

## 2024年度（2023年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	収納事務(各種税・手数料等)	所属部門	住民税務課	納稅係
町長公約				
簡易シートを選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 <input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない			

## 〔事業の概要・現状・課題〕

町税等の収納については、従来は金融機関等窓口と口座振替での納付であったが、コンビニ納付やキャッシュレス納付を導入し、納付機会を拡大している。

## 〔2024年度及び2025年度以降の方向性・課題の解決方法〕

経済的要因に大きく左右されるが、口座振替の推進、滞納処分の強化、電話・文書による催告などにより、納期内納付率及び収納率の向上に取り組む。

また、キャッシュレス納付に対する要望もあることから検討を行い、2022年度からスマートフォン決済としてPayPay・LINEPayを導入、2023年度から支払秘書・J-Coin・d払い・auPAYを追加し、新たに地方税統一QRコード納付を導入した。今後も納付機会の拡大等について検討する。

内訳		単位	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度
事業費	国・道支出金	円						
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円	117,750	115,500	102,750	112,000	112,000	112,000
	一般財源	円	512,363	623,997	681,847	475,000	673,000	475,000
	事業費計	円	630,113	739,497	784,597	587,000	785,000	587,000

## 2024年度（2023年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	町税等滞納徵収事務	所属部門	住民税務課	納税係		
町長公約						
簡易シートを選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業	<input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業	<input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業	<input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない

## 〔事業の概要・現状・課題〕

町税収納率は物価高騰の影響が憂慮され、昨年度より0.1ポイント減少。昨年度と比べて督促件数が微増しており、納期内納税率は微減しているため、このまま物価高騰が続けば、更なる収納率低下や滞納額増が予想される。

高額滞納者の徵収を引き継いでいる滞納整理機構については、より連携を強化し、滞納額の減少を目指す。

## 〔2024年度及び2025年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納者の増減にかかわらず、督促→催告→給与・預貯金等の調査を行い、滞納にならないよう・増えないように、現年度の早い時期から着手し、滞納額全体の把握と生活状況に応じた納付計画の提案をしていく。

一方で、納税意識の希薄な者に対しては滞納処分等の処置を取る。なお、生活困窮等の理由がある者に対しては執行停止を実施していく。

内訳		単位	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度
事業費	国・道支出金	円						
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円	300,887	242,870	197,880	224,000	224,000	224,000
	一般財源	円	5,530,051	5,322,711	5,026,740	4,910,000	4,910,000	4,910,000
	事業費計	円	5,830,938	5,565,581	5,224,620	5,134,000	5,134,000	5,134,000

## 2024年度（2023年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画 施策番号	5-2-2
--------------	-------

事務事業名	納稅啓發推進事務	所属部門	住民税務課	納稅係
町長公約				
簡易シートを選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 <input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない			

## 〔事業の概要・現状・課題〕

芽室町納稅組合連合会が解散され、納稅啓發活動は町が実施主体となったことから、広報誌「すまいる」誌上の納稅啓發記事を掲載した。

中学生の税の作文は、学校での取り組みが新型コロナの影響により減少した。また、従前は連合会より顕彰していた「中学生税の作文」の会長賞については、租税教育推進懇話会より顕彰することとした。昨年度は芽室町より2名の入選者があり、1名が会長賞の対象となった。

## 〔2024年度及び2025年度以降の方向性・課題の解決方法〕

納稅啓發活動については、今後も広報誌「すまいる」誌等で特集記事を含め納稅啓發記事を掲載するとともに、LINE登録者に対して納期のお知らせ記事を送信し、納稅意識の醸成と向上に努めることとする。

中学生の税の作文については、租税教育推進懇話会と連携し、応募勧奨を図ることとする。

内訳		単位	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度
事業費	国・道支出金	円						
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円						
	一般財源	円	188,690	185,250	145,055	149,000	149,000	149,000
	事業費計	円	188,690	185,250	145,055	149,000	149,000	149,000

## 2024年度（2023年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画 施策番号	5-2-2
--------------	-------

事務事業名	国保税滞納徴収事務	所属部門	住民税務課	納稅係
町長公約				
簡易シートを選択した理由	<input checked="" type="checkbox"/> 予算を伴わない事業	<input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業	<input checked="" type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業	<input checked="" type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない	

## 〔事業の概要・現状・課題〕

平成27年度から各種税と使用料の徴収を一元化している。  
物価高騰の影響を受け、収納率低下や滞納額増が予想される。

## 〔2024年度及び2025年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納処分の強化、督促→催告→給与・預貯金等の調査→差押・執行停止を実施していく。  
また、滞納が増えないように、現年度の早い時期から定期的に着手する。

内訳		単位	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度
事業費	国・道支出金	円						
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円						
	一般財源	円	0	0	0	0	0	0
	事業費計	円	0	0	0	0	0	0