**ひきこもりに関する相談機関一覧**

🍀電話相談機関

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 北海道ひきこもり成年相談センター | 011-863-8733 | 月曜～金曜日　9：30～12：00、13：00～16：00  （土日祝日、年末年始を除く）※メール相談あり |
| こころの健康相談  （北海道立精神保健福祉センター） | 0570-064-556  （統一ダイヤル） | 月曜～金曜日　9：00～21：00  土曜日、日曜日、祝日10：00～16：00  （年末年始を除く） |
| よりそいホットライン | 0120-279-338 | 365日対応　24時間 |
| チャイルドライン　※18歳まで | 0120－99－7777 | 365日　16:00～21:00 |
| SNS相談 |  | LINE「生きづらびっと」友だち追加（ID検索  ＠yorisoi-chat（生きづらびっと）  月曜～火曜日、木曜～金曜日、日曜日　17：00～  22：30（22：00まで受付）水曜日　11：00～  16：30（16：00まで受付） |
| M (PNG 633バイト) | 北海道こころの健康ＳＮＳ相談窓口  月曜～土曜日　18:00～22:00（21:30まで受付）  日曜日　　　　18:00～6:00（5:30まで受付） |
| こころの健康相談（帯広保健所） | 0155-21-9110 | 月曜～金曜日　8：45～17：00  （祝祭日を除く） |
| 北海道いのちの電話 | 011-231-4343 | 365日　24時間 |

🍀生活が苦しいとき

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 北海道立消費生活センター | 050-7505-0999 | 月曜～金曜日　9：00～16：30  （祝日、年末年始を除く） |
| 芽室町消費生活センター | 0155-62-6556 | 月曜～金曜日　10：00～16：00  （祝日、年末年始を除く） |
| 北海道財務局  債務者相談窓口 | 011-807-5144 | 月曜～金曜日　9：00～12：00、13:00～17:00  （祝日、年末年始を除く） |
| 芽室町役場  健康福祉課社会福祉係 | 0155-62-9723 | 月曜～金曜日　8：45～17：30  （祝日、年末年始を除く） |

🍀仕事の悩み

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 芽室町ハローワーク  特定非営利活動法人　ククルクス | 0155-67-5144 | 月曜～金曜日　10：00～18：00  （祝日、年末年始を除く）※月1回夜間、休日相談会あり |
| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 帯広労働基準監督署  帯広総合労働相談コーナー | 0155-97-1242 | 月曜～金曜日　9：00～16：30 |
| ハローワーク帯広 | 0155-23-8296 | 月曜～金曜日　8：30～17：15 |
| ジョブカフェ・ジョブサロン帯広 | 0155-26-2130 | 月曜～金曜日　10：00～17：00 |
| おびひろ若者サポートステーション（15歳～49歳まで） | 0155-66-7550 | 月曜～金曜日　9：30～17：30 |
| とかち生活あんしんセンター | 0155-66-7112 | 月・火、木・金曜日　9：00～18：00  水曜日9：00～20：00（18：00以降は前日までに予約）  第1・第3土曜日、第2・第4日曜日9：00～12：00（金曜日までに予約必要） |

🍀障がい福祉・高齢者福祉

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 芽室町役場  健康福祉課障がい福祉係 | 0155-62-9723 | 月曜～金曜日　8：45～17：30  （祝日・年末年始除く） |
| 芽室町地域包括支援センターあいあい（社会福祉法人　慧誠会） | 0155-66-8767 | 月曜～金曜日　8：45～17：30  （祝日・年末年始除く） |
| 芽室町役場  高齢者支援課在宅支援係 | 0155-62-9724 | 月曜～金曜日　8：45～17：30  （祝日・年末年始除く） |

**不登校に関する相談機関一覧**

🍀本人支援

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 機関名 | 機能 | 連絡先等 |
| １ | 教育支援センターゆうゆう | 登校に困難を抱える児童生徒へ、個々のニーズに応じた居場所支援、学習支援、復学支援、進路支援を行う。芽室町教育委員会が設置。 | 芽室町教育委員会教育推進係  0155-62-9729  　月～金　8:45～17:30  教育支援センターゆうゆう  　月～金　9:30～14:30 |
| ２ | 星槎国際高等学校　えみな  （中学生） | 通信制高等学校が設置する中学生向け教室。個々のニーズに応じた居場所支援、学習支援、復学支援、進路支援を行う。学校法人が設置。 | 帯広市西5条南10丁目３７  電話0155-22-3830  Fax O155-22-3835 |
| ３ | フリースクール＆フリースペース　くるみの森 | 民間フリースクール。学校へ行きづらさを抱えている子ども、ほっとできる居場所が欲しい子どもの学習サポート、体験活動 | 帯広市西21条南3丁目15-26  WEWとかち（10:00～17:00）  メール  [wewtokachi@gmail.com](mailto:wewtokachi@gmail.com) |
| ４ | 自由学舎　クラムボン | 民間フリースクール。通所型・訪問型。中学生等学習・生活支援プログラム事業（帯広市委託事業） | 帯広市東3条南27丁目４  （社）元気の里とかち　奏～かなで～  電話　090-5077-2747（直通）  　　　0155-26-7130（奏代表）  FAX　0155-21-５６５６  メール  [kuramubon@genkinosatotokachi.jp](mailto:kuramubon@genkinosatotokachi.jp) |
| ５ | 児童デイサービス  「花咲か舎」 | 放課後等デイサービス事業所。登校に困難を抱える児童生徒の日中からの通所にも対応。 | 帯広市西18条南4丁目30-15  電話　0155-67-1841 |
| ６ | 地域子育てネットすくさぽ | 対面やオンラインでの学習支援、フリースクールや放課後デイサービスの機能を果たす居場所を開設。 | 電話  法人　090-1648-9048  大澤　050-8884-1098  メール  sukusapo2020@gmail.com |

🍀保護者支援

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 機関名 | 機能 | 連絡先等 |
| １ | ペアレントメンター | 養成研修を修了した信頼できる相談相手（メンター）が、同じ保護者の立場として共感的に相談にのる。 | 芽室町子育て支援係  0155－62-9733  （月～金　8:45～17:30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２ | 発達サポート　Hope | 「診断」有る無し・IQの数値に関係なく「発達の気になる子ども」やHSC（人一倍敏感な子）の放課後クラブや親の居場所作り、学習会や講演会の企画など。 | メール  [hope.2017.9.4@gmail.com](mailto:hope.2017.9.4@gmail.com) |
| ３ | はるにれの会 | 不登校・登校拒否、それに伴う障がいに対する理解を深めるため会員相互の交流や情報交換や子どもの居場所作り。 | 共同代表  清水　0155-38－2427（日中）  川尻　0155-22-0234（夜間・日祝）  事務局長（電話のみ）  片寄　0155-62-7396（夜間・日祝） |
| ４ | 心のサロン　Smiley | カウンセリング、ストレスマネジメント他。不登校生及び親の居場所作り（おしゃべりサロン）。 | 佐々木祥子  電話　090-1385-7640  メール  [cocoronosaronsmiley@gmail.com](mailto:cocoronosaronsmiley@gmail.com) |
| ５ | とかち　にじいろ | 不登校に限らず、悩みや心配のある未就学から高校生までの子とその親の居場所作り。 | メール  [tokachi.nijiro@gmail.com](mailto:tokachi.nijiro@gmail.com) |

🍀相談支援

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 機関名 | 機能 | 連絡先等 |
| １ | スクールライフアドバイザー | 芽室町教育委員会所属。児童生徒、保護者の相談支援。 | 芽室町教育委員会教育推進係  0155-62-9729  （月～金　8:45～17:30） |
| ２ | スクールカウンセラー | 心理的な支援を要する児童（生徒）へのカウンセリングや、保護者への相談対応。北海道教育委員会派遣事業による。 | 芽室町教育委員会教育推進係  0155-62-9729  （月～金　8:45～17:30） |
| ３ | 発達心理相談員（子育て支援課） | 発達検査を通した児童生徒の実態把握ができ、得意な力を生かした支援に資する。ひきこもり保護者支援プログラムCRAFTの提供。 | 芽室町発達支援センター  0155-62-3159  （月～金　8:45～17:30） |
| ４ | 地域コーディネーター（子育て支援課） | 発達に支援を要する子どもの支援をするスタッフ。相談対応やサービス調整を行う。 | 芽室町子育て支援課子育て支援係  0155-62-9733  （月～金　8:45～17:30） |

🍀電話相談機関

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 機関名 | 機能 | 連絡先等 |
| １ | 子ども相談支援センター  （24時間子どもSOSダイヤル）  （メール相談） | いじめ、不登校、友人関係、親子関係、LGBT,性被害、家庭の事情で自分の時間が取れない、ヤングケアラーに関することなど、様々な悩みを相談できます。 | 北海道教育委員会  （文部科学省）  0120-3882-56  （0120-0-78310）  （毎日24時間対応）  doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp |
| ２ | 少年サポートセンター  「少年相談１１０番」 | いじめ、犯罪等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。 | 北海道警察  0120-677-110  （平日8:45～17:30） |
| ３ | 子どもの人権１１０番 | いじめ、体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。 | 法務省  0120-007-110  （平日8:30～17:15） |
| ４ | チャイルドライン北海道 | 18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。 | 認定NPO法人  0120-99-7777  毎日16:00～21:00  （12月19日～1月3日  　除く） |
| ５ | おなやみポスト | 学校のタブレットや自分の端末から相談できる窓口です。いじめ、不登校、友人関係、ケアラー等。 |  |
| ６ | 子どもの権利委員会事務局 | 虐待や暴力、いじめを受けた場合や、それらの人を見たり聞いたりした場合など、権利が守られていない状況があったとき相談できます。 | 虐待は  　芽室町子育て支援課  　0155-62-9733  いじめは  　芽室町教育委員会教育推進課（スクールライフアドバイザー）  　0155-62-9729  　（月～金　８:45～17:30） |
| ７ | 児童相談所全国共通ダイヤル | 虐待を発見した場合や、虐待かと思ったら、通告・相談できる窓口です。１８９にかけるとお近くの児童相談所につながります。 | 児童相談所虐待対応ダイヤル  　１８９  帯広児童相談所  　0155-22-5100 |