

自由記述編

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容をご紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

なお、問41については、おひとりで複数の意見をご記入された場合は、項目ごとに分けて記載させていただいております。

問6	芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか	34
問9	芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか	37
問17	芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか	43
問19	この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか	51
問26	あなたは、芽室町が安心して消費生活が送れる環境であると思いますか	53
問29	あなたは居住環境に満足していますか	62
問35	あなたは、芽室町が好きですか	70
問36	あなたは芽室町に住み続けたいと思いますか	79
問38	この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか	85
問39	この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか	89
問41	芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか	
	1. 産業について	98
	2. 教育・文化・スポーツについて	104
	3. 保険・医療・福祉について	108
	4. 防災・生活・環境について	113
	5. 行財政について	122
	6. まちづくり全般について	130
	7. 苦情	133
	8. おほめ・応援・感想	133

問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- そよ風トークなどの開催実績
- すまいるで町の声を紹介しているなど
- スマイルに毎回ハガキが入っている
- 政策のパブリックコメントを常に行っている。各種モニタリングをしている。議会の公開性が高い。
- ホットボイス等の聞き取り調査
- この調査の対象に選ばれることがこれで3回目です。
- 未来ミーティング、議会モニター、町長、職員、議員が親しみやすい
- 今回のアンケートのように機会は多い方だと思うのですが、家族でもアンケートの依頼が来ていない人もいるため。
- すまいる等でどんな意見が出ているかであったり、その回答だったり分かりやすく書かれているから
- 今回初めてこの調査を受けたと言う理由により、そう答えましたが、今回の調査を受けて良いまちづくりへの思いが伝わった気がしました。これからも町民として出来る範囲で良いまちづくりに貢献していければと思います。
- スマイルなど広報誌の充実
- ホットボイスなど
- ホットボイスなど
- このようなアンケートある(あるが反映はされない。あるだけ)
- 未来ミーティングがあるため
- あんまり知らないけど今やってるアンケートで答える機会があったから
- スマイルにハガキが入ってるので
- このアンケートの実施など
- 今回の様にアンケートがたまに届く
- 町の投書箱、今回の様なアンケートがある
- ほっとボイスや議会モニター、町長と話し合う機会などあるから
- Hot voice 用のハガキを毎月一世帯ごとに配布している。これだけでも町民の声を聞こうとする姿勢が見られるし、ホームページに「ご意見、ご要望をお聞かせ下さい」と書くだけよりだいぶ説得力がある。
- 時々アンケートが来るので。
- 町長と町民との懇談会みたいながあるので。
- 町政だよりにハガキが入っていたり、「地域フォーラム」などがあるので。
- 広報などで、意見に答えている。
- なし

- このような意識調査があるため
- こういった調査や保育所・学校でのアンケート等で、自分の意見を述べられる機会があるから。
- 周りの知人にも役場に絡む方いらっしゃるので、意見、要望を聞いて頂ける環境にはあると思うので……

「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- 若者の意見が反映されないから。基本的に高齢者の意見が反映されるイメージがある。
- 聞いてもらう機会が無い。
- 特に聞いてこないなので、聞かれなければ特別答えることもないからです。
- 課長クラスが商店街を回って現状の問題点に対して話しを聞き街中の活性化に取り組む。
- 町内会を通して連絡や配布物を配るのは止めてほしい。
- 学生への支援が、ふるさと納税の返礼品で魅力がない 申し込んだ友達も結局第三希望の物でそんなに喜びはない
- ホットボイスに相談しても、冷たい回答だった
- そもそもどこで聞いているのかもわからない
- 公になっていないためわからない
- 日々の勤務、子育てがある状況でそのような機会に参加できそうな機会があればご教示ください
- 意見の述べ方を知らない
- 日常、働いている人が、町内の情報を得ることが難しい
- 芽室町は何でも民間の意見を聞かずに、官主体だから
- 行政のやり方が悪いのではなく町の規模が小さいため、どこのだれが言ったのかがわかりやすく本音をいづらいので、活発に発言する人に任せてしまう。世間の目を気にして大人しくしている町民も多いです。
- ホットボイスなどは、何件の質問があるのか、すべての応答はなくても、2～3件ではなく、もっと知りたい。
- どこで意見を聞いているか知らないから
- 宣伝が少ない気がします。
- 聞く機会はあると思いますが、発信力が足りないので伝わらない気がしています。
- 町内会活動や労働組合などコロナ禍で機能していない。
- 聞いているのかもしれないが、どこで答えが記載されているのか、どのように改善したか
- 明確ではないため、わからない。
- すまいで町民から意見がでてますが、一般的な言葉で「できません」「考えていません」と上から目線の言葉だから。
- 要望を聞かれた事がない

- 町民の意見を聞くとあるが、いつどこでやっているのかがわからない
- 機会にあった事がないのでそう思う
- 居住してから意見聴取の機会があったのかもしれないが承知してない。場があるのであれば周知不足があるのかもしれない。
- そういう会に参加したことがないので
- 聞く機会がない。場をもうけるか、今回のように調査票を作れば良いと思う。
- よく知らない
- これまで特に機会が身近になかった
- 今まで意見を聞かれる機会がなかったから
- 結論ありきで意見を聞いている様に思う。
- 意見を言う聞く機会が少ないしスマイルに投稿しても批判的意見には取り上げない傾向が有る
- よく分からないから
- ネット投書のようなものが無いから
- 意見を言える場が無い
- 意見を聞いてもらえる場がないと思う。町長と話す会みたいなのですか？！
- すまいるのホットボイスで意見する位しか思いつきませんが…（した事はないですが）
- どのように町民の意見を聞く体制になっているかわからない。
- 時々このようなアンケート方式で町民の方々の意見を聞いた方が全体の意見を聞けると
思います。
- 意見を聞いているということを知ったことがない
- 役場役員のボランティア活動がない スポーツ文化などの活動
- 町長など会議の場あれど、男の人が出席したり女の人の行きやすさがないので行きづらい
- あまり気にしないので…
- 窓口がない
- 広報誌ホットボイスは、誰でも意見を言える。
- 特に聞かれたことがないから
- 意見を聞く機会がある自体、聞いたことがない。
- 今回調査票が届いてはじめて住民から意見を聞いている事を知った為。
- 誰もが思うことかもしれないが意見を言いたくてもなかなかどこへ話したらいいか難しい、町内会の人に話をしにくい等
- 意見言う場を知らない。意見も特にない
- どこにそのような場があるのか分からない。
- もう少し町長さんとの話し合う場があるといいと思う
- 60年近く住んでいますが意見を言う機会は1度もない

- 公共工事の着工前、後の調査説明が不十分です。
- 自分にはそのような機会はありませんでした。
- 何故思わないのか？町側に「聞く耳」を持つ人が少ないから。「意見を聞く機会」の問題ではない。
- 町内会をベースとして意見を聞いている（集めて）が何か違うと思う。
- わからない。
- ほとんど自分の思っていることは反映されません。例えば舗道の件、家の前はジャリです。役場の係が現場を見に来ましたが、順番にやってますとの返事、部長、町長さんまで話は進んでいるのか疑問。その後、八年間何の進展もなし。場所的には町の中、無駄な支出より住みやすい町づくりが大事。八年間何の返答もなし、順番があればどのくらい進んでいるとか、少し密な返事がほしい。やる気がなしと思っています。
- 意見を聞く、言う手段を知らない。
- 学生のため
- 意見を伝える方法がわからない為、どう伝えていいかわからない。
- コロナ渦もありますが、東町と本町の交流がないと思います。
- 参加したことがない
- 町民になった時の役場の対応が悪かった、問いかけに答えられなかった。
- 子供が小学校に入学する前、東めむろからのバスを何度も出してくれて話し合いに出てきたのだが、いまだにそのままになっている。東めむろの橋に東からの安全を守るためのガードレールも伸びていない。こうってしまうのは当然ではないか？

問9 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- 特にない
- 柏樹学園等社会教育課主催の各種イベントが多彩である。
- 何がどこまで出来るのをぼくが知らない
- 情報誌すまいるで様々な活動を行っていることが分かりました。
- 子供や高齢者の機会は充実していると思う
- 参加して楽しんでもる知人がいるから
- すまいるを読んでいる限りでは様々な講座があると思う。
- 私が無知なのかすまいるや新聞などでボランティア活動やスポーツなどよく目にするので
- 社会教育では様々な事業が計画されているので
- 芽室体育館で教室などあるので
- 町の広報誌で活動の様子を見るため
- 広報誌に積極的に出している

- 広報や新聞の折込チラシ等でそういった講座の紹介をよく見るから。見るたび、時間の都合が合えば参加したいと思わせる。
- 以前に比べ充実してきている
- スポーツ、公民館の講座、コンサート、講演など参加させて頂いています。子どもが小さい時はとってもありがたかったです。
- 自分の考え方ができる。
- 広報すまいるを見ているだけでも、様々な文化やスポーツなどの活動のお知らせがあると思います。
- いろいろな団体が活動していて、病院や図書館で案内ポスターを目にするから
- 各団体が自主的に活動進めて活動している点
- 理想を高く持つと切りがなく、現状で良いと思っているが、新設された美生川パーク場を始め他のパーク場が管理を受けている「森林組合」任せきりの状態を改善するべきと思っている。
- 様々な分野での取り組みは、興味を持たされる。
- 生涯学習の機会は、沢山あって充実しています。
- 町、各種の行う講演会、スポーツサークルに参加。
- いろいろ取り組みしていると思う
- 小・中学生を対象とした、長期休暇限定の学習塾「寺子屋」や、小・中・高生を対象とした、長期休暇限定のボランティア活動を募集している事を知っているから。
- 他の町村に比べて積極的でさかんだと思います。
いろいろなグループ活動の紹介等を広告とかで知りました。興味はありますが、育児（若い年齢）か高齢が多いです。
- 温水プールでの水泳教室
- 公民館講座が充実している。
- 自分が参加しているのでそう思います。
- 積極的に各種団体の活動を実施していると思う。ただし参加している町民と不参加の町民の二極化が
- 水泳教室、赤ちゃんひろばなど
- 小学生の年代から町をあげての応援、施策が充実していてすばらしい。スポーツ種目に関し、全道、全国的に実績を収めている。
- 各分野毎の活動を見て充実しているとは感じますが、町がどの様に関わっているか、また、それは充分なのかは不明である。
- すまいるや折込チラシを見ていてそう感じる
- 充実していると思うが、残念ながら住民の参加意欲が年々低下してどのグループも会員現象が続いている。どうすれば活性化できるのか悩む
- 50～60代スポーツのサークルに入りました。体育館、健康プラザ、アウトドア使用

してました。

- 交換留学を行なっているから
- 町内誌やめむろードを見て。
- スマイルなどを見ていると、さまざまな年代向けのイベントがあるから
- 毎月毎に「すまいる」や新聞広告で知らされているから
- 参加してみて実感
- 実際には参加していませんが、広報を読む限り充実しているように見えます。
- 子供からお年寄りまで参加できるものが多いと思います。
- スポーツ教室等の開催
- 色々と
- 家族が参加していたから
- 少年団が充実していると思うから
- グループが多い
- 公民館の利用とか
- 特になし
- 充実はしているとは思っていますが、二昔前くらいに比べると昼間の学習や冬期間のみで2～3回で終える学習内容の学習が減っているように感じています。通して6～7回はさすがに働いて終業時間がまちまちの者には、厳しく申し込みをためらいます。
- たくさんの方が活躍、活動しているのを見たり聞いたりしている。
- すまいるにて、いろいろなことをしているなど感じるから
- 今年は無理でしたが毎年講演会などの募集が充実していると思うから
- 元気なうちは、いくつになっても、勉強できるから。
- 老人会で毎日楽しんでます。
- 何となく、そう聞こえてくるので。
- トレーシー市との姉妹都市交流に参加したことがある為。
- 私自身そういう機会があるなど実感しているから。
- 他の地域より少年団などが多いから。
- 講座が沢山ある
- 生涯学習ではないかもしれませんが体育館講座が色々あって利用させていただいています。
- スポーツ少年団や結果を出した者への奨励賞などで、その後の努力につながる。定期的な清掃活動もごみに対する意識改善に良い。
- 音楽鑑賞などへの補助など。
- 公民館や総合体育館で色々な活動をしている。
- 仲の良い人の集団もあるように思う。(目的が違っているため)だが、ある程度は充実されているように感じる。

- 体に余裕があれば、自分でやりたい事に挑戦できる町だと思います。
- スマイルで紹介されているので。
- 広報を読んで充実している方だと感じたから。
- 柏樹学園や子どもたちの少年団活動なども活発な方だと思う。
- 生涯学習の実施内容がすまいる等の町情報誌等で周知させて参加機会の多様化を図っている。
- こちらの方も参加した事はありませんが各種多様の方だと思います。
- 自分が郷土芸能に携わっているため
- 生涯学習を企画、実施しているポスターや記事、チラシなどをよく目にするから。
- 生涯学習は健康であればグループ活動に参加出来る事で数多くあって良いと思う
- 公民館や体育館などで行っているチラシを見たりする
- ゲートボールが盛んだから
- 講座とかあるが時間が合わない。
- 柏樹学園など
- 公民館で演劇をみたり音楽（演奏）を聴いたりしたから
- 自分から進んで参加することが一番大事なことだと思います。
- すまいるを見ていると、講座・サークル等多方面での活動を目にするので
- すまいるに講座の予定がのっていたりするので、やろうと思えばいつでもできる環境だと思います。
- 行事を開催する事はいいけど、参加する人の交通の事をもっと考えともっと人数があつまると思う
- 広報などで活動を目にすることがある。
- 柏樹学園
- 高齢者がパーク、ゲート、柏樹学園などよく出かけている、話を聞くので。
- 自分も図書館でボランティア活動を行っているから。
- 小中高で町の施設を使用させていただくことが多かったのですが、毎回他の団体さんと顔合わせることが多かったので、②のような印象があります。
- すまいる等で告知されているから。
- 色々な所で学習のできる事
- 広報やめむろーどなどで、お知らせをよく目にします。
- これからはシニア世帯が増えてくるので、積極的に生活学習に取り組むべきだ。

「どちらかと思わない」「思わない」の理由

- 自分に合う趣味やスポーツの対案が無い。町の駅の雰囲気が悪い。
- 活動自体があるのか知らない。
- 平日の昼間ばかりで、働く人は参加できない

- 都会に比べて差があると感じる。他の地域に住んでいた期間が長いのでそれと比較して表向きなことに対しての活動などには協力的だが、見えない所で、町のために動いている方がいることに対しての町の動きが感じられない。町の中を見ていない。事実に対しての情報量が少ない。
- 学習となる施設が少ないから
- 利用している方はいつも同じような気がします。若い年齢の人達が参加しやすい楽しい講演会や音楽コンサート、スポーツ観戦などを芽室町で開催されることを期待しています。
- 年令的に思いません。
- ある事さえ知らない
- 冬や雨でもスポーツできるようにしてほしい
- よく知らない
- 1 町村では幅広いニーズに対応の限界があると思うため
- やっているのかやっていないのか分からない
- やっていたとしても宣伝などが小さく気付くことができないことが多いと感じるから
- スキー場の営業時間短縮、ゴルフ練習場がない
- ジャンルが偏り理解するには高度な知識を必要とする内容が多い
- 中年、青年の学びの場になり得る所があるのにわからない、知られてない場所が多数ある
- たくさん活動されているのは広報を見て思います。
- スポーツの件で言わせてもらえば、利用料を後期高齢者は少し安くするとか、80 才以上は少し考えてもらうとか、例えばプールですが老いも若きも同一料金、いつもがらがらしています。もう少し利用する人が増す考えで料金をも考えてほしいです。プールは健康に良い事をもう少し考えてください。
- 各種団体グループなどが行う文化及びスポーツなどが、どのようなものがあるのか一覧表などがあるとより分かりやすく、参加利用しやすくなると思います。
- 自身の余裕がある時間がないからかもしれませんが、すまいる等の活動のお知らせを見ても参加したい！と思うものがない気がします。
- 柏樹学園、老人クラブ、文化協会所属団体、趣味の団体パークゴルフ、ゲートボールなど
- 総体にランニングコースがほしい。トレーニング室のマシーン新しく入れ替えてほしい。古いものしかない記憶です。(新しくなっていたらすみません…)
- 参加したくなるような、イベントがないし、あったとしても告知が届いてない
- インターネット、すまいる等で情報は入るが活動自体が皆非協力で映っている為、固有の印象が強い
- 参加しづらい 興味あることがすくない
- 子どもと老人向けのイベントばかりで税金を払う生産年齢に対して恩恵がない。
- 年齢が高いのでこの自分が講座などを行いたいぐらいです

- 体育館の講座が時間、曜日、内容の工夫がほしい。
- 剣道の少年団の数が減っているから。
- 参加する魅力がない。町民にアピールが少ない。
- 集会場が少ない・農村部の老人が気軽に町に出る手段が少なすぎる。
- 仕事しているので行けない

「わからない」の理由

- 高齢者向けの生涯学習の機会はままあるように思うが、主婦や 20 代から 40 代の働いている層へ向けた生涯学習の機会はあまり焦点が当たっていないように思うから。
- 誘われたことが無い
- 興味がない
- 興味がない
- 今のところまだ知る機会がないため
- なかなか接する機会にまだ時間がさけないので
- 知らないのでわからない
- 情報が固有の方(知り合い)ばかりで途中参加は厳しい。必ずボスが居るため面倒くさい感じがする。
- 何をどこでやっているのか、さっぱりわからない。仕事もフルタイムなので、やっていたとしても参加は難しい。
- 全く参加していないので
- 自分自身があまり興味を持って調べていなかったことが原因だと思います。
- 住んで日がたっていないので
- 広報で活動の報告をみるくらいしか情報がわからないので。
- 一時パソコン講座などに参加したことがあるが、今はそういうものにあまり参加していない。もう少し講演会などを増やしてほしい。
- 勝毎等で見ると幕別町がいつもいいなと思う講演会等が多くありますが、芽室が劣ると思えないので、個人によって趣味が異なるので何とも言えません。
- 聞いたことがない
- こちらに引っ越してまだ 2, 3 か月なので。
- 参加したことないから。
- 生涯学習に参加していないから
- 比較対象がないので。
- どのような事をしているのかわかりません。内容がわかれば参加したいが、土曜、日曜は仕事で行くことができない。
- 参加しにくい。日時も合わないので。
- 広報すまいる以外ではほとんど生涯学習としてどのような団体・サークルがあるか周知

されてる場面を目にしないので。・現役世代が参加するメニューはほとんどない、もしくは少ない気がする。

- 身近にない。
- 参加していないため
- よくわからない
- 自分が利用していないので中身が理解しづらい
- 興味がない
- 生涯学習の機会があることをあまり知らない。
- あるとは思いますが、内容がよくわかりません。参加の仕方など

問 17 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

「思う」の理由

- 高齢者しかいない街だと感じるから。町内のバスなども高齢者だけが利用しているイメージがあるから。
- 周りの高齢者を見ると生き生きしている方が多い
- 年寄りが多いから
- 年寄りが多いから
- りらく、けいせい苑があるから
- 同じ町民である両親が住みやすいと言っているため。
- じゃがばす運営 町内会などの交流の場
- 高齢者が多いので
- 高齢者が多いので
- 町の機能がコンパクトなため
- 健康診断の案内が定期的に来る
- 高齢者を対象とした係が複数置かれている。高齢者を対象とした体づくりのための講座や座談会が行われている。町民たちも自分たちで趣味の集いを立ち上げて積極的に活動している。高齢者の声が割と通りやすいところなのかと思う。
- バスの運営等、行っているため
- 不便さはあるが、まったりしていると思われる。治安も良い方とを感じる。
- 高齢者福祉が少しずつ充実してきている
- 病院、スーパーなどの足としてバスなどが走っている。ただ、一人暮らしの老人の家に対して配慮としては、少し不足しているのではと感ずることもある。
- 商店数は少なくなったが買い物に不自由ではない
- タクシーでの送迎やデイサービスなどが充実しているから
- 町内バス運行等
- 今のところ家族や親せきに、特に不便だと言っている高齢者がいない。

- 公立病院、りらく、けいせいえんなどもあり、ケアマネさんも親身になってくれる点が安心です。
- コミバス運行など
- 私は池田、陸別、新得町に住んだことがあるが、気象条件は当町が良い。十勝で人口の多い音更、幕別、芽室町で当町は町の分散もなく、図書館も充実している。スポーツ施設もあり、道路状態も良く、「米寿」を過ぎた者として、当町に住めたことに満足している。
- 古くからのおつき合いの中で培われてきたものがある
- 文化、スポーツ活動が積極的にでき、公立病院や各種施設も充実しています。
- 子どもたちと高齢者に優しい町だと思います。
- 地元の高齢者(元役場職員)が暮らしやすそう。
- じゃがバスの運行。100円で車の無い人の移動に対応
- スキー場がある！
- 何よりも自分が高齢（88才）まで生活していることがその証です。
- じゃがバスなどといったバスが動いており車が運転できない人にも移動が便利になっているから。
- 外に出歩いている様子をよく見るから。広報を見ても、元気な姿が多く見られる。
- 施設等が充実しており、じゃがバス等もあるから
- 主に農業地域であり、家族同居か近くに住んでおり、見守りができる
- じゃがバスとか！！いいですね、ありがたいです。
- バスが走っていたりするから
- 巡回バスがある
- 通院がしやすい病院が近くにあるから
- 高齢者ばかりにやさしい町、若者にやさしい町にしてほしいです。
- じゃがバスなど
- 福祉の充実など
- まわりの高齢者のお話を聞くと、暮らしやすい町と思われる。
- 医療が近くで受ける事ができ、診療も幅広いので利便性が高い・じゃがバス→移動には使えんと思います。続けたほうがいいです。
- 帯広に近い
- じゃがバスなどサービスがあるため。
- じゃがバスは高齢者の移動手段として使用しやすくいいと思います。
- 高齢者施設や通所サービスもありますので…あとは、高齢者向けの公営住宅が、関連施設や病院の近く良いですね。市街地のあちらこちらではなくある程度近距離に寄せてお互いが見守り隊になり得るような環境があると望ましいですね。そう考えています。避難行動要支援者情報を町内会に周知している。高齢者相談係に相談すると、その人に合った提案をしてくれる。

- 施設など充実していると思う
- ひまわりとか、運動、体操など
- じゃがばすなどがあるから
- コンパクトに公的機関がそろっているため
- 町内会での活動（一人暮らしへの声掛けなど）がしっかりしているの
- 病院がある
- 老人会など参加させていただき楽しいです
- じゃがバスなど交通手段や、施設など
- 病院がある、施設が充実している。
- 福祉が充実している。
- 他人から聞きました。芽室町では、ボランティア、助け合い、各家の訪問ヘルパー、保健師などが常に見回りされてると聞いています。ありがたいことですし、安心できると思います。
- 街にいろいろ集まるようにしている（施設など）
- ほど良い距離のあるお付き合いがある・町としての福祉サービスもしっかりしていると思っております。
- じゃがバスなど交通機関が整っていると思うから。
- 町内バス
- 比較的コンビニなどの商店が多いと思っているため。
- 上美生在住ですが、おまわりさん、郵便局の方、地域ボランティアの方などが声をかけてくれている。農協の方もとても親切
- コミュニティバスが走っているので車を持たない方には便利だと思います。
- 高齢者のイベントが多いと感じる。（スポーツやプールなど）詳しい内容は知らないが、あいあい21で高齢者が集まって体を動かしたり話したりしているのを見かけたことがある。
- 入院できる病院がある（公立）
- バスが無料だから
- 福祉に関する職員の方がたが親切に頑張っているの
- コミュバス、老人ホームなど
- 保険福祉関係の方の対応が良いと思うが、要支援のような軽い症状の人達へのサポートに力を入れて欲しい。
- 比較的閑静なまちだと思うから。
- 町内会が機能している。コミバスなどサービスがいい。
- 身近なお年寄りが元気だから
- 老人ホームがたくさんあるし、近所を見たら高齢者が多いから。
- じゃがバスがあるから

- 福祉行政が行きとどいている気がします。ただ公立病院が心配です。
- 治安が良くてバスや自動車などの交通網が充実しているから
- 地理的にも環境的にも暮らしやすいまちだと思っています。
- 子育て世代の親の年齢にさほど離れていない（年が近い）ので、自分が高齢者になった時暮らしやすいと思う。
- 高齢者は暮らしやすい環境だと思います
- 助け合いができていると思うから。
- 高齢者のための施設が充実していると思うから。
- じゃがバスがあるのがとても良いと思う。
- 老健施設や特養老人ホームなどが設備されているから
- 公園や道路が広いのと静か
- 思うが、坂があったりと車がない人にとっては大変だと思う
- 病院や老人施設があるから
- 比較的各種の施設が整っているの。
- 高齢者介護施設、公立開業医院など充実している方だと思う。
- 静かである。
- 高齢者施設が整っている
- じゃがバスが便利です
- じゃがバスの運行
- いろいろなサークル等に参加している人が多いと思う。
- 高齢者施設もそれなりにあるし、十分な対応だと思う。
- 学習運動に力を入れて頂いている
- バスが出ているから
- じゃがバスもあり交通に便利な点
- 近隣の住民の結びつきが密接なので困ったら助けてくれる気がする。
- 老人クラブ、学園もあり、スポーツもできます。私は暮らしやすい町と思います。今は体も治療しながら頑張っております。
- 町バスや街中に病院等やスーパーがあり、個人病院では送迎バスがでているので、安心できるところもある。
- 町の機能が集中しており利用しやすい。
- じゃがバスが走ってるし、高齢者の方が多いから。

「わからない」の理由

- 特にない
- 高齢者でないの
- 自分自身高齢になっていないから。

- 若い自分には目に見えないため
- バスだけでなく他の移動手段も考えたほうがよい。
- 芽室町内に高齢の知人がいない
- 農村部では交通・買い物手段やサービスが限定されるから
- ご高齢の方が身近におらず、また、自身が高齢になったらと考えたことがないから。
- 身近に高齢者がいない
- 同居している祖母がいるけれど、用事はほぼ帯広市で済ましているから。
- 何に困っているのかわからないので、暮らしやすいか、暮らしにくいかわからない。
- 雪かきですね…除雪車が通ったあとかたまりが残ります。各家庭で処分するのはあたりまえですが高齢になったらできるでしょうか。少し負担金を取って町で何とかしてあげられませんか？町内会にお願いするとか。除雪（少量のみ）のパートを町で雇うとか…骨折が多いと聞くので少しでも考えてあげられるといいですね。
- 自分がその立場にはない為。身内にもいない為。
- 音更町（木野）の住宅型有料老人ホームの様な施設を考えてはどうか？
- ほぼ恩恵？を受けた覚えがない
- まだ、その立場になっていないので実感がない
- 身近に高齢者がいないため。
- 福祉は充実しているように感じるが、バリアフリーなどの点ではあまり分からないから
- 元気な高齢者が夫婦で散歩している姿をよくみかけたりもしますが、一人暮らしの高齢者の方が（本人が動けなくても）外部と交流できる機会が少ないと感じたからです。
- 中心部からはなれるほど、通院、買い物、高齢者施設の利用に難あり
- 住んでまもないので。
- 体験していない
- 市街地においては駅・スーパー等が近く、便利が良いと思う。じゃがバスの運行もありがたいと思う。医療機関が充実していると言えるかわからない。
- 今の年齢だとまだあまりどんな制度などがあるかわからない。もう少し年をとったら色々な事を調べていくと思う。
- 高齢者はよく見かけるけど暮らしやすいかと思うとわからないから
- 市街地のご老人はわかりませんが、スクールバスの通り道の老人は少し不便かと思えます。朝・ター回の往復だけですものね。まあ、燃料費がかかる！といわれるとペしゃんですね。
- 高齢者と接する機会がない為。
- 芽室町は農業地帯ということもあり、自分の周りでは家に住む高齢者面倒を家族で見えあげられるので、高齢者自身は暮らしやすいのではないかと考えていますが、町に住む人たちは一概には言えないと思ったので。
- 高齢者に自分が当てはまらないから。

- 引越して2, 3か月のため、実感つかめてません。
- 高齢者の憩いの場が少ないと思うが、人それぞれ覆うことが違うからわからないと書きました。
- 具体的な関わりがないから
- 自分がその立場にまだなっていないので、わからない。
だんだん高齢になって、町までの交通の事、動けなくなった時の介護してくれる施設の事とか不安です。
- 1人で暮らしている高齢者にとって、不便なこと、不安なことは近所の方が、遠くに住む身内に頼るしかないのだろうか。人付き合いの苦手な性格の方は、高齢ではなくても寂しいのではないのでしょうか。
- 高齢者ではないのでわかりません。
- 私は80になるが、何の不自由なく生活しています。
- 自分がまだ高齢になっていないので、いまいち実感が無い
- 病気や寝込んだことが（お世話になったこと）無いので、わかりません。
- 聞いたことがない
- 近所の高齢者が多くなったせいもあり、又、不便な生活の方が多く目立つようになったため。
- 車が無いと生活しにくい。
- 引越してきてあまりたっていないから
- 街はじゃがバス等で充実してると思うが、農村部はわからない。
- 高齢者が身近にいないので
- まだ老人だと自分が思えず元気に行動しているので
- 高齢者への情報が少ないか分かりづらい
- ほかの町のことがよくわからない
- 高齢者ではないのでわからない
- 引越してきて間もないのでわからない。
- 高齢者施設が少ない
- まず交流がないこと、昔のような人との接点がないので、各町内会等の行事があつて年1~2回くらい。町としてのイベント等があれば良いと思います。
- 特になし
- 高齢者施設が少ない
- 家族に高齢者がおらず、まだ私たちも現役世代なので
- 最近芽室町にいなかったため
- 自分が高齢者じゃないので
- まだ高齢者になってないので。
- 自宅介護をしていますが、りらくさん、あいあいさんにととても良くして頂いていると思いま

す。

- 国民年金のため働かないと金銭的に苦しい
- 隣町に職場があるため。
- 高齢化社会になってきているけども、高齢者が暮らしやすい町よりもっと若者が子育てしやすい街づくりに力を入れてほしい。
- 自分も高齢者だが、どういうサービスがあるかわからない。
- 病院への行き帰りの交通手段の不便さを実感しています。加えて買い物の不便さ（1日に1～2回程度のコミバスの利用）を実感しています。何らかの工夫を頂きたいと思います。

「思わない」の理由

- 農村地域の人は車無しでは生活できないし、公共交通機関が発達していない
- 商店が少ない
- 農村地域など高齢者など運転免許返納したら、買い物、病院、趣味など自由にできず、家にこもりっきりが目にかびます。家族と離れていたら、送迎、ストレスだと思えます。車の運転ができなくなったら、買い物が不便だと思う
- 商店、アクセス、病院 など 高齢者になったら今一かと
- 介護保険料が一番高い割には芽室に介護事業所が社協しかなく、結果帯広から来てるから、断られる事が多い。
- 免許のない人は不便
- 交通手段が充実していない。じゃがバスの運行を考えるべき。タクシーの助成を幅広く考えた方がいい。
- 交通の不便さは早急に改善すべき。農村部の高齢者へのバス・タクシー利用補助や新しい仕組みを立案・実施すべきと思う。
- 高齢者が生活するには税金や公共料金が高い
- やはり福祉の人員が足りないと感じる
- 祖父は今年で88歳なんですけど、家が農村部にあるため自動車免許の返納を進めれない。理由は車がなければ買い物に行けない免許がなければ、現状家族が送迎しなくてははいけないので負担が大きすぎる。
- 高齢者の施設が少ないと思います。（どこの市町村も同じと思いますが）
- 認知症になったときに、町内の施設を希望しているのには入れない。何なら西帯のどこかの施設に行けと言われた。近くを希望しているのに。ヒドイ。
- 病院、スーパー等への交通手段が不便
- 荒い運転をする人が多い。病院がかなり混んでいる。
- 自分で自由にうごけるうちは、いいのですが…高齢者とは、いくつからだと思えますか？動けなくなった時の幸せって何だろうと考えます。
- 除雪が大変

- 近所に自分勝手に生きている人がいる。その人は元役場の人で注意してもダメ。役場の職員であった人、役場でどの様な教育を受けたか？
- 先日、新嵐山のレストランへ行って驚いた。若者向けのイタリアンばかりのメニュー。近所に出来たワイナリーと結託してるんだらうなあという憶測も出来る。和から洋まであったメニューだったからこそ家族で食事も出来たのに、何てこつただ！老人に優しくない町、芽室町。
- 歩道、道路の整備が悪く、歩きづらい。地域によってコミュニティセンター、福祉館の老朽化が著しい。(バリアフリーにもなっていない)
- 除雪が大変かと思う。支援はあっても通路だけでは……。買い物、病院の交通はじゃがバスだけでは……。
- 車がなくては、生活しづらいところ。(買い物難民化)
- 田舎の交通(運転免許証返納後も)を考えると、充実しているとは全く言えない。
- 介護保険料が高い
- スーパーまで、自家用車でいっている方が多くやや危険。
- 農村部等、町内の面積も広いので仕方ない部分もあると思いますが、交通の便が限られるので自由に外出ができないと思います。
- 町外の義母が同居した時に、何も相談や支援が受けられなかったから(介護認定されていない、町外に住んでいることなどから、老人施設やデイサービスなどの利用が受けにくいと言われた)
- まだまだお年寄りのライフラインに対して車を使わなくてもよいデリバリー形式の導入が必要に思います(灯油缶の配達も含む)
- 交通の便があまり良くない
- 冬の除雪車が住宅入口をふさぐことは高齢者にとっては大変なことです。改善してほしいです。
- 農村地区の交通の便がない(高齢者の事故を防ぐために)
- 親が公住に住んでますが古くて芽室は公住が少なすぎ。今どきお風呂がないのは？(ユニットではない) S42年の公住
- 町内で車いすの人を見かけない。歩道等が整備されてない。
- 市内と農村部での利便性に差があるため。特に交通の便等
- スーパーが遠い、じゃがバスを利用してまで行く高齢者は少ない。結局は身内が手助けしないと何もできない。(運転していない人のケースでした)
- 施設数(在宅…小規模含む)が高齢者の比率に対し少なく町外の施設を探さざるを得ない。住み慣れた地域での生活継続ができる支援施策が必要だと思う。また地域包括の役割、力を充分に感じる事が出来る支援展開を望みたい
- 高齢者施設が足りていない。両親がまだ元気だったころ、介護予防に色々させたくても、町内にはあまりよい施設がなく、させてあげられなかった。今現在も、結局帯広市の施設

にお願いして通っている状態です。民間企業の誘致をもっと積極的にお願いしたいです。

- 施設数（在宅…総規模含む）が高齢者の比率に対し少なく町外の施設を探さざるを得ない。
- 住み慣れた地域での生活継続が出来る支援施策が必要だと思う。また地域包括の役割、力を充分に感じる事が出来る支援展開を望みたい。
- 農村地域に住んでいると車の運転が出来ないと生活に不便を感じると思うため
- 農村部の高齢者は車の移動が必須だから。
- 介護保険や後期高齢などの負担が重く、生活費を圧迫している。
- 交通バス、汽車の便が悪い
- まだ高齢者というほどではなく、車も乗っているのでよくは分からないが、「じゃがバス」はとっても良いと思います。・高齢者施設が増えるといいですね。
- 交通の便が悪いので一か所に集めるのではなく各会館を利用し、主催者が車で動けるのだから動くべきではないだろうか？
- 公共交通機関が少なすぎると思うから。
- 農村地域の交通の便が悪い
- 子供世帯を中心に考えているように思う。・高齢者が一人世帯になった時のサポート体制を早期に重要課題として取り組む必要がある。
- 母の介護をしていたが、2～3年前、りらくのショートステイが利用できなくなり、帯広の何か所かを利用しましたが、行きや帰り等時間的にも、空いてない時は別の所になり、困った。けいせい苑のショートステイも空いてなかった。又、入所施設を探した時も、帯広にはたくさんあるのに、芽室町には少なく、帯広市民以外は入れないと言われたり、納得できなかった。

問19 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

（回答対象者は 65 歳以上の方）

「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- あまり利用してはいませんが今後必要なら相談に行けるかな？
- 昨年高額手術を受けるに当たって限度額適用認定証を照会された
- まだサービスは受けていないが、将来の不安感がない
- 経済的な面でサークル活動への支援補助金があり助かっている
- 現在は、あいあいでお世話になっております
- 公民館、図書館など利用して感じている
- 先述のとおり、施設等が充実しているから
- 健康診断を十分にしている
- りらくにはお世話になっている
- 65 歳以上の方で介護保険でサークルをたちあげています。皆元気で、いつも参加は近くの場所で開催している等、歩いてこれるという事がいいと思う。

- 友人の話だとひまわりもいいそうです。自分も近いうち利用させて頂きたいと思います。
- 何をしてくれてるのか良くわからない
- 公営住宅収入に応じて安くしてもらっている事
- 自費での福祉サービスの利用はないが、周りの利用者の話では間接的に満足感が感じられます。
- サービスを受けていないので、わからない。
- 福祉のサービスを受ける事になった時には、色々な考えが出て来ると思います。

「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- 送迎がないと体調にムラがあるため出かけられないから
- 何もサービスを受けたことがない
- 保険料金が高い
- 体育館等の利用についても受付の人が不親切。ダメな事はダメと説明もしない。
- デイサービスが不満
- 福祉サービスは利用した事がない
- 利用するサービスもない

「わからない」の理由

- 特にサービスを受けた事もなく特にわからない。
- 今のところ、福祉サービスを受けたことがない。
- どの様なサービスがありましたっけ？
- サービスを受けた覚えがない
- 高齢者とは思っていない。家に96歳のおばあちゃんがいるので考える暇がない。
- 仕事が現役で参加する余裕はない。
- 福祉サービスまだ受けていない（複数回答）
- 町で福祉サービス(各イベント)を、各町内会、～顔合わせ等、行事等を立ち上げ防災、健康等に生かしてくれればいいと思います。
- 特になし
- 福祉サービス内容がどのようなものかわからない
- 高齢者の福祉サービスを利用したことがない
- 65歳になったばかりでよくわからない。
- 福祉サービスって何？利用してないので判らない。
- インフルワクチンの助成を受けたことがある。
- 今のところ元気なので福祉サービスを利用したことはない。
- 利用する機会がまだないため
- 現在も現役で働いているため、福祉サービスを受けたことがない。

- 健康（今のところ）であり、サービスを受ける必要がない。したがって、どのようなサービスがあるのか実態がわかりません。
- 利用したことがない。
- 利用していないのでわからない。
- 利用していないため、わからない。
- 福祉サービスを使っていない
- この1年間福祉サービスに該当するものなかったの。
- 自分がサービスを受けているとは思っていない。

問26 芽室町は安心して消費生活を送れる環境だと思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 町外資本の大型店舗に偏る部分がある
- スーパーなども近いので今のところ満足しています
- 地域に関わらず基本的に送れると思う
- 大きいスーパーが町内にあるから、食料品などは買いやすい。衣料品などはどうしても町外に買いに行かないと、好みのものが手に入らない。
- 帯広市に近い（複数回答）
- 個人店が多く、治安がいい
- 芽室町消費者協会の活動が良い
- ホームマック的な店舗があるとなお良い
- 日常生活に於いて不便な所は感じない。
- 不自由ありません。ただ衣類はおばさん物のお店しかないのでネットを活用しています。（複数回答）
- 帯広市が近いため
- ダイイチやフクハラだけでなく、コンビニもあるから
- 食品については日頃から見ているためそう感じています。
- こだわり商品を正しい知識で販売してる。
- ダイイチ、ツルハと数件のコンビニがあるので食べ物には困らない。しかし、衣服に関しては帯広に行かなくては買えない
- 買い物の多くは普段から町内で行っているため。
- 食品に関しては大型スーパーがあるので思うが他の衣類などは思わない!
- スーパーやコンビニがあるので。
- 食料品等、芽室町産の物を目にする機会が多いため。
- 衛生面に気を遣ってるから
- スーパーがあるので。
- 必要なものが手に入る。

- 芽室町で作られた作物を積極的に販売しているから
- スーパーが2件あり、他の商品は帯広まで近いので用が足る
- 消費者センターなどがあるから
- 愛菜屋など農家マーケットがあり、選んで買うことができるから
- 地元の野菜が買えるから
- 町内で作られた食料品や雑貨が様々なところ（ex. スーパー、野菜の直売所 etc）で売っている。自分の生活拠点と近いところで作られたものは信用しやすい。安心して消費生活を送れる環境は十分整っていると思う。
- 東の競馬場通りに大手のホームセンターを誘致できないものか？
- 安心・安全に購入し、消費している。
- 大きなスーパーが2つある。
- スーパー、コンビニ等あるため
- 充実してる
- 町内で生活に必要なものを一通り買えると思うから。
- 今は車もあるので
- ダイイチとフクハラがあれば十分
- 町は不便。しかし、ネットサービスの普及でカバー可能と考える。
- スーパーまで歩いて行ける。帯広まで車で近い。
- スーパーがあり助かります。
- 大きな買い物以外で不便だと思ったことがないから。
- 不足する物もあり、帯広に買いに行くこともあり、十分とはいいきれない。
- コンビニ、スーパーが色んな所にあるから。でも服を買える所は少ないと思う。
- 様々なお店がある。
- スーパー等が充実している方だと思う。
- 愛菜屋などで新鮮な野菜が買えるため。
- 食品は充実しているが、衣類などは帯広市に行くことが多い
- 食品については野菜などは新鮮な物を購入することができて良い。雑貨や衣類などはお店が少なく帯広での購入が多い。
- 消費生活では、先ずよしとしている。
- 子ども用の衣類等が売っていると尚良いと思います。
- 全てと言う事ではないが、ほぼ思う。ドラックストアや生活日用品が購入出来るスーパーもあるので。
- 当町にはスーパーが2店あり、また「愛菜屋」も食生活には不自由を感じない。衣料品については当町の店では必要な物がなく、帯広へ行くことになる。
- 利用しやすい大きなスーパーがあるから。（安い）
- 店やスーパー、直販所、飲食店も多く、帯広市もとなりなので消費生活が安心している。

近くにスーパーがあり便利

- 食品は購入したらすぐに消費し、衣類は穴が開いたり、色が薄くなったりするまで使い、その後分別して捨てるから。
- 2店舗のスーパーやドラッグストアがありコンビニも充実している。
- スーパーも近いし、買い物の便利。衣類や家電は不足しているのに、帯広へ出ないといけない。その他は十分だと思う。
- スーパーや商店がしっかりとある。
- 食品に関しては思うが、それ以外（例、衣類、電化製品等）は心配
- 充足率は高い。更に専門の物は帯広市で間に合う。帯広への交通アクセスがいい
- いつでも、どこへでも「もの」が「求められる」
- コンビニ、スーパーetcに頼るくらいなので
- 食料品等以外で衣料、日用雑貨が帯広へ行かなければ購入できない
- 大きなスーパーは2店あるし、衣類などは帯広に行けばいい。
- 基本的な商品購入が可能だから
- 愛彩屋で生産者の写真が掲載されている
- 食品が新鮮で安く美味しいから
- 町内で用事がすむ
- 最低限の生活は営めるが、やはり帯広まで出かけることが多い。高齢者のために、ホームコンビニのニコットとかあると尚良いのではと思ったりする。
- 困ったことがないので
- 商業施設が比較的充実しているから
- 食品については品質、価格、品ぞろえの面で充実していると思うが、その他生活用品面では普通に困らないから
- ふつうにできている
- 人口数の割には販売店が多い
- スーパーが二つ以上あるから（複数回答）
- 帯広が近いから
- 芽室町内の店は少ないが、帯広まで行けば大抵のものは揃うため。
- 買いものがしやすいから
- あまり深く考えたことはありませんが、信頼しています。
- 生産者さんの写真が貼ってあったりして、安心して食べ物を購入できる店が、芽室にはあるから。
- 食品は町内安全安心で入手できる。衣料品は町外が多い。いなくさい
- ほとんどの日常生活に必要な物は買える環境ではありますが、大型家電などは安さを求めて町外で購入してしまいます。
- 日常生活に不便を感ずることはない。

- 多くの商店、スーパー、ドラッグストアなど日用品の入手には困らない。
- 色々と
- お店が近くにある。
- 芽室町にお店が充実しているから
- 帯広市より芽室の方が食品は安いと以前聞いたことがあり、ときどきそれを実感することがある。
- スーパーなど店が充実していると思う
- 愛彩屋があるのが他にはなく良いです。スーパーも身近にあり安心
- 医療は帯広や札幌になります…
- 帯広に近いので、買い物に困らない。
- 安心できないと思ったことはないので…
- 個人商店も減りましたが、頑張っているお店もあり配達もして頂けますし大型スーパーもありコープの配達区域にもなっていますので…
- 不安に思った事はないから
- 欲張らなければ、町内で十分生活できるから。
- 大型店舗、スーパー等が多くなり、個人の店等が大変だと思います。人の移動が帯広のほうに行くので少し残念に思います。これも世の流れなのかなと思います。芽室ガンバレ
- 店舗数は少なくなってきたが、町内に生活に必要なお店が揃っている
- 都会よりも売る人と買う人との心理的距離が近いと感じることが多いため。
- 食品系は購入する場所はあるが、衣類系は無いと思う
- だいたいのは町内で購入することが出来るため
- 食品以外は他の市町へ行く事が多い
- スーパーは充実していると思うので、日常生活だけで考えたら不足はないと思う。
- 特に問題なく生活できているので。
- あれもこれも欲しいなというのはありますが、消費生活という点で考えるなら他の郡部に比べて芽室町は商品も充実していて住みやすいと思います。
- 食品はスーパー、パン屋等有るが、衣類等は帯広で購入
- 大型店、個人店共に充実していると思う。帯広圏に隣接が重いと考えられる。
- 商品券の配布
- 食品に関しては思う（スーパー等）それ以外は、芽室町では用が足せないことが多い
- 野菜が芽室産だったり十勝のものも多いと思うので、安全に購入できると思います。
- 芽室のスーパーは鮮度が良く安く対応もとても良く安心してお買物が出来ます。
- コンビニ、スーパーなど充実していると思います。
- 一応、町内で買い物はできるから。
- 特に不自由はないので。
- スーパーや愛菜屋などの施設や、野菜の生産が盛んな所

- 食品はかなり充実しているから。
- 商工会はもう少し変わった方がいいと思う。(封建的)
- フクハラ、ダイイチ、ツルハがあるので…どうにか消費生活は送れると思われる。
- スーパーは充実しているから。
- 近くにスーパーがあるので。
- 生産者の顔がわかるのはかなり重要だと思います。愛菜屋などの笑顔の写真を見ると安心して買い物することが出来ると思います。
- 大きなスーパーがあり購入しやすい。(心配なのは中心部の商店に元気がないことです)
- 帯広西地区に近い。
- 不便だとは思わないので安心して消費生活が送れると思います。
- 食品などは不便なく送れる環境だと思うが、衣類などは物足りなさを感じる。
- 食品等はいいが、衣類はほかに行く。
- 日常生活に必要なものの多くは芽室町でそろえることができるから。
- 無理に帯広まで行かなくても事たりる
- 商品に対する選択肢が少ない
- スーパーが多い。コンビニも多い。大型店はなくても「みうら」さんや「むとう」さんなど、地元のホームセンターが便利で大変親切。おいしいパン店やお菓子屋がある。
- だいたい物が購入できる。
- 愛菜屋など身近にあるから。
- 食品は充実していると思う。衣類は少なすぎる。
- 町内にそれなりの店舗数がある方だと思います。
- スーパー等充実している。
- スーパーなどは充実していると思う。ネット通販などでも商品が買えるので時々不便がない。
- 隣町から買い物に来る老人が多い。
- 必要とする商品を町内で購入することはほぼできており、野菜についてはほぼ地域で育てた新鮮なものを手軽に変えるため。
- 食品は充実しているが、衣類等は帯広まで買いに行くことが多い。
- 生まれも育ちも芽室町です。一番生活しやすいです。
- 困ったことがないため。
- フクハラなどの商店が豊富だと思うため。
- 農産物の直売所もあり、数件のスーパーもある。
- 色々な野菜グループ、食事のサービス等があるから
- 町内には大型スーパーが2つもあり、菓子店やホームショップ店もあり、消費生活に恵まれていると思います。
- 田舎でもけっこう店舗が充実していて、不足を感じない

- 地産地消でしょうか
- 特に不自由していない。
- 交通機関には恵まれていますが、消費生活面での（物品の購入）商店の質（種類、数等）での不便さを感じます。
- 近隣の町に行かなくても、ほとんど町内で購入できます。
- 町には店がたくさんある
- のんびりしていて、お店も街の人たちとも気軽に質問や問合せして応えてくれる。また、町内会の年配の方々も親切にして下さる。

「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 最近消費生活は主にインターネットで商品を購入するなどネットの方が主になってきている。芽室町で消費生活となると、服屋やくつ、化粧品、雑貨などにおいてお店がなさすぎるため。
- 衣類は芽室で買わないので。
- 店が遠い
- 店舗及び商品が少ない
- 特にそう感じる場面がない
- 移動手段が無いと、全て大変だから
- 直近でデマでトイレットペーパーが品切れ、町からの迅速な情報が無く、本当に必要な人はてに入らなかった
- 商店が少なく利用しづらいから。
- 衣類は帯広やネットでないと揃わない。靴も。
- 商店が少なく、帯広まで行くことが多い
- 食品以外の買い物はほとんど帯広に行っている。
- 衣類が不十分だと思う。
- 買い物は不便に感じることもある。
- 芽室だけでそろわない物があるので。
- スーパーは二か所しかなく品数少なく割と高い
- 帯広の方が安いし、種類もある。しかも生鮮食品は帯広が断然新鮮で芽室で買い物する気にならないから
- 農村地区に住んでいると車が絶対必要なのでいずれ高齢で一人暮らしになると買い物や病院などにいきづらくなるから
- 電化製品は帯広市で買う
- シャッターが閉じている店が多い（中心部）
- 足りないものを帯広に買いに行っている。
- 私は西7条に住んでいますが、芽室町の西地区にはあまりお店（商店）ではなくコンビニ

二が国道沿いにある程度なので。もともと、こちらの地区がそういう地区なのかもしれませんが、こちらの地区にもお店ができるといいなと思います。

- 衣類や食料品は帯広へ行きます。
- 芽室だけでは限りがある。
- 芽室町の中心部は昼も夜も人通りは同じ
- 休日は皆、音更・稲田などの大型店に買い出しする為
- 日曜の夕方は皆芽室側へ帰る車がとても多く感じる
- 衣料品買わずらい
- 食品以外の物はどうしても帯広か音更の方が充実している。
- 町内商店が充実してないので、帯広市に出してしまう。高齢になり、車利用できなくなったら非常に不便になると考えます。また、現在不自由してる方がいると思います。
- 商品の品ぞろえがいい。大型スーパー（帯広）に買い物に行くことが多い。
- 帯広に行った方が何でもそろう
- アミューズメントが無くなり、商店会が日曜に休むお店が多いから
- 店が少なすぎて帯広や音更に行ってしまう。
- 電動車イスでダイイチに買い物に来る方、あれでいいのかと思う
- 買い物は芽室町だけでは足りない面がある。
- 衣類を買うことがないし、サービスはあまり利用しないのでわからない。
- 半分は帯広か？選択肢が多いから。
- 商品の種類等が少なく価格も割高の物が多い。帯広市に行かなければ用が足りない場合が多い
- 町のホームセンター、衣類店は品ぞろえが良くない。限られたお店で買うのは難しいので、
- 地元ではスーパー+コンビニ位しか行かない。
- 西帯広だと一軒で用を足す事が出来る。芽室だと何軒も回らなくてはいけない。
- どうしても1カ所に集中している場所での買い物が多くなってきているので、帯広などに行ってしまう事が多い。
- 服や靴はまちがいなくネットや帯広に行ってから。併せ子供服も。
- 食料は十分満足ですが、医療・家電などは帯広になってしまう。
- 衣類は帯広で買うから
- 衣類などは、どちらかと言うと帯広に行っても買うことが多い店が少なく選んで買うことができない。
- 商店街をもっと活性化しなくてはダメ。帯広とかではなく、町全体が人を呼び込む努力をしたほうがいい。
- 消費生活商品はほぼ帯広だから
- 芽室町内で衣料を購入するお店がない。子供の学用品の品揃えが少ない
- 食料品店舗が少ない

- 店が少ないので、非常時に品物が行き渡るか不安。
- 食品や生活雑貨はほぼ町内で間に合うが、それ以外は町内のお店では買えないものもあり、帯広まで行ってしまう。今は車があるのでいいが、車をやめたらかなり不便だと思う。
- 年代に合う衣類がない
- 場所によって商業施設がない。
- 町外に出る事が多い
- 帯広の方が近い。安価な物がない。
- 芽室町内で全ての買い物を済ませることが出来ないというよりしたいと思えないので
- 衣服の買い物は、帯広に出掛け芽室では買わない。食料品は、地元のを買う。
- 大体帯広で買っている
- お店の数は少ないし、若い人や子どもの服を買うところは1つもない。ファストフードもないし、娯楽施設もなく、食料品以外は帯広に行くしかない。
- 衣類は売ってない。お店も少ない。
- 帯広市に近く情報が広がる為無理かと思う。
- 町内会で支え合い、活動が必要。町で指導が必要。
- 食品を購入する所はあるが衣類を購入する所がない。(若い人たちなどが)
- 衣類が少なすぎる(若者の)のと、飲食店が少ないと思います。
- 店がない
- 大手のスーパーや商店が進出しない(できないのは)、町商工会の反対があるからだろうが、これって町民の事、ひいては町全体の事を考えていないからだと思う。
- 食料品しか芽室では買えていない。
- 若く、自分で自転車の運転が出来るうちはよいが、高齢になった時には、困る事が出てくると思う。
- 昨今大型店がたくさんあります。品物豊富、値段が安い、サービスが良い。さてどちらを選びますか？
- 食品は商品が充実していない。
- 町内の業者さんに依頼し、自宅の設備などを取り付けてもらったが、帯広の業者に比べかなり高額の請求をされたことあり。相場が高く感じる。
- 帯広市での買い物が多い。
- 食品は良いと思うが。衣類などは帯広で買うことがほとんどである。
- 食品以外の物は他市町や宅配等を使用している。
- 以前は靴屋さんなどダイイチにあったこともあったが、手ごろなものは購入するときに帯広へ行くことが多い。
- 食品に関しては満足していますが、衣類や大型の物電化製品など、帯広に行かなければ実物を見て買うということがということが、芽室町内にはないように思うからです。
- ツルハの駐車場が狭い、フクハラの品数が少ない

- 食料品はよいと思いますが、衣料などは町外で購入するなどしています。
- 買い物など高齢者の利便性がない。交通の便が悪い。(コミュニティーバスだけでは不十分)
- 徒歩圏内にコンビニが欲しい。
- コロナの情報が曖昧なため、安心して買い物できる環境とは言えない。
- 商店の数が少なすぎて、芽室で買い物はほぼしない。
- 好みの物がない。
- 帯広の方が種類や品物が多く安いから。
- 若年層にとっては魅力的なお店が少ないと思う。子供服向けのファッションセンターがほしい。食品は大変満足しているが、ファストフード店がもっとあるとうれしい。
- 町議の人も芽室で買い物しているか疑問
- 町議の人達は芽室で飲み会しないで帯広でして帰りは無料タクシー券で返ってくるのはおかしい。
- 近郊の帯広市には大型店の影響が強く、価格競争にもサービス面でも勝てないため。疲弊していて生活環境面で劣っている。
- 購入してまで消費する事は考えていない。
- スーパーで腐っている食品あたり前に売っている。店にもっていくとほんとうにここで購入したのかとギャクギレされた。
- 衣類など扱っている店が少ない。

「わからない」の理由

- 町内の商店街、店舗を使うきっかけがない
- 芽室町であまりお買い物をしていません。
- 食べ物を消費はできていると思う。
- 引越してきてあまりたっていないから
- 町内で完結できると思います。が、帯広へも近いので利用は町の商店はあまりしません。
- 町内で買い物はしない。
- 芽室町内で買い物をする事がほとんどない為。
- 最近芽室町にいなかったため
- 市町村単位で生活しているわけではないので。広域的に考えると①思う
- 地元よりも帯広で買い物がしやすいので雑貨店は利用していない。
- アイテムにもよりますが、電化製品などは帯広へ行っています。
- 地元ではその機会が少ないため、逆に帯広、札幌ですることが多い

問29 あなたは、居住環境に満足していますか。

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 資源回収袋の有料について見直す機会があってもよいのではないか
- 公園整備も良く自分の町内会も会員が積極的に環境問題に取り組んでいます
- ネット環境が厳しい
- 帯広市に近い
- 自然が近くにある
- 公共施設の配置、医療機関の配置、商業施設の配置等及び道路環境が良い。
- 不満と感ることが無いから。
- 自然が多く、地域の方々が温かく親しみやすいと感ずるため。(複数回答)
- 親の脛を齧って生活しているので、戸建てだし満足です。ただ給料が低くて一人暮らしが
できない。
- 雨風を凌げるし温かいから
- 静か
- 共同住宅にはよくある問題があるのと、周りに戸建住宅が多いため迷惑にならない様に
気をつけています。それ以外の問題はありません。
- 居住地から近場に保育園、公園、必要な店舗、があり、周りに騒音など少ない
- 道路幅が広い、車があれば生活しやすい
- 新しいグループホームに入居できたので。
- 除雪が不十分なときがある
- 夜遅くに時折、車の騒音が聞こえます。少し迷惑しています。
- 帯広にも近いから。
- まちの規模が丁度良い。
- 静かで立地が良い
- 自分で農村地域に居住を選択したから、近隣の農家さんも親切に受け入れて頂いている
ので
- 住宅街で近くに子どもの遊べる公園などもキレイに整備してあり、車通りも少ない方な
ので住み良い。
- 静かで、駅に近いから
- 静かで騒音が全くないから
- 落ち着いていて、安全な町だと感ずているから。生活に困ったことがないから。
- 静かなほう？ 犯罪も少なさそう？
- 土地が広い。静か。治安がよい。物足りない事は、ネットサービスでカバー可能
- 1km圏にスーパー、病院、体育館、公民館、役場等があり便利
- 病院や駅があり満足です。
- 静か、空気が良い、雪が少ない、除雪が早くて良い

- 自然も多く静かで周りの住民の方々も良い人ばかりだから。
- 公共施設は整っているので住みやすい。
- とても良い。環境が良い。
- 家の近くに公園、スーパー、コンビニエンスストアがあり、充実しているから。
- この先は今のところではダメかもしれないが…年をとったら。
- 公園や歩道が清掃されている
- 川の近くなので、水害が心配
- 緑地・公園等の整備良
- 今年は芽室公園に入る前の本通りの歩道の草が伸び放で国道を曲がって芽室町に入ったイメージが荒れた感じがして残念でした。我が家のとなりに築50年以上たっている物置が建っていて、窓ガラスも入っていないくガラスや猫が出入りしていてとても不気味で困っています。おとなりは空き地は家が建っていないため草が茂り、困っています。
- 静かである。
- 当町は道路行政が良く、更に補修が行われている。次に除雪体制も良く、不都合の場合も
- 職員（担当）にTELすると直ぐに対応してくれる。
- ある程度の静かさ、近くもなく遠くもない近所づき合いが日常的
- 静かで交通が便利
- 比較的静かで棲みやすい。スーパーも近くにあるため
- 車通りも少なく、静か。学校も近い。
- ゴミステーションの使い方に個人差があり、ストレスを感じることもある。
- 持ち家ですからね
- 満足しています！！西を見れば綺麗な日高山脈の山並みが見れるので。これだけでも芽室に住む価値はあると思います。
- 静かです。車もほとんど通りません。
- ①災害（地震や洪水、台風など）に強い場所であるから②他、スーパー、病院、その他施設がわりと近いから。
- 病院、駅等、アクセスが割といい。ただ、商業施設がもう少しあるといい。
- 病院が近い
- 住環境に満足している。これ以上のことは求めないです。
- まわりが畑なので
- ごみのポイ捨てがなければ、うるさい車、バイクがなければ
- 近所の方ともうまく関係を築いていると思う。
- 静かさ 買い物しやすいところにいる
- ペット可物件はありがたい
- 静かで敷地が広め
- 自然が多くて良い

- 自然が綺麗で空気が良いから
- 長年住んでいるから
- 土地の区画が帯広より広くて住みやすい。除雪もしやすい。
- 施設、道路、水道などインフラは整っていると思う。維持、改善、料金等は見直し必要なこともあるのではないかな。
- 商業施設や役所の機能が徒歩圏内にあるから
- 持ち家なので不満はほぼない
- 帯広に近い。芽室駅も近い。駅の駐車場が便利である。
- 水道水があまり美味しくないから
- 静かで、交通の便がよい
- 農村なので山並みが美しい。人間関係の距離感がちょうど良い
- 特急がとまる駅がある。
- 息子たちやさしい。芝がきれい。
- 生活環境がいいと思う。
- 住宅地の中だがうるさくない。駅が近い。
- 色々と
- 公共交通機関が少し遠いので、いざという時に少し大変かも。
- 生まれた時から住んでいるから。
- 緑があり、街灯も整備されていて不満なし
- 公住に入居しており、家賃や庭等があり、いろいろな点で良いと自分なりに思っています。
- 自然が身近にあり、必要なお店が近くにあり、バランスが良いです。公園も大きいのがあり、子育てにも利便性が高く。
- 大変なのは分かりますが、雪の吹き溜まりが恐ろしく通れなくなる時があるので、そこをもう少しお願いします。
- 家の前は川だけど、全然広々として暮らせているから
- 東芽室に住んでいるので②です。
- 近くに公園があり、ご近所も感じよく過ごせている方だと思う。
- 静かで良い
- 道路整備は良く、騒音もなく、静に暮らせる環境だから。
- 交通も防災、土地柄芽室町はいいと思います。国道に面しているから、ほかの町にもいいところはありますが、芽室町が一番です。
- 春・夏・秋は満足。今年の冬は雪が全然降らない。小麦が冬枯れ起こす。
- 農村地区ですが、車で10~15分で市街まで行くことができる
- 冬の除雪がきれい
- 満足しているが、もっと学生などが遊べたりする所があればいいなと思う
- スーパー、ドラッグストア、コンビニなど充実している

- 住み慣れた町だから
- 不満と感じたことがない。
- 街路樹の落ち葉を何とかしてほしい。あの労力は大変なもので敷地内にもすぐ入ってくる。手当を払ってほしいとは言わないが、袋くらい配布してほしい。とにかく迷惑である。
- もっといい家に住みたいが、とりあえず今の所で住めば都といったところ、かな。
- 家の人通りの多い場所に面しており、車の騒音が気になる時もあるが、ゴミがちらかっている等はない為。
- 私が住んでいる場所は自分の仕事をする条件の良さに加えて町にも近く、十勝の中心である帯広も行きやすいので文句なしです。
- 町内会に入っていますが、子供会などが盛んで（今はコロナで開催は難しいが）周りの人や親切な方が多いので住みやすい環境だと思っています。
- 帯広からは少し離れていて静かなこと・運動施設も充実している。・公園なども整備されている
- 主要施設が近くに集約されている。
- 街路樹、公園、除雪など、とても良いと思う。
- 芽室公園など、人々が気持ちよく過ごせる場所があり、とてもいい環境だと思います。図書館もとても素晴らしいです。
- 町内活動の活性化が必要。町職員がかかわって。
- 病院、スーパー、図書館、銀行などが近くにある。
- 家の周囲の環境がいいから。
- 長く住んで暮らしやすい。
- 徒歩圏内にコンビニやスーパー等、施設が充実している。
- 秋になると落ち葉がすごく（近くの公園の木から）掃除が大変ではあるが…
- ご近所にも恵まれ、快適に過ごせているから。
- 病院が残念
- 大自然
- バス停や駅にもほど近く、食品も手に入りやすい。
- 道幅が広くてよい
- 自分が住む居住は、自分が努力してます（住みやすいように）。役場に申し伝えても、建前ばかり、居住環境（例えば舗道）は自費でやっています。大通りばかりきれいにしても1丁はずれば家の前は砂利です。
- 雪が降った場合、速やかに除雪をしていただけるので大変助かる。ただ生活道路が陥没や隆起、沈降で割れたまま放置している。
- 駅、病院に近いです。
- 広々とした大地の中で空気も良く、すばらしい景色なので。

- スーパー、コンビニ、病院などに近いので安心している。
- 静かで自然環境も良い。なにより住みやすい。
- 芽室町は他所から見た方でも、非常に優しく何でも相談できる。親身になり、大切にしてくれてうれしいです。
- 住み慣れている
- 住まいの形態を選べるほうだと思う。
- 帯広など他の地域より除雪が入ってくれていると思う。(町内の放送が聞きとりにくいのは不満ですが…)
- 緑と土が存在している。静かである。ゆったりした感じがある
- 特に不満が思いつかないから。
- スーパーも近く、家賃も安いから。
- 子育てしやすい環境だと思います。
- 住宅街は除雪に苦労しております。若い時はとても良かったのですが、年齢がいき、体力のこともあり、徐々にづらくなっていきます。仕方がないことですが…。
- 健康で人間らしい生活ができています。
- 静かで過ごしやすいと思う。
- 農村で生活しております。夏は外で自分の出来る事、草取り、花作り、野菜作など、冬はゲートボール、夏もです。
- 長年住んでいる町なので、愛着がある。
- 家の側の道路は整備されていて、冬場は柵もできるため。
- もう少し南北に長い敷地であれば、冬太陽が十分に入るのになぁと思います。…南側の家の屋根が高い。
- 庭木(くだもの)を植えても実がなるし、水もおいしい
- 自然が多い。
- 道路のごみなどなくて、きれい。
- 静かで落ちついた雰囲気が気に入っています。
- 交通の便が良く、緑も多く住みやすい。
- スーパーなど近くで便利
- とても良い場所だと思ってます。でも町内からはずれるとゴミを投げてたり、ペットのフンが汚くて何とかしてほしいです。
- 不便なく生活できていて、ご近所さんともお付き合いできているので満足です。
- 静かな所が…
- 自然に囲まれているから
- 自身が住んでいる場所が適度に公園や川、駅やお店に歩いて程よく運動もでき、人混みがなく、のんびりしている。

「どちらかというと不満である」「不満である」の理由

- 除雪がひどい。除雪の入る方向が毎回同じため、北側住宅は主線道路からの距離が短くおいていかれる雪が少ない。南側はまわって集まった雪をごっそり置いていかれる。覚えていられないだろうが、たまには進入方向を変えてほしい。また、自宅の除雪が終わって出勤する7時過ぎに除雪車が来て雪をごっそり置いていかれる。一般的な出勤時間までには除雪を終わらせてほしい。
- 店の種類が少ない
- 道路がガタガタ
- 職員が無責任で問題解決に積極的じゃない。
- 駅まで遠い。
- ゴミ袋代金、1人親の病院代
- 早朝から自動車の騒音がある。(違法改造車)
- 無駄な街路樹が多く秋は枯れ葉が多い
- ダンプカーやトラックの大型車が多くて危ない。
- 隣の家が隣接していて日当たりが悪い。
- 若者向けの利用しやすいお店が少ない
- ゴミ袋代金、1人親の病院代
- 芽室公園の大きな芝生がただあるだけでつまらない。更別のどんぐり公園まで行って遊ぶ人は多い。参考にしてほしい。長い滑り台もまた設置してほしいというスマイルでの意見も対応しないになっていた。残念。私の30代の友達は、思い出の滑り台だった。
- 自転車通学する子ども達にとって道路の端は崩れていたり木の枝がはりだしているのが危険。
- 農村部に住んでいるため、今のところネット回線が脆弱
- 歩道が狭い、いつもどこからかゴミが飛んできて庭がゴミだらけ、子どもが多い地区なのに、車のマナーがよくない
- 2016年の台風の影響による護岸工事が今なお続き、大型トラックが冬季でも自宅脇を頻繁に走るため騒音が苦痛。仕方がないと思うし、別の原因かもしれないが3年前、2匹の飼い犬が相次いで亡くなった。
- じゃがバスの本数や運行時間によって自分の行動が制限される。朝の出勤時間帯や夕方18時以降も運行してほしい。
- 農村地域から子どもが自転車で通学していますが、秋～雪が降る時期は暗くなるのが早く、ライトついてますが、自動車・トラック側としては危険だなと思うかしょが多々あり、なぜ街灯がないのだろう、あればいいのにと何度も思いました。
- インターネット整備が不十分な地域がある
- 公宅が古い
- 何かあっても近所の協力はなから

- インターネットが弱い。
- 近隣の騒音
- 冬が寒いし、ふがくと道路にすぐふきだまりができるから
- インターネット環境が良くない
- 上美生に住んでいるので夜道は街灯が少なくて怖いから。そして真夜中になるとバイクのエンジン音がうるさい時があるから。
- 老朽化している。
- 周りが木が多くてネット回線がまだ届かないため
- 道路整備の予算不足。自費で道路補修している。除雪体制は悪い。
- 家の周りの道路整備が整っていない
- ゴミ出しが毎悪すぎる
- 町営施設が少ないと思う
- 通信環境が悪い
- 公営住宅が古すぎる
- もう4年も町営住宅（新しめの住宅）を待っているが何も連絡もなし。いつまで待てばいいのか
- 指定のゴミ袋が大きすぎる。1人暮らしだといっぱいにならず不便
- 光回線がないので非常に不便です。コロナ環境でネットショッピングをする事が増えたがADSL環境だと接続出来ない事も有り、困っている。
- 水が悪い。水質が良くない。
- 水害。絶対安全と思わない。
- ネット環境が悪い
- 病院と言ったらやはり帯広に行くのが多いし、買い物も帯広のほうが安いと思います。
- ネット環境が悪い
- 我が家は、町道の近くに住居構えていて、春から晩秋まで多くの大型車通りますが、砂利道から整備され道路の高さも上り、車は走りやすくなりました。と同時に道の痛みもひどくなりました。町にお願いして「天ぷら補充」にしてもらいましたが、修理の方が追い付いていません。よってほこりや振動がひどいです。交通量の多い町道は、アスファルトにしてもらえないでしょうか？
- 家の前の道路、いつになったら整備してくれるんだろう。
- 店が1番近くて徒歩20分。
- 大きなトラックが走り、道がガタガタになってきている。台風など人水が出た時の飲みにくく、その他の生活用水に不自由することがある。
- 子どもが居る世帯と、老人の為には色々あるが1人世帯の60才前には、利用出来る物がない。
- 河川に囲まれた地帯なので不安です。大雪のとき、除雪が大変。

近所で多数の方が歩いています。しかしコースがなく道を歩くようになっていきます。休む所もなく公園に椅子があるといいと思う。また公園に花、ガーデンがあるといいのでは？

- 日甜横 公道の出入り
- 誰も住んでいないのならその建物を壊して新しい土地を売った方がよいと思うが、こわすのにもお金がかかってしまうから、建物が綺麗なものの以外のはこわした方がよいと思います。
- 町内会がない。
- 町のかしわの葉が 45ℓ の袋で 10 袋以上毎年、集めて出さなくては家の前が葉っぱだらけです。時間もお金もかかって大変です。。嫌になります。
- 路線バスがなくなり、駅までは遠い。近くのスーパーまでは 2 km 以上あるのでどうしても運転しなければならず老後もせまっている中住居を移動することも考えてしまう。
- 道路のごみのポイ捨てが年々ひどい。空き缶やペットボトルだけでなく、生活ごみが目立つ
- 公営住宅でもペット可の部分を作るべき。高齢者などもペットとの暮らしを臨む方もいらっしゃる。時代に合わせてほしい。そうすると公営住宅の空き家も減るのでは。
- 東芽室に住みたいが空きがない。空いても値段が高すぎる（土地の）
- 子供がいる地域なのに、歩道が整備されていない。
- 車がないと不便、ごみバスも年寄りが乗れる時間帯が多いように思う。
- 町が住民の声を聞かない為生活がしにくい。
- 冬期間の除雪について、家が道道に面しているが除雪車が押しつけていく重く固い雪のかたまりを取りのけるのが本当に大変である。今後年を取って思うように除雪作業ができなくなっていくことを考えると不安である。予算的、人力的に難しいのは分かるが、押しつけた道路の雪を住民が難儀して処理しなければならないのは理不尽だと思う。
- 水道代が高い、市の方が良かった（ゴミにしても）
- 夏と冬での過ごし方が変わり冬の方はできることが少ないため。
- 若い方が遊ぶ場所がないので、カラオケとかショッピングモールができるといいなと思っています。

「わからない」の理由

- 満足して住んでるわけではなく、生まれ育ったから住んでるだけだから、チャンスがあれば、都会に引っ越したい
- 町道の真ん中のマンホールが沈んでいるので、土木維持担当者等が循環して補修をしてもらいたい。西1条南8丁目付近
- 雪がふった際などまだ分かりません、引っ越して思ったのがゴミの分別が多すぎるなど感じました。

問35 あなたは芽室町が好きですか

「好き」「どちらかといえば好き」の理由

- 帯広よりはよいから
- 生まれも育ちも芽室町なので比較にならないけれどこの地で生涯を終えたい
- 静か
- 育ってきたまちとしての愛着があるから。
- 故郷だから
- 自然が近く、食べ物が美味しい
- 素敵なまちだと思います
- 世代毎にコミュニケーションが取れているから
- 生まれ育った故郷で住みやすいから。
- 静かできれいな町で、安全で住みやすいです。たまに臭いのがネックです。
- 芽室の自慢にしたいことがすぐに思いつかないため
- 子どもを育てやすい環境だから
- やさしい人が多く住みやすいため
- 生まれ育った町でも有り思い出もある町
- 住みやすい
- 嫌いになる理由がなく満足している
- 子育て支援がとても良いので
- 住み慣れた町だから
- 自然が豊か
- お水が美味しい。若者向けのお店があればなお良い
- 空気と食べ物が美味しいから
- 村に比べて適度な距離のある人間関係で過ごせるので
- 住みやすい
- 安心だと思う、子どもへの医療費がかからなくなったのはとても安心している
ただ近所の噂話が多い
- いい人が多い
- 環境はいいはずなのに、公共の設備が今ひとつだったり地域住民のマナーがあまり良くなかったり惜しいと思うから、完全に好きとは言えないため
- 野菜が安くて美味しい。町の規模がちょうどよく何かしようと思えば実践しやすいから
- 今までいろいろなところに住んできたが、芽室町は比較的住みやすい街だと思う。行政は整っているし、町と町民との距離も近い。治安も割といいと思う
- 畑の景色（特に夏）、土のおいなど自然を感じれる所と市内まで遠くない点
- 地元で生まれ育った年数を、もう数年で追い越すので、だいが芽室になじんできたと思います。食べ物がおいしくて大自然の中で生活できて幸せ者だなと思ってます

- 町並みが美しく、広々とした区画になっていること
- 公共施設が整っていること
- 生まれた街だから
- 居住地域から居酒屋、駅に歩いていけるため、便利がよく、人もあったかい方が多いと思う
- 景観がよい 住みやすい
- 広々としていて落ち着きがある町なのに、暮らしている中で生活に特に困ったことがないから。こういった調査に答える度、広報を読む度、芽室町民であるという意識が高まる。広々としていて落ち着きがある町なのに、暮らしている中で生活に特に困ったことがないから。こういった調査に答える度、広報を読む度、芽室町民であるという意識が高まる
- 全体的には落ち着いているように見える
- 町なので色々不便はあるが、ネットでカバー可能な時代、自然にあふれ良いと思う
- 転勤で全道各地を生活した経験から、天候、生活の便利さ、文化・福祉レベル、故郷に近い等、総合的に考えて芽室を終の棲家と決めた地だから
- 住みやすいです
- 生まれ育った街というのもあるのか、住んでいて安心する。結婚後、主人の仕事であちこち転勤があったが、どの町よりも住みやすいと思った
- 育ってきた町で愛着もあり、利便性もよく住みやすい。
- 環境良い、きれい、食品も安い、町人が混雑していない
- とても好き！！芽室の人が好きだし、それこそ公園、体育館、スーパーなどなどおいしい飲食店もそろっているし最高！
- ずっと生活してきた所ですから・・・
- 住みやすく交通の便も良い
- 自分が生まれて育ってきた町だから。やっぱり落ち着く
- 環境が良く住みやすい
- 単純に他の市町村に住んだ事がないので比較できないというのがありますが、程よくすべてそろっていたり、帯広に近い事もあり、住むには良い環境。程よく活気もあり、なんとなく程よい感じが良いと思います。
- 自然が多いから
- 四季折々の景観が美しい
- 住み心地が良い
- J R、札幌高速バスに乗りやすい。野菜が美味しい。公共施設が充実している。除雪がきれいに道を開けてくれる。農業に活気があり畑の風景が好きです。
- 退職後住居をかまえており、好きと言える。
- 優しく、親切な人が多いと感じるから。
- 特別人が密集した町でもなく、帯広に隣接しているので行動がしやすい。

- 私は十勝で芽室町が最も住み易いと思っている。①空気がきれい②日照が良い③各科の病院が近い④農地の収穫量が多い。
- 暮らしやすさ、安心感がある
- 自分が生まれ育った町だから
- 気候、立地、公共施設の充実、人のやさしさが好きです。
- 住みやすい
- あいさつする方が多いため。
- 住んでいる人がおだやかで優しい。食べ物がおいしい。
- 生まれ育った街だから知人が多い
- 一時期、旭川に住んだが、やっぱり芽室が住みやすい。
- のんびりできること。
- 芽室町で生まれて、他地に行きたいと思いましたが、90年以上のお世話様で町が好きです。
- 住み親しんでいるから
- 安全だから
- 他にアクセスし易い。子どもの成長とともにある生活なので住み慣れた自然にもふれ合える。
- 食べ物など産地が多くて良い
- 市街地道路が真四角、直交道路が多い。適度に田舎だが不便は少ない。音更はメインストリートが不規則2車線。住宅区画が帯広より大きい。
- スキー場やゴルフ場が近い
- 最初の勤務地であり、結婚した地であり、住居（ブロック塀、庭付き）を決めた地である、の3つがその証明です。
- よい環境だと思います。
- 土地が広くて好き
- 冬の除雪が帯広より早く丁寧（綺麗）
- 自然豊かで空気も澄んでいて良いと思う
- 帯広と近いので不自由は特に無いので
- 生活しやすい 住み慣れた町だから
- 道路網の整備が理想的。
- そこそこ帯広にちかくて、夜は静かだから
- 教育環境が良い
- 空気が綺麗で自然もあり静かだから
- 暮らしやすいからです
- 可もなく不可もなく。
- 何となく…

- 地元、移住者、転勤族、色んな人々が仲良く暮らしていてとても良いと思う
- 帯広に近いこと（利便性が良い）。半面車利用ができなくなると不便な町になる。
- 落ち着いているため
- 生まれ育った町であり、生活に便利だから
- 農家地帯のため、空気がきれいで日当たりも良く最高です
- 30代位の時、年取ったら芽室町に住みたいと思ってました。ほんとに住めちゃいました。
- 生まれも育ちも芽室町なので、この町が好きです。
- 住みなれているから
- 人が優しいから（複数回答）
- 好きなお店があるから
- 不満を感じたことがない。
- 小学校や中学校が楽しかったから
- 人がやさしい。
- 人柄が温かい
- 信号が少なくても交通が守られているところ。静かで昭和の感じもします。
- 住みなれているから
- フクハラの駐車場から町並みを見る時。
- 町外で4年程暮らしていましたが、帰ってくるたび芽室町はのどかで町民があたたかい
霧田気を纏っているような印象を受けます。
- のんびり暮らせる
- 友だちが多いため
- 顔が見えるちょうど良い規模
- 愛菜屋、旭屋
- 人がやさしい。自然もゆたか
- 住みやすい町
- 生活しやすい。
- 自然豊かな場所が多い。芽室公園はとてもきれいに管理されていて好きです。また、嵐山の散策コースも手軽な運動場所として重宝しています。日常生活に必要なものは全て町内でそろえることができる。
- 色々
- 都会すぎず田舎すぎずでちょうどいい位置にあると思います。
- 生まれた時から住んでいるから。
- 住みやすいと思います。普通です。
- 「住めば都」よそ者を排除しない方が多い
- 良い食材ばかりそろっている。野菜がとてもおいしい。都会より芽室町。
- 過疎だけど平和

- 住みやすい町と思われるので。
- イベントなど「熱い」子供たちが沢山いて活気があり好きです。
- 長年住み慣れた土地が、一番です。
- 長年住み慣れた町、自然、空気が良好
- 要望はありますが、きちきちしていないゆったり過ごす街だと思います。
- 田舎ではあるけれど最低限のものはあるし、この環境であるから街の方とか遊びに行きやすい。
- 生まれ育ったので他を知らない。大まかに環境もいいと思う。(自然・交通)
- 住み慣れた地域だから
- 不便を感じたことはあまりありませんので、暮らしやすいと思います。
- 帯広に近いから。
- 暮らしやすさを私自身は感じています。日高の山並みを見て暮らせることだけでも幸せだと思っている単純な町民です。
- 住みやすい
- 人口密度が少なく自然が好き
- 程よい人口で、声が行政に届きやすい。自然環境がよく、「生きているんだ」と感じられる。
- 田舎だから。
- 住みやすいです。
- 暮らしやすさを私自身は感じています。日高の山並みを見て暮らせる事だけでも幸せだと思っている単純な町民です。
- 帯広に近いから。
- 交通、近くに大型スーパー、高速、学校、食物、娯楽等、スポーツ全部の行政等が、行き届いているので、芽室が一番です。今のままで、また、前進しつつこれからの子供たちに芽室に住んで良かったと思われるようになってほしいです。
- 不便を感じたことはあまりありませんので、暮らしやすいと思っています。
- 春夏秋冬がはっきりとしている。でも、夏の30度ごえはテレビの天気予報に向かって悪態ついてます。
- 緑が多く環境が良い。住みやすい。
- 住み慣れた地域だから
- お店はあまりないが、スーパーやコンビニなどはあるし、星などもすごい綺麗に見えるし、住みづらい訳ではないから
- 道幅が広く、人が少ないので運転しやすい。国道はすぐ除雪されるので、雪で困ったことはほぼない。
- 子供たちが帰って来なくなる場所なので
- 生まれ育ったので他を知らない。おおまかに環境もいいと思う(自然・交通)

- 良い空気だし、好きなことができる。困ったときに、大丈夫ですか？と声をかけてもらえる町です。
- お店や交通の便利さが好き
- 以前は札幌に住んでいったが、芽室は札幌と違って雪が少なく除雪をする機会があまりないので、暮らしやすいです。コンビニ、スーパーも多いので住む分には問題なく、嫌いではないです。
- 都会みたいにごちゃごちゃしていなく静かだと感じるの
- 静かでコンパクトに生活できる
- 住民同士、知らない人でも気軽に声をかけたり仲良くできる
- やはり生まれた場所というものには切っても切れない縁が誰しもあると思います。いろいろ学び、それでもこの仕事がよいと、またこの土地でいきる誇りを持つところが好きです。
- ほかの地域を知らない
- 景色が良いのと、公共機関が集約されている。JR駅がある。山の景色が良い。
- 良い意味で人がいない
- 小さくまとまっていて、おだやかな町だと思う。
- 好きになりたいという意識で生活している。
- 子どもの医療費が無料だから。
- 生まれ故郷なので
- 町がきれい、スーパーが安く住みやすい。
- 静かだから
- 生まれた町だから。
- 帯広にすぐ行けるし、町も活气的（スーパー、コンビニ）だと思いました。スタンドの料金が高いのは市でないからですか？
- 結婚してから住みはじめて職場からも近くて住みやすい。
- 農家などが盛んで野菜がおいしい（愛菜屋など）
- ただ駅前が寂しいためもっと色々な人たち、若い人たちが集まる環境を整えたいと思う
- 特にな
- 住みよい、人々が楽しい
- 自分や家族が住んでいる場所だから。
- 他の市町村にすんだ事がないので…。
- 長く暮らして、知り合いもいるので
- 過ごしやすいし、今のご時世にしては近年付き合いもある方だと思う。
- 生まれた町だから
- 現在札幌に住んでいるので、空気のきれいな所や食べ物のおいしさは好きです。

- 人間関係が、多くある。
- 住みやすいと思う。食べ物も美味しいし、地元の食材を手に入れやすい等。
- 住みやすい。
- 農産物は美味しいです。
- 都会の忙しくない環境が苦手な私にとって、のどかで静かなこの町が大好きです。
- 住めば都
- 子育てしやすい。文化的施設が充実している。行政がしっかり機能している。
- 自分が生まれ育った土地です。好きになるように努力してます（自助）。
- 帯広市に近く、JRの駅があるし、都市間バスが止まるので便利
- 小さい時から住み慣れ、友人、知人も多く、生活がしやすい。公園の管理も良く、気持ちが良い。
- 生まれた地である。
- 田舎なので。
- 街が碁盤になっているのでわかりやすい。
- 町民の声を聴いてくれるところ。
- 住みやすいから。
- 芽室町はたくさんの縁があり、スポーツ・老人の憩いの場があり、安心安全、子供たちにとっても良い環境だと思います。
- 帯広に近い。スキーをするのにメムロ+サホロと程よく近くアクセスが良い。
- 比較的穏やかだと思う。そこが住みやすい
- 生まれてから他の町は知らないの
- 帯広が近いので便利。野菜など地物に恵まれている。
- 生まれた町ですから
- 住みやすい
- 大きすぎる町ではない
- 比較的大きな町（帯広市）の近隣である。
- 景観地（観光地）への拠点として機能がある
- 今の所は車で買い物や仕事に通っていますが、将来的に免許返納した場合の不安や不便さは心配になるところです。町内といっても歩くには、どこも遠く町内を走っているバスもルートや時間の感覚も開くので、この先不安ではあります。
- 自然が豊か、山がきれいに見える。愛菜屋がある。穏やか。
- 子育て支援が手厚いと思う。
- ほどよい人口と土地の広さがよい。帯広市にも近い。
- 自分の身近に感じ、便利に生活ができています。
- 子育てしやすそうな町だと思って帯広から引っ越してきました。住みやすい町でよかったなと思います。もう少し、お店があったり、買い物しやすい環境だったら満足です。

- 人が皆優しい。のどかで落ち着く。
- 自然豊か
- 生まれた時から住んでいるので
- 生まれ育った環境であるため、景色や生活環境になじみがあり、住みやすく感じるため。
- 帯広までの距離があり、買い物の際のドライブ距離がいい時間。
- 過ごしやすいからです。帯広にも近いし、特急も通るからです。スーパー、コンビニもありますし。食堂も…。
- 生まれ育った町で大好きです。
- 住み慣れた町だから。
- 中学校、小学校の治安が良いため
- ほど良い環境、利便性、田舎（自然）。
- 帯広近郊の静かな農村の町
- 嵐山など災害でダメージをうけてしまったが自然が豊かである
- 自然が豊か
- 役場などが近く暮らしやすい
- ほかの町を知らないから
- 地元愛だと思います、十勝の自然の恵みの中で生活ができること。
- 景色がキレイ。静かで穏やかな雰囲気
- 芽室で生まれ育った所だから。
- 子育てしやすい街だから。産後ケアもあり、ママと子供にやさしい街だと思う。
- 帯広市に近いのが利点だ
- 理由はない
- 山がよく見える
- 住み良い町です
- 便利が良い所
- あまり不便を感じなく暮らしやすいと思います。
- 住みやすい
- 自然が豊か、農作物がおいしい、水がきれい、スキー場がある
- 自然が多いのと夜が静かなのでゆっくりできるところ
- 自宅があるから
- 自然豊かで町長が町民の声に耳を傾けていて、のんびりしている町だからです。

「嫌い」「どちらかといえば嫌い」の理由

- お願い事は、するのに農家ばかり大事にしてるようでサービス業界には、なんのメリットもない。
- 衰退が見受けられる

- 何をするにも対応が遅い。
- 音更と比べて、活気無い
- 除雪が雑、不祥事が多い、子供のいない若い世代への支援が少ない、働く世代には役場に用があっても行けないし用件があっても済ませられない(営業時間外、昼休みに電話しても昼休みで担当者がいないと言われる)、
- 隠蔽の町だから
- ゴミの分別が多すぎる
- 役場のみで何でも物事を決めるのは時代にそぐわない。他の市町村は積極的に民間や一般人の意見を聞いて物事を決めている。芽室はそれをやらない。
- 特に福祉課!!まず主体の本人の話は聞かなきゃダメですよ、わかりますか!?もっと芽室町の福祉事務所を増やして欲しい。芽室のサービス見て、なかったのわかってますよね?それなのに相談事業所を作るって...
- 先ずそこじゃないし、勝手に帯広に委託され、芽室に作ったからじゃあ芽室でっておかしすぎるでしょ。利用者の事なんか考えてないですね。人間関係、信頼関係はすぐには出来ません。説明も紙っぺら1枚で終了ですか。人権侵害ですよ。
- 結局、予算とかお金の事しか考えてないですよ。
- この先高齢者もどんどん増えてくるのに、こんな町じゃ年取ったら生活していけないと嘆いてる人いますよ~
- コミュニケーションがとれていない
- 買いものできる店舗が少なすぎる
- 人の噂話が多く、それを信じる人が多いから。
- 実家が遠いので知人がいません。何か時間を使える施設やボランティアでもっと芽室町民と接する機会がほしいです。
- 中途半端な事業が多く感じる。もっと芽室といえばこれが強みだといえる事業に力を入れてほしい。
- いろいろな店が少ない。
- 人と人のつながりが面倒。もっと個として対応してほしい
- 人によるが親切ではない。子育てしにくい。持ち家でなければ引っ越している
- 人と人のつながりが面倒。もっと個として対応してほしい
- 冬は寒いし、夏~秋にかけてにおいほするし、小麦の時にはからはとんできくるし。
- 今年は残念な1年でした。地帯の結びつき、隣り同士の付き合い方は、薄い気がする。
- 10代向けの遊び場がない(ストリートバスケットなど作ってほしいです)
- 若い人の出会いの場がない。
- 以前水害にみまわれた時に「これは人災」と思いました。同時に地域によって格差も大きく、町の考え方が見えたようでした。
- 町職員に相談をもちかけてもどこか他人事で熱心さに欠ける。そもそも自分の担当分野

について理解しておらず通り一遍の対応しかしていない。

- ホットボイスに個人的なことを投書され、非常に傷ついている。個人攻撃の場として使用する輩もいるのに、すべてを公開する意味が分からない。
- 買い物に不便、学生に対して（高校以上）コロナ渦支援が不満
- ゴミ袋が高い、水道代も高い

問36 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか

「住み続けたい」の理由

- 簡単には引っ越しはできません
- 老健施設とか一人で暮らしていけなくなってきたからの不安はあるがいまのところ住みやすいです
- 農家だから
- 便利が良い
- 生まれた町だから
- 持ち家があり、他の市町村は考えられないから。
- 田舎だから騒音もなく安全で住みやすい。水もおいしい。ただ商店街が廃れているのをなんとかしてほしい。
- 住みやすいから
- 12年ほど他地域へ移住していた事があったので、芽室町の環境の良さを改めて実感する事ができました。自分の環境が変わらなければ芽室町に住み続けたいと思っています。
- 問35と同様、また、子育てのしやすさを強く感じている
- 夫の仕事が芽室なので。
- 住み慣れた町だから
- 暮らしやすい
- 住み慣れているから。
- 生活しやすい。
- 他に住む家がないから
- 町の規模がちょうどよく、意見を言いやすく暮らしやすいから
- 市内までのアクセス距離。場所も悪くなく、子どもたちにも住みよい環境であるので。
- 高齢になっても、居住地からなんでも行動できそうなため
- 芽室町にどんどん愛着が湧いてきているから。今の生活に満足しているから。
- ほかにいく所ないから
- 戸建に住んでいるので簡単には移動できない
- 住宅を建てた、知人が増えた、生活に便利、文化レベル高い、福祉が充実してきている。
- 住みやすいです。
- 育ってきた町で愛着もあり、利便性もよく住みやすい。

- 帯広が隣っていう事もあるし、町が最高。ずっと住めるなら住みたいと思う。
- 今の生活に満足しているから。
- 先祖代々守ってきた土地・遺産を守っていかなければならないから。
- 細かいこと言わない事
- 戸建て住宅のため
- 長い間住み続けている芽室町、友人も増え困った時も助け合って住みたいと思います。
- 居をかまえ30数年にもなるので。
- 障がいのある子どもの教育に熱心。
- どこかに移り住む事を考えた事がないので。
- 住みたい理由は、十勝の中では最も住み易いと思っていること。
- 年齢的にもこのまま住むつもり。
- 家があって公園やJRがあるから
- 住めば都、あたり前で考えた事がないです。外に行きたいところはありません、
- 生まれ育った街だから
- 子育てしやすく、良い町。
- のんびりできること。
- 一人暮らしですから芽室町でお世話になりたいです。親無し子無しですからね
- 家を建てた。ただ、老後の生活を送ってみたいとわからない
- 除雪時の帯広に住みたくない。狭い、隣家の雪問題。
- 便が良い
- ・これ以上のところを求めても芽室にまさるところがない。
・人よし、気候変化よし、全てよしであります。”
- 住み良い街だと思います（生活面、環境面等）
- 冬の除雪が帯広より早く丁寧（綺麗）
- 引っ越してきたばかりだから
- 町として若者の意見も聞いてくれそう、公園の整備など子育て環境
- 住みやすいが近くに帯広など少し都会的な街がないと何となくメリットがなさそうな気もする。新しいお店が音更町ばかりにできるのが残念。
- 総合的に住み良い町だから
- 住み慣れた土地で住みたいと思う。農村地区なので高齢者になってから移動手段には不安は感じている。
- 住みなれてるから
- 家がある
- 今の職場にいる限りでは便利である。
- 店が少ないから良いのかさみしいのか…。この街の良さだと思います。

- 映画館もないけど都市のとなりの小さな町がとても住みやすい
- 生まれ育った町なので愛着があります。
- 生きているうちは
- 知り合いが多い
- 転職の辞令がでたら異動しますが、旭屋のパンを買いに芽室を訪れると思います。
- 人がやさしい。自然もゆたか
- 地元なので
- 芽室が好きだから。
- 住みやすい
- 生まれた時から住んでいるから。
- 帯広市の隣町であり、自分の行動範囲でのアクセスにも適していると思う。役場の方々等も良くしてくれていると思う。
- 生まれ育った町なので
- 帯広出身ですが、芽室町が快適なので今後も住み続けたいと思います。
- 芽室の環境に慣れちゃってほかの地域に住むと考えると少し自信がない。また自分の就きたい職この場所がココだから
- 農業なので恵まれたところだと思います。
- 生まれ育った町以上に芽室町民になっての暮らしの方が長くなりましたので、子供達も成長して大人になってから芽室町の良さに改めて気づき、戻ってきて暮らしています。
- 住みやすいです。
- 郊外で良い
- 食べ物美味しい。広々とした自然が間近にあるが、生活に必要な買い物にも便利な位置にある。
- 住みやすいと感じるから
- なんたって住みやすい。(最近犬の散歩をしていてマナーの悪い人がフンやごみが道端に捨てているので、行政のほうから民間に委託してきれいにな街になればいいと思います。
- 環境が良いから
- 自然環境にも恵まれ過ごしやすい町だから
- 今が好きだからでは。
- 幼いころから住んでいて、なじみある町なので
- JR駅もあるし、高速道路のインターもあるし、どこか行くにも不満はないので、住み続けるのに問題ないです。
- 他に住みたいところはないので。
- ・静かでコンパクトに生活できる
・住民同士、知らない人でも気軽に声をかけたり仲良くできる”
- 特色でもありますが、芽室町には「農業」という全国トップクラスの産業があります。そ

れは人が生きていくうえで重要な部分である「食」を支えるものであり、人が人である限りはなくなることのない大切な仕事です。それを守るためにもこの土地にいたいから。

- このまま平和な町であるならば
- 家があるから
- ほどほどのいなかなので。
- 生涯住みたいと思う。
- 50年以上住みなれた町やはり住めば都で、皆親切で良い人ばかり。一生ここに住みたいです。空気も水も良いし、体が健康で有ればですね。
- 住みやすい
- 住めばみやこ、食品などはかいやすい
- もちろんです…
- 知人が多い、景色が良い。
- 持ち家なので、このまま住み続ける予定。
- 家があるから。
- わざわざ引っ越すほどの理由はないです。
- 大自然
- 田舎暮らし 80 数年、程良い人口と街並み、何の不便もなし
- 利便性がよい。バスをよく利用するが、とてもよいです。
- 自分が生まれ育った土地です。好きになるように努力してます（自助）。
- 長年、住んでいるのと住宅があるので。
- 一度芽室を出た時、住んだ所は人と人との繋がりが希薄で何か足りない気がしました。芽室では繋がりがあり安心できる。
- 良い事も悪い事も、すべてここで過ごした思い出だから。
- 住み慣れたから。
- 住み慣れているせいかな・・・！？不便さもないし・・・。
- 仕事は市内に出ている為、休みの日はゆっくりと過ごしたいと思うから、近すぎず遠すぎずで過ごしやすいから。
- 慣れた環境なので体調や親などの状況が変わらない間はそうしたい。
- ここしか知らないから
- 持ち家のため、他に移る気もなし。
- 子どもの支援が充実していると聞いたから。
- 景色がいい
- この町で子育てしたいと思った。老後不便なく生活できると思ったから。
- 持ち家を持っているので
- 生まれてから町外で暮らしたことがなく、外の事はとはわかりませんが、病院の近くに有り。ちょっと公立病院が、さびれていくようで、それが不安。

- 生まれ育ったところだから
- 仕事が続けば住み続けたい。
- 町を支えられるような農業者でいられるように、住み続けたいが、更に高齢化社会が進んでいった時に、住みやすい町であるかというところは心配。
- スーパーなどが歩いていける距離にあれば、うれしいのですが。
- 今後もだんだんとお世話になりますが、芽室町で住み続けたいです。
- 住み慣れた町だから。
- 住めば都にしたい
- コミュニティーが小さくてもそれなりに充実している。
- 住み心地が良い
- ・地元愛だと思います。・十勝の自然の恵みの中で生活ができること。
- 嫌な所はないし住みやすいと思うので。
- 家があるのだから住んでいくしかないではないか。
- 景色が良い
- 生まれこきょうだから
- 持ち家のある限り住み続けます。便利が良い所
- 暮らしやすく知人も多いです。
- 今さらしかたがない
- 住みなれてるから
- 自然が豊か、農作物がおいしい、水がきれい、スキー場がある
- 芽室町は農業で裕福だから
- このまま自然が残されていれば、嵐山のキャンプ場にも行ってみたいし、泊まりたい。もう一度キャンプ場をオートキャンプ（泊）できるようにしてほしい。

「住み続けたくない」の理由

- 若者が住むには退屈
- 車がないと生きていけないから
- 過疎化が進んで、明るい話題がなさそう
- お店が少なすぎて不便だから
- ここはポツンと家があるので寂しい。噂話をする人が多いので町外に出たい。
- ゴミの分別が多すぎる
- この町は魅力もないし、福祉も悪いから十勝なら音更か幕別に移住したい
- 仕事の幅が都会と比べて狭まるし、知人がいると窮屈だから。
- 高齢になると買い物、公共施設への移動が大変です。都市に移動したり除雪なしのマンションに住んだり…を考えています。郊外の大型デパート等ほしいです。
- 子どもの環境が悪過ぎる。学区内に同級生が3にんしかいなく今後の学生生活が不安。

- 過疎だから
- これからは病院に行きたいが多くなり車も乗れなくなるのでできれば帯広に出たい
- すべて有料のごみ袋で家計が大変になる。
- 本屋など趣味に関係するものがほぼないから。また、飲食店等が少ない上、インドア派な若者の遊び場もカラオケしかないから。
- 除雪がひどく、役場の人の態度もあまりよくない。子育てしにくいから
- 進学するので
- 町内会のつながりが少ない。町の職員が動いては？
- 別の市や町に住んでみたい思いはあるが年齢的に無理かと思う。
- 帯広に近いから。
- 町自体の活性化がみられず、それに伴って住民へのサービス低下、町内もどんどんサビていくのが手に取るようにわかります。
- 自分の家族がいるので（娘家・同居しているので）どこにも行きたくないの、住み続けると思います。
- 高齢になったら、利便性を考え移住したい。
- 農村の人達は良いと思う（子どもも1件に3人ほどいて）住みやすいと思うけど

「わからない」の理由

- 働き口がない、病院がないから。
- ほかの街も見てみたい
- 本通りなど閑散としていて楽しい町ではないから。昔は、お祭りや盆踊りなどお店がたくさんあって町の中心がにぎわっていたような気がする。
- 職場が町外のため
- 役場の職員の態度や納税者に対する感謝の姿勢次第。
- 税金や水道代が高い、ゴミ收拾が個別じゃない、資源ゴミの袋が有料なのは市販のゴミ袋と8円程と値段を揃えているというのが透明ゴミ袋45リットルは50枚200円程で買えます（一枚4円以下）、医療機関が少ない、特別有名なイベントや特産物がない、高齢者や子供持ち世帯ばかり優遇し、子無しの若い働く世代に優しくない（恩恵やサービスが受けづらい）
- 帯広で飲食店をオープンさせたいので
- 住み続けるのも良いが、老後はもっと便利な都会に移住した方が良いのかも思う
- 転勤があるため
- 自分の今後によって左右される。この町に留まることも悪くないと思うが、他のところへ行ってみたいという気持ちもある。
- 職場に関係するので先のことはわからない
- 転勤等で転居するかもしれないから

- 高齢になったとき、入れる施設があるか心配
- 現在、自然豊かな森の近くにと考えているからです。
- 自分のやりたい事が見つければ離れるかもしれない。
- 老後は生活ニーズが変わる。医療や介護のサービスは地方では不安がある。
- 自然があって暮らすにはすごく良いところだが買い物が不便だから。
- 子どもの都合で、芽室が好きでもどこかへ連れていかれるかも？
- 大学に進学したいから
- 芽室に住む前の町も好きだから
- 老後を考えると③です。
- 住み続けたいと思う気持ちと、より広い世界を見てみたいと思う気持ちとがあるため。
- 進学などもあるからわからない
- 今は住み続けたいと思っているが、結婚等がからんでくると分からない。
- 子供が他市町村に居る。通っている病院が帯広。買い物などでも不便な地域に住んでいる。
- 子供が巣立った後はどうなのか…子育てする環境は良いと思っています。
- 最近芽室に住む方々は地方から家を建てて住んでいるため、なじむまでが大変。若い方々は共働きが多く昼間はほとんど話す事はない。
- まだ1年もいないため、何とも思いません。
- 将来のことがあからわかりません。
- 札幌に住んでるから
- 老後はどうなるか・・・生活が心配です。
- 出来る事であれば住み続けたいが、子供が地方に住んでいるので、何とも言えないです。
- 仕事があれば。
- 住み続けた気持ちはありますが、事情が許せばの状態になっています。
- 職場が帯広であるため、転居の予定はあるが、いずれ戻ってくる可能性もあるため。

問38 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか

「満足している」「どちらかといえば満足している」の回答

- 特にない
- ¥500の商品券をもらったことに満足しています。またやってほしい。(複数回答)
- 子育て支援の面でとても助かっている。(複数回答)
- ホームページがきれいになって見る機会が増えた。ただ、横長に文字が並び、少し読みにくいと思う。
- 役場職員の皆さんが一所懸命やっというらっしゃる。
- 利用しているサービスに満足している
- 特に困ったことがないから。(複数回答)
- 役場の接遇、道路の補修、健康指導

- 芽室町の飲食店で使えるクーポンをもらえたから！！
- 子どもが助かっている
- コロナ渦の中、出来る対策をして密にならずサービスが受けられたと思います。
- コロナ渦の中で今年一年は行政サービスを受ける事なく外出をせず、自宅で過ごすことが多かったので満足とは答えられませんでした。これから先、コロナ感染が拡大するようなことがあれば（芽室町で）行政の力が必要です。すべてを帯広の病院にたよらず行政でできることは町民を守るために宜しく願います。
- 行政サービスの個々のことよりも、一年一年健康で過ごせることが間接的に行政サービスを良しと思っている。
- 芽室町の行政サービスは知らないこともある。
- じゃがバスが使いやすい
- 町長を中心に行政サービスをこれまで通りやっていただいています。がんばってください！
- ②の理由ではありません。数年前ですが、2年続けて雨水樹の汚泥処理をしてたのを見ただけですが何不経済な事をやってるのかとギモンに持ちました。業者の方は「何見てんだ」と言う様な顔をしていました。
- 自分の行為に制限が加えられたことがないと思う。
- 概ね適切に対応してくださっているから
- 学生支援がある
- 窓口対応が早い。
- ここ数年は芽室町に居なかったのであまりわかりませんが、コロナ禍の中一人暮らし応援として特産品を頂いたのが強く印象に残って居ます。とても嬉しく思いました。
- 歩道の件で…。
- 今年はコロナの影響で町イベントが無くなり楽しみが無くさみしかったですけど仕方ないですね。来年は開催される環境になりますように…
- 防災ラジオの配布等、きめ細かい対応をして頂いています。
- 色々
- 公住に関して良くして頂きました。
- 不便がない。
- 特に不満はない。
- 子供への芽室独自の臨時給付金がありが良かった
- 特に不満はない。
- 不便がない
- 特に不満を感じない。
- 逆に不満はないので。
- 大体満足していますが、燃やせないごみの収集日に変更になった。と最近知りました。

利用することが多いのですが、丁寧に対応してくださり、またお世話にもなっているので、満足しています。

- 始めて公立病院に昨年末かかった際、色々な病院に手配して下さりとても感謝しております。対応のしかたが良い。
- 印鑑証明や住民票を自動発行機で所得出来るのは便利。
- 私は諸事情により利用できませんでしたが、同じ芽室町出身の友人（大学生）が「ふるさと学生応援補償制度」を利用しとても助かったと話していました。このサービスのおかげで温かい気持ちになった人はたくさんいると思います。私もその一人です。本当にありがとうございました。
- 健康面での予防施策のフォロー
- 環境整備（草刈等々）の対応
- 4月の転入時に手続きをとったときに、住民票も併せていただきたいと申し出たところ、明日になりますと言われました。窓口で私一人しかいないにもかかわらずです。以前同じように室蘭から転入した時は即日住民票をいただきました。休みをとって来ているのにどうかと思います。帯広のように多勢の人がいれば、また出直すこともあると思いますが。
- 具体的理由も見つかりませんが、大きな不満もない。
- 和太鼓の発表会を検討した際も協賛していただけたため。
- 不満は、ほぼ冬期間の除雪の面です。
- 街路樹のいちょうが大木になり、葉の処理が大変であると行政に伝えたら、時間はかかったけれど剪定を対応してくれて、明るくなった。
- すまいるが読みやすい
- 親切で対応がとてもよろしいです。
- バスが出ている。
- 除雪車が来る。

「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の回答

- コンビニでの戸籍交付など、都会が行なっている便利なものをどんどん取り入れてほしい。不便なサービスが多いと感じる。
- 役場の駐車場が狭い その他いろいろ。
- 前述の除雪問題
ここ数年、本通の排雪を殆ど行わないから。（道道なのは知っていますが、芽室町のメイン通りなので町として何とかしてもらいたい！あまりにもひどい）
- 特定健診を毎年受けていましたが再検査とかになると予約は、自分でして下さいと言われた。健診を受けた後の事が大事なのに主体になっている病院と連携して最後までフォロー出来ないものですか？受けさせればあとは、知らん顔みたいで腹だたい。
- もっともっと少子化対策を行ってほしい。道路がガタガタ

- 若手の教育不足！
- 問 36 と同じ。ゴミ收拾は個別にすべき。不便すぎる。自分のゴミは自分で管理したい。自転車に乗ったビンを盗む高齢男性がいて、気分が悪い。
- 何かサービスしてますか？
- じゃがバスの本数と運行時間（問 29 参照）。
- 仕事で町の情報を取り入れにくい人や、もっといろんな町を良くするためのアイデアを持っているひとはたくさんいると思います。町民が話し合ったりできるネットを活用して、時間のとりにくい人も話し合いに参加できる環境を作ってみては？
- 除雪が遅い！！交通パトロールがかえって交通の妨げになっている気がする。
- 福祉が悪いから
- 家を建てた際、補助等を受けれるものが少なかった
- コンビニで住民票を取るためにマイナンバーカードを取得したがなぜか芽室町だけ整備されていない、正直遅すぎる。
- 介護の人不足
- 農村部の町道の除雪の遅れや整備、補修の遅れやしてもらえないことに大変不満を持っています。車社会の現代、農作業機も大型にしています。危険な所が多々あります。事故につながります。
- 過度なサービスは必要無い
- 農村部の町道の除雪の遅れや整備、補修のおくれやしてもらえないことに大変不満もっています。車社会の現代、農作業機も大型化しています。危険な所が多々あります。事故につながります。
- 町内会を頼りに動いているのは仕方がないが、町内会を広げていく人が多くなるかも。
- 病院で手術を断られた…。
- ホームページリニューアルされたが、以前載っていた一覧が載っていないので、確認しづらい事が多い。不便なことが多い。
- 訳あって現在音更町に住んでいるのですが、親の介護のことやゴミの件など、色々な面で素早く対応していただいて大変安心しています。
- 住民の声、要望に対して真摯に聞く姿勢が見られない。
- ゴミステーションの管理がずさん…
- 対象になる物がない
- 行政サービス受けていないのでわからない
- 行政のスピードがない、毎年の繰り返しだけであり、未来に夢がない

「わからない」の回答

- コロナもありますが、特段行政サービスを受けることもなかったため。
- サービス内容がわからない

- 利用する事がないから
- 住んでいないから
- 行政サービスかどうかわかりませんが、転居した時、ゴミの分別で資源ゴミが有料だということにちょっと驚きました。
- なにをもって行政サービスとするのか？
- 行政サービスに触れたことがないから。
- 行政サービスとは…何ですか？
- 一年も住んでいないから
- サービスは受けていません
- 思いあたらない（上下水道？料金高い、なぜ？）。ごみ収集の分別が帯広と違うのはなぜでしょう。クリリン搬入は同じなのでは？
- よくわからないから
- 日中はほとんど帯広にいるから
- 今年の4月に転勤してきたばかりなので
- 住んで間もないので
- スマイル位しか見ていないので何とも言えない。
- 行政サービスを何をやっているのか知らないから
- コロナで家にいたせいか思い浮かばない。
- 直接的に行政サービスを受けていないと思うので。
- 特になし
- どんな内容があてはまるのか分からない為
- 実際に行政サービスを受ける機会が私は少ないので今の時点では評価しにくいです。
- 今年に関しては致し方がない。
- 1年の流れがまだわかりません。
- わかりません
- コロナで外に出なかったもので、どうなっているのかあまり気にしなくなりました。
- 行政サービスとして思い当たるものがなかった。
- 他の行政と比較したことがないため。良さもよくわからないため。
- 札幌近郊の学校で寮生活しているため

問39 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか

「満足している」「どちらかといえば満足している」の回答

- 入り口で挨拶されるので。
- 電話での対応が良かった
- 高齢者に対して窓口の対応が良い

- 対応が比較的早いから。職員が挨拶を交わすから。
- 意識して良い対応を心がけていると感じました。
- 数年前よりは全然良い
- 丁寧な対応が多い
- 広報が届かないということを受付の方に言ったらすぐに対応して下さった。
- 窓口の女性は非常に親切。後ろに座っている人はお客さんがきてもしらんぷりしている。優しく対応してくれたから
- すごく感じの良い若い女性の方が対応していただきました。
- 嫌な思いをしたことはありません
- 役場の窓口対応に不快を感じた事が無いので
- 嫌な思いをしたことはありません
- 特になし
- 住民係に問い合わせの電話をしていて終わりかけ、こちらが話している最中に切られた(受話器を投げつけるように)。やはり忘れることはできません、多忙だったのかもしれませんがせめてフックボタンを押して切るようにしてください。
- 住民票を取りに行った時の窓口の方の対応は可もなく不可もなくです。
- マイナンバーカードの申請などで利用しました。子連れで窓口に行きましたが、職員の方の対応が丁寧で助かりました。
- 役場の入り口に案内の方がいて、担当部署を教えてくれるのは助かる。函館出身だが、函館市役所には案内の方がいたと言う記憶がない。
- 職員の方が親切だから
- 特にトラブルが無かったし、嫌な印象も受けなかったから。
- それなりの対応かな
- パスポート申請時ごく丁寧だった
- 役場職員のサービス精神が以前に比べ身に付いてきている。
- 新設に教えてくれました。
- とても親切で、やさしい対応です。
- 以前と比べると良くなっていると思うが、町民の役場のイメージはけっして良いものではないと思います。職員が上で町民が下という感かくがない、同じ立場で話の出来る場所であってほしいです。
- わかりやすく対応してもらっています。困った事の話聞き、行動に移して頂いたり助かっています。
- 受け答えが丁寧です。
- 公営住宅係の職員は相談にのってくれる。
- あまり行く用事はないけど、行った時はていねいに対応してもらい、不快だったことはないです。

- 先日大変親切にしてもらいました。
- 窓口で迷っていると職員の方が声をかけてくださったため
- 広報紙すまいる、窓口やカウンターなど職員の方が町民対応に努力しているのが良くわかります。しかし、一步庁舎から出た職員の方は道路（役場前）で会っても「おはようございます」「お疲れ様です」などのあいさつがない。目も合わせない。ひと昔前の職員の方はあいさつがありました。消防署の職員の方も同じです。消防署のとなりですれ違ってもあいさつもしない。一人一人の職員が町民と接しているのです。淋しいです。
- 良好と言える点。
- 言葉足らずの問い合わせでも、丁寧に対応していただいた。
- 年に1度2度行くかどうかではありますが、親切な対応でした。
- 私としては、この15年間で様々の事で役場に電話しましたが、その都度絶対満足を得られないケースもあったが、全体として納得できることでした。
- わかりやすく対応してくれるのでいい
- 個々の考え方や能力が違い、対応は、公務員として自覚を持ってやっていただいていると感じます。スマイルでホットボイスでの投稿を見ているですが、町民と対話をして改善していければと考えます。
- あいさつがあり、声をかけてくださるから。
- 役場ではとてもいねいに対応してもらっている。
- あまり窓口や電話をする機会がない。
- 気になることは何度でも質問し、丁寧に答えてくれる。
- 住民課？窓口の方の対応は親しみ易く良かった
- 福祉課の対応
- ていねい、わかりやすい。
- 丁寧な対応をしてくださっていると感じます。
- 以前より職員が明るくなったような気がします。
- 1度も関わってませんが。
- 丁寧でわかりやすかったです。スムーズに受付をしていただいた。
- こちらのミスでお願いしたことでしたが、すぐに対応していただきました。
- 親切で明るい。
- 不満は無いので…
- 真摯に対応してくださっているから
- 主人を亡くし本当に大変な1年でしたが、いつ相談に行っても親切に対応してくださいました。ありがとうございました。
- とても親切ですし、わかりやすいし感じがいいです。
- 笑顔で対応してくれました
- 必要書類が早い

- 窓口対応が早い。
- ヘルパーの質の悪さにおどろいた。お金を払うのに話ばかりくどくてリハビリとは名ばかりだった
- よく理解できてなくてもていねいに対応してくれる
- 公立芽室病院は赤字経営ですが、このコロナ渦で皆さんよく頑張っていると思います。
- 戸籍謄本等の対応が親切でした。
- とてもていねいに教えていただきました。話しやすい女性の方です。
- 親切なところ
- 年に何回か役場に行きますが、対応はいいと思っています。
- わからない事など教えてくれる。
- ここ最近行ったことがありませんが、親しみやすいと思います。
- 電話でゴミの投げ方を聞いた時大変親切に分かりやすく教えていただきました
- 親身に対応していただいているので良いと思います。いつも「ありがとう」と思います。
- 住民票の手続きの時に座って待っていたら、女性の職員さんがわざわざその場所まで来てくれて説明してくれて助かりました。
- 今年、私は農林課の方にお世話になりました。2人の方と接したのですが（別件で）どちらの方ともとても良くしていただきお世話になりました。その点、住民課での窓口の方の声小さく、耳が遠くない私でも聞こえませんでした。
- 丁寧に対応してくれていると思う。
- 電話対応マナーが特によくないと思います。接遇が身についているように感じません。民間だと厳しく指導される点ですが、公の機関ではそうではないのでしょうか？※仕事柄他市町村役場とのやり取りも多いですが、一番険悪な感じを受けます。
- 電話を取ってから課名、氏名を告げずるときは、もう少しゆっくりとはっきりとお願いします。聞き取れずに聞き直し、役場の方にも嫌な思いをさせているようで電話することをためらっています。年齢的にも聴力も落ちてきていますので。
- いつ行っても笑顔で丁寧な対応をしてくれる。皆さん親切です。
- 一応、答えてくれる
- カウンターに行くと、すぐに対応してくれる。
- 当たる人によって差があった
- 対応には満足しているが、書類を紛失されたのは、いかがなものか？個人情報を書いてあったのですが。
- カウンターに行くと、すぐに対応してくれる
- いつ行っても笑顔で丁寧な対応をしてくれる。皆さん親切です。
- わからない書類について問い合わせをしたところ、一生懸命調べて頂いたの
- 丁寧に対応してくれると思う
- 一息ついて考えていると、「何か…」声をかけてもらえる。

- パスポートを取った時、丁寧に対応してくださりました。
- 逆に不満はないので。
- 以前役場に電話した際、流れ作業な対応だなと感じたが、毎日同じような対応を繰り返しているんだろうと想像出来たので不快な気分にはなりませんでした。
- 窓口対応は比較的親切でした。
- 特に不満はない。
- マイナンバーカードについて優しく教えていただきました。
- 優しく教えてくれる。
- 親切に対応してくださっているので満足しています。
- 電話をとるとすぐ名前をつける事はいいと思う。しかし役場に行くと少しは頭をさげる態度があってもいいのでは。職員は町民の税金で働いているのだから、もうすこし謙虚さがあってもいいと思う。
- 電話対応が良かったです。
- いつもとても親切に対応して下さいます。
- 色々わからない事ばかりですので、何回も聞きに行きますが、その度に親切、ていねいに教えていただき、本当に有りがたいです。とても皆さん、やさしくていねいに教えていただき、頭のさがる思いです。私たち年寄りにとって本当に頭のさがる思いです。ありがとうございます。
- 住所変更の際、対応が良いと感じました。
- 対応がとても良いです。電話をしても親切に答えてもらえるので助かります。
- 電話対応が丁寧。
- 職員によって差があり過ぎ。正職はまだいいもの。会計年度の職員の中には、なぜ、こんな人が役場の仕事をしているんだ？と思える人もちらほら見られる。
- 可もなく不可もなく、新庁舎になったら雰囲気も表情も明るくなるかな。
- 高齢者に対する対応が身にあまる事
- 年金や健康保険、税金などの関係で出向いた際にも丁寧に对应してもらった。
- 市民課の人は優しい。
- 確認するため行った時、窓口の担当の方に親切・丁寧に对应していただきました。
- 今年夫が入院した時、高額医療の手続きに行った際、窓口でとても親切に教えてくださり、とても助かりました。
- 丁寧に对应していただいたと思っています。
- 分からないことへの説明は親切な対応。
- 戸惑っている所や不足しているところもありますが、がんばっている様子があり、今後の成長を期待しています。病院の受付の対応は少し横柄な印象がありとても残念に思います。
- 今後のご指導お願いします。

- とても親切な対応で言葉使いも自然であった。
- 対応項目に対する案内サービス
- 手続対応の不明点の説明
- 役場の工事があり、駐車場が近くになく、足の骨折のため歩きづらく、医療費の還付の手続きを溜めてしまいました。(窓口、カウンターへ出向いていないので、職員と会う機会がありませんでした。)
- 対応スムーズ
- 自動で印鑑証明など便利
- 街路樹のいちょうが大木になり、葉の処理が大変であると行政に伝えたら、時間はかかったけれど剪定を対応してくれて、明るくなった。
- すぐに対応してもらえて、親切ですね。
- 親切です
- 窓口カウンターの方、職員の方の対応もわかりやすく説明して頂き、安心出来る部分が見られました。新しい庁舎で頑張ってください。
- 対応が良い
- 芽室町以外での職場の人が多くいると思います。平日に手続きが出来なく大変な方たちが多数いると思います。役場職員の皆さんは規則ですと言えばすむ事ですが、こちらはそれですむ事ではありません。どうか平等にしてください。土日を各課1名ずつ勤務しどんな手続きでも出来るようお願いします。

「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の理由

- 窓口接遇についてはことあるごとにホットボイスに掲載されているが、毎年職員研修として非正規職員含め全員に接遇教育をさせることが望ましい。平林都氏レベルの熱い研修であれば底上げになるのでは。それに耐えられないようであれば問題があるのでは。
- 待ち時間が長い
- 窓口に来ていても電話対応していて来れない、町民がたくさんいて待たされるなど人手が足りていない印象がある。
- 役場の職員の対応の遅さ
- 上から目線の職員など”
- 横柄だったり、対応の悪い女性職員がいる
- 偉そうに対応する方多い。窓口に向ってもこっちは、見てもすぐに用件を聞きにきてくれるわけでもなく誰かいくだろう的なないやな感じ。それならこっちみないでほしい。
- 愛想が悪い
- 電話の声が小さい。元気がない。一部態度が悪い。
- 対応してくれる人によって言っていることが違う。
- 先週言われた通りにしたら今週ダメと言われる、みたいなことが複数回あった。

- 面倒な雰囲気を出したまま対応される。
- 役場の2階でダラダラ話したり、のらりくらり働く若い女の子をみかけたから
- 確定申告時期に書類を貰いに行くのに、電話で依頼するとタライ回しにされ何度も同じ説明をしても分かって貰えないのを毎年繰り返してます。
- 窓口、カウンターもう少し笑顔でもらいたい。冷たい感じがします。電話も何度か分からないことがありかけた時も、上から目線の口調など、もう少し対応指導見直してほしいです。
- あいそがない
- 電話の返答などが遅すぎるから
- 同じ役場でも課によって方法がちがう
- 聴覚障害なので対応が悪い。
- 税金や高校授業料等わからない事があり手数料をかける事なくその場でおしえてくれたので助かりました。子どもの同級生の親つながりで収入面とか他言しないか心配はあります。
- 他と比べて説明等がていねいとは言えない。
- 役場の人たちのあいさつがなかった
- 窓口にいる人にたずねたがそのあとの対応があまりよくなかった
- 役場の人たちも私服ではなく、制服にすれば良い。
- 役場（旧役場）の1階に伺った際、見て見ないふり、自分から声をかけて初めて対応された印象が今でも強く残ってます。対人マナーを知らないのでは？
- 引越し手続きの時の受付の女の人の対応が不快だったため
- 電話での説明が機械的で不親切
- 役場の態度が悪いと良く聞くから（複数回答）
- 役場に行く機会がたくさんありました。住民課は町民と近いから良い人で、その他の課はあまり接しないから、たまに用事があって行くとめんどくさそうな対応。
- 役場などへ行っても知らん顔だし、対応も遅い。
- たらい回しが多い
- 電話対応のマナーが特によくないと思います。接遇が身についているように感じません。民間だと厳しく指導されるのですが公の機関ではそうではないのでしょうか？※他市町村役場とやり取りも多いですが一番儉約な感じを受けます。
- 役場の窓口の人は挨拶などが良いが電話で出た方はあまりよくない
- ことさら愛想良くしてほしいと思ってはいないが、杓子定規で事務的、そっけない対応がされたことが何度かある。
- 役場にTELしたら私は当番でいるためあまり知らないと言われた。
- 謙虚、親切、明るさがもっとあって良いと思う。帯広市の窓口では、雰囲気も暗い（人によって違う）

- 昼に主人に電話をしてきても仕事なので行けないのに、どうして日中に電話をしてくるのか疑問です。平日の日中にどうしていると思って電話をしてくるのでしょうか？
- 仮ナンバーを借りに行ったら、他に行けと言われた。
- こちらから、しっかり説明しないと進まない、理解してもらえていない事がよくある。いつも大変です。
- 他の町村よりは不愛想だと感じる。過剰な愛想を求めているわけではないが、心ある対応をしてほしい。町民になってからすごく思っていた。
- 言葉遣いに違和感を感じます。もう少しやさしいはなし方でもいいのではないかなと思う。問 38（訳あって現在音更町に住んでいるのですが、親の介護のことやゴミの件など、色々な面で素早く対応していただいて大変安心しています。）のような対応を望みます。町職員に相談をもちかけてもどこか他人事で熱心さに欠ける。そもそも自分の担当分野について理解しておらず通り一遍の対応しかしていない。
- とても親切です。仕事で協力をお願いすることも多かったが、親身になって対応してくれました。（生活安全課の皆さん）
- 住民の利便性をまず考えていただきたい。保険証の切り替えの時に、以前の保険証の喪失証明書がくるまで1週間ぐらいかかります。その間けがや病気になり通院することになると困ることになります。まずは速やかに保険証を発行し、喪失証明書は後で持参もしくは郵送にすることでよいと思います。役場に何回も足を運ばなければ事が終わらないのは、おかしいと思います。
- 書類を出しに行った時、窓口に立っていても担当課でなければチラ見するだけで声もかけない。
- 今後芽室町は先細りになっていくのが目に見えているのに役場職員に危機感がない。
- 今ある手持ちの仕事をこなすだけのルーティーンワークしかしていない
- 仕事をある程度していれば決まった給料がもらえて満足している職員が多すぎる
- 公立芽室病院の電話対応（女性）は冷たく感じます。
- 私が行けなかったので主人に行ってもらったのですが、とてもめんど臭そうな態度でもう行きたくないと言っていました。あいあい21の方はみなさんととても親切にしてくださり、感謝しています。
- 専門的人材に欠けている
- 保険証の交付で2割と3割まちがえた、70才なのに。たまたま私が気がついたから良かったけど
- マスクをしていない人がいるときいた！（役場）コロナの渦でこの状況でマスクなしで勤務している（人がいる）のはどうかと思う！！
- 人によって対応や受け応えに温度差がある。わからないから聞きに行っているのに、淡々としていたり冷たく言われると、再度聞きづらい。

「わからない」の理由

- ほとんど来庁することがない
- 関わってない。(複数回答)
- 利用したことがない(複数回答)
- この1年間、役場に電話をかけたり、職員と直接話したことがあまりない気がする。
- 役場を利用していない
- 窓口対応、電話対応というよりデジタル対応を推進しては?この設問自体が世の便利システムを取り入れる姿勢を感じない
- 役場などに行く機会がなかったです。
- 生まれてから1度も直接役場に行ったことがないから。
- 役場などに一度も行ったことがないので
- 行っていません
- 行ってないので(複数回答)
- 役場に行く機会が余りありません。
- 役場などに1度も行ってないから
- 電話などしていないのでわからない
- 利用していない
- 役場に行っていないから
- 自分の役場に行き機会がないからわからないけど、父は役場の対応に不満を抱いていた。
- 接点がなかった。
- この一年、役場に行ったことがないので⑤にしました。
- この1年間役場に行ったことがないので⑤にしました。
- 行政に関わっていないのでなんとも言えない。
- 接点がなかった
- この一年間、役場に行っても、電話してないのでわからないです。
- 使ったことがない
- 人によって違いがあり、良い人がいてもケンカになるような人もいます
- 使ったことはありません。
- この1年間役場に行く事がない
- 役場に行く用事がないのでわかりません。
- 役所関係にしばらく伺っていないため
- 利用していないので
- この一年間、役場などを利用する機会がなかった。
- 行く事が少ないので、良くわからない。
- 機会がなかった
- 今年は役場を利用していないかも…?

- そのような機会が無いからです。
- 職員の方と応接していないため。
- 使用したことがない
- 仕方がないと思うが、1～2年前収入証紙を買いに行ったら、職員の人からわざわざらしく広報を見せながら今日は休みですと言われた。一般企業であれば、このような対応はしないだろうと思う。
- 利用する機会がなかった。

問41 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

※おひとりで複数のご意見を記入された場合は、項目ごとに分けて集計・記載させていただきます。

1. 産業

1-1 農業

《産業全般》

- 1 農業を中心とした（農作物を出発点にする）産業をおこしてほしい
- 2 現在ある商工業を支え、発展する施策を進めてほしい
- 3 工業団地の再整備に努めてほしい。
- 農村地域と町との交流を活発にして、町全体で農産物を盛り上げてもらいたい。

《防風林》

- 春に畑の土埃がひどいので、防風林を維持して行ってほしい。

1-2-1 商工業の振興

《お店誘致》

- 帯広まで買い物に行かずに済む様な町づくりを希望し例えばホームセンターや TSUTAYA 等があれば良いなと思った。
- 東めむろや街中にはスーパーがあるのに、南側には無くてとても不便。徒歩で行ける場所にスーパーがあれば良いなと思う。
- 若者が住みやすい街づくりをしてほしい。買い物等が不便でならない。
- 大きな商業施設がきてほしいですね。わざわざ帯広へ行かなくても芽室に来てもらえるような。働く場所もできるし（若い人もきてくれる）たくさんの方が芽室に来てほしいです。（今は無理ですが）
- 大型商業施設誘致
- 芽室町にもショッピングモール、ファーストフード店など若者や家族全員で休日集客できる様な商業施設を求めます。休日は芽室町から皆帯広・音更などへ出かけています。
- 帯広市近郊の町なのに商店、施設類など活気がない。せめて木野地区あたりの店舗類があ

れば移動が楽になるので招致活動を。

- 商業施設増やしてほしい
- 飲食店増やしてほしい
- 外食が好きなので、是非飲食店誘致をしてほしいです！
- 国道沿いに大型スーパー（イオンなど）や大型家具（I K E A等）などを誘致できないのですか？道東の起点となるような大型があれば、たくさん人が集まりさらに活性化すると思います。
- もう少しステキなお店があれば、若者や主婦が気軽に入れると思います。行こう！という気にもなります。気軽にはいれるようなお店。ケーキやお茶ができる所がいいです。
- コロナ禍では難しいですが、落ち着いたら町中の商店街に人の集まりそうなお店の誘致など、商店街の活性化を狙ってはどうかと思います。（反対される事もあるとは思いますが、現状維持は退化するだけだと思います）

《温泉施設》

- 温泉施設の時間を長くしてほしい

《企業誘致》

- 時代的に厳しいかもしれないが雇用の増える企業の誘致を積極的に立地的には不利ではない。
- 新たな企業誘致を勧め、雇用の向上を図ってほしい。

《個別のお店に関すること》

- 川北温泉復活してほしいです
- 愛菜屋に果物を増やしてほしい。
- フクハラを大きくしてほしい
- ツルハの駐車場が少ない

《商品券》

- 前の出来事だけどどの店、飲食店で商品券が使えるのかはっきりしてほしい。

《中心市街地活性化》

- 空き店舗がそのままにされていると街が活気なく見えます。子育てしやすい街として知られているので環境、支援を充実させてください
- 駅前が寂しい。空き店舗がいくつかある。何か利用できたらいいですね。
- 駅前の空き店舗が多いので寂しい
- 活気のある商店街にしてほしい
 - ・駅前などの店に人を集めるための活動（地域活性化）
 - ・駅まわりの空き店舗の活用（パチンコ店など）
 - ・駅前のシャッター街等、孤独な感じを無くすことが出来ればと思います。
- 芽室の街中のシャッターが目立ち、寂しく暗いイメージになっているように感じます。新規オープンされればいいのですが、シャッターに芽室のキャラクターや、景観をプリント

してはいかがですか。

- ・中心部の空き店舗は景観を損ねるのではないのでしょうか。(感じていること)
- ・まちづくりの目標イメージを住民ひとりひとりに持っていただき、誰でも気兼ねなく催事やレクリエーションに参加ができる。(要望したいこと)
- 市街地に人の流れが活発になることを望みます。

《町内消費》

- 町民がもっと町内消費出来る様な、環境や仕組みを作るべき
- 農業の地産地消はもちろんですが商業の地産地消を進めるため更なる知恵をみんなで出し合えば良いのかなと思います

1-2-2 観光の振興

《嵐山》

- お盆・正月等、家族が集まった時に、温泉に連れて行きたいので、嵐山を温泉出してほしい。
- 嵐山にできたワイナリーの街灯が夜になると眩しいので何とかしてほしい。
- 嵐山だけでなく、キャンプ場の復旧を行えば(利用人数制限、予約制など)よりいいのではないかと思います。
- 新嵐山荘の宿泊やサービスがリゾート化している。地元還元がなく宿泊費 1 万円以上など裕福な方しか利用できない施設になっているように感じる。
- スキー場オープンが楽しみです。嵐山のホテルやレストランもわかし湯ですが大きいしレストランもおいしいです。温泉は無理でしょうがゆっくり休める休憩所(寒いです)や売店の充実があると他から芽室町に来てても自慢できるのでは。町の施設ではありませんが嵐山は芽室町民の楽しみだと思います。もう少し町民に利用できるように町民割があると宿泊したり遊んだりできます。
- 他町のまねをして、ワインの生産等するより、芽室町として独自の町づくりをした方がいいのではないか。
- 嵐山に力が入っていると思う。キャンプ場ができて集客があればいいと思う。温泉があればもっといいかも。食事など今シーズンから新しくなったようなので機会があればいつてみたい。スキー場というなら、ソリコース横に子どもたちのためにトイレがほしい。ロッジまでは遠い。
- 今、芽室町は新嵐山スカイパークの再開発を進めていますが、採算上の問題から観光地化を目指しているように見えます。町民の一人として町民の憩いの場であったスカイパークが採算重視の観光地になっていくようで残念に思っています。私見ですが、観光地化しても長くは続かないと思います。もっと町民目線で皆に愛されるスカイパークにできないのでしょうか？
- メムロスキー場の営業時間短縮がづらい。将来スキーをやる子どもがへる

- 嵐山のお節料理が今年は無くなってしまい残念です！復活を願います！
- 新嵐山のリゾート化を目指しているとのことで、キャンプ場を作ったりレストランをリニューアルしたりと聞きましたが、嵐山のパークゴルフによく通っていた父母はコースが減ってつまらなくなるとガッカリしています。パークゴルフ場は使用料をとるわけではないのでお金になりませんし、お金を払ってくれる観光客を期待してのことだと思えますが、住民より観光客なんだなあと思ってガッカリです。冬は毎週のようにスキー場に通っていた息子たちは、スキー場で1日を過ごし、軽食をお菓子を買って食べていましたが、おやきも値上がりし、お菓子も売らなくなったと聞いて、子供たちにとってもガッカリなスキー場になってしまったと、足が遠のきそうです。庶民的なところがよかったのに、リゾート化…。赤字から黒字を目指してのこととは思いますが…。
- 嵐山に作っているワイナリーも良くわかりません。町のお金を使ってやることなのでしょう？もっと他にお金を使うことはありませんか？ワインなんて極一部の人間にしか需要がないものに対して税金を使ってるのが、納得できません。
- 私は高校3年生です。
 家族から、今年嵐山の支配人が変わったと聞き、より地域に密着しつつも町外の方々にも利用してもらえる環境になると大きく期待をしていました。しかし、運営概要などを聞いてみると、まるで田舎の中に人の来ないような観光地を作られたかのようなスキー場になってしまいました。また、最近になって嵐山に行ってみると食堂が今まで安さが売りだったはずなのに、価格が高くなっていてと親から聞きました。私はアレルギーを持っているため、今まで食堂で安く食べられるものを買っていたはずなのに…と、あまりに変わり果ててしまった嵐山に大きく失望してしまいました。さらにご飯ものやラーメン、そば類もなくなってしまったことに言葉がでませんでした。
 これはあくまで私の意見ですが、このままでは地域の方だけではなく、町外の方々が来なくなるとともに、階段などのホールで座って食べる姿が当たり前になってしまいます。また、新しい施設を作っても人が来なくなるなら本末転倒だと思います。はっきり言って最悪です。こんなスキー場になるなら、他のスキー場へ行った方がましです。風のうわさではありますが、現支配人の方が元々リゾートにいたと聞きましたが、これだけは言わせてください。(支配人に伝えてください)
 「嵐山はリゾート地とは異なり、地域に密着した観光地でもあり、数少ない遊び場だと私は考えます。現在進行形で開発が進んでいると思われませんが、このままだと今まで来ていた地域の方々が来なくなり、町外の人でも来なくなり、いずれかは経営は困難になり潰れると思います。今まで通いつめていた思い出の場所、食べ物、イベント、スキーの時間帯、全てが変わり果てる嵐山は見たくもありません。そんなにお金があるのなら、リフトなどの改装、スキー場のゲレンデを整備する機械のために使ってください。ご検討のほど、よろしくお願い致します。」
- 昨今、カタカナ語／和製英語が氾濫しているように思われますが、特に12月号広報「新

嵐山改革」の記事でカタカナ造語の多さに驚きました。「rural inn」「ステイフィールド」「スノーフィールド」等は英語話者には意味不明な用法や違う解釈だと思われるでしょう。公的機関が関わる事業では子どもからお年寄りまでみんなが親しみを持てるような分かりやすい表記にすべきではないでしょうか。(例えば「みなくる商店会」のような)逆に英文での説明書きや掲示は無いような気がします。

- 新嵐山のワイナリーの様に突然に格安で町の資産を活用できるのは、誰にでもやっていることですか？
- 新嵐山対策は今は我慢の時でしょう何年か10年か？先を見て計画を。
- 新嵐山荘の2階の男子トイレを改修してください。今どきでないトイレですよ。トイレは大事ですよ。どれも予算がかかり過ぎますが、検討ください。
- 今年嵐山の支配人が代わりスキー場の中も色々と変わりました。トマムの様なりゾートを目指している様に思えます。本当にそれで良いのでしょうか？何年もリフトの架け替えなども協議している様ですが、又先延ばしになるのでしょうか？グランピングやカフェよりもスキー場としてもう少しきちんと整備してほしいです。今年のスキー場はとても使いづらく思います。
- 嵐山の活用は、芽室らしい観光産業作りに向いていると感じているので、色々チャレンジしてほしいと思います。
- ・十勝パッチワーク畑を、気軽に見られる場所として、友人は嵐山の展望台を好んで、神戸から毎回訪れます。自身でBGM(松山千春さん)をかけ、雄大な自然を満喫できると喜びます。しかし、他に楽しめるもの(春～秋)はないため、宿泊の場として選ぶことがありません。例えば嵐山荘に宿泊すると、近隣で搾乳ツアー、収穫ツアー、登山(剣山)ツアー、地産地消(ヨーグルト、バターづくり体験など)企画や、夏だけでも出張、愛菜屋のようなものを週末にキャンプ場の人に利用してもらったり、町から少し離れ、飲食店がなく不便でも、宿泊しようという人が少し増える気がします。また1～2週ごとに昔やっていた出張診療のようなものを各会館もしくは嵐山のどこかで開くと、老人もゴルフを楽しんだり、昼食を楽しみながら、定期的内服を処方してもらうと、待ち時の苦痛が減るかもしれません。さらに、嵐山のお風呂を温泉にすることは難しいと思いますが、もう少し入浴するのが楽しみになるような準備ができると、利用者も違ってくる(リピート者が増える)と思います。
- 新嵐山山頂からの眺望は、芽室町の財産的価値があります。
- 嵐山の今後？スピードが全くない！やる気が感じられない！
- サイクリングを推奨するのであれば、サイクリング道路を確立するといった、車との区別をしっかりと行うべきだ。ロードバイクで美生道やその他広めの農村道で、トラクターや重機に追い越しをかける方々がいますが、大変危険です。
また、農業を主産者としていることを考えれば、その辺の安全性の確保や住民説明会などをしっかり行ってからサイクリングの推奨を行うべきなのは、と思います。嵐山キャン

プ場は災害のまま（再使用できない状態）となっていますが、再び災害にならないような対策を行って（お金かけてでも）使用できるようにしてほしい。

- ・スキー場の下にDayキャンプ場が設置されましたが、新たには作るのではなく既存の設置を活用していくことも大切なのではないのでしょうか。
- ・Dayキャンプ場の設置は近年の流行に乗っているとは思いますが、場所的にもう少し説明会や意見交流会などがあっても良かったのではないかと思います。今後も住むということ考えると、何も言わずに色々なものを許可してしまう町より、説明会などで文章だけではない、生の意見交換などがもっとあって風通しの良い行政であるしまう方がいいのでは…。同じ町でも住んでる場所は違うので、その土地に住む人の意見を大切にしていきたい。利益ばかりではなく。

《物産・特産品》

- 町民として、何か自慢できるものがないかなと思います（複数回答）
- ・農産物など豊かなのに、芽室町の特産物（食べ物全般）がピンとこないのでは、新しい物を出した方がいいのではないのでしょうか？
- ・スーパーの中に芽室町のお土産を買えるところがあると、町民も観光客も買いやすいのになぁと思います。忙しいと、わざわざ呼路歩来やそれぞれのお店まで行く気にならないです。ついでに買えると便利です。

《ふるさと納税》

- ①ふるさと納税について要望いたします。芽室町は上土幌などとくらべるとまったく少ない。それはふるさと納税で一番の人気の物品は牛肉だといわれています。芽室町は大野ファームのみらい牛があるではありませんか。それから芽室町の農産物これも日本一の物が数々あります。①小豆②ながいも③ごぼう④じゃがいも等々、これを牛肉と一緒に送りましょう。
- ②町納税課にふるさと納税課を作り、そしてふるさと納税課のすばらしい仕事をしている町（上土幌町）等に職員を派遣してみたいかでしょうか。

- ・上土幌町のふるさと納税による町財政のうろおいは参考にすべきではないか。

《道の駅》

- 愛采屋を道の駅にするか、芽室公園に道の駅を設置する。
- 道の駅を新設して 芽室町の活性化に役立ってほしい
- 芽室町に道の駅が無いのは損である。
- みちの駅があると良いです。
- 道の駅をつくってほしい
- 道の駅を作って下さい。
- 芽室町は道の駅を作る予定はないのですか？芽室公園に隣接して道の駅を作ったら老若男女問わず立ち寄ってくれるいい環境だと思うのですがなぜ作らないのか疑問です。嵐山をリゾート化するよりもずっとお金おとしてくれると思いますよ。

《行事イベント（商工観光系）》

- 街の中心に老人ホームがあって、老人の町と化してきているので、若者は出て行く一方だと憂えています。将来を担う若者を集めるために、若者向けのお店やイベントなどを増やしてほしいです。（複数回答）
- 芽室公園の祭などの規模をでかくしてほしい
- イベントなども色々やってほしいです。
- 裸みこしを復活してほしい
- 盆踊り、お祭等にもっと予算多くし皆様が沢山参加できるようにしていただきたい。持ち回りでなく一丸となり行う。JA、町、会議で発言者少ないのが本当に不思議に思う。やる気が感じられない残念。一年に一度位バカになって楽しむ事も大切なことではないでしょうか。
- お祭りなどやってほしい・それぞれの季節などにイベントを作ってほしい。
- 感染対策をしながら町のイベントを今年は実施してほしい。（まちなかマルシェなど）
- まちなかマルシェの開催

2. 教育・文化・スポーツ

2-1-1 学校教育

《学校教育》

- 中学校を統合して、部活ができなくてかわいそう。
- スポーツや文化活動（吹奏楽など）プロの指導者がもっと身近に小学生や中学生に指導をしてくれる環境がほしい。
学校の区画割の見直し（教育委員の皆さんがなかなか腰が重くて前に進まない問題）芽室中学と芽室西中学の生徒数のムラ、芽室西中学は生徒数が減少して部活が崩壊。
・一方、国道沿いに住んでいる小学1年生は芽室西小の方が近いのに歩いて芽室小まで通っている。過酷ですこの状態を黙っていつまで続けるのでしょうか。
教科書の量が多すぎてバックの重さが尋常じゃありません。タブレットで軽量化できないのでしょうか。
- 子どもの減少に伴う学区の考え方など、早いうちに方針をだして、考えていってほしい。
- LGBTも考慮し、中高生の制服を見直してほしいです。この極寒の中、いい加減女子のスカートは可哀想なので、スラックスをつくってください。
- 芽中、人数のわりに部活動が少ないと親の間で何年も前から話にあがります。スポーツ系ばかりでなくパソコンとか文化系や卓球部を復活させてくださるとありがたいです。王道のスポーツ部ばかりで、運動苦手な子が創作部・吹奏楽部しか選択肢がないのが不公平に見えます。
- 芽中にカメムシが大量発生するそうです。芽中HPもですが、このカメムシ問題、本当に何とかしてもらいたいです！！

- 子どもが今年生まれましたが、南小区域に子どもが3人しかいません。(R2.4.1~R3.3.31生) 予定。保育所は問題ないと思いますが、小学校生活では支障をきたすのでは？複式学級になるとうわさで聞いていますが、教員免許も複式学級免許も必要かと思います。教員の手配も大変なのでは？
- 町には現在の未就学児の人数、実態を重くうけとめてほしい。(南小学区)。子どもにはふつうの環境で学校生活を送っていただきたいです。
- 今年はコロナで色々変化がありました。小学生の子供がいますが、町内4校、行事が統一されていないのはなぜなのか、と思いました。(例えば、運動会を平日・週末に開催など動画配信も)
- 芽室町立上美生中学校について
部活動がバドミントン部、ソフトテニス部しかなく、文化部がありません、生徒が活躍する場が少なく、特技を活かせる人も少数です。私の先輩が学校に直接「文化部を作ってほしい」と頼んだそうですが、却下されたと聞いています。しかし、私が高校へ上がり同級生に部活動について聞くと、文化部と運動部の両方があったと全員が言います。上美生だけではないのは、人数が少ないからといってもおかしいと感じます。だから上美生中学校にも文化部ができてほしいです。
- 学校のPTAの廃止
《給食》
- 芽室町の給食がおいしいからまた食べたい。食べれる機会があったらぜひ食べに行く。
《奨学金、教育の機会均等》
- シングルの親世帯の子どもが進学をあきらめなくて良い仕組み希望。
・これからぼくは進学します。ぼくの母は一人親なのでもっと町から補助をしてほしいです。貸付ではなく給付してほしいです。どうかお願いします。

2-1-2 社会教育

《社会教育》

- 青少年健全育成活動の1つとしてクマゲラの村があることは芽室町にとってもとても大きな宝だと思っています。そこで青少年が見て聴いて感じたことは彼ら彼女らが大人になっても絶対に生きていくものばかりです。ですのでクマゲラの村を続けていっていただくことを強くお願いしたいと思います。今後ともますますのご活躍ご繁栄を期待しております。
- 《行事イベント（社会教育）》
- 新型コロナウイルスにより、生活様式が大きく変わりつつありますが、5月には延期になってしまった成人式を開催していただけるようお願いしております。
- 《図書館》
- 図書館が小さい、学術書がすくない。

- 図書館をときどき利用するのだけど以前住んでた町より利用者は多いのだけど読みたい本は少ない気がする。予算の関係なのか…新しく本を購入する際の基準とか（どこで買えるのか？だれがきめるのか？）、希望とか（リクエストできるのか？）
- 図書館の広場で写生会をし、発表会をする場所をもうけてはどうだろう（倉敷市の美術会で一般の方々でやっている）

《公民館》

- 公民館を大きくしてほしい！コンサートとかで呼べるくらい。
- 他町村と比較してコンサートなどが少ない、公民館の施設では、貧弱でダメですね。立替か文化ホールの新築の計画はないのですか。

2-2-1 地域文化の振興

《行事イベント（文化系）》

- 一体感を感じる行事などが少ないと思います。文化交流をしても、若い世代は関心が少ないなど年齢で差が生じていると思います。

《文化活動》

- 自分は芽室郷土芸能メムオロ太鼓保存会に所属していて、ほぼ毎年発表会を行っているが年々見に来てくれる人が減っていて、芽室の人に認知度が低いと感じている。こちらでもポスターを貼ったりSNSに乗っけたり工夫しているけど、芽室の郷土芸能であるからそちらでも色々対応してほしい。

2-2-2 スポーツ

《スポーツ》

- 芽室町の街づくりに関してどういう方向性でやっているのか詳しくは知りませんが、このアンケートを通じて、スポーツの欄があったと思うのですが、回答する限りではスポーツにも力を入れたい、入れているのかなと感じましたが、芽室町は自主的に練習だったり、体を動かしたいと思ったときにできるスポーツが限られているのではないかと思います。総合体育館ではバスケットボールやバレーボールの個人使用（ネット使用）ができなかったするのでもう少し融通を利かせてもらえると利用者の幅もスポーツに対する意識を高めるのかなと思います。
- 芽室公園にバスケットゴールとコートがほしい。工業地帯の方にバスケットゴールがある公園があり、学生時代によく自転車で遊びに行きましたが、工業地帯ということもあり、芽中、芽西中学生どちらも行くのが遠いということと、トラックが走行していて危険だなと思いました。もし出来なくてもスポーツ活動がより進展するような政策をよろしくお願いします。すごい良いアンケートだなと思いました。
- 再度スポーツ使用料のことですが、使用料を少し安くすることは不可能ですか。プールは1回400円、6か月券1万円もかかります。我が家の後期高齢者いわく、安い年金なので

プールは行きたいけれど、再三いけない。後期高齢者を半額にするとか、80才過ぎたら1/3とか、行政の力で80才過ぎの老人が1か月に何人利用しているかご存知ですか。プールは高血圧、肩こり、糖尿病と万病にききます。プールで歩いたり、泳いだりすることで、老人が病院へ行かなくなれば、町の医療費がぐっと下がると思います。真剣に考えてください。

●チャレンジデーに対して一言苦言。あのティッシュペーパーの数はすごいです。何千個作るのですか。それもスポーツ施設にどんと大きい箱で置いてあり、毎回同じ人が持って行っている様です。次の日チャレンジが終わると置いてありません。残ったものはどうするのですか。すごく無駄な経費。

●冬場でも走れる屋内の施設がほしい

《総合体育館》

●総合体育館でバスケが出来るようにして貰いたい。その方が使用する人が増えると思う。

●芽室には体育館がありますが、バスケなどをしたいときに個人では使うことができなかったりするので個人でも使えるような施設がほしいです。また、若者向けの店（服屋やゲームセンター等）もほしいです。

●体育館が混みすぎて使えないことが多いため、運動できる施設を増やしてほしい。

●体育館やプールの中に、周回して走ったりウォーキングのできる場所を作ってほしいです。四つ葉アリーナやスインピアまで行っています。遠くて辛いです。

●帯広のよつ葉アリーナ十勝でウォーキングと筋力トレーニングしています。

●芽室の総体も利用しやすくなってほしい・古いイメージ・スポーツをしに来る人だけの場所（団体）に感じています…。

●一部のすまいるで取材して芽室総体の現状や設備、良い情報発信をしてほしいです。

《運動公園》

●運動公園の整備（広くしてほしい）

《パークゴルフ場》

●河川敷のパークゴルフ場のことですが、せっかく作ったのですから上り、下りがあったり、バンカーを設けたりして変化のある、コースにしないと、利用する人が面白くないです。芝の管理が悪いです。芽室町内のほかのコースも同じ。他町村では、芝の管理が行き届いています。

《プール》

●プールを早く新しくしてほしい。

●子どもの教育環境について

・学校教育、文化事業、体育施設等を通して子ども達への補助・手当が手厚く、助かっています。給食もおいしいです。プールに関しては、大きいプールが深いため使い勝手が悪く、管理業者の対応で子どもたちが不愉快な思いをしたこともあったので、プールが新しくなることに期待しています。

3. 保健・医療・福祉について

3-1-1 健康づくり

《検診助成》

- 他町のように PET 検診の助成をすべき。

《予防接種》

- インフルの注射在庫なくて打ててない
- 子どものインフルエンザの予防接種を助成してほしい
- インフルエンザ全年齢に助成
- インフルエンザの予防接種の助成があり、ありがたいが、今年は助成券があるにも関わらず、受けられなかった人が多くいたと聞いています。助成するということは、優先すべきと芽室町が判断しているということだと思います。今年はコロナの影響で予測が難しかったこととは思いますが、今後は助成される人たち（老人や受験生）がしっかり受診し、予防接種が受けられる安心した仕組みをつくってほしいです。

3-1-2 公立芽室病院

《医療全般》

- 医療の充実など
- 公立病院の診療科が減少し、個人病院の医者は高齢になってきており、町内での医療に不安を感じます。
- 子どもたち、高齢者に対して医療の充実が他の自治体よりも低い

《公立芽室病院》

- 病院の町営外経営の模索
- 公営運営の限界
 - ・公立芽室病院での事があるので、今後きちんと対応してほしいと思う。
- 公立芽室病院の縮小が気になることです。地域医療の向上を要望します。
- 公立芽室病院の産科、歯科がなくなり、それに続き外科がなくなるのは非常に残念です…怪我をした時、手術が出来ないのは困ります…
- 「公立芽室病院」 今回のコロナの関係で、消毒、検温している方々が、簡単なスタイルで作業をしていることにビックリしました。毎年赤字続きで予算がないのはわかりませんが、もう少ししっかりした備品や設備を用意してほしいと思いました。町民にとって病院はなくてはならない施設です。なくなってしまったら、人口もどんどん減っていくのではないのでしょうか？もう少し重要視してほしいと思います。
- アンケートの答えが②が多いのは、まだまだ上を目指してほしいと願っているからです。今の私は、余裕がなくて今後のまち作りをあまり考えていませんので、これから考えたいと思います。コロナが終息しても、これらの消毒は続けて、公立病院も続けてほしいです。

- 産婦人科の開設
- 公立病院の一日診療
 - ・午前だけでなく、午後の診療、土日・祝日の受診の際も出来れば良いと考える
- 公立病院は産科がなくなり、歯科がなくなり、今度は外科まで。外科は必要ではないでしょうか。
- 公立芽室病院がもう少し機能するとありがたい。スポーツがさかんな町なので、リハビリなどが行えるような整形外科を開設したりするのはいかがでしょう。
- 公立病院の運営が良くなることを願っております。
- 公立芽室病院の信頼回復と町民が通いやすい雰囲気づくり。産婦人科の再開。
- 公立芽室病院も今は我慢のときでしょう。先を見て対策を（継続は力なり）
- 今回、アンケートに答えてですが、芽室町にもう少し医療に力を入れてほしいと思います。
- 病院の先生を地方から呼んでほしいです！
- 病院がもう少し充実していたら、安心です。
- 帯広へ行くのに交通機関も、ままならずタクシーなどを、使用は困ります。これから、いずれ年金に頼らなければならない高齢者が増える中で、大変な事になります。ぜひ、よろしくをお願いします。
- 病院で、病棟へ行った時に家族への対応の冷たさを感じ、残念に思います。忙しいのはわかりますが、患者、家族に寄り添える対応をお願いいたします。施設や1人暮らしの方など今後もたくさん入院が必要な方が増えると思いますが、町の病院としての役割を自覚してほしいです。もちろんなくなってしまうと町民も困るので療養病棟が出来ることも期待しております。赤字が改善されていくことを祈ります。
 - ・コロナの受け入れをしてきているのは、町民として有難いことなので、そこには感謝しています。
- 1つ気になっているのは、コロナ対応の看護師さんが任用職員さんが多く、手当などがきちんとついているのか…以前よりも改善されていると思いますが…正職員で対応は給与の面でも仕方ないと思いますが、特に外来の看護師さんは任用さんが多いので、危険手当など（1回、1日ごとなど）があるのか気になりました。人手不足の中、本当に頑張っている方を認めて、大切にしてほしいと思っています。そうすれば…看護師不足も改善されていくのではないかと思います。町としての取り組みにも期待しています。コロナに負けず頑張っていきましょう。応援しています。
- 公立芽室病院の小児科→曜日と時間を増やしてもらわないと行きたいときに行けないので困る。
- コロナ感染で公立芽室病院が急きょ休診になりましたが、当日行って初めて知って困っている人（特に高齢者でタクシーを使って来ている人等）がいたと聞いています。予約していた人に事前に連絡する等、配慮が欠けていると思います。（後にちらしがまわってききましたが、その段階ではすでに知っている人も多く、遅いと思います）

- ・公立芽室病院は休診の日（小児科や耳鼻科等）や外科がなくなる等、魅力が増々なくなっています。
- 老後も芽室町に住みたいと思うので、特老のような施設が増えればと思います。
- ・公立病院が、外科も休診になるのが残念です。老後は遠くの病院への通院は不便になるので、ぜひとも病院を充実させてほしいです。

3-2-1 子育て支援

《子育て全般》

- もっと福祉サービスを充実させて子どもを育てやすい町にすればいいと思います
- もう少し子育てしやすい町にしてほしい。子どもの発達で悩んでいてもどのようにしたらいいかなど支援センターしか教えてもらえず、次どうしたらいいかを教えてくれない。

《虐待》

- 精神的な虐待について、相談できる窓口が、以前欲しかった。
- 子どもへの虐待を注意してほしい。中には子どもを育てるのに向いていない人や、色々な事情で育てられない人もいます。子どもにしてみれば最悪です。

《子どもの医療費助成》

- 子育てはお金がかかります。医療費はもっと高額で家計が大変になります。助成を中学生までではなく18歳（卒業・成人）までにしてほしい。持病を悪化させない為に日ごろのケアにも管理しきれない程、家族の手助け（介助）が必要で、仕事をしたくても出来ず、支出だけが増えてしまう現状。安心安全に日常がおくれるように健康面による不安を解消したく、入院・通院も全額町でフォローしてもらいたいです。
- 高校生まで医療費助成してほしい
- 子ども（両中学生）の医療費無料には感謝しています。ありがとうございます。高校生までとは、難しいですね。

《子ども食堂》

- 子ども食堂、もっと充実してほしい。
- アレルギー対応や、フードバンクなど。

《出産時給付金》

- 平成31年4月から、0才～中学生までの医療費を世帯の所得に関係なく全額助成になったのは、今後自分が子育て世代になった時に、芽室町で育児をする選択肢の1つになったなと思います。また、出産時にも助成金や支援があれば、芽室町に住んで出産する人が増え、人口増加につながるのではないかと思います。

- 出産時の給付金

《乳幼児検診》

- 子どもの検診の際にお医者さんがくるのが遅く、待ち時間長いため子どもと待ってるのが大変。休憩時間などあるんだと思うがそういうときは子どもに合わせて早めにやって

いってほしい。

《不妊治療助成》

- 体外受精について。他の市町村より充実しているが、まだまだ助成が足りなく感じた。自分にはほぼストレートで成功したが、それでも少しはみ出た。予算を今の2～3倍にしても変わらないと正直きついです。

3-2-2 子育て環境

《遊ぶ場所（子ども）》

- もう少し 子育て世代のため遊戯広場(外、室内)などを作ってあげてほしい
 - 屋内で子どもが遊べる施設があると嬉しいです、
- #### 《児童クラブ》
- 学童で働く方々に少しは若くて元気な方、一緒にスポーツや鬼ごっこができるくらい、体力のある方が働いてほしい。

3-3-1 地域福祉

《福祉全般》

- 今後も、障がい者、高齢者などにとって暮らしやすいまちづくりをお願いします。
- 高齢者安心して暮らせる街になってほしいです。

3-3-2 高齢者福祉

《介護》

- とても子育てのしやすく、住み良い町だと思います。まだ子育て中ですが、これから介護に接することになると思うので、介護をしても、家族全員、自分らしい生活で過ごせるようにしくみ作りをお願いしたいと思います。あたたかい良い町だと思います。

《介護保険料》

- 介護関係の料金など 少しでも下げてほしい!!
- 芽室町の介護保険料は高いと思う。

《健康づくり》

- まちづくりかどうかはわかりませんが、仕事で芽室町の高齢者の方々と接することがよくあります。ご家族が近くにいらっしゃらない方や夫婦のみの方などが多く、この数年で認知症のようなかたがすごく増えたように感じます。おうちではどう過ごしているんだろう？と疑問に思うことが多くあります。役場ではこういう方々のケアには力を入れられないのでしょうか？困っていると自分から言えない方もたくさんいると思います。
- 健康な高齢者が元気でいてくれることも大切ですが、70 歳以上の方全員の状況を常に確認できるようにするなど対策しないと、この先5、10年後の町の負担、今の子どもたちへの負担が大変心配になります。

- 町民が健康で病院にかからないようにするための具体策が必要です。あまりにもお年寄りが病院にかかりすぎです。

《高齢者》

《高齢者住宅》

- 私を含めて高齢化時代、いつも感じる事は、だんだん農村に年寄りが居て、若夫婦達が街に住んでいる人が多い事です。特に若い世代はほとんどです。又、中年世代でも、ある年齢になると何処か施設やシェアハウスに入居させる経行の様です。福祉が行きたく現在、親の面倒を見る気が欠けている様です。自身も言われています。覚悟はしていますが、なにか淋しい気がします。町では空き家が多いと聞いています。高齢者が肩寄せ合い暮らせる集合住宅等作り、そこへ淋しく1人暮らししている人を入居できたら良いのにナ・・・と思っています。老いては子に従えのとおり、声もかけてくれない、何処へ行くにもいつてくれない、淋しいものですよ。町でも、わざわざ遠いところまで通わなくても良いと思うのですが。希望する人だけの話ですが、私だけでしょうか・・・。
- コロナ禍で誰とも話すことが3日も4日もありませんよ。日々状態が悪化している状態。元気な高齢者が多いですから、そうでない人の声も拾い上げて、職員さん達の知恵を出してください。すぐ高齢者になりますよ。教育問題もあると思います。この頃若い人が怖いのです。言葉では良い事をしていても現実はきびしいですよ。近い将来高齢シユアが長生きに良かったと思える時が来ます様祈っています
- 介護認定されていない、ある程度自分のことを自分でできている高齢者が安心して低料金で住める住宅の充実（見守り、食事の提供等のある住宅）
- 高齢者同士安心して住める住宅。他の都市からも呼べるような住宅を売り出す。景色も良いです。離婚も多くなり1人暮らしだと不便な事もあります。町で有料サポート付住宅・・・希望ですが・・・。

《福祉サービス》

- 高齢の両親がいます（認知の）自分も60過ぎて、収入も少なくなり施設など回ってみましたが、なかなか難しいです。金額面ですネ。
- 芽室町でも、他町村のように実施されている高齢者65歳以上に対する優遇措置など検討してほしいと思います。例えば、町内を走っている循環バスじゃがバスを無料にする事とかまたは、健康維持のためにも、体育館への入場料を無料にするとか、財政困難の時にこの様な提案をするのはとても厳しいと考えられますが、ぜひご検討下さい。
- 65歳以上のお年寄りのサービスを充実してほしい。
- 福祉設備の充実をお願いしたい。

《ヘルパー育成》

- 健康な一般住民としては特に困ることなく、子育てもしやすく、車さえ運転できれば買い物病院も便利で住みやすい町と思います。ただ、職業柄感じる事として、在宅療養されている方や独居で介護を必要とする方が今後ますます増えることが予想されますが、町

内のヘルパーは社協のみで社協のヘルパーの評判も決して良いとは言えません。ヘルパーはほぼ帯広から来てもらっている状況、障害の相談支援が4月から芽室町内で行っていくこととなりますが、訪問のヘルパーに関しても町内で事業所を誘致、育成していく体制が必要ではないかと思います。

3-3-3 障がい福祉

《障がい者支援》

- これからも、子どもや高齢者、身体的や知的に障がいがある人達にとって、不安なく暮らせる町作りをお願いいたします。障がいのある子どもになりかわり返答させていただきました。
- 障がい者の雇用や自立支援に今後も力をいれていただきたい。障がいがあっても過ごしやすいよう、今後も町民の人への理解と啓発を続けていただきたい。

3-4-1 互いに認めあう地域社会

《セクシャルマイノリティへの配慮》

- 芽室中学校での女子生徒のアイスホッケーの授業を始めるなど、男女の区別なくという動きがあるのは大変嬉しいことだが、もっとまちとして積極的にセクシャルマイノリティの方への配慮や男女協働への動きについて行ってほしいと思う。いまだに役場でも、女性は窓口で対応して、男性がうしろで気づかない感じだったり、古い価値観が残っている。新庁舎になるのもあわせて、女性の幹部進出や地位向上、業務の差をなくしてほしい。また、町への要望として、男女の性別欄を廃止するなどのセクシャルマイノリティの方への細かい配慮や正しい知識を身につけて行ってほしい。

4. 防災・生活・環境について

4-1-1 災害に強いまちづくり

《災害対応》

- 災害対応で配布されたラジオで町内の情報を流す等、もっと活用できるように検討してはどうか？（行方不明者※、コロナに関する事等）安心メールで送られてくるような内容をメール登録していない人にも伝わるように。※早くたくさんの人に伝えて、気にして見てもらうことが発見につながると思います。
- とりあえず災害が起きた場合、人の命だけは守れるような体制を整備してください。
- コロナ禍での避難対策が明確にされていると安心します。

《治水対策》

- 数年前に、台風による大雨で、町内の川があいついで氾濫しました。温暖化などによる異常気象が、今後起こる可能性も、十分あり得ます。美生ダムの事前の放水なども含め、治

水管理、治水対策をよろしくお願いします。

4-1-3 防犯対策と交通安全

《交通安全》

- 国道の坂を下りてくるところに信号をつけてほしい。スピード出ている車が多すぎる！！（中学生がチャリで渡れないのを何度も見て危険だと思う）
- 小中学生の通学ルートすべてに横断歩道を書いてほしい。横断歩道があれば、車で通過する際に子どもたちに配慮しやすい。
- 東2条南1丁目（？）（焼肉KAGURAさんから南進した）点滅信号の交差点ですが、芽室小学校方面から西進してくると住宅の垣根等により左右の見通しがとても悪いです。歩行者も多い通りになりますので、カーブミラーを設置してほしいです。ぜひご検討ください。これから雪が積もると除雪の雪山も同じ所に出来るので本当に見通しが悪くなり危険です。
- 帯広から芽室に向かう、大きな橋あたり（芽室高校前から橋を過ぎた位の場所）には、朝夕に猛スピードで走行する車が多く散歩していても、子ども達の通学にも、本当に危険を常にかけています。何かしらの対策は、出来ないのでしょうか？大きな事故が起きたら、やっぱり危険だったと後悔することになります。
- 冬でも自転車に乗ったり、横断歩道を渡らないお年寄りへの対策でできることあればお願いしたい。
- 東4条の交差点で温泉に入る道路を逆走している車があります。通学路になっていますし、心配しています。又、セブンイレブン前も通学路になっていますが危なく遠回りさせて通学させています。危険なく通学できるよう考えていただきたいです。
- 愛菜屋、ローソンの十字路（信号有）、いしがき歯科そば屋（信号無し）、りらく横の中古車の十字路（信号有）、芽室高校の前（気で路面氷のため滑る）、日甜の十字路（信号有）、同じ場所で何度も事故が多発しています！改善する方法はないのでしょうか？
- 交通ルールを守らない人（車）が多いので、危険に感じる。白樺通り～国道（ツルハ～ダイイチ方面）へ向かう道を通る車のスピードの出しすぎが多いのが気になります。白樺通りも事故が多いので警察の協力が必要かと。高齢ドライバーのムリな運転も多く（駐車場内も）マナーの悪さが目立つ。
- 歩道を砂利や畑にしている家が多く、自転車に乗る子どもや、ベビーカーを押して歩くのが困難。東6条の公営住宅～芽室幼稚園にかけて道をよく利用するのですが、路駐も多いし歩道を畑にされているので歩きにくい。他の道も調査して改善してほしい。
- ご高齢の方の道路の斜め横断がとても危ないです。車がきていてもお構いなしです。せめて、横断歩道を歩いてほしいです。
- 町内に数か所横断歩道を設置してほしい場所があります。1度ホットボイスに投稿しましたが…。

- 大成の歩道が怖い。通学で子どもが歩くが、交通量が多いしスピードが速い。風が強い。歩道と道路の間にガードレールとか、柵をつけてほしい。

《免許返納》

- 最近、高齢者による交通事故が増えている中、芽室町も高齢ドライバー相手に危ない思いをしました。高齢者に限らずですが、やはり、私自身小さい子どもを乗せて車を運転する機会が多く、日々とても不安なので、免許の返納を促すような取り組みに力を入れてほしいです。もちろん、高齢者だけではなく若者も、交通ルール等を守る必要があると思っています。
- 高齢者の交通ルールを改善してほしい。危険運転が多い。免許返納しやすくなるような工夫をしてください。

4-2-1 有効な土地利用

《土地利用》

- 新しい住宅地を作って新築住宅を増やして若者を増やし、活気のあるまちづくり。(高齢者ばかりの所には若者は来ないが、若者が多いところには高齢者も一緒に明るく生活できる) 笑
- 街並みに意図がほしいと思う
- 街中か市外地にサイクリングコースがほしい。子どもが自粛期間中に体力を使える環境がなかった。

4-2-2 快適な住環境

《空き家活用、空き家対策》

- 自然環境も素晴らしく、帯広市内にも近くで大変住みやすい所だと思います。住んでいる方々も良い方が多く、野菜も美味しいですし、このままでも良いですが、空き家等もあるかと思いますので街の活性化も兼ねて、空き家を活用できるといいなと思いました。
- 空き家対策をもっと力を入れて、何かできないでしょうか。通学の子どもたちに危険がおよびそうな所がある。(除雪されていないところなど)

《公営住宅》

- 公住宅空家問題(改修の検討等)
- 古い公営住宅の空室が随分目立ちますが、町民からの入居需要の少ないのですね。近い将来整理が必要ですね。…お金もかかります。
- 公営住宅の家賃が高いです。
- 「公営住宅家賃減免申請書」前のように送ってください。失業中でも低所得でも今は来ません。※町は町民の所得知っているはずです。
- 町営住宅の空きが目立ち見苦しいので1ヶ所に集めて住まわせてはどうか？
- 住宅を解体すれば空き地が出来て土地の販売になるのでは？

- 東三条南にある新しい団地はもったいない（住んでいる人が少ない）

《公園》

- 夏場の芽室公園の水をきれいにしてほしいです。また公園の遊具の老朽化も見られるので、点検整備してほしいです。
- 公園のブランコが無くなったので、また設置してほしい。
- 公園の時計がずれている。
- 季節感のあるイベントが少ない。
- 公園遊具が古くなり危険であるので新しい遊具に変更してほしい。子どもたちの遊び場が少なくなっているため、是非お願いしたい。
- 公園には子どもの遊技が多く、大人が利用することはないように思うので椅子等があると年老の方々が利用すると思うし、また町にも花をもっと見る所があってもいいのではないだろうか
- 近隣の公園の遊具（ブランコ、シーソー等）が撤去されて、1年以上経っているのですが、今後、新しく遊具が取り付けられるのか、そのままなのか疑問に思っています。
- 芽室公園の神社横の幼児向け遊具はしげっぽくて薄暗いので他の場所に移した方がいいと思います。これからも住みやすく魅力ある街であるよう期待しています。

4-2-3 道路交通環境

《街灯》

- 農村地の街灯がなさすぎて夜は危険だと感じる。
- 上美生の夜道について
 - ・問29で少し触れましたが、上美生には外灯が少なすぎます。設置してある場所は、小・中学校、保育所の敷地内、「みんなのお店KAMIBI」など、中央地域のみです。上美生は森や山に囲まれているので、野生動物がすぐ近くにいます。その中、学生は部活動帰りの18時頃に、社会人は会社終わり、夏も暗くなってから帰宅します。すると、木の影から出てきた野生動物に気づかず車でひいてしまったり、まだ事例がないと思いますが、襲われる危険性があります。実際、私が中学生の時も狐や鹿が飛び出してこないか、とても不安でした。北上美生・雄馬別・伏見・新美生にもっと外灯を増やしてほしいです。
- 田舎の方にも街灯ほしい
- 芽室町は街灯が帯広市よりも多くていいのですが、歩く人に対しての（歩道側）街灯が少なく感じられる。車はライトが付くので交差点付近は車道側にあるとよいが、歩道側にもライトを向けてほしい…

《高齢者交通》

- 高齢者へのタクシーチケット配布など。

《除雪》

- 除雪の委託化

- ・特老もスクールバスも新嵐山もできたので可能では
- 何度も書くが除雪について考えてほしい。
- 雪を角に積んでいるから人も車も見えずとても危ない。
- 大きくない道路は真ん中だけ除雪車が入って、圧されて両脇に固まった雪を自力で除雪しなければならない。これなら除雪車が入らない方がましでは？と思う。
- 除雪の改善(家前に置かれるならやらないほうがまし、家に入れません)
- 除雪が雑。
- やっぱり冬期の除雪に不満があると思います。確かに法や規則にそってお仕事をやられていると思いますが、もう少し生活民の立場に立った規則(予算)の運用が必要かと思います。各町内会あてに除雪の予算を少し振り分ける等があっても良いのでは。今年は幸いにしてまだ積雪はありませんが、おとし、去年のような早い時期からのデコボコ・ガチガチ・ツルツルの路面はこりごりです。あれも少し早めに1回でいいのでサッと除雪していればずいぶん違っていたと思います。転んだ人もずいぶんいたと思います。住民の立場にたった規則の運用を願います。
- 除雪車の稼働が遅すぎだと思う。夜自宅前の排雪後、朝時間がないにも関わらず除雪車の雪が自宅前に山となっている。
- 冬：除雪をきれいにしてほしい。(残雪のため歩きにくい)
- 舗装が悪いので少しずつ直してもらえれば。
街路樹が上、横に伸び、標示や信号機等が見えにくくなり、事故の元で、もう少し行政の方々も見て歩いたほうが一番わかると思います。できることから、少しずつやってもらい、よりよいまちづくりになるのではないかと思います。
事故、災害が来てからでは遅いです。未来の子どもたちのために、いまできることからでもいい。未来のために。
- 除雪に関しても毎回入り口に置いていかれ、役場の職員や、偉い方の家は綺麗に除雪されている。そういう場面で芽室はどうなのかと思う
- 除雪の際に家に置いて行かれる雪の量には程々困りますが。雪がたくさん降ると、夜中に除雪が入るため、朝起きた時には、家の出入り口で硬くなってしまいます。こんな硬くて重い雪をお年寄りなら、除雪することが出来るのでしょうか…。すべて取り除くことは難しいとは思いますが、量が多すぎます。改善をお願いします。
- 除雪をもっと早めにしてほしいです。
- 除雪後の家の前の雪の処理(帯広の私の知っている地域は除雪車の後に小型の除雪車が各家の前の雪山を車・人が通る箇所だけ押しつけているようです)
- せめて除雪の時、南側に多く雪を残していくのを北側にも公平に置くようにしてほしい
除雪車の方向むきをかえるとか方法はいくらでもあると思います。ますます芽室町が嫌いになる。この声も届かないと思うと胸が痛む。歩道に雪を積む人もいる。特に空き家前に。歩道に自家用車を毎日停める人もいる。芽室町はokですか???

- 道路除雪の時に押し返されて家の入り口が塞がってしまうのは仕方のない事ですが、少しでもいいので入り口を空けて下さるとすごく助かります。よろしくお願いします。
- 除雪について 子ども達が通園・通学している時間帯は歩道のロータリー除雪車は止めた方が良くと思います。

≪地域交通≫

- また超高齢化を見据えた交通・買い物難民支援・対策もお願いしたいです。
- じゃがバスの運行時間
日中だけでなく朝の出勤時間帯や夕方の帰宅時間帯にも運行してほしい。
- 子育てもなくなって何十年になり、孫もなく、親はまだ自分の事は自分で出来ます。自分達は農業だけで仕事をしていて、月に一度のスマイルの広報誌で、芽室町の行政や活動報告を目にしますが、なんとなくサラッと目を通すぐらいでした。アンケートの内容を考えながら改めて芽室町に無関心だったのではないかと思いながら反省も少々しています。段々と親の介護を考えさせられる年齢になり、現在は介護施設に週1、2度のデイサービスでお世話になっています。施設の方々には大変感謝しています。運転免許証を返納し行動範囲も限られるようになり、通学バスは人数が制限されている様でバスにも乗れない様で柏樹学園も辞めてしまいました。農繁期など時期によっては送迎が難しく我慢をさせてしまう時もあります。農村部の高齢者が使用出来る様なコミュニティバスの様な対策はないでしょうか。
- 大成駅からの便を増やしてほしい
- 農村地区の交通手段のことを考えてほしい。スクールバスには乗りづらいです。じゃがバスの農村地区への運行など…。
- 農村部の老人の免許問題。街まで行けるマイクロバス、タクシーを導入してほしい。
・帯広～芽室などのバスの本数を増やしてほしいです。学校が帯広なのですが、バスが全然なかったり、7時台ので芽室行きが終わってしまうなど、人があまり乗らないこともあり難しいかもしれませんが、増やしてほしいです。
- とてもいい町で住みやすい町の芽室町が好きなのでこれからもっと住みやすい町になるよう期待してます！
- 今は車に乗れるので、街に行ったり、地域の活動に参加できます。が歩いてまで出掛けるには遠すぎるし、バス停まで歩くのもつらいです。
- じゃがバスの活用を検討すべきです。車のない人、運転できない人のために、病院、役場、郵便局、スーパーなど生活に必要な場所への送迎にすべきです。しかも、電話予約制にして、地域毎に送迎すべきと思います。毎日見ている、ほとんど乗っていません。
- 帯広方面の高校へ、高校交通手段を増やしてほしいです。各家庭、毎日の送り迎えでカーレース状態です。
- 高齢者が増えてる現在、じゃがバスの件ですが荷物をさげている高齢者を見かけます。利用できる乗り場が近いと良いのではないかと思います。不自由になって来た時に対応出

来る介護タクシーの数を増やして利用価値が上げてもらえるように願ってます。町の環境美化は素晴らしい事です。けれど2線道路と国道38号道路の分離帯の草がとともきたなく残念に見えます。

- 高齢者の移動(特に冬期)手段が困難である。農村部では若い世代に負担がかかっていると思う。
- 今自分たちの親の介護やみおくりをしてきて、またその途中です。(また同じ位の仲間はその時期です)
さて…自分たちの時はどうなるか…と不安です。車に乗れなくなったら農村地帯にはなかなか住めないのかな…とも。買い物、病院、すべての生活において…
今がんばって働いて、いろいろなお金をおさめていますよね。リタイアしたらやりたかった事をしたり、元気におだやかに生活したい。今国だけでなく町もどう変わっていくか不安でもあります。希望をもてる町、生活であってほしいです。
- 農村地区の交通の便を良くしてほしい。高齢者で免許を返納した人達が困ることのないように。

《道路整備》

- 歩行、自転車走行しやすい道路、枝の除去を進めてほしい。
- 美生川やピウカ川の川岸に土を盛って散歩にやさしい道にしてほしい(足にやさしいやわらかな道)
- 駅前などの道道を町道に変更し、除雪や整備などを町で行ってほしい。
- 市街地の歩道用地に未舗装で歩道として使われていないところがあり、地先の人が思い思いの使い方をしているので美観も良くない。
・ここを街路樹帯に利用してはどうか。通行に支障のない隣家との境に気を植える。成長の遅い、枝の張らない、手入れのいらぬ常緑樹のビバをおすすめします。
- 国道38号線の歩道がもっと長ければありがたい。
- サイクリングイベントとかあるようなので舗道の整備、そもそも自転車屋さんがないのでは？

《街路樹》

- 落ち葉を何とかしてほしい!
- ピウカ川沿いの柳の木などきょうふうで折れている。子どもたちの通学路にもなっているため、定期的な見回りを願いたい。
- 街路樹の植樹と剪定について
・特に剪定について
北こぶしの花が2021年は見られると楽しみしていましたが、秋に剪定されました。がっかり、いろいろな事情があつての剪定だと理解できますが、じゃあ最初から切らなくても良い植樹は考えられなかったのかな?

4-3-1 景観保全

《緑の保全》

- 町にもっと緑を。都会ではないので。
- 緑を大事にしてほしい（河畔林、図書館周辺等）
- 「自然破壊」 公民館のうらにあった大木を何とか切らないようにできなかつたのでしょうか？防災倉庫は職員駐車場の方に建てて、大切な木は残してもらいたかった。台風被害で町内の樹木もだいぶ減ってしまい、すっかり面影がなくなってしまいました。白樺並木たった一人の意見で切ってしまうなんて、その時も寂しく思いました。
ホットボイスで、ちゃんと意見を言えば良かったのかもしれませんが、何も言えない住民も沢山いることを、忘れないでください。

《犬のマナー》

- とても住みやすいと思っている。ただ、犬を飼っていたが、芽室公園の芝生に入る事が出来なくなったため、自由に走らすことが出来なくなり、清水の公園などに行っていた。マナーを守らない飼い主がいるため、このようになったと思うが、一部、犬にも解放してもらえぬ地域を作ってもらえるとありがたい

4-3-2 廃棄物

《ごみ》

- 帯広市等が実施している、生ゴミ処理機購入の助成制度を確立してほしいです。
- ゴミの個別回収。資源ゴミの有料袋撤廃(サイズも少なく不便)
- 資源ゴミが無料になるといいなと思います。
- ゴミの分別が多すぎる。
- ゴミ袋が高い。
- ゴミがくさい、特にプラの袋。
- ゴミの袋について、燃えるゴミ袋は縦にさけます。
- 資源ゴミを盗んでいくドロボーがいる。個人情報の紙類など出せない！公住西園団地
- ゴミのポイ捨てが多すぎるのでどうにかしてほしい。
- 指定ゴミ袋が臭い。石油臭い感じです。お金を払って臭いゴミ袋を使いたくない。環境に悪いと思う。
- 河川敷の清掃
- 美生川、芽室川、十勝川、何年も前からゴミだらけ。橋の上からゴミ捨てる人がいる。対策が必要だと思います。
- ゴミ袋（プラスチック）のサイズももう少し小さいサイズも出してほしい。
- ゴミの分別が少なくなればいいと思いました。
- スタンドの料金設定が高いのは気になりました。
- 「すまいる」を見たところ、芽室はいい町なのかとも感じ取れたので良かったです。

- 今後、今よりも住みやすい環境づくり期待させていただきます。
- ゴミ袋の小さいサイズを作ってほしい。
- ゴミ置き場付近の住宅は、残りゴミ、ネットの片付けやることが多く大変です。誰の仕事なのでしょう??
- もう少しゴミの分別を簡略化してほしい
- ごみの収集方法を各戸にしてほしい。ゴミステーションで分別されていないゴミ多く負担になってしまうため、各戸前のポリバケツ制度の検討をしてほしい。

4-3-3 上下水道

《水道》

- 水道料金の値下げ
- 水がおいしくないのを改善してほしい
- 水道料金が他市町村と比べ高いと感じています。安くはならないのでしょうか。

《防災生活環境内で区分不明》

- サイクリングロードを希望します。堤防付近にできるとゴミの不法投棄が減少するのは?!
- 近年ではとうとう超高齢社会と呼ばれるようになった日本ですが、芽室町も例外なく高齢化の影響を受けていると感じます。そして、高齢者の数が増えれば、自然と様々な障害を抱える高齢者も増加していくと思います。

芽室町は元気な高齢者がその健康維持に取り組む姿がみられる一方で、障害を持った方が町を歩く姿はあまりみかけません。ですので、道や町内の様々な場所に、座って休憩ができるベンチや休憩所があればいいなと考えました。

加齢と共に発症リスクの高まる疾患には、脳梗塞や脳出血といった脳血管障害、またパーキンソン病などがあります。

脳血管障害では、障害される脳の部位によって、体が思い通りに動かせなくなる運動麻痺や、言葉の理解あるいは発音が上手くいなくなる言語障害、左側の空間やその空間にある物体を認識出来ない左半側空間無視などが起きることもあります。特に運動麻痺は起きやすく、歩行に苦勞する方も居ます。

パーキンソン病では、脳内の神経線維が変質してしまうことにより、歩幅が小刻みになってしまったり、立ち止まれないで壁に激突する、逆に一度立ち止まってしまうと一歩目が出せなくなるといった歩行障害が起きます。

しかしこういった方々は、杖をついたり、リズムを刻みながら歩くなど工夫をして、運動や趣味、買い物などが出来ます。他にも、変形性膝関節症や、関節リウマチを抱えた方々もいらっしゃるかとおもいます。

ですが彼らは我々健常人より、歩く為に多くの努力と体力が必要なため、こまめに休める場所が無いと、外出を避けることになり、外部との交流も減り、引きこもりがちな生活

に繋がってしまうのではないかと考えます。

勿論すべての障害者の方が歩行障害を持っているわけではないし、歩行障害のあるすべての方が歩けるわけではありません。

しかしながら、少しでも歩ける方が、環境が原因で歩けなくなるのは、自分としては心苦しく感じますし、障害者でない町民の方々にも利用して頂くことで、町民交流の場としても活用ができるのではないかと考えます。また、近年地球温暖化の影響が猛威を奮っている熱中症の予防対策にも、利用が可能なのではと考えました。

実際に休憩スペースの有無が原因で外出を控えている方がどれだけ居るのかや、休憩スペースを設置したとして一体何人の町民が実際に利用するのかなどがわからないので、これは本当に個人的な意見です。でも、こういった取り組みがあれば、家族の介護がしやすい、疾患があっても外に出かけやすい、そんな町の理解がある芽室町にもなれるかもしれないと思いました。

長々と失礼致しました。

- バス停も範囲広くしてほしい

5. 行財政について

5-1-1 情報共有と町民参加

《広聴》

- 高校生も1人の住民なので意見を聞いてほしいです。
- この様な、アンケート調査より、全職員が手分けして、2年程かけて、全町内を实际見て回り、全町民と向い合い、個々人と話合い、現状の情報を収集し、分析した方が現実的な住民サービスと思う。役場職員には現実現状は伝わらないと思う。
- 誰もが気軽に意見を言える手法（目安箱的な）を一考してほしい
- ホットボイスは、ハガキでの投書ではなく、窓口で実際に顔を見て、要望を受ける体制にしていきたい。そうすれば、個人攻撃のようなことはなくなるのではないか。また、すべてを掲載することもやめてほしい。

《広報配布》

- 毎月発行しているすまいるも町内会に入会してないと配られないのかと問い合わせたら配達してくれるようになったが、またこなくなり、問い合わせしたらアプリで見れると言われたがアプリを登録していない人はどうするのか？と思う。
- 日頃から不思議に思っていたことですが、最近は町内会に入らない人が多くなっています。この人達はすまいる広報は配布されません。それによって町の行政がどうなっているのか知らずにいる人は多いのでは？税金を使って発行しているのであれば、全戸に配布するべきではと思っているのですが。

《情報発信》

- ホームページの改善

- ・トップページですぐ内容がわかるように
- ・今のはデザイン重視すぎる使いやすさ重視で
- 役場の方を始めとして、町民のために日々働いている方々には感謝をしていますが、今役場ではどういうことを行なっているのか、どういうプロジェクトを考えているのか。我々町民には思案段階で知ることはほとんどないと思うのですが、町民にとってそれは必要とするプロジェクトなのかどうか、かえって町民も望むプロジェクトなのか。もう少しオープンに町民も知れると行政と町民との距離もグッと近くなり、より町民の意見や考えも聞けると思う。こういうアンケートもいいと思うのですが、このアンケート以外にも町民が思うことはいっぱいあると思います。是非もっと町民の声をより聞きやすい環境を整えてほしいです。
もっと「今役場ではこういう働きかけをしています！」をどんどん発信していくべきです。日々生活で必要とする水道課以外正直どうしているのかわからないことが多すぎると思います。
- 隠蔽しないこと。ちゃんと芽室町のホームページでコロナ感染者が出たなら包み隠さず、芽室高校で、何人とかちゃんと発表してください。「芽室町=隠蔽の町」ってイメージが十勝管内では根付いてますよ？
- 町の事をあまり知らない事が今回改めて知る事が出来ました。となり近所のおつき合いが薄くなっていくこの頃ですが、発信する手段を考え、いきとどくようにして頂けるとなるとなく町民として参加している気持ちになれるなあとと思う。
- コロナの情報があいまいなので正確に情報を教えてほしい（感染者がいるのに町として公開しないといううわさ。芽室町は隠蔽の町と言われています）
- インターネット、スマホ、ケイタイ、パソコンなどを持たない人にもわかりやすくしてほしい
- 住民がすべきこともしっかりと周知すべき。なんでも町では、金と人がかかることをしっかり理解させるべき。（例として、〇〇〇を新たに実施すれば町税は〇〇〇円上乘せになるよ…とか、将来に負担が残りますよ…とか）・いろいろ思いつきで書きました。すみません。
- 新年に新庁舎が誕生することや、嵐山のリニューアル等、この町がますます楽しみのある町になっていくものと思いますし、期待しています。現状充分満足しています。
ただ一つ言うならば、一つの資料の小さな記事を見逃しただけで受けられるはずの特典を受けられなかったことが過去にあり、住民が恩恵を受けられるような事柄についてはしつこいくらいの周知をしていただくよう、これだけは強くお願いしたいです。今後ともよろしく願いいたします。
- 発信がほしい
- 町報でも無線でもラジオでも見る、聞く機会がない
- 転勤族で現在芽室町在住ですが避難所などに関しても聞いた事もないです

貴方の御宅は災害時の避難所がどこであるなどを文書にして配布してほしいです。

特に色んな事がある時に〇〇センターや電話番号までしか記載ないので我が家のような他所からの転勤者は分かりません住所が記載されているとナビで行けますが・・・分かるであろう？というような記載の仕方は不便で仕方が無いです。

- 芽室町が行っている生涯学習や条例、サービスなど、知らないことが多いので、よってPRをしたほうが良いと思います。
- ホームページが新しくなりましたが、見づらくなったと思います。
- 町からの情報発信は進んでいると思います。開かれた町政が続くことを期待しています。
- 新型コロナが芽室町において（帯広市みたく）ちゃんと情報を教えてほしい。
- このアンケートを書いている時は、芽室町立病院でクラスターが発生し、大変な騒ぎになっていると思いますが、あまりにも情報の開示が遅く、それもあってか、不安や憶測が余計に膨らみます。もう少し早めに情報の公開を望みます。
- 商店街の空き店舗が将来的にどうなっていくのか、方向性など情報がほしいです。
- コロナに関して PCR検査を町民対象に実施してほしい。公立芽室病院のコロナ患者の受け入れなど町長から住民に対して、説明があればよかった…。
- コロナ対策については、町としてどのような考えをしていますか。公立芽室病院のコロナ感染の情報公開が、他の市町村より遅かったように思いますが。
- このアンケートでは、あまりにも抽象的な質問が多く、答えづらいこのアンケートが、どのように町政に生かせるのかよくわからない。広報は情報量が多すぎて、すべては読んでない。本当に必要なことを1枚にまとめてほしい。

《ネット環境》

- インターネット（光回線）の整備と、資源ゴミが無料になるといいなと思います。
- インターネット（光回線）の整備
- 農村地域に早く光回線を入れてほしい。
- 農村部への光回線の導入を早くしていただきたい。うわさではネット回線が遅く学生の義務教育に支障をきたしているとお聞きしました。(例) オンライン〇〇が繋がらない。
- ネットの環境を整えてほしい。農村地区子どものネットのお勉強すらさせることができないでいる。色々な事をやっているのだろうと思うがそれを知るすべがない。子育てに関してはありがたいことがいっぱいある。感謝している。
- ネット環境の充実
- 芽室公園付近に freeWiFi (SPOTWiFi) を増やしてほしいです。
- Wi-Fiたくさん通してほしい

《町民参加》

- 自分の生活に精一杯でまちづくりに関わる機会がまだもてないし、もつ気力もない現在だが、いずれ関わりたいという意欲が湧いた時に、現在の様に町民に対して門戸が開かれた街であってほしいと思う。

- まちづくりの目標イメージを住民ひとりひとりに持っていただき、誰でも気兼ねなく催事やレクレーションに参加ができる。例えば、学校のクラスの中でクラスメイトになじめなく、いつも1人という人を無視する（見て見ぬふり）ということが社会の中ではあってはならないと思う。「人」とは、協調ができるし、誰かを悪者にすることもできる。「人」というか、「日本人」？文化なのか？遺伝なのか？考えてもさっぱりわかりません。表面上では仲良さげでも腹の中では何考えているかわかりません。家族も夫婦も友達同士でも誰とだって皆結局は「いち人間」。自分がかわいいから自分を守る。まちづくりうんぬんの前に壊れかけている人間をどうすべきか。毎日毎日コロナコロナでテレビを観る事しか趣味のない人は本当に頭おかしくなりますよ。

5-1-2 住民自治と地域活力の維持

《シティプロモーション》

- 美しい農村地域としてブラッシュアップしアピールする事
- これからも、住んでいる住民が自慢できる街にできるよう取り進めてください。芽室町には魅力的な場所や人がたくさんいると感じています。そして景色も。長く住んでいるとそれが当たり前になって、その魅力に気が付かないことも多くあります。
まずは芽室に住んでいる人が芽室に愛着を感じてもらうことが大事だと思います。それから、外に向けて発信をしていけばいいと思います。地元の人に応援されない町は外の人にも応援されないと思います。
自分も子どもがいますが、将来的には芽室に住んでほしいと思っています。そのためには、各産業が一体となって芽室町を盛り上げていく必要もあると思います。今後、もっと魅力的な街になることを願っています。スキー場とゴルフ場、キャンプ場にワイナリー、野菜の直売所もありとっても魅力的な街ですよ。
- 町外へ出た時「芽室はどんな街ですか？」と聞かれる時がありますが、一言で「このような町です」とは言いづらいと思う。「農業の町」「こどもにやさしい町」「帯広のとなりの町」などありますが、「池田ならワインの町」「新得はそばの町」「大樹は宇宙の町」などありますが、はたして芽室は何か一言でわかるような町であると良いのですが。たとえば、農業研究機関や大学企業などを集めた農業版シリコンバレーとして発信してみるとか、どうでしょう。
- 交通など利便性がいいので町外へ行くことが多い（買い物・飲食・イベント）
もっと芽室町へ呼び込めるといいと思いますが、どうすればいいのか？
- 街づくりには”人”の思いや”温かさ”が大切だと思います。”芽室愛”を育てていく、環境や取り組みが大切と感じています。
- 例えば幕別百年記念ホール前にある、オリンピック出場選手の記念碑。大きいものではありませんが、一列に並んでいます。町が選手を誇りに思っている…そして選手も選手を応援している人も嬉しいと思います。

・選手の子どもの頃の思い出と一緒にサポートしてきた人たちの思い出など、伝わる感じでした。町の人とのつながりが雰囲気や、特色になると思います。

※高齢者の人口が多いと思います。これからも福祉にも安心して暮らせる芽室町であってほしいです。

《町内会》

●町内会加入者が少なくなっている。スマイルを非加入者に届けるのは町民なので仕方ないが、何か非加入者にデメリットな情報を提供して町内会加入者が増えるような広報をしてほしい。若者が加入しないので役職を頼まれやすい。

●町内会のあり方について考えてはどうか？

●今は町内会に入っているメリットや人とのつながりがない

●未加入者でも広報誌が配られますし、ゴミステーションも自由に使っています。

●町内会に加入している人には役員が当たるから退会したいという人さえ出てきます。

※昔のように全戸が町内会に入って皆で助け合い楽しい町内活動をしていくといった町内会の型にならないでしょうか？

●町内会活動について。自分が居住する町内会について未だ全容を理解していないが、町内会への加入率が低いような感じを受けている。

●町内会の廃止

●町内会のたすけあい。何か、若い世代も参加しやすい方法があれば…。

●町内会の案内図が老朽化して、裏のベニヤ板が剥がれたり、錆び付いたりしています。この際、撤去する事も検討してはいかがでしょうか。

●町内会をなくして街での行事などにするとよい。活気が出るのではないのでしょうか。お年寄りが多く住んでいる地区は生活が大変なのに町内会費を取るよりも、税金にプラスアルファをして役立て、該当の電気代・町内にある名前入りの看板の撤去・ゴミステーションの充実化など、町単位で考えた方が良くのではないのでしょうか。

町内会費、赤い羽根など一軒一軒受け取りに行くことは、良いことばかりではありません。このコロナの一件で、他の町とは一味違うことを始めてみてはどうでしょうか。

町内会に入っていないなくても広報をくばってくれることは大変良いです。シニアの方達のお仕事にしてみたりすると良いのではないのでしょうか。芽室町はキレイな街だと思えます。若い方ばかり大事にするのではなく、全体をみて下さい。

●町内会加入率

●引っ越してきた時に町内会の勧誘がすごくて断っても何度も来るのが嫌でした。これから引っ越してくる方には是非やめてほしいです。

《町民参加》

●自分の生活に精一杯でまちづくりに関わる機会がまだもてないし、もつ気力もない現在だが、いずれ関わりたいという意欲が湧いた時に、現在の様に町民に対して門戸が開かれた街であってほしいと思う。

- まちづくりの目標イメージを住民ひとりひとりに持っていただき、誰でも気兼ねなく催事やレクレーションに参加ができる。例えば、学校のクラスの中でクラスメイトになじめなく、いつも1人という人を無視する（見て見ぬふり）ということが社会の中ではあってはならないと思う。「人」とは、協調ができるし、誰かを悪者にすることもできる。「人」というか、「日本人」？文化なのか？遺伝なのか？考えてもさっぱりわかりません。表面上では仲良さげでも腹の中では何考えているかわかりません。家族も夫婦も友達同士でも誰とだって皆結局は「いち人間」。自分がかわいいから自分を守る。まちづくりうんぬんの前に壊れかけている人間をどうすべきか。毎日毎日コロナコロナでテレビを観る事しか趣味のない人は本当に頭おかしくなりますよ。

5-1-3 国際・地域間交流

《行事イベント（地域間交流）》

- 友好提携してる広尾町のようなサンタランドイルミネーションみたいな事を、公園もしくは施設などで楽しめたらなと思いました。氷灯夜みたいな1日限定もいいのですが…。

5-2-1 効果的・効率的な行政運営

《働き方・IT》

- 職員が仕事をしやすい環境に
 - ・ICTの推進で紙ベースからの脱却を
 - ・町議に上げ足を取られないように自己研鑽の機会の確保を
- ITを積極的に取り入れて新しいスタイルに対応して行ってほしい。既にやっていると言われそうですが、もっと新しい発想でという意味です。
- 町職員さんたちがいつも余裕ない感じ。働き方改革とか進んでいるのかな。心にゆとりがないと、人当たりもきつくなりがちだし、いいアイデアが出ないだけでなく、変化を嫌うようになってっちゃうよ。コロナに気を付けて、頑張り過ぎず頑張ってください。

《公共施設》

- ふれあい交流センターの談話室を残してほしい
- 公共施設（道路、橋含む）保全強化
- 公共施設について コロナで様々な事を自粛している中、カラオケに公共施設を利用するのはいかがなものかと思います。幼児等弱者に感染した場合、町が責任を負えるのですか？

《役場機構》

- 「すぐやる課」の新設を望む。何事にも直ぐに取組み対処する課。
- 「何でも相談係」今現在の総合案内では、担当係を教えてくれるだけで、相談にはのっててもらえませんが、とりあえず何でも話を聞いてくれて、アドバイスをもらえるような係は出来ないでしょうか？

家は高齢者がいるので、何でも保険福祉課でアドバイスをもらっていますが、普通の家庭では、どこの業者に頼んだらいいとか、一度クッションとなって頂ける係があると、みなさんすごく助かるかと思います。

長い間色々な仕事に携わった、定年退職者の方々を再雇用し、細かなアドバイスをしていただけると、とても助かるかと思います。

5-2-2 財政運営

《町道民税》

- 道町民税が高すぎだと思います。全道一高いと聞いたことがあります。税を徴収するなら、行政サービスをもっと充実したものにしてください。そうでないのなら、もっと低く設定してください。

《財政》

- とにかく、無駄な支出を減らしていただきたい。役場職員が活動するということは、それだけお金を使っているということを常に考えてもらいたい。大規模企業が多いので、収入には恵まれているはず。
観光に力を入れたいのは理解するが、地域住民には、相応の負担があるので本当に必要なのか良く考えてほしい。

5-2-3 行政サービス推進

《行政サービス》

- 帯広のベッドタウンの印象。音更、幕別と比べると商業施設は少なく、食料品は町内で買うが他の物は町外で購入するのが大半。工業系の企業誘致は素晴らしいと思うが食料品以外の商業系はイマイチ感がある。町内施設、民間施設を含め利用の町民特待充実を図れば利用者も増え収益も上がると思う。
- 土曜日または夜間の役場の受付を希望
- 共働き子無し世帯へのサービス充実
- 補助金（ソーラーとか、子育て支援的な）

《斎場・霊園》

- 火葬場を新しくしてください。
- 84才の夫、78才の妻です。早く共同墓を作ってほしいです。よろしく。
- 今年の4月、町のホットボイスにお墓の在り方について投稿させていただきました。そこにも書きましたが、樹木葬ができる場をこの芽室町につくってほしいです。管内にはできる場所がありません。詳しくはホットボイスに目を通していただけるとわかると思いますのでよろしく願いいたします。

《カラス》

- カラス対策をしてほしいです。子どもが夕方、芽室小学校に集まるカラスをこわがって

ます。

《職員》

- 一日も早く新庁舎に慣れて住民サービスに職員一同寄与してください。
- 役場も新しくなり、街中の活性化に積極的に取り組んでもらいたい、特に職員や家族の買物がもっと多くなっても良い。
- 役場職員で実際に芽室に住んでいない人に住民の気持ちがわからず、なんの解決もできないと思います。
- 町長がメディアに出ることが少なすぎて顔が見えないような気がする
- 窓口の対応がいつも丁寧。8時45分に行ったら、朝礼が終わるまで対応してもらえなかった。受付できないなら、その旨を開庁時間のところに併記してほしい空調の設定温度が適切でないのではないか。勤務している人はあの温度で快適なのか疑問。
- 問題②団体の要望には良く聴き、面倒をみていただけるのですが、個人の利害の要望には断る理由を聴かされ、面倒なことは御免の対応が気になる。
- 福祉の分野が問題山積みですよね。どんな人でももっと人権を尊重して、耳を傾ける事です。勝手に決められた事しかしてないと、将来的に自立も難しかなると思うから、主の本人も意見や要望を言った方がいい。
でもそれがクレームと言われる事実も虚しいですね。内情も聞こえてくるので、発言はくれぐれも気をつけて下さい。
- 「若手の人づくり」について考えてほしい。町民も、職員も、町民全て笑顔で明るい町づくりの実践。人を知る、つながりを育てる。自分も文字で書くのは簡単ですが具体的にはむずかしいです。町民に職員の名前と顔が一致する行動。芽室町の対話活動や職員の町内担当も今後も継続して、成果を期待します。
- 役場職員の皆様には日頃より町民のために稼働頂き感謝しています。ですが、少数の役場職員の方が偉そうで挨拶もしないで街を歩いている方がいます。芽室町は狭く噂はすぐに広まります。役場職員だと自覚して行動してください。
- 頭を柔らかく受け入れてくれるようお願いします。(複数回答)
- 目先の事ばかりに囚われず、芽室町を良くしようとする町職員が町長をはじめとして何人いるのだろうか？想像力・創造力に欠けているとしか思えない。外側から見たり聞いたりにしているだけだが、上土幌町の住み易い街にしようとしているあれこれは素晴らしいと思う。多分「上の人」が聞く耳を持っているからだろう。
新嵐山のレストランの件然り、公立芽室病院然り。今のところ町長に信頼はおけない。昨年の盗撮医師の件、本日(2020年12月24日)の芽室病院コロナ感染陽性者数の件、何故さっさと公表しないのか理由を聞きたい。この時代に非公表にしても情報は漏れるのだし、潔く公表すべきだと思う。こういう事が続くとどこがスポーツマンの町長かと腹立たしくなる。
- ・新庁舎も完成し、これからの役場職員に対する目は厳しくなるでしょう。

- ・ パフォーマンス的な企画よりも、住民の本質を見たものに。
- ・ 税の使い方は大切に。
- ・ 子ども、若者への企画を。
- 職員は国民の税金で生活出来ているという事を、忘れないで生きて行ってほしい。
- 一番大事なことは、町民の立場に基づいた行政の在り方が大事だと思います。
- （職務に専念する義務）

職員は、法律又は条令に特別の定がある場合を除く外、その勤務時間、及び職務上の注意力のすべてをその職務遂行のために用い、当該地方公共団体がなすべき責を有する職務にのみ従事しなければならない。

- ・ 役場職員は公僕であり、全体の奉仕者として職務に当たる義務と責任があります。なにも住民の声を全て聞いて全てを行動に移せ、勤務時間外に仕事をしろと言っているわけではありません。
- ・ 人の話を聞く姿勢や態度があまりにも悪く、そりゃーお役所仕事、給料泥棒って言われるねって思います。
- ・ 全ての人が該当する訳ではないですが、一定数いる駄目人間によって評価はさがってしまいます。
- ・ せめて人に送る封書の宛名シールくらい真っすぐ貼ってほしいものです。

《新庁舎》

- 新庁舎の内装
新しい庁舎だと思われる建物がガラス張りになっていたことが気になった。できれば内側からカーテンをつけてほしい（プライバシー保護のため）。
- 新庁舎を多くの町民に、中が案内できるように見せてもらいたいです。
- 新庁舎に税金を使いすぎだと思う。人口に対してあそこまで大きい役場いらないと思われる。小さくても仕事できるはずでは？

6まちづくり全般について

《遊ぶ場所》

- 飲食店は充実していると思うので、大人、子どもが遊べる施設や公園があるとうれしい。
- 帯広からもそう遠くないため、若者が楽しめる施設ができればいいと思う。
- 冬でも遊べる施設を作してほしい。たとえば八雲パノラマパーク。ここは小さい子どもが遊べたり、飲食も出来てドライブ時の休憩にも出来て便利です。観光客も増えるのでは。地方の方が増えると、芽室のお店もプラスになると思います。
- 小さい子や学生も楽しめる場所を作してほしいです。マクドナルドなど難しいかもしれませんが、そういう所がほしいです。芽室公園など遊具がもっとあってもいいのかなと思います。
- 孫がいますが、もう少し公園が充実していたらと思います。楽しくなる遊び場所等

- 嵐山等、もったいない気がします。若い子育て世代を応援出来たらと思う。
- 10代向けの遊び場がない（ストリートバスケットなど作ってほしいです）
- 娯楽施設が少しでもあれば、もう少し活気がつくと思う。

《子どもの居場所》

- 勉強ができる場所を増やしてほしい。飲食可能で！公民館みたいなところ。
- 学習スペースの不足を感じています。定期テスト等の時期が多く学校の同じ時期なので、めむろ一どの2階や図書館がとても混み合います。今はコロナウイルスの影響もあり、人の多い所はできるだけ避けたいです。そして、めむろ一ども、図書館も公共の施設ですが、学生が多く集まると、つい騒がしくなってしまうたり、多くの場所を占領してしまったりして、一般の方にも不便をかけているかとも思います。学校の友人とも勉強できるスペースが少ないことをはなしたりもするので是非検討お願いします。
- 児童館や学童だけでなく、放課後、子どもたちがゆったりすごせる場所を学校の近くだけでなく、ほどよく散らした場所につくり、学習したり遊んだりできるようとのえることができたらいいです。

《まちづくりの方向性》

- 人口減少対策、商店街の活性化、農業関係依存からの脱却と新しい基幹産業の構築！
- これからも、子どもたちに優しい町でいてほしいです
- 少子化対策が一番必要。
- 長年、芽室町に住んでいて感じるのは、スーパーが2店開店したことで多くの食料品を求めることができ便利さも含めて生活にとって良いことだと思っていました。しかし、その反動で商店の多くが経営不振で廃業するのを見るとき、両立が成立しないことを認識しました。私はこうした現状は止むを得ないと思ってます。この問題に対して一町民として解決策は持っていません。
- 当町には日甜kk、明治チーズkk、日缶kkがあり、多くの面で有利だと思っています。私はまちづくりに関して消極論ですが、現状を維持することが「まちづくり」だと思ってます。
- 子育て世代を道内、管内、国内からかき集める施策。
 - ・市街地に点在する町営住宅（老朽化した）を整理統合
 - ・個建てのコミュニティーの作成。4～6軒で庭つきの集合体をつくり賃貸とする。30年サイクルでなく改築リフォームを行い90年はサイクルを回す→コストダウン
 - ・町が建設運営は民間等
 - ・帯広市が出来ない試みを行い、人を定着させる
 - ・田舎暮らし志向の人を集めると並行して人を呼び込む
 - ・離農跡地に数戸のコミュニティーを作る。
 - ・行政コストダウンで人を集める
 - ・無理と思ったら何も進まない、このままで人口減を待つのか、要検討を。

- 長期的にまちづくりを樹立すべき。施設更新は年次計画を設定する。将来を見据えた計画を基本とし、小中高生の意見を十分に反映させる。女性の意見を十分に聞き取り検討する。
- 問9にも書きましたが子どもと老人に税金がいきすぎいませんか？老人はともかく生産性のある年齢になった子どもの半分は芽室町に残っているのでしょうか？結婚・就職などで他町村へいっちゃいます。なぜか。生産年齢にとって魅力のないまちだからではないのでしょうか？20～40代に対して、この町にずっといたいと思えるまちづくりが大切だと思います。
- できるなら、移住してくださる方々がやるのは、ダメなのでしょうか？移住の方の知識や知恵、芽室でやりたいコトをもっと知りたいです。やる気の無い商店ばかりではないけど、淋しい街並みになっている場所が増えている様を感じる。
- コロナ対策を一番に
- これからの未来を創っていく子どもたち良い環境づくりをこれからも続けていただきたい。そこに加えてほしいのは、ご高齢の方々が aumentando 中、人と人のコミュニケーションを取る機会が少なくなってきました。特に一人暮らしの65歳以上の方へのご配慮をお願いします。例えば、使い方の簡単なタブレットを貸し出し、オンライン集会や講義に使ったり、面談や緊急時に通報等の連絡手段にしたりと現代だからできる事を考えていければと思います。
- 町の中心部がゴースト化していく中で今後「我まち芽室」をどうしていきたいか、あるべき姿をみなさんが作り出して下さい。30年以上お世話になりました。
- 今後高齢化社会になっていくことが想定されておりますので、高齢者に対する施策が重要になってくると思います。高齢者の安心して暮らせる生活を支え、尊厳のある看取りまでを行うために、医療、介護、予防、生活支援、住まいの5つの機能が必要であろうと考えられます。それらのことを踏まえると、若者も含めた行政施策が検討されるべきと考えます。
- 町内住居の空き家対策（移住希望者や住宅購入希望者への紹介、あっせん）、健康な高齢者の労働力資源としての積極的利用等も協力に行政主体で進めていくべきだと思います。併せて、人間は一人で生きていけないことか、居住することはコミュニティ（共同体）に入ることを、コミュニティーを充実させるために行政として推進して行くべきと考えます。それにより、自助、互助、扶助の実践を周知、認識、実践のため、行政として支援していくことが有機的に絡み合い良好な町づくりへつながって行くと思っております。
- 高齢者・子育て支援など、あらゆる年齢でも住みやすい街づくりをお願いしたい。
- 若い世代が働けるようなところがあれば、人口がもっと増えるのでは。
- 若い方が生活しやすくなるのが将来のためにも大切かと思います。
- 若者を増やしてほしい。

7. 苦情

- 公立芽室病院に（土）（日）に緊急で、受診したことがありますが、出張医の先生がとても対応が悪く、多くを話させず、不満気で面倒くさいような、投げやり態度で、非常に嫌な気持ちになりました。人間的に、対応が大変なのは、よく分かりますが、本当にかかりましたし、体調が悪く行ったのに、どうして、こんな思いをしなくちゃいけないのかと、悲しい気持ちになりました。医師不足は分かりますが、改善をお願いしたいです。
- 学生の時に骨折をして公立病院に行ったが、痛い思いをして何度もレントゲンを撮られたのに、結局診断は「骨折の疑い」で、そのあとすぐに帯広の整形外科に受診した所、「骨折」と言われました。その時の事がトラウマで整形外科には行きたくないです
- 公立病院に夜間にインフルかな？と思い、検査してほしいと思い、行ったが検査してくれなかった。かぜかなで、薬を出して終わりだった。次の日、違う芽室の病院へ行くとインフルだね。と言われました。病院の先生にもう少し早くきたらよかったのと言われました。こんなことがいいんですか。これだもの公立病院に行かなくなるよね。なかには、良い先生もいるのに、もう少しいい先生を入れてほしい。
- 役場職員の対応が一部悪い方がいて、不愉快な思いをしているので、出来る限り役場にはいきたくない。

8. おほめ・応援・感想

- 嵐山の整備などが進んでいて楽しみ。
- 今、嵐山がすごくおしゃれに変化していて、すごいなーと楽しみに思っています。インスタ映えするアクティビティもたくさんあって、今のアウトドアブームに乗って「芽室」が有名になると良いと思います。職員さんのセンスが良いと思います！
- ・プレミアム商品券等、きめ細かな対応が良い。
 - ・育児支援が充実している。
 - ・痴呆だった父への支援をしっかりと頂いた。行政としては、とても良く住民をフォローしていると思います。
- これから雪の時期ですが、毎年道路の除雪がキレイで本当走る時に安心できます。
- たくさんの公園があり、どこもきれいに手入れされているのがとても気に入っています。たくさんの労力が必要だと思いますが、今後もぜひ今の環境を維持して頂きたいです。
- 前の質問にも書きましたが公園（町内）どこの場所に行っても芝などキレイにされていて子どもたちを遊びに連れて行ってもいつも気持ち良いです。
- このような意識調査をすることも町を良くしようとする取組みの現れだと思います。良い町にしましょう。
- 新庁舎も出来ることなので明るく気持ち良く職員の方が働けるよう町長はじめ皆さん頑張ってください
- 新庁舎完成おめでとうございます。エアコンもついて働きやすくなりましたね。でも働き

すぎてはいけません。心の病になります。一生けんめいはたらく、でも、心に余裕があるくらいが、良い仕事ができると思いますよ。手島町長様、これからの芽室町のかじとりをよろしく願いいたします。

- 芽室町のいいところの欄で書き忘れしました。野菜が美味しいです。
- もう少しルールやマナーを守って、1人1人がほんの少しやさしさやおだやかな気持ちで町はもっともときれいになる。いがみ合いもなくなる。1人1人のちょっとしたほんの少しを協力してくれたらなと日々感じてます。もちろん自分自身もです。
- 生きていけば歩けなくなる事もあるだろう。だれかの草履がすり切れているならば新しい草履を黙って渡せばいい。
- 他に要望は特にないです。芽室町はすごく住みやすい町だと思うし、楽しいし最高！もう満足してるからOK(^)お仕事お疲れさまでした~♡
- 高齢者が多くなっている中で施設も多いし他町村より恵まれていると思う。
- 図書館の外壁の貼り替えがデザインが微妙に感じた。
- 町長はじめ役場職員の方々もみなさん頑張ってくれていると思います。自分が出産、子育ての頃、公立芽室病院はとても人気で、出産する方も多かったのに、今は産科も小児科もないのか？(あるの?)病院が赤字?なの?良くわかりませんが、そこだけ少し残念かなと思います。
- 芽室はとてもいいまちなので大好きです！！
- 病院が心配
- コロナ禍で役場の皆様も大変だと思いますがお身体大切になさって下さい。
- 自分と、自由に、好きなように(他人に迷惑かけぬよう)考え、行動できることは素晴らしい。(制約を感じたことがない)
- 山がほしい
- 朝通勤していると町民の方々がゴミ拾いをしているのを良く見かけて、町をきれいにする気持ちが高く見習わなければいけないなと思いました。
- 町民の方は挨拶をすると必ず返してくれとても気持ち良く朝スタートができます。これからも挨拶、町の人との交流を深めたいものです。
- コロナで厳しい状況ですがこれからも支え合いながら頑張ってください。自分もできる事があればしっかり協力していきます。
- お仕事頑張ってください。体にお気をつけて。
- 今は札幌で一人暮らしをしているのですが遠くに住んでいる学生にと芽室の食材を送っていただきました。遠くの地でも芽室を感じられてうれしかったです。買い物や交通には不便だなと感じることも多いですがそれも芽室の良いところだなと思っております。これからも変わらない芽室であってほしいなと思います。
- 通算15年住んでいます。芽室町大好きです。大きくなってしまいましたが、子ども2人もここで育てさせてもらいました。感謝しています。子育てには素晴らしい町です。

- よろしくお願ひします。
- 私はもう年です。いままで楽しく元気に過ごせましたのも皆さまのおかげです。これ以上望むことかできません。長男が芽室人でないため私はこれからどうなるかわかりません。ずーっと芽室、この地帯で過ごしたいのが今の私の気持ちです。
- 満足しています。
- ホットボイスなどを見ていると、自分勝手な意見が増えているなど感じます。役場の方は精一杯の対応をさせていただいていると感じているので、相互扶助の関係を築きあげられるように、もっと住民がすべき部分とサービスで行うべき部分をはっきり伝えた方が良く感じます。正直、税金払ってるんだからサービスやってもらって当たり前、と言う考えの人が多すぎるような気がします。
- ホームページからだとは2ページ目への進み方がわからなかった。QRコードからだとは次へがあるのね
- 芽室町は、高齢者や小さな子どもさん達をもっている家庭にとって、とてもくらしやすい町と思っています。子どもを預けることのできる施設の充実、高齢者施設の充実がそこに結びついていると思っています。また、学生の身からすると、運動を気楽に行える施設や、勉強を行える場所等が芽室町にはたくさんあるので、とてもありがたく思っています。芽室町はとても住みやすい町だと思います。要望は特にありません。
- 本年を期待しています。
- 今は仕事が忙しく何もできませんが、余裕ができるようになったら色々な講座などにも参加し、図書館などにも行きたいと思っています。子どもも成人し、あまり色々な行事なども参加がなくなり、関わりが少なくなっていると思います。
- 役場職員の方々、町民のために毎日ありがとうございます。数々の不祥事が起こりましたが、手島町長はじめ職員の方々が知恵を出し合い、良い方向へ行くように頑張っていることを応援しています。
- 満足しているので要望はないです。引き続き、よろしくお願ひします。
- 新庁舎の完成楽しみにしています。
- 今後も芽室町が芽室町らしく輝いてくれるよう祈っております。
- コロナが早く消えてほしい
- 公立病院に来ていただいている先生方のあまりいいわさを聞きません
- ご苦勞様です。これからも町民の為、頑張ってください。
 - ・昔から住んでいる人と、定年後に住みだした人とか、通勤等で家を建てた若い人とか二分化しているかも？
- なんもなく、静かでのどかなこの町が好き。過度に商業施設を建てたり、観光に力を入れると、それこそ”良さ”が無くなってしまわないかと思ひます。「つうつと立ち寄った芽室って町、なんか良かったよ」位が丁度いいのではないかと私は考えます。
- 小学校の35人以下学級の現実の為、町費を充ててたり、様々なタイプの子の教育に対応

するための施設・内容の充実図っている点が良いと思う。

- 町内で働ける施設が意外と少なく、帯広市へ通勤している人がかなり多い。そのため町内の情報や町内会の活動などの疎く、買い物も帯広で済ませている人が多いのは、芽室町の経済の為には、よくないことのように思う。
- 質問があまりわからないことでした。この町に住んでまだ数年なので、わからないことばかりです。申し訳ありません。
- 要望したいことはありませんが（今のところ）、コロナ禍で給付金など多々の対応の迅速さが素晴らしいと思いました。
- 92歳の年寄り何も云う事ありません。ありがとうございました。
- 札幌で40年間住んでいて生まれ故郷で越してきました。住み良い町ですよ。
- 公園がいつもきれいに整備されていて感心している。除雪も早くてきれいにしてくれてありがたい。
- 私は芽室町にも揖斐川町にも縁があります。老後の余生として、芽室町と揖斐川町をつなぐ、虹の架け橋になりたいと考えています。あと、◎◎町内会は、2.3年後には70世帯まで人口増加します。芽室のビバリーヒルズと言われるように努力したいです。