



令和2年度
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和3年2月)

芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成14年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計2,000名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、728名の方からご回答をいただきました（回答率36.4%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第5期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

担当	企画財政課企画調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

令和2年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」の施策ごとの目標値の現状を確認する質問を設定し、目標に対する進ちよく状況を把握することに活用する。

《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

- ①インターネット回答 ②返信用封筒による郵送提出

《調査期間》

令和2年12月15日（火）～令和3年1月15日（金）

《回答者数・回答率》

令和3年1月31日（金）現在 回答者数 728名
 回答率 36.4%
 （令和元年度回答率 34.6%）

＊令和元年度調査より、調査方法・集計方法を変更しています。

＊「第5期芽室町総合計画」では、施策ごとに目標値を設定しており、その関連の設問項目は次のとおりです。

問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問15	問16	問17
問18	問19	問20	問21	問22	問23	問24	問25	問26	問27
問28	問29	問30	問31	問32	問34	問35	問36	問37	問38
問39									

＊選択肢以外の自由記載欄などに記載いただいた内容は、基本的に原文のまま、掲載します。ただし、個人の特定に繋がる可能性の高い記述について、該当部分を削除等することがあります。

＊回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第2位で四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

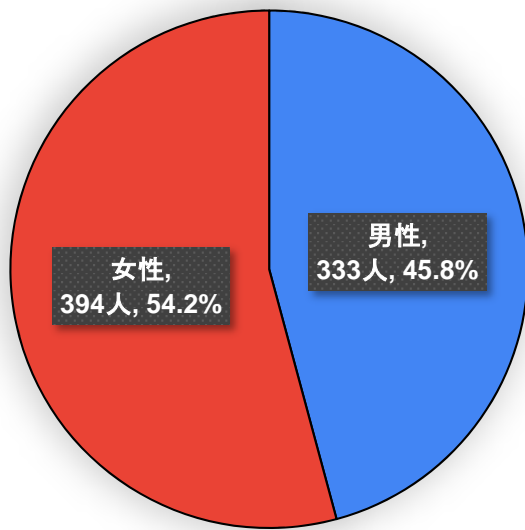
＊策定時（H29時点）とは調査方法・集計方法が変更になっています。策定時（H29時点）の数値については、あくまでも参考値としてご覧ください。

-目次-

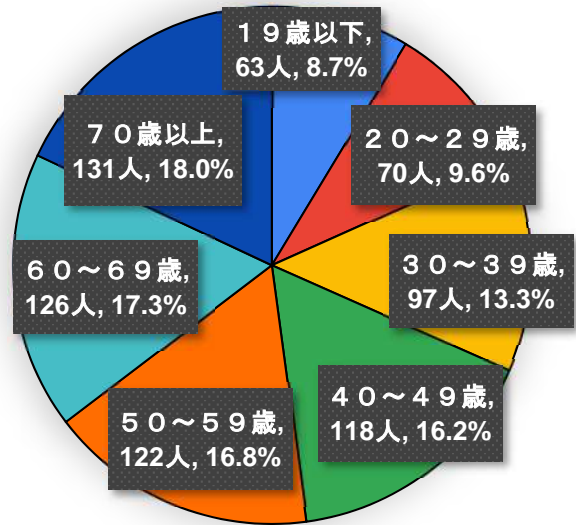
問1,2 あなたの「性別」は？／あなたの「年代」は？	3
問3. あなたの職業（学生含む）は？	3
問4. 芽室町に住んでどのくらいになりますか	4
問5. 現在の居住形態は？	4
問6. 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか	5
問7. 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか	6
問8. 森林がもつ多面的機能を知っていますか	6
問9. 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか	7
問10. 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いませんか	8
問11. 芽室町がスポーツしやすい環境だと思いませんか	9
問12. 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いませんか	10
問13. 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いませんか	11
問14. あなたは『芽室町子どもの権利条例』を知っていますか	12
問15. この1年間でボランティア活動に参加しましたか	12
問16. お住まいの地域において、住民同士が支え合う体制ができていると思いませんか…	13
問17. 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか	14
問18. あなたは今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか	15
問19. この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか	16
問20. 芽室町が障がい者にとって暮らしやすいまちだと思いませんか	16
問21. 芽室町が「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いませんか…	17
問22. 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いませんか	18
問23. 住んでいる地域の避難場所を知っていますか	19
問24. 芽室町は防犯対策が十分であると思いませんか	20
問25. 日頃、交通ルールを守っていると思いませんか	20
問26. 芽室町が安心して消費生活を送れる環境だと思いませんか	21
問27. 芽室町は「まち並がととのっていて機能的なまち」だと思いませんか	21
問28. 芽室町の公園に満足していますか	22
問29. あなたは居住環境に満足していますか	22
問30. 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いませんか	23
問31. 芽室町の景観に満足していますか	24
問32. 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか	24
問33. 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いませんか	25
問34. あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか	25
問35. あなたは、芽室町が好きですか	26
問36. 今後も芽室町に住み続けたいと思いませんか	28
問37. 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか	29
問38. この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか	30
問39. この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか	31
問40. 『芽室町自治基本条例』を知っていますか	31
問41. 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか	32

令和2年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの「性別」は？



問2 あなたの「年代」は？

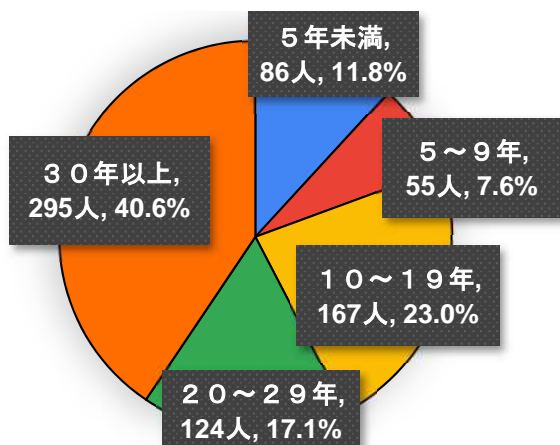


男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(54.2%)。年代別で見ると、70歳以上が最も多く(18.0%)、次いで60代(17.3%)です。昨年と比べると若年層の回答が増えました。

問3 あなたの「職業」は？

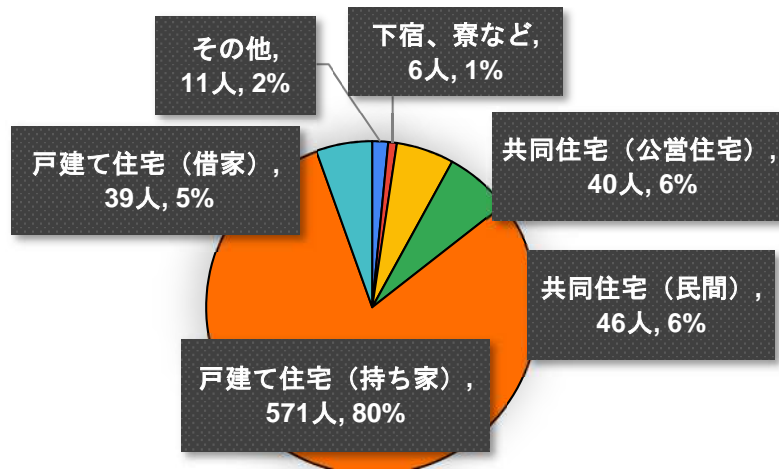


問4 芽室町に住んでどのくらいになりますか？（通算年数）



居住30年以上の方が高い割合（40.6%）を占めています。年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

問5 現在の居住形態を教えてください。



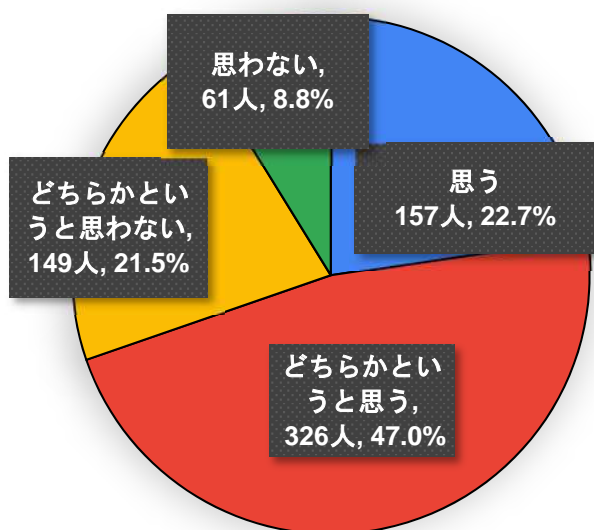
「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の80%を占めています。「その他」は、主に社宅や公宅等です。

■問2 年齢×問4 居住年数のクロス集計（単位：人）

年齢／居住年数	5年未満	5～9年	10～19年	20～29年	30年以上	無回答	総計
19歳以下	2	5	56				63
20～29歳	21	11	10	28			70
30～39歳	28	19	11	18	21		97
40～49歳	14	9	42	20	33		118
50～59歳	12	4	23	29	54		122
60～69歳	7	5	12	16	86		126
70歳以上	2	2	13	13	101		131
無回答						1	1
総計	86	55	167	124	295	1	728

- ・19歳以下は年齢と居住年数が一致している方が多く、芽室町出身者が多いと推定できます。
- ・20代は居住年数が20～29年と5年未満の方が多く、芽室町出身者と就職や持ち家購入を機に芽室町に居住した方が多いと推定できます。5年未満の方の持ち家比率は23.8%です。
- ・30代は居住年数5年未満の方が最も多く、持ち家比率は46.4%です。持ち家購入を機に芽室町に居住した方が多いと推定できます。
- ・40代は居住年数10～19年の方が最も多く、持ち家比率は83.3%です。30代前後に芽室町に住み始めて定住された方が多いと推定できます。
- ・50代以上になると、居住年数30年以上の方の比率が高くなります。

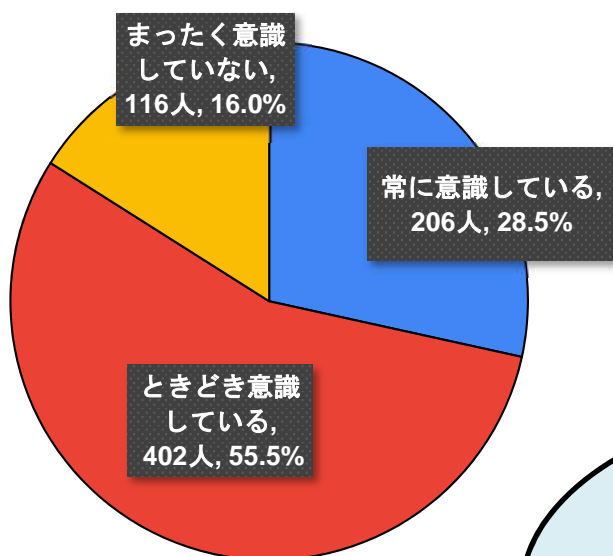
問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか？



- ・「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「ホットボイス」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「聞かれたことがない」「どこで聞いているか知らない」といった広聴手段を知らない方と、ホットボイス回答への不満や「意見が反映されない」といった意見を聴いた後の対応についての声が多く挙げられました。また、「町長など会議の場あれど、男の人が出席したり女の人に行きやすさがないので行きづらい」「どこのだれが言ったのかがわかりやすく本音をいづらい」「町内会の人に話をしにくい」といった意見もあり、参加しやすい、意見の言いやすい環境作りも求められています。
- ・無回答（どの選択肢も選ばなかった）方からは、「わからない」「住んでまもないのでわかりません」などの意見が挙げられました。

問7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか？

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

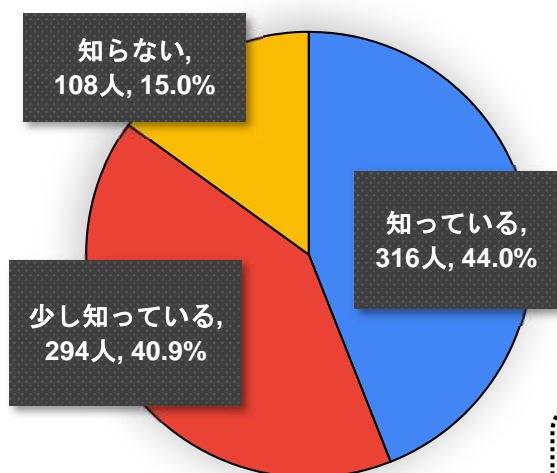
H29 時点	75.8%
R1 時点(前回)	83.8%
R2 時点(今回)	84.0%
目標値(R4 時点)	80.0%

この表が示されているのは、
総合計画の施策の成果指標になっている
質問です。

* 策定時(H29 時点)とは調査方法・集計方法が異なっています。H29 時点の数値は参考としてご覧ください。

「意識している」「ときどき意識している」が合わせて84.0%となり、目標値（R4 時点）を上回りました。

問8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか？

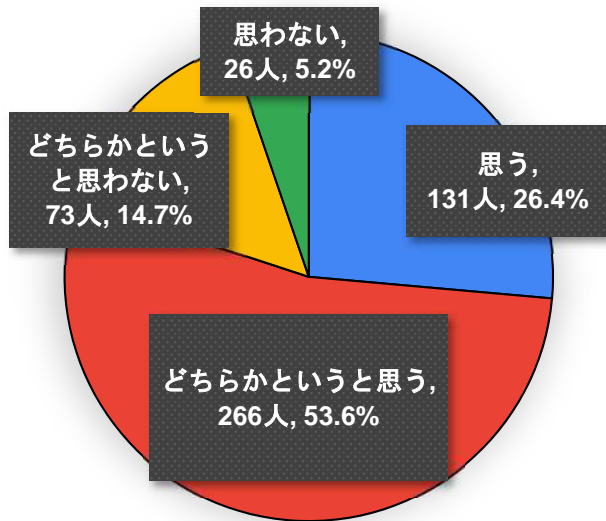


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	85.9%
R1 時点(前回)	85.9%
R2 時点(今回)	84.9%
目標値(R4 時点)	90.0%

※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

問9 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか？

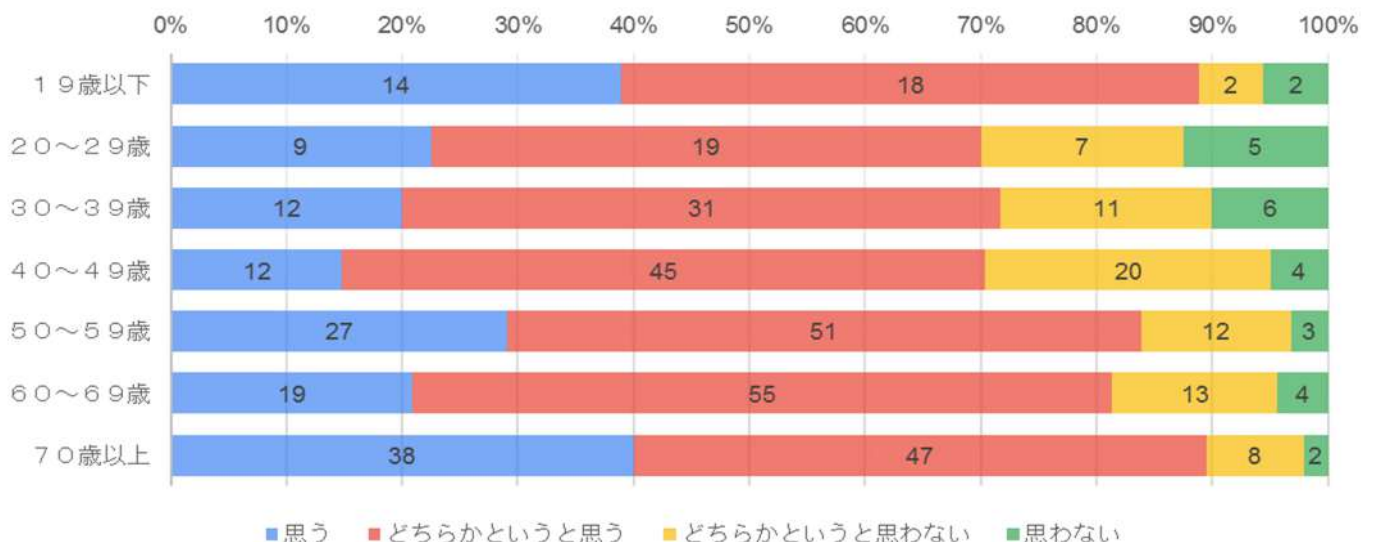


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	39.1%
R1 時点(前回)	75.4%
R2 時点(今回)	80.0%
目標値(R4 時点)	45.0%

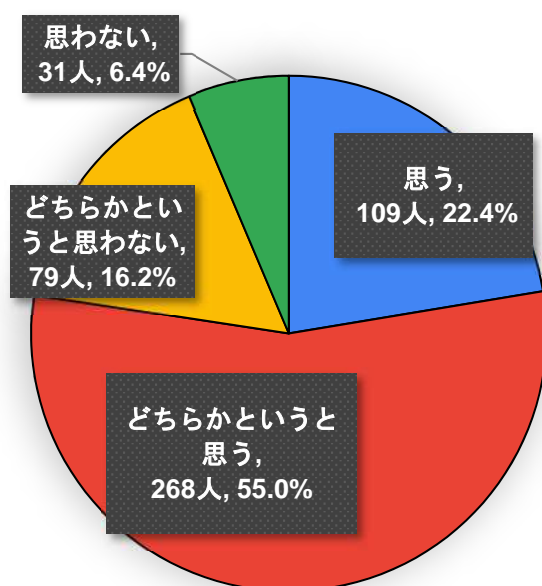
- ・前回調査時から 4.6 ポイント増加しました。今回調査から、設問に生涯学習の説明を加えたことから、生涯学習について理解しやすかったのかもしれませんが。
- ・「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「広報誌で見るから」「公民館や体育館の講座」「(高齢者学級) 柏樹学園」などが多く挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「参加したいものがない」「仕事しているので行けない」といった理由が挙げられました。

■問9×問2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・年齢が高い方は充実感を感じている方の割合が高くなっています。
- ・20代～40代は他の年代と比べると「思わない」「どちらかというと思わない」の回答比率が高くなっています。理由として「子どもと老人向けのイベントばかりで税金を払う生産年齢に対して恩恵がない。」「平日の昼間ばかりで、働く人は参加できない」など、学習機会に偏りがあると挙げている方もいらっしゃいました。

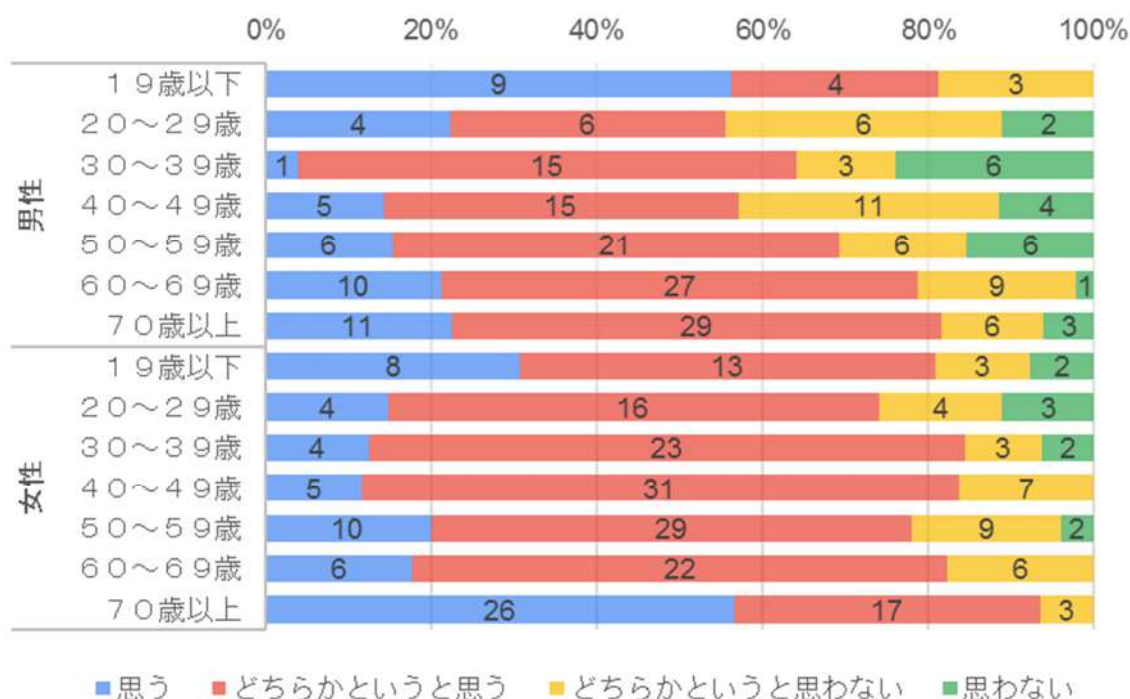
問 10 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

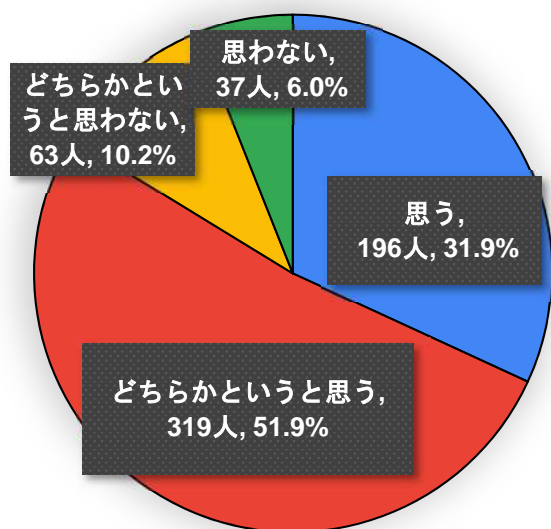
H29 時点	42.2%
R1 時点(前回)	74.3%
R2 時点(今回)	77.4%
目標値(R4 時点)	45.0%

■問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時から 3.1 ポイント増加しました。
- 年代別に見ると、「思う」と答えた割合が高いのは、19歳以下と70歳以上の方になっています。特に19歳以下男性と70歳以上女性の満足度が高くなっています。19歳以下の回答者の多くは、居住年数から芽室町出身者が多いと推定されるため、学生時代に文化活動に携わった経験があるのかもしれません。

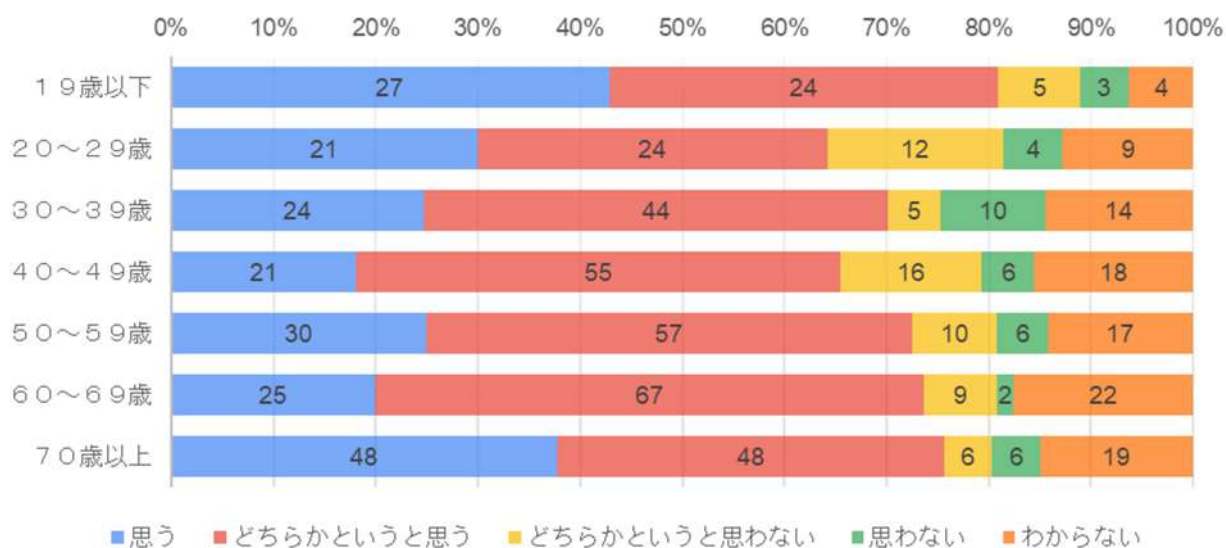
問 11 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

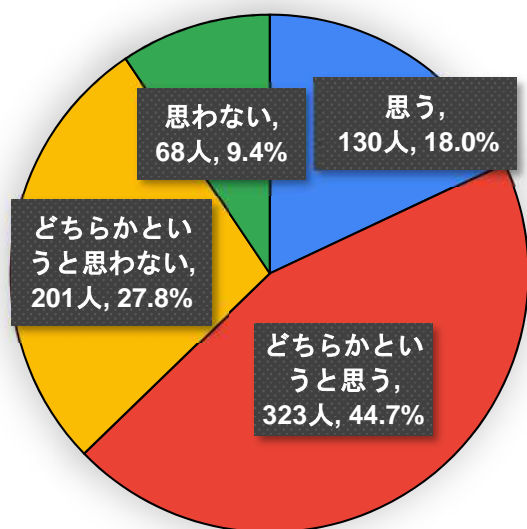
H29 時点	92.2%
R1 時点(前回)	83.6%
R2 時点(今回)	83.8%
目標値(R4 時点)	95.0%

問 11×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時から 0.2 ポイント増加しました。
- ・ 年代別に見ると、19歳以下の満足度が高くなっています。19歳以下で「どちらかというと思わない」「思わない」と回答した8人のうち3人が問41の自由記述欄に「バスケットができるようにしてほしい」旨の記述をしています。

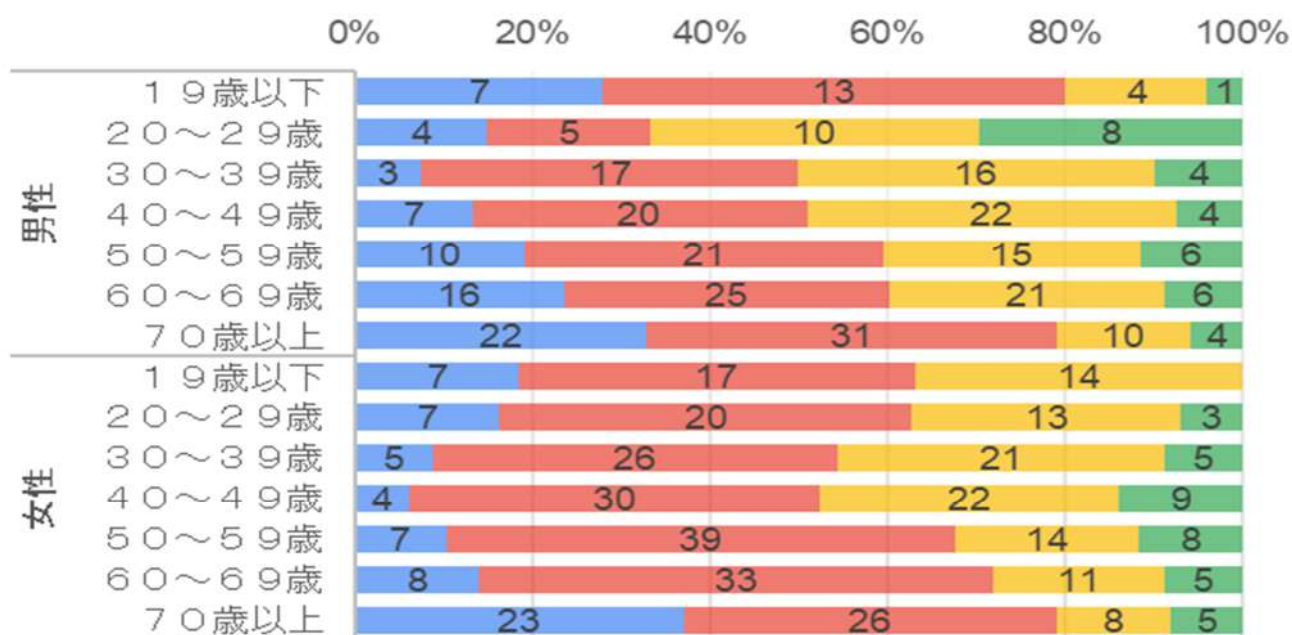
問 12 日頃から健康的な生活習慣を身に付けている方だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	71.4%
R1 時点(前回)	65.6%
R2 時点(今回)	62.7%
目標値(R4 時点)	77.0%

問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

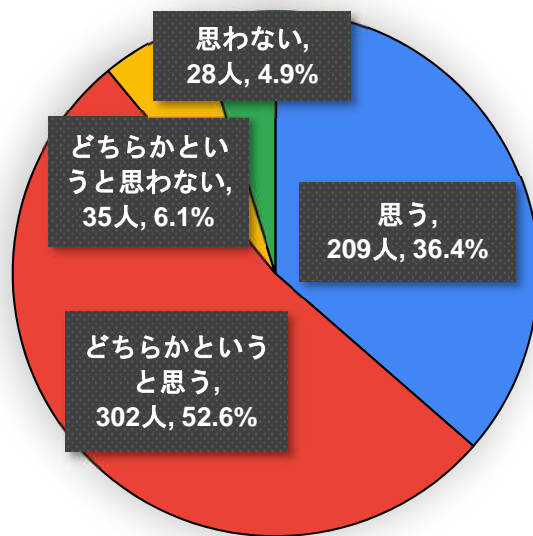


■ 思う ■ どちらかというと思う ■ どちらかというと思わない ■ 思わない

・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が62.7%で、前回調査時から2.9ポイント減少しました。目標値（R4 時点）と比較して14.3ポイント下回っています。

・男女ともに19歳以下と50代以上は健康的な生活習慣ができている方が多く、30代～40代はできている方とできていない方が半々、20代男性は「思う」「どちらかというと思う」と回答したのは約3割という結果でした。20代40代は仕事や子育て等で忙しく、健康的な生活習慣の優先順位が低いのかもかもしれません。

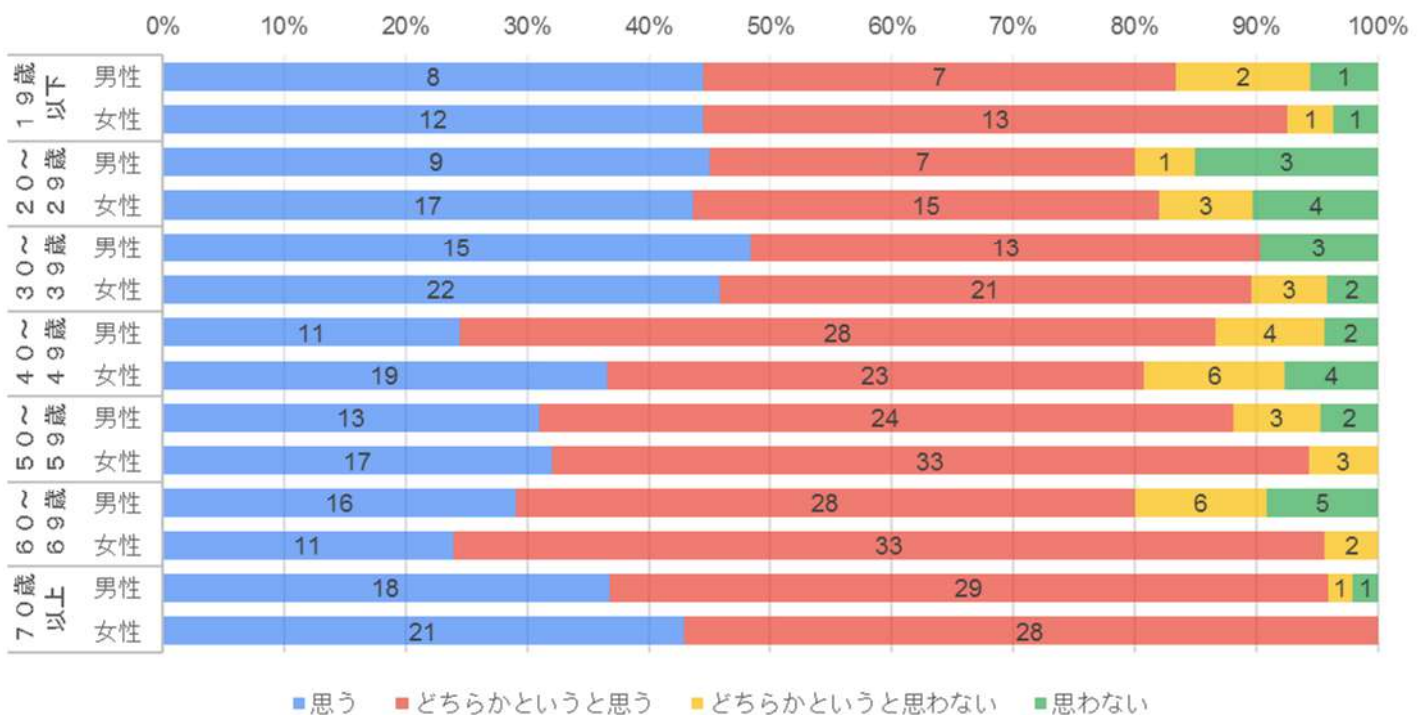
問 13 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

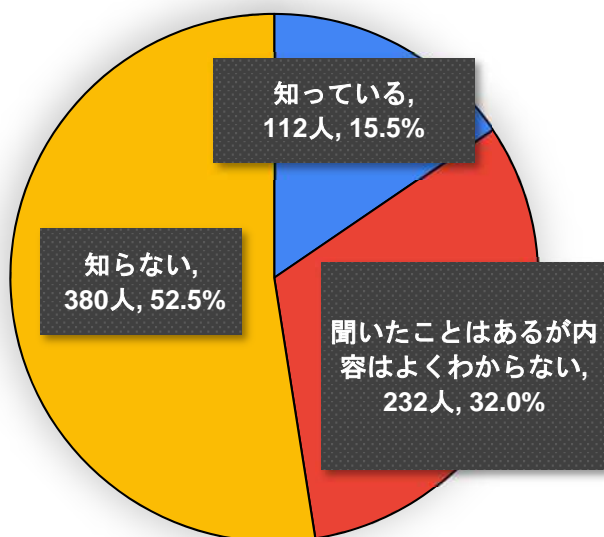
H29 時点	96.5%
R1 時点(前回)	87.9%
R2 時点(今回)	89.0%
目標値(R4 時点)	90%以上

問 13×問 2 年齢×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方の割合は89.0%で、目標まであと1ポイントです。
- ・「思う」と回答した割合は、10～30代の方が高いという結果になりました。
- ・子育て中の方が多いと考えられる20代～40代と比較すると、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合は30代、20代、40代の順に高いという結果になりました。

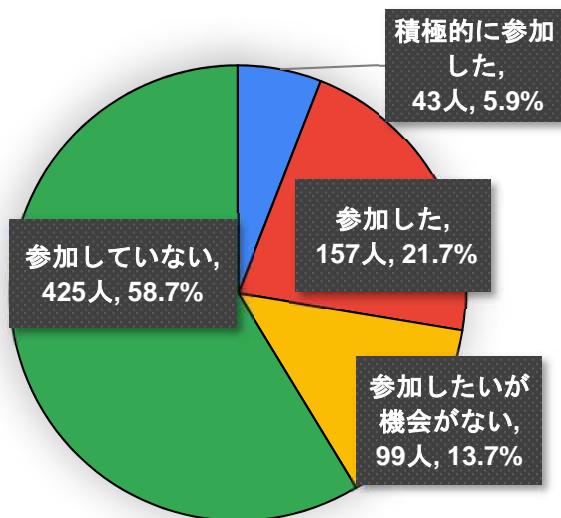
問 14 『芽室町子どもの権利条例』(※)を知っていますか？



芽室町では平成18年4月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

- ・「知らない」が最も多く、52.5%を占める結果になりました。
- ・回答内容を年齢や性別や居住年数で分析しましたが、特に偏りは無く、全体的に知られていないことがわかりました。

問 15 この1年間で、ボランティア活動(※)に参加しましたか？



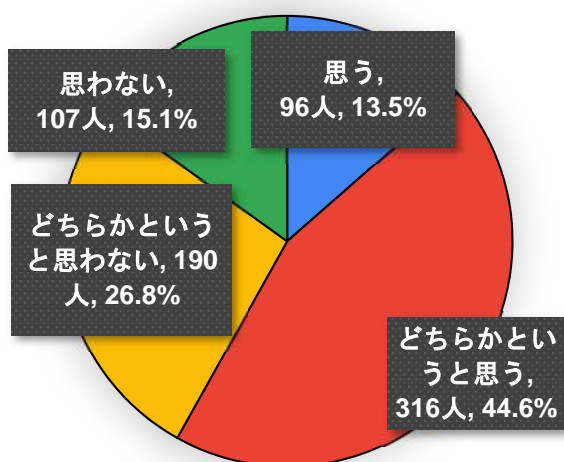
第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	32.3%
R1 時点(前回)	30.5%
R2 時点(今回)	27.6%
目標値(R4 時点)	35.0%

※ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

- ・「積極的に参加した」「参加した」人の割合は27.6%で、前回より2.9ポイント減少しました。「参加していない」に回答した方の中に、「コロナで」と追記されている方もいらっしゃり、新型コロナウイルスで活動自体が自粛され、参加できなかったと推定されます。

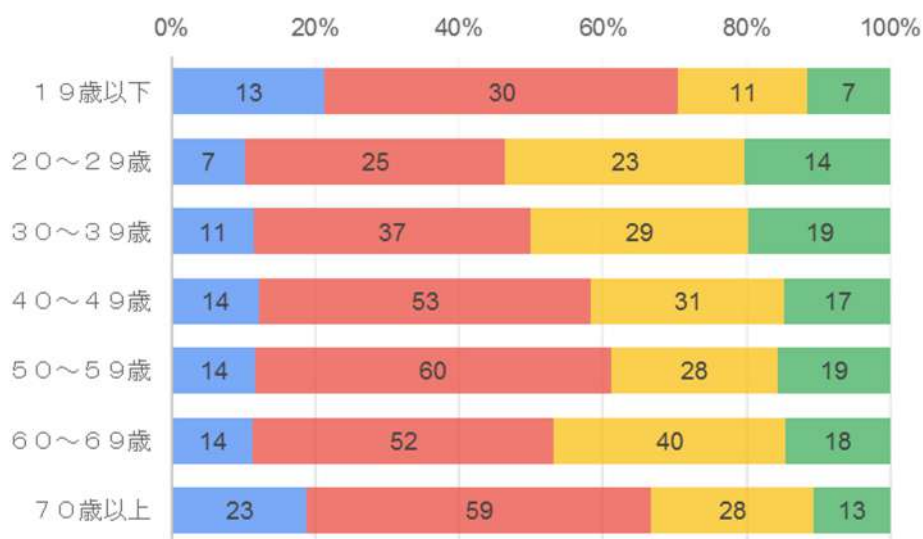
問 16 お住まいの地域は住民同士が支え合う体制ができていますか？
 (町より身近な町内会・行政区などの範囲)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
 における目標値と達成状況

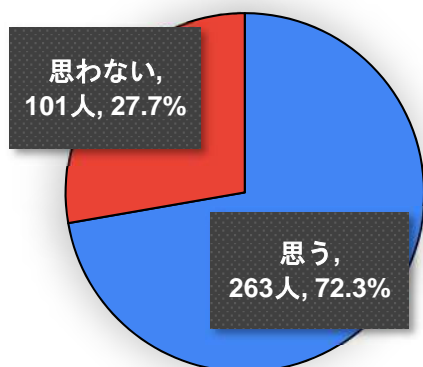
H29 時点	80.6%
R1 時点(前回)	57.1%
R2 時点(今回)	58.1%
目標値(R4 時点)	80.0%

■問 16×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「思う」「どちらかというと思う」と回答された方の割合は58.1%で目標値より低い結果が続いています。
- 年代別では、19歳以下と70歳以上で「思う」「どちらかというと思う」の割合が高くなっています。

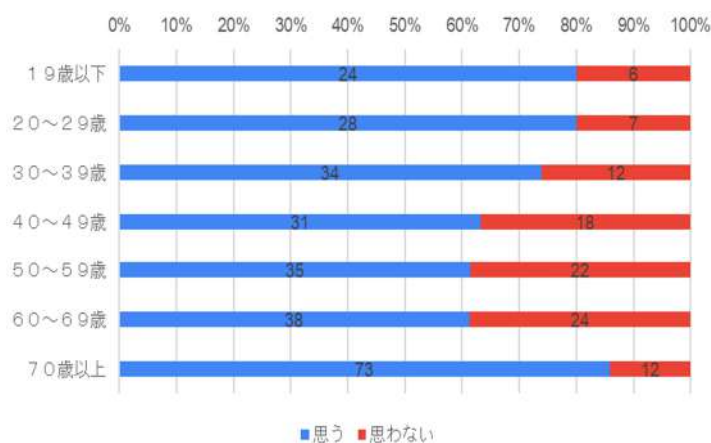
問 17 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



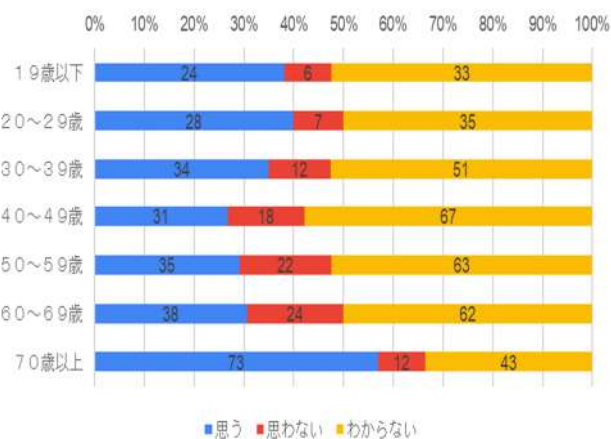
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	77.5%
R1 時点(今回)	61.3%
R2 時点(今回)	72.3%
目標値(R4 時点)	81.8%

■問 17×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



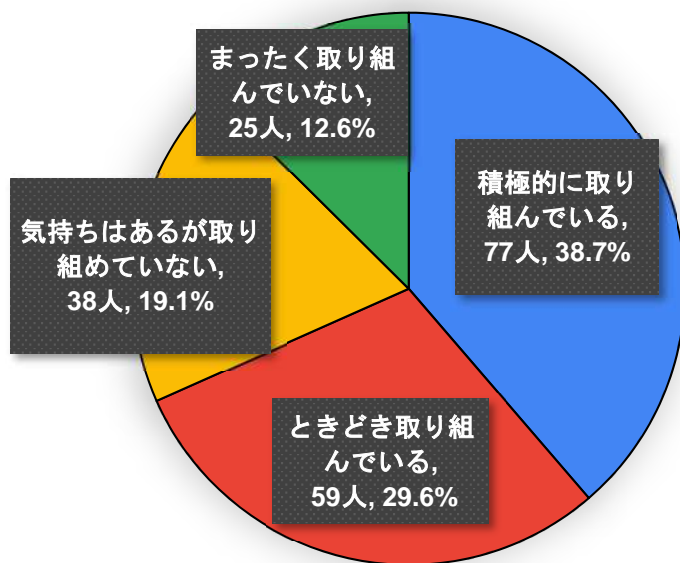
※「わからない」を含めた集計↓



- 年代別に見ると、70歳以上の方は「思う」と答えた割合が約85%で他年代よりも高くなっています。「思う」の回答理由としては「病院や福祉施設が充実している」という声が多く、「思わない」の回答理由としては「交通手段が充実していない」「冬の除雪車が住宅入口をふさぐこと」といった理由が挙げられました。また、「わからない」と回答した方の理由としては「まだ老人だと自分が思えず元気に行動しているので」といった理由や、交通手段の不安が挙げられました。
- 他の年代については、「思う」と回答した理由としては「コミュニティバスの運行」が一番多く、他には「病院や施設がある」ことや身近なお年寄りが元気であることが挙げられました。「思わない」と答えた方の理由としても「交通手段の不足」、特に農村部の交通手段への不安についても多数あげられ、高齢者にとって「自家用車以外の移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

問 18 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか？

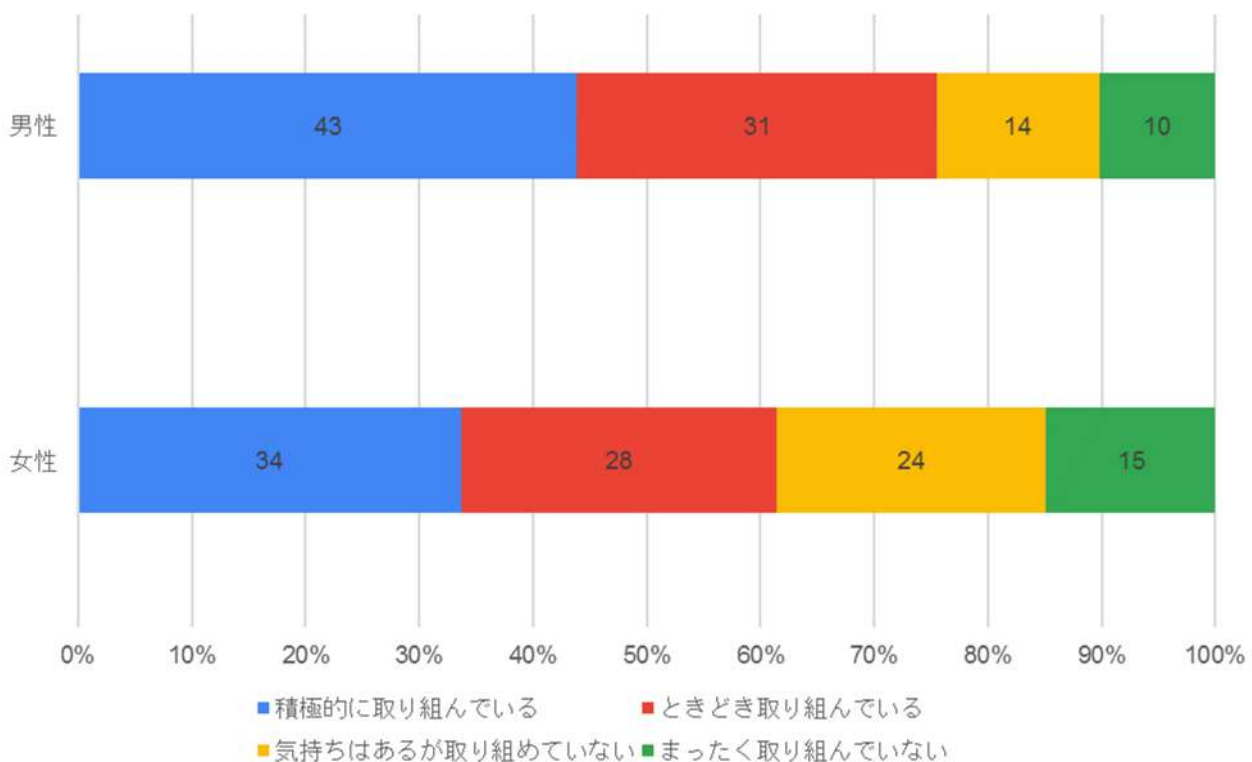
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	56.6%
R1 時点(前回)	69.3%
R2 時点(今回)	68.3%
目標値(R4 時点)	64.2%

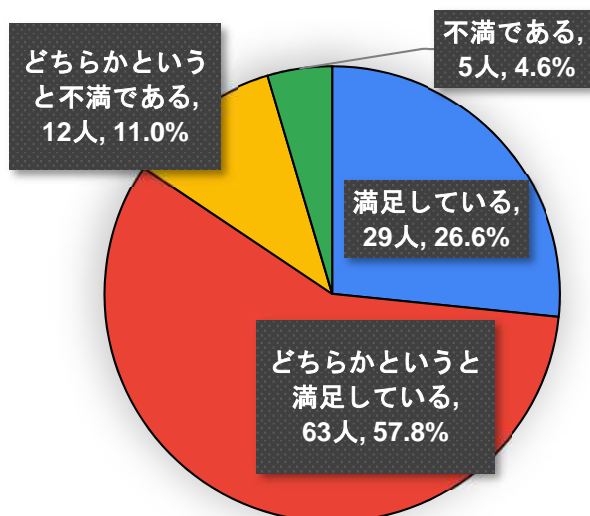
■問 18×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が68.3%、「気持ちはあるが取り組めていない」が19.1%、「まったく取り組んでいない」が12.6%という結果になりました。

・男女別に集計すると、女性の方が「気持ちはあるが取り組めていない」「まったく取り組んでいない」という方が多いという結果になりました。

問 19 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか？
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	90.7%
R1 時点(前回)	75.9%
R2 時点(今回)	84.4%
目標値(R4 時点)	92.0%

・ 回答理由を一部ご紹介します。

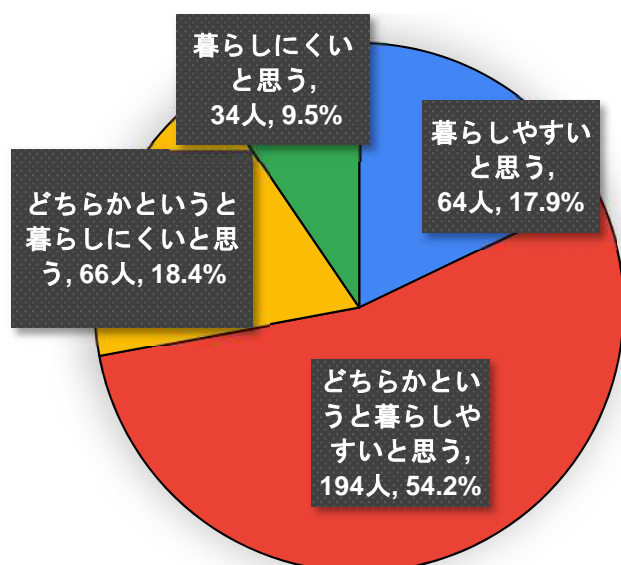
「満足している」…「友人の話ではひまわりもいいそうです」「サークル活動への支援補助金があり助かっている」

「どちらかという満足している」…「施設等が充実しているから」「限度額認定適用証を紹介された」

「どちらかという不満である」…「保健料金が高い」「送迎がないと体調にムラがあるため出かけられないから」

「不満である」…「デイサービスが不満」「何もサービスを受けたことがない」

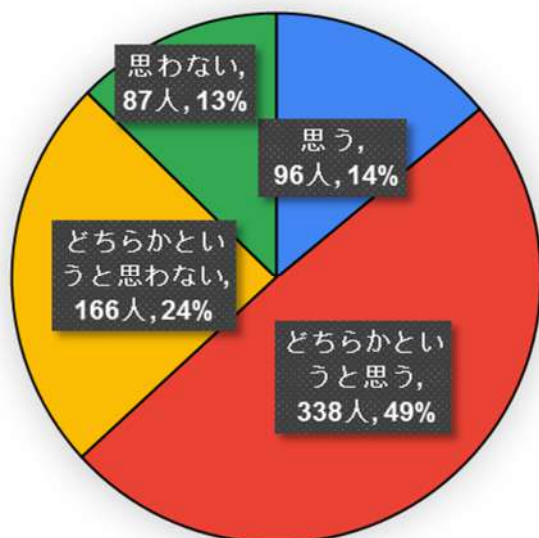
問 20 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

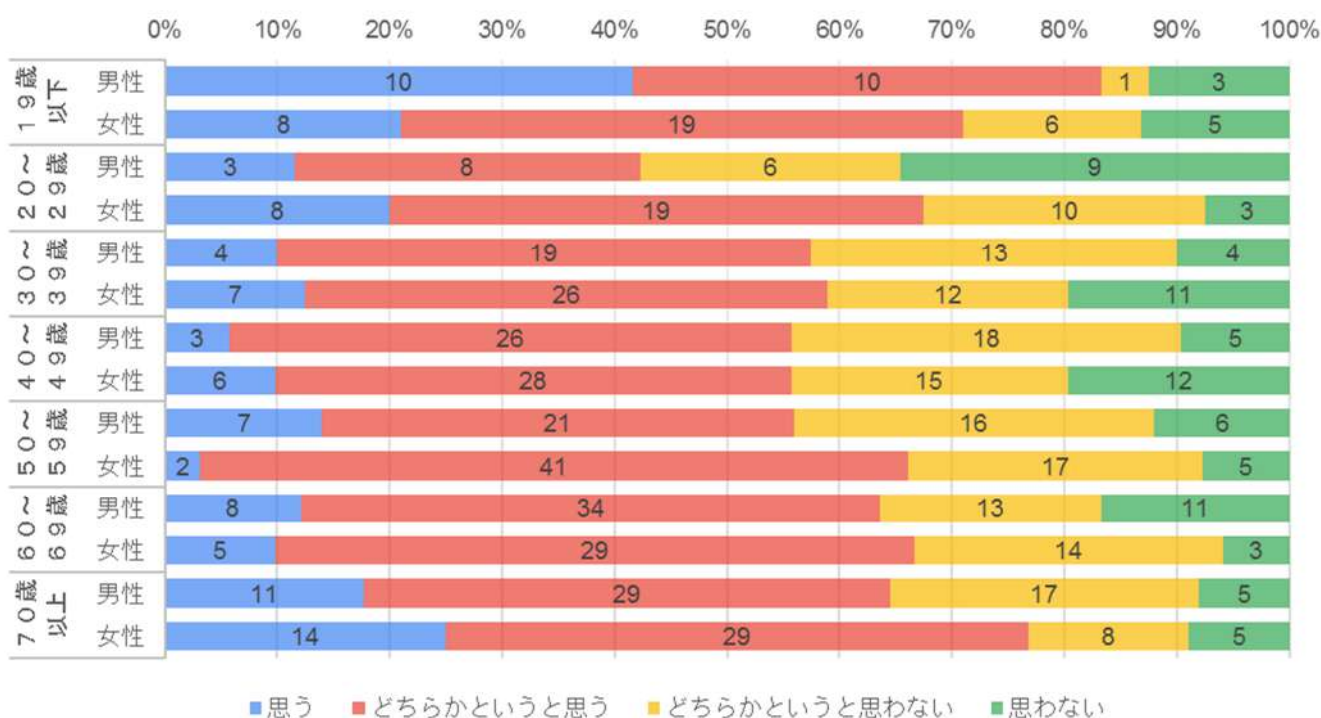
H29 時点	84.7%
R1 時点(前回)	73.0%
R2 時点(今回)	72.1%
目標値(R4 時点)	88.0%

問 21 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか？



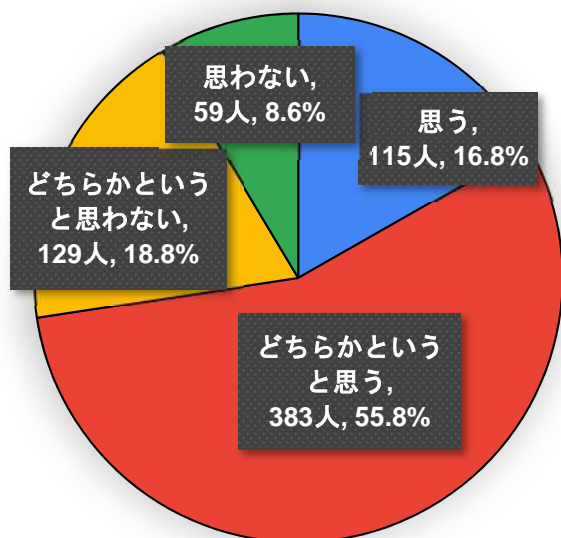
第5期芽室町総合計画（実施計画） における目標値と達成状況	
H29 時点	88.1%
R1 時点(前回)	65.0%
R2 時点(今回)	63.2%
目標値(R4 時点)	90.0%

問21×問2年代×問1性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は63.2%で、目標値まであと26.8ポイントです。
- ・年代別に見ると、30～40代は「思う」「どちらかというと思う」の比率が低くなっています。特に30～40代女性は「思わない」と回答した方の比率が高くなっており、社会進出（参加）しづらいつ感じていると推定されます。
- ・男女別にみると、男性よりも女性の方が「思う」「どちらかというと思う」と答えた割合が高くなっています。（19歳以下を除く）

問 22 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか？

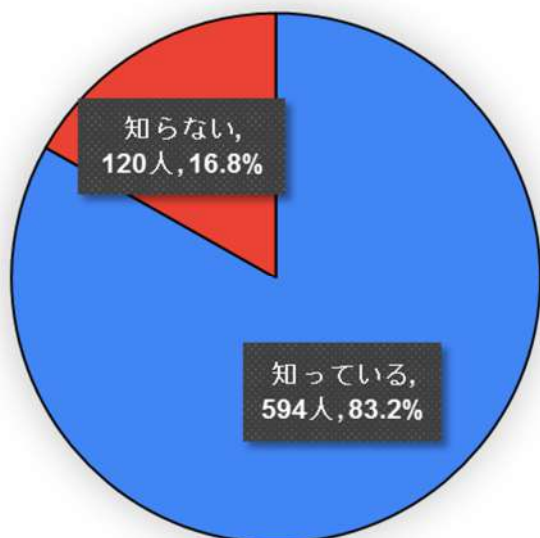


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.0%
R1 時点(前回)	69.6%
R2 時点(今回)	72.6%
目標値(R4 時点)	90.0%

・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は 72.6%で、目標値まであと 17.4 ポイントです。

問 23 住んでいる地域の避難場所を知っていますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

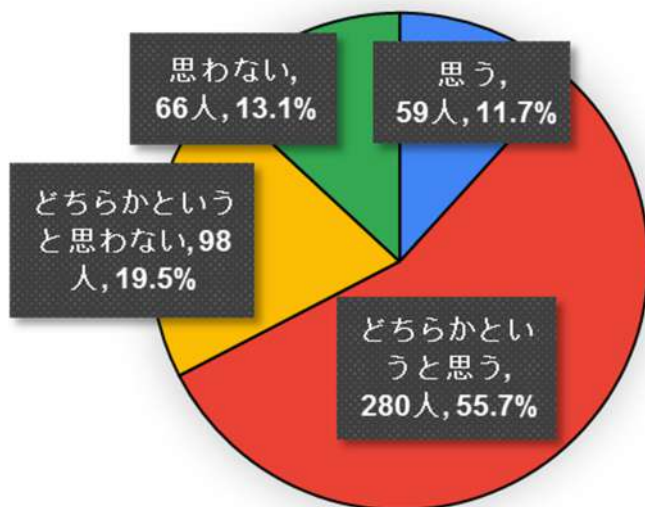
H29 時点	83.5%
R1 時点(前回)	87.0%
R2 時点(今回)	83.2%
目標値(R4 時点)	84.0%

■問23で「知らない」と答えた人の居住年数と年齢（数字は回答人数）

	19歳 以下	20～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	総計
5年未満	2	10	9	6	3	2	1	33
5～9年		4	3	1	2		1	11
10～19年	11	4	2	5		1	2	25
20～29年		5	3		4	1		13
30年以上			4	3	8	10	13	38
総計	13	23	21	15	17	14	17	120

- 「知っている」と答えた方は83.2%で、目標値まであと0.8ポイントです。
- 「知らない」と答えた120人の方を、居住年数と年齢で集計すると
 - ①19歳以下で居住年数10～19年の方（芽室町出身者と推定）
 - ②居住年数5年未満の20～30代の方
 - ③60代以上の高齢者の方
 の方々が、「知らない」と答えた方が多く、今後の周知が必要です。

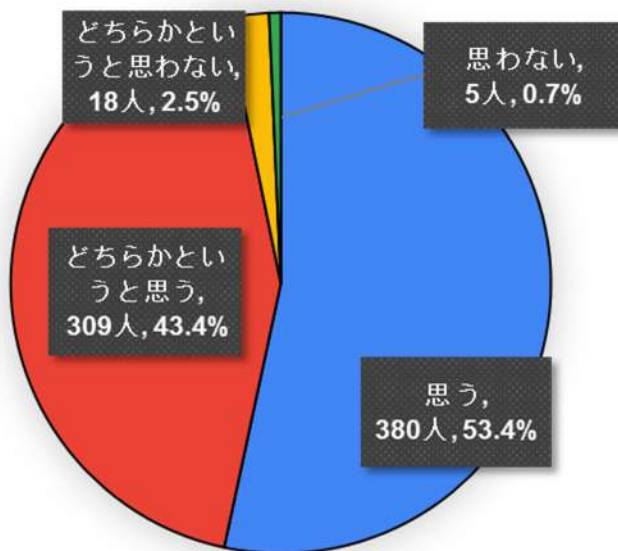
問 24 芽室町は防犯対策が十分だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(前回)	64.2%
R2 時点(今回)	67.4%
目標値(R4 時点)	80%以上

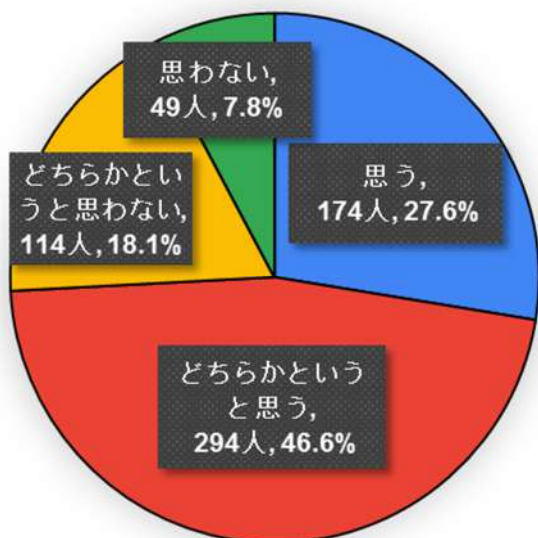
問 25 日頃、交通ルールを守っていると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(前回)	96.3%
R2 時点(今回)	96.8%
目標値(R4 時点)	80%以上

問 26 芽室町は安心して消費生活(※)を送れる環境であると思いますか？



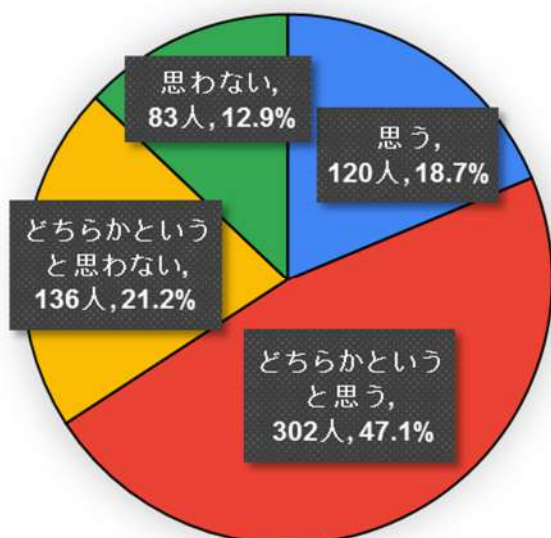
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点(前回)	76.5%
R2 時点(今回)	74.2%
目標値(R4 時点)	93.0%

消費生活とは、日常生活の中で、商品（食品や衣類などの物、サービス等）を購入し、それを消費することをいいます。

- ・今回調査から回答理由を問う設問を追加しました。
- ・回答理由でどの選択肢にも共通しているのが「町内にスーパーが2つある」「食料品は町内で間に合うが、それ以外（特に衣類）は帯広やネットに頼っている」という回答でした。「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は「スーパーやコンビニが複数ある」「愛菜屋で地元の野菜が買える」と考え、「どちらかというと思わない」「思わない」と回答した方は「食品以外は帯広に行く」「選択肢が少ない」「お店が少ない」と考えていることが分かりました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」の回答理由としては、「車をやめたらかなり不便だと思う」等、将来の買い物の際の交通手段への不安も挙げられていました。

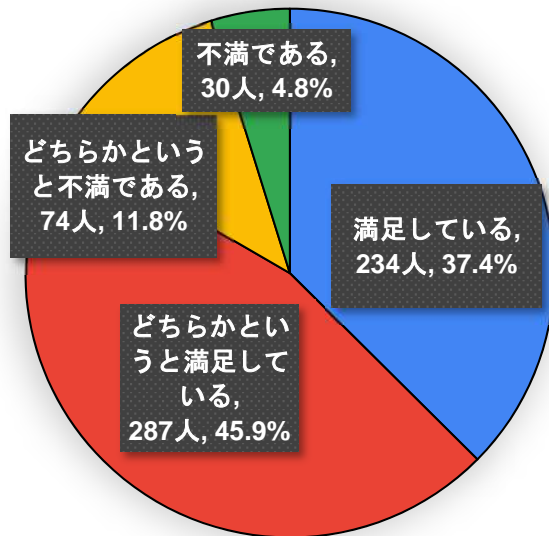
問 27 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	77.7%
R1 時点(前回)	59.2%
R2 時点(今回)	65.8%
目標値(R4 時点)	80.0%

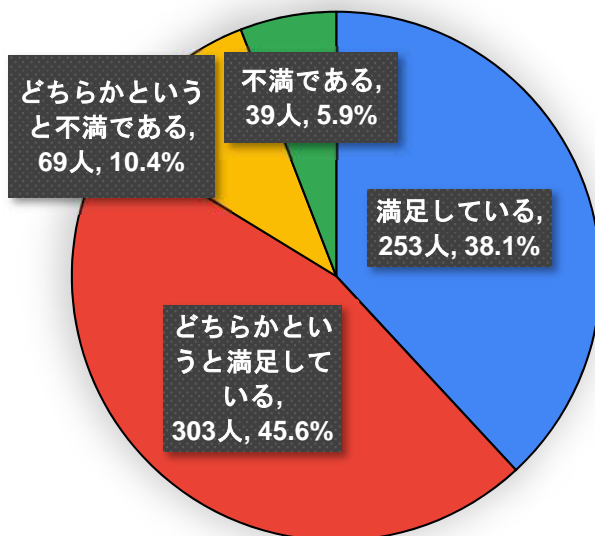
問 28 芽室町の公園に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.8%
R1 時点(前回)	82.8%
R2 時点(今回)	83.3%
目標値(R4 時点)	95.0%

問 29 居住環境に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

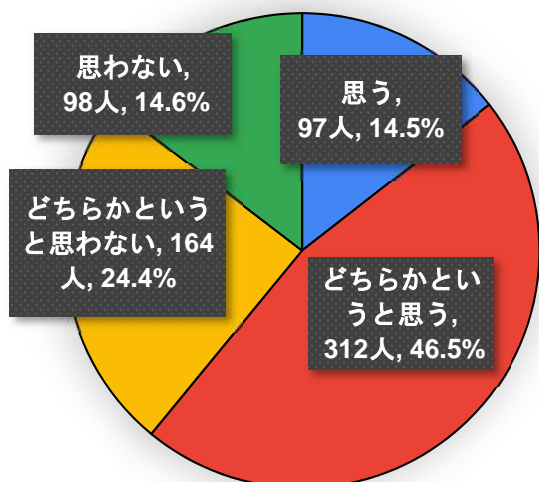
H29 時点	92.5%
R1 時点(前回)	82.6%
R2 時点(今回)	83.7%
目標値(R4 時点)	95.0%

・「満足している」「どちらかという満足している」と回答された方は 83.7%で、前回調査時より 1.1 ポイント増加しました。

・「満足している」「どちらかという満足している」の回答理由としては「自然が多い」「静か」「落ち着いている」「スーパーや公園などがある」といった理由が多く挙げられました。

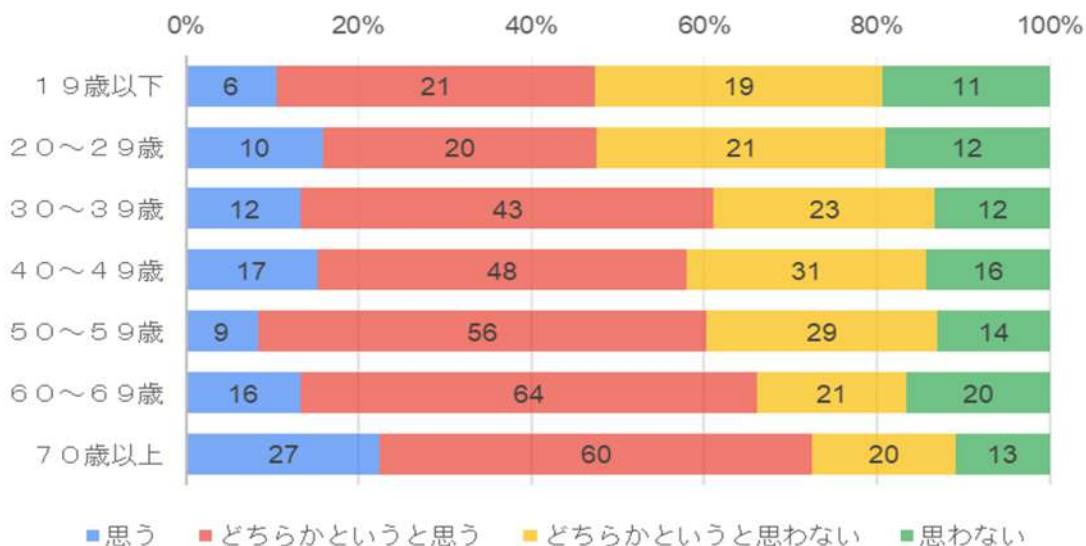
・「どちらかという不満である」「不満である」の回答理由としては、「除雪が大変」「インターネットが整備されていない」といった理由が多く挙げられました。

問 30 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は、安全・安心だと思いますか？



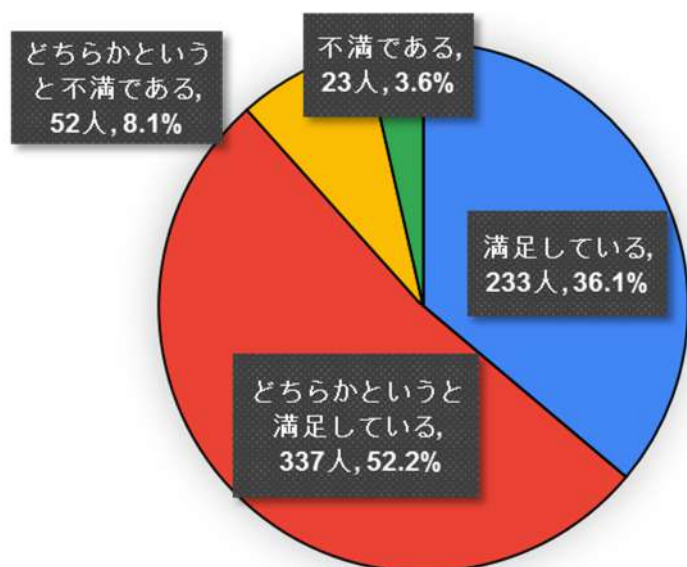
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	65.4%
R1 時点(前回)	52.7%
R2 時点(今回)	61.0%
目標値(R4 時点)	70.7%



- ・「満足している」「どちらかという満足している」と回答された方は 83.7%で、前回調査時より 1.1 ポイント増加しました。
- ・「満足している」「どちらかという満足している」の回答理由としては「自然が多い」「静か」「落ち着いている」「スーパーや公園などがある」といった理由が多く挙げられました。
- ・「どちらかという不満である」「不満である」の回答理由としては、「除雪が大変」「インターネットが整備されていない」といった理由が多く挙げられました。

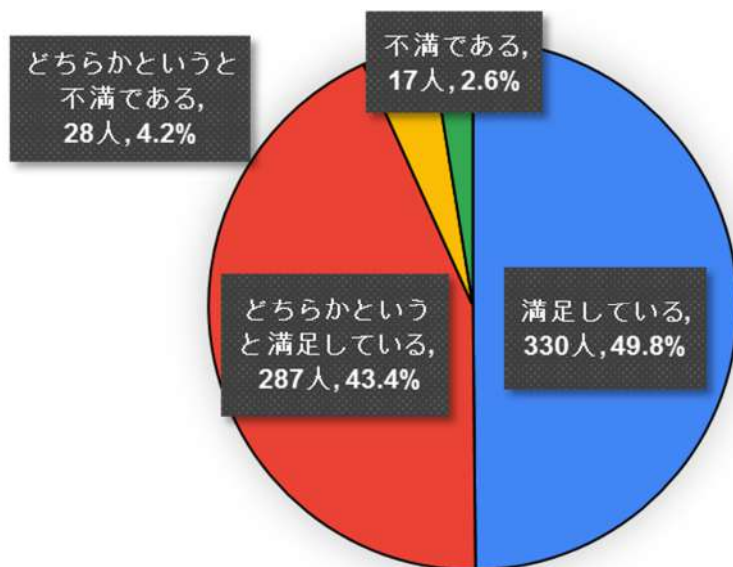
問 31 芽室町の景観に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.0%
R1 時点(前回)	86.6%
R2 時点(今回)	88.3%
目標値(R4 時点)	95%以上

問 32 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか？

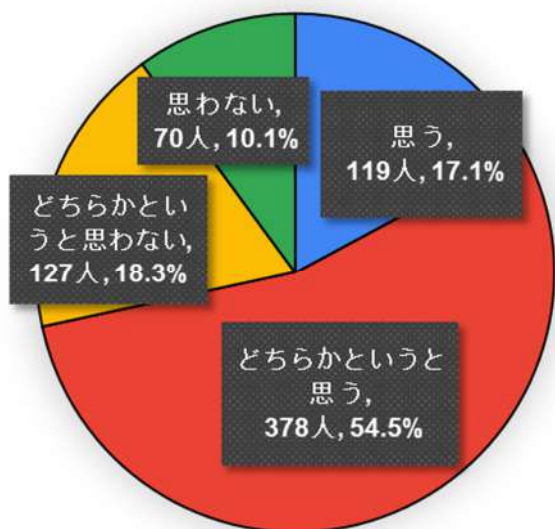


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.2%
R1 時点(前回)	92.1%
R2 時点(今回)	93.2%
目標値(R4 時点)	95%以上

- ・「満足している」「どちらかという満足している」と回答された方は 93.2%で、前回調査時より 1.1 ポイント増加しました。
- ・今回の住民意識調査の中で、最も肯定的な回答の割合が高かったのがこの設問でした。問 29（居住環境の満足度）、問 35（芽室町が好きな理由）においても「自然が多い」「静かで落ち着いている」という回答も多く、芽室町の自然環境への満足度が高いと推定されます。

問 33 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか？



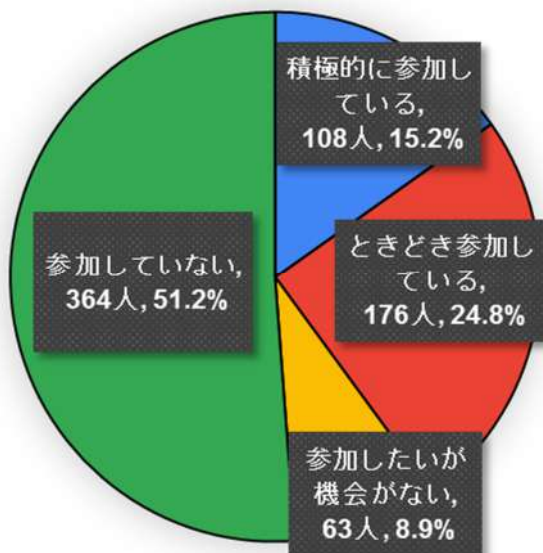
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	90.6%
R1 時点(前回)	71.8%
R2 時点(今回)	71.6%
目標値(R4 時点)	90%以上

- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は 71.6%で、前回調査時より 0.2 ポイント減少しました。
- ・本調査期間中に公立芽室病院で新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生していたため、自由記述欄で感染者情報の公開について不安や不満の声が挙がっていました。

問 34 この1年間で、地域の活動に参加しましたか？

（町より身近な町内会・行政区などの範囲）

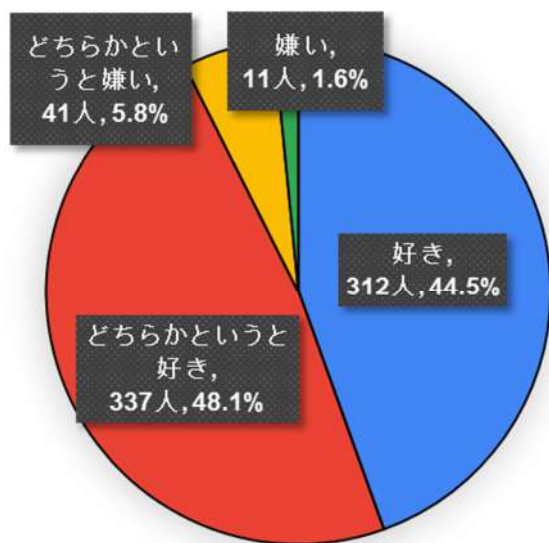


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	45.7%
R1 時点(前回)	49.2%
R2 時点(今回)	40.0%
目標値(R4 時点)	55.0%

- ・「積極的に参加している」「ときどき参加している」と回答した方は 40.0%で、前回調査時より 9.2 ポイント減少しました。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で地域の活動が自粛され、参加できなかった方も多いと推定されます。

問 35 芽室町が好きですか？

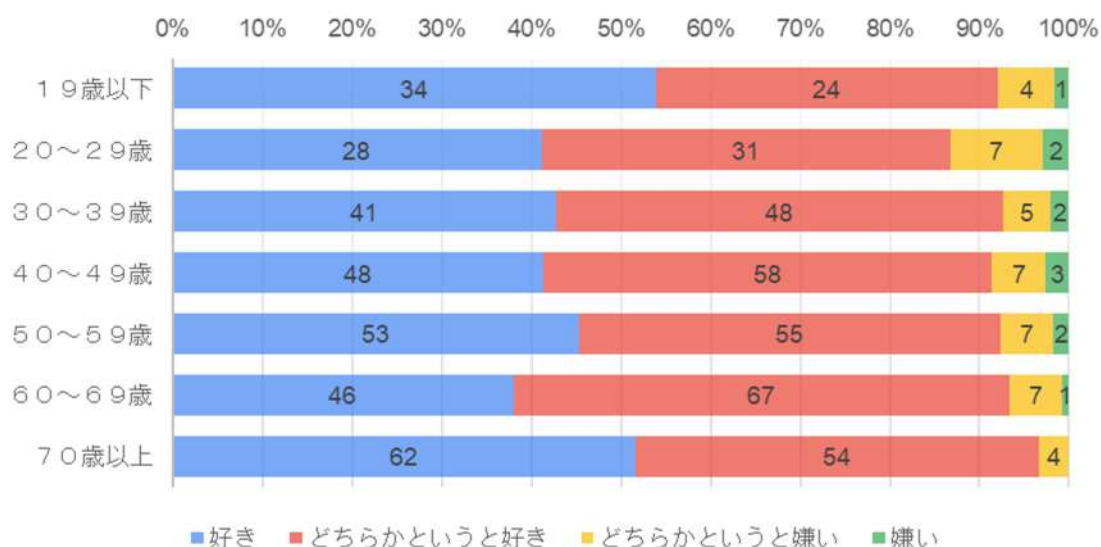


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

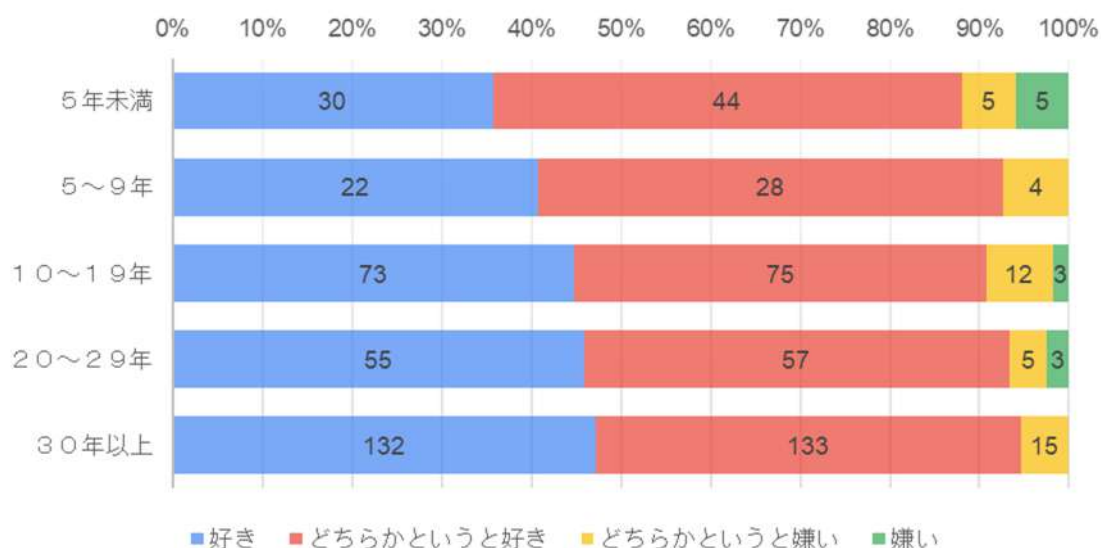
H29 時点	96.8%
R1 時点(前回)	93.0%
R2 時点(今回)	92.6%
目標値(R4 時点)	95%以上

- ・芽室町民 100 人のうち 92 人が「好き」「どちらかという好き」という結果になりました。
- ・「好き」「どちらかという好き」答えた理由では、「自然が多い」「静か」といった環境に関することや、「帯広に近い」といった利便性、「人がやさしい」「あいさつされる方が多い」など人柄やコミュニケーションに関する事などが多く挙げられました。また「生まれ育った町だから」という意見も多くあり、芽室町への愛着を感じている方が多いようです。
- ・「どちらかという嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「いろいろな店が少ない」などお店や遊び場が少ないことや、「人の噂話が多く、それを信じる人が多いから。」「人と人のつながりが面倒。もっと個として対応してほしい」「今年は残念な1年でした。地帯の結びつき、隣り同士の付き合い方は、薄い気がする。」などコミュニケーションに関する事などが挙げられました。

■問35×問2年代のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

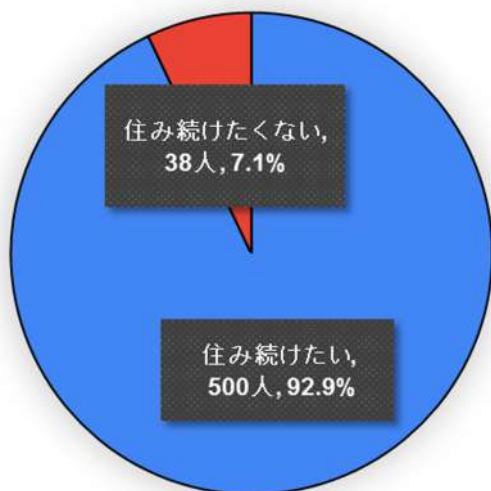


■問35×問4居住年数のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 年代別に見ると、20代以外のすべての世代で「好き」「どちらかという好き」と回答した方の割合が90%を超えるという結果になりました。20代で「どちらかという嫌い」「嫌い」と回答した方の理由としては「若い人の出会いの場がない。」「買い物に不便」などが挙げられました。
- 居住年数別に見ると、居住年数が長くなるにしたがって「好き」と回答した方の割合が高くなっています。住んでいくうちに芽室町への愛着を感じている方が多いと推定されます。

問 36 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？



時点	達成率
H29 時点	95.8%
R1 時点(前回)	94.4%
R2 時点(今回)	92.9%
目標値(R4 時点)	95%以上

■問35×問36のクロス集計（表中の数字は回答人数）

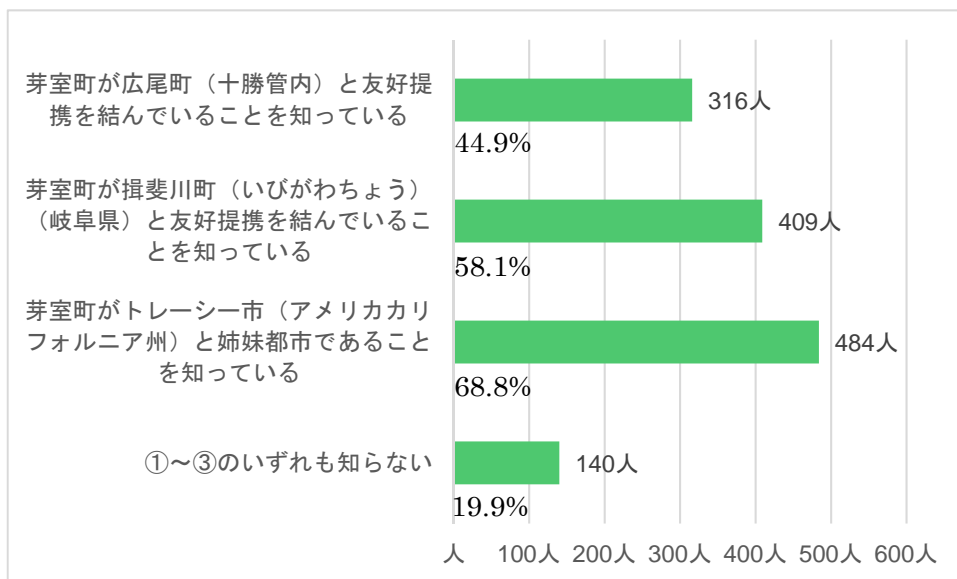
問 35/問 36	住み続けたい	住み続けたくない	わからない	総計
好き	271	2	37	310
どちらかというとき好き	225	14	96	335
どちらかというとき嫌い	1	14	26	41
嫌い	1	6	4	11
無回答	2	2	5	9
総計	500	38	168	706

■問35「好き」×問36×問2のクロス集計（表中の数字は回答人数）

	年齢/定住意向	住み続けたい	住み続けたくない	わからない	総計
芽室町が好き	19歳以下	16	1	17	34
	20～29歳	22	1	4	27
	30～39歳	35		6	41
	40～49歳	43		5	48
	50～59歳	52		1	53
	60～69歳	45		1	46
	70歳以上	58		3	61
	合計	271	2	37	310

- ・「住み続けたい」と回答した方の割合は92.9%でした。（「わからない」を除いて集計）
- ・問35で「好き」で問36で「住み続けたくない」「わからない」と回答した方は若い世代に多く、「お店が少なすぎて不便だから」「大学に進学したいから」などの理由が挙がりました。

問 37 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか？

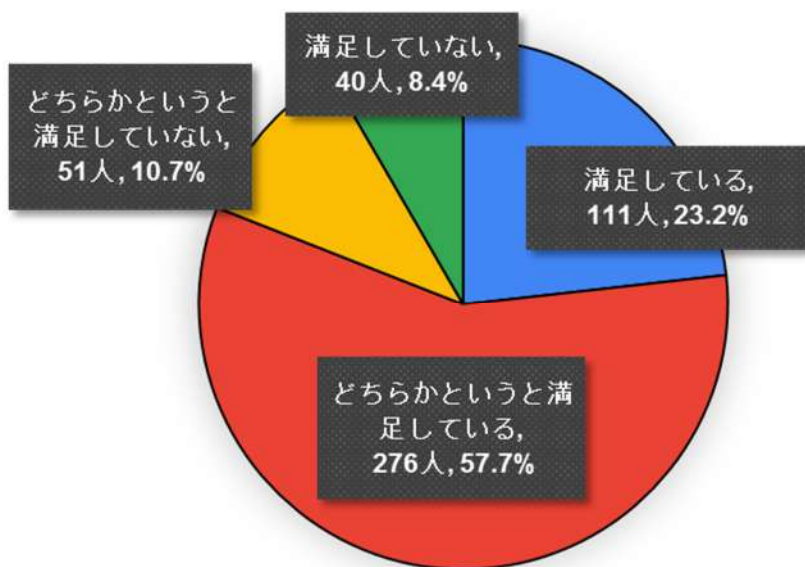


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H29 時点	48.2%	50.0%	71.5%
R1 時点(前回)	48.0%	60.7%	75.5%
R2 時点(今回)	44.9%	58.1%	68.8%
目標値(R4 時点)	50.0%	50.0%	75.0%

・前回調査時と比べると、3都市（町）とも「知っている」と回答した方の割合が下がりました。今年度は新型コロナウイルスの影響で、例年実施している交流事業が実施できず、友好交流提携を結んでいることを知っていただく機会が少なかったことが影響しているかもしれません。

問 38 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

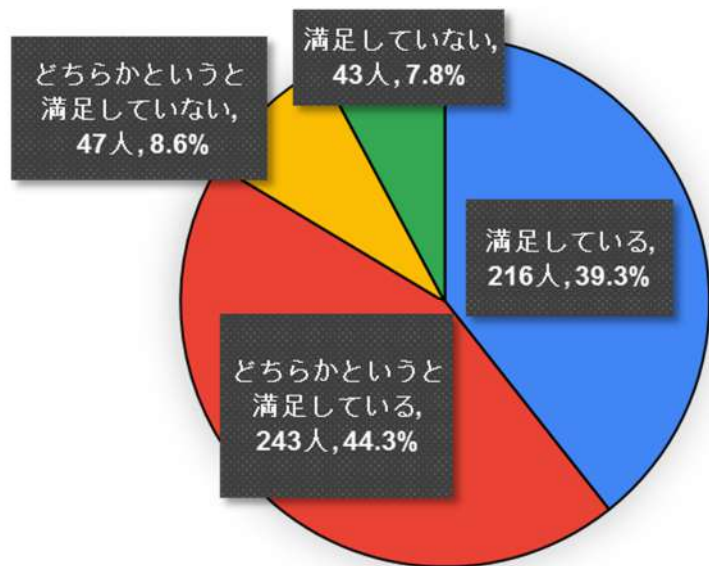
H29 時点	87.9%
R1 時点(前回)	81.6%
R2 時点(今回)	80.9%
目標値(R4 時点)	80%以上

・「満足している」「どちらかという満足している」答えた理由では、「特に不満はない」という意見や、新型コロナウイルス感染症の影響に対する町の独自策「ふるさとめむろ学生応援」や「めむろ飲食店応援クーポンの配布」なども挙げられました。

・「どちらかという満足していない」「満足していない」と答えた理由では、除雪に関すること（「除雪が遅い！！交通パトロールがかえって交通の妨げになっている気がする。」）や、サービスの利便性に関すること（「コンビニでの戸籍交付など、都会が行なっている便利なものをどんどん取り入れてほしい。」）などが挙げられました。

・「わからない」と答えた理由では、「行政サービスを受けていない」「サービス内容がわからない」などが挙げられました。

問 39 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

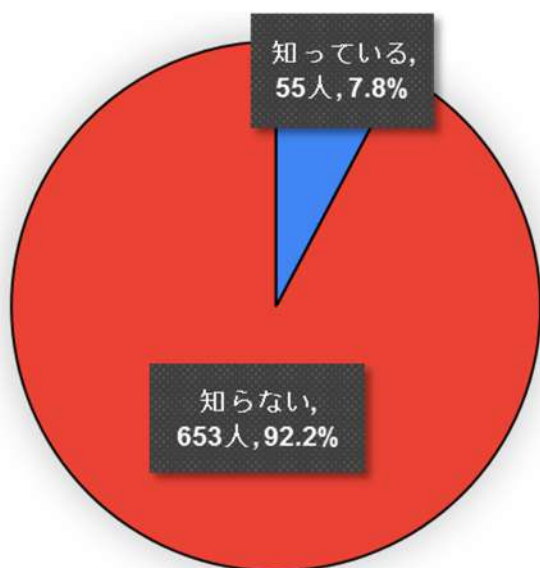


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	89.4%
R1 時点(前回)	81.1%
R2 時点(今回)	83.6%
目標値(R4 時点)	80%以上

- ・「満足している」「どちらかという満足している」答えた理由として、「丁寧」「優しく対応してくれた」などの声が挙げられました。
- ・「どちらかという満足していない」「満足していない」と答えた理由として、「藍層がない」「待ち時間が長い」「人によって（課によって）温度差がある」などの声が挙げられました。

問 40 あなたは、『芽室町自治基本条例』を知っていますか？



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」といわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

問 41 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいこと

今回は、297人のべ443件の声が寄せられました。

※住民の皆さんの要望や関心の度合いを把握するため、おひとりで複数のご意見を記入された場合は、項目ごとに分けて集計・記載させていただいています。

※寄せられたご意見の全文は、別途「自由記述編」に掲載しております。

【寄せられた声の種類】

意見要望 (まちづくりへの意見や要望)	390件
苦情 (イヤなできごとにあったこと)	4件
おほめ・応援・感想 (感謝や応援の声、要望等ではない個人の感想)	49件

【意見要望の分野】

産業 (農業、商工業、観光物産など)	78件
教育・文化・スポーツ (学校教育、社会教育、地域文化、スポーツ振興など)	33件
保健・医療・福祉 (健康づくり、公立芽室病院、子育て、高齢者福祉、障がい福祉など)	61件
防災・生活・環境 (災害、消防救急、交通安全、道路環境整備、廃棄物、上下水道など)	103件
行財政 (情報共有、町民参加、国際・地域間交流、行政運営、行政サービスなど)	89件
まちづくり全般 (上記5分野の複数分野にまたがるもの)	26件