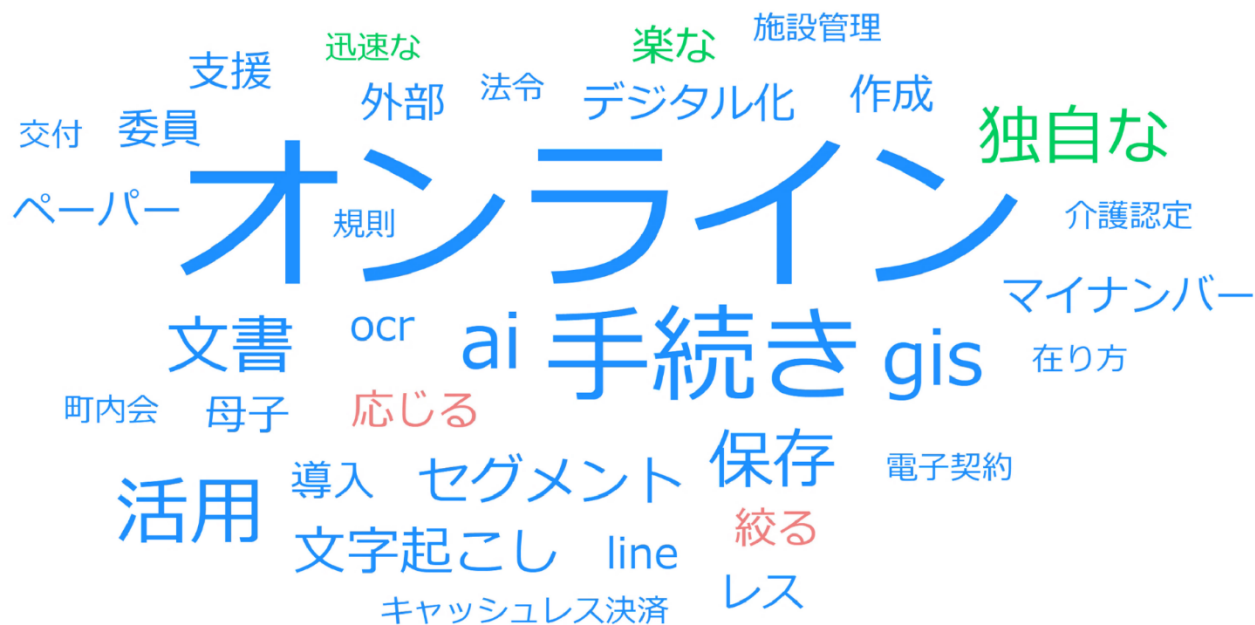


# 芽室町 1 係 1 DX

## 取組項目まとめシート（公表用）



令和 6 年 7 月 政策推進課（DX担当）

## ● 芽室町 1 係 1 DXとは・・・

芽室町では、「DよりもXが大事」を合言葉に、令和5年度からまずはXの部分である「すべての業務の見直し＝業務棚卸」の取り組みからDXを始めました。全係とDX担当とのヒアリングを通じて、すべての係が1つ以上のDXに取り組んでおり、これを1係1DXとしています。

## ● このまとめは芽室町としての取組項目とその関連性のまとめ

全係とのヒアリングを行った結果、全体傾向が見えてきました。一つ一つの項目は、一見するとその部署特有のものに見えますが、分析すると部署間の関連性も見えてきて、その関連性を可視化することで、無駄なく検討できるのではないかと考えました。次ページ以降にその関連性を示しています。

- ヒアリング期間① 2月8日～20日
- カレーライスシート(As is - To Beシート)作成 3月22日～4月24日
- ヒアリング期間② 5月13日～22日
- カレーライスシート修正等、全体とりまとめ ～6月30日

## ●全体傾向

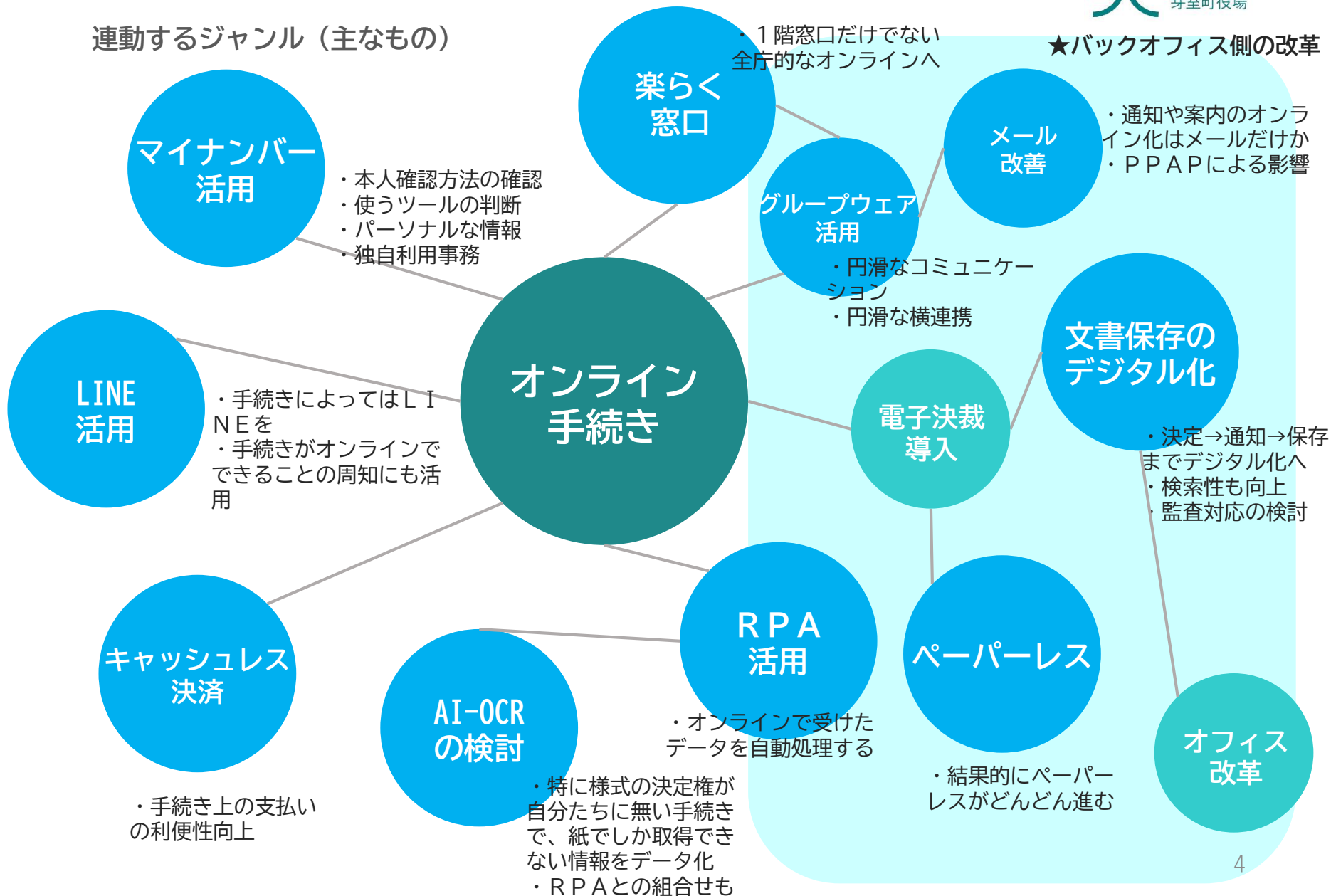
課題解決のジャンル	個数
オンライン手続き	27
オープンデータ	7
マイナンバー活用	7
GIS活用	6
ペーパーレス	6
AI活用	5
Xの部分から	4
文書保存のデジタル化	4
RPA活用	4
AI-OCRの検討	3
Mポイント活用	3
PMH	3
情報配信(セグメント絞る)	3
文字起こし	3
相談支援記録の作成、編集、共有	2
LINE活用	2
キャッシュレス決済	2
外部委員等会議の効率化	2
楽らく窓口	2
母子手帳アプリ導入	2

課題解決のジャンル	個数
クラウド電話	1
グループウェア活用	1
コンビニ交付	1
メール改善	1
介護認定審査事務	1
財務会計のデジタル化	1
施設管理のシステム活用	1
情報配信(自動化)	1
地図活用	1
庁舎の防犯対策	1
電子契約・財務会計	1

オンライン手続きに関するものが増えましたが、ジャンル同士が相互に連動するものが増えたため、次ページ以降で詳しく分析します。

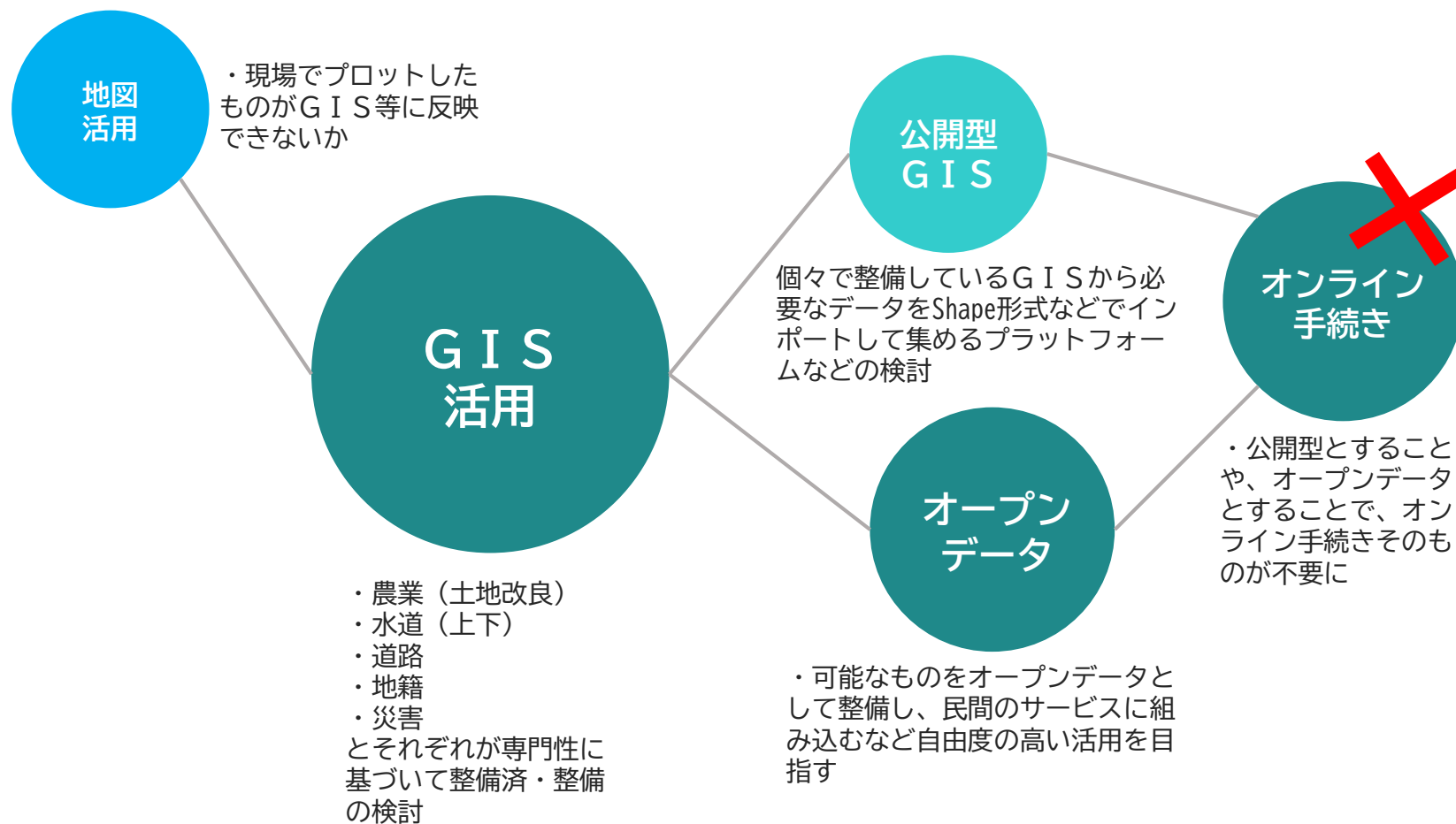
## ● ヒアリング結果の分析① オンライン手続き

連動するジャンル（主なもの）



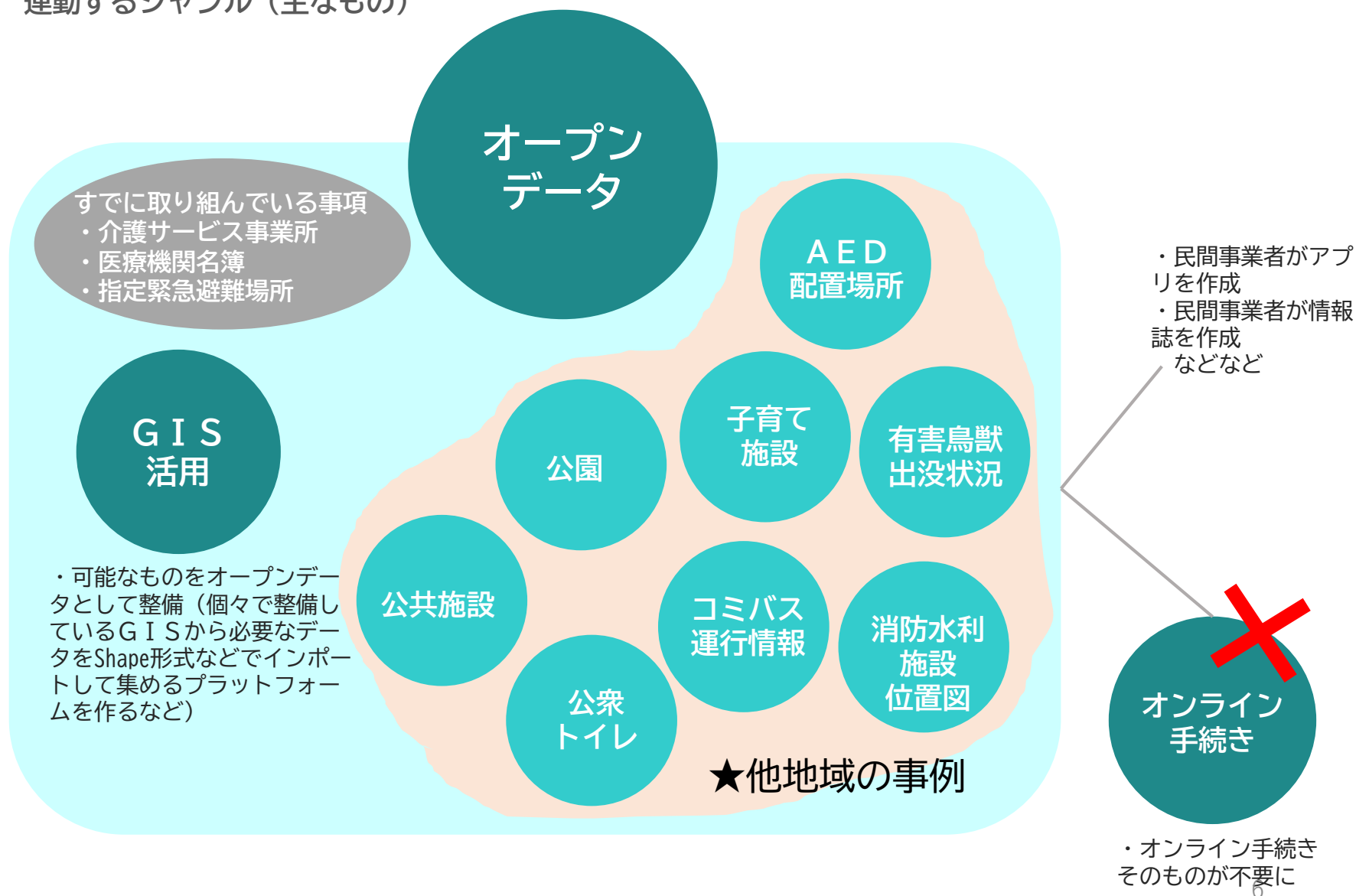
## ● ヒアリング結果の分析② G I S 活用

連動するジャンル（主なもの）



## ● ヒアリング結果の分析③ オープンデータ

連動するジャンル（主なもの）



## ● ヒアリング結果の分析④ 文書保存のデジタル化

連動するジャンル（主なもの）

### ★ セットで検討するもの

電子決裁  
導入

- ・紙で実施している決裁→保存がデジタル化される必要がある

文書保存の  
デジタル化

- ・工事や修繕記録を年度だけでなく対象物ベースで検索できる
- ・離れたところでも確認できる
- ・素早く検索できる
- ・劣化しない
- ・監査との整合は要研究

財務会計の  
デジタル化

- ・企業会計では未導入

電子契約

- ・近隣市町村の状況も注視
- ・事業者のメリット

ペーパー  
レス化

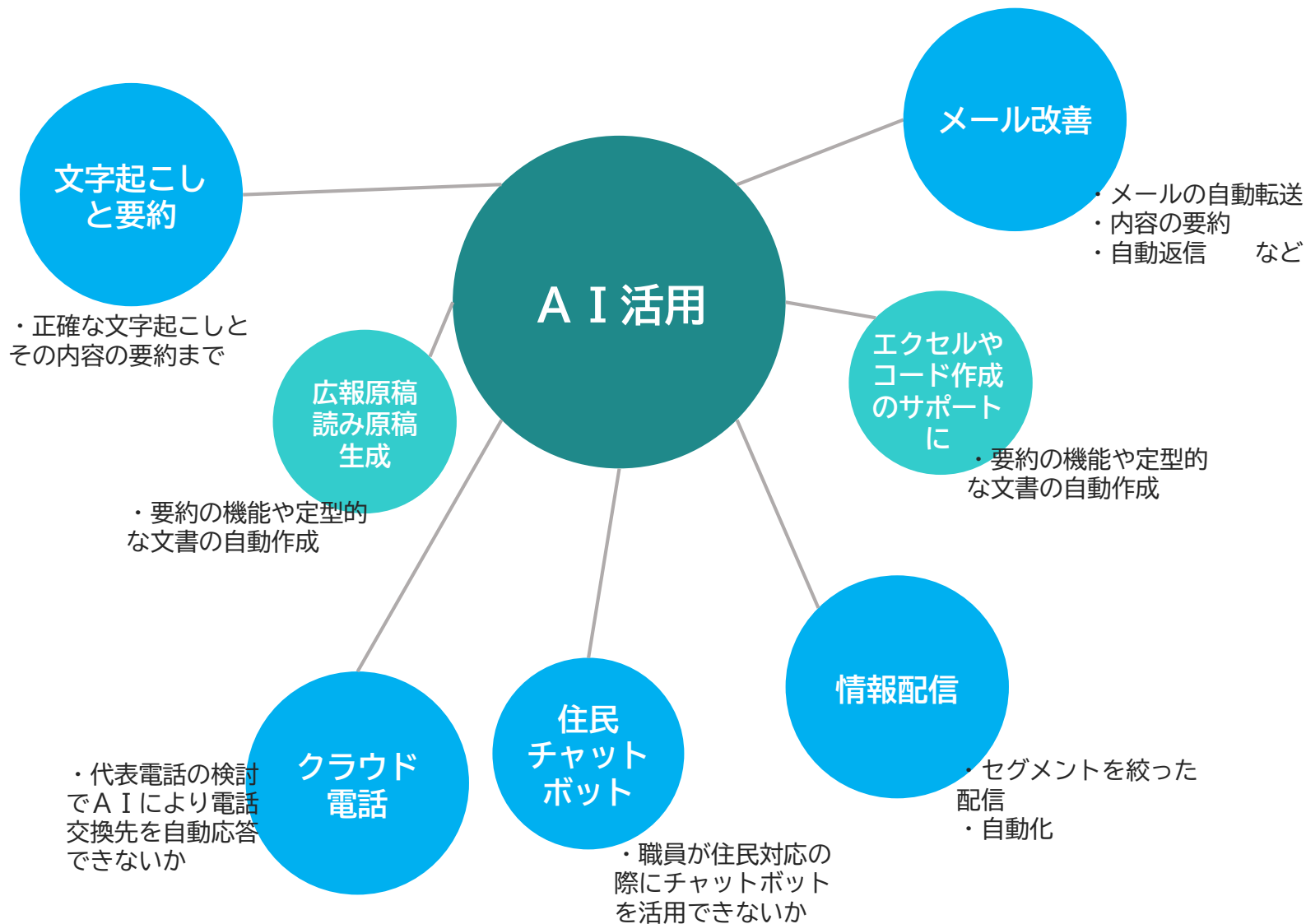
- ・結果的に

相談支援記録  
の作成、編集、  
共有

- ・タイムリーに入力でき記録作成が省力化
- ・複数人が同時に閲覧できる
- ・外勤先でも見れる
- ・デジタルなので権限設定が容易で安全安心に運用できる

## ● ヒアリング結果の分析⑤ AI活用

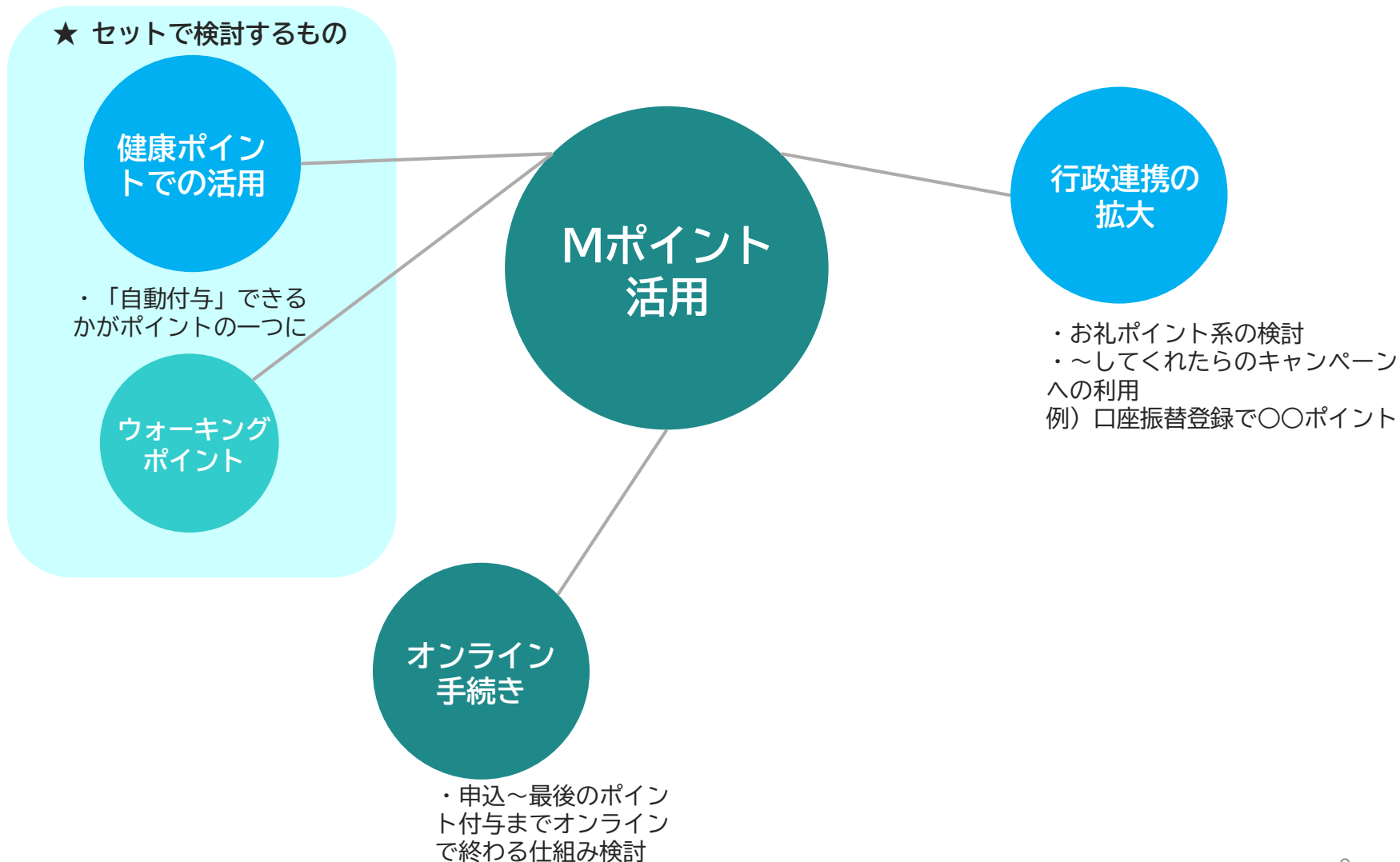
連動するジャンル（主なもの）



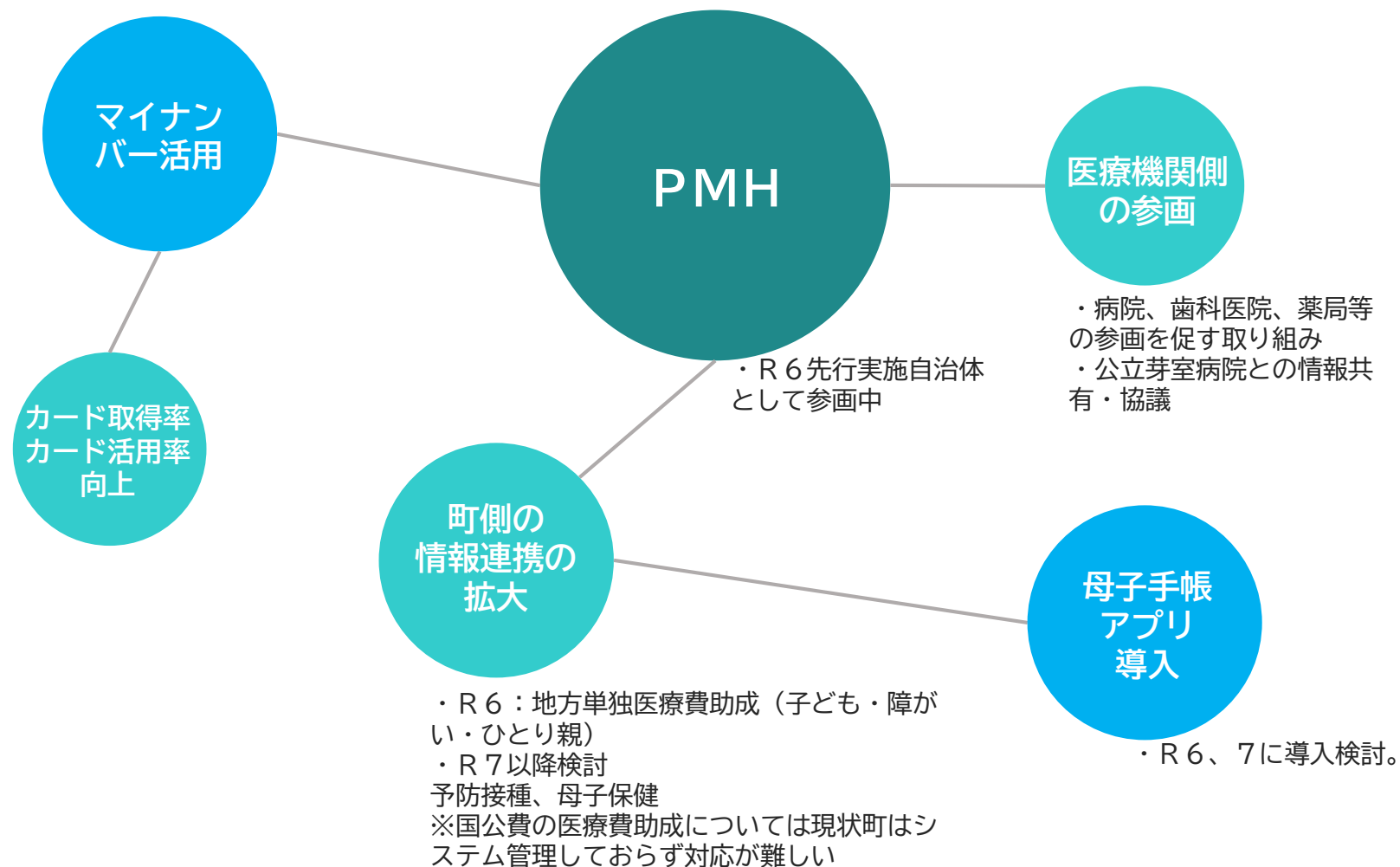


## ● ヒアリング結果の分析⑥ Mポイント活用

連動するジャンル（主なもの）

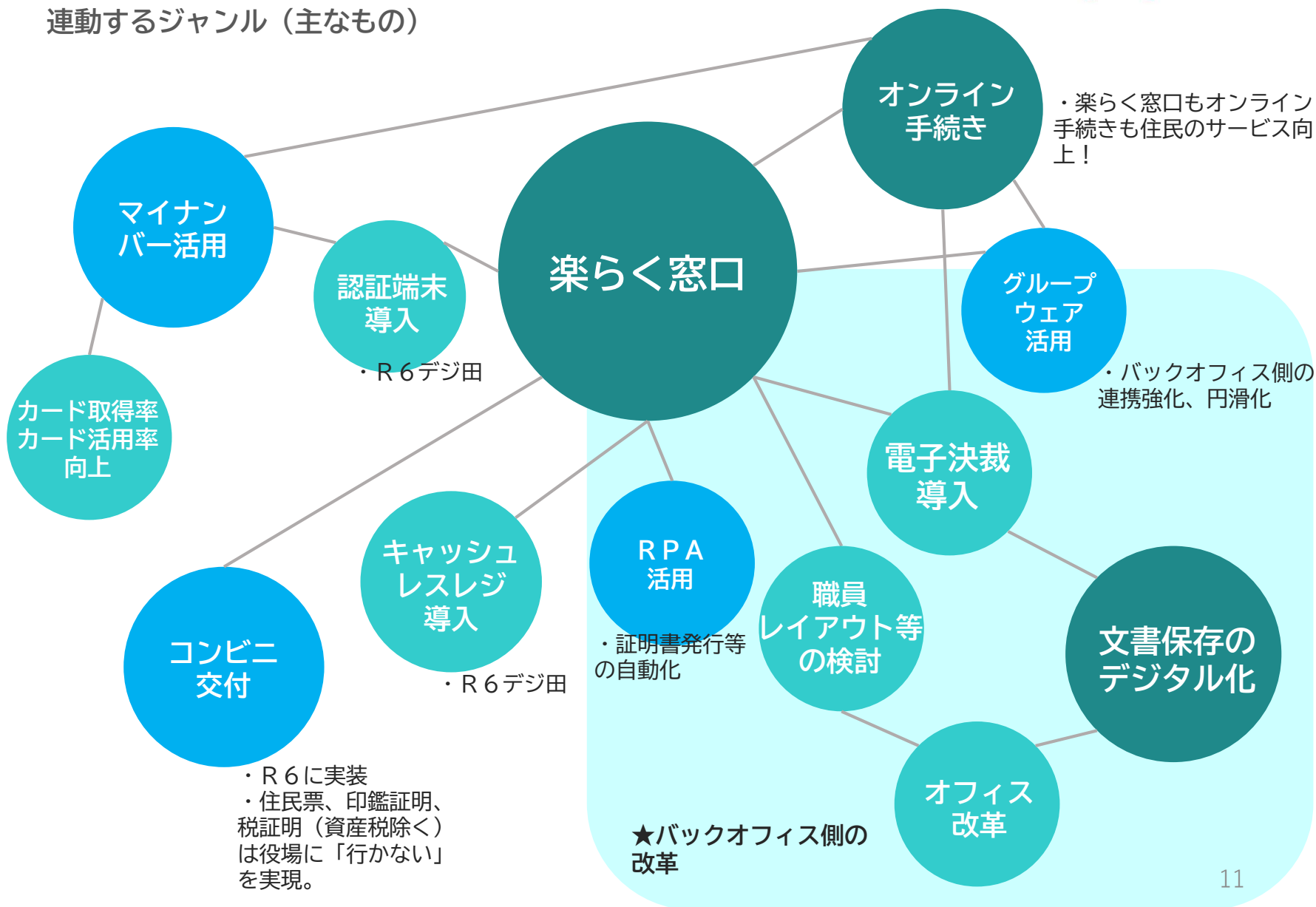


連動するジャンル（主なもの）



## ● ヒアリング結果の分析⑧ 楽らく窓口

連動するジャンル（主なもの）



## ● お問い合わせ先



いまいるところが  
あなたの  
芽室町役場

芽室町DX推進ビジョン

ぜひ、ご一読ください！

政策推進課政策調整係(DX担当)

✉ s-dx@memuro.net

☎ 0155-62-9721

まずは、メールでお問い合わせいただけると幸いです。