

令和元年度 指定管理者事業評価報告書

中央公民館

社会体育施設等

令和2年9月

芽室町指定管理者評価委員会

1 はじめに

芽室町が実施する公の施設の指定管理について、指定管理者による適正な管理運営と一層のサービス向上を目的として、令和元年度の事業評価を実施したので、その結果を報告します。

2 評価方法

評価は、指定管理者から毎年度提出される「事業報告書」をもとに、評価委員会で①個別事項の点数評価と、②総合評価をもって評価を実施しました。

3 評価の考え方

（１）個別事項の点数評価

点数評価は、５段階区分で実施し各委員が点数を付したものの平均値を取ったものが個別事項の評価点となります。各委員の評価は次のとおり５段階で実施しています。（４点及び２点は、下記評価基準の中間点です。）

５点	評価項目について、「特に優れている」もの
３点	評価項目について、「適当である」もの
１点	評価項目について、「改善を要する」もの

（２）総合評価の考え方

個別事項の点数評価の平均値から、次のとおり総合評価を行いました。

５点	S：特に優れている。
５点未満～４点	A：優れている。
４点未満～３点	B：適当
３点未満～２点	C：改善を要する。
２点未満～０点	D：特に改善を要する。

4 評価委員会委員

役 職	氏 名	備 考
委員長	佐野 寿行	副町長
委 員	橋本 正常	民間人有識者
委 員	島影 由里香	民間人有識者
委 員	若狭 富美子	民間人有識者
委 員	安田 敦史	総務課長
委 員	佐藤 季之	企画財政課参事

5 評価委員会開催経過

令和2年7月15日～8月31日（書面開催）（評価方法確認、評価・採点、最終確認）

令和元年度分 評価結果

施設名	中央公民館		
指定管理者	株式会社帯広公害防止技術センター	指定期間	H29. 4. 1～R2. 3. 31

評価項目		評価点(5～1)	意見等
サービス提供	サービス向上、利用促進	3. 33	ポイントカード等良いサービスがあるので、より周知し利用促進につなげてほしい。
	利用者意見（苦情含む）対応	3. 17	アンケートによる意見等に適切に対応している。
	接遇	3. 17	適切になされている。引続き各利用者に合わせた接遇に努めてほしい。
施設維持管理	適切な施設、設備、備品の維持管理	3. 83	トイレの手拭き等、設置する物の考え方は、他の施設の状況も踏まえ整理することを求める。
	安全管理の取組	3. 17	定期的な設備点検、防災訓練等により安全を確保している。
	人員確保・町内雇用	3. 67	適切に町内雇用、町内団体との連携がなされている。
歳入歳出	予算の適正執行	3. 50	予算は適正に執行されている。
	経費縮減の取組	3. 67	照明のこまめな入り切り、間引き等取組がなされている。

確認項目	適・不適	意見等
施設の設置目的に沿った管理運営	適	適切に運営されている。
適正な使用料の徴収・管理	適	適切に運営されている。
法令順守 (地方自治法、個人情報保護法など)	適	適切に運営されている。

総合評価（S：特に優れている。A：優れている。B：適当 C：改善を要する。 D：特に改善を要する。）		
	B (3. 44)	意見等
		丁寧、適切な施設運営・管理がなされていると評価する。 実施しているサービスがうまく周知されていないと見受けられる点もあるため、周知を行い利用促進につなげてほしい。

令和元年度分 評価結果

施設名	社会体育施設等		
指定管理者	茅室ビル管理・十勝広域森林組合共同企業体	指定期間	H29. 4. 1～R3. 3. 31

評価項目		評価点(5～1)	意見等
サービス提供	サービス向上、利用促進	3.50	コロナウィルスの影響により定員減となる等苦慮する面も多いが、引続向上策に努めてほしい。
	利用者意見（苦情含む）対応	3.00	昨今の状況を踏まえ意見集約の手法を検討することを求める。
	接遇	3.00	利用者意見で即時対応不可の点は、教育委員会との協議など早期の対応に努めてほしい。
施設維持管理	適切な施設、設備、備品の維持管理	3.50	適切な維持管理がなされている。
	安全管理の取組	3.17	適切に対応されている。
	人員確保・町内雇用	3.50	適切に町内雇用がなされている。
歳入歳出	予算の適正執行	3.50	予算は適正に執行されている。
	経費縮減の取組	3.67	複数見積を取るなど取組がなされている。

確認項目	適・不適	意見等
施設の設置目的に沿った管理運営	適	適切に運営されている。
適正な使用料の徴収・管理	適	適切に運営されている。
法令順守 (地方自治法、個人情報保護法など)	適	適切に運営されている。

総合評価（S：特に優れている。A：優れている。B：適当 C：改善を要する。 D：特に改善を要する。）		
B (3.35)	意見等	
	適切な運営・維持管理がなされている。施設運営に当たって利用者意見は重要であることから、新型コロナウイルスの影響を踏まえながらも、多様な手段を講じてほしい。施設は全体的に老朽化しており、その状況下で経費縮減の取組も行う必要はあるが、安全性も踏まえた上での経費縮減を目指してほしい。	