

芽室町1係1DX

取組項目まとめシート（公表用）

支援
迅速な
法令
楽な
施設管理
作成
独自な
規則
外部
デジタル化
ペーパー
紙
文書
マイナンバー
介護認定
在り方
マイナンバー
在り方
手続
gis
ai
手續
応じる
保存
電子契約
導入
セグメント
活用
文字起こし
line
絞る
レス
キヤッショレス決済
支援
迅速な
法令
楽な
施設管理
作成
独自な
規則
外部
デジタル化
ペーパー
紙
文書
マイナンバー
介護認定
在り方
マイナンバー
在り方
手續
gis
ai
手續
応じる
保存
電子契約
導入
セグメント
活用
文字起こし
line
絞る
レス
キヤッショレス決済

令和6年7月 政策推進課（DX担当）

● 芽室町1係1DXとは・・・



芽室町では、「DよりもXが大事」を合言葉に、令和5年度からまずはXの部分である「すべての業務の見直し＝業務棚卸」の取り組みからDXを始めました。全係とDX担当とのヒアリングを通じて、すべての係が1つ以上のDXに取り組んでおり、これを1係1DXとしています。

● このまとめは芽室町としての取組項目とその関連性のまとめ

全係とのヒアリングを行った結果、全体傾向が見えてきました。一つ一つの項目は、一見するとその部署特有のものに見えますが、分析すると部署間の関連性も見えてきて、その関連性を可視化することで、無駄なく検討できるのではないかと考えました。次ページ以降にその関連性を示しています。

- ヒアリング期間① 2月8日～20日
- カレーライスシート(As is – To Beシート)作成 3月22日～4月24日
- ヒアリング期間② 5月13日～22日
- カレーライスシート修正等、全体とりまとめ ～6月30日

●全体傾向



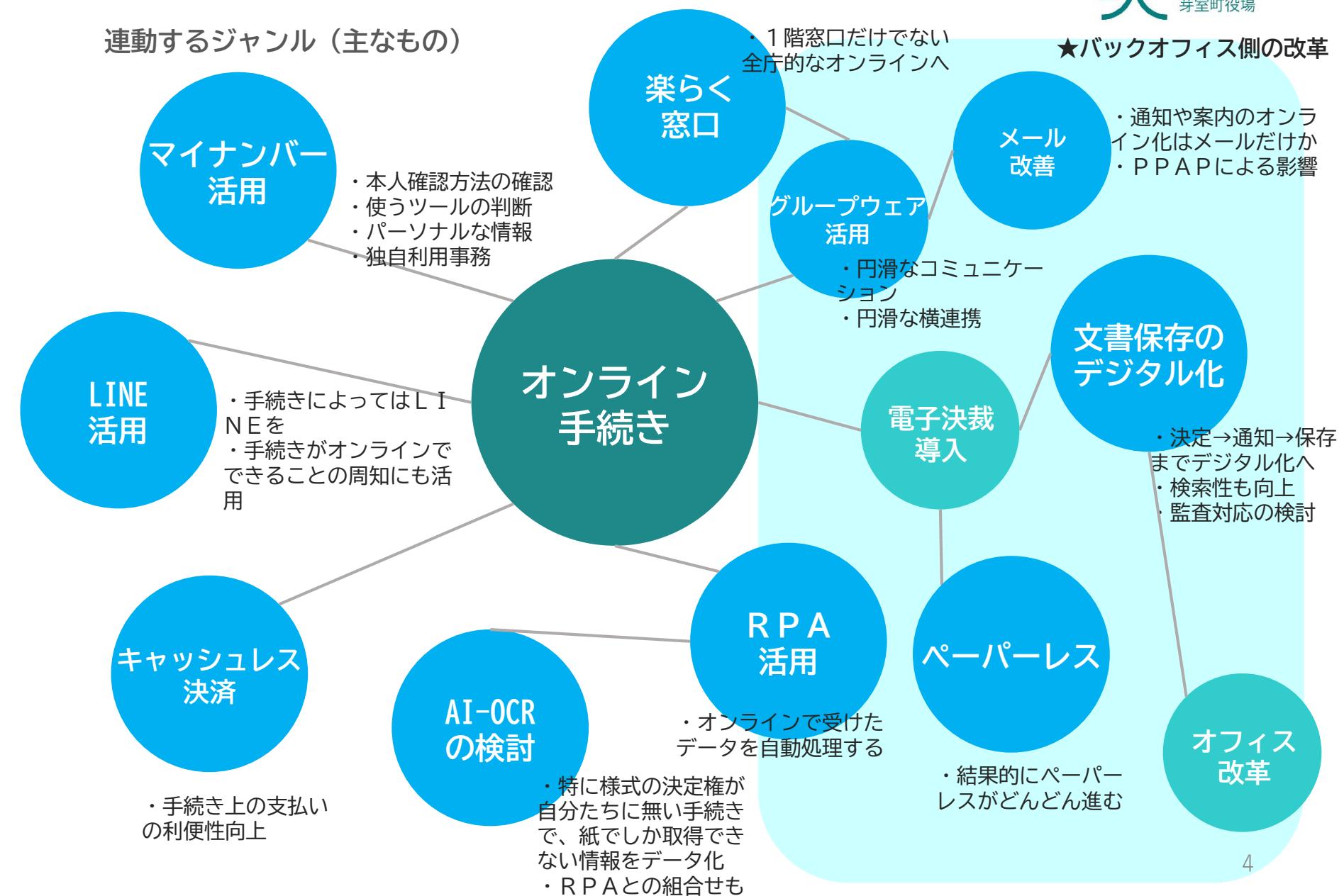
課題解決のジャンル	個数
オンライン手続き	27
オープンデータ	7
マイナンバー活用	7
GIS活用	6
ペーパーレス	6
AI活用	5
Xの部分から	4
文書保存のデジタル化	4
RPA活用	4
AI-OCRの検討	3
Mポイント活用	3
PMH	3
情報配信(セグメント絞る)	3
文字起こし	3
相談支援記録の作成、編集、共有	2
LINE活用	2
キャッシュレス決済	2
外部委員等会議の効率化	2
楽らく窓口	2
母子手帳アプリ導入	2

課題解決のジャンル	個数
クラウド電話	1
グループウェア活用	1
コンビニ交付	1
メール改善	1
介護認定審査事務	1
財務会計のデジタル化	1
施設管理のシステム活用	1
情報配信(自動化)	1
地図活用	1
庁舎の防犯対策	1
電子契約・財務会計	1

オンライン手続きに関するものが多くなりましたが、ジャンル同士が相互に連動するものが多くいたため、次ページ以降で詳しく分析します。

●ヒアリング結果の分析① オンライン手続き

連動するジャンル（主なもの）

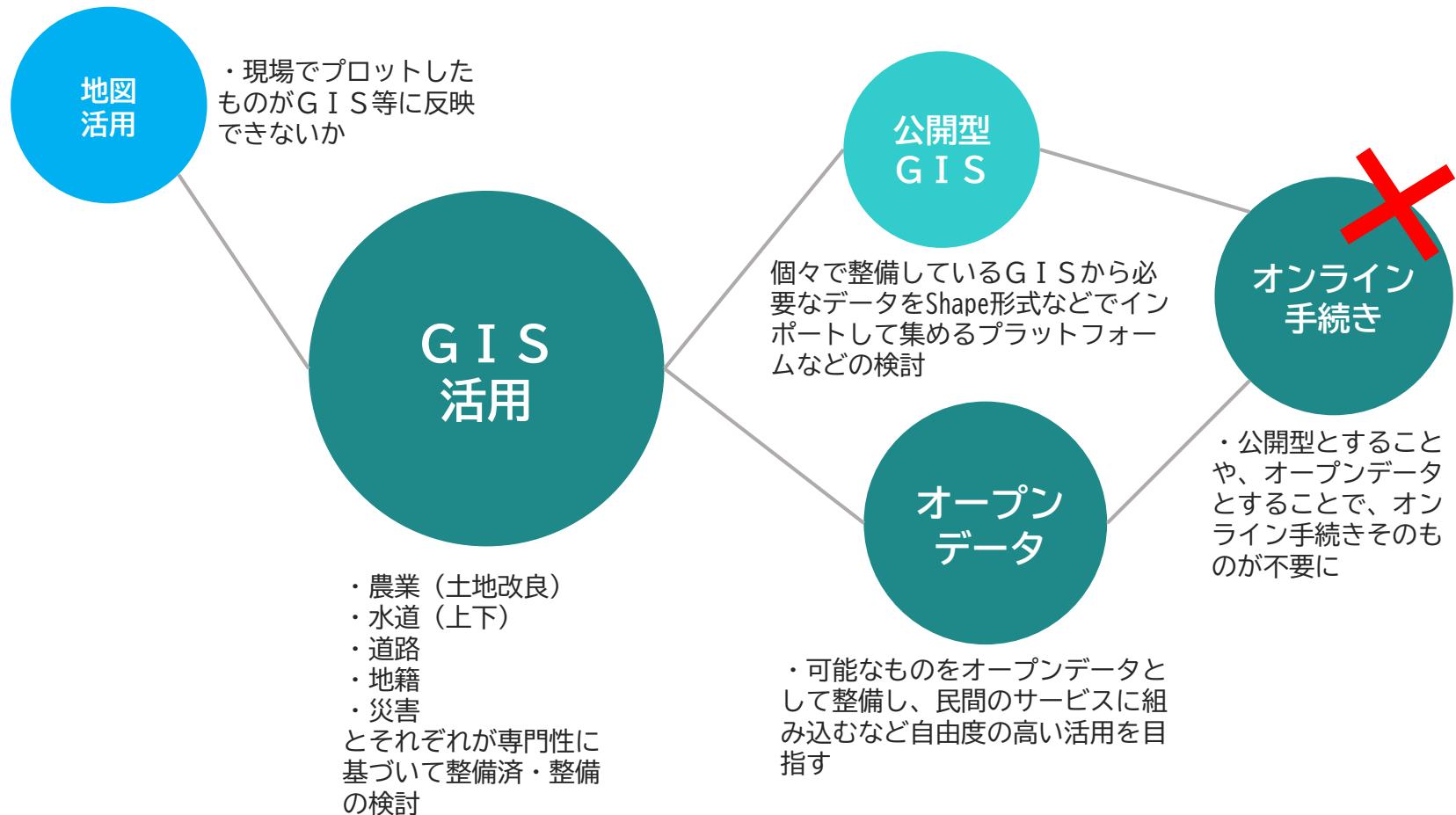


●ヒアリング結果の分析②

G I S 活用



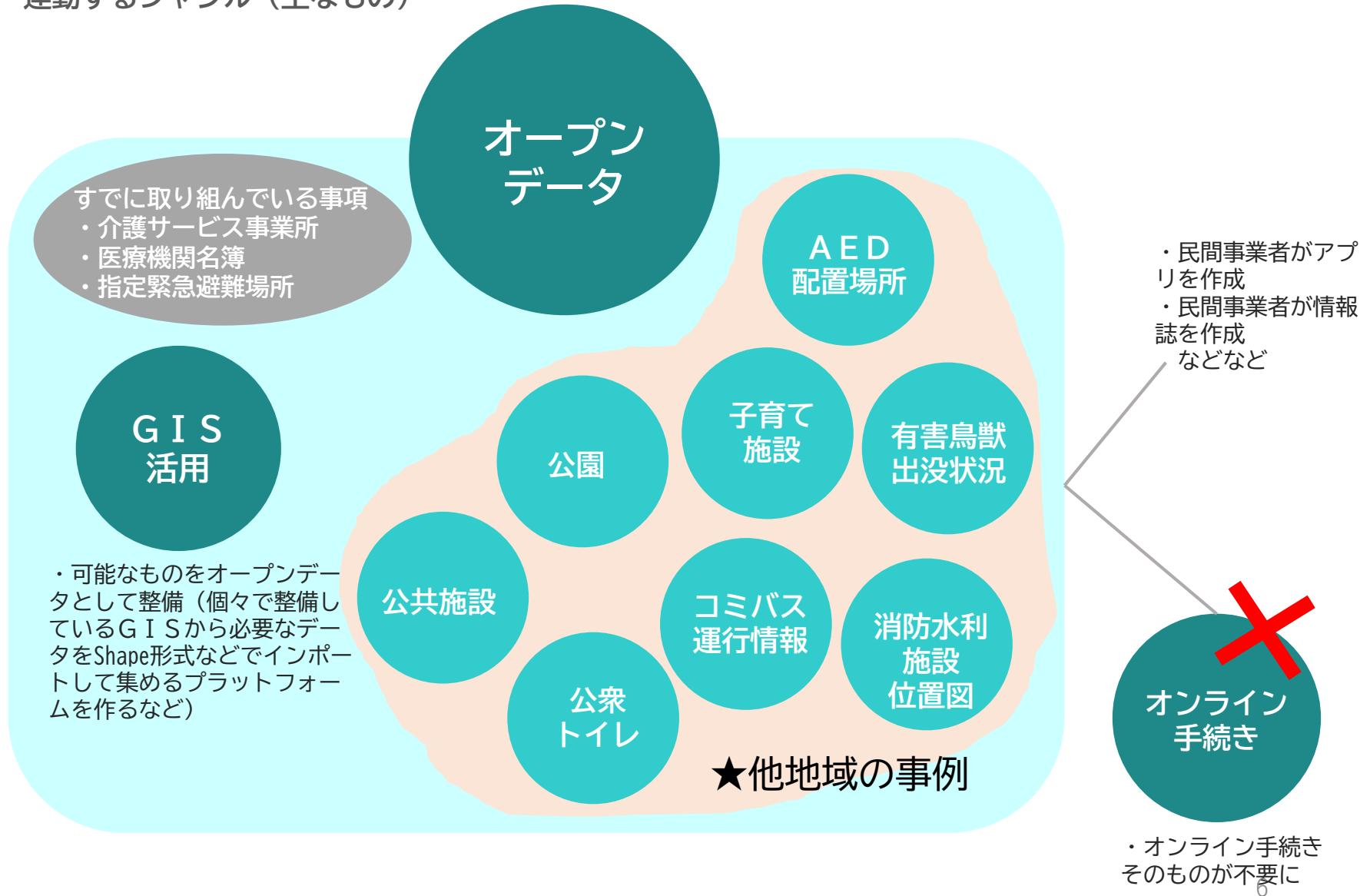
連動するジャンル（主なもの）



●ヒアリング結果の分析③ オープンデータ



連動するジャンル（主なもの）

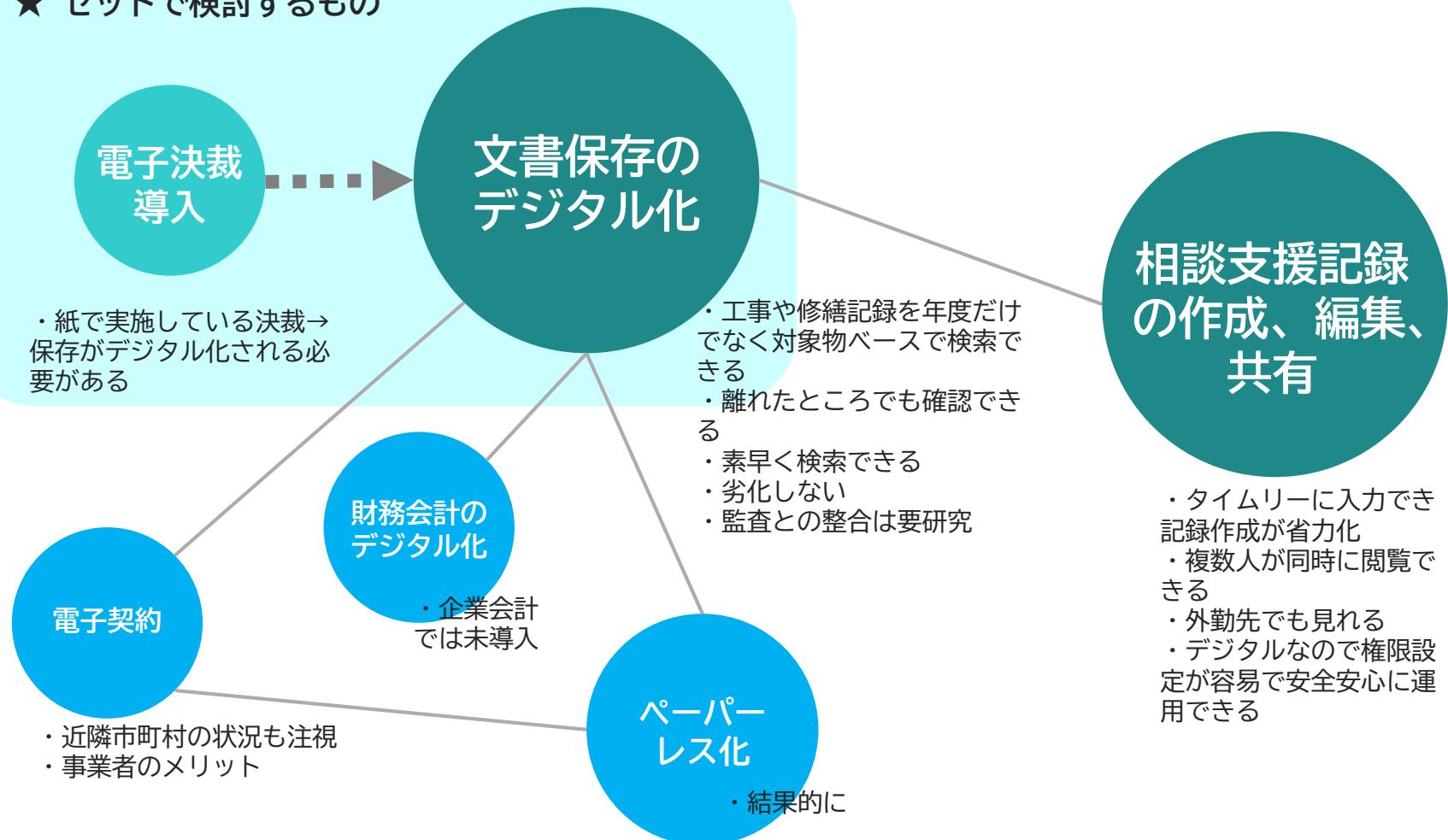


●ヒアリング結果の分析④ 文書保存のデジタル化



連動するジャンル（主なもの）

★ セットで検討するもの

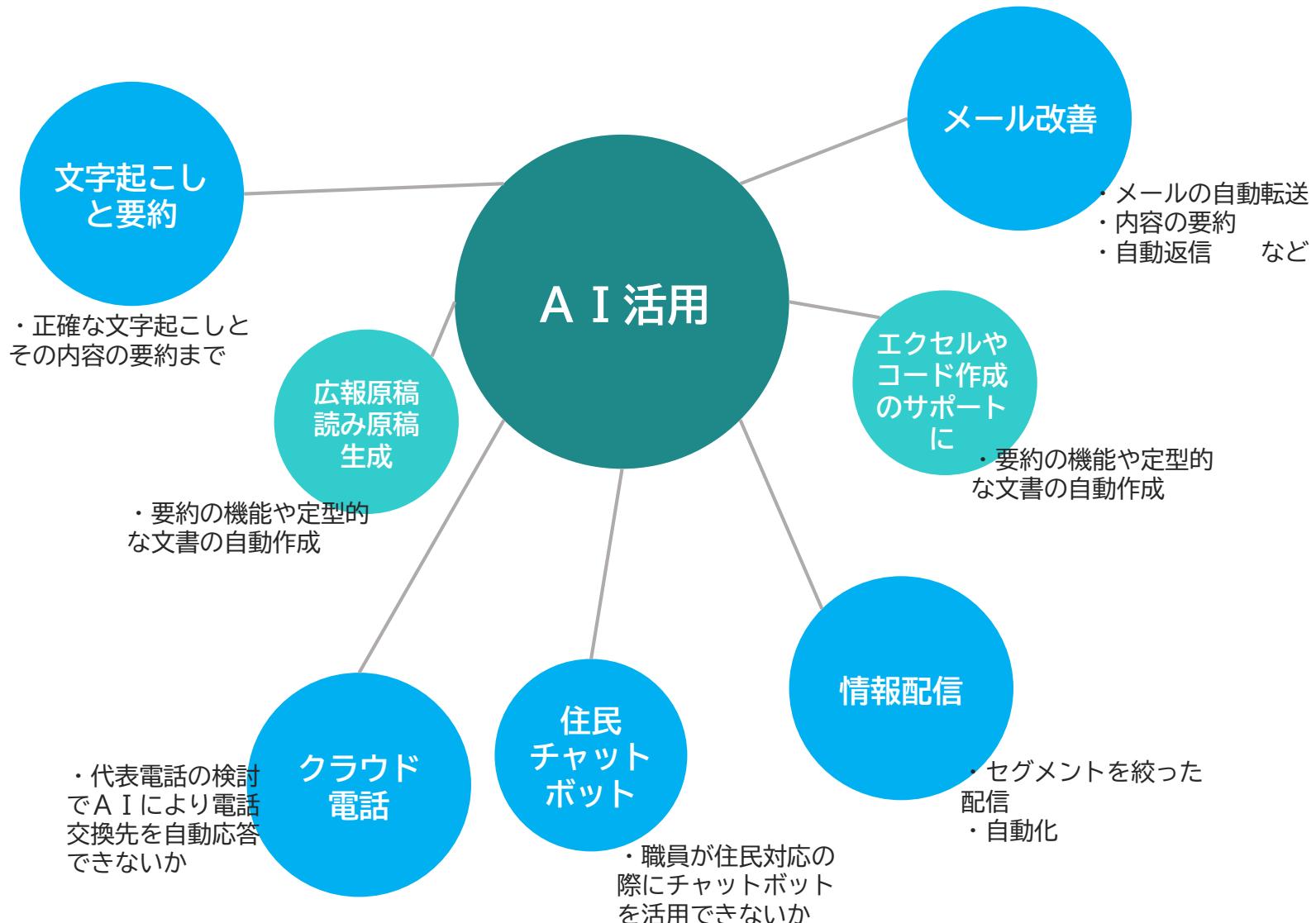


●ヒアリング結果の分析⑤

AI活用



連動するジャンル（主なもの）



●ヒアリング結果の分析⑥

Mポイント活用



連動するジャンル（主なもの）

★ セットで検討するもの

健康ポイントでの活用

- ・「自動付与」できるかがポイントの一つに

ウォーキング ポイント

Mポイント 活用

行政連携の 拡大

- ・お礼ポイント系の検討
- ・～してくれたらのキャンペーンへの利用
例) 口座振替登録で○○ポイント

オンライン 手続き

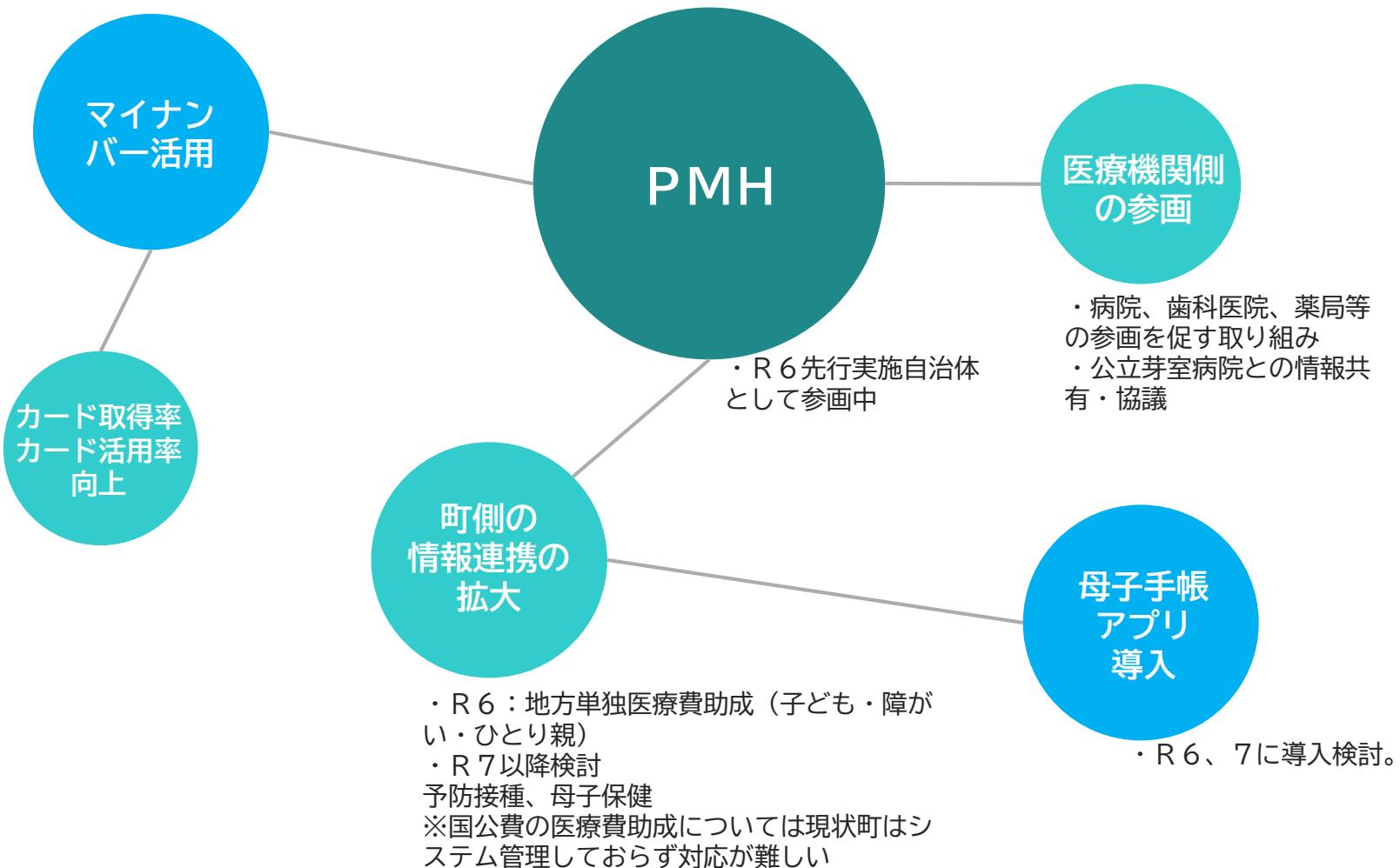
- ・申込～最後のポイント付与までオンラインで終わる仕組み検討

●ヒアリング結果の分析⑦

PMH (Public Medical Hub)



連動するジャンル（主なもの）

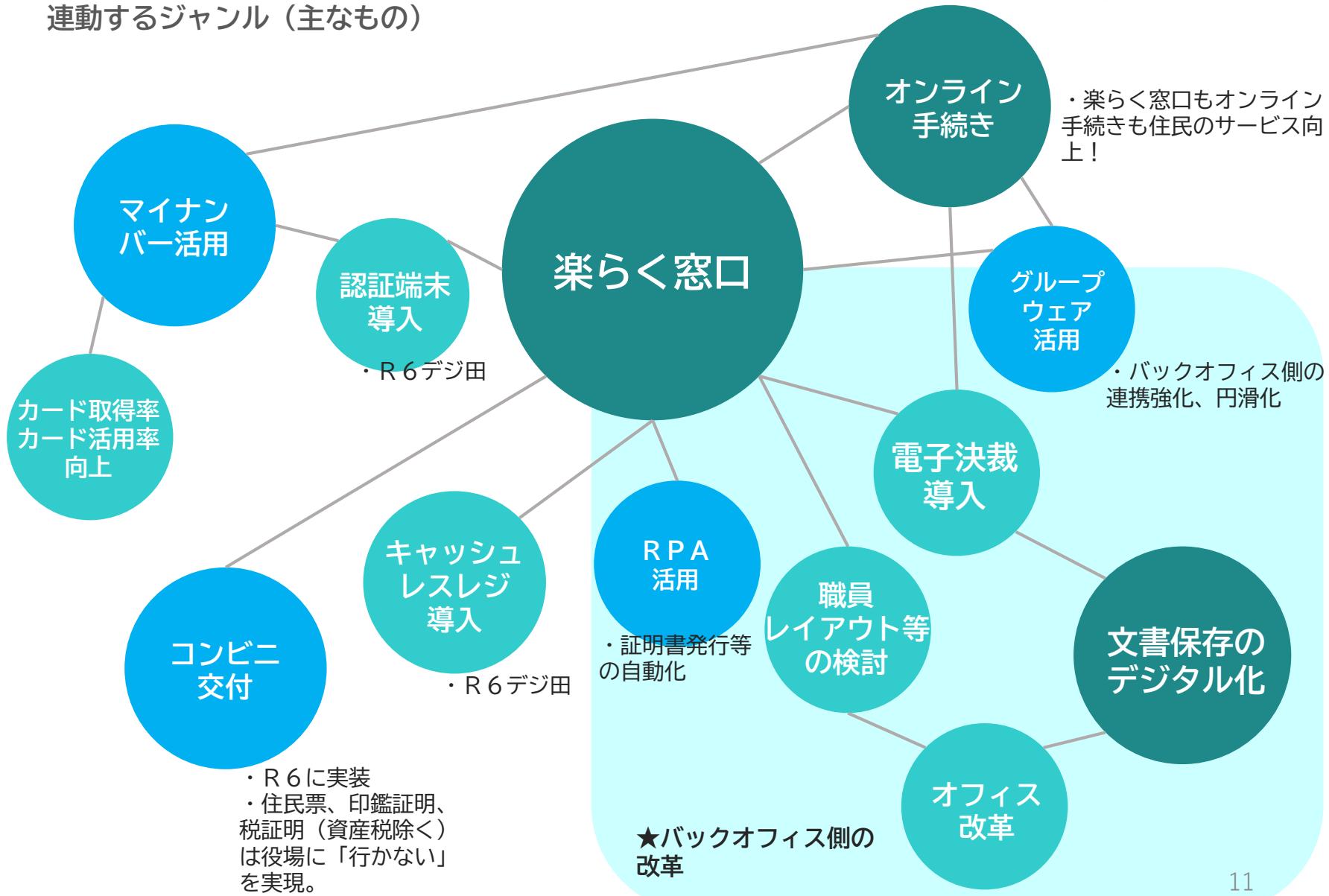


●ヒアリング結果の分析⑧

楽らく窓口



連動するジャンル（主なもの）



● お問い合わせ先



いまいるところが
あなたの
芽室町役場

芽室町DX推進ビジョン

ぜひ、ご一読ください！

政策推進課政策調整係(DX担当)

✉ s-dx@memuro.net

☎ 0155-62-9721

まずは、メールでお問い合わせいただけすると幸いです。