあるものには出来ないのだろうか。

- 年齢問わず町民が参加できるイベントがたくさんあってほしい。小学生から行っている英会話教室（公民館で行っている）を幼児から対象にしてほしい。芽室小前の嵐山へ通じる交差点、不便すぎる。交通安全教室、自転車の乗り方教室を年に数回やってほしい。親子で参加できるサークル、イベントを増やしてほしい。（既に存在するのなら、周知してほしい）
- 芽室町は総合的に見て、住民便益に優れ、住み易く、行政対応にも不満は無い。広報は非常に良く編集されており、発信力を有している。自分は一時的に居住するのみだが、他自治体に決して劣っていない。
- もっと若い世帯や中高生の意見を聞いてもいいのでは？年配者の意見ばかりだと…って思いはある。町の活性化。「活性」していますか？道の駅の設置で町外からの客を多く呼び寄せ、農産物のPR、新たな収入への確保にもなるのでは？簡単な事ではないと思うが、町をPRする1つの方法ではないかと思う。
- 何をするにも財源が必要です。高齢化や人口減少による税収の減少は避けられません。あれもやります、これもやります、からこれだけやります、への選別へ必要だと思います。そこで一番重要だと思うのは安定した財源の確保だと思います。農業は基幹産業で重要ですが、自然が相手で不安定さもあります。年間を通じての雇用、安定した収入が生活の安定や定住につながるのではないかと思います。もう少し企業の誘致を行っても良いと思います。
- 行政に頼らない町づくりを目指すべきだと考えます。
- アンケートの量が多い。質問が曖昧で、意味・意図が不明な事がある。
- 6ページ目に書いたように、高齢者向けの町ではなく、若者が集まれる町にしてほしい。友だちと会うにも帯広まで行かなければ遊ぶところもなく、交通費もかかる。
- 頑丈な堤防を作ってください。
- 嵐山に屋内で遊べる大型遊具があれば家族で出かけやすいと思います。雨・冬期の外で遊べなくても思い切り体を動かせると運動不足解消になるし、食事・お風呂も済ませられるので一日楽しめるから。
- 同じ町内での学校の数の違い。西の方が人数が少なく、芽小の方がマンモス校。おかしくないのか少し考え直した方が良い気がする！
- ・少子高齢化・人口の減少はどうしても対応がむずかしい。それでも、安心出来る、心ある町づくり
  - 1. 高齢者がお金を安心して使える町 2. 心配ない終末を迎える事が出来る環境づくり（共同墓地の建設） 3. 安心出来る病院（公立病院）の持続 4. 防犯、安全、子ども達を安定して育てられる環境の持続 5. 自然を大切にする心の教育 ・身の丈に合った（財政）町の運営 ・食の大切さ（自給率最低50パーセント）と心の貧乏からの脱出（満足と感謝の心の育成）
- 車道と分離されたサイクリングロード、ウォーキングロードの整備（ある程度の長さ、例えば新嵐山荘までなど）すると多くの人々が利用する。もっともっと緑が欲しい。直線の道路ばかりでなく、カーブ、上り下り、様々なナチュラルロードが町内外にあると良いでしょう。今後、高齢者が増加し、健康上の体力づくりは是非とも大事な事業と思います。

ペットを飼っている人々の道徳教育も是非とも必要と思います。人の目があるなしに関わらず、正しく飼育してもらいたい。そのためには定期的に啓蒙教育が必要であろう。

再度申し上げるが、舗道にはみ出した庭木は是非、剪定していただきたい。敷地外に出た枝は、極

めて迷惑であり危険で、交通事故につながるであろう。そのため、役場の方々はご自分で是非歩いてみていただきたい！

- 引っ越してきて、子育て支援にすごく力を入れていること、そしてそれが町内にとどまってしまうことが残念と思いました。帯広市まで少し遠く、通勤など考えると不便さはいなめません。町内で働いてもらうにはどうすればいいか？市内までの通勤支援は職場もちですが、それがカバーできるくらいの子育て支援や生涯支援に力を入れてもらえ、その情報が十勝管内だけではなく、道内に発信してほしいと思いました。実際、自分も帯広市、芽室町、音更町、中札内で住むところに迷い、1度帯広市に住んでからのこちらへの引越しだったので、もっと情報を発信してもらいたかったと思いました。子ども3人になる私としては、子育てしやすい町というのはとても魅力的です。夫とも引っ越す時の優先順位にあがってきます。これからどのようなようになっていくのか楽しみにしています。
- まちづくりに対して、このアンケートで自分の関心のなさにちょっとびっくりしました。アンケートに向き合い、町づくりはまずは地域づくり、地域での集まりや話し合いの中からいろんなアイデアが生まれと思います。そよ風トークも有りますが、町職員の方々の前で質問、意見などはちょっと言いづらい気がします。地域での集まりや行事も減っていますし、会話そのものも少なくなっています。小学校、保育所がなくなり、JAでは各店の閉店も決まりつつあり、地域のつながりの場がなくなっていくます。とりとめのない意見ですみません。
- 活動圏域が帯広なので町の詳細につき承知していないことが多く、正確な解答になっていないかも知れませんが、住みやすい町であることは事実です。
- 8年前に自宅を建てました。町内会に入るのは当たり前と思い、役場へ確認しに行きましたが対応が悪く、「今の若い人達は町内会へ入る人いないですよ、あとは班長に自分で連絡してどうするか決めて下さい」とあっさり言われました。こちらに越してきて3年ほどしか経っていなく、近所との付き合いも子どものために重要と思い役場へうかがったのですが、とても冷たい対応にがっかりしました。現在も町内会には入っていません。その後どのようにして入るのかわからずそのままになっています。もう少し詳しくわかりやすく教えて下さったら良かったのかと思います。
- 固定資産税の減税（個人） 雇用の促進（失業等による）
- 農業を基幹産業としている芽室町がコンパクトな町としてサービスを市街地に集約し、農村部を自己責任として切り捨てているような現状を考えると今後の芽室町発展はありえないと思う、農村の景観をアピールして観光客をよんだり、イベントをするなら農村部でも子育てがしやすい町にならなければいけない。上美生地区だけ特別に保育所や小学校・中学校とサービスがあるがほんの数キロはなれて学区が異なるだけで、学校までの送り迎えを数十キロも除雪されていない道を行かねばならぬ人だっていることを知って欲しい。芽室の景観を守る農家の人の生活が苦しければ、嫁も来ないし子供も増えない。芽室を元気にしたいならば、農村を元気にしなくては何も始まらないと思う。
- 若者が就職しやすい町づくりをお願いします！！ また、少子化なので子どもを育てやすい環境作りを。預けて働ける場所が、主婦にはほしい。少しでも自立したい。
- 芽室町は帯広市に近いので、買い物・飲食など商店街の方は苦戦しているように思います。でも逆に、何か惹きつけるものがあれば帯広などからも来てもらえると思うのですが、そこが難しい所なんでしょうね。愛菜屋が始まると駐車場は車がいっぱいですがそこから町中へは行きません。
- 気になるのは空き家対策ですね、最近ちらほら目立ってきたような気がします。また、冬の除雪に



ついても考えたほうがよいと思います。道路をやっていただけるのはありがたいのですが、それを玄関前に放置されているのはあまりにかわいそうです、対策を講じてください。

●スポーツ合宿等で有名チームや選手を誘致

●帯広市に隣接している芽室町は交通の便もよく、短時間で行く事ができ、買い物も品揃えが豊富で値段も安く購入する事ができる。そのような状況でどうしても帯広に行って購入する人が多いのではないだろうか。芽室の商店は商売に工夫が足りず、客に物を買ってもらう意識でなく、物を売ってやるといった意識が強いのではないか。そのようなことから帯広の方へと走り、芽室の商店がさびれていく要因があるように思う。商売に対する工夫と謙虚さが足りないのではないだろうか。空き店舗ができ、町のまちづくりにも何らかの形で影響してくると思う。

また、芽室町といえば…といったものがないと思う。もちろん、農業のまちであるが、そのほかにまちづくりで何に一番力を入れているのか見えてこない。何をするにも予算がかかるが、これからのまちづくりに於いてどのようなまちにするのか考えていかなければならない問題があると思います。もっと芽室を売り込む方策を考えてもよいのではないのでしょうか？

●一生懸命色々ありがとうございます。がんばって下さい。町長殿、がんばって下さって、宜しく有難う。

●美生川や、歩道や、公園の雑草が長くなりすぎていて本当に困っています、定期的に刈ってほしいです。 ペットと散歩に行っても、もう長くなりすぎていて、歩けないほどです。パークゴルフ場があった時は、曜日が決まって刈りに来ていたのに河川敷はなぜ同じ様に刈らないのか理解に苦しみます。ペットの散歩以外にも、健康の為にジョギングしている方等もいるので早目に対応して下さい。

あと、去年で終了してしまった、100円スタンプラリーまた復活してほしいです。100円でなくても良いので、スタンプラリーで今まで入った事のない店も気軽に入る事ができたり、夏休みシーズン中には子供にクワガタが貰えて、とても良い思い出ができたので、年に1回でも良いので開催して下さい。よろしくお願いします。

●最近是一部のクレームでよき風習や一年に一度のイベントの開催を中止に追い込む下らない輩がとても多すぎる。また、地域の人に対する（特に子供への）無理解、無寛容な発言（悲しいかな老害が多い）も目立つ。行政としてもその程度の輩に対して、クレームに屈する事無く地域の未来を担う子供たちとその家族を支援し、そして、農家に限らず、結婚を希望する人達への支援を強化して多くの人が家族が芽室町に集まる様、頑張ってください。お疲れ様です。

●合間に結構書きました。 除雪は大きな除雪車は道路の真ん中しかしてくれないので本当に困る。道路の雪をよせるだけなんて迷惑でしかない。 町内会ごとに小さな除雪車をわりあてて、担当（運転手）を養成したり、補助を出したり（町内会でもやりやすいように歩道の段差を無くすとかしては）、町内会の空き地を確保してそこにためたりを考えて。町民になんでもかんでも押し付けるのではなく、基本の事を整備してから町民がやりやすい方法を考えるべき。丸投げしすぎ。家から出れずに死んじゃう人が出る前に考えて。歩道だって、ちゃんと除雪しないと子どもが危ない！みんな、道路の真ん中を歩いてる。ねずみトンネルのほうの芽中グラウンド側にもっと明るい街灯をつけてほしいとうちの中学生は願っている。（たぶん全員）

●まちづくり（今はどんな町？） 私は、静かな町だと思います。どんな町になってほしいかを順番に考えると、明るい町（笑顔の人が多く、世間話ができる、助け合いができる、信頼できる人がいる）→元気な町（老人・子どもも元気、健康な人が多い、お金の心配をしない人が多い、長寿が多い）→活気ある町（人が多い、商店がいつも活気ある、毎日が活気ある）、が大事だと思います。

若い人がこれから住みやすい・住みたい町にすることが一番良いことだと思います。年配者に頼るのではなく、自分たちが責任を持ち、これからの町を改善するのがスジだと思います。楽しくなるより、苦労して良くなるのが、町に力がつくことだと思います。皆が笑顔で頑張ることで良い町になると、皆に優しい元気な町ができると思います。年寄りや、若者を応援していくべきと思っています。怒るより、説明を聞くことが大切、真剣に聞き馬鹿にしないこと。

- 農業がさかんな芽室は、市街地を抜けるととてもきれいな農村風景が広がります。丘のある所は、美瑛のような景色で、そういう所を町外にアピールしても良いかなと思います。スポーツ等の合宿の誘致にも力を入れてもいいのかなと思います。道北の士別市は、マラソンなど陸上選手が合宿に毎回来ていて、定番の地となっているようです。
- とりあえず、アンケートにしても、文書にしても、わかりにくい。役場の人は、いつも目にしている文章や書き方だから、違和感を感じないのかもしれませんが、一般の人にはわかりにくいのでは？私は個人的に、自分の関係団体の研修で、電通？の「伝える力」講座だったか、そういうのに参加した事があるのですが、やっぱりもっと、町民に主体的になって欲しい、考えて欲しいと思うのであれば、興味を引く伝え方をしなければいけないと思います。町としては、素敵な取り組みも多いと思うし、とても頑張っていると思うので、一個人の頑張りにならないように、改革的だったり、民間とも協力できる人をもっとバックアップしてあげて欲しいです。問題になりそうな事はやらない、面倒な事はやめておく、イレギュラーな事はしない…そういう体質にならないよう、頑張ってください。
- 今回、アンケートに答えることになり、何となく、芽室町のまちづくりについては耳にしていたけども、あまり関心がなかったことに気づきました。P 8、問 12 の質問のことで、しっかりした意見や要望まではいかないけど、もっと気軽に話せる場所やシステムがあれば、意見やアイデアが聞けるんじゃないかなーって思います（もっともっと若い人達の意見とかね） 私はこのアンケートを見てパツと思いついたのが、嵐山で「フェス」とか自然の中（外）でヨガっぽいことをイベントしてみるとか…想像してしまいました。 ちょっとわくわくして好き勝手に書いてみました。このアンケートがただの集計に終わらず、芽室が良い方向へ行くようになることを願います。頑張ってください！！
- じゃがバスをもう一台ふやしてほしい、じゃがバスの料金を障がい者割引にしてほしい。
- 以前はスクールバスを時々利用させて頂いておりましたが、今は駅前の停留所に寄らないので利用できません。もし今も利用可能なのであれば、その事を駅前の停留所と駅の中に、何処から乗れるかを知らせて頂けると良いと思います。
- ごみの分別について、重要性を理解はしているが、複雑なため、簡素化を求める。 町民のための企業の工場見学会を行ってはいかがか。
- 1. 合同納骨塚又は納骨堂、表現は様々ですが、墓を守り引き継ぐ者が消えてゆくのは時間の問題です。帯広をはじめ 20 ヶ所の行政機関で実施しています。芽室町も実施を希望します。  
2. 交通対策→東 4 条セブンイレブンから芽室高校までは殆どの車速度が守られておりません。警察の測定規則だけでは事故は防げません、対策を！  
3. 国道 38 号線、芽室公園の表示灯は深夜常も点灯しているのですか？街中も、不要な街灯が多数あるのではないのでしょうか？他の町村と比較し、照明の設置基準の見直しをしてはどうでしょうか？  
4. じゃがバス運行の改善

- 合同納骨塚又は合同墓の設置を急いで下さい。
- 芽室町に住んで12年になります。はじめはゴミの分別にとまどいましたが、町内会の方々とともによくしていただき夫婦で感謝しております。じゃがバスは、デザインも含めて大好きです。これからも住民第一、ただしおもねることのない行政サービスを望みます。ありがとうございます。
- 水道料金の引き落としについて なぜ24日？給料日がほぼ「10日」か「25日」なのは知らないのですか？こういう声を見做して24日のままで押し通すのであれば、せめて再引落としを設けていただきたい。それか、クレジット払い。今はポイントでの支払いや電子マネー、スマホにクレカが登録されている等、世の中がどんどん進んでいるのに町は何もしないのですか？少しでも住人を呼びたいと思うのであれば、やるべきことがたくさんありますが、こういうところも検討していないといけないと思います。せっかく帯広市内へ10～15分圏内にあるのですから、木野や札内を超えるベッドタウンになりましょう。
- 行政サービスの充実には、資金が必要である。ふるさと納税はよくPRできている（お礼の品が良いためか？）からか、まとまった額をご寄附いただいていると思う。しかし、人口が減れば納税額が減り、行政サービスもできないことが出てくるだろう。大切なのは、住民を減らさない工夫だと思う。対策しなければ、人は減少の一途をたどるのは明確である。この規模の町で、公立病院を持っている町は多くない。しかも、産科があり、WHOの認定を受けた赤ちゃんにやさしい病院として一目置かれている。この点をもっとPRし、若い夫婦をターゲットにした移住推進をしてはどうか。そのためには、町営住宅の整備も必要だろう。集合住宅だけでなく、古い空き家を直して利用するなど、「住みたい」と思わせる工夫があると良いのでは。最後に、かくいう私は事実子育てがしやすいのでこの町に越してきた。芽室病院で出産したいと思ったし、そのために近い立地に住むことにした、今のところ、住み続けたいと思っている。
- ボランティア活動が無償で行政の穴埋めにならないよう、住民が感謝の代金を払う喜びを感じるように、啓発を。ボランティアをする方、される方が決まってしまうように。助けるだけになってしまうように。原子力発電所の電気は必要なしの姿勢を、町の姿勢、市政として。
- 道の駅を検討してほしい。
- 町の木を枝をきちんと払ってください。台風の時（昨年）、作物の上に落ちて、自力で片付けるのが大変でした。
- 老人ホームを増設して、早く入所できるようにしてほしい。
- （アンケートについて）具体的な活動例がわからないものが多く、記入できない項目が多かったです。（道の駅の新設）芽室公園等、国道近くに道の駅ができるといいと思います。
- 私の近くに生活館がありましたが古いため取壊しになり、大分離れた所の公共施設と統合になりました。遠くなったのと足腰が悪く行けなくなりました。皆さんと会う事も少なくなり不便。小さくてもいいので近くに施設があればと思っています。
- 芽室町は住みやすい素敵な町だと思います。
- 普段、時々不便に感じて、具体的にどう不便でどこに問い合わせれば良いか考えるのは面倒で、細かく考えずに暮らしていましたが、初めてアンケートに答えようとじっくり読むと、一つ一つの答えはすぐ出せず、けっこう時間がかかりました。一つの事には色々関わりがあるので、一つの答えとはなかなか難しいですが、町の事を考える機会になりました。町民が、町民自身が暮らし易いように一人ひとりが意識できるとスムーズですね。承知する方法は試してみるべきですか？アイデアは特にありません。

- 町内会の事で…移住（マイホーム）１０年近くになります。当時、町内の役員をして頂いた高齢の方が引退される時期で、若手働き盛りが役員は、必ず班長の次の年に選出となり正直な所、パート早朝で夜は早く寝なければならず休日は店勤務の為仕事なので身体的に（５０代ですが）夫の帰りも遅く眠る時間が５時間とれるか？で役員等、皆働いているので断れないとなると町内脱出？したくなくても考えています。主人は疲れて遅いので役員はさせられませんし、自分は体調がとてもキツイ状況で大変迷いながら町内にとどまっています。若手の方はどんどん主婦が悩んで脱退が次々と増えて来ています。私はこれがわがままではなく、本当に主婦が大変だから仕方なく町内会をあきらめていると感じています。どうしたら良いか今は不明です。地域とのつながりと言いますが現実はとても忙しく厳しいので町内会離れが発生している事をご理解頂けますとありがたいです。あまり無理をしても、ガン等（免疫力の低下で）になり家族を守れずとも考えると、仕事で疲れた身体を休める時間、睡眠時間をとりたいと考えています。長くなり、申し訳ありません。
- せめて小学生まで医療助成にしてほしいと思います。医療にお金がかかるようになると病院につれていけない家庭も出てくると思います。医療助成になれば、予算に余裕も出てくることが学校の給食費（払わない人がいるとききました）、学費などにあてられることも考えられます。医療助成になったら良いなあと思います。
- 町民の住みやすいサービスの充実、負担の少ない行政を。
- 他町村の一部で医療費を中学生まで無料にしていますが芽室町はいかがですか。余り他町村に比べ恩恵がない。
- 行政に関心を持たせる意味でこの様なアンケートも有効と思われます。
- すまいるやホームページに芽室町の求人情報や習い事教室の事などもあったらと思う。何年も芽室町に住んでいるがどちらの情報も探しにくい。新聞にのせていない店もあったり、こんな所にこんな教室があったんだと思ったり。町で働いたり習い事したくても情報が少ない気がする。めむろスキースクールは親の送り迎えが難しいので、習わせたくても出来なかったりするので、じゃがバスみたいのがあればと思う。  
こちら側から払うもの（住民税とか）の通知は早いですが、町とかが負担してくれるものとかのお知らせは、お知らせの仕方が弱かったり（申請の事すら知らなかったりした事も…）こちらが調べたりしなくても窓口手続きの時に教えてくれたり、ちょっとした事でも芽室町の人口増加につながると思う。  
公園の遊具は何を置くかなどは誰がどう決めているのか…。近所の公園は遊具が少なく、折角広い公園なのに子供達がいらない。公園の周りの人にアンケートをとって遊具を決めたら良いのと思う。もっと多くの意見を聞いてほしい。
- 2014 芽室町 防災とくらしのガイドブックの最新版を作してほしい。地図も最新で。河川浸水想定区域図で弥生中央町は畑？になっているし、広域図や詳細図も変わってきていると思うので。
- 役場の職員は最近芽室町に住んでいない人が多いのではないかと。芽室に住んで町民税をいただくなど、もっともっと芽室町で買い物をした方が良いのでは。
- 今後のまちづくりに必要な事は、現状と課題である。老年層、中堅層、実年層、高齢層…等、幅広く意見を聞き作り上げることが必要かと思います。芽室町のまちづくりには農業・商業・教育・環境・福祉・建設…等、どれも欠かすこと（手抜き）はできません。現状維持（人口１８千人～２０

千人)が最適と思っています。

芽室町のイメージアップを図るために、町の花(ミズバショウ・エゾムラサキツツジ)、町の木(カシワ)、町の鳥(カッコウ)の切手をつくり、郵便に使用してもらい、PRしてはどうか？

- 特にジャンルは断定しませんが、若者の育成に全力を注いで頂きたいです。(農業や起業等に関して) 「いじめ」問題に関しても、もっと踏み込んだ対策を立てて頂きたいです。何かあってからでは、誰がどんな理屈をつけようとも絶対に許しませんよ。「食」に関しても、海外や内地との「食」の交流も積極的にやってみてはいかがでしょうか。
- 今後は高齢者の対策が急務となり子どもの教育も重要となる。限り有る予算の中選別が大事となり、役場職員の数を削減し、その対応として民間を活用、その橋渡しを町職員が行う。予算が足りなければ税を上げる、こんなくりかえしでどうする。アンケートで「サービスを取るか金を値上げるか？」こんな事、町民に聞いてどうするのか。役場の舵取り、町役場職員の公僕としての態度教育。町長がしっかり行う事。こんな幅の広いアンケートは意味が無い。町民の意見を聞くようなジェスチャーは費用と人件費のムダ。
- アンケート調査の(23)空き家対策についての項目がありました、家族や高齢者がこれから遺骨をどうするかで悩むことが増えると思います。空き家に遺骨が…との心配はないでしょうか。行政としても何らかの対策が必要ではと思いますが…。
- やはり冬の除雪問題ですが、あまり無理を言っても駄目なんだろうが個人宅の車庫、カーポート入口付近の除雪の仕方に問題がある様に思います。よくある話で他の方からも聞きますが、玄関前にどっさり雪をおいていくさまが見られます。同じ通路で向かいの家とは除雪の仕方が不公平に見えることが多くあります。オペレーターの人大変でしょうが、年をとって来からは、どっさり置いていったかたい雪をよけるのはもう体にこたえてくる年となりました。あんまりハラがたったので2回ほど役所に電話したことがあります。私のところでは1番の問題はこの除雪問題です、まあこのあたりの人は皆そう思っているかもしれません。
- 自分は10代なのであまり分かりませんでしたが、このアンケートでの意見をすぐ反映できるように動けるなら素晴らしい事だと思います。
- 昨年の台風で私の家や車が被害を受けました。自然現象なので予測することなどは難しいと思いますが、今後は防災に力を入れていただきたいです。いつも真摯なまちづくりをありがとうございます。
- 役場の中が分業になりすぎると、それぞれがあまり知識がなく、町民の方が知っている状態になりやすい為、役場内でも大まかな事柄については常に状態を、情報を共有する習慣をつけた方が良いと思う。(〇〇で△△の準備をしていて募集しているとか、〇〇で△△の受付がはじまった等)老人支援には厚い町の方だと思うが、情報を本人、家族に確実に知らせる為には？の手段を改めて思案したら？(老人同士で～みたいよ、～があるらしいとよくわからず自分から聞きに行かねばなかなか恩恵にあずかれないこともあるよう)
- 行政・町政運営など高齢者の私には良く分かりかねます。もっと若い人の方が良いのではないのでしょうか。大変申し訳ございません。このくらいでお許し下さい。
- 職員の数は決まってるのにサービスの数は増えるばかりでは良い仕事も出来なくなります。時間やお金をかけずに解決するのにはどうすれば良いのか町民のアンケートを何かする度にした方が良い。文句ばかりでは進まない、アイデアを出してもらい参加させないとダメだと思います。
- 芽室高校の方に住人も増えて、もう少し近くに芽室交番などあってもよいのかなと思う。昨年は

災害にあい、復興で大変かもしれないけれど役場が老朽化しているので早くたてかえたらよい。地震でこわれたら困るので頑強であってほしい。芽室町といえば観光ではしょうぶ園とスキー場と愛菜屋というイメージ。現在は公共施設の利用もあまりしていないけれど、高齢になる前にはやはり介護予防が大切であると思うので、40代、50代からできる予防があればひろめてほしい。オビヒロのマネをしてメムロ体操とか。あまり費用かけずに。普段から深く考えていなかったのもあまりよい意見あげられずすみません。芽室町は住むのにとってもよい所と思っているので頑張りたいです。

- 町民のタメにありがとうございます。医療費以外に水道代を安くしてほしいです。(1か月毎でもいいが) ねずみトンネルが怖いと言うので、トンネル付近にも大人の方が居てくれると安心します。基本的に住みやすく児童館もできて安心してますが、満足とまではいきません。
- コーンチャージャーハンじゃない物を考えるべき、魅力がない。スイーツ等女性が振り向く物でないとなにも流行しない。
- とにかく30年ほど前からみましたらびっくりする位に町がさびれていますね。長く住んでいる方は皆同じ思いではないのかなと思います。
- じゃがバス子育て支援バスに買い物、通院のさいに利用できるように本数の増加や料金の減額を希望します。本数が難しい場合はタクシー化でも良い。子育て支援課の方が一緒にのってくれば利用者也安心できると思う。  
地区によっては子どもセンターの利用は難しいので、送迎とかあるとかなりうれしいと思います。町が中心となって、子ども・幼児がいる家庭を対象とした、たくじつき就労場所があるとうれしいです。  
屋外の公園の整備はとても良いと思います。屋内のあそびばを体育館以外にもあると利用しやすいとか利用したいです。めむろ一ど内や赤レンガをかいそうするとか、ようちえんをかいほうしてもらおうとか、とにかくあるとうれしいです。
- 芽室町は地理的に大変住みやすい所だと思います。ゴミの分別ですが他町村に比較して非常に難しいです。もう少し大まかと言うか分別の種類を少なくできないものではないでしょうか。  
冬期の除雪ですがハッキリ申し上げて技術的に下手だと言うことが多いです。もっと他町村を見習って欲しいと思います。(例えば新得町は除雪の点だけで言えば芽室町よりもかなり良いです。)
- 電話対応が悪い。まず課だとか名前をつけない。他の企業からくらべるとかなり劣る。専門的な人を講師として招き勉強して下さい。職員全員が接遇研修を受けてはいかがでしょうか。
- 自分の無知、無関心を棚に上げて云々するのを恥じながら申します。私のような者とのつながりを強めるための手立てを重視していただければと思います。
- 人が住みたいと思うようなまちづくり。その為に地域の強みを生かした魅力をさまざまなツールを使って発信。雇用創出の為に企業誘致。若者が子供を産みたいと思うような仕組み作り。災害に対するリスク管理
- 建築許可、土地の事など、ルールがちゃんとあるのだから、しっかり管理してほしい。強引な人ややった物勝ち!!なんておかしい!! 行政は住民が住みやすいよう、何かあったときなどたよりになる場所であってほしいです。これからはますます町民のために小さな事でも困っている人がいるなら解決に向け惜しまぬ姿勢で取り組んでほしいです。お願いします。
- 人口減はどの町村においても避けられないぐらいの現実問題となっていますが、近隣で人を取り合うようなことばかりを考えるのではなく、今いる町民にも目をしっかりと向けてほしいと思います。

ます。特に農村地帯は芽室町で生まれ育ち、この町で一生を終える人が大勢います。他町村よりも恵まれている地帯とは言われていますが、農村人口も確実に減少しているのは事実なことなので。もちろん、市街地の方々も思いがあるのでしょうかから町の役場の皆さんは大変かと思います。困ったとき、何か不満が出たとき、苦しいとき、いつでも傾けて下さる耳を持ち続けていただけたらうれしいです。いつでも頼りますし、甘えます。いつでもＳＯＳを発信でき、受信してもらえる、そんな関係でいられたら・・・と思っています。

- 無記名のアンケートなのに郵便番号をかくのはおかしい 又、返送に遅れているのが悪いと思うが、期限前なのに催促のハガキはどうかと思う。
  - もっと町民のアイディアをかんとんに町に言えるシステムを作った方が良いと思う。農業に対して、ＪＡ等の大きいところばかりでなく、もっと小さなところにも力を入れて欲しいです。
  - 芽室ならではのイベント、これから何十年も続く様なスタンダードなものが企画されると良いと思う。農、商と行政の連携で盛り上げていけると良い。若い人達は色々とアイディアを持っているし、意識が高いので、考えを引き出してあげると良いと思う。
  - 大成駅に停車する列車の時間帯を増やしてほしい。午前中の１０時台（芽室→帯広） 午後２０・２１時台（帯広→芽室） じゃがバスの運行間隔をもう少し短くしてほしいです。
  - よりよい「芽室町」になるよう応援しています！もちろん私も芽室町民としてできる事はお手伝いしていきたいです。
  - 新庁舎についてですが以前に町民の声を聞き多数の人の意見として旧芽室高校の後に決定したようですが商工会などの反対で、今の所に決定したようですが今の所に建設すると解体料金など多額の金額が発生します。現在の建物を残し何らかの形で使用する事はできないのでしょうか。又、新庁舎を建設するにあたり避難場所として地下の一部を使用するのはいかがでしょうか。
  - 雪が降ったあと 20 年～25 年前ごろ雪がやんで風がなくなると町除雪センターの方々が歩道交差点をきれいに除雪してくれていました。20 年ぐらい前から歩道 1 メートルぐらい交差点 2 メートルぐらい出ないと確認できない所がたくさんある。今の町長とその前の町長になってから特別悪くなっている。20 年以上町に住んでいる方々から聞いた、半分以上の町民はそう思っているとおもう。予算のないのはわかるが、雪の道路を自動車だけでなく歩く人も昔のようにもう少しきれいに除雪してくれたらと思っています。それ以外は他の町よりはかなり良いと思います。 字の書き方が悪くてすみません、よろしくお願いします。
  - これを書けという町のアンケート、町長は、まだ継続だな。
  - 芽室町で育った子供が大人になっても芽室に住みたいと思うような町づくりをお願いします。
  - 芽室町は帯広に近いせいか他町村にくらべて一大事業がない。清水、新得、鹿追に比べると町で取り組む場所、小さなイベントは行われているが毎年きまった所で特に盆踊りとかお祭りは駅前せまい所で変化がない。自分としては庁舎は元のせまい所に決まったので本当は芽室の顔でもあるのももう少し広くゆったりした所にしてほしい。老人施設の空き地を整地して町のイベント広場として活用してはどうか。防災広場として計画している様ですが余りうるさくすると老人ホームの人に迷惑をかける事になるかも。周辺は駐車する所もあるし、ただうるさいと言う投稿もあった様なので、ただ準備する人は大変かも。
- 人口問題、病院運営、新嵐山スカイパーク、みなくる商店街、町外の人がどんどん来てくれる様な町。支離滅裂な事を書いたが順不出来です。
- 今までは、あまり町の活動等について興味が無く、関心が少なかったのですが、これからはもう少し

し関心を持つべきだと思いました。

- 若者が中心となり、イベントなどを開催する事により町も活性化されると思います。高齢者には年配の議員の方々が経験豊富な知恵で、同じ目線で、必要な対策を打っていけば良いし、若者が住みやすい町づくりも必要と考えるのであれば、政策を作る人も若者でなければ町民が求めている事と相反してしまうと思います。ゲートボールだけではなく、全国から集まるような、大きなスポーツ、音楽、芸術などのイベントがあれば良いし、町の活性化を願っています。
- 人口の減る中、東芽室住宅団地等必要なかった。メリットない。それより市街地の空き店舗、住宅などを活用してほしいし、土地の価格を下げての取引にも口を出してほしい。
- 民間に委託できる案件であれば、今後促進すべきだと思います。
- 町内会に入る人が少なくなっている。町内会に入る意味がなくなっているように思う。特に若い世代は入らない。イベントでの出店時の各店が提供している商品（例えば、うどん・焼とり）の価格設定が高すぎるように思う。少し利益をあげすぎている。もっと低価格にすべきである。ごみ袋が高すぎる。（仕方ないのだろうけど）
- 毎日芽室町のためにありがとうございます。子育て真っ最中の目線での意見ですが…医療体制について。小さな子どもがいると仕事等で時間がないので公立芽室病院は利用しにくく、急病のとき以外は使わなくなってしまった。子どもの体験教育について。芽室町での取り組みを全て把握しているわけではありませんが、自然が豊かな芽室町なので、五感をフルに使ったりボランティアや集団で取り組み何かを達成する等の社会活動が定期的に（月1回程度）あると、子ども達にとって交流の場にもなり、ゆとり教育の穴埋めにもなるかなと思います。ごみ処理について。悪いことではありませんが分別が細かいので、電池や油や牛乳パック等を回収できる場所、いつでも捨てられる場所があるとありがたいです。役場（税務課男性）の対応。最初から最後まで無愛想で気分悪いです。
- 芽室町に住みたいと思ったのは、公園、図書館、町民プール等住環境が充実していたからです。20年以上もたつと公園をのぞく箱物は古くなり魅力がなくなっている。音更の温水プールは歩く専用コースやジャグジー等があり、そちらに行ってしまう。建替えなくていいから改修してもう少し良くしてもらいたい。芽室町は道の駅が無いのもとても残念、せっかく町の特産品等アピール出来る場所なのに。
- 将来、芽室で仕事がしたいと思っても企業や働く場が少なく、戻ってきても働き場所がなく、その先が不安です。（給料も公務員以外は少ない）生まれてからずっと芽室にいて、学生になり、学校で学んだ事を生かす仕事先がない…というのは、とても残念です。  
あと、僻地で暮らす祖父母も、車を運転するのはとても心配です。同じ税金を払っていても、交通手段が不便なのは、とても生活する上で大変な事だと思います。この先の事を、住民の目線になって考えて欲しい！あと、西子どもセンター付近に信号機をつけて下さい。のぼりだけ付近に設置しても無意味です。
- 解答は封筒に書いてある宛名の本人とありますが長期出張で留守のため、回答する事が出来ません。又、仕事で忙しい中をアンケートを聞き取り回答する事も無理です。
- 愛菜屋をたくさん利用していて野菜を新鮮に買えるのがとてもよい。ただ冬季の間何も行わないのはもったいない。芽室の街中（駅前）へ行く用事があまりない。通り過ぎるだけの町になっているので立ち寄る町になるような施設がほしい。
- 芽室公園も復旧作業が進んでいるようです。復旧し綺麗な花畑がまた町民を癒すことでしょう。



職員の皆様のご活躍を期待し応援致します。

- 公園等の再整備、町民の健康づくりのため町内のウォーキングコースやランニングコースの制定（安心して散歩したり走ったりできる様）をして欲しいです。キャンプ場の復興、静かで星のきれいな場所で他町村に負けてない施設だと思いますので再オープンを望みます。南小までの街灯などの整備。送り迎えの時など暗く心配です。
- お金を大切に使って欲しいとは思いますが、あまり気にしないで町の産業を振興してほしい。産業の中では農業が気になります。地元の農産物のPRに力を入れてやってほしい。町の活動が活発になっていくといいですね。
- 芽室町は住みやすい街ですが、遠方からの来客を満足させる施設、観光スポット、アピールする部分が少なく感じる。チャレンジデーで行っていた「芽室音頭」、昔から伝わるコロポックル伝説などをもっと町民に知らせてみるのはどうかと思う。高校を卒業した子どもたちが町外へ出てしまったままいることが多いので地元に戻って生活できる方法も必要なのではないか。
- アンケートに関する催促状を出すのは如何なものでしょうか？待てないのですか？期限まで！何パーセントの回答をお望みでしょうか？ 町民に対する様々なアンケートは今まで如何程行政に役立って来たのでしょうか、アンケートは無意味との感を拭えません。
- 役場庁舎は町の顔です、一刻も早く建ててください。
- 西帯広と東めむろが将来つながるように発展していくと思うので、お互いに往来できるような公共交通の充実を図ることが活性化につながると思います。冬期間、帯広空港と芽室駅を結ぶ公共交通があると良いと思います（連絡バス）
- 赤字続きの公立病院、民間におまかせはできないのでしょうか。町民の負担が増え、がっかりしています。冬道のつるつる路面で散歩も少なく運動不足が気になります。なるべく早く除雪と排雪をお願いします。
- 今回このアンケートを受け取ってから記入後に、ほとんど見た事がなかった町のホームページを見させて頂きました。改めて自分が芽室町の事、町の取り組みの事に無知だった事に気づき反省しています。今回のアンケートには自分の意見を述べる事もアイディアを出す事も出来ずすみませんでした。もし今後同じ様な機会があったら町民としてきちんと感想や意見を持ってもらえるようにしたいです。
- 災害時サイレンは聞こえるがスピーカーで何を話しているかわからない。
- 先日フクハラの2Fの駐車場の障がい者スペースにそれらしき団体の車が進路を無視して入ってきた。
- 今後、高齢化社会に入っていく事ですが、更に予防診療の充実が必要となって来るのではないのでしょうか。健康な町、芽室町をアピールしたいものです。
- 新生10線2号町道の舗装を早急に考えて下さい！町内いろんな所を回れる機会がありましたが奥の方まで舗装なのに未だ2号はなっていません。
- 町内・外から人の集まる道の駅みたいなものを希望します
- 町内で楽しめる場所があまりないように思えます。
- 公園に関する規定や審議会の設立を考えて欲しい。（ピウカ公園の理念を住民に周知するためにも。）すべての公園について、草を刈れという住民の意識を変えさせること。なるべく自然のままの公園とそうでない公園の区別の明示。自然エネルギーの利用を促進させるための施策をどんどんやるべき。エネルギーの地産地消。小水力発電の可能性があるところはどんどん活用する。太陽

光発電の家庭への普及。学校の屋根や公共の建物（新役場も！）の屋根・屋上に太陽光発電を促進する。

- 次に調査の機会に恵まれることがありましたら、例えば「じゃがバス」を利用したことがありますか？」→「路線を工夫するとしたら、どんなルートを考えますか？」と進める問いだと答えやすいかも知れません。（私は図書館を利用せず、図書館に不満か満足か答えられませんが）同様にじゃがバスが必要な方や、現在の運行で不便を感じている方の声を発掘するのはどうでしょう？
- 子どもたちからお年寄まで、様々な年齢の人達が安心して豊かに元気に過ごせる町作りを考えて欲しい。文化的公演等が全くないこと、スポーツ行事がないこと、体育施設の使い勝手がよくないことがとても気になります。
- 地元はこの町ではありません。移住してきて5年です。生活をしていて不便だと思うことは多々あります。なぜこれまで対策をしなかったのかと疑問に思います。この町をもっといい町にするなら活性化が必要です。スーパー以外の買い物は全て帯広に行きます。電気系など芽室は高く買いたくありません。地元のお店は町に甘えていますよ。どんどん店を呼んでほしいです。これからもこの町で暮らしていきたいと思える町になってほしいと心から願います。町を活性化させ町中に人が増え、観光スポットを作って町外から観光に来てもらい、子育てのしやすい環境（お金、教育） 老人にやさしい町、どこにもない、色々な町が芽室を参考にする様な町づくりをして下さい。
- 「新嵐山スカイパーク」の活用。 冬の間はスキー・スノーボードでにぎわっていますが、他の季節はどうでしょう。せっかくレストランや温泉等設備が整っているのに、人がいっぱい来ているイメージはありません。今、ガーデニング・グルメなどもっと注目されていることに視点を置き、集客できるような案（たとえば、上野ファームのかたに、庭のコンサルをしてもらう）を出し合い、子どもからお年寄り、障がい者の方も楽に散歩が出来る遊歩道を作る等、当初は費用もかかると思いますが、レストラン等使ってもらえるようなイベントを開催し、もっと利用してもらう努力をしたらどうでしょうか？この間「紫竹ガーデン」へ行ったところ、土の道や芝生ばかりで、車椅子ではとても大変でした。きっとベビーカーも大変だと思います。そのあたりを重視すれば、すごいお花畑でなくても集客できるように思います。 P.S. 私も元・役場関係者だったので町の大変さはよくわかっていますが、どんどんさびれていくように思えて、あえて案を出してみました。何かの参考になれば幸いです。
- 農業が基幹産業のわが町において、地域毎の活性化が失われつつありより一層のアイデアが必要だと思います。芽室を魅力ある町にする為に市街地と農村地域のバランスある発展が特に大事だと思います。 ・この静かな環境を持っている特色を活かして教育施設（特に大学誘致など）の充実も考えてみてはどうですか。
- 町の活性化。町をあげてのイベント…まずは道内から注目される様な事をすれば芽室町にとってうるおう事になると思います。
- 現状としてあまり芽室町に住んでいる事に魅力を感じていません。保育料一つにしても二人目からは免除になっている所もありますし、病院に行こうと思ったら帯広で探すのが現状です。買い物にしても生活の為に芽室のスーパーへ行きますが、楽しみを求めれば帯広や札幌や旭川になってしまいます。「芽室に行けばあれがある」と思うような「顔」がないように思います。この地域でしか出来ないような商業施設が出来れば本当に活性化されると思います。よろしくお願いします。

- 保育園、保育所の完全給食の実施 ・公立病院の小児科、先生がひとりですが、休みの日でも電話してください（調子の悪い時など）と、親切でとてもありがたいです。先生の負担が大きくないかと心配にもなりますが…

登校、下校時など交差点の所に立っている見守り隊の方とてもありがたいです。来年子どもが入学しても安心して通わせる事ができます。

- 芽室町で催すイベントが減ってきている気がします。他町村から芽室町に足を運んでいただけるようなイベントも必要だと思いますし、町民も楽しんで参加できるような事があると、町も活性化するのではないかと思います。スイートコーンを使ったデザートを開発するなど、女性や小さなお子様に喜んでいただけるような物があると、町民にも他町村の方にも注目を集めることができるのではないかと思います。芽室町には和菓子屋さんなどおいしくお菓子を食べられる所があるので、そのような方達と協力してお祭りのような事ができると良いのではないかと思います。
- 去年の震災で車がダメになり、その対応は？他の町はちゃんと対応なってる！！町長は何やってるんだ！！
- 幼稚園や保育園について詳しい情報が知れる機会があると助かります。
- 自分が住む農村地域では保育所と農協の支所が来年になくなってしまいうことになり、大きな転換期を迎えることになる。必然的に現在よりは不便となることが予想される。芽室町は農業が基幹産業だと思うので、我々が何も不便を強いられることなく農業に集中して携われるような環境を用意してもらいたい。
- 農業の人手不足対策と地域の雇用創出の観点から農業のバリアフリー化を促進して、高齢者や身体にハンディキャップを持った方の就労を支援するシステムの構築に向けた取組みを検討してほしい。
- 公園の園路にもう少し照明が欲しい。大きなドッグラン施設があれば、町外から人を呼べる。1人で球技ができるようなコンクリートの壁を公園においてほしい。
- 少子化で子供が少ないし町に人を増やしたいのならやはり子育て世代に魅力的な提案を提示して頂きたいですいつも中学生までの医療費の無料化の話が出てても保育料は2人目居なくても無料なのはここだけですみたいな話してますがでは小学生や中学生のお子さんがある家庭にはなんのメリットがあるんでしょうか？
- 民間と協力して芽室町に道の駅を作ったらどうですか？
- 町としては芽室町を魅力的なまちにするためにとても頑張ってくれているなと感じています。しかし、最近ではあまりにも個人の利益だけを考えた町民の意見があることを感じます。例えば、街中の除雪に関して文句を言う人がいますが、「してもらっている」ではなく「していただいている」という気持ちを持てばなあと思ってしまいます。（作業員の方がどれだけ努力しているかと言う事を考えてもらいたいです。）  
町民の意見を大事にするのも大切ですが、個人を優先しすぎた意見をあまりにも過剰にとりすぎるのもどうかと感じます。芽室町全体として利益になるもの意見として吸い上げ、今よりさらに良い街になることを期待しています。
- 高齢者がサービスを受ける事だけではなく、社会に積極的に貢献できることによって、生きがいを見いだせる様な町にしてほしい。若い人たちが希望を持って働けるような就労の場を積極的に造り、若者にとって魅力ある町づくりを期待する。

- 常日頃町民の為に尽力いただきありがとうございます。今後の芽室町を力強くコーディネートできる人材育成（外部からお招きすること）。うちわで足の引っ張り合いをしないという人材に同調して芽室町、町民の為に歴史に残る人材育成を是非重要視してください。一町民にアンケート調査など無駄な（すまいで、日頃町民の意見聴取されているとおもいます。）事はしないで住む町を作ってください。「道の駅」は早急に望みます。お願いいたします。
- 芽室町がより良い町になることを願っています。このように町民と一緒に考えようとしてくださるところはいいなと思ってます。
- 活気あふれ、みんなが住みたいと思う町づくりを知恵を絞りながらお願いします。
- せっかく全国有数の農業の街なのに、その魅力を活かしきれていないと思う。コーンチャーハンはその典型。とうきび料理は他にいくらでもあるのに、なぜ芽室で作っていない米を主体にした料理にしたのか？良いところはたくさんあるのに、ちぐはぐ。
- 新住民が増え、帯広のベッドタウン化しているような印象。町に愛着を持つ人が少ないなか、当たり前と住人が感じている町の魅力を掘り出してアピールし、移住者を呼び込むことも今後必要なのかもしれないと思う。
- 若い世代の事を最優先しなければ将来はない。
- 町から白樺高校に向かう道に歩道を作って欲しい
- 子どもの育ちにおいて、芽室町でしかできないことはたくさんあるように思います。芽室町で子どもが育つと、本質を見抜く力が身に付くように思います。芽室で働く大人たちに、もっと子どもの育ちに関わる機会があったらいいのにと思います。失敗しても ok な町、になることができるように思います。障害福祉に力を入れていますが、その役場や町としての体験が、そういった表現にいきつくように感じます。全国的に失敗しにくい空気が流れる中、この町だけは、学校になじめなくても、職場になじめなくても、都会になじめなくても、憩いまた立ち上げられる受入れと教育が可能のように思います。
- まちのえきとか無料で使用出来るが、委託でやってると思いますが予約とかが不公平だったり、適当だったりだらしないのでどうにかしてほしい。ふるさと納税の返礼品をもっと魅力あるものにするとかしてどんどんお金を集めて潤いのある街にしたら？ふるさと納税でのお金って、スマイルに、誰々から幾らとか載ってますが、本当にきちんと使われてますか？