

事務事業の成果に関する説明

○新嵐山スカイパーク(宿泊・スキー場・公園・キャンプ場等)の管理運営を、芽室町が100%出資する第3セクター「めむろ新嵐山株式会社」に平成14年4月1日から委託。

1) 国民宿舎新嵐山荘宿泊者数推移 (年度毎の月別)

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H20年	273	357	465	647	940	701	516	394	330	519	340	290	5,772
H21年	149	455	420	854	854	606	489	309	351	333	342	316	5,478
H22年	237	343	422	633	731	462	559	267	370	578	373	279	5,254
H23年	184	353	595	539	692	498	481	287	391	392	254	253	4,919
H24年	193	378	432	594	729	539	528	316	507	371	266	250	5,103
H25年	230	346	383	878	891	527	390	210	341	347	280	258	5,081
H26年	105	327	360	858	980	529	543	281	411	322	255	174	5,145
H27年	208	376	530	590	744	601	428	175	209	258	186	210	4,515
H28年	209	325	426	890	1,151	610	593	472	421	277	329	265	5,968
H29年	341	474	412	1,063	1,276	735	745	417	398	535	306	234	6,936
H30年	293	441	567	899	1,231	644	485	269	353	290	312	146	5,930
R 1年	278	492	745	783	1,219	703	491	278	340	386	233	87	6,035
R 2年	53	51	85	201	287	231	384	120	60	61	111	34	1,678
R 3年	34	144	36	351	433	123	186	186	259	145	45	68	2,010
R 4年	177	318	342	545	786	614	424	340					3,546

11月末 4,989
" 1,412
" 1,493

2) 国民宿舎新嵐山荘宿泊者数推移 (年度別)

単位:人

H1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年
9,435	11,486	13,575	13,577	15,058	13,563	13,259	12,689	11,149	10,286	9,166	7,382	7,366	7,878	8,103	8,019	6,924	6,452	6,280
20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	R1年	R2年	R3年					
5,772	5,478	5,254	4,919	5,103	5,081	5,145	4,515	5,968	6,936	5,930	6,035	1,678	2,010					

3) 国民宿舎新嵐山荘宿泊者の地域別推移

	芽室町内	十勝管内	北海道内	北海道外		芽室町内	十勝管内	北海道内	北海道外
H20年	17.7%	30.5%	32.7%	19.1%	H21年	22.9%	21.6%	33.6%	21.9%
H22年	16.3%	34.9%	26.7%	22.1%	H23年	26.9%	22.6%	22.7%	27.8%
H24年	28.5%	22.2%	22.7%	26.6%	H25年	22.6%	22.4%	27.6%	27.4%
H26年	18.6%	16.6%	33.6%	31.2%	H27年	19.7%	18.3%	29.3%	32.7%
H28年	15.6%	12.1%	40.1%	32.2%	H29年	10.9%	12.8%	44.1%	32.2%
H30年	11.3%	14.4%	40.4%	33.9%	R 1年	6.2%	11.8%	41.3%	40.7%
R 2年	3.7%	7.7%	50.1%	38.5%	R 3年	5.9%	13.6%	38.3%	42.3%
R 4年	2.5%	5.8%	49.9%	41.8%					

4) メムロススキー場リフト乗降客数推移 (年度毎の月別) 単位:人

	12月	1月	2月	3月	合計
H20年	34,859	180,036	168,766	70,323	453,984
H21年	50,241	196,006	158,710	73,124	478,081
H22年	38,540	209,719	168,272	64,799	481,330
H23年	59,323	200,889	160,127	78,990	499,329
H24年	64,710	197,087	180,729	67,664	510,190
H25年	10,880	121,859	154,425	61,556	348,720
H26年	57,807	201,249	154,159	79,791	493,006
H27年	25,522	174,570	141,238	68,264	409,594
H28年	54,004	195,613	147,344	74,197	471,158
H29年	57,427	199,881	156,931	66,935	481,174
H30年	30,113	146,040	152,802	49,919	378,874
R 1年	15,621	123,460	179,460	37,813	356,354
R 2年	9,944	121,075	105,674	41,365	278,058
R 3年	2,953	95,077	113,907	55,021	266,958

事務事業の成果に関する説明

5) ムムロスキー場リフト乗降客数推移（年度別）

H1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
973,714	1,144,747	1,106,914	1,178,453	1,083,091	951,033	1,056,106	1,041,691	943,848	863,960
11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
787,780	697,570	665,451	603,361	544,119	570,447	533,002	434,094	442,428	453,984
21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年
478,081	481,330	499,329	510,190	348,720	493,006	409,594	471,158	481,174	378,874
R1年	R2年	R3年							
356,354	278,058	266,958							

6) 新嵐山キャンプ場[フリーサイト]利用者数推移（年度毎の月別） 単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R 3年	138	179	135	1,091	1,587	699	266	167	77	62	78	73	4,552
R 4年	281	367	494	696	1,083	579	235	141					3,876

11月末 4,262

7) 新嵐山キャンプ場[グランピングサイト]利用者数推移（年度毎の月別 単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R 3年		27	8	143	223	77	72	8	6	15	24	25	628
R 4年	6	48	25	155	263	141	67	16					721

11月末 558

8) 顧客満足度調査(指定管理事業者による利用者へのアンケート調査)

・調査対象日 令和3年7月1日～令和4年3月31日

・回答数 2,076件

※配布方法 - 精算時にアンケート用紙を配布(1グループに1枚)

[レストラン(コロポックル/スカイパーク)・宿泊フロント・フィールドカウンター]

※回収方法 - 施設内入口3箇所に専用回収箱を設置

○グリーンシーズン(7月～11月)満足度集計

場所/項目		満足	どちらでもない	不満
レストラン部門	コロポックル(2F)	92.1%	7.3%	0.6%
	スカイパーク(1F)	83.7%	14.9%	1.4%
	バーベキュー	90.2%	9.8%	—
フィールド部門	キャンプ	95.3%	3.3%	1.4%
	グランピング	97.2%	2.8%	—

○ウィンターシーズン(12月～3月)満足度集計

場所/項目		満足	どちらでもない	不満
レストラン部門	コロポックル(2F)	85.3%	11.4%	3.3%
	スカイパーク(1F)	86.1%	11.9%	2.0%
フィールド部門	スキー場	66.0%	18.6%	15.4%

[参考]スキー場の満足度集計の項目別

全体:66.0% / ゲレンデ:55.6% / 設備:63.5% / スタッフ対応:75.6%