

2022年度（2021年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画
施策番号 5-2-2

| | | | |
|------------------|---|----------|------------|
| 事務事業名 | 町税等滞納徴収事務 | 所属 部門 | 住民税務課 納税係 |
| 町長公約 | | | 公約達成 年次 |
| 簡易シートを 選択した理由 | <input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金みの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 | | |

〔事業の概要・現状・課題〕

滞納処分の迅速な執行により、収納率の上昇・滞納繰越額の減少となった。
 今後、新型コロナウイルスによる経済状況次第で、滞納者の増減は大きく変化する。

〔2022年度及び2023年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納者の増減にかかわらず、督促→催告→給与・預貯金の調査→差押・執行停止を実施していく。
 滞納にならないよう、増えないように、現年度の早い時期から定期的に着手する。
 また、滞納額全体の把握と生活状況に応じた納付計画の提案をしていく。

| | | 内訳 | 単位 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 |
|--------------|-----|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 投入量 | 事業費 | 国・道支出金 | 円 | | | | | | |
| | | 地方債 | 円 | | | | | | |
| | | その他(使用料等) | 円 | 310,091 | 276,763 | 327,101 | 381,000 | 381,000 | 381,000 |
| | | 一般財源 | 円 | 4,899,249 | 5,540,240 | 5,730,237 | 5,957,000 | 5,957,000 | 5,512,000 |
| | | 事業費計(A) | 円 | 5,209,340 | 5,817,003 | 6,057,338 | 6,338,000 | 6,338,000 | 5,893,000 |
| | 人件費 | 正職員従事人数 | 人 | 5 | 5 | 4.5 | 4 | 5 | 5 |
| | | 人工数(業務量) | 人工 | 2,0920 | 2,2500 | 1,8301 | | | |
| 人件費計(B) | | 円 | 16,274,850 | 17,545,392 | 14,674,564 | 0 | 0 | | |
| トータルコスト(A+B) | | 円 | 21,484,190 | 23,362,395 | 20,731,902 | 6,338,000 | 6,338,000 | | |

2022年度（2021年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画
施策番号 5-2-2

| | | | |
|------------------|--|------|------------|
| 事務事業名 | 納税啓発推進事務 | 所属部門 | 住民税務課 納税係 |
| 町長公約 | | | 公約達成 年次 |
| 簡易シートを 選択した理由 | <input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 | | |

〔事業の概要・現状・課題〕

納税貯蓄組合は全国的に減少傾向にあり、十勝管内でも全市町村にあった納税貯蓄組合連合会は解散が進み、現存するのは芽室町のみである。
 芽室町はH26年度に名称を「納税組合」と変更し啓発活動を行っているが、近年、農村部世帯数の減少や、構成員の高齢化による納税組合の解散、町内会加入率の減少にともない、未加入者との対応の相違について課題になっている。

〔2022年度及び2023年度以降の方向性・課題の解決方法〕

納税組合は、収納率の向上や納税意識の育成に有効な役割を果たしてきたが、現在は、口座振替の普及や給与・年金からの特別徴収、コンビニ納付など設立当初と納税環境が著しく変化している。十勝管内で芽室町以外は、納税組合を廃止・解散し、納税啓発活動を町村で実施していることから、啓発活動の実施主体の見直しについて、連合会理事会で協議してきた。令和2年1月の理事会で、活動を町で実施し、納税組合連合会の解散について了承されたことから、令和2年度定期総会で連合会の廃止を提案し、可決された場合、連合会を解散し、町が実施主体となり納税啓発活動を行う予定である。

| | | 内訳 | 単位 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 |
|----------|-----|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 投入量 | 事業費 | 国・道支出金 | 円 | | | | | | |
| | | 地方債 | 円 | | | | | | |
| | | その他(使用料等) | 円 | | | | | | |
| | | 一般財源 | 円 | 1,873,290 | 1,848,278 | 1,817,842 | 1,811,000 | 1,811,000 | 1,811,000 |
| | | 事業費計(A) | 円 | 1,873,290 | 1,848,278 | 1,817,842 | 1,811,000 | 1,811,000 | 1,811,000 |
| | 人件費 | 正職員従事人数 | 人 | 5 | 5 | 4.5 | 4 | 5 | 5 |
| 人工数(業務量) | | 人工 | 0.2068 | 0.3000 | 0.2444 | | | | |
| 人件費計(B) | | 円 | 1,608,814 | 2,339,386 | 1,959,709 | 0 | 0 | | |
| | | トータルコスト(A+B) | 円 | 3,482,104 | 4,187,664 | 3,777,551 | 1,811,000 | 1,811,000 | |

2022年度（2021年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画
施策番号

5-2-2

| | | | |
|--------------|---|------|-----------|
| 事務事業名 | 国保税滞納徴収事務 | 所属部門 | 住民税務課 納税係 |
| 町長公約 | | | 公約達成年次 |
| 簡易シートを選択した理由 | <input checked="" type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 | | |

〔事業の概要・現状・課題〕

平成27年度からは各使用料等と徴収を一元化している。また、当該事務の一層の適正化及び効率化を図るため、平成29年度から債権管理条例が施行されている。

〔2022年度及び2023年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納処分の強化、督促→催告→給与・預貯金等の調査→差押・執行停止を実施していく。

| | | 内訳 | 単位 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 |
|--------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|
| 投入量 | 事業費 | 国・道支出金 | 円 | | | | | | |
| | | 地方債 | 円 | | | | | | |
| | | その他(使用料等) | 円 | | | | | | |
| | | 一般財源 | 円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 事業費計(A) | 円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 人件費 | 正職員従事人数 | 人 | 5 | 5 | 4.5 | 4 | 3 | 3 |
| | | 人工数(業務量) | 人工 | 0.6189 | 0.6400 | 0.5446 | 0.6300 | 0.5254 | |
| 人件費計(B) | | 円 | 4,814,773 | 4,990,689 | 4,367,168 | 5,000,575 | 4,092,591 | | |
| トータルコスト(A+B) | | 円 | 4,814,773 | 4,990,689 | 4,367,168 | 5,000,575 | 4,092,591 | | |

2022年度（2021年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画
施策番号

5-2-2

| | | | |
|------------------|--|----------|------------|
| 事務事業名 | 収納事務(各種税・手数料等) | 所属 部門 | 住民税務課 納税係 |
| 町長公約 | | | 公約達成 年次 |
| 簡易シートを 選択した理由 | <input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみ <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみ <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 | | |

〔事業の概要・現状・課題〕

滞納処分の強化により、町全体の収納率は昨年と比べ上昇。
また、公金徴収一元化により滞納者の状況に応じた納付額の配当を行っているため、使用料等への配当が多くなり、税の収納率低下も想定される。

〔2022年度及び2023年度以降の方向性・課題の解決方法〕

新型コロナウイルスによる経済的要因に大きく左右され、口座振替の推進、滞納処分の強化、電話・文書による催告でも納期内納付率及び収納率の向上は難しいと思われる。

| | | 内訳 | 単位 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 |
|--------------|-----|-----------|------------|------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| 投入量 | 事業費 | 国・道支出金 | 円 | | | | | | |
| | | 地方債 | 円 | | | | | | |
| | | その他(使用料等) | 円 | 111,750 | 111,750 | 130,500 | 120,000 | 120,000 | 120,000 |
| | | 一般財源 | 円 | 403,928 | 563,919 | 550,146 | 552,000 | 552,000 | 620,000 |
| | | 事業費計(A) | 円 | 515,678 | 675,669 | 680,646 | 672,000 | 672,000 | 740,000 |
| | 人件費 | 正職員従事人数 | 人 | 5 | 5 | 4.5 | 4 | 5 | 5 |
| | | 人工数(業務量) | 人工 | 1.3791 | 1.8400 | 1.0998 | | | |
| 人件費計(B) | | 円 | 10,728,798 | 14,348,232 | 8,818,690 | 0 | 0 | | |
| トータルコスト(A+B) | | 円 | 11,244,476 | 15,023,901 | 9,499,336 | 672,000 | 672,000 | | |