

令和2年4月28日

芽室町長 手島 旭 様

芽室駅前プラザ指定管理者
芽室町商工会
会長 谷口 和 徳

めむろ駅前プラザ事業報告書

令和元年度めむろ駅前プラザの業務報告について、別紙のとおり報告致します。

記

1. 管理に係る業務の実施状況
2. 利用状況（別紙内訳）及び使用料又は利用料金の収入の実績
3. 管理に係る経費の収支状況（別紙内訳 1-1 ～ 1-3）
4. 施設の維持・保守点検業務
5. 指定管理者事業計画実績報告
6. 利用者アンケート集計表
7. 人件費推移調査票
8. その他

事業報告書

1. 指定管理者の概要

団 体 名	芽 室 町 商 工 会		
代表者の氏名	谷 口 和 徳	指定施設の名称	芽室駅前プラザ
電 話	6 2 - 2 3 3 9	F A X	6 2 - 2 3 3 3

2. 事業報告

【1. 管理に係る業務の実施状況】

○駅前プラザ受付業務～仮予約の受付・使用許可書・請求書・領収書発行・使用料（預かり金）月別報告書作成及び町へ振込み業務

○委託業者への支払い・・・芽室ビル管理(株)・イオンディライト(株)・(有)服部商店

○各室の修理・点検業務・消耗品購入・重油等発注・光熱費支払い

○めむろ駅前プラザ利用者アンケート調査・報告

○接遇マナーセミナー開催・・・12/9 中央公民館2階講堂 41名参加

・町内指定管理者：芽室ビル管理・十勝広域森林組合共同企業体・めむろ新嵐山(株)・(株)帯広公害防止技術センター・芽室町商工会・帯広法人会芽室地区会・芽室みなくる商店会共催)

○公衆電話料金の回収・・・6回（H31年4月～R.2年3月迄）・・・18,160円

【 2. 利用状況及び使用料又は利用料金の収入の実績 】

(1)利用状況 別紙

- ①使用状況表・累計表・グラフ
- ②使用状況団体別・室別表
- ③使用団体別・回数・人数表
- ④減免使用者
- ⑤営利・割り増し料金使用者

●めむろ駅前プラザ使用状況

年度	セミナーホール		セミナー室		和室		レファレンス		調理室		ホワイエ		テラス		合計	
	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数
H10	106	15,905	22	617	36	283	62	789	18	97	25	2,134	0	0	269	19,825
H11	247	21,021	23	517	98	1,147	227	2,979	52	420	33	1,381	2	55	682	27,520
H12	262	20,441	48	1,311	144	1,784	246	3,883	66	589	22	784	1	10	789	28,802
H13	289	24,119	44	1,053	210	2,454	278	4,452	105	1,121	39	1,608	1	50	966	34,857
H14	290	24,687	52	1,168	183	2,248	293	4,273	112	1,152	14	2,282	0	0	944	35,810
H15	287	22,398	36	791	197	2,425	269	4,257	101	923	17	1,460	0	0	907	32,254
H16	248	22,155	47	674	165	1,809	221	4,127	82	733	13	1,473	1	30	777	31,001
H17	235	20,635	54	740	148	1,700	218	3,376	80	700	10	1,258	9	470	754	28,879
H18	237	19,821	55	992	158	2,123	241	3,410	81	718	18	1,184	0	0	790	28,248
H19	218	17,966	38	587	124	1,692	224	3,015	78	667	24	1,485	0	0	706	25,412
H20	169	17,277	75	1,404	111	1,310	199	2,953	80	732	12	1,165	0	0	646	24,841
H21	164	17,706	50	872	130	1,447	176	2,967	68	609	17	1,650	0	0	605	25,251
H22	171	17,327	0	0	144	1,424	173	3,186	72	583	18	1,526	0	0	578	24,046
H23	196	17,950	0	0	150	1,625	183	3,071	76	567	21	1,561	1	15	627	24,789
H24	190	17,434	120	1,520	109	1,085	142	2,744	88	709	11	1,046	3	21	663	24,559
H25	211	19,135	192	2,209	110	1,136	159	2,992	85	772	19	2,189	3	140	779	28,573
H26	177	16,872	164	3,692	105	1,053	167	2,831	73	627	9	755	1	70	696	25,900
H27	203	17,649	169	2,778	121	878	155	2,730	73	550	9	980	0	0	730	25,565
H28	179	14,178	222	3,154	86	630	161	2,903	72	461	10	895	0	0	730	22,221
H29	210	18,578	229	3,306	98	977	210	3,728	80	477	17	1,886	2	305	846	29,257
H30	193	16,690	267	3,571	109	1,195	209	3,971	79	599	22	2,347	2	54	881	28,427
R.1	184	15,915	307	6,855	118	1,312	185	3,242	66	424	19	3,012	2	30	881	30,790
累計	4,666	415,859	2,214	37,811	2,854	31,737	4,398	71,879	1,687	14,230	399	34,061	28	1,250	15,365	576,037

●利用目的別使用回数累計

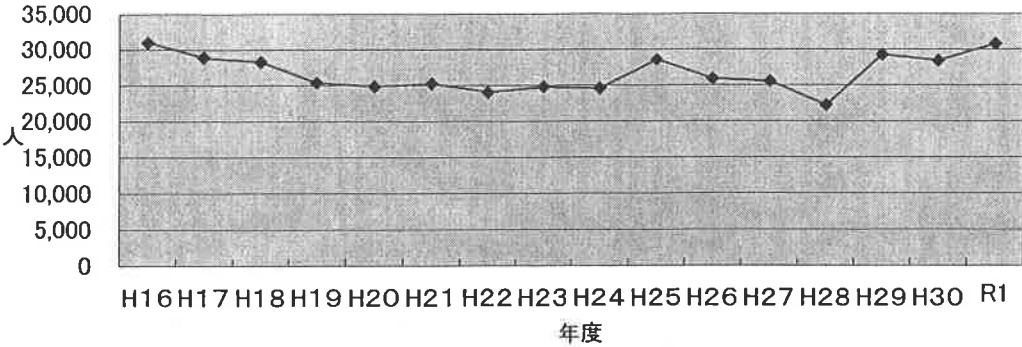
(令和2年3月末現在)

年度 回数	講演会	会議	研修会	祝賀会等	展示販売	作品展	結婚式	サークル等	その他	合計
H10										
H11	22	292	69	41	72	41	5	151	258	951
H12	10	320	41	42	5	80	11	136	144	789
H13	15	329	62	70	7	73	24	186	200	966
H14	10	418	50	102	10	59	8	171	116	944
H15	5	404	37	98	4	96	1	142	120	907
H16	18	298	43	75	8	89	19	97	130	777
H17	24	304	44	61	8	53	7	73	180	754
H18	12	357	60	71	62	1	5	99	123	790
H19	14	358	40	78	44	17	5	58	92	706
H20	41	244	40	52	29	0	4	6	230	646
H21	46	192	29	16	38	5	12	21	246	605
H22	55	182	39	86	38	0	2	43	133	578
H23	68	179	60	91	35	7	0	57	130	627
H24	58	189	50	113	31	7	2	55	158	663
H25	61	196	68	112	39	8	0	102	193	779
H26	51	233	52	94	33	8	4	51	170	696
H27	37	239	77	116	25	8	4	70	154	730
H28	64	241	58	107	26	9	2	98	125	730
H29	32	284	69	131	27	9	5	126	163	846
H30	37	339	79	116	30	11	0	125	144	881
R.1	34	292	79	109	24	15	0	168	160	881
累計	714	5,890	1,146	1,781	595	596	120	2,035	3,369	16,246

●使用状況グラフ

(令和2年3月末現在)

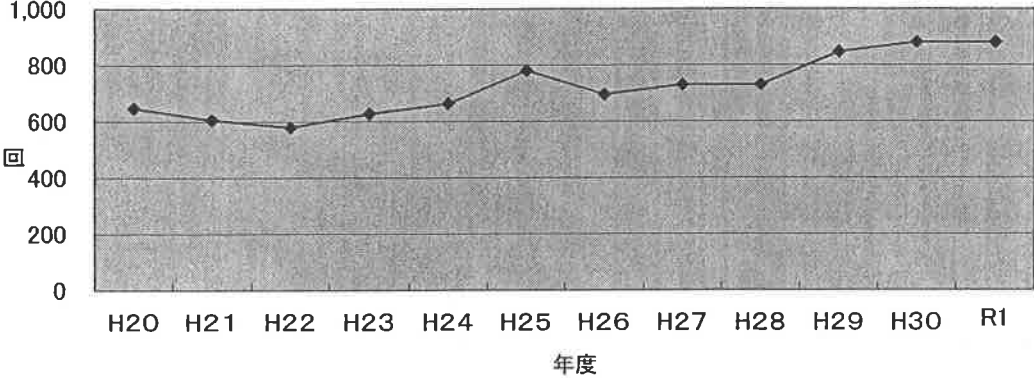
めむろ駅前プラザ使用状況(人数)



※新型コロナウイルス感染症による影響で、2月21日からセミナーホールの使用が1件になり他の室も例年の半数以下の使用となりましたが、セミナー室の使用回数(会議・サークル活動・お仕事説明会)増により使用回数は昨年同となりました。
○人数の大幅増の要因は、プレミアム商品券販売(3日間)でセミナー室が(2,580人)多人数で使用され事により人数増となりました。

	人数
H10	19,825
H11	27,520
H12	28,802
H13	34,857
H14	35,810
H15	32,254
H16	31,001
H17	28,879
H18	28,248
H19	25,412
H20	24,841
H21	25,251
H22	24,046
H23	24,789
H24	24,559
H25	28,573
H26	25,900
H27	25,565
H28	22,221
H29	29,257
H30	28,427
R1	30,790

めむろ駅前プラザ使用状況(回数)



	回数
H10	269
H11	682
H12	789
H13	966
H14	944
H15	907
H16	777
H17	754
H18	790
H19	706
H20	646
H21	605
H22	578
H23	627
H24	663
H25	779
H26	696
H27	730
H28	730
H29	846
H30	881
R1	881

令和元年度めむろ駅前プラザ使用状況

月	セミナーホール		セミナー室		和室		レファレンス		調理室		ホワイエ		テラス		合計	
	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数	回数	使用人数
4	17	991	32	321	11	98	17	352	8	26	0	0	0	0	85	1,788
5	13	1,296	21	722	12	197	18	340	6	29	10	1414	0	0	80	3,998
6	20	1,834	29	392	14	150	21	362	2	20	0	0	0	0	86	2,758
7	12	687	26	243	11	131	13	231	3	24	0	0	0	0	65	1,316
8	17	2,209	27	388	14	202	17	290	8	96	8	1298	1	20	92	4,503
9	14	582	24	284	8	75	16	268	8	25	0	0	0	0	70	1,234
10	17	1,549	32	3024	11	145	15	239	2	20	1	300	1	10	79	5,287
11	13	785	32	424	12	116	17	308	4	25	0	0	0	0	78	1,658
12	15	1,764	23	304	8	47	15	298	5	18	0	0	0	0	66	2,431
1	23	2,267	23	292	6	84	13	244	15	76	0	0	0	0	80	2,963
2	22	1,892	22	295	9	54	16	211	5	65	0	0	0	0	74	2,517
3	1	59	16	166	2	13	7	99	0	0	0	0	0	0	26	337
令和元年度合計	184	15,915	307	6,855	118	1,312	185	3,242	66	424	19	3,012	2	30	881	30,790

○セミナーホール…総会・研修会・イベント等で使用 ※前年対比 9回減 775人減

○主な多人数の利用状況

4月 めむろシニアワークセンター総会(170人)

5月 役場土曜会総会(187人) めむろ新築リフォーム協議会住まいるフェア(461人)

6月 MSコーポレーション研修会(220人)カラオケひまわり歌謡祭(300人)芽室町商工会はしご酒(136人)

7月 役場総務課開町120年記念式典(200人)

8月 芽室町発達支援センター教育ネットワーク研修会(240人) ベストグループ講演会(288人)芽室町社会福祉協議会ふれあい交流まつり(550人)芽室高校吹奏楽部コンサート(450人)
全国福利厚生共済会研修会(180人)

10月 ひとりし映画上映(184人)めむろみなくる商店会マーケット(300人)

11月 役場消費生活展(280人)役場住民生活課リサイクルまつり(500人)

12月 役場保健福祉課在宅医療講演会(220人)東洋農機研修会(170人)カルビーポテト(株)会議(170人)

1月 成人式(270人)芽室町長新年交礼会(320人)めむろ恵みフェスタ(500人)

2月 村上様イベント(350人)日本豆類協会講習会(309人)社会福祉法人博愛会学会(200人)帯広ボールルームダンスフェスティバル(135人)

○セミナー室…会議・研修会・サークル活動・補聴器相談他 ※前年対比 40回増 3,284人増

プレミアム商品券販売3日間(2,580人)生命の貯蓄体操(44回)全国福利厚生共済会会議(10回) 親鸞聖人に学ぶ会(19回) (株)ジャパンヘルスサミット説明会(16回)英語サークル(12回)
韓国語講座4回(35人)・人材派遣会社お仕事説明会7社(23回) 補聴器相談 帯広補聴器 (12回)

○和室…着付け講座 日本和装(25回) 補聴器相談2社:さくら補聴器(2回)ホクレン商事(3回) コープさっぽろ会議(5回)花火大会実行委員会(11回)他会議・控え室等
※前年対比 9回増 117人増

○レファレンス…活性化団体の月例会32回(ロータリークラブ22回・ライオンズクラブ10回)手話サークル2団体61回(虹44回・ハンズ17回) ※前年対比 24回減 729人減
その他商工業者・一般・町内会・公共団体の会議室として多数利用

○調理室…主にセミナーホール使用者の食材準備室として使用 ※前年対比 13回減 175人減

○ホワイエ… めむろ新築リフォーム協議会すまいるフェア(461人)消費者協会パネル展8日間(953人)役場商工観光課ジオラマ展7日間(798人)ふれあい交流まつり(500人)
めむろみなくるマーケット(300人)等で使用 ※前年対比 3回減 665人増

○テラス…めむろみなくるマーケット(10人)ふれあい交流まつり(20人) ※前年対比 増減0 24人減

令和元年度めむろ駅前プラザ利用団体別使用状況

月	女性団体		商工会関係団体・消費者協会		商工業者		社会福祉団体		公共団体		文化団体等		町内会活動団体		町活性化団体 (行政含む)		一般		町外		合計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
4	1	35	3	60	2	18	1	170	11	432	7	119	3	45	6	105	27	487	24	317	85	1,788
5	0	0	3	99	17	1,804	0	0	10	977	11	144	3	133	6	100	20	552	10	189	80	3,998
6	0	0	3	167	8	627	0	0	10	471	10	150	2	24	5	77	17	384	31	858	86	2,758
7	2	22	0	0	1	30	0	0	20	727	7	117	0	0	5	68	10	152	20	200	65	1,316
8	2	43	1	5	6	176	7	1,145	30	1,954	6	95	1	28	3	58	9	110	27	889	92	4,503
9	0	0	4	66	10	272	0	0	3	47	6	100	3	46	4	70	13	157	27	476	70	1,234
10	0	0	4	2,700	12	986	0	0	14	529	7	126	0	0	9	203	15	439	18	304	79	5,287
11	1	10	3	104	5	90	0	0	17	466	8	148	2	27	4	57	18	457	20	299	78	1,658
12	0	0	2	43	6	351	0	0	9	862	5	87	2	28	7	145	13	241	22	674	66	2,431
1	0	0	5	84	3	118	2	74	11	665	5	68	5	115	5	567	30	1,094	14	178	80	2,963
2	0	0	0	0	8	275	0	0	16	382	4	68	1	9	5	98	14	638	26	1,047	74	2,517
3	0	0	1	19	2	32	0	0	0	0	2	64	3	39	2	23	3	32	13	128	26	337
合計	6	110	29	3,347	80	4,779	10	1,389	151	7,512	78	1,286	25	494	61	1,571	189	4,743	252	5,559	881	30,790

* 前年対比

女性団体	3 回減
商工会・消費者協	8 回増
商工業	9 回増
福祉団体	2 回減
公共団体	8 回減
文化団体	3 回増
町内会	2 回増
活性化団体	38 回減
一般	23 回増
町外	6 回増
合計	0 回増

令和元年度利用目的別使用回数

月	講演会	会議・例会	研修会	総会・祝賀会・ 懇親会	結婚式・結 婚祝賀会	展示販売	作品展	サークル・文化	その他(準備・ リハーサル・イベ ント控え室等)	合計
4	0	25	7	23	0	2	0	19	9	85
5	1	20	4	16	0	2	8	18	11	80
6	3	30	20	5	0	1	0	14	13	86
7	2	20	5	2	0	3	0	14	19	65
8	8	26	10	0	0	1	7	12	28	92
9	2	28	8	12	0	2	0	14	4	70
10	7	27	6	3	0	4	0	17	15	79
11	1	29	4	2	0	2	0	20	20	78
12	3	21	4	8	0	1	0	16	13	66
1	2	21	3	32	0	3	0	12	7	80
2	5	28	5	5	0	1	0	10	20	74
3	0	17	3	1	0	2	0	2	1	26
合計	34	292	79	109	0	24	15	168	160	881

* 前年対比

講演会	3 減
会議・例会	47 減
研修会	0
総会・懇親会・祝賀会	7 減
展示販売	6 減
作品展	4 増
結婚式	0
サークル等	43 増
その他	16 増
合計	0 増

令和元年度 めむろ駅前プラザ(めむろーど)使用者 団体別 全

番号	区分	申請者(団体)	使用回数	目的区分	使用目的	人数	使用室
1		JAめむろ女性部	1	その他	盆踊り着付け控え室	30	和室
2		芽室町商工会女性部	5	懇親会	総会後の懇親会他	80	レファレンス他
	女性団体	2	6			110	
1	消費者協会	芽室消費者協会	5	会議	理事会他	62	レファレンス
2	商工会	芽室町商工会	24	会議	キャッシュレスの動向セミナー他	3285	レファレンス他
消費者協会・商: 2			29			3347	
1	商工業	(株)ケイセイ飼料部	1	会議	会議	12	セミナー室
2	商工業	(株)ドリームポーク	1	会議	社内会議	12	セミナー室
3	商工業	(株)なまら十勝野	1	その他	めむ1グランプリ前日準備	10	調理室
4	商工業	(株)扶相	1	研修会	全道農業技術セミナー	65	セミナーホール・備品
5	商工業	日本罐詰(株)	1	会議	スイートコーンブロック長会議	56	セミナーホール2号・備品
6	商工業	美容室Link	1	会議	美容組合芽室ブロック会議	3	セミナー室
7	商工業	めむろーど管理協議会	1	懇親会	新年交礼会	30	セミナーホール2号・備品
8	商工業	芽室建設業協会	1	研修会	安全大会	120	セミナーホール1号・備品
9	商工業	芽室商工協同組合	1	会議	改名70周年記念懇話会	28	レファレンス
10	商工業	めむろわいなリー(株)	1	会議	会議	12	セミナー室
11	商工業	(有)なかむら薬局	1	その他	おくすりやさんのクリスマスマルシェ	54	セミナー室
12	商工業	雪印種苗(株)帯広営業所	1		牧場・飼料作物研修会	90	セミナーホール・備品
13	商工業	帯広地方自動車整備振興会	2	会議	会議	20	レファレンス
14	商工業	(株)クロシス	2	その他	食材準備	4	セミナーホール2号他
15	商工業	(株)十勝里山研究所	2	その他	ワイン試飲会	45	レファレンス
16	商工業	日本甜菜製糖(株)芽室製糖所	2	祝賀会	100周年記念祝賀会	127	セミナーホール他
17	商工業	北海道日紅(株)	2	研修会	社員研修	38	レファレンス
18	商工業	南部耕地安全連絡協議会	2	研修会	労働災害防止安全大会	137	セミナーホール他
19	商工業	(株)福原	3	研修会	水産研修	65	レファレンス
20	商工業	(株)まつばら	3	その他	展示会	134	セミナーホール
21	商工業	カラオケひまわり	3	その他	歌謡祭	325	セミナーホール他
22	商工業	ヤマト運輸(株)道東主管支店	9	会議	会議	288	セミナーホール他
23	商工業	めむろ新築リフォーム協議会	8	その他	住マイルフェア	1463	セミナーホール他
24	商工業	芽室町観光物産協会	10	会議	特別検討委員会	221	セミナー室他
25	商工業	めむろみなる商店会	10	総会	総会	863	レファレンス他
26	商工業	カルビーポテ(株)	10	研修会	パソコン研修	557	セミナーホール他
	商工業	26	80			4779	
1	福祉	めむろシニアワークセンター	1	総会	定時総会	170	セミナーホール1号・備品
2	福祉	芽室町社会福祉協議会	7	その他	ふれあい交流まつり	1145	セミナーホール他
3	福祉	社会福祉法人柏の里めむろ	2	祝賀会	祝古川誠藍綬褒章受章祝賀会	74	セミナーホール他
	福祉	3	10			1389	
1	学校	芽室小学校	1	その他	2年生生活科学習	125	セミナーホール2号
2	学校	芽室高校吹奏楽部	5	その他	めむろーどサマーコンサート	595	セミナーホール他
3	公共	公立芽室病院	2	講演会	公立芽室病院を考えるセミナー	120	セミナーホール他
4	公共	芽室町議会事務局	4	研修会	芽室町議員研修会	125	セミナーホール2号・備品
5	公共	芽室町教育委員会社会教育課	5	懇親会	トレーシー訪問団交流会	407	セミナーホール他
6	公共	芽室町役場総務課	32	その他	統一地方選挙開票区準備	1226	セミナーホール他
7	公共	芽室町役場企画財政課	23	研修会	地域おこし協力隊研修会	452	セミナーホール他
8	公共	芽室町役場商工観光課	40	総会	消費者協会定期総会	2571	セミナーホール他
9	公共	芽室町役場建設都市整備課	1	会議	当別町議会視察	18	レファレンス
10	公共	芽室町役場農林課	10	研修会	GAP研修	147	セミナーホール他

11	公共	茅室町役場住民生活課	3	総会	茅室町生活環境推進会総会	543	セミナーホール他
12	公共	茅室町役場保健福祉課	15	講演会	食と健康講演会	687	セミナーホール他
13	公共	茅室町役場子育て支援課	10	懇親会	茅室町保育所連携交流会	496	セミナーホール他
	公共	13	151			7512	
1	文化団体	K(韓国語サークル)	4	文化・サークル	韓国語講座	35	セミナー室
2	文化団体	シニアPCサークル	3	文化・サークル	パソコンサークル	15	セミナー室
3	文化団体	茅室写真会	1	会議	例会	11	セミナー室
4	文化団体	茅室エッセー教室	1	文化・サークル	エッセー教室	12	セミナー室
5	文化団体	茅室芸能研究会	1	会議	反省会	22	レファレンス
6	文化団体	手話サークル「虹」	45	文化・サークル	手話サークル	753	レファレンス
7	文化団体	手話サークル『ハンズ』	20	文化・サークル	学習会	358	レファレンス
8	文化団体	十勝バトミントン協会	2	会議	会議	21	セミナー室
9	文化団体	茅室サッカー少年団	1	その他	卒団式	59	セミナーホール2号・備品
	文化団体	9	78			1286	
1	町内会	麻生町町内会	6	会議	役員会	136	レファレンス他
2	町内会	錦町町内会	4	総会	総会及び懇親会	148	セミナーホール他
3	町内会	錦町西町内会	7	会議	役員・班長合同会議	104	和室他
4	町内会	西工町町内会	4	懇親会	総会・新年会	46	レファレンス他
5	町内会	茅室町市街地町内会連合会	4	会議	理事会	60	セミナー室他
	町内会	5	25			494	
1	活性化団体	NPO法人生活支援ネットワーク結	1	総会	総会	14	レファレンス
2	活性化団体	茅室町食品衛生協会	1	総会	総会	21	レファレンス
3	活性化団体	茅室ライオンズクラブ	16	例会	例会	351	レファレンス他
4	活性化団体	茅室ロータリークラブ	26	例会	例会	432	レファレンス他
5	活性化団体	めむろわいなりー(株)	8	会議	会議	71	セミナー室他
6	活性化団体	NPO法人まちづくりプラットフォームめむろ	1	会議	懇談会	14	セミナー室
7	活性化団体	言語交流研究所ヒッポファミリークラブ	1	会議	体験ワークショップ	7	レファレンス
8	活性化団体	図書館まつり実行委員会	3	講演会	絵本作家あべ弘士さん講演会	121	セミナーホール他
9	活性化団体	茅室町民生委員協議会	1	会議	部会学習会	10	セミナー室
10	活性化団体	めむろ恵みフェスタ運営委員会	3	その他	めむろ恵みフェスタ前日準備	530	セミナーホール他
	活性化団体	10	61			1571	
1	一般	茅室センターシティ自治会	1	総会	総会	7	セミナー室
2	一般	白樺 明夏	1	懇親会	お茶会	4	セミナー室
3	一般	北海道日本ハムファイターズ茅室後援会	1	会議	三役会	4	和室
4	一般	葛西将太	1	懇親会	懇親会	20	和室
5	一般	フクハラ労働組合	1	会議	打ち合わせ	3	和室
6	一般	(一社)十勝歯科医師会	1	会議	西ブロック会議	14	レファレンス
7	一般	ヒッポファミリークラブ	1	懇親会	ジャイカ研修員との交流会	7	レファレンス
8	一般	公明党西十勝支部	1	会議	会議	30	セミナー室
9	一般	大谷とおる十勝連合後援会	1	会議	拡大役員会	60	セミナーホール2号・備品
10	一般	言語交流研究所ヒッポファミリークラブ	1	会議	体験ワークショップ	11	和室
11	一般	野遊びリーグin茅室嵐山	1	会議	会議	12	セミナー室
12	一般	伊勢 早苗	1	その他	ピアノ練習	5	セミナーホール2号・備品
13	一般	中尾俊造	1	会議	会議	3	レファレンス
14	一般	帯広民主商工会	1	会議	消費税学習相談会	10	セミナー室
15	一般	PLAYGO	1	文化・サークル	英会話レッスン	38	和室
16	一般	新日本婦人の会茅室支部	1	総会	支部総会	16	レファレンス
17	一般	十勝農業試験場	1	会議	現地委託成績検討会	59	セミナーホール2号・備品
18	一般	日本酒を呑む会	1	会議	会議	17	セミナー室

19	一般	みずばしょうの会	1	懇親会	町長と茶話会	41	セミナーホール2号・備品
20	一般	芽室町役場建設都市整備課親睦会	1	懇親会	懇親会	20	和室
21	一般	有田詠子	2	その他	ピアノ発表会	75	セミナーホール他
22	一般	公立芽室病院親睦会	2	総会	総会・懇親会	85	セミナーホール他
23	一般	北海道退職校長会西十勝支部	2	総会	総会	37	セミナーホール他
24	一般	北海道農業研究センター(新生会)	2	懇親会	新生会交流会	61	セミナーホール他
25	一般	増田芳子	2	その他	ピアノおさらい会リハーサル	70	セミナーホール他
26	一般	芽室高校PTA	2	総会	総会	71	セミナーホール他
27	一般	芽室高校親交会	2	懇親会	芽室高等学校歓迎会	39	セミナーホール他
28	一般	芽室町PTA連合会	2	総会	総会・懇親会	65	セミナーホール他
29	一般	芽室町議友会	2	総会	総会・懇親会	31	セミナーホール他
30	一般	芽室町親交会	5	例会	芽室町親交会例会	86	レファレンス
31	一般	芽室町退職者年金友の会	2	総会	定期総会	32	セミナーホール他
32	一般	渡辺浩二	2	研修会	自治体職員のための講座	55	セミナーホール他
33	一般	芽室花火大会実行委員会	2	懇親会	懇親会	31	セミナーホール他
34	一般	石川かおり衆議院議員を囲む会	2	懇親会	新春の集い	125	セミナーホール他
35	一般	大谷とおる芽室後援会	2	会議	各種団体懇談会	64	セミナーホール他
36	一般	(株)大野ファーム	2	懇親会	忘年会	47	セミナーホール他
37	一般	喜多龍一芽室後援会	2	懇親会	新年交礼会	113	セミナーホール他
38	一般	手島あきら後援会	3	会議	役員会	363	セミナーホール他
39	一般	日本共産党芽室後援会	2	懇親会	新春のつどい	91	セミナーホール他
40	一般	北海道日本ハムファイターズ芽室後援会	2	総会	定時総会	34	セミナーホール他
41	一般	みとりし映画上映実行委員会	2	その他	みとりし映画上映	199	セミナーホール他
42	一般	芽室岐阜県人会	2	総会	総会	60	セミナーホール他
43	一般	芽室町農村同志会	2	懇親会	新年交礼会	64	セミナーホール他
44	一般	山田友実	2	その他	ピアノ・エレクトーン発表会	85	セミナーホール他
45	一般	公立芽室病院をみんなで支える会	4	総会	総会	88	セミナーホール他
46	一般	サロンひだまりの会	3	文化・サークル	サロン活動	83	セミナー室
47	一般	芽室町役場土曜会	3	総会	総会・懇親会	206	セミナーホール他
48	一般	ヤマト運輸労働組合道東支部	4	会議	会議	50	セミナーホール他
49	一般	寝言の会	3	会議	例会	44	セミナーホール他
50	一般	北海道退職校長会西十勝支部	3	懇親会	新年交礼会	32	セミナーホール他
51	一般	北海道芽室高等学校創立70周年記念協賛会	3	祝賀会	芽室高等学校創立70周年記念祝賀会	104	セミナーホール他
52	一般	増田芳子	3	その他	ピアノ教室発表会・リハーサル	150	セミナーホール他
53	一般	村上悦子(めむろプランニング)	3	その他	悦子おめでとうパーティー	375	セミナーホール他
54	一般	芽室高校同窓会	2	懇親会	新年会	139	セミナーホール他
55	一般	矢後太規芽室後援会	3	総会	総会	81	セミナーホール他
56	一般	K(韓国語サークル)	4	文化・サークル	韓国語講座	39	セミナー室
57	一般	コープさっぽろ	5	会議	会議	54	和室
58	一般	サロンひだまりの会	6	文化・サークル	サロン活動	165	セミナー室
59	一般	ReProject(芽室花火大会実行委員会)	11	会議	会議	181	セミナー室
60	一般	コープさっぽろ	13	会議	会議	108	セミナー室
61	一般	生命の貯蓄体操普及会	44	文化・サークル	生命の貯蓄体操	480	セミナー室他
	一般	61	189			4743	
1	町外	(一社)北海道中小企業家同友会	1	会議	勉強会	21	セミナー室
2	町外	FLU(鈴木昇吉)	1	会議	会議	3	セミナー室
3	町外	RHK	1	会議	打ち合わせ会議	30	セミナーホール2号・備品
4	町外	S44年卒業同窓会	1	会議	会議	12	セミナー室
5	町外	(株)旭手芸	1	研修会	編み物研修会	40	セミナーホール2号
6	町外	(株)ネイヴルソリューションスタッフ	1	その他	お仕事登録会	3	セミナー室

7	町外	(株)ヒューマンジャパン	1	その他	お仕事説明会	2	レファレンス
8	町外	源波 洋光	1	その他	音楽会	75	セミナーホール2号・備品
9	町外	コンフェックス(株)	1	会議	会議・説明会	4	セミナー室
10	町外	早苗 優斗	1	会議	会議	10	和室
11	町外	白木 千恵子	1	その他	ダンスフィットネスイベント	45	セミナーホール2号・備品
12	町外	西部養護教員学習会	1	会議	西部養護教員学習会	11	セミナー室
13	町外	セブンイレブン・ジャパン	1	研修会	従業員向け接客研修	15	セミナー室
14	町外	千坂 由紀枝	1	その他	ピアノ発表会	130	セミナーホール1号・備品
15	町外	十勝スキー連盟安全対策部	1	総会	夏季研修会・報告会・総会	6	和室
16	町外	十勝総合振興局農務課	1	研修会	普及指導員奨励新技術研修	48	セミナーホール2号・備品
17	町外	十勝農業共済組合	1	会議	地区別懇談会	34	セミナーホール2号・備品
18	町外	日本甜菜製糖(株)飼料事業部	1	会議	会議	32	レファレンス
19	町外	日本ニューホランド(株)	1	会議	会議	11	レファレンス
20	町外	ハッピーエンジェル	1	その他	ハートフルコンサート	20	セミナーホール2号・備品
21	町外	北條佳代子	1	その他	ピアノ発表会	100	セミナーホール1号・備品
22	町外	北海道農業法人化等支援協議会	1	研修会	地区別農業法人設立研修会	49	セミナーホール・備品
23	町外	北海道ハピネス(株)	1	その他	お仕事説明会	1	セミナー室
24	町外	リンク	1	会議	サークル打ち合わせ	12	和室
25	町外	S44年卒同窓会	2	会議	会議	25	セミナー室
26	町外	親の力をはぐむ会	2	講演会	講演会	97	セミナーホール他
27	町外	(株)セブンイレブンジャパン	2	会議	加盟店向け勉強会	22	セミナー室
28	町外	(株)アミン	2	研修会	エステ研修会	12	和室
29	町外	(株)ホクレン商事	6	販売	きこえの相談	19	和室
30	町外	さくら補聴器センター	4	販売	補聴器相談会	74	和室
31	町外	札幌大谷大学	2	その他	演奏会(響流セミナー)	63	セミナーホール他
32	町外	高木重祐	2	懇親会	法事会食	22	和室
33	町外	北海道農政部食の安全推進局	2	研修会	GAP産地指導者育成研修会	70	セミナーホール他
34	町外	榊すずらん	2	懇親会	法事会食	6	和室
35	町外	インタラック北日本札幌支店	2	研修会	ALT研修	11	セミナー室
36	町外	日本メインストリートセンター	2	会議	会議	14	セミナー室
37	町外	東洋農機(株)	2	その他	社内研修会準備	180	セミナーホール他
38	町外	パーソルパナソニックファクトリーパートナーズ(株)	2	その他	お仕事説明会	2	セミナー室
39	町外	フクハラ労働組合	2	会議	執行委員会	34	レファレンス
40	町外	北海道農政事務所	2	研修会	畜産関係者向け消費税軽減税率制度説明会	135	セミナーホール他
41	町外	北海道ハピネス(株)	2	その他	お仕事説明会	2	セミナー室
42	町外	帯広ボールルームアスリート協会	3	その他	早春のダンスフェスティバル	156	セミナーホール・備品
43	町外	帯広民商芽室班	3	会議	税金学習会	32	セミナー室
44	町外	(株)MSコーポレーション	3	会議	会議	41	セミナー室
45	町外	(株)帯広旭楽器商会	3	その他	jetクリスマスコンサート	100	セミナーホール他
46	町外	公益財産法人日本豆類協会	3	その他	令和2年豆作り講習会準備	322	セミナーホール他
47	町外	清水・野島ピアノ教室	3	その他	ピアノ教室発表会リハーサル	145	セミナーホール他
48	町外	日研トータルソーシング(株)	3	その他	お仕事説明会	7	セミナー室
49	町外	(一社)北海道警備業協会	4	研修会	第3次警備員現任教育	140	セミナーホール他
50	町外	社会医療法人博愛会	4	その他	学会	211	セミナーホール他
51	町外	(株)ニチイ学館	5	会議	面接会・講座説明会	29	和室
52	町外	(株)養生館北海道本社	5	会議	会議	62	セミナー室
53	町外	(一社)北海道警備業協会	4	研修会	警備員現任教育	206	セミナーホール他
54	町外	(株)MSコーポレーション	4	研修会	アチーブメント研修	253	セミナーホール他
55	町外	(株)ワンラインコミュニケーションズ	5	研修会	新入社員研修会	34	セミナー室
56	町外	(株)ファミリアワーク	5	その他	お仕事説明会	14	セミナー室

57	町外	めむろStudyLabo	12	サークル	英語サークル	78	セミナー室
58	町外	帯広補聴器センター	12	販売	補聴器相談会	238	セミナー室
59	町外	(一社)北海道造林協会	8	研修会	研修会	147	セミナー室
60	町外	ジャパンヘルスサミット(株)	16	会議	ミーティング	132	セミナー室
61	町外	スタッフマルシェ(株)	9	その他	お仕事説明会	24	セミナー室
62	町外	ベストグループ	10	その他	講演会準備	484	セミナーホール他
63	町外	親鸞聖人に学ぶ会	19	会議	仏教講座	162	セミナー室
64	町外	(一財)全国福利厚生共済会	20	研修会	初期研修	855	セミナーホール他
65	町外	日本和装	25	文化・サークル	着付け教室	185	和室
	町外	65	252			5,559	

使用団体	団体数	使用回数	人数
女性団体	2	6	110
商工会・消費者協会	2	29	3,347
商工業	26	80	4,779
福祉団体	3	10	1,389
公共	13	151	7,512
文化団体	9	78	1,286
町内会	5	25	494
活性化団体	10	61	1,571
一般	61	189	4,743
町外	65	252	5,559
合計	196	881	30,790

令和元年度 めむろ駅前プラザ使用料減免一覧

○全額免除

	区分	使用料金	減免額	減免割合	回数	使用者(団体)名	使用目的
1	学校	1,170	1,170	10	1	芽室小学校	2学年生活科の学習
2	学校	43,350	43,350	10	1	芽室高校吹奏楽部	3校合同 サマーコンサート
3	公共団体	24,550	24,550	10	2	北海道農政部食の安全推進局	GAP産地指導者育成研修会
4	公共団体	21,640	21,640	10	2	北海道農政事務所帯広地域振興課	畜産関係団体向け消費税軽減税率制度説明会他
5	公共団体	13,020	13,020	10	1	十勝総合振興局農務課	普及指導員普及奨励新技術研修
6	公共団体	19,340	19,340	10	2	芽室町議会事務局	芽室町議員研修会他
7	公共団体	57,410	57,410	10	2	芽室町教育委員会社会教育課	トレーシー訪問団交流会・成人式
8	公共団体	388,150	388,150	10	24	芽室町役場総務課	第19回統一地方選挙・町議会議員選挙開票会場他
9	公共団体	102,600	102,600	10	19	芽室町役場企画財政課	地域おこし協力隊研修会他会議
10	公共団体	256,200	256,200	10	25	芽室町役場商工観光課	H31年度芽室消費者協会 定期総会他
11	公共団体	41,030	41,030	10	9	芽室町役場農林課	農業振興計画策定事務基盤整備部会他
12	公共団体	4,050	4,050	10	1	芽室町役場建設都市整備課	当別町議会視察
13	公共団体	40,730	40,730	10	3	芽室町役場住民生活課	H31年度芽室町生活環境推進会 定期総会他
14	公共団体	95,560	95,560	10	7	芽室町役場保健福祉課	食と健康講演会他
15	公共団体	80,410	80,410	10	5	芽室町役場子育て支援課	芽室町保育所連携会議 交流会他
16	公共団体	16,200	16,200	10	1	公立芽室病院	公立病院を考えるセミナーⅢ
17	商工会	16,920	16,920	10	3	芽室町商工会	プレミアム商品券販売
18	文化団体	86,580	86,580	10	42	手話サークル「虹」	手話サークル
19	文化団体	38,140	38,140	10	26	手話サークル『ハンズ』	手話サークル 学習会
合 計		1,347,050	1,347,050	10	176		

○半額免除

	区分	使用料金	減免額	減免割合	回数	使用者(団体)名	使用目的
1	文化団体	9,900	4,950	5	1	芽室サッカー少年団	6年生卒団式
合 計		9,900	4,950	5	1		

* 報告事項

①使用料減免者数・・・※全額免除19団体 173回 ※半額免除1件

②使用料減免額・・・1,352,000

③開館時間・・・9:00～23:00(貸室は22:00まで)

④年間開館日数・・・361日 * 年末12/30～年始1/3の5日間 休館

令和元年度 めむろ駅前プラザ営利割り増し使用者

団体数	区分	使用回数	申請者(団体)	目的区分	使用目的	人数	使用室	金 額	領収日
	商工業		カラオケひまわり	その他	歌謡祭	300	セミナーホール・物品	30,540	6月3日
	商工業		カラオケひまわり	その他	歌謡祭	20	セミナー室	3,525	6月3日
	商工業		カラオケひまわり	その他	歌謡祭	5	調理室	4,230	6月3日
追加	商工業		カラオケひまわり	その他	歌謡祭		調理室	2,115	6月17日
1	商工業	3	カラオケひまわり	その他	歌謡祭	325		40,410	
	商工業		(株)まつばら	その他	展示会準備	25	セミナーホール	15,525	9月26日
	商工業		(株)まつばら	展示・販売	展示会	51	セミナーホール	40,365	9月26日
	商工業		(株)まつばら	展示・販売	展示会	58	セミナーホール	37,260	9月26日
2	商工業	3	(株)まつばら	展示・販売	展示会	134	セミナーホール	93,150	
3	商工業	1	(有)なかむら薬局	その他	おくすりやさんのクリスマスプレゼント	54	セミナー室	3,525	12月24日
3	商工業	7				513		137,085	
1	一般		みとりし映画上映実行委員会	その他	みとりし映画上映	184	セミナーホール・物品	17,620	10月11日
	一般		みとりし映画上映実行委員会	その他	みとりし映画上映	15	和室	1,410	10月11日
		2	みとりし映画上映実行委員会	その他		199	和室	19,030	
2	一般		村上 悦子(めむろプランニング)	その他	悦子おめでとパーティー	350	セミナーホール・物品	41,155	1月31日
	一般		村上 悦子(めむろプランニング)	その他	悦子おめでとパーティー	10	セミナー室	7,050	1月31日
追加	一般		村上 悦子(めむろプランニング)	その他	悦子おめでとパーティー		調理室	705	1月31日
	一般		村上 悦子(めむろプランニング)	その他	悦子おめでとパーティー	15	調理室	4,935	1月31日
	一般	3	村上 悦子(めむろプランニング)	その他		375		53,845	
2	一般	5				574		72,875	
	町外	1	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	23	セミナー室	9,870	5月13日
	町外	2	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	21	セミナー室	9,870	5月13日
	町外	3	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	19	セミナー室	9,870	7月16日
	町外	4	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	25	セミナー室	9,870	7月16日
	町外	5	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	29	セミナー室	9,870	9月9日
	町外	6	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	14	セミナー室	9,870	9月9日
	町外	7	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	19	セミナー室	9,870	11月18日
	町外	8	帯広補聴器センター	販売	補聴器相談会	18	セミナー室	9,870	11月18日
	町外	9	時計台(帯広)補聴器センター	販売	補聴器相談会	13	セミナー室	9,870	1月14日
	町外	10	時計台(帯広)補聴器センター	販売	補聴器相談会	25	セミナー室	9,870	1月14日
	町外	11	時計台(帯広)補聴器センター	販売	補聴器相談会	17	セミナー室	9,870	3月2日
	町外	12	時計台(帯広)補聴器センター	販売	補聴器相談会	15	セミナー室	9,870	3月2日
1	町外	12	時計台(帯広)補聴器センター	販売	補聴器相談会	238	セミナー室	118,440	
	町外	1	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	5	和室	4,230	4月4日
	町外	2	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	4	和室	4,230	6月11日
	町外	3	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	3	和室	4,230	8月2日
	町外	4	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	2	和室	4,230	10月2日
	町外	5	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	3	和室	4,230	12月4日
	町外	6	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	2	和室	4,230	2月6日
2	町外	6	(株)ホクレン商事	販売	きこえの相談	19	和室	25,380	
	町外	1	さくら補聴器センター	販売	補聴器相談会	17	和室	8,460	4月23日
	町外	2	さくら補聴器センター	販売	補聴器相談会	16	和室	8,460	7月11日
	町外	3	さくら補聴器センター	販売	補聴器相談会	22	和室	8,460	10月9日
	町外	4	さくら補聴器センター	販売	補聴器相談会	19	和室	5,640	1月16日
3	町外	4	さくら補聴器センター	販売		41	和室	31,020	

	町外		札幌大谷大学	その他	演奏会(響流セミナー)	55	セミナーホール1号・備品	46,600	5月10日
	町外		札幌大谷大学	その他	演奏会(響流セミナー)	8	和室	8,460	5月10日
4	町外	2	札幌大谷大学	その他	演奏会(響流セミナー)	63		55,060	
	町外		白木 千恵子	その他	ダンスフィットネスイベント	45	セミナーホール2号・備品	20,550	6月11日
5	町外	1	白木 千恵子	その他	ダンスフィットネスイベント	45	セミナーホール2号・備品	20,550	
	町外	1	日本和装	文化・サークル	着付け教室	10	和室	8,460	3月29日
	町外	2	日本和装	文化・サークル	着付け教室	4	和室	4,230	4月15日
	町外	3	日本和装	文化・サークル	着付け教室	9	和室	8,460	3月29日
	町外	4	日本和装	文化・サークル	着付け教室	10	和室	8,460	4月10日
	町外	5	日本和装	文化・サークル	着付け教室	3	和室	4,230	3月28日
	町外	6	日本和装	文化・サークル	着付け教室	7	和室	8,460	4月10日
	町外	7	日本和装	文化・サークル	着付け教室	9	和室	8,460	4月26日
	町外	8	日本和装	文化・サークル	着付け教室	9	和室	8,460	4月26日
	町外	9	日本和装	文化・サークル	着付け教室	9	和室	8,460	5月31日
	町外	10	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	5月31日
	町外	11	日本和装	文化・サークル	着付け教室		和室	4,230	5月31日
	町外	12	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	6月28日
	町外	13	日本和装	文化・サークル	着付け教室	5	和室	8,460	6月28日
	町外	14	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	7月31日
	町外	15	日本和装	文化・サークル	着付け教室	7	和室	8,460	7月31日
	町外	16	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	9月30日
	町外	17	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	9月30日
	町外	18	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	9月30日
	町外	19	日本和装	文化・サークル	着付け教室	8	和室	8,460	9月30日
	町外	20	日本和装	文化・サークル	着付け教室	7	和室	8,460	10月31日
	町外	21	日本和装	文化・サークル	着付け教室	6	和室	8,460	10月31日
	町外	22	日本和装	文化・サークル	着付け教室	7	和室	8,460	11月29日
	町外	23	日本和装	文化・サークル	着付け教室	5	和室	8,460	11月29日
	町外	24	日本和装	文化・サークル	着付け教室	7	和室	8,460	2月16日
	町外	25	日本和装	文化・サークル	着付け教室	6	和室	8,460	2月16日
×	町外		日本和装	文化・サークル	着付け教室		和室	8,460	1月31日
	町外	26	日本和装	文化・サークル	着付け教室	9	和室	8,460	1月31日
6	町外	27	日本和装	文化・サークル	着付け教室	79	和室	101,520	
6	町外	52				485		351970	

団体区分	目的区分	団体数	使用回数	人数	使用金額
商工業	歌謡祭(カラオケひまわり)	1	3	325	40,410
商工業	展示会・販売(まつばら・有)なかむ	2	4	188	96,675
一般	映画上映(みとりし実行委員会)	1	2	199	19,030
一般	イベント(村上様誕生パーティー)	1	3	375	53,845
町外	補聴器相談(3社)	3	22	298	174,840
町外	演奏会(札幌大谷大学)	1	2	63	55,060
町外	ダンス(白木様)	1	1	45	20,550
町外	着付け教室(日本和装(株))	1	26	79	101,520
	合 計	11	63	1572	561,930

【利用状況及び使用料又は使用料金の収入実績】

(2) 使用料金収入実績

令和元年度めむろ駅前プラザ使用料金の収入実績

申請月	調定額	変更額	収入済額・町へ	3ヶ月後迄の収入 予定額	月毎使用料	未納額
前年度預かり	247,900		40,870	207,030		
4月分	379,180	500	289,360	297,350	237,050	0
5月分	266,435	-6,580	376,390	180,815	304,790	0
6月分	142,665	2,790	249,000	77,270	360,210	15,620
7月分	298,960		216,700	159,530	139,720	0
8月分	181,490		236,460	104,560	298,270	0
9月分	346,990	-940	324,620	125,990	245,130	0
10月分	343,790	2,820	297,140	175,460	340,130	0
11月分	264,100	-6,990	313,220	119,350	228,040	0
12月分	375,515	-1,410	148,505	344,950	262,105	0
1月分	225,970	-7,770	435,425	127,725	315,330	0
2月分	149,680	-50,080	179,640	47,685	346,405	0
3月分	23,780	-20,405	51,060	0	81,210	0
合 計	3,246,455	-88,065	3,158,390		3,158,390	0

※コロナウイルス感染予防対策でキャンセルにより納入済み使用料還付団体2件 7,580円 3月分で処理

【 3.管理に係る経費の収支状況 】

令和元年度 めむろ駅前プラザ指定管理特別会計収支決算書

1. 収入の部

(単位:円)

科 目	本年度予算額	決算額	説 明
受 託 料	33,111,000	33,111,480	駅前プラザ指定管理受託料
雑 収 入	1,000	27	預金利子他
計	33,112,000	33,111,507	

2. 支出の部

(単位:円)

科 目	本年度予算額	決 算 額	説 明
委 託 料	19,191,000	18,575,998	受付警備清掃委託料
22,137,000	2,129,000	1,780,188	機器管理委託料
	817,000	615,648	音響照明業務委託料
	22,137,000	20,971,834	計
管理事業費	621,000	530,832	一般消耗品費(洗剤他)
6,247,000	97,000	29,700	印刷製本費
			燃料費
	1,100,000	550,334	重油代
	76,000	50,459	ガス代
			光熱水費
	3,205,000	2,950,863	電気料
	321,000	268,145	水道料
	473,000	425,446	修繕料
			役務費
	130,000	147,005	電話料
	12,000	7,714	郵便料
	33,000	34,100	ピアノ調律手数料
	33,000	33,000	昇降機点検
	19,000	14,355	クリーニング代
	13,000	18,262	振替手数料
	97,000	97,680	食洗機・冷蔵庫点検
	17,000	14,545	使用料(TV受信料)
	6,247,000	5,172,440	計
事務管理費	2,331,000	2,414,536	人件費
3,002,000	300,000	348,957	社会保険料
	14,000	6,728	雇用保険料
	7,000	13,472	労働保険
	240,000	240,000	特退共負担金
	30,000	25,620	その他福利厚生費
	80,000	52,611	事務消耗品・契約印紙代
		360,000	ふれあいスタンプ会事務委託料
		536,900	消費税
	3,002,000	3,998,824	計
事務管理諸費	1,726,000		商工会一般会計繰入れ金
1,726,000			
合 計	33,112,000	30,143,098	

* 収入合計 33,111,507円 - 支出合計 30,143,098円 =2,968,409円 商工会一般会計へ

○管理事業費(消耗品・備品・修繕費の内訳)

○一般消耗品費

予算額 621,000円

品 名	支 出 先	金 額	内 訳
ペーパータオル	(株)武藤商店	131,220	6/28 4箱×8,126円(32,504円)9/34箱×8,126円(32,504円)12/17(33,106円)3/5(33,106円)
ゴミ袋		26,452	9/3 70L(30袋入り)(9,072円)3/5 45L(8,140円)75L(9,240円)
調理室用トレイ・塩カル		12,576	7/9トレイ(5,184円)1/14塩カル(3,696円)2/19塩カル(3,696円)
和室用ゴザ他修理道具	(株)三浦商店	79,194	7/5 ゴザ(16,416円)7/18ゴザ用ビョー(108円)8/13ラジツドドライバー(1,380円)3/16 3/17ビス(6,290円)3/24テーブル補修用ストッパー(27,500円)補修用ストッパー追加
トイレ用ペーパー	正木薬局	57,170	9/4 5袋((18,824円)12/25 5袋((19,173円)3/11 5袋(19,173円)
洗剤・消毒液他		28,593	9/4 (2,182円)1/31消毒液(14,300円)2/7ハンドソープ(4,494円)3/11(3,657円)3/11(3,960円)
電球代他	(有)服部商店	64,823	9/3セミナーホール天井用スポットライト(19,008円)10/25セミナーホール天井用スポットライト(13,475円)2/5セミナーホール天井用スポットライト用(29,040円)3/4HDMIケーブル
電球代	イオンディライト(株)	48,510	セミナーホール天井用電球75本
電池他	(株)福原	1,705	11/1消臭剤(236円)12/16(1,469円)
電池代	パルポートめむろ	24,280	5/16 パワーポインター用電池2個(300円)2/1910個(23,980円)
電池代	でんきのヤマザキ	6,270	コードレス電話機の電池
ホワイトボードペン	岩田ライオン堂	3,399	8/8 マーカーペン(552円)9/27マーカーペン(207円)テーブル修理用ガチャダマ(2,640円)
お正月用お花	尾田新生園	22,000	西入口掲示板両側2個
座布団カバー	(有)有澤衣料店	13,200	和室座布団用20枚購入
トイレ用洗剤	ダスキン帯広(株)	11,440	8個(880円) 詰め替え5個
	支出合計	530,832	

○事務消耗品費

予算額 80,000円

品 名	支 出 先	金 額	内 訳
事務用品	本と文具のいわた	9,856	4/26テプラーテープ(2,040円)11/1マーカーペン(1,091円)12/19厚紙他(2,431円)2/28テプラーテープ(2,799円)製本テープ(1,495円)
事務用品	(有)珠玖ライオン堂	1,555	受付け台帳用色紙
事務用品	なかの時計店	600	4/26 ゴム印(600円)
契約印紙(4社・町)	茅室郵便局	40,600	3/11(400円)3/24(40,200円)※200円の在庫があったため印紙5枚中4枚購入
	支出合計	52,611	

○修繕費

予算額 473,000円

品 名	支 出 先	金 額	内 訳
ウォータークーラー修理	石崎設備	3,240	2Fトイレ前ウォータークーラー修理代
音声ジャック・サブミキサー修理	(有)服部商店	9,820	7/3 音響配線修理(1,080円) 12/24 サブミキサー配線修理(5,500円)2Fロビー天井部電球埋め込み修理(3,240円)
洗面台自動水栓修理	(株)松山工業	97,200	2F男子トイレ
天井電球交換代	イオンディライト(株)	22,000	セミナーホール天井電球交換2人
テーブル修理代	めむろシニアワークセンター	62,208	セミナーホールテーブル修理 3日と3h 2人分
電球交換	(有)服部商店	106,788	3Fロビー16箇所・トイレ8箇所(102,960円)ダウンライト トイレ前1個(3,828円)
エアコン室外機修理	イオンディライト(株)	47,190	
非常用照明灯修理	イオンディライト(株)	77,000	
	支出合計	425,446	

○管理事業費(電気・水道使用料内訳)

H29 電気使用料

1kw 22.793

月	使用量	料 金
4月	8,640	199,421
5月	9,370	216,486
6月	9,790	228,944
7月	15,420	347,059
8月	12,620	289,519
9月	9,130	214,947
10月	10,910	249,689
11月	13,940	313,745
12月	14,430	319,068
1月	16,960	375,284
2月	15,320	351,659
3月	11,660	271,937
合計	148,190	3,377,758

H30 電気使用料

1kw 23.487

月	使用量	料 金
4月	8,950	218,850
5月	8,970	220,004
6月	9,030	208,545
7月	9,680	218,826
8月	11,170	261,159
9月	7,440	179,724
10月	8,330	198,111
11月	12,400	292,603
12月	13,960	323,797
1月	17,000	394,812
2月	13,960	327,376
3月	10,650	245,804
合計	131,540	3,089,611

令和元年度 電気使用料

1kw 21.941

月	使用量	料 金
4月	8,740	201,984
5月	9,020	205,717
6月	8,930	195,101
7月	9,860	218,129
8月	14,710	321,428
9月	9,000	201,231
10月	9,730	214,380
11月	12,250	270,988
12月	14,010	299,955
1月	16,940	360,546
2月	13,520	291,039
3月	7,780	170,365
合計	134,490	2,950,863

H29 水道使用料

基本料金10tまで

上水道5,500円・下水道1,381円

月	使用量	料 金
4月	48	22,088
5月	48	22,020
6月	48	22,088
7月	48	22,082
8月	48	22,069
9月	48	22,106
10月	49	22,534
11月	48	22,054
12月	48	22,028
1月	48	22,084
2月	48	22,076
3月	48	22,018
合計	577	265,247

H30 水道使用料

基本料金10tまで

上水道5,500円・下水道1,381円

月	使用量	料 金
4月	49	22,631
5月	48	22,153
6月	48	22,131
7月	48	22,148
8月	48	22,120
9月	48	22,183
10月	48	22,160
11月	48	22,160
12月	48	22,110
1月	48	22,133
2月	48	22,203
3月	48	22,129
合計	577	266,261

令和元年度 水道使用料

基本料金10tまで

上水道5,500円・下水道1,381円

月	使用量	料 金
4月	48	22,169
5月	48	22,131
6月	48	22,155
7月	48	22,196
8月	48	22,073
9月	48	22,148
10月	48	22,536
11月	48	22,538
12月	48	22,517
1月	48	22,481
2月	48	22,602
3月	48	22,599
合計	576	268,145

○管理事業費(重油使用料内訳)

H29 重油使用料 * 予算1,102,000円

月	4	5	11	12	1	2	3	合計
使用料	800	180	720	1800	1260	3360	660	8,780
単価	55.620	55.080	58.32	66.366	64.26	70.5	64.72	62.123
税込み金額	44,496	9,914	41,990	119,459	80,968	236,880	42,715	576,422
めむろーど全体 給油量	JA 8000L	JA 6000L	JA 6000L	※ 12000L	6000L	※16000L	JA 6000L	60,000

※12月 1. 食創 6K 69.552 2. JA 6K 63.18

※2月 1. JA 8K 67.5 2. 猪野毛 8K 73.5

H30 重油使用料 * 予算1,080,000円

月	4	5	11	12	1	2	3	合計
使用料	960		960	2160	5040	1360	960	11,440
単価	67.500		77.760	68.58	67.896	67.500	70.74	70.895
税込み金額	64,800		74,650	148,133	342,196	91,800	67,910	789,489
めむろーど全体 給油量	JA 8000L		JA 8000L	JA 8000L	※18,000L	JA 8000L	JA 8000L	58,000

※1月 1. 食創 6 K69.228 2. 猪野毛 6K 71.28 JA 6K 63.18

令和元年度 重油使用料 * 予算1,100,000円

月	4	5	11	12	1	2	3	合計
使用料	880		1112	960	2940	960	714	7,566
単価	72.900		70.930	70.95	77.471	71.390	60.17	72.740
税込み金額	64,152		78,848	68,112	227,766	68,534	42,922	550,334
めむろーど全体 給油量	JA 8000L		JA 8000L	JA 8000L	14000L	食創6000L	14000L	

※1月 1. JA 8K 75.35 2. 猪野毛 6K 80.3

※3月 1. JA 8K 68.2 2. 食創 6K 52.14

【4. めむろ駅前プラザ維持・保守点検業務】

項 目	仕 様 書	令 和 元 年 度 実 績 (実施日等)
清掃管理業務	日常清掃業務	午前7時～午後4時迄 毎日 ・外回りゴミ拾い・使用室・公共通路・トイレ・エレベーター・階段・玄関・トイレ壁拭き ・各室使用後清掃・観覧席清掃（使用の際）
	特別清掃業務	・高所特別ガラス清掃（6月・7月）※塗装工事のため2回に分けて実施 ・定期特掃・・・各室ワックスがけ・トイレ・玄関特掃・絨毯清掃・ガラス拭き・調理室換気扇清掃
警備業務	営業日：終業時～翌始業時迄 休業日：24時間	午前8時～午後12時迄（日勤） 午後4時～午後12時迄（夜勤） 巡回6回 午後6時～午後12時迄（監視） ・諸設備・諸施設の巡視点検火災・盗難予防 ・火気の取締・照明点灯、消灯及び点検取換
施設管理業務	使用日当日 （施設使用の受付及び貸出、備品の貸出）	・施設の利用申請受付・施設内の備品貸出説明、管理 ・空調・暖房機器の運転、監視業務 ・各種警報装置の点検巡視・屋外駐車場の開錠、閉錠 ・拾得物の取扱・鍵の保管・施設内の施錠の開閉 ・暖房用燃料の確認・発注・注油時の立会 ・冬期間の館前（裏）の除雪 ・諸設備の保守点検・管理日誌の記録
音響照明特殊業務	音響照明使用日 （音響照明設備の使用説明 年間31回程度）	5月1回（1h） 6月4回（4.5h） 7月2回（2.5h） 8月1回（1h） 10月1回（1h） 11月5回（5h） 12月5回（9h） 1月3回（7h） 2月2回（4h） 合計24回（35h）
危険物取扱及び ゴミ収集運搬業務	毎日（ゴミ分別・収集運搬等）	毎日 朝 8:30頃
空調設備点検業務	月1回（空調、エアコン、ガス点検 ファン洗浄、ベルト調整等）	毎月2日 12回 冷房切り替え5/23 暖房切り替え10/8
昇降機設備保守業務	保守点検 月に1回12回 法定点検 年1回 6月 フロン管理（各装置点検等）	4月23日（定期点検） 5月（遠隔月） 6月2日（遠隔月） 7月18日（定期点検） 8月31日（遠隔月） 9月30日（遠隔月） 10月23日（定期点検） 11月30日（遠隔月） 12月（遠隔月） 1月29日（定期点検） 2月（遠隔月） 3月（遠隔月） フロン管理：6/21 6/27 9/2 9/10 12/2 12/13
ボイラー保守点検業務	保守整備 年1回 （ボイラー分解、清掃、整備、点検業務）	年1回 ボイラー整備 10月25日

【5. めむろ駅前プラザ指定管理者事業計画・実績報告】

めむろ駅前プラザ指定管理者事業計画書

区 分		めむろ駅前プラザ指定管理事業計画	令和元年度実績
施設目的に沿った管理	施設の運営方針 公の施設の認識 法令順守	公の施設の指定管理者として、町条例をはじめ関係法令に対する認識を深め、法令遵守と公共性・公平性を担保し、施設の利用に際し安心・安全且つ快適な利用環境を保持します。	めむろ駅前プラザ指定管理者として、町条例をはじめ関係法令に応じて適切に管理すると共に、1階のショッピングセンターとの連携を考慮し、地域経済の活性化に資する観点に留意し管理・運営致しました。また、施設の管理につきましたは、委託業者との密接な連携を図り、利用者の安心・安全で快適な施設利用環境の提供に努めました。
	利用の平等性確保 (利用制限可、不許可)	利用目的、内容等により受け付け許可します。特に、割り増し料金・免除対象となる利用については、町担当課のご指導により迅速かつ適切に対応します。	施設の利用については公平性を確保しつつ、セミナーホールで行われる総会・祝賀会・イベント・講演会等早期の計画に基づく催し物は事前に可能な範囲で対応しています。営利目的の使用については、展示会・着付け・補聴器・イベント等で使用され、新規では、展示販売(1件)・映画上映会(1件)演奏会(1件)ダンス(1件)で許可しました。
21 適切な施設管理	安全・衛生管理 防災・災害対策 施設整備・清掃	安全衛生対策：関係法令の遵守と日常・非常時共に専門業者への再委託により定期的な点検の実施と連携により適切な環境を維持します。 防災・災害対策：災害は「出さない、起こさない、万一発生時は適切且つ迅速に対応する」をモットーに、定期的な点検及び意識啓発、訓練実施により対応します。特に、防災訓練・AED操作方法講習会等の自衛消防組織と綿密な連携により、常日頃から防災・災害対策意識の向上を図ります。 施設整備・清掃：施設の大規模な修繕等については、めむろ一協賛会との連携により、町担当課の指導を頂き将来計画を見据えた情報提供等により円滑な整備を実施します。小規模な修繕については一定のルールに基づいて迅速且つ適切な処理方法により現状復旧に努め、利用者の利便性を損なわない対応を行います。	施設の設備点検は、委託業者との綿密な連絡により定期的に実施し、安全管理に万全を期しています。防災訓練は、4/24・10/25に2回実施。 令和2年2月中頃から流行しはじめた新型コロナウイルス感染症予防対策として、消毒液を使用室前に設置している事に加え、トイレに薬用石鹸を設置し予防対策を実施しました。全国的に多発している状況であり、室内・トイレにわかり易い掲示物などでも感染拡大防止のため注意喚起を行いました。 今年度は東側・南側の大規模外壁塗装工事があり、施設の使用に際してはご不便をおかけしましたが、利用者への安全対策を最重要課題として対応致しました。補修については、セミナーホールのテーブル補修、強風によるエアコン室外機転倒修理、トイレ洗面台自動水栓取替修理、3階ロビー・トイレのLED電球交換を実施しました。
	環境配慮	節電・節水・ゴミの分別など環境負荷を少なくするよう、所要箇所に啓発ラベルを掲示し使用者に協力をお願いします。使用室の使用については、ゴミの持ち帰り片付けを原則とします。 1階西入口に季節の花(お正月飾り)2階ロビーに(クリスマスツリー)等で環境整備に努めます。	計画どおり実施しました。環境整備については、2階ロビーにクリスマスツリー・1階西入口に年末年始のお花(お正月飾り)等設置し、公共の場の環境整備に努めました。令和2年度からの全館禁煙のお知らせを各室・ロビー等に掲示し周知致しました。
	利用者接遇	施設の利用、問い合わせ受付等、利用者の立場になり適切な接遇体制の維持に努めます。	施設の利用、問い合わせ受け付けについては、親切丁寧、迅速に対応しました。さらに、12月9日中央公民館で、芽室ビル管理(株)・十勝広域森林組合・めむろ新嵐山(株)・(株)帯広公害防止技術センター・帯広地方法人会芽室地区会・芽室町商工会の共催で(41人参加)職員・従業員の接客・接遇の向上セミナーを実施しサービス向上に努めました。
	管理体制	施設の管理に対し受付・警備・清掃・音響・機械警備の実施にあたり、専門業者の導入により適切に対応するとともに常日頃より綿密な連携体制により対応致します。	管理業務全般については、各設備点検と、使用者にアンケートを配布して利用者の要望に対応し、改善出来るものについては迅速な対応に努めました。
	危機管理、事故防止	人的・機械的な警備・巡回による24時間体制の監視により事故防止に努め、万一の有事の際も緊急連絡網により迅速な対応で事故を最小限に止めます。	委託業者による定期点検・巡回等、危機管理・事故防止対策を行いました。また、前年度から、冬期間にロードヒーティングの熱線の断線による不具合が継続して修理が必要となっています。今年度は雪が少なく、業者の応急処置の対応と、塩カルを撒いての対応で屋上のスロープの事故防止に努めました。
サービス	具体的向上策	公の施設に関わる者全てに、公の施設の設置意義、利用者の利便性・快適性の担保、繰り返し利用して頂く事で地域活性化に寄与するという意識を持った対応を基本に、商工会職員はもとより、委託業者の全ての職員に対し利便性向上に努め意識向上を図ります。特に、施設の利用に際しては、親切・丁寧且つ迅速な対応を行います。	施設の使用申請について、電子メールによる申請案内を行う事で利便性向上に対応しています。施設の設備・備品の点検は管理人との連携で定期的に行い、整備・補修等その都度行いました。アンケート調査の要望で改善出来るものについては迅速に対応しました。

区 分		めむろ駅前プラザ指定管理事業計画	令和元年度実績
サービス	利便性確保	商工会事務所が施設内にあり、各室の見学案内・利用受付対応が迅速に出来ます。利用者の下見・使用機器の確認等、使用室の空き状況を確認しご案内致します。また、会議等で必要であれば商工会サービス業部会のお弁当発注業者のご案内も致します。	1階～3階までの各階にその日の使用案内を掲示しご案内しています。2階のロビーの掲示板には、めむろ一どのイベント等のお知らせを掲示しました。使用状況の問い合わせ等、常時対応しました。町外の幼稚園行事の雨天時（列車遠足）の使用依頼もありましたが、実際の使用はありませんでした。昨年に続き、施設の利用者に商工会サービス業部会のお弁当の注文案内を掲示し利用促進に努めました。
	利用促進	ロビー・ホワイエの利用については、基本的に休憩や談笑の場として多くの皆様に快適にご利用頂いており、今後も継続して快適な利用環境を整えます。貸し室の利用については、空き状況の確認と下見等の希望に応じたご案内を行うと共に、本施設で行われる行事イベント等は、2階ロビーの掲示板に告知し利用促進に努めます。	ロビー・ホワイエの利用については、基本的に休憩や談笑の場として多くの皆様に利用されました。貸し室の利用については、空き状況の確認と下見等の希望に応じたご案内を行いました。本施設で行われる行事イベント等は、2階ロビーの掲示板に告知し利用促進に努めました。
	利用者への情報提供	本施設の使用についてご案内のほか、施設の見学下見の対応により利用促進に努めます。電話での問い合わせについては、使用についてのご案内をし更に詳しい内容をFAX・メールで送ります。商工会事務所の閉所時も管理人との連携強化を図り施設の空き状況等の問い合わせについては、常時最新の情報が提供できるよう努めます。商工会のホームページで使用案内を掲載し情報提供を実施します。	来所の利用希望者については、使用についてのご案内のほか、施設の見学下見の対応により利用促進に努めました。電話での問い合わせについては、使用についてのご案内をし更に詳しい内容をFAX・メールで送りました。各階掲示板にその日の使用案内を掲示し、使用団体・内容等お知らせしました。商工会事務所の閉所時も管理人との連携強化を図り施設の空き状況等の問い合わせについては、常時最新の情報が提供できるよう努めました。
その他	地域住民・利用者意見の反映	施設利用者の皆様に対し、アンケート調査を実施し、ご意見・ご要望・苦情等につきまして迅速に対処します。また、アンケート調査結果については、月毎にとりまとめその対応方法について公表することで、更なる利便性向上に努めます。	本年度は懇談会ではなく、意見・要望を聞き取調査を3団体に依頼し実施しました。改善出来るものについては分かり易い案内用掲示物を設置したり、使用室の管理体制を管理人と再確認する等、即時対応しました。
	苦情処理	トラブル防止のため日常最善の注意を払うことはもとより、トラブル対応については常勤である商工会事務局局長はじめ職員全体であたり、改善出来るものは即、対処改善致します。	常日頃より、苦情が発生しないよう委託業者との連携を図り、接客接客セミナーの開催を通じて意識付けを行うなど未然防止に努めていますが、行き違い等により年間数件の苦情となってしまう事もあります。苦情発生時には、迅速な状況把握と対応を行い、事後の再発防止に努めています。
	経費節減方策	照明・冷房・融雪装置など、電気水道光熱費など機械任せから、こまめな手動操作により可能な範囲で節減対策を利用者への啓蒙も含めて実施しています。また、照明のLED化などについては、担当課への提案も含めて協議致します。	経費節減対策として、利用者に不便をかけない範囲での照明等の間引きや適正な温度調整等を実施しました。今年度も、冬期間の3階から4階屋外駐車場スロープのロードヒーティングの使用を施設利用状況に合わせて、自動操作と手動操作の切り替えを管理人に再確認し、電気料金の節約に努めました。本年度は夏が暑く、冷房料金が増・冬は雪が少なく暖房料金が減となったことと、2月・3月は、コロナウイルスにより使用件数が減ったため電気使用料は減となりました。3フロビーの一部（予算に応じて）とトイレをLED 電気に交換し節電に努めました。
	自発的な活動支援	町内外問わず、会議・交流の場として多くの皆さんに使用されるよう環境を整えます。また、本施設で行われる行事イベント等2階掲示板に告知することで、活動支援致します。	会議・交流の場として多くの皆さんの使用されるよう環境を整えました。11月末にはロビーにクリスマスツリーを設置し、年末には西入り口にお正月のお花を設置し多くの利用者に楽しんでもらえる様環境整備に努めました。また、本施設で行われる行事イベント等2階掲示板に告知・アンケート結果報告を掲示版に公表する事で、活動の支援をしました。
	地域交流・地域貢献	公共の使用目的での使用や活性化団体の使用について、地域交流・貢献の場として施設利用の積極的な促進対策を講じます。また、めむろ一ど管理協議会を中心に、施設全体の積極的な稼働率向上と、安心安全な施設運営に資するために連携を強化します。	商業活性化の目的をもつ複合施設であり、めむろ一ど管理協議会との連携により適切な管理を行いました。公共団体をはじめ、町内の少年団使用の半額減免・手話サークル活動の減免など多数使用されました。学校の社会科授業などの休憩所としてロビー等の利用もありました。
	連絡調整会	本施設の管理運営については、随時町担当課及び委託事業者及びめむろ一ど管理協議会等との連携体制の構築により、円滑に推進します。	管理運営については、随時町担当課及び委託事業者及びめむろ一ど管理協議会等との連携体制により、円滑に推進しました。
	個人情報保護	本商工会としては、「個人情報保護規程」並びに「個人情報保護に対する基本姿勢」（プライバシーポリシー）を整備し、対応します。	実施しました。

【6. 利用者アンケートの集計表】

(1) 実施状況

実施期間	令和元年 4 月 1 日～令和2年 3 月 31 日
実施方法	許可書発行時に手渡し
回収件数	237件

(2) 回答の内容

		件数	割合
接客	接客に関すること	237	54%
料金	利用料金に関すること	91	21%
管理	施設の管理に関すること(清掃、営業時間等)		23%
施設	施設の改善に関すること	101	0%
他	その他(無回答)	10	2%
計		439	

(3) 対応状況

		件数	割合
未	未対応	0	0%
済	対応済み	6	38%
継	対応継続中	0	0%
感	感想	7	44%
他	その他(即時対応不能等)	3	19%
計		16	

(4) 個別案件の対応状況(特に対応等が必要であったものを抽出して記載してください)

No.	実施日	区分	主な内容、原因等	対応状況		指定管理者から町への要望・意見等
				対応状況	内容	
1	4月	管理	和室でテーブルを使用しましたが、とてもきたない状態でした。テーブル拭きタオルを使用しました。	済	使用者にテーブルを拭いてからかたづけて貰うよう依頼していますが、その後、清掃の拭きもれがあったと思いますので、再確認致しました。	
2	6月	管理	LAN用ケーブル (HUB)があるといい。	他	LANケーブルを揃える必要はないと判断しています。	
3	6月	他	商用目的の使用料金は、少々お高く感じました。	感		
4	7月	管理	もう少し早く開けて貰えると準備が楽になります。	他	申請時に準備時間からが申請時間とお伝えしていますが、9時からの使用者で早めに対応をしています、会議開始時間迄の余裕を見てくれていないため、次回から、再度確認します。	
5	9月	管理	使用室の開錠を早くして欲しい。	済	9時から使用したい団体様で、9時から開錠時間と説明し、準備と会議開始時間をずらして使用をお願いしています。セミナーホール使用の場合、早めに対応しています。	
6	9月	管理	とてもきれいに使われているためか気持ちが良いです。	感		
7	10月	管理	1号室使用の際、スクリーンがないので、白い布が代用出来ると良いですね。	感		
8	10月	管理	清潔な会場で使用していて気持ちがいいですね。	感		
9	11月	管理	ポットの貸し出し助かります。	感		
10	11月	管理	マイクが1本使えませんでした。	済	使用時に申し出が無く、その場の対応は出来ませんでした。接触不良で修理済	
11	12月	管理	ハンガーがあつて良かったです。	感		
12	1月	管理	禁煙を各部屋ごとに明示する掲示物があればいい。	済	現在は全館禁煙ではないため、各部屋に掲示していません。次年度からは町から要請が来る予定なので、決まり次第お知らせしていきます。	
13	2月	管理	和室のテーブルの部品が壊れていました。	済	外れていた箇所を直し済	
14	2月	料金	公的団体の料金後日払いを認めて欲しい。	他		現状どおり確認済み
15	2月	施設	ハンガーがあると良い。(和室)	済	中庭通路側にあつたため気づかず。次回はご案内します。	
16	2月	管理	申請の予約がインターネットで出来て便利でした。	感		

【7. 指定管理者職員 人件費推移調査票】

芽室駅前プラザ		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
職種・業種	身分	人数(人)	人件費(千円)	人数(人)	人件費(千円)	人数(人)	人件費(千円)	人数(人)	人件費(千円)
専任事務 従事者	正職員	1	2,784	1	2,765	1	2,933	1	3,049
	準職員								
	パート								
	その他								
	小計	1	2,784	1	2,765	1	2,933	1	3,049
専任事務 従事者	正職員								
	準職員								
	パート								
	その他								
	小計								
専任事務 従事者	正職員								
	準職員								
	パート								
	その他								
	小計								
専任事務 従事者	正職員								
	準職員								
	パート								
	その他								
	総合計	1	2,784	1	2,765	1	2,933	1	3,049

【 8. その他 】

○春・秋の清掃（めむろ一ど管理協議会） 4/26. 9/20

○防災避難訓練（めむろ一ど管理協議会） 4/24. 10/25 . . . 消防署員説明

○拾得物の受け渡し . . . 別紙

○新型コロナウイルスの影響による使用キャンセル状況 . . . 別紙

〇めむろ駅前プラザ拾得物報告

1. R.元年10月1日～R.2年3.30迄の拾得物

	拾得年月日	拾得品名	特徴	拾得場所	拾得物受領		備考
1	10月12日	帽子	グレー	セミナーホール	10月15日	鈴木 菊子	受け渡し済み
2	10月21日	ティッシュ	エリエール	2階女子トイレ	10月23日	鈴木 杏奈	受け渡し済み
3	10月21日	手袋	黒	2Fロビー テーブルの上			預かり中
4	10月23日	ハンカチ	小野小町	2Fロビー テーブルの上			預かり中
5	10月20日	ストール	紺色	セミナーホール			預かり中
6	10月20日	ポイントカード	ツルハ	セミナーホール	10月29日	坂田 光徳	受け渡し済み
7	10月31日	帽子	紺	セミナーホール	11月1日	野中 恰一	受け渡し済み
8	11月21日	手袋	みどり	2F駐車場	11月22日	吉岡 千裕	受け渡し済み
9	11月21日	手袋	赤 片方	3F駐車場	11月22日	織田 昌美	受け渡し済み
10	11月27日	ビデオテープ	VHS 4本	2階男子トイレ			預かり中
11	11月28日	スマートフォン	ピンク	2Fロビー 長いすの上	11月28日	高橋 育実	受け渡し済み
12	11月28日	小銭入れ	紺色	歩道橋南1Fエレベーター前	12月9日	交番届け出	済
13	11月29日	携常用ポット	黒	セミナー室	11月29日	伊藤 桂子	受け渡し済み
14	12月13日	手袋	グレー	2F駐車場			預かり中
15	1月5日	セロテープ	白	セミナー室	1月7日	伊賀 正志	受け渡し済み
16	1月7日	カバン	黒	セミナーホール	1月7日	福井 邦秋	受け渡し済み
17	1月7日	手袋	黒皮	1F西入口			預かり中
18	1月9日	コード	東芝袋入り	1F管理人室前			預かり中
19	1月14日	バケツ	緑	調理室	1月14日	岡田 幸造	受け渡し済み
20	1月23日	手袋	黒	2階男子トイレ			預かり中
21	1月23日	コネクター	灰色	セミナー室			預かり中
22	2月6日	フェイスタオル	赤・白	2F倉庫			預かり中
23	2月14日	財布	紺	2階女子トイレ			預かり中
24	2月16日	賞状・書類		セミナーホール			預かり中
25	2月18日	コート	グレー	セミナーホール	2月20日	竹内 敬太	受け渡し済み
26	3月15日	鍵	ダイハツ	めむろーど東公共駐車場			預かり中
27	3月18日	財布	水色	2階女子トイレ	3月30日	※交番届け出	済
						※防犯カメラ閲覧となりました。	
	合計	27件					

* R.1年10月～R.2年3月迄の拾得物件数 27件

1. 受け渡し済み	12件
2. 預かり・確認中	13件
3. 交番届け出	2件
合 計	27件

* 3ヶ月経過後、受け取りがない場合処分します。

2. 処分対象 令和2年3月末迄預かり受け取りがなかった拾得物 R.1年7月～12月末迄の拾得物

	拾得年月日	拾得品名	特徴	拾得場所	拾得物受領	処分月
1	7月29日	鍵	赤(BORUTO)	2階駐車場	ナシ	4月処分
2	8月4日	ネックレス	金	2Fロビー	ナシ	4月処分
3	8月29日	帽子	黒	歩道橋	ナシ	4月処分
4	9月12日	かさ	灰色	和室	ナシ	4月処分
5	10月21日	手袋	黒	2Fロビー テーブルの上	ナシ	4月処分
6	10月23日	ハンカチ	小野小町	2Fロビー テーブルの上	ナシ	4月処分
7	10月20日	ストール	紺色	セミナーホール	ナシ	4月処分
8	11月27日	ビデオテープ	VHS 4本	2階男子トイレ	ナシ	4月処分
9	12月13日	手袋	グレー	2F駐車場	ナシ	4月処分
	合計	9件				9件

* 令和元年7月～12月迄の拾得物預かり分 9件は拾得日から3ヶ月経過したため処分します。

●新型コロナウイルスの影響によるキャンセル状況

○2月 室別調べ

番号	使用日	曜日	申請日	区分	申請者(団体)	目的区分	使用目的	人数	使用室	使用時間	金額
1	2月21日	金	2月14日	一般	北海道農業研究センター	研修会	農業技術発表会	100	セミナーホール・備品	9:00~17:00	20,060
2	2月22日	土	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり準備	6	セミナーホール・備品	18:00~22:00	免除
3	2月23日	日	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり	300	セミナーホール・備品	9:00~15:00	免除
4	2月29日	土	2月10日	公共	公立芽室病院	講演会	経営再生フォーラム	200	セミナーホール・備品	9:00~17:00	免除
						4 回		606	セミナーホール・備品		20,060
1	2月22日	土	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり準備	6	セミナー室	18:00~22:00	免除
2	2月23日	日	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり	50	セミナー室	9:00~15:00	免除
3	2月29日	土	2月10日	公共	公立芽室病院	講演会	経営再生フォーラム	10	セミナー室	12:00~17:00	免除
						3 回		66	セミナー室		0
1	2月23日	日	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり	15	和室	9:00~15:00	免除
						1 回		15	和室		0
1	2月27日	木	1月28日	文化団体	手話サークル『ハズ』	文化・サークル	学習会	20	レファレンス	10:00~12:00	免除
2	2月28日	金	12月27日	文化団体	手話サークル「虹」	文化・サークル	手話サークル	23	レファレンス	19:20~21:30	免除
						2 回		43	レファレンス		0
1	2月23日	日	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり	15	調理室	9:00~15:00	免除
						1 回		15	調理室		0
1	2月23日	日	2月18日	公共	芽室町役場企画財政課	その他	めむろ町民活動センターまつり	40	ホワイエ	9:00~15:00	免除
						1 回			ホワイエ		0

使用室	回数	予定人数	予定使用料
セミナーホール	4	606	20,060
セミナー室	3	66	免除
和室	1	15	免除
レファレンス	2	43	免除
調理室	1	15	免除
ホワイエ	1	40	免除
テラス	0	0	免除
合 計	12	785	20,060

〇3月 室別調べ

番号	使用日	曜日	申請日	区分	申請者(団体)	目的区分	使用目的	予定人数	使用室	使用時間	金額
1	3月4日	水	1月8日	商工業	茅室町観光物産協会	会議	氷灯夜実行委員会	30	セミナーホール2号	17:00~21:00	4,760
2	3月10日	火	2月14日	町外	十勝農業協同組合連合会	研修会	酪農経営セミナー	150	セミナーホール・備品	9:00~17:00	20,060
3	3月11日	水	2月6日	町外	(株)ほくやく	会議	診療報酬説明会	60	セミナーホール2号・備品	18:00~22:00	8,260
4	3月12日	木	2月6日	商工業	雪印種苗(株)帯広営業所		緑肥作物研修会	50	セミナーホール2号・備品	11:00~17:00	10,640
5	3月14日	土	1月21日	商工業	道勝運輸(株)	研修会	安全大会	90	セミナーホール2号・備品	9:00~16:00	11,830
6	3月24日	火	2月4日	商工業	ヤマト運輸(株)道東主管支店	会議	会議	40	セミナーホール2号・備品	13:00~18:00	8,950
7	3月26日	木	1月15日	町外	(株)旭手芸	研修会	編み物研修会	40	セミナーホール2号	9:00~16:00	8,330
8	3月27日	金	12月27日	商工業	日本罐詰(株)	会議	業務計画会議・決起集会	75	セミナーホール・備品	12:00~20:00	20,060
					8 回			535	セミナーホール・備品		92,890
1	3月3日	火	2月26日	公共	茅室町役場農林課	会議	農業振興計画策定事務	14	セミナー室	17:30~22:00	免除
2	3月5日	木	1月16日	一般	サロンひだまりの会	文化・サークル	サロン活動	27	セミナー室	10:00~12:00	940
3	3月6日	金	12月27日	一般	生命の貯蓄体操普及会	文化・サークル	生命の貯蓄体操	12	セミナー室	9:30~11:30	940
4	3月10日	火	2月14日	町外	十勝農業協同組合連合会	研修会	酪農経営セミナー	10	セミナー室	9:00~17:00	3,760
5	3月13日	金	12月27日	一般	生命の貯蓄体操普及会	文化・サークル	生命の貯蓄体操	12	セミナー室	9:30~11:30	940
6	3月14日	土	1月21日	商工業	道勝運輸(株)	研修会	安全大会	10	セミナー室	9:00~16:00	3,290
7	3月19日	木	1月16日	一般	サロンひだまりの会	文化・サークル	サロン活動	20	セミナー室	10:00~12:00	940
8	3月25日	水	1月24日	商工業	(有)なかむら薬局	その他	おくすりやさんの春休みマルシェ	30	セミナー室	9:00~14:00	3,525
9	3月27日	金	12月27日	一般	生命の貯蓄体操普及会	文化・サークル	生命の貯蓄体操	12	セミナー室	9:30~11:30	940
					9 回			147	セミナー室		15,275
1	3月23日	月	1月27日	一般	コープさっぽろ	会議	リーダー会議	20	和室	9:30~12:30	1,410
					1 回			20	和室		1,410
1	3月6日	金	12月27日	文化団体	手話サークル「虹」	文化・サークル	手話サークル	23	レファレンス	19:20~21:30	免除
2	3月13日	金	12月27日	文化団体	手話サークル「虹」	文化・サークル	手話サークル	23	レファレンス	19:20~21:30	免除
3	3月14日	土	12月19日	町外	鈴木宗男後援会	懇親会	新年交礼会	30	レファレンス	14:00~17:00	2,130
4	3月20日	金	12月27日	文化団体	手話サークル「虹」	文化・サークル	手話サークル	23	レファレンス	19:20~21:30	免除
5	3月24日	火	2月20日	商工業	茅室町観光物産協会	会議	臨時理事会	30	レファレンス	17:30~20:30	2,130
6	3月26日	木	1月28日	文化団体	手話サークル『ハンズ』	文化・サークル	学習会	20	レファレンス	10:00~12:00	免除
					6 回			149	レファレンス		4,260
1	3月27日	金	12月27日	商工業	日本罐詰(株)	会議	業務計画会議・決起集会	7	調理室	16:00~20:00	1,880
					1 回			7	調理室		1,880

●使用料納付済みにより還付発生団体2件				金 額
1	茅室町観光物産協会			4,760
	目的=会議・氷灯夜実行委員会			
2	生命の貯蓄体操茅室会・3回分			2820
	目的=サークル活動・生命の貯蓄体操			
還付合計				7,580

※還付済み

使用室	回数	予定人数	予定使用料
セミナーホール	8	535	92,890
セミナー室	9	147	15,275
和室	1	20	1,410
レファレンス	6	149	4,260
調理室	1	7	1,880
ホワイエ	0	0	0
テラス	0	0	0
合 計	25	858	115,715

※上記キャンセルは、申請書提出済みの団体で仮予約で申請前にキャンセルした団体もセミナーホールで数件ありました。

●使用料について、昨年より150,000円位の減はコロナの影響で年度末に使用出来なかった事によるものです。