

歩数がカウントされないとき

～Android(アンドロイド)～

歩行情報の確認は設定画面から確認を行います



① トップ画面左上『**マーク**』をタップ



② 『歩行情報の連携』をタップ



③ 『連携を確認』をタップ



④ 『GoogleFitをインストールして設定する』をタップ

ヘルスコネクとスポーツタウンWALKERの連携を確認



①ヘルスコネクの画面が開くので、「アプリの権限」をタップ



②「SPORTS-TOWN-WALKER」をタップ
⇒
表示されない場合は④へ



③「すべて許可」がオンになっていることを確認。



④スポーツタウンWALKERを再起動するとヘルスコネクとの連携画面が起動するので、「すべて許可」を選択し、「許可」をタップ

ヘルスコネクとGoogleFitの連携を確認



① 「開く」をタップして
GoogleFitを起動

② 「プロフィールアイコン」をタップ

③ 「設定マーク」をタップ

④ 「Fitとヘルスコネクを同期する」がオンになっていることを確認
⇒
オフになっている場合は⑤へ

ヘルスコネクとGoogleFitの連携を確認

← 設定

単位

身長
センチメートル

体重
キログラム

距離
キロメートル

エネルギー
キロカロリー

ヘルスコネク

Fitとヘルスコネクとを同期する

Google Fit のデータとカスタマイズ

接続済みのアプリを管理

データを削除

Google アシスタントの管理

Fit とヘルスコネクとを同期する

すべての目標が把握しやすくなるように、Fit をヘルスコネクと同期して、お使いの他のアプリとデータを共有できるようになりました。

他のアプリやデバイスから Fit にデータを追加したり、Fit のデータを他のアプリやデバイスと共有したりできます。

仕組み

ヘルスコネクとを設定するときに、Fit とヘルスコネクとを同期するかどうかを選択する必要があります。

設定

Fit にヘルスコネクへのアクセスを許可しますか？

このアプリにヘルスコネクでの読み取りまたは書き込みを許可するデータを選択します

読み取りアクセス権を付与すると、このアプリは新規データと過去 30 日間のデータを読み取ることができます

Fit でのデータの取り扱いについて、開発者の [プライバシー ポリシー](#) でご確認ください

すべて許可

「Fit」に読み取りを許可する

基礎代謝率

血糖値

許可しない

許可

完了

接続完了

Fit がアクセスできるデータの確認と管理、接続されているアプリの管理は、[プロフィール] > [設定] で行えます。

⑤ 「Fitとヘルスコネクとを同期する」がオフになっている場合は、オンにする

⑥ 「設定」をタップ

⑦ すべて許可をオンにして「許可」をタップ

⑧ 「完了」をタップしてスポーツタウンWALKERへ戻る

それでも歩数が正常にカウントされない場合

◆以下の手順に沿ってご確認をお願いいたします。

<Androidをご利用の方>

1. スポーツタウンWALKERを終了。Androidの戻る画面で終了可能です
2. Androidの「設定」を開く
3. 「アプリと通知」を開く
4. 「xxx個のアプリをすべて表示」を開く
5. アプリ一覧から「SPORTS-TOWN-WALKER」を開く
6. 「ストレージとキャッシュ」を開く
7. 「キャッシュを削除」「ストレージを消去」を実行
8. スポーツタウンWALKERを起動
9. 手順に従って歩行情報を連携 <https://runnet.jp/project/sportstownwalker/healthconnect/>
10. ウォークスルーが表示されるので順次進める
11. ログイン画面が表示されるので、Sports net ID/Passを入力してログイン

上記でも改善されない場合、アプリのバージョンが最新ではない可能性があります。
最新ではなかった場合、アップデートしていただき再度ログインをお願いいたします。

▼バージョン確認方法

ホーム > 左上の歯車マークをタップ > 一番下に記載されている「スポーツタウン Ver.X.X.X」



芽室町

担当・お問い合わせ先

芽室町健康福祉課保健推進係 ☎62-9723

メール: h-hoken@memuro.net