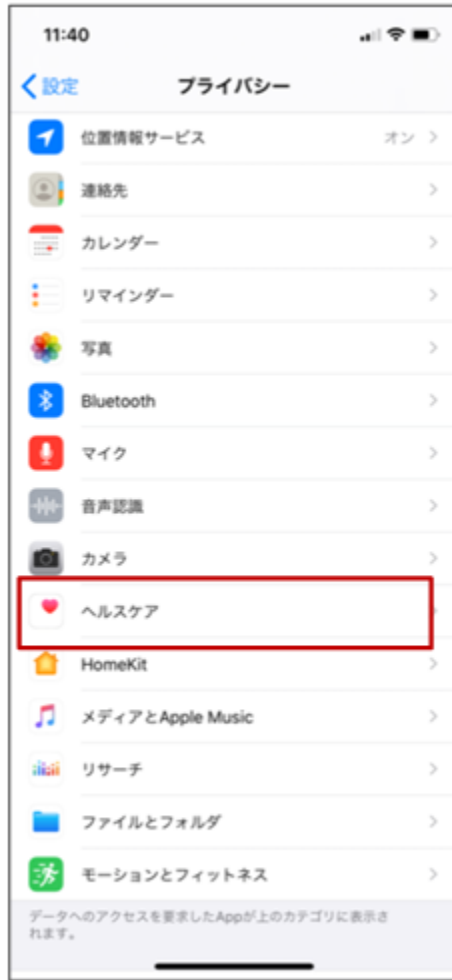


# 歩数がカウントされないとき

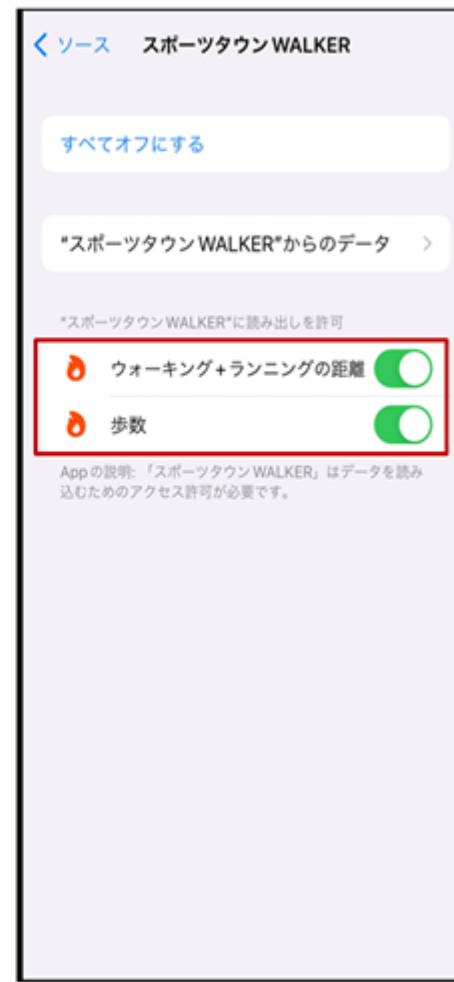
～iPhone(アイフォーン)～



① iPhoneの「⚙️(設定)マーク」をタップし、「プライバシーとセキュリティ」をタップ



② 「スポーツタウンウォーカー」をタップ



③ 「ウォーキング+ランニングの距離」「歩数」がONになっているか確認

# それでも歩数が正常にカウントされない場合

◆以下の手順に沿ってご確認をお願いいたします。

## <iOSをご利用の方>

1. スポーツタウンWALKERアプリをアンインストール
2. タスクキルでスポーツタウンWALKERを含め、他の起動中のアプリを終了
3. (Apple Watchをご利用の場合) Apple Watchの電源を切る
4. iPhone端末を再起動
5. スポーツタウンWALKERアプリを再インストール
6. ヘルスケアは「歩数」をオン、「ウォーキング+ランニングの距離」はオフにして連携（※歩行距離は歩数から算出して登録します）
7. Sports net IDと連携

※歩数の反映までに時間がかかる可能性がございますが、スポーツタウンWALKERが画面に表示されている状態のままお待ちください

※歩行情報取得後、AppleWatchを起動ください

上記でも改善されない場合、アプリのバージョンが最新ではない可能性があります。  
最新ではなかった場合、アップデートしていただき再度ログインをお願いいたします。

## ▼バージョン確認方法

ホーム > 左上の歯車マークをタップ > 一番下に記載されている「スポーツタウン Ver.X.X.X」



芽室町

担当・お問い合わせ先

芽室町健康福祉課保健推進係 ☎62-9723 メール: h-hoken@memuro.net