

令和 5 年度  
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和 6 年 3 月)

芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成 14 年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計 2,000 名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、581 名の方からご回答をいただきました（回答率 29.1%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第 5 期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進ちょく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・E メール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 担当     | 政策推進課政策調整係          |
| TEL    | 0155-62-9721        |
| FAX    | 0155-62-4599        |
| E-mail | k-kikaku@memuro.net |

## 令和5年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

## 《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」後期実施計画の施策ごとの目標に対する進捗よく状況を把握することに活用する。

## 《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

## 《調查方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

①インターネット回答 ②返信用封筒による郵送提出

### 《調查期間》

令和5年12月20日（水）～令和6年1月19日（金）

## 《回答者数・回答率》

令和6年2月8日（木）現在      回答者数 581 名  
                                          回答率 29.1%  
                                          （令和4年度回答率 31.5%）

\*令和元年度調査より、調査方法・集計方法を変更しています。

\*「第5期芽室町総合計画」では、施策ごとに目標値を設定しており、その関連の設問項目は次のとおりです。

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 問7  | 問8  | 問9  | 問10 | 問11 | 問12 | 問13 | 問14 | 問16 | 問17 |
| 問18 | 問19 | 問20 | 問21 | 問22 | 問23 | 問24 | 問25 | 問26 | 問27 |
| 問28 | 問29 | 問31 | 問32 | 問33 | 問34 | 問35 | 問36 | 問37 | 問38 |
| 問40 | 問41 | 問42 | 問43 | 問44 | 問45 | 問47 |     |     |     |

\* 選択肢以外の自由記載欄などに記載いただいた内容は、基本的に原文のまま、掲載します。ただし、個人の特定に繋がる可能性の高い記述について、該当部分を削除等することがあります。

\* 回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、合計が 100.0%にならない場合があります。

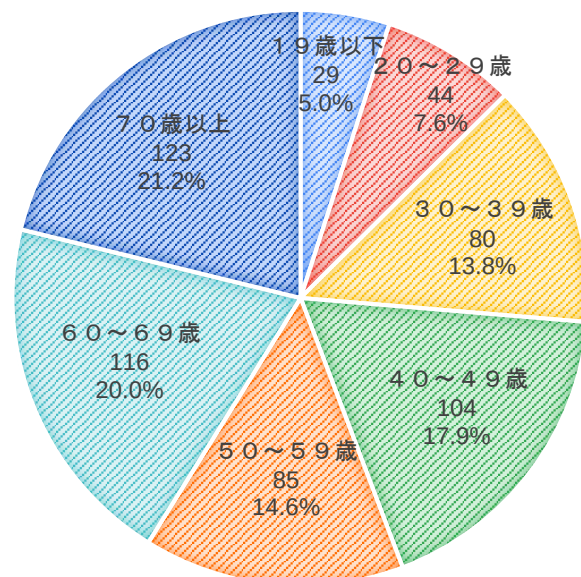
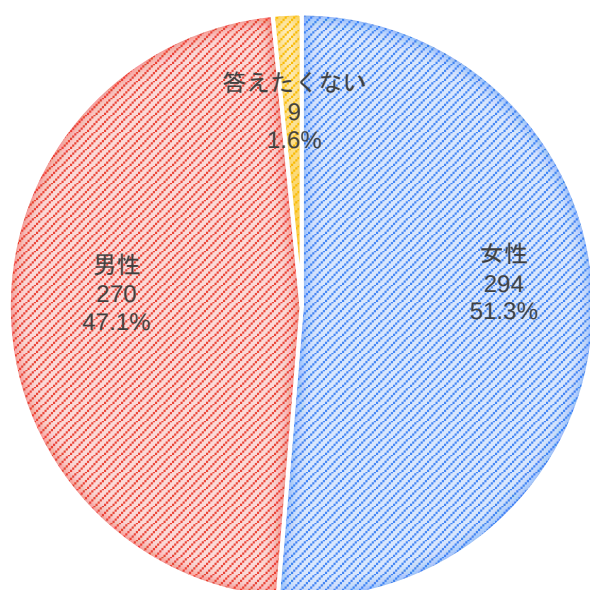
## -目次-

|      |                                                                                                           |    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 問 1  | あなたの性別を教えてください・・・・・・・・・・                                                                                  | 6  |
| 問 2  | あなたの年代を教えてください・・・・・・・・・・                                                                                  | 6  |
| 問 3  | あなたの職業（学生含む）を教えてください・・・・・・・・・・                                                                            | 6  |
| 問 4  | 芽室町に住んでどのくらいになりますか（通算年数）                                                                                  | 7  |
| 問 5  | 現在の居住形態を教えてください・・・・・・・・・・                                                                                 | 7  |
| 問 6  | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか                                                                               | 7  |
| 問 7  | 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか                                                                                    | 8  |
| 問 8  | 森林がもつ多面的機能を知っていますか                                                                                        | 8  |
| 問 9  | 普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか                                                                          | 9  |
| 問 10 | 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか                                                                                  | 10 |
| 問 11 | 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか                                                                                    | 11 |
| 問 12 | 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか                                                                                     | 12 |
| 問 13 | 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか                                                                              | 13 |
| 問 14 | 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか                                                                                | 14 |
| 問 15 | 『芽室町子どもの権利条例』を知っていますか                                                                                     | 15 |
| 問 16 | この1年間で、ボランティア活動に参加した又は参加したいと思っていますか                                                                       | 15 |
| 問 17 | お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士が支え合う体制ができていますか                                                       | 16 |
| 問 18 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか                                                                              | 17 |
| 問 19 | 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか                                                                               | 18 |
| 問 20 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか                                                                          | 19 |
| 問 21 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか                                                                             | 19 |
| 問 22 | 芽室町は「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いますか                                                                        | 20 |
| 問 23 | 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか                                                                         | 21 |
| 問 24 | 住んでいる地域の避難場所を知っていますか                                                                                      | 21 |
| 問 25 | めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか                                                                | 22 |
| 問 26 | 災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか                                                                          | 22 |
| 問 27 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか                                                                                      | 23 |
| 問 28 | 日頃、交通ルールを守っていると思いますか                                                                                      | 23 |
| 問 29 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先があると思いますか | 24 |
| 問 30 | 商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター（芽室消費者協会）を知っていますか                                                   | 24 |
| 問 31 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか                                                   | 25 |
| 問 32 | 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか                                                                           | 25 |
| 問 33 | 芽室町の公園に満足していますか                                                                                           | 26 |
| 問 34 | 居住環境に満足していますか                                                                                             | 26 |
| 問 35 | 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いますか                                                                         | 27 |

|       |                                                                              |     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 問 3 6 | 芽室町の景観に満足していますか . . . . .                                                    | 2 8 |
| 問 3 7 | 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか . . . . .                                       | 2 8 |
| 問 3 8 | 芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか . . . . .                              | 2 9 |
| 問 3 9 | 芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか . . . . .                                 | 2 9 |
| 問 4 0 | 行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど）が<br>充実していると思いますか . . . . . | 3 0 |
| 問 4 1 | この 1 年間で地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）の活動に参加しましたか . . . . .                          | 3 0 |
| 問 4 2 | 芽室町が好きですか . . . . .                                                          | 3 1 |
| 問 4 3 | 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか . . . . .                                                | 3 2 |
| 問 4 4 | この 1 年間の芽室町の行政サービスに満足していますか . . . . .                                        | 3 2 |
| 問 4 5 | この 1 年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか . . . . .                         | 3 3 |
| 問 4 6 | 『芽室町自治基本条例』を知っていますか . . . . .                                                | 3 3 |
| 問 4 7 | 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか . . . . .                                  | 3 4 |

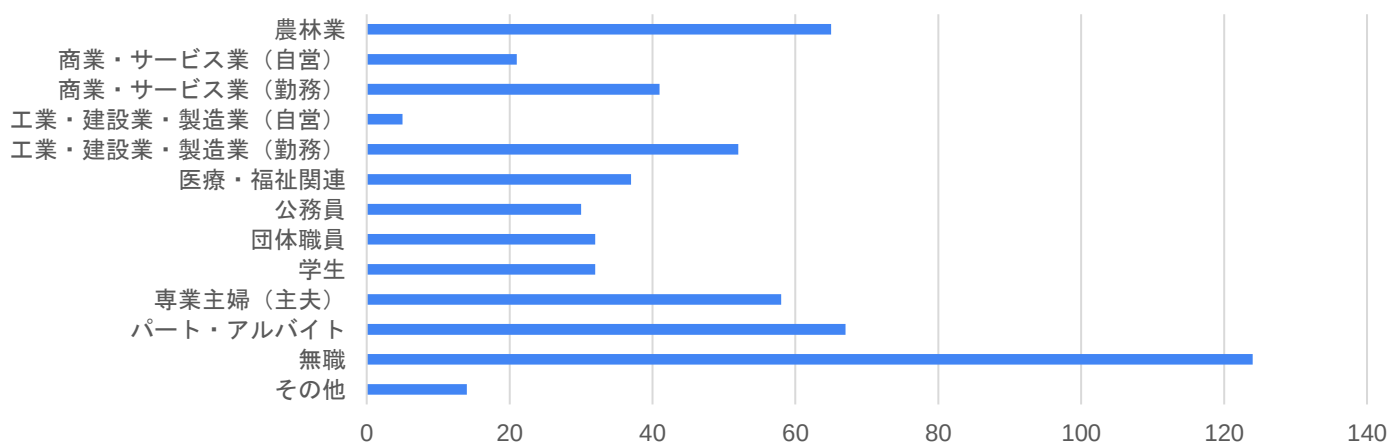
## 令和 5 年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問 1 あなたの性別を教えてください    問 2 あなたの年代を教えてください



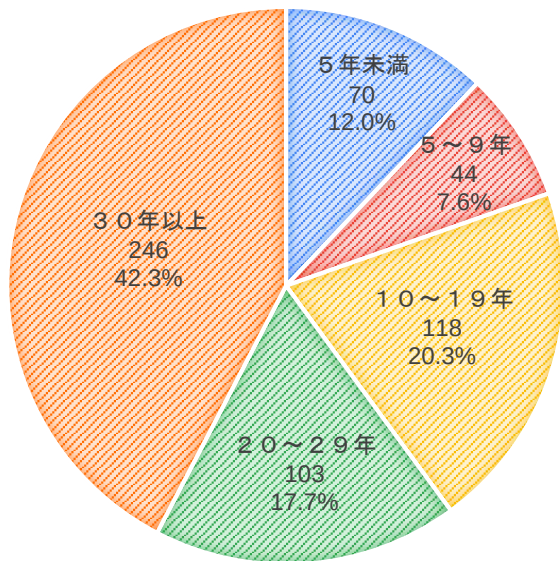
- ・男女別の回答者数は、わずかに女性が多いという結果になりました。
- ・年代別でみると、70歳以上が最も多く(21.2%)、次いで60代(20.0%)です。

問 3 あなたの職業を教えてください



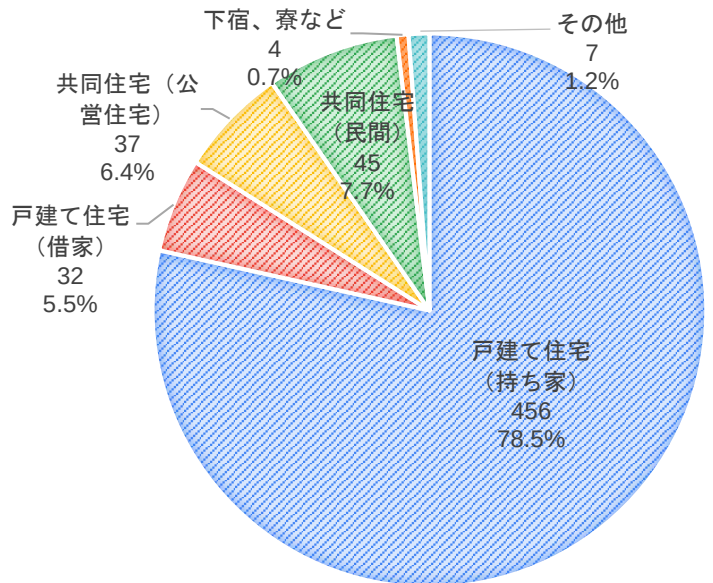
## 問4 芽室町に住んでどのくらいに 問5 現在の居住形態を教えてください

なりますか(通算年数)



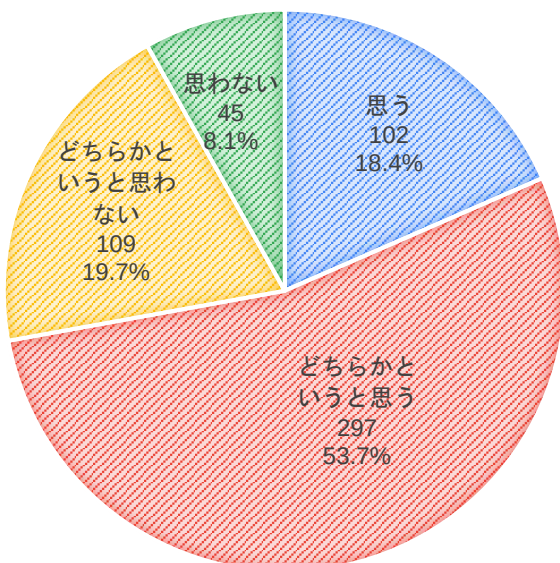
居住30年以上の方が高い割合（42.3%）を占めています。  
年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

ください



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の78.5%を占めています。

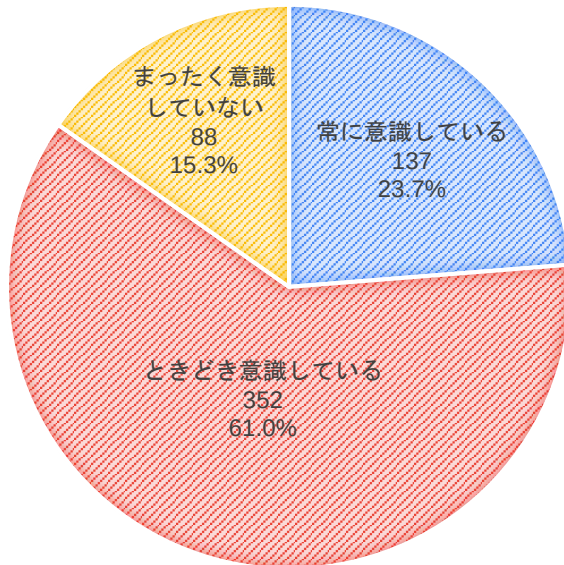
## 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか



・「思う」「どちらかというと思う」と答えた理由では、「ホットボイス」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。  
・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「聞かれたことがない」「機会を知らない」といった広聴手段を知らない方と、「意見を聞いていない」「意見を聞く場があって伝えても、改善されていない」といった、そもそも意見を聞いていないのではないかと感じる方もいました。

## 問 7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



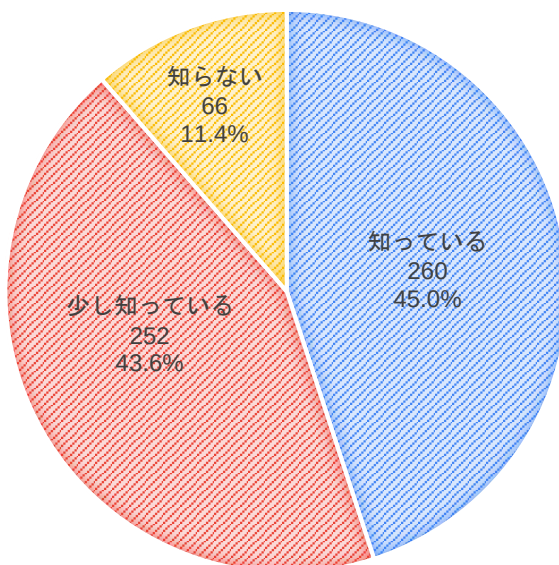
第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 86.4%   |
| R4 時点(前回)  | 81.8%   |
| R5 時点(今回)  | 84.7%   |
| 目標値(R8 時点) | 85.0%以上 |

「常を意識している」「ときどき意識している」が合わせて84.7%となり、目標値（R8 時点）まで0.3ポイントとなりました。

この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。

## 問 8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか

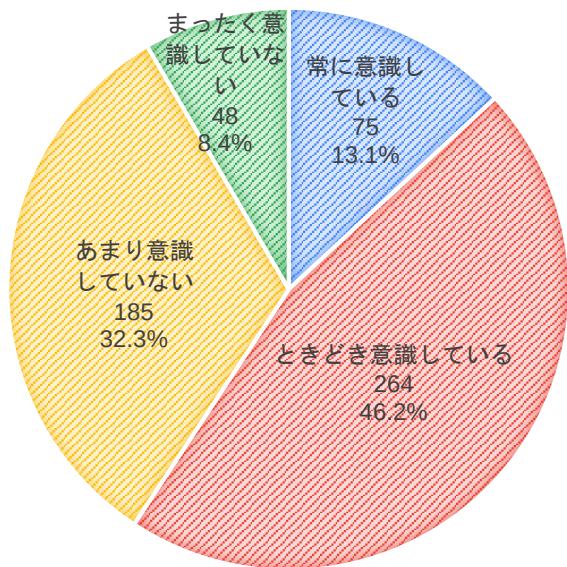


※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 89.8% |
| R4 時点(前回)  | 88.3% |
| R5 時点(今回)  | 88.6% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

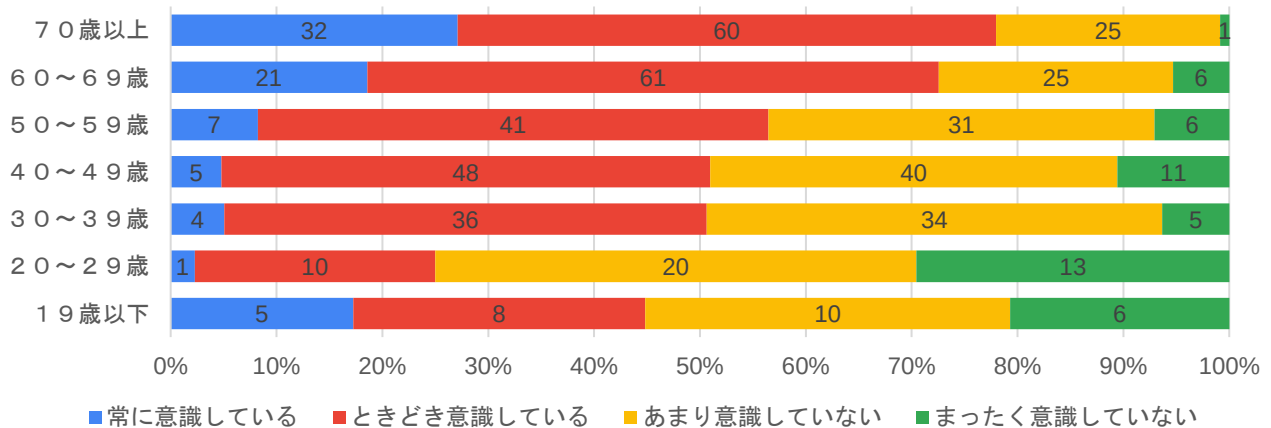
## 問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

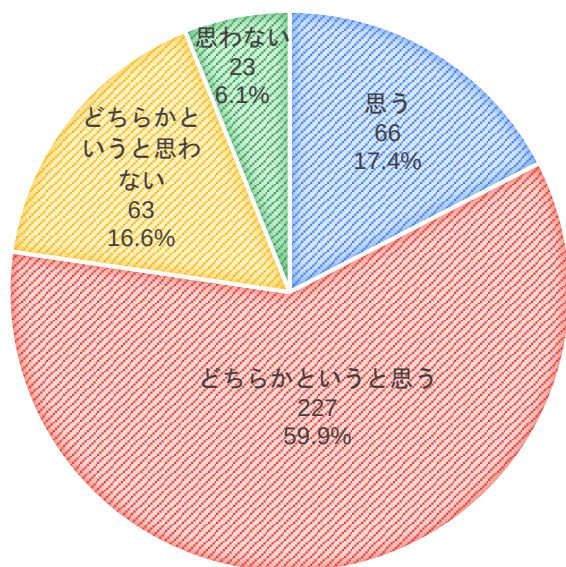
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 60.9% |
| R4 時点(前回)  | 60.7% |
| R5 時点(今回)  | 59.3% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

### 問9×問2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・30代以上から「常に意識している」「ときどき意識している」と回答された方の割合が50%を超えています。
- ・20代では、まったく意識していない方の割合が30%弱となっています。特に、20代前半だと親と暮らしている方も多いため、意識していない方が多いのではないかと推測されます。

## 問 10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

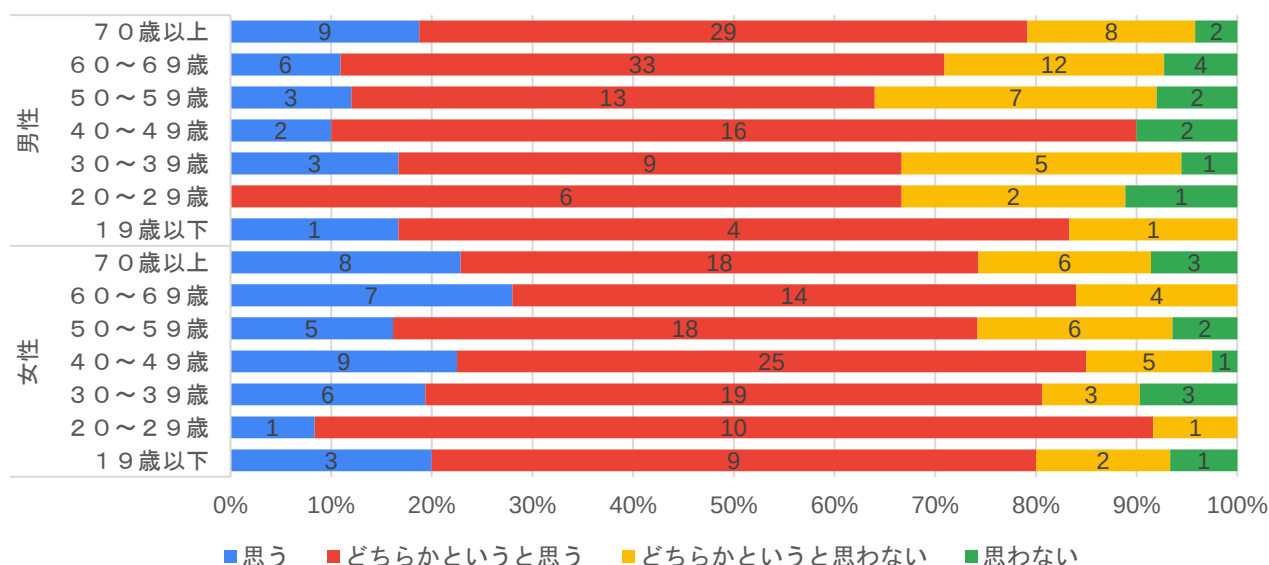


第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

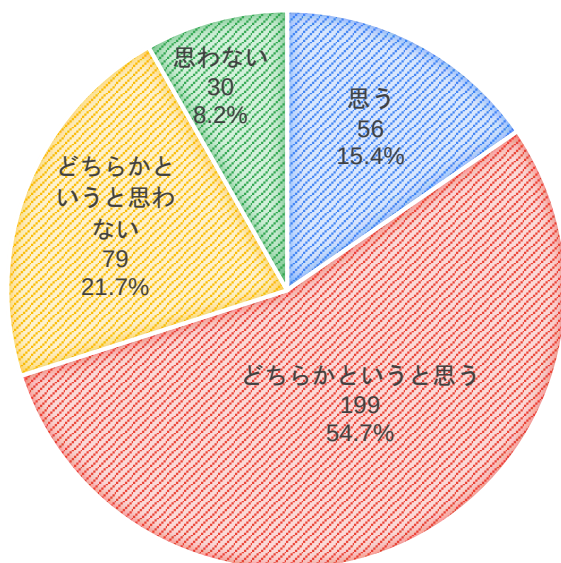
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 76.0%        |
| R4 時点(前回)        | 81.2%        |
| <b>R5 時点(今回)</b> | <b>77.3%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 80.0%        |

- ・前回調査時から 3.9 ポイント減少しました。
- ・「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「高齢者の活動機会があるから」「広報で活動の周知が行われているのを見る」「柏樹学園（高齢者学級）」などが挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「詳しいことがわからない」「仕事をしていると参加できない日程ばかり」といった理由が挙げられました。

### 問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



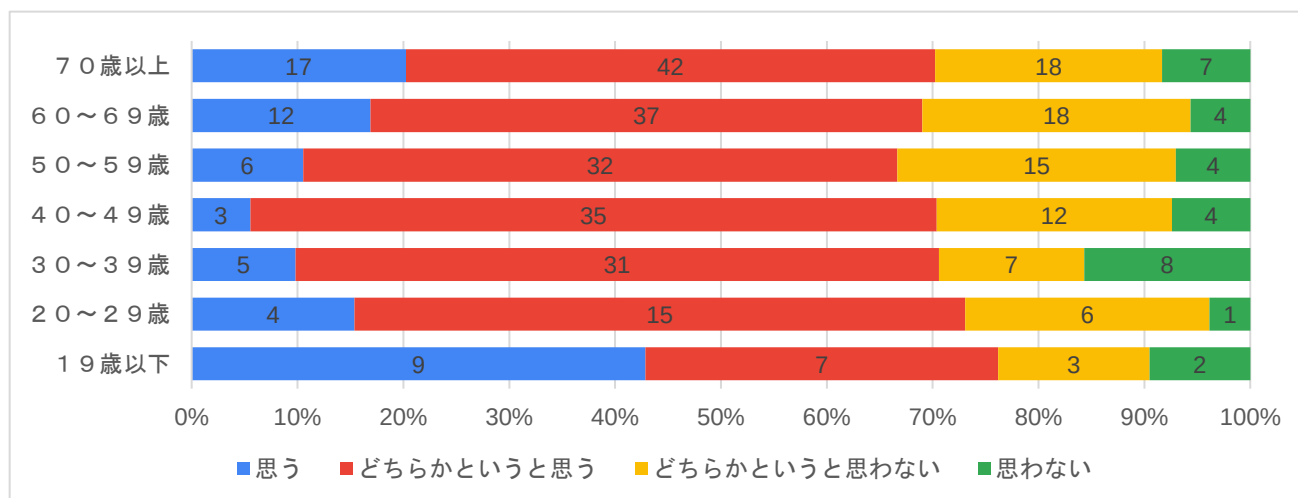
## 問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

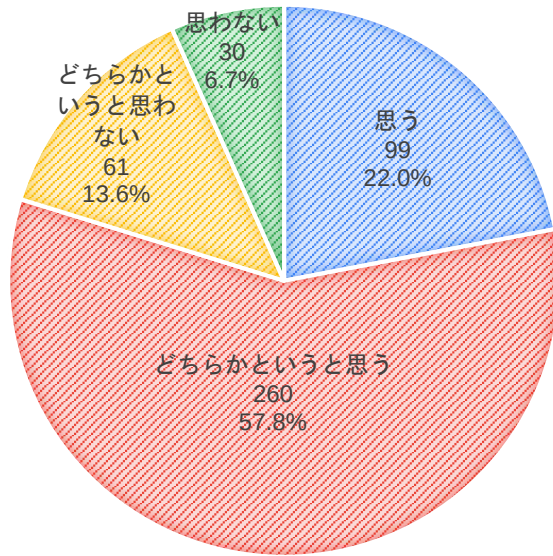
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 73.0%        |
| R4 時点(前回)        | 76.0%        |
| <b>R5 時点(今回)</b> | <b>70.1%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 78.0%        |

### ■問 11 × 問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時から 5.9 ポイント減少しました。
- ・ 年代別に見ると、「思う」と答えた割合が 1 番高いのは、19 歳以下となりました。19 歳以下の回答者の多くは、居住年数から芽室町出身者が多いと推定されるため、学生時代に文化活動に携わった経験があるのかもしれませんが。

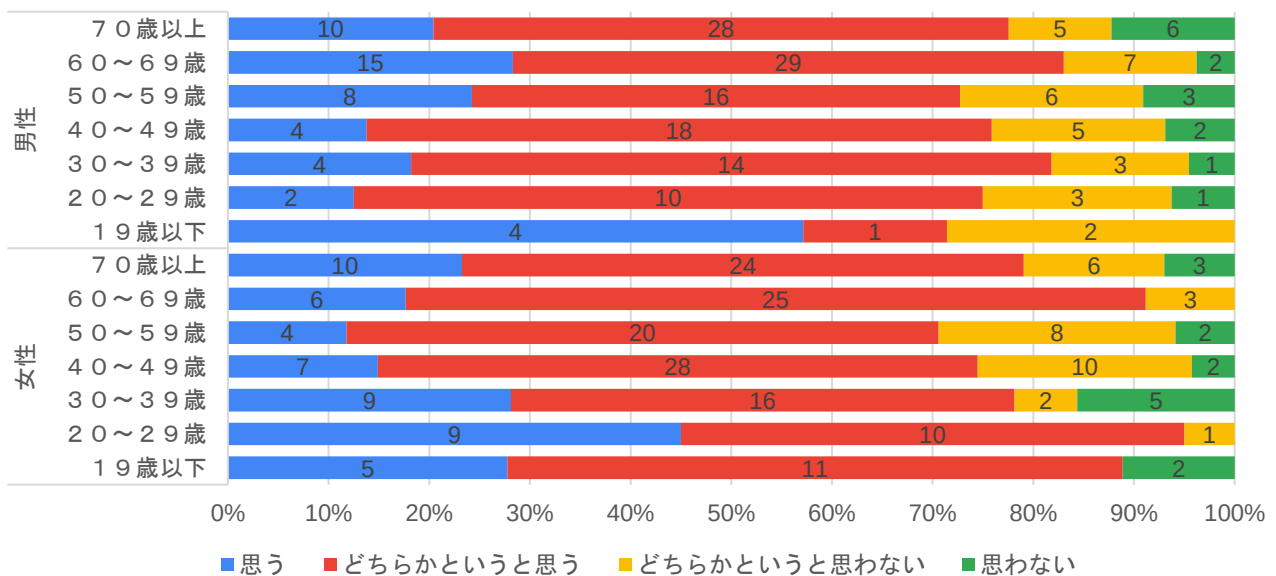
## 問 12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

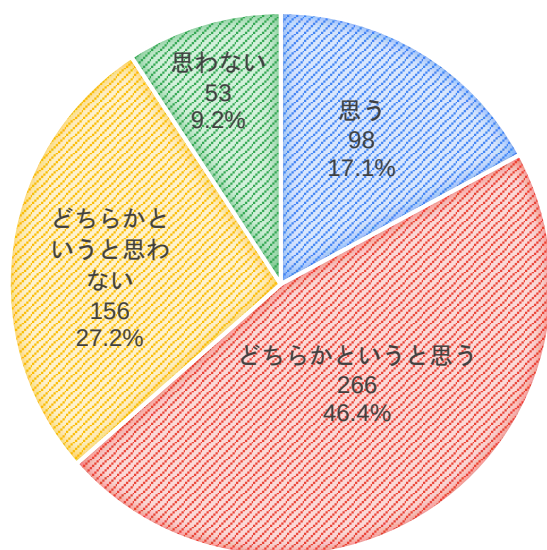
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 83.5% |
| R4 時点(前回)  | 82.1% |
| R5 時点(今回)  | 79.8% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

### 問 12×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時から2.3ポイント減少しました。
- ・ 年代別に見ると「思う」と回答した方は、特に、男性の19歳以下が多く、50%を超えています。また、60代の満足度が男女ともに高くなっています。

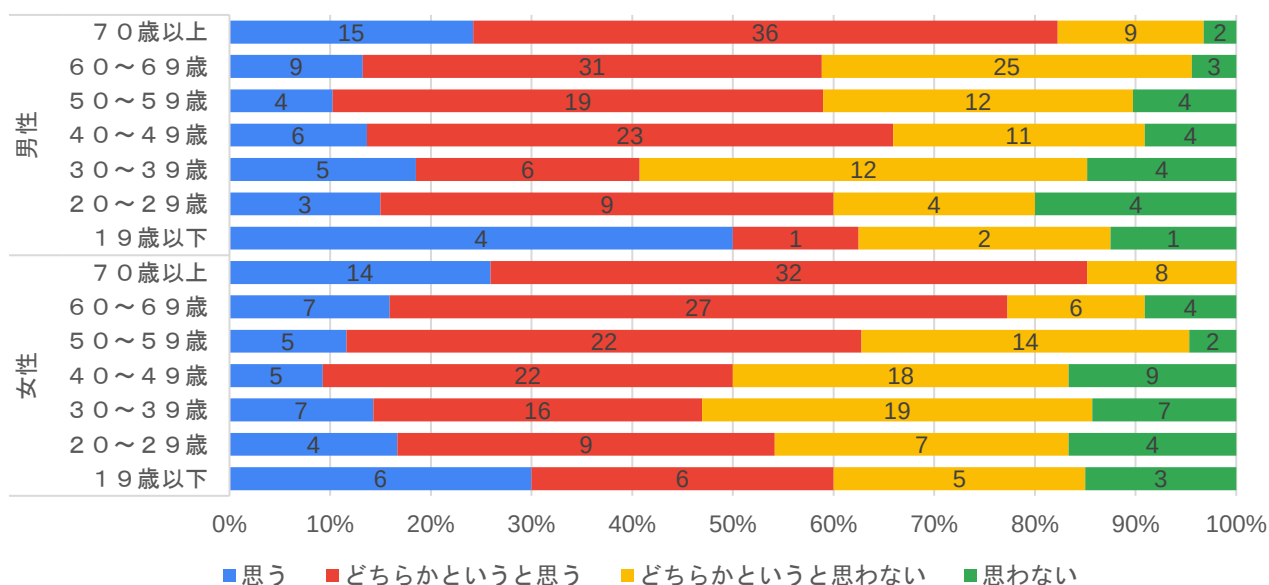
## 問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 65.2% |
| R4 時点(前回)  | 64.7% |
| R5 時点(今回)  | 63.5% |
| 目標値(R8 時点) | 70.0% |

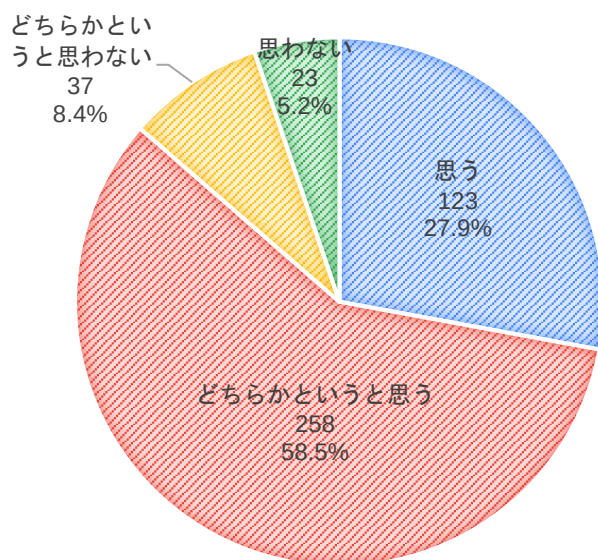
### ■問 13×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が63.5%で、前回調査時から1.2ポイント減少しました。

・男女ともに70代以上は健康的な生活習慣ができている方が多く、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合が80%を超えています。しかし、30代が男女ともに「思う」「どちらかというと思う」と回答した人の割合が50%を下回っています。

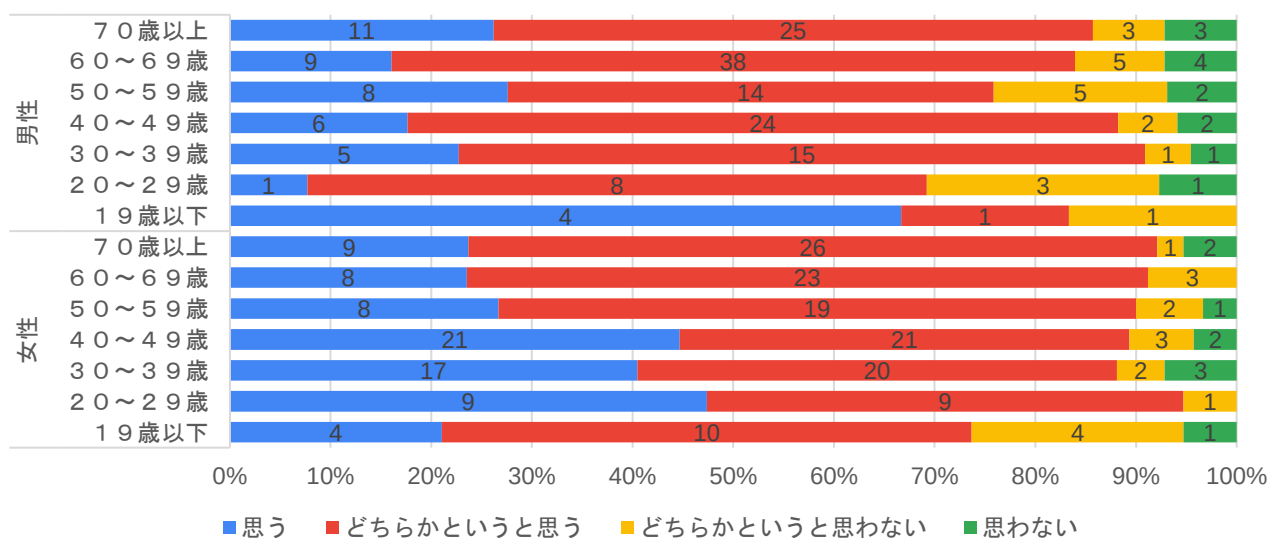
## 問 14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

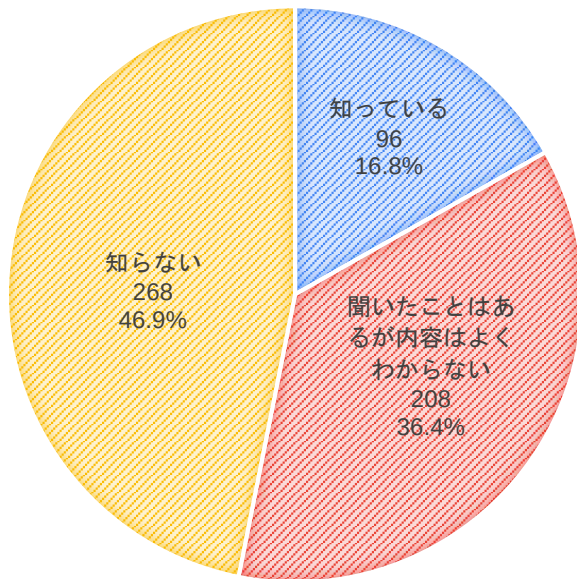
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 88.6% |
| R4 時点(前回)  | 89.7% |
| R5 時点(今回)  | 86.4% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

### 問 14×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方の割合は86.4%でした。

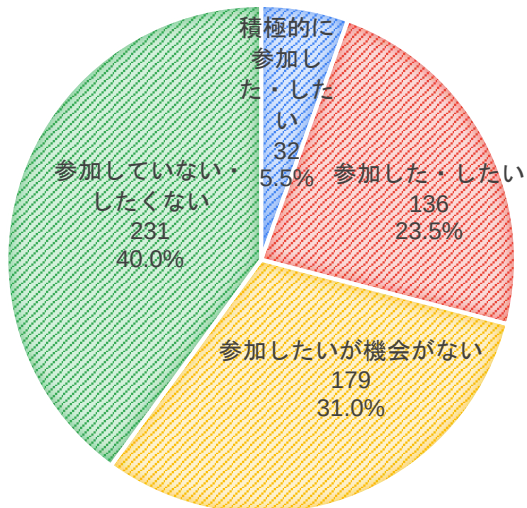
## 問 15 『芽室町子どもの権利条例』（※）を知っていますか



芽室町では平成 18 年 4 月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

- ・「知らない」が最も多く、46.9%を占める結果になりました。
- ・「知らない」「聞いたことはあるが内容はよくわからない」と回答した方は80%以上にもなります。

## 問 16 この1年間で、ボランティア活動（※1）に参加した又は参加したいと思っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

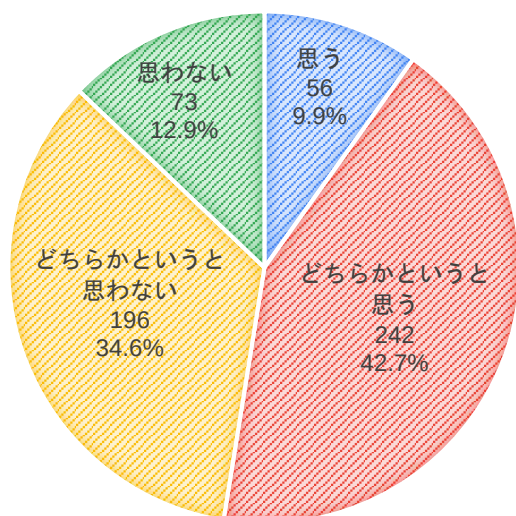
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 36.6%        |
| R4 時点(前回)        | 36.1%        |
| <b>R5 時点(今回)</b> | <b>60.0%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 40.0%        |

※「参加したい」が、令和 5 年度から新たに加わったことにより、例年より数値が上がっています。

※1 ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など  
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

- ・ボランティア活動に対して前向きな方の割合が 60.0%となっております。

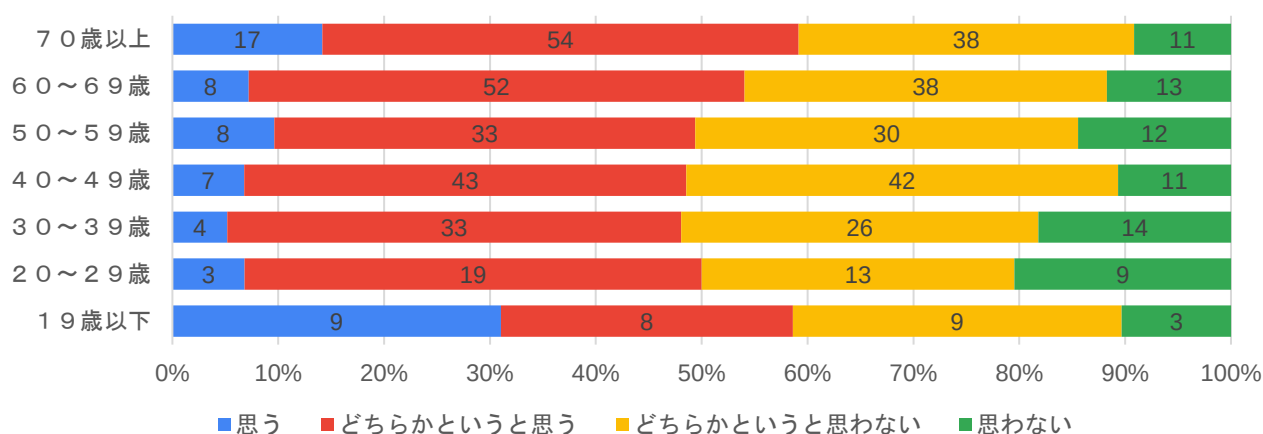
## 問 17 お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

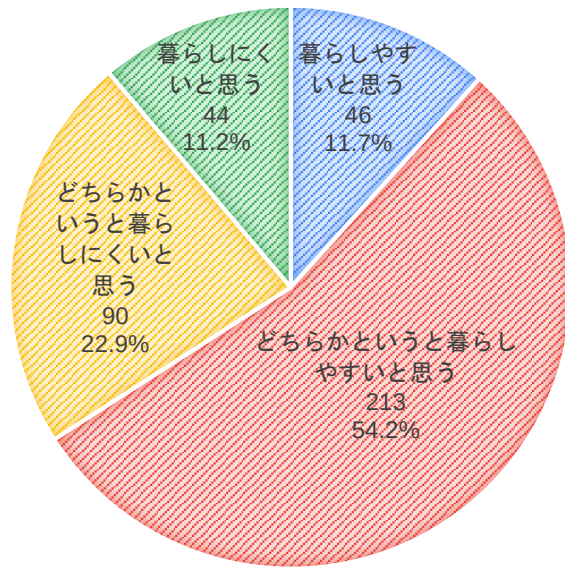
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 60.7% |
| R4 時点(前回)  | 59.1% |
| R5 時点(今回)  | 52.6% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

### 問 17×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「思う」「どちらかというと思う」と回答された方の割合は52.6%でした。
- 年代別では、19歳以下と70歳以上において「思う」「どちらかというと思う」と回答する割合が高くなっています。

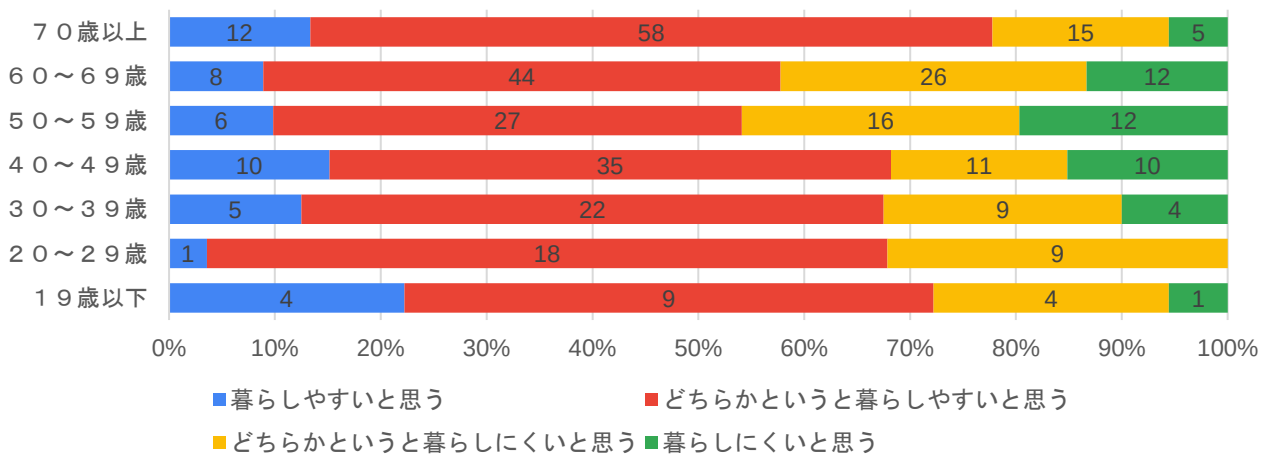
## 問 18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

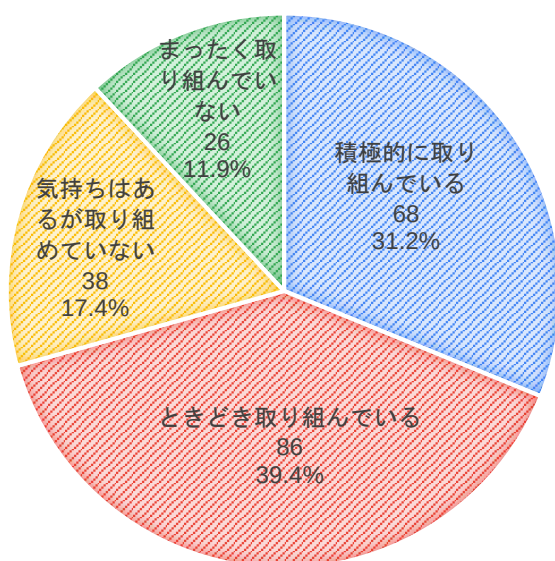
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 66.6% |
| R4 時点(前回)  | 65.6% |
| R5 時点(今回)  | 65.9% |
| 目標値(R8 時点) | 72.0% |

### 問 18×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・年代別に見ると、70歳以上の方が「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」と答えた割合が他年代よりも高くなっています。
- ・上記の回答した理由としては「じゃがバスが運行していること」「公立芽室病院がある」との声が多く、「どちらかという暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の回答理由としては「車を手放したときの交通手段が充実していない」といった理由が多く挙げられました。
- ・「高齢者をはじめとする交通弱者の移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

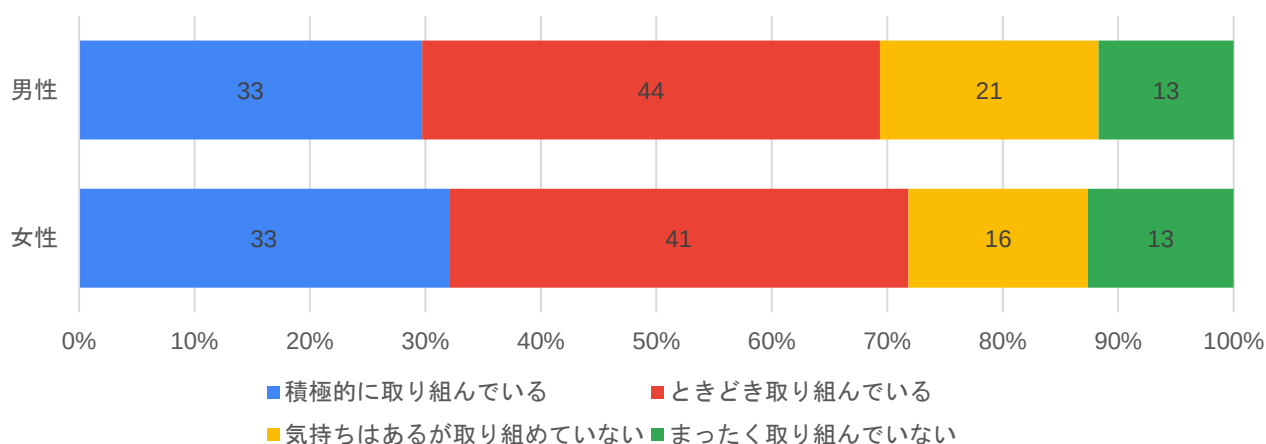
**問 19** 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか  
(65 歳以上の方のみへの質問です)



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

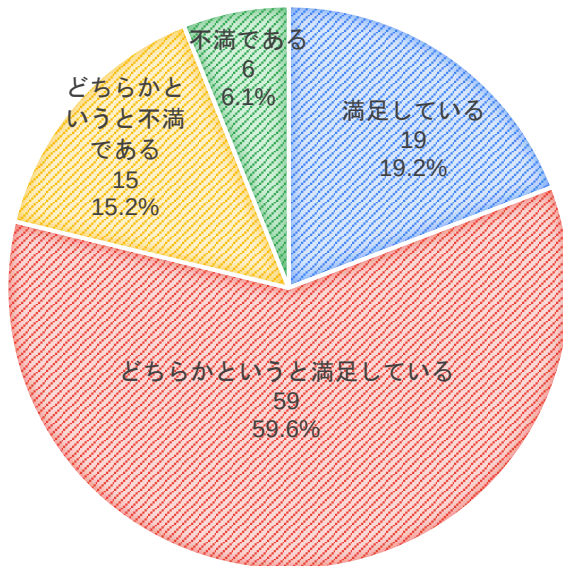
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 68.9% |
| R4 時点(前回)  | 69.6% |
| R5 時点(今回)  | 70.6% |
| 目標値(R8 時点) | 75.0% |

■問 19×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が 70.6%、「気持ちはあるが取り組めていない」が 17.4%、「まったく取り組んでいない」が 11.9%という結果になりました。
- ・前回調査時より 1.0 ポイント増加しています。

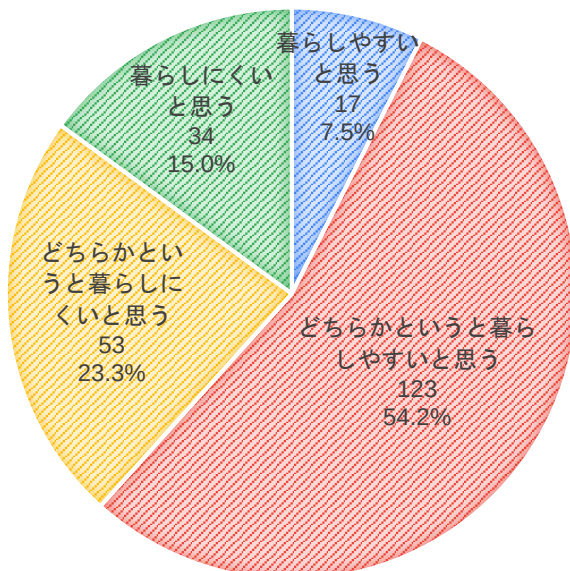
問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか  
(65歳以上の方のみへの質問です)



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 71.4% |
| R4 時点(前回)  | 78.2% |
| R5 時点(今回)  | 78.8% |
| 目標値(R8 時点) | 77.2% |

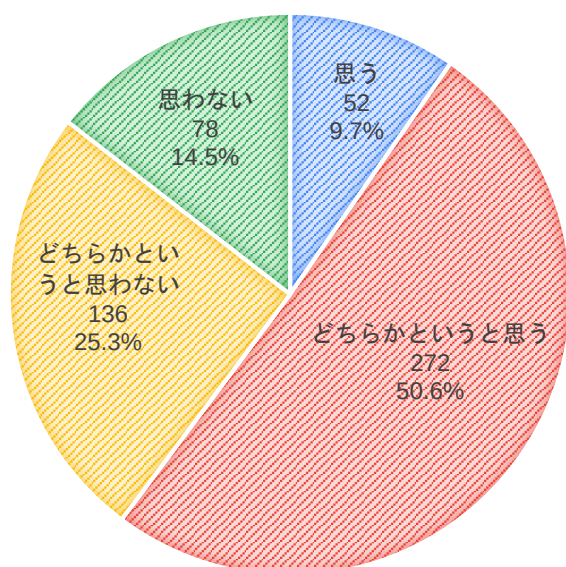
問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 70.9% |
| R4 時点(前回)  | 69.9% |
| R5 時点(今回)  | 61.7% |
| 目標値(R8 時点) | 88.0% |

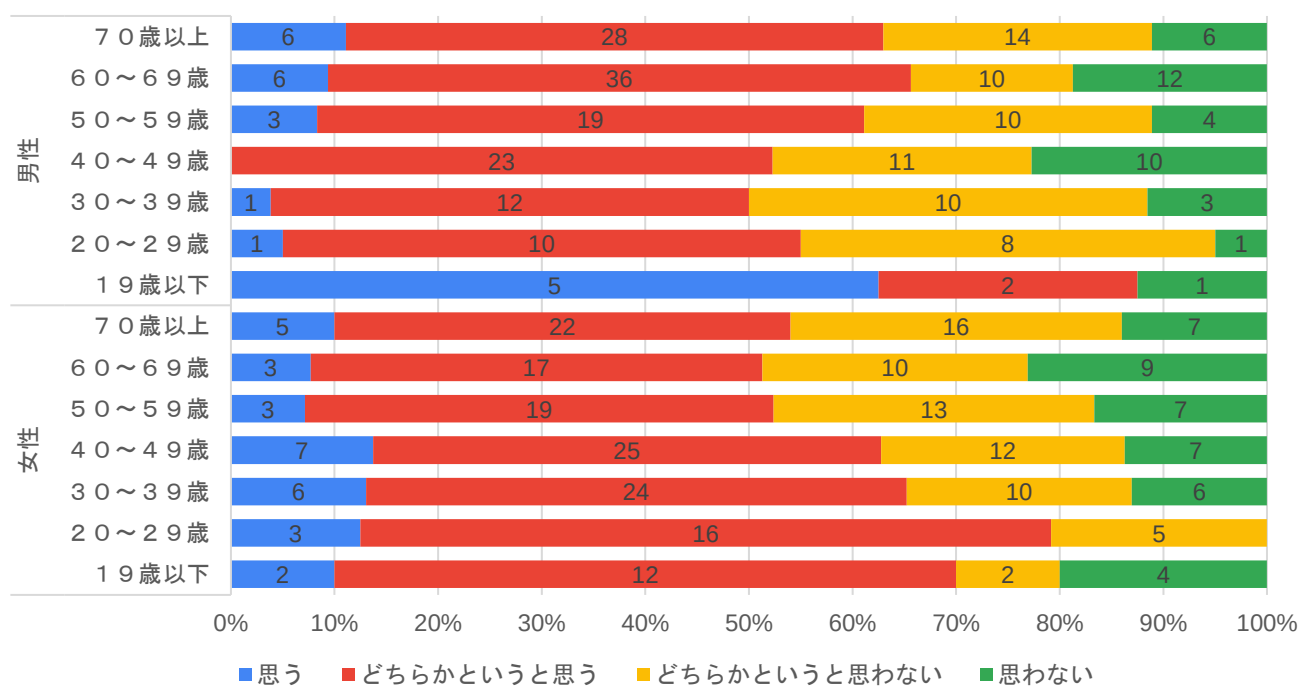
## 問 22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

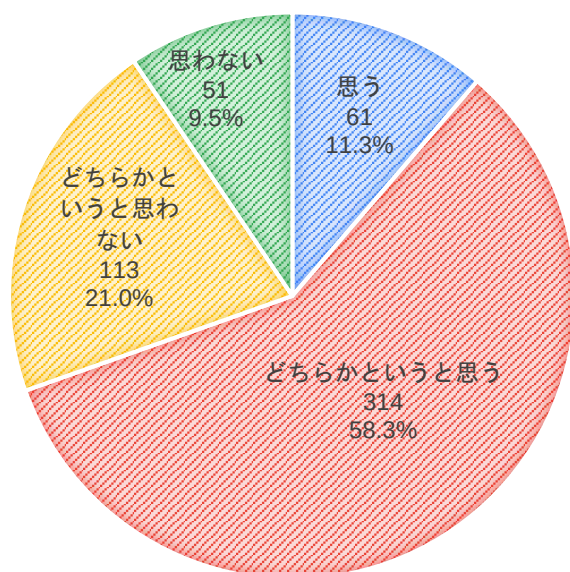
|                  |              |
|------------------|--------------|
| R3 時点            | 58.0%        |
| R4 時点(前回)        | 59.9%        |
| <b>R5 時点(今回)</b> | <b>60.3%</b> |
| 目標値(R8 時点)       | 90.0%        |

### ■問22×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時より 0.4 ポイント増加しました。
- ・ 性別問わず、全ての世代において、半数以上が「思う」「どちらかというと思う」と回答されました。

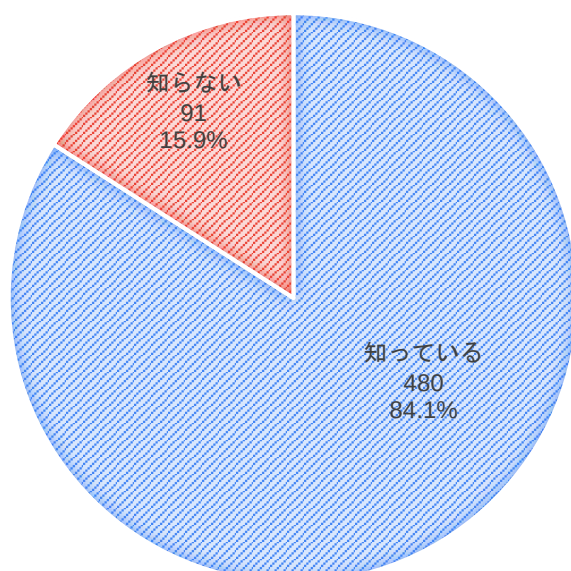
## 問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 70.0% |
| R4 時点(前回)  | 72.4% |
| R5 時点(今回)  | 69.6% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

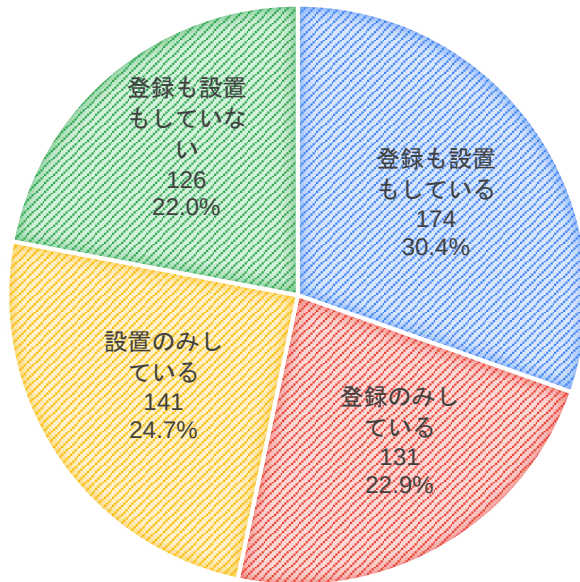
## 問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 86.4% |
| R4 時点(前回)  | 84.4% |
| R5 時点(今回)  | 84.1% |
| 目標値(R8 時点) | 87.0% |

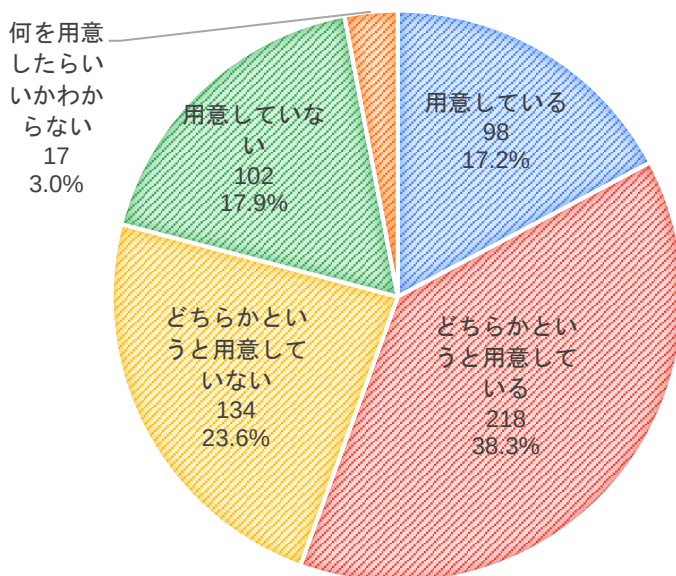
問 25 あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 73.9% |
| R4 時点(前回)  | 78.8% |
| R5 時点(今回)  | 78.0% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

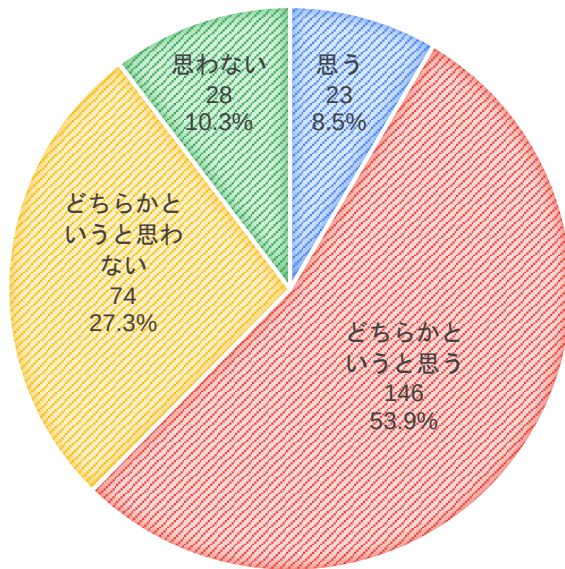
問 26 あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄(非常用の食料を含む)を用意していますか



R4 新規設問

|            |       |
|------------|-------|
| R4 時点(前回)  | 62.0% |
| R5 時点(今回)  | 55.5% |
| 目標値(R8 時点) | 55.0% |

## 問 27 あなたは、芽室町は防犯対策が十分だと思いますか

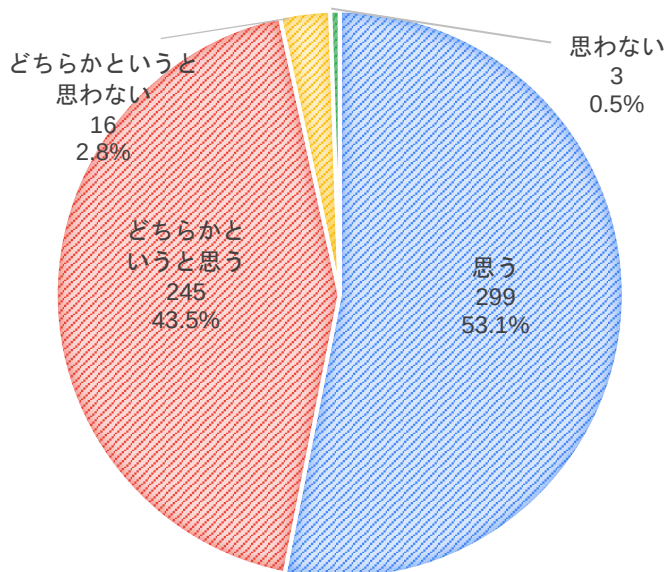


第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 66.7% |
| R4 時点(前回)  | 69.7% |
| R5 時点(今回)  | 62.4% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

- ・ 前回調査時より 7.3 ポイント減少しました。
- ・ 「思う」「どちらかというと思う」の理由として「防災ラジオのや安心メールなどがあり情報を知ることができるから」「防犯協会などが防犯診断などをして取り組んでいるから」などと回答されました。
- ・ 「思わない」「どちらかというと思わない」の理由として「町内の被害状況が不明」「防犯対策を町でしているのか判らない」などと回答されました。

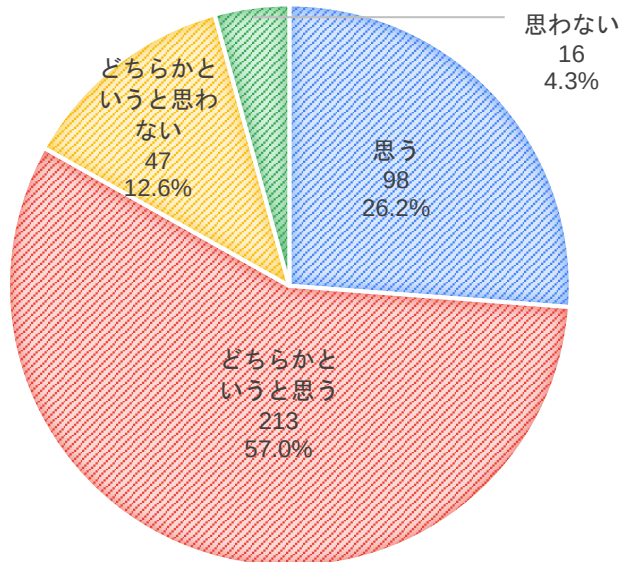
## 問 28 あなたは日頃、交通ルールを守っていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）に  
における目標値と達成状況

|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 97.9%   |
| R4 時点(前回)  | 97.3%   |
| R5 時点(今回)  | 96.6%   |
| 目標値(R8 時点) | 80.0%以上 |

**問 29** あなたは、芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか



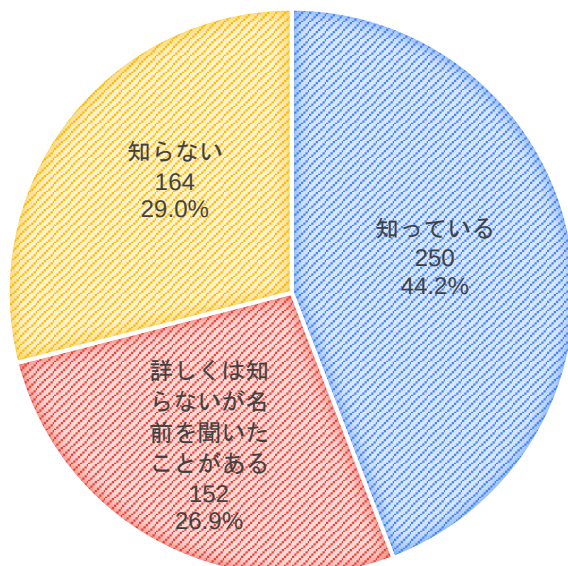
※解決に役立つ相談先…行政機関(消費生活センター〈消費者協会内〉、警察、役場等)、身近な方(家族、友人、同僚等)、地域の方、金融機関、専門家(弁護士等)等

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 77.6% |
| R4 時点(前回)  | 78.0% |
| R5 時点(今回)  | 83.2% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

・「思う」「どちらかというと思う」の割合が83.2%と、直近3年間で最大値となりました。

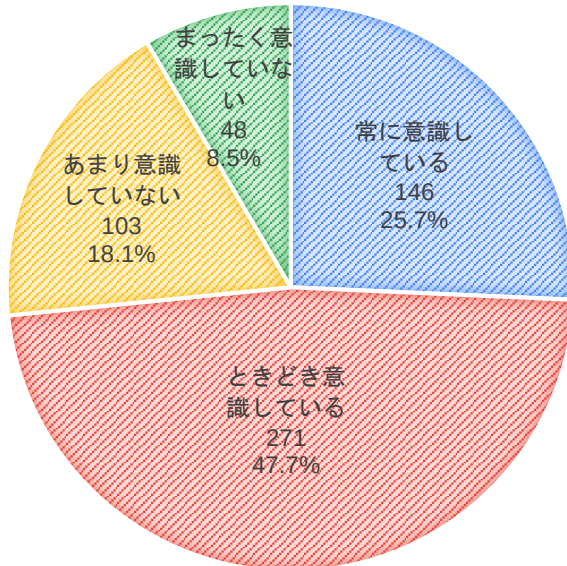
**問 30** あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター(芽室消費者協会)を知っていますか



R4 新規設問

|           |       |
|-----------|-------|
| R4 時点(前回) | 76.0% |
| R5 時点(今回) | 71.1% |

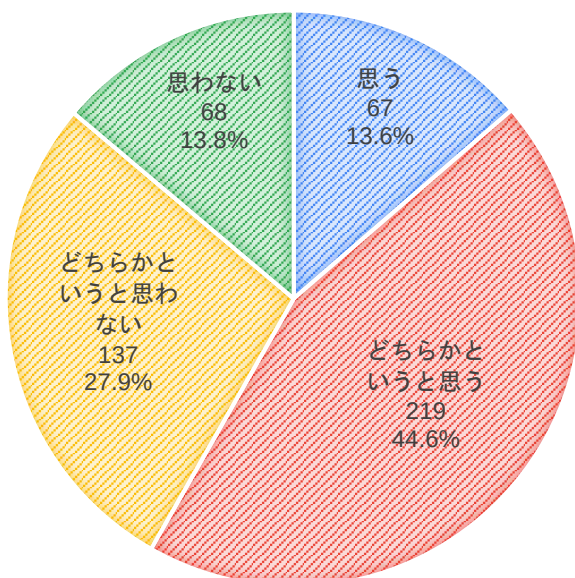
問 31 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 77.1% |
| R4 時点(前回)  | 72.4% |
| R5 時点(今回)  | 73.4% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

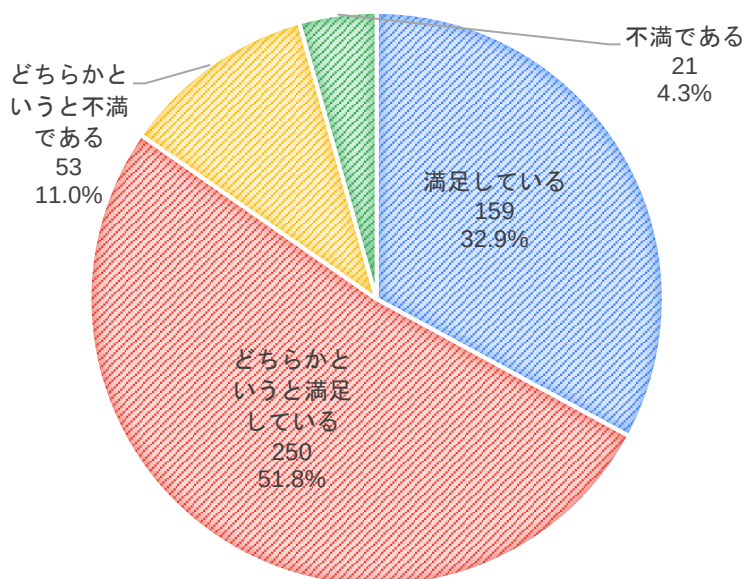
問 32 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 62.1% |
| R4 時点(前回)  | 62.6% |
| R5 時点(今回)  | 58.2% |
| 目標値(R8 時点) | 80.0% |

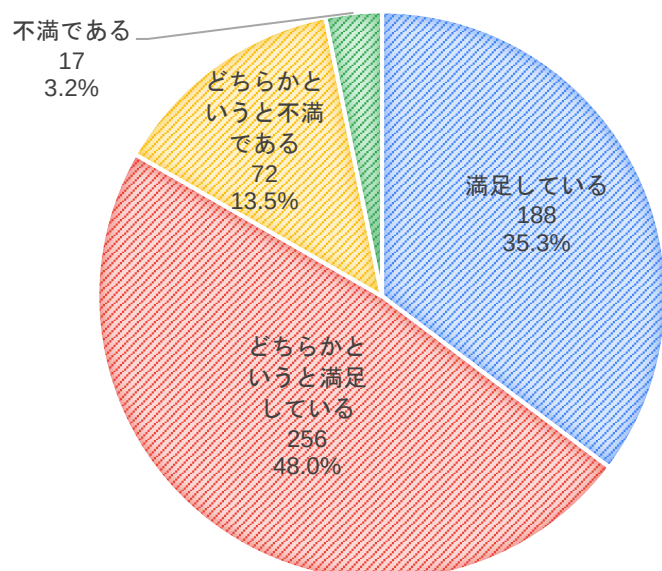
### 問 33 あなたは、芽室町の公園に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3時点       | 83.7% |
| R4 時点(前回)  | 84.2% |
| R5 時点(今回)  | 84.7% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

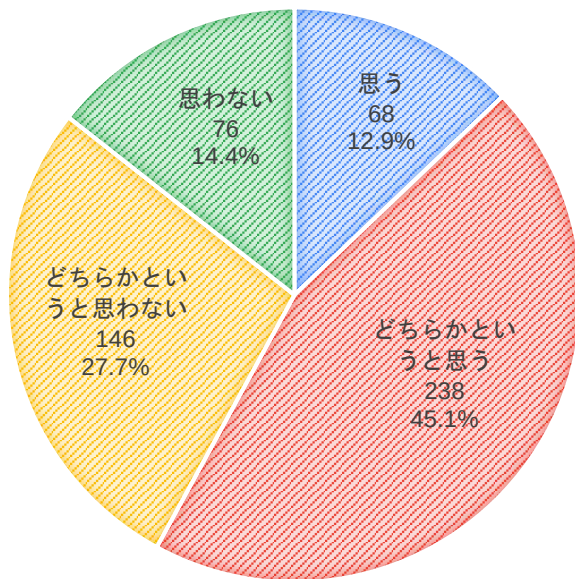
### 問 34 あなたは、居住環境に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3時点       | 81.5% |
| R4 時点(前回)  | 85.2% |
| R5 時点(今回)  | 83.3% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

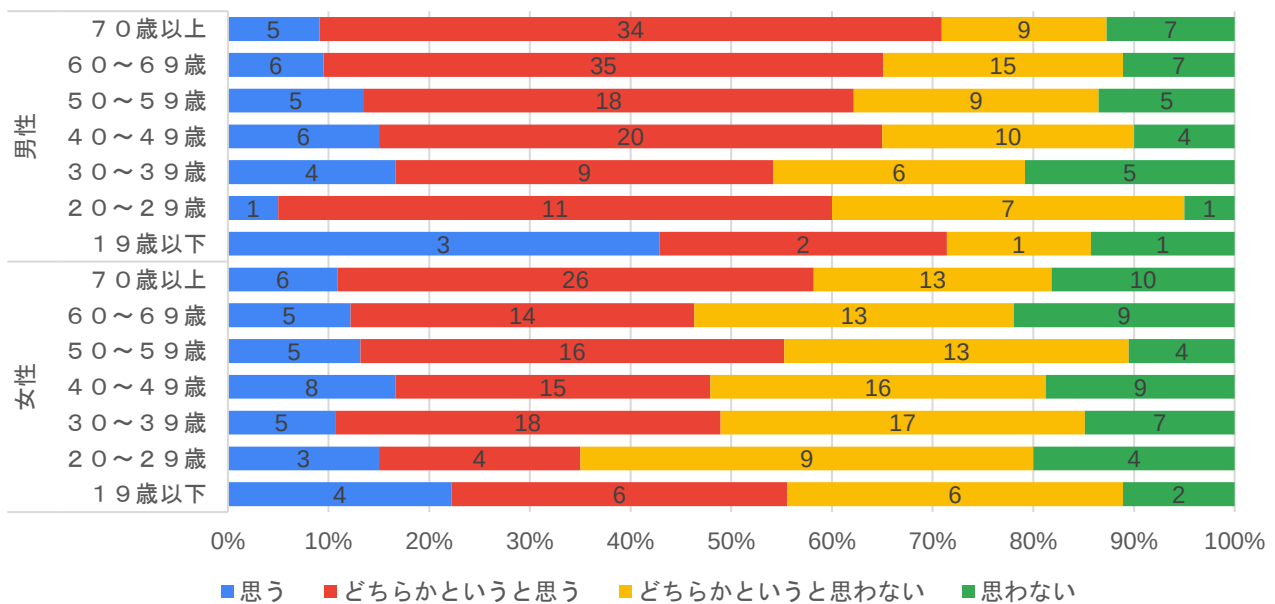
# 問 35 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は安全・安心だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

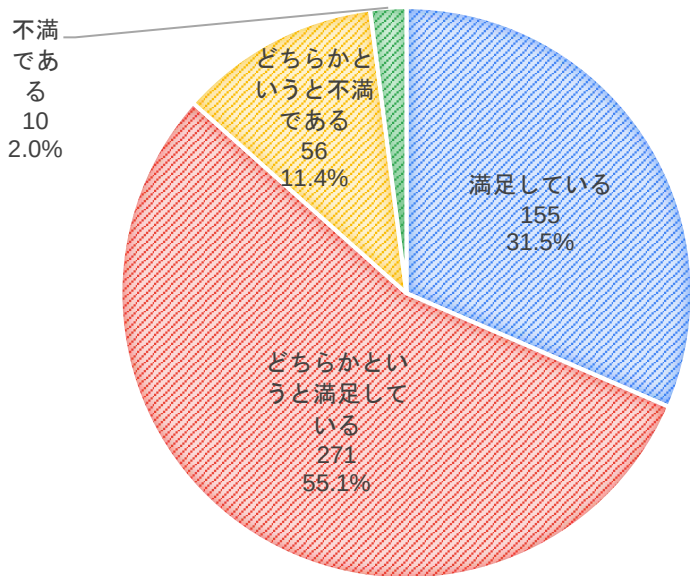
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 56.7% |
| R4 時点(前回)  | 51.2% |
| R5 時点(今回)  | 58.0% |
| 目標値(R8 時点) | 70.0% |

## 問 35×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時より 6.8 ポイント増加しました。
- ・ 男性の全ての世代で、半数以上が「思う」「どちらかというと思う」と回答されました。

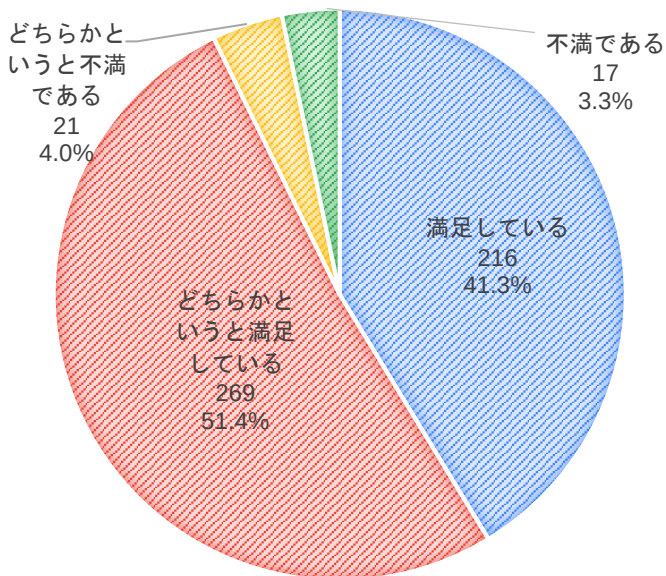
### 問 36 あなたは、芽室町の景観に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 87.9% |
| R4 時点(前回)  | 88.8% |
| R5 時点(今回)  | 86.6% |
| 目標値(R8 時点) | 90.0% |

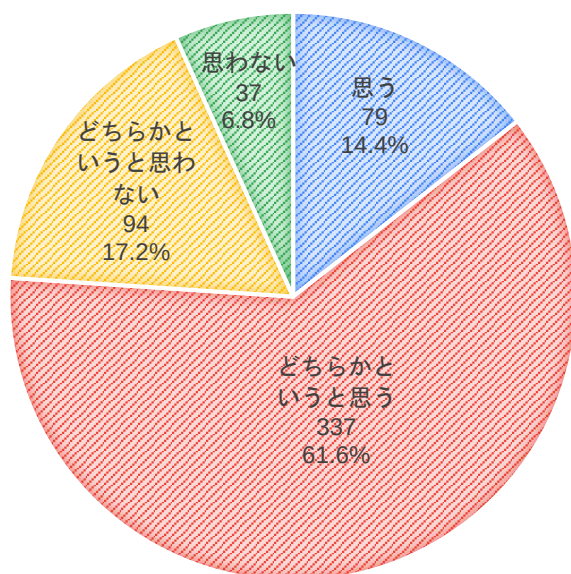
### 問 37 あなたは、芽室町の自然環境(空気、水、土壌など)に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 92.9% |
| R4 時点(前回)  | 94.5% |
| R5 時点(今回)  | 92.7% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

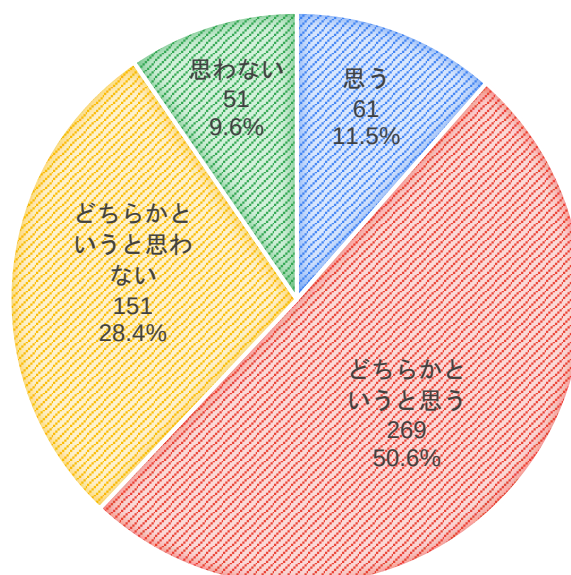
問 38 あなたは、芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

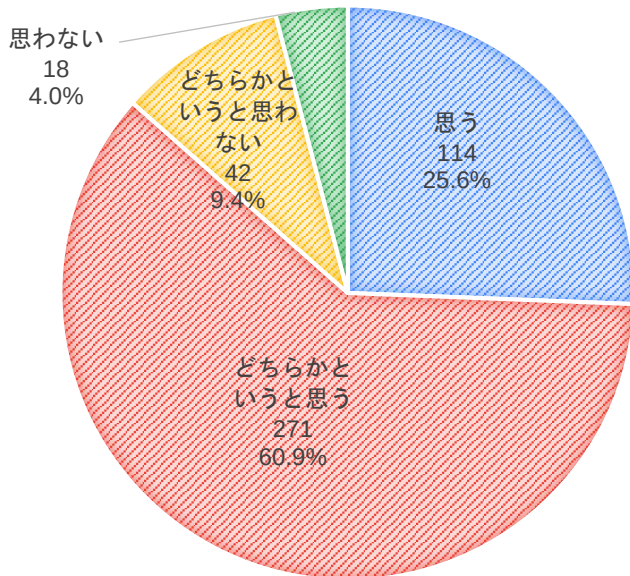
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 76.1% |
| R4 時点(前回)  | 77.8% |
| R5 時点(今回)  | 76.0% |
| 目標値(R8 時点) | 85.0% |

問 39 あなたは、芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか



R5 新規設問  
「思う」「どちらかというと思う」  
が合わせて62.1%となりました。

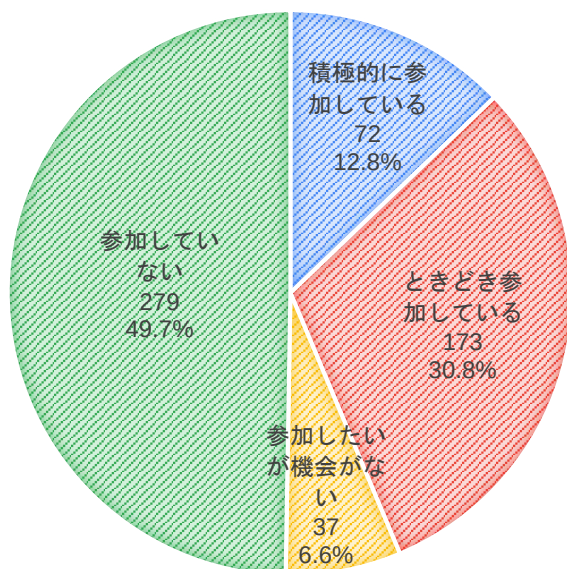
問 40 あなたは、行政からの情報発信(総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど)が充実していると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 88.6%   |
| R4 時点(前回)  | 89.9%   |
| R5 時点(今回)  | 86.5%   |
| 目標値(R8 時点) | 85.0%以上 |

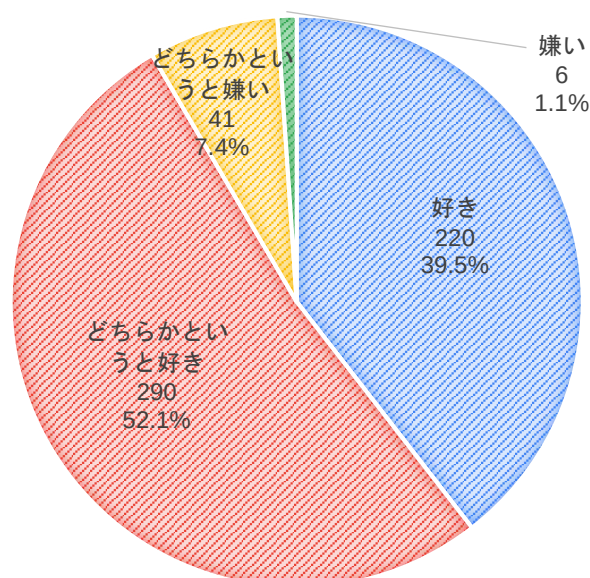
問 41 あなたは、この1年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

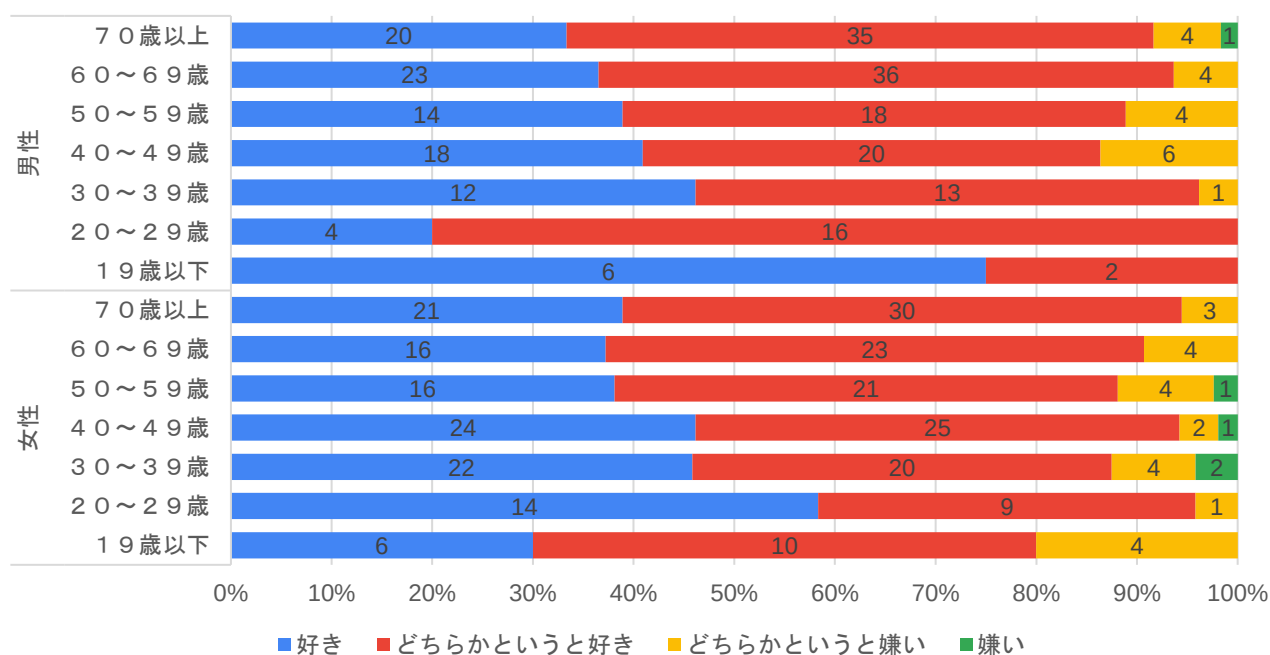
|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 38.8% |
| R4 時点(前回)  | 40.2% |
| R5 時点(今回)  | 43.6% |
| 目標値(R8 時点) | 55.0% |

## 問 42 あなたは、芽室町が好きですか

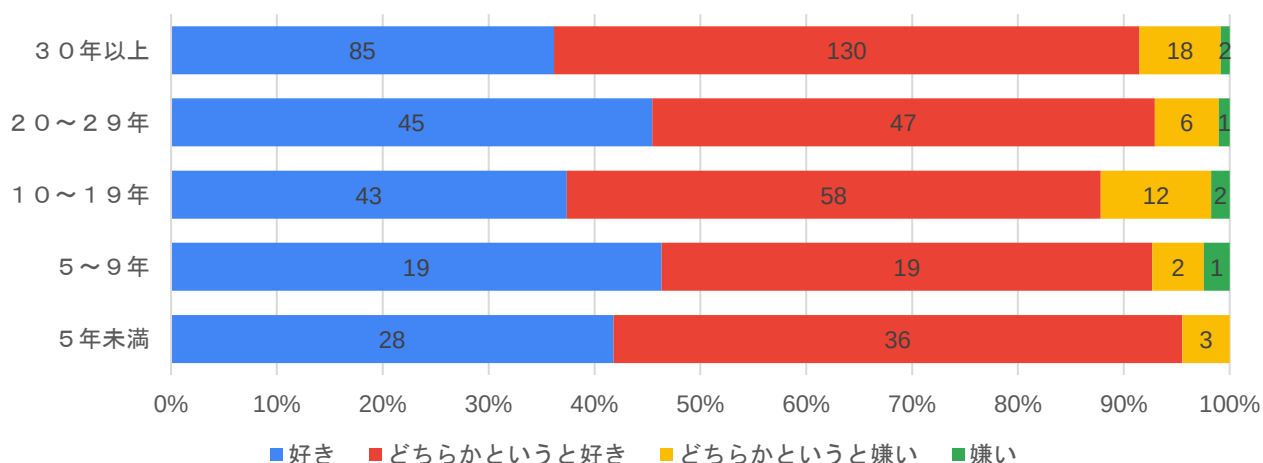
第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 94.3% |
| R4 時点(前回)  | 95.8% |
| R5 時点(今回)  | 91.6% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

## 問 42×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

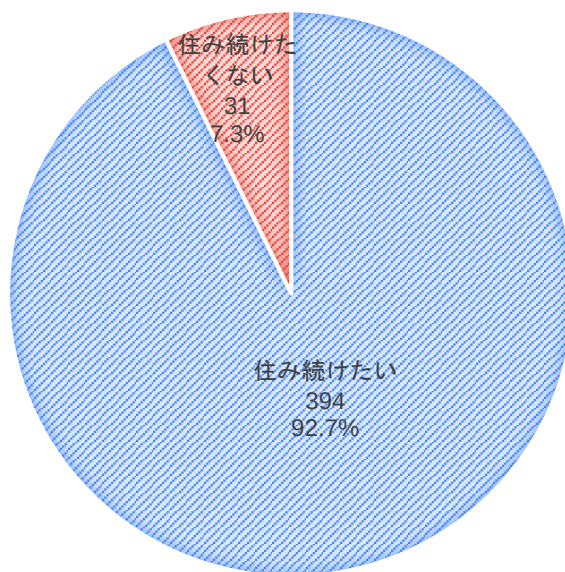


## 問 42×問 4 居住期間のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時より 4.2 ポイント減少しました。
- ・ 「好き」「どちらかという好き」と答えた理由では、「自然が多い」「食べ物がおいしい」といった居住環境に関することや、「帯広に近い」といった利便性、「人がやさしい」「人が良い」など人柄に関する意見が多く挙げられました。また「生まれ育った町だから」という意見も多くあり、芽室町への愛着を感じている方が多いようです。
- ・ 「どちらかという嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「商業施設には不満がある」「水道代、ごみ袋代が高すぎる」などが挙げられました。

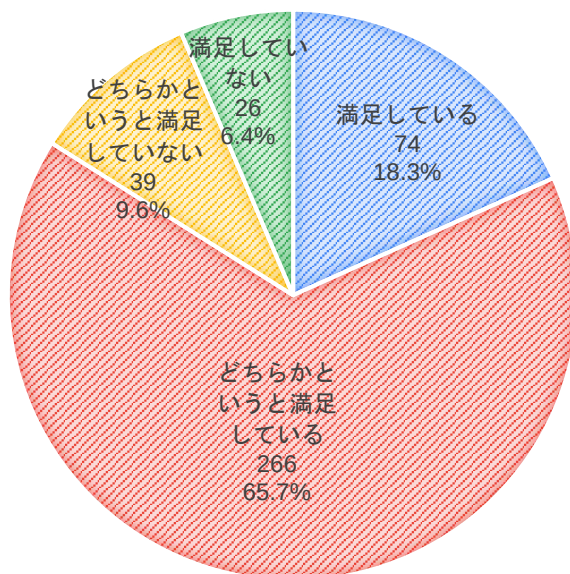
### 問 43 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

|            |       |
|------------|-------|
| R3 時点      | 94.6% |
| R4 時点(前回)  | 94.1% |
| R5 時点(今回)  | 92.7% |
| 目標値(R8 時点) | 95.0% |

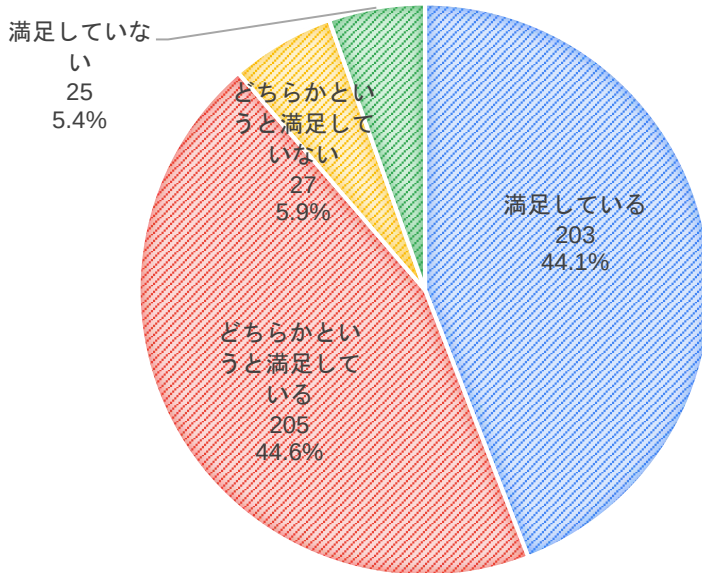
### 問 44 あなたは、この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）に  
における目標値と達成状況

|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 82.9%   |
| R4 時点(前回)  | 81.5%   |
| R5 時点(今回)  | 84.0%   |
| 目標値(R8 時点) | 80.0%以上 |

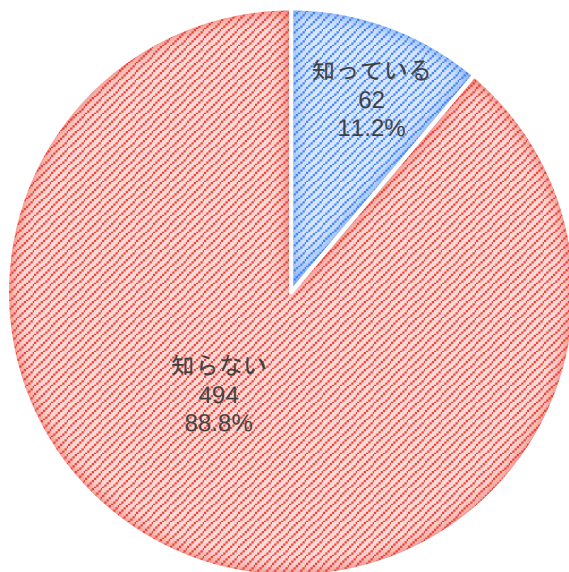
**問 45** あなたは、この 1 年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの  
職員の対応に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

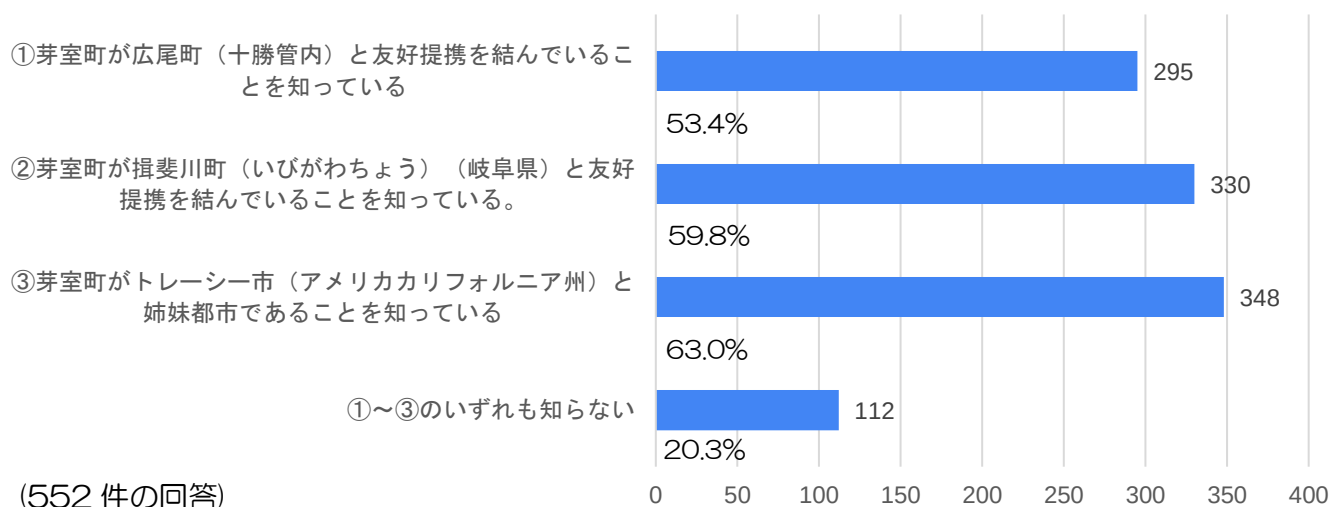
|            |         |
|------------|---------|
| R3 時点      | 82.3%   |
| R4 時点(前回)  | 83.2%   |
| R5 時点(今回)  | 88.7%   |
| 目標値(R8 時点) | 80.0%以上 |

**問 46** 『芽室町自治基本条例』を知っていますか



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」とわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

## 問 47 あなたは、芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

|            | 広尾    | 揖斐川   | トレーシー |
|------------|-------|-------|-------|
| R3 時点      | 41.5% | 58.3% | 68.5% |
| R4 時点(前回)  | 58.1% | 62.1% | 66.8% |
| R5 時点(今回)  | 53.4% | 59.8% | 63.0% |
| 目標値(R8 時点) | 75.0% | 50.0% | 65.0% |

## -目次（自由記述編）-

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容をご紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

|       |                                                                                         |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 問 6   | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・                                                   | 3 6 |
| 問 1 0 | 芽室町が生涯学習の機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・                                                      | 4 3 |
| 問 1 8 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか・・・・・・・・・・                                                  | 4 7 |
| 問 2 0 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか・・・・・・・・・・                                              | 5 5 |
| 問 2 1 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか・・・・・・・・・・                                                 | 5 7 |
| 問 2 7 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか・・・・・・・・・・                                                          | 6 1 |
| 問 2 9 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関する<br>トラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか・・・・・・・・・・ | 6 5 |
| 問 3 1 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性<br>を意識して選んでいますか・・・・・・・・・・                   | 6 9 |
| 問 3 4 | 居住環境に満足していますか・・・・・・・・・・                                                                 | 7 3 |
| 問 4 2 | 芽室町が好きですか・・・・・・・・・・                                                                     | 7 8 |
| 問 4 3 | 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか・・・・・・・・・・                                                           | 8 5 |
| 問 4 4 | この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか・・・・・・・・・・                                                     | 8 9 |
| 問 4 5 | この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか・・                                              | 9 2 |
| 問 4 8 | 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか・・・・・                                              | 9 7 |

## 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

### 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 町民参加型、広報誌すまいる
- いろいろな形で意見を聞く機会はある。(すまいる、未来ミーティング、LINE)
- すまいるがあるため
- すまいるでアンケートなどを取ったりしているから。そこでもきちんと丁寧に答えていらっしゃるイメージです
- すまいるでの町民の声
- すまいるでみている。
- すまいるなどの広報誌を見て、そう感じる。ただ新嵐山関連のやりとりを見ていると急な決定であったように思えたから。
- すまいるにハガキを入れ、町民の声をすまいるに反映しているので、良いと思う（毎号見えています）
- すまいるに意見を投稿できるから
- すまいるに投稿する場がある。
- すまいるのハガキがあるから
- すまいるのほっとボイスなどで町民の意見に丁寧に対応しているから。
- すまいるのほっとボイスがあるから
- すまいるの住民の声に答えているから
- すまいるを見たら町民の意見が載っているから。
- すまいる等に掲載されている
- すまいる広報誌での情報周知
- 参加はしたことないが、すまいるなどで開催しているのは知っている
- 以前広報で、町長との意見交換会を設けているのを見たから
- 引っ越してきて日が浅いためよく分からないが広報等で説明会やアンケート結果について見る気がするから。
- 広報で知ることができるから
- 広報などでの情報提供、結果報告などがあるので。
- 広報などを読んでそう思った。
- 広報など拝見していると、住民からの質問意見に答えたり、役場の窓口対応も良いと思います
- 広報にて町民の声を拾って下さっているのか伺えますので
- 広報のコーナーで役場に対して意見や感想を伝える場があるから。
- 広報のホットボイスなど気軽に意見できる場があると感じる。
- 広報の活用
- 広報やアンケートが充実
- 広報誌すまいるで取り上げているのを見て
- 広報誌すまいるの内容が充実しています。ホットボイスが興味深いです。
- 広報誌などで参加を募集している記事を見かける
- 広報誌の町民の声などをみていると
- 広報誌ホットボイスなど
- 広報誌やこういったアンケートが定期的にあるから

- 広報誌やミーティングなどで町民の意見を聞いているイメージがあるから
- 広報誌や未来ミーティングを実施しているから
- 総合情報誌「すまいる」にて町民の意見に対して回答をしているのを見たことがあるから
- 公報意見、解答等
- 町の広報誌を利用している。
- 毎月の広報誌で、良い意見のみならず、様々な意見に応えているため。
- LINE での呼びかけ
- 行政にインターネット、SNS や広報紙を通じて積極的に内容配信していると感じています
- SNS の投稿より
- 芽室町のホームページ
- コミュニティセンターなどで町長との意見交換する機会があったように思う。
- コンパクトな規模であること。
- そういう場があるため。
- できるだけ町民の意見を聞く場を設けて町民の考えを聞いていて町政に反映されていると思います。  
今後機会を設けて町民が何を考えているのか意見を聞くようにした方がよいと思います。
- 説明会の開催
- 町民に開かれたミーティングがあること。
- いろいろなミーティングがある。
- ミーティングなどよく開いていると思う
- 広報にて窓口を開き、未来ミーティングなど直接意見を言う機会がある。役場の担当者も真摯に応える。
- めむろ未来ミーティングに参加する
- めむろ☆未来ミーティングなど注力されているから
- めむろ未来ミーティングやホットボイスなどがあるから。
- めむろ未来ミーティング等の開催で意見を聞いている。
- めむろミーティングやホットボイスなどで、町民の要望や意見を聞く機会があるから。
- めむろ未来ミーティング等、懇談の機会を設けてもらっているから
- 未来ミーティングなどが有るから。
- 未来ミーティング等の取り組をしているから
- 未来ミーティング
- 未来ミーティングなどあるから
- 未来ミーティングなどがあるから
- 町長をはじめ未来ミーティングなど町民の意見を聞く姿勢がある
- 懇談会があるから
- 各地域に出向いて町長とのミーティングを開催していただいておりますが、なかなか参加する勇気が出ません。
- 色々な形で意見を聞く機会はある。(すまいる、町長出張会談、LINE)
- 先日町長さんと未来ミーティングがありました
- 対話の会がしっかり設けられている
- 地域ごとにめむろ未来ミーティングを開催している。

- 地域でのトーク会合を開いたり、ちょくちょく懇談会を開いている印象があるから。
- 町トークがあるから
- 町長がミーティング等地域に出向いて意見交換をしている印象
- 町長さんが町民との会話の機会がある。
- 町長さんとお話する機会
- 町長との意見交換（未来ミーティング）で、町民の生の声を直接町長に伝えていることで、町長の知らない町民の意見を聞く機会があるので。
- 町長との懇談会など、機会が設けられているから
- 町長と話す機会がある
- 町長と話す機会をチラシ等で宣伝してくれていてわかりやすく示してくれているから
- 町長は定期的に公民館で集まりを開いたりしている
- 町長や議員との懇談の場がある
- 町長や議員と直接意見交換できる場があるから。
- 町長を囲んでの席が設けられているので
- 1、今回のようなアンケート調査。 2、町長との懇談会。
- アンケートの実施、LINE の活用をされている点
- アンケート調査など
- たまにアンケートが来たりする
- 以前も端末からアンケートに答えたことがあるため
- 意見調査のアンケートが実施されているから
- 何回かうちにもアンケートが来たりするから。
- 今回のようなアンケートを書く機会があるから
- 今回のような案内がたびたびくる
- 時々、こういうアンケート等実施しているようだから。
- 時々このようなアンケートが送られてきたら、LINE からそういうところへとべるため
- 色々アンケートが届いたり、町長と話す会のようなものもあるので、充実はしていると思います。住民の意見が本当に反映されているのかは、わかりませんが。
- 中学の頃、町のアンケートをやった記憶がある
- こういうアンケートに何回か答える機会があるから。
- こういう質問フォームが来たのは人生で初めてなので
- こういったアンケートの機会があるため
- このアンケート
- このような意識調査があるから
- 調査等の取組が多い印象
- 他は知らないですが、すまいるやLINE をみて対話の機会が多いかなと思いました
- 広報に質問や意見を投稿するハガキが同封されているから。
- 広報でもハガキで意見を伝える事ができるから
- ホットボイスがあるため。
- ホットボイス等で知りえている。
- ホットボイス、町長と対話の機会がある、行事に町長が参加してくださる為。

- ホットボイス、未来ミーティングなど
- ホットボイス
- ホットボイス
- ホットボイスなど
- ホットボイスがある。
- ホットボイスで町民の意見を公開しているから
- ホットボイスで町民の誰もが気軽に意見を述べる事が出来ていると思った
- ホットボイスというものがあるから。
- ホットボイスなどがあるから
- ホットボイス、広報紙などの利用ができる。
- ホットボイスはがきを利用する。
- ホットボイスや、町長との懇談等、町民の意見や、提案を、積極的に取り入れようとしている。
- ホットボイスや、未来ミーティングなどもあるため
- 割とパブコメなどを募集している印象がある。ホームページのボイスを読むと職員の負荷になっているのではと心配になる。
- 実情はわからないが、ホットボイスなどで町民からの声を聞いてそれに答えている対応を見たので。
- 役場にホットボイス投稿出来るから
- 知人から町に意見を送ったらすぐ対応してくれたという話を聞いたため
- ハガキで意見を出せるシステム
- いろいろな団体での参加によって機会が多いと思う
- 意見を出す場があるから
- 意見を述べる機会はあると思う
- 意見を聞いているとは思いますが、充実まではまだかなと思う。
- 意見を聞く機会があっても仕事上、時間がとれないのが現状です。
- 意見を聞く機会が多いと思うが、昨年、新嵐山荘の閉鎖は突然で驚いた
- 意見を聞く機会や方法は、行政ではなく町民の意識の問題だと思います。行政等に考えを聞いてもらいたいのであれば、節度と礼儀ある言行で伝えるのが社会人のマナー、常識と思います。
- 意見交換会に行っているが町民全体とは言えない
- 各種そういった機会が公開されていると思う
- 住民説明会等の機会が多い印象がある
- 新嵐山の際の繰り返し住民説明会等、機会は多くあると感じます
- 説明会等をよく開催している
- 嵐山のスキー場のことで、町民との意見交流をしているから
- 嵐山の件など、いろいろ場を設けていると思うので。
- そよ風トーク等機会が割とあると思う
- 各種ワークショップ
- 色々ワークショップを開いている
- 老人会
- 議会モニターなど積極的に活用していることから
- 議会モニターなど募集したり町長等との交流を定期的に行っているから

- 公聴会とか
- 町がおこすイベントが多々あるから
- 自分はあまり参加していないがやっていることを知っているから
- 機会が多いから
- 今回も含め、色々な場所に意見箱が設置されています。
- 役場の方と接する機会が多くあるから
- 住民と行政が連携していると思う。広報活動が積極的に行われている。
- 改善出来る点はされていると思う
- 各窓口に行かなくても住民の意見を総合的に聞いてくれる部署があっても良い。
- まちおこし企画等の取り組みが行われているから
- いろいろ話にのってくれること。
- よく聞いてくれるから
- 関東では意見なんて聞かれない
- 仕事上町民の方々と話す事が多い為
- 住みやすくなったから
- あまり機会がないから
- 正直気にしたことがない
- 特になし
- なんとなく
- わからない

#### 「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- 意見を言う場所や機会、反映されているような感じはあまり感じない
- 意見を聞く機会の知らせが広報でしかアナウンスされていないように思っています
- 意見を聞く機会や情報が少なくすまいる等で載せてほしい。
- どこで町民の意見を聞いているのですか？
- ホットボイスなどで意見を出す機会はあるが、実現しない又は検討する止まり。聞く機会がある「だけ」なのであれば意味がないと感じるため。
- 過去に町民の意見を聞きかたえたことはない
- 街の声で取り上げられても改善されていない
- 広報でしか意見を述べる機会がないような気がする
- 全員の意見が届いているとは思えない
- 町民の意見を聞くような場がないのと、町の考えている段階の報告がなく何をしているか分からない
- 町民の意見を聞く機会がそもそもないから。
- 町民の意見を聞く機会は年数回設けているのは知っていますが、そういった機会の意見を町は活かしてはいないと感じるから。
- アンケートなどはしていると思うが、充実しているかと聞かれるとどうかなと思う。
- そのようなことを実施している場面をあまり見かけないため
- 意見を述べる集会が少ない
- 意見を伝えられる手段がわからない

- 意見を伝える機会がそもそも知らない。
- 意見を発する場がどこかわからないので。
- 意見を聞く機会があるのかが分かりません
- 意見を聞く機会が少ないと思う
- そのような機会があるようには思えない
- そんな機会が充実しているとは思えないから
- どんな機会があるのかも知らない
- どんな機会があるのがわからないので
- 機会があるかわからないから
- 話しの機会が少ない
- 機会が少ない 希望がどんな形でとり上げられるのか不明です
- 充実はしてないと思う
- 日常働く人が声を上げることに耳を傾ける機会が少ない
- 聞いてもらったことがない
- 聞かれることが無いから
- 役場職員、町議等話す機会は、無かった
- 要望しても通らない
- 議会など情報が少ない
- 情報が全くない
- インターネットなどあまり使わないせいもあるでしょうが、知らないうちに嵐山も体育館もぷつぷつ切られた感じ
- 温泉の事
- 経営利益が悪いと、潰すことしか考えていない。温泉がまさに第一理由。体育館の片隅に住宅用くらいの小さいお風呂を作り、500 円近い値段を取り満足ですか？
- 堅苦しいイベント等が重い 各施設やお店 でも 情報収集 意見の発信が出来る場がほしい
- 最近、急に嵐山問題が出て来てから、慌てて町民の意見を聞く機会をもうけているように思える
- 採算が合わないとして、嵐山スカイパークを閉山していたことで不安を感じた人が多いと聞いていたから
- 嵐山の事
- 嵐山が閉業になった為
- 嵐山スカイパークの件など、方針が決定してから意見を募集することは多いが、決定前の聞き込み等は少ないと思うから
- 嵐山の件
- 嵐山の問題は早い時期に町民に聞いてほしかったです
- 「充実している」と言える自治体が果たして有るのでしょうか。
- お知らせなど発信されたものを目にしていないので実感が湧かないというのが正直な気持ちですので、受け取る側の問題もあります。
- すまいる等で意見を投稿しても、役場の都合のいい回答しか返ってこない。
- 上美生小ではなく町に通わせたい親が多いけれど、残したいごく少数の意見が反映されていて非常に残念

- 多様な業務を役場各課が行なっている為、各課との意見交換が必要と感じる。
- 高齢者の見まわりの機会などにも日々のくらしの様子を聞いて欲しい。保健師、民生委員。
- 老人は人の生活、世の中との交流はあまりない。町内会にも入っていないし今は生活するのにせいっぱいのため何かに参加する事は不可能です。
- 声なき声に耳を澄ませてください。
- 自分自身が能動的に意見を言おうとしてないのもありますし、意見を書ける、言える場をあまり知らないというのがあります。ホットボイスぐらいでしょうか、直接意見を言える場として認識しているのは。
- 母子に弱い
- この様な、アンケート調査より芽室町役場職員が町内を歩き廻り、町民の生の声を聞き、情報を集めるべき。
- 色々な、アンケートを出しますがはっきり言って、わからないし、高齢の方や障がいの方には、難しいです。
- なかなかその場に行けないので
- ほぼ帯広にいる
- 参加してない
- 時間が有りません。
- 何をしているかを知らないから
- あまりしらない
- あまりよく分からないから
- あまり良く分からない
- 言っている意味がわからない。何も改善されているようにみえない。
- わかんない

## 問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

### 「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- すまいるで案内がある
- すまいるで活動が良くわかる
- すまいるで教えてくれる
- すまいるもそうですが、あいあいでもこういう活動をしていると掲示しているのを見るので！
- すまいるを読んでいると、講座などの案内を目にするので。
- すまいる等で
- すまいる等で時々イベントの周知があり実際行っているから。
- 町内発行のすまいる
- 広報でよく見るから
- 広報を見ていると活動が多いと感じるため
- 広報誌「すまいる」をみて感じる
- 広報誌等で催しの案内を見た事があるので。
- 自分は参加した事がないですが、チラシや広報でよく目にします
- 手頃な値段で色々やっているのをすまいるで拝見しているから
- 沢山の企画を発信していますので
- よく、耳にするから
- よくチラシなどで見るから。
- そのような活動を良く目にするようになったから
- ラジオ体操や、すまいるでよく見ております
- 演劇などの公演のチラシをよく見るため
- 学校などでよく聞くから
- 学習活動やクラブ活動などのチラシを見たことがあるから。
- 色々な活動の情報を目にしているから
- 参加はしていないが、開催されているのは知っているため
- 私自身は、なかなか参加することができていないが、映画や人形劇など主催して行っているのを広報などで見ています。また、母もイキイキ運動塾に通っており、大変ありがたく思っております。
- ゲートボールなどは、高校在学中にやっていました。全国なども何度か出場したことがある
- ゲートボール大会をしているイメージがあるため。
- スポーツ、文化、子供も教育施設(幼稚園等)は充実しているが、高齢者(老人ホーム)等の施設向上が必要と考える。
- スポーツの事業は多いと思うから
- スポーツ活動に力を入れているとおもう
- スポーツ講座など通年行っているから
- 少年団の団長をしており、支援を受けている
- 少年団関係の研修や、地域の会合での出前講座でお世話になった経験があるため
- 総合体育館の行事に参加している。
- 体育館のスポーツ施設改修とてもありがたいです。老若男女色んな方が来ていてすごく良かったと思います

- いろいろな自主活動団体がある。
- たくさんの活動がありますが、中々、行くことができません。
- たくさんの登録された団体があるので
- 様々な団体やサークルがあり、活発に活動しているイメージがあります
- 公民館で色々な活動をしているのを知ったため
- 公民館の活動が活発
- 公民館や施設などで、幅広い年代が楽しめる講座などを展開
- 公民館を活用して、様々な活動が行われている。
- 講演会等随時開催しているから。
- 参加しやすい講演会が多いから。
- 子育て世代が参加できるイベントがたくさんあるから
- 気軽に行ってみようと思う内容が多い。
- 町民主導の取組が比較的あるように思うため
- 支援センターに所属していて、たくさんのサークルが活動しているのを実感します
- 町民活動が活発だと思うので。
- 町民活動センターが常に各種活動の情報を発信しているので、参加しやすい。
- 町民活動支援センターではシニア層、プール、体育館では若い層を対象とした活動がある。
- 高齢者学級(柏樹学園)などがあるため
- 年配の方が参加できる活動(サークルなど)が充実しているから。
- 柏樹学園
- 柏樹学園等で高齢者が学ぶ場があるから
- 柏樹学園やサークル活動が充実しているから。
- 柏樹学園や、各種講習会などが頻繁に開かれているから。
- 老人会
- 学習だけでなくもう少し講演、音楽系がもう少しふえたら良いと思います
- 講演会、コンサート等が他町村に比べ物足りない
- 幼児向けや小学生向けの活動がもっとあったらと思う
- 韓国語講座がなくなってしまった。
- 芽室町の活性化の為に、ボランティア、又グループ活動は絶対必要と思う。
- 活動している人は、何か所もし、してない人は、何もしていない
- と思いますが、自分が参加しやすいかと考えますと何の活動にも参加しておらず、二の足を踏んでいます
- 車を利用しての参加になるので参加される方の顔ぶれが決まっているように思います
- かつては利用した
- 私もボランティア活動をしていました。
- 積極的に支援している。

#### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 勉力のある項目が少ない
- 自分にマッチしている生涯学習が少ないと感じている
- 少ないと思う

- 選択肢が少ない。
- 情報が全くない
- 生涯学習の機会を知るための情報が少なすぎる
- そういった機会があまりない。働いている世代や、若い世代の魅力を引くような講座がない。
- 講演会等は LINE から知りますが、興味が湧く内容だとは思わないです。
- 活動は行ってはいるだろうけど、若者よりというよりもお年寄り中心のことが多い。
- 生涯学習があまり充実していない。充実している帯広に行ってしまう。
- 帯広の方が充実しているから
- 都会に比べると色々なものを学ぶきっかけが少なく、またボランティア等の情報を得る機会もあまり無いと感じているから
- 都市部の方が充実している印象
- 近くに大きな市があるから
- 日中、仕事している人が参加出来る時間帯に当てはまらない
- 勤めているので夜の開催がいいが、あまりない。
- フルで勤めに出ている人はなかなか参加できない日程が多い
- 平日の日中ばかりの開催で、夜間、休日の活動が少ない。また、老人むけばかりで働く若い世代が参加しにくい。
- 機会に入っていくづらい
- 何年も通っていた体育館のスポーツ教室の案内がなくなり、年を重ねてからの運動ができなくなり残念です。公民館講座も年齢制限があり申し込む人数も少なく以前はそうではなかったはず
- 年齢をかさねるといくところなくなる
- 水泳教室の内容が変わったため
- 人数に限りがあり、一部だけの人に集中してる感がある。
- 温水プールの要望が届かない。いつも”すまいる”には、言い訳ばかり...プールの方は、「役場の方に...」と言い、役場は動いていないと思う。
- 何でも壊す潰す事に、生き甲斐のある町に何を言えば良いですか？
- 取り組みが伝わってこない
- どこで誰が何をしているのか良く知らない
- どんなことをしているかよくわからない
- わかんない
- 活動情報が良くわからない。
- 参加したいという気にさせない。
- 講師の方々の教える能力が低い。
- 役場から個人的にお誘いがなければ、なかなか生涯学習に参加しづらいです。

### 「わからない」の理由

- どんな団体がどんなことをしているのか、知る機会が少ない
- 芽室に住んで間もないため、どの程度活動されているか存じ上げない。
- 活動をいまいち知らないから
- 活動を知らない。あったとしても一人参加は敷居が高い。

- 情報が少ないから
- 情報を知らない
- 生涯学習の取り組みをあまり知らない
- 生涯学習の内容について、どのようなものがあり、何曜日にあり、会費、人数などの具体的なものが分からないため
- 知らないから
- わからないから
- 分からない
- 何をしているのかわからないが、芽室町外で活動していた方々が芽室町の魅力を出すアイデアを話せる場があるといいかな
- こちらに関しては、私自身の知る努力不足です。
- 利用した事がないので。
- 参加する機会がまったくないから
- 参加したことがないので
- 参加していないのでわからない
- 参加や利用したことがない
- 自分が参加できていない為
- 総合情報誌で、町や各種団体での活動内容など知ることがありますが、農村部にいるので参加できないこともあるので、充実しているか不明です。
- そういう機会を必要としてないので、接してない
- あまり興味がない
- 関心がない
- 自分自身には時間が無いので興味がない
- 私自身、興味があまりないので
- 自分自身、生涯学習云々という余裕はありません。仕事のことで頭が一杯です。自分自身の問題です。
- 働いていると、仮に参加したいものがあったとしても、(日時)時間が合わない。
- あまり意識していなかったのかわからないが、多くは高齢者を対象としているようなイメージ。
- 他町村の充実具合がわからないので比較できない。
- 年を取ってから引っ越ししてきたので、全く知り合いがなかったため
- 農業なので冬しか時間がなく、自分自身があまり関心をよせていなかったが、芽室町のボランティア活動(小学校)には参加している。

# 問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

## 「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」の理由

- コミバスなどで移動手段を提供して、買物や病院へも自ら行ける
- コミバス運行がある
- コミバスがあるので。
- コミュニティバスが走っている
- コミュニティバスの利便性
- じゃがバス
- じゃがバスがあり、高齢者の体力づくりの機会があるから（まる元体操やひまわりの施設利用等）
- じゃがバスがある 病院によってはバスがある 施設が少ない
- じゃがバスがある。病院もそこそこある。帯広も近い。
- じゃがバスがあるから
- じゃがバスが運行している部分は暮らしやすいと思います。
- じゃがはすで町内を移動しやすいから。
- じゃがバスとか便利だから
- じゃがバスなど公共交通機関の充実
- じゃがバスなど無料のバスが走っているから。
- じゃがバスにより移動ができる。
- じゃがバスの運行があるから。
- じゃがバスの運行
- じゃがバスは、高齢者にとってありがたい取り組みだと思います。農村地区もこぼとが手配してくれているみたいで、良いと思う
- じゃがバス等、高齢者が利用しやすい環境だと思うので。
- 町の循環バスが走っている
- 町内にじゃがバスが走っていて利用している高齢者をよく見るので、便利なのではないかと思う
- 買い物もじゃがバスなどで行くことができる。また、上美生からのバスも詳細は把握していないが、広報で見たことあるので、取り組んでいることを把握しています。
- ただし、これから車の運転ができなくなると非常に不便になります。「じゃがバス」は使い勝手が非常に不便です。通院、買い物が中心なので、乗り合いバスのように事前に予約して運用できると良いと思います。
- 車に乗れなくなったら買物、病院通いなど難しいと思うが、コミュニティバスや、タクシーもあるのでどうにかなると思うが、元気なうちはよいが、高齢になると難しくなる。
- 今のところ車の運転が出来ていますが、免許返納した時の交通便の不便さを考えますと、暮らしにくくなる様でとても心配です。
- 市外地から市内のバスが無料だったり
- ②（どちらかという暮らしやすい）と③（どちらかという暮らしにくい）の間ですが、身近で用が足せるが、車でないと不便、町外に出る時は体が不自由なのでいつも悩んでる ヘルパーさんの世話になり助かっていますが、支払等自分の足では行けないので困る（用を足せないからヘルパーさんに頼んでいるのに矛盾しています
- 交通量が少ない

- 近くに病院、スーパーはあるし、移動手段もあるから高齢者向けにはいいと思う
- 交通の便が良く町立病院がある
- 公立病院があり健診や訪問看護などにも力を入れているから
- 静かで穏やか医療機関も充実している
- 町内に総合病院がある、
- 入院できる病院が有る
- 病院、診療科の物指ある
- 病院がある
- 公立芽室病院があることも、安心だなと思っています。
- 病院、スーパー等歩いて行ける
- 病院、銀行、スーパーなどが近くにある。冬の除雪が比較的きれいに行われている。水道料金がやや高い。
- 病院・じゃがバス・スーパー等生活に必要なものは大体そろっていると思う。
- 病院が多い
- 病院もスーパーもコンビニもあるから
- 今のところ、町に病院があり、買い物で帯広に出るのにもバス、JR などインフラが整備されているから。
- 医療について。
- ほかの町を知らないが、病院、施設が間にあっている帯広近郊という地の利が、ありがたい。
- 近くにスーパーがあったり、穏やかな町だから。
- 買い物、スーパーがある
- 住宅の近くにスーパーなどあるため
- 買い物する場所が限られている。
- 循環バスがあり、大きなスーパーもあるため
- 徒歩圏内に生活に必要な施設が揃っている
- まあまあ暮らしやすいと思うが、もっと町内での買い物などしやすいようになればと思う。
- 公園やら近くにあり、気晴らし出来る
- 住まいの近くにインフラが整っている。
- 身近に場所がある。
- 街の施設が充実している。
- サークルやシニアの働ける場所等充実しているから
- 各種サークルある
- 雪が少なく運動施設が充実しているから
- 除雪
- 様々な形態の施設がある、運動の機会もある
- 環境が良い、これは十勝全般にいえることである。芽室町が帯広～近隣市町村の中で一步抜きに出ているとは感じない。しかし芽室を大変気に入っている、いい所と。
- 高齢者が多いが充実していると思うから
- 高齢者ではないが、高齢者になっても芽室町に住みたいから
- 高齢者に対しては、町のヘルパーの方、ボランティアの方が積極的に指導されていると年配者のほうで

言っています。

- 高齢者の運転が問題視されているが、活用できるサービスが充実したらよいと思う
- 高齢者を中心としたコミュニティが多くある印象
- 高齢者優位の町だと思っているから
- 元気なお年寄りが多い
- 町内のイベントなどで年配の方が半数を占めていて、楽しんでいるから。
- 常に高齢者のことを考えてくれる。
- 芽室町は高齢者にとって色々暮らしやすい方策を考えてやっていると思う。
- 介護予防や地域包括支援が充実していると思うから。
- サービスがあって利用されている
- バックアップ体制が整っていると思います
- デイサービスとか施設に入りやすいのなと思う
- 高齢者施設が整っている。
- 最低限のサービスはあると思う。知らない人も多いと思っている
- 支援施設が沢山あるイメージ
- 施設や町の助成もあり、とても助かります。ですが、健康な高齢者の足になる所が...問題ですね。町内は、じゃがバスがありますが...。不便な所があります
- 施設等もあり、実際助かっているから。
- 体が不自由になったら施設もあり、とても安心なことです。
- 町内に様々な老人向けの施設ができたり、行政に相談してもちゃんとした回答や対応をしてくれるので有難いです。
- 父母がデイサービスや施設に入所する時にスムーズに利用、入所ができた
- 福祉制度が充実しているから
- 民間の福祉施設はあるが、町民の利用者がなぜ少ないのかわかっていない
- 高齢者が利用できる施設等が整っていると思うから。
- 介護施設が不足していても、公営住宅や共同住宅で住んでいる方たちのことも考えてもらえるようなので、非常に楽しみです。
- 行政での広報が割としっかりしている思うので、情報が入ってきやすい町だと思います。
- 行政は良くやっていると思う。しかし、他人に迷惑にならないように生活したいと思う人が多いと思う。我慢する人（気を使う人）も多いと思う。
- 高齢者支援課や福祉課が一生懸命働いているから。
- 困り事はそれぞれ違いますが、困った時の相談窓口がいくつかあると思いますので
- 帯広に近い。
- 十勝地方が地理的利便性が高い
- 他の町村より良いと思うので
- 帯広よりは車とか少ないから
- 田舎で車の通りも少ないし空気も綺麗でのんびりしている。
- 物価が安い新鮮、人が親切
- まだある程度人がいると思うので
- 静かで穏やか。昔ながらで隣人関係が良い。町内で声がけしている。

- 相互声掛、訪問する事が出来るか？
- 暮らしにくくはないと思うので
- だと思う
- なんとなく
- 感覚
- 混雑していない

#### 「どちらかという暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- コミバスがあり
- じゃがバスはとってもいいと思う
- じゃがバスはあるが、ちょっと買い物に出かけたいときに時間が少ないと感じた
- バスの時間が使いづらい、何台も細かく走ってくれたらいい
- 移動手段が少ない、お店が近くにない
- 交通が不便、特にタクシーが利用しづらい
- 交通が不便
- 交通の便が悪い事
- 交通の便が良くない
- 交通機関が少ないこと。
- 交通手段、バスなど
- 交通手段が少ないので
- 交通手段の不足
- 交通面
- 山間部の交通手段が少ない。
- 農村部からの交通網が乏しい
- 農村部では車の運転ができないと生活が不便だから
- 農村部になるとどうしても生活必需品を購入する為の店が遠く、車が必須になってしまうから
- 農村部の交通の便が悪い
- 農村部の高齢者の買い出しなどに、不便さを感じる
- 畑に囲まれている地域だと、病院や買い物に町に出るだけで、大変だと思ったから。
- もし自分が免許返納してから芽室町で暮らす事を考えると、ちょっと無理かなと思ってしまいます。
- 運転免許を返納したら、買い物等が極端に不便になると思う
- 自家用車がないと生活は大変
- 自由に買い物に行けない、車が必要になる
- 車の免許を返上した後の生活が想像できない。
- 車がないと病院にも買い物にも行きづらい。
- 車を持っていないと暮らしにくいと思う。除雪の問題もあると思う。
- 車社会だから。と想像するが、高齢者との関わりがほとんどないので実態が掴めない
- 高齢になると、運転免許証の返納の時が来るので町へ出向く時は困ります
- 高齢者でも車が必要なので
- 免許を返納しても、じゃがバスの補助では足りない

- 免許返納すると交通手段が少ない
- 帯広まで行くのに時間がかかるので。(病院等)
- 老人ホームや病院などがあり、役場付近に住んでいる住民にとっては暮らしやすいと思うが、農村部などの地方に住んでいる人にとっては移動手段が少ないため、どちらかというと暮らしにくいと思う。  
ただ、その解決も難しいと思う。
- バリアフリー化が、積極的に行われているかと聞かれるとそうではない気がする。地方の方にはバスがないので、免許返納後の暮らしは大変そう
- 交通の面で西地区に住んでいるが買い物や病院が近くにないので不便だと思う。
- 買い物に行くには車が必要。店が歩いては行けなくなった時は大変
- 買い物が不便、食料品以外はほぼ買うことができない。隣接する帯広市がなければ存続できない環境である
- 買い物などのサポートが足りない
- 買い物がし難い
- お店が近くに無かったりするので、重い荷物を持って歩いている高齢者を良く目にする
- お店の数が少なく、近場で買い物が出来ないから
- 商業施設が少ない
- 小さな商店が減り、そこで助け合っていた人達の憩いの場が無くなることで、小さな悩みや助けてほしいという声をあげづらくなっている
- 遠方地域に店がない
- ジムや温水プールの高齢者割引がない。芽室町を支えてきた方々だと思うのですが…。子育て世代ばかり充実しているように思える。
- プールに高齢者割引がない
- 温泉がなくなって、困っている人がいる。
- 温泉施設がない事です。
- 公衆浴場等の施設が無い為
- 公立病院に、皮膚科・泌尿器科・眼科・耳鼻咽喉科等の整備が不十分です。
- 公立病院の信用のなさ医者の怠慢（混雑時「出直してこい」と言われた）
- 親の怪我で緊急で公立芽室病院に連れていった時の病院の対応が最悪
- 病院（公立病院の受診料）が充実していないから
- 病院が無い科があるので
- 病院が縮少している。
- 病院通いや買い物が不便
- 医療や買い物もできる環境にある
- 老人ホーム等の施設が無い。 運転免許返納後の対策(買物等)がされていない。
- 介護保険に該当しない高齢者の生活サポートを相談できる場がわからない。
- あいあい 21 の職員の知識が低い。
- 以前、訪問看護を週に 1 度来てもらっていたが、早朝や夜など来てほしい時間に来てもらうことが出来なかった。そのため旅行や外出などができなかった。都会のようにとまではいかななくても、もっと希望する時間に来るようになって欲しい。
- 芽室町より年寄りのへの施策 が見えない

- 高齢者にとって何をしてくれているのかわからない
- 高齢者の介護、介助を今していますが、一緒に暮らしてない親の生活がすむ高齢者向き住宅などがもっとあれば皆で支え合うような暮らしが良いと思います
- 高齢者の割合に対して受け入れ口数が足りない
- 独居老人のこと
- 農村の高齢者に対して不親切だと思います
- 農村部が多いため。
- 今は暮らしやすいと思うが、自分が高齢者になったとき、医療・交通・人材不足・貧困が今よりも増していくので、その未来を見据えてほかの町村より先にリーダーシップをとってほしい。
- 希望が取り入れてもらえないです
- 困った事が多すぎて疲れ果て行く内見送る事が多い。
- 制度、サポートがあっても自力が最初で、何をどうするか理解していない人、悪気が無く学ばなかった人は、わからないままとなるかと、自助自立が根底にあるのがわかるが、広報等で周知されても、それをどうやってが、わからないままの人も多いのかと。結果としては年を取ると厳しいなど。
- 夏場はいいのですが冬場の除雪（とくに歩道）をきちんとしてほしい。
- 除雪
- 雪の不安
- 除雪入りが少し遅い。歩道を歩くにも歩けないのか 2023 年の 1 日 2 日あたりの雪多く降った時そう思った。
- 冬の除雪やツルツル路面が高齢者には厳しい環境だとおもいます
- 冬は除雪を全然しない、問い合わせすると、10cm 以上積もらないと除雪しません。その内、道はツルツルで歩きにくく、どの辺が高齢者の住みやすい所ですか？何かありますか？
- コミバスも限られ住民（近所関係）関係が希薄である。町内会も参加しづらい。外から来たものに対し排他的である。
- それぞれの仲間やグループがあり、単独で中に入ることはとても難しいと感じる。年齢があがるほど仲良し感が強く感じる。
- 上下水道代が高い
- コロナやインフルが流行している限り暮らしにくいと思います
- 公営住宅にエアコンが無くて、高齢者しか住んでないのに熱中症で倒れるのを待っているのですか？

### 「わからない」の理由

- シニア層になっていない為分からないというのが正直なところ。ただ、多世代が交流し、シニア層になると老化に加え各種疾患に罹患する確率も増える。それまでには無かった不自由さと付き合う方も増える。困り事など身近に相談できる窓口も勿論、求めれば人との繋がり(温かさ)を感じながら老年期を過ごせたらと思う。
- それは高齢者にする質問であって、私が高齢者になるまでわかりません。
- 高齢ではないため。
- 高齢の方が何に不自由を感じ、何を暮らしやすいと感じるのかわからない。町が高齢者にどのような取り組みをしているのかわからない
- 高齢者がどう生活しているのかが、そもそもわからない。

- 高齢者じゃ無いから
- 高齢者ではないため、わからない
- 高齢者になった事がないから
- 高齢者目線であまり物事を考えていないから
- 高齢者にも色々ある
- 自身が高齢者ではないので、その目線で必要なサービスの有無を探した事がないため。
- 自分がまだ高齢者ではないので、実感がわからない
- 自分が高齢者じゃないのでわからない
- 自分が若いから
- 高齢者に暮らしやすいかどうか考えてみたことがまだないから
- わからない
- 何をしているか知らないから
- 何をもって暮らしやすいか、判断基準がわからない。
- 今のところ具体的な事案に出会っていない。
- あまり年寄りのいる環境にいないから
- まだ関わる機会がない
- 家族やその他状況で変わると思うから
- 周囲に親戚などがおらず、情報が無い。
- 住んでから日が浅いことと、ご高齢の方との接点は少ないため
- 身近な問題でなかったのであまり見たり聞いたりしたことがないため。
- 身近にいないため
- 身近に高齢の人が居ないので暮らしやすい話を聞いたことがないから。
- 身近に高齢者がいない
- まだ高齢者として利用を考えたことがないため
- これからの事でどのように暮らしていけるのか分かりません 自分、高齢者ですが、何が暮らしやすいと思うか？
- 今は住みやすいと思っているが、年齢を重ねると不安がある
- 車社会の中、免許返納をどうしたらいいか不安（現在へき地）
- 免許返上後病院など通院じゃがバスの本数が限られている（親の世代をみると）
- 日常生活に必要な交通の便が十分なのか？一人暮らしの方の暮らしはどうか？
- 公共施設（病院、その他）遠いため
- 今は車の運転ができるので出かけられるが今後が心配。
- 芽室町に住んで間もないため
- 街に住んでいないのでどういった実態なのか把握が難しい
- 街中に住んでいると気づかないが農村はどうか？
- 最近、いろいろな取り組みを始められたようだが、使い方がよくわからなかったり、使いにくかったりする
- 子育ての情報を気にして目にはしているが、あまり高齢者に対してのものを見てない。子育てに対しての助成金情報が多いけど、高齢者に対してのものは見ない。
- 施設、助成制度などは整っていると思う。デジタル関係では課題があると思う。

- とてもよいところがまったくないから
- 町内会や人々と交流が少ない事が原因だと思う。

## 問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

(回答対象者は 65 歳以上の方)

### 「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- 亡くなった両親が受けた高齢者サービスを見て
- 高齢者に対するサービスは概ね充実していると思うから。
- 母の世話をしている、サービスにありがたく思っています
- 89 才の夫が軽い認知症で自宅に居ますが、私も体調くずして困っていましたが、早速、夫のデイサービスに通える様に手続きをして下さって助かっています。
- 両親が高齢者施設でお世話になっている
- 4 年前迄両親がお世話になっていたのも有り難かったです。
- まだ 65 を過ぎたばかりなので、福祉サービスに関する要求がそもそも少ない
- まだ、サービスを受けていませんが他の人からの話で理解しています。
- 医療面での案内をもらえるので。それ以外の福祉サービスがわからない
- 予防接種などの助成がある
- ワクチン接種助かる。継続してほしい。
- 病院近く親切
- コミバスがある。
- クラブ総体など運動の機会がある
- 物価高で灯油代などありがたく思っています。
- 話を聞いてもらえて安心できる
- 私は良いと思う

### 「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- 十分さに欠けます
- どちらかという色々なサービスがあっても良いとは思いますがそれぞれの手続きが大変で書類がありすぎるように思います。
- もう少し体の不自由の方に介護タクシーなど、いろいろな面で乗合タクシーがあったらいいと思います
- 75 歳を過ぎた方に家を訪問して健康状態などを聞いてほしい
- 訪問してもらえない
- 分からない
- 福祉の内容がわからない
- 役場が実施する福祉サービスが良く分からない。
- サービスは受けていますが、細かい点で理解できない運営があります

### 「わからない」の理由

- サービスを受けた事がない
- サービスを受けてないから
- サービスを受ける状況でない（必要な日常生活のため）
- まだ利用していない

- 現在健康に恵まれており、福祉サービスのお世話になることがないから。
- 現在福祉サービスを受けていないため
- 福祉サービスに出会う事がない。
- 福祉サービスは利用してない
- 福祉サービスを利用した事が無いので分かりません。
- 福祉サービスを利用しているとは思ってない(利用していないのかも)のでわからない。
- 利用がない
- 利用したことがない
- 利用なし
- 利用のチャンスがない
- どのような福祉サービスがあるのかわからないので
- どの様な福祉サービスがあるのか知らないから
- なんのサービスがあるのか解からない
- 何があるのかわからない
- 高齢者として受けた福祉サービスを認識していない
- 福祉サービスどのようなサービスがありますか
- 「福祉サービス」とは何でしょうか。
- 具体的な事案がない。
- まだ直接関わったことがないので、なんとも言えない
- 金銭的、待ち年数

## 問 2 1 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

### 「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」の理由

- 支援センター
- 支援センターや放デイ等が機能しているし身近
- わが子に発達障がいがあり、芽小支援学級と発達支援センターちいむを利用させて頂いている。学校、ちいむの担当先生には非常に丁寧に毎日関わって頂き、本人も楽しく通っている。又本人の`長所、に着目し、親子にフィードバックして下さる為、本人のペースで発達していると感じる。(30年前の校舎と変わり、支援学級が普通学級の隣に移動したことも良い変化だと感じた)成人後の生き方(仕事、暮らし方、収入等)については、オークル、九神ファーム等地域に長年根ざした施設があるが、本人の`好き、`得意、を発揮できる多様な選択ができるとより良いと感じる。どんな人に対しても人権を大切に、(特に声が揉み消されやすい、子ども、障がい者、高齢者)`生きがい、を感じられる芽室町であることを強く望みます。
- 施設があるから。
- 施設が充実しているから
- 行政が支援を進めている。
- 小さい頃からの発達支援も充実していると思うから。
- 知的障がいの子を5年教えている。また兄がそのような施設に勤務している
- 通院できなくても、訪問介護も利用しやすく、ケアマネジャーにもすぐに相談できる体制があるから
- 娘の療育体制が、整っているから。
- 対策があるから
- 町が一生懸命取り組んでいるから
- 役場等に相談出来る
- 芽室町の障がい計画を見て思う
- 環境が良く、若い世代も多い
- オークルなど活動できる施設があるから。
- 学校の設備などが手厚いから
- 街の施設の中に、障がい者トイレの設置されている。道路の段差を付けてある。設置している。
- 音の出る信号機がある。バリアフリーもある。
- 程よく各インフラが整っていると感じているから。
- 車イスで行きたい所に行ける。
- 大人になって出掛けたい時の交通機関が少ない。車を運転できないから気軽に出掛けられない。
- 九神ファームさんや、役場での印刷作業など、働ける場所を作ってくれているため。
- 障がい者も低賃金で仕事できる場所がある
- 障がい者の方が働く場所もあるから
- 町内に働く場所がある
- 暮らしていて、あまり障がいの方を見たことがなく、人も優しいので不自由はなく暮らしていると思ったから
- 2(どちらかというと思う)と3(どちらかというと思わない)の間
- 大きな声で町中を歩くことができる。特に気を回すことなく自然にとけこんでいる。

### 「どちらかというと暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- あまり障がい者向けのスペースなどを見ることがないから。
- シルバーカーや車いすに対して、歩道の補修・新設が進んでいない
- スーパーでたまに車椅子の方を見かけますが、バリアフリー設備はまだまだに感じます
- スーパーなどの障がい者駐車場がいつぱいの時がある。少ないのかも。
- スーパーの駐車場などで、高齢者や、障がい者が多いのに確保されている駐車スペースが少なすぎる。
- バリアフリーが行き届いているとは思われません。
- バリアフリーが少ない
- バリアフリーは増えているが、町民自体に障がい者に優しくという教育ができていない、または障がい者の事について知らない人が多いと思う
- 公共施設のバリアフリー化の遅れ、音のする信号機が少ない。
- 自分には、軽い障がいがあるが、♥マークの浸透もまだまだだし、段差も多く、手すりも少なく、道もデコボコで、なかなか、リスクです。
- 昔からある施設などはバリアフリーやユニバーサルデザインのものが少ないと感じているから
- 色々と施設が整ってない所が有る
- JR 少ない、道ががたがた
- 大型店以外は間口が狭い店が多い
- 一人で暮らしている障がい者の方もいると思いますが、町で何かしてくれるわけでもなく、ただ、話を聞くだけで、解決にも、手助けにもなっていないため。
- 介護サービスはそれなりにあると思う。障がい者のサービスは足りない
- 障がいに対しての偏見があると思う。障がい者とのフラットな交流の場が設けられず、取り残されているように感じるから
- 障がいに対しての理解が少ないこと、障がいによっての対応がないこと
- 障がいを持っている人が高齢になった時の支援など想像できない。どのようなサポートを受けられるのか、どこで生活ができるかなど
- 障がいを持っている人たちが働く姿が見えにくいです。
- 障がいを持つ子を預かってくれる場所が少なすぎるのと、障がいを持つ子供についての町の理解が無さすぎる。
- 障がい者向けの取り組みは聞いたことがないから
- 障がい者対策が進められていない。障がい者サービス向上が必要。
- 他の町村と比べて劣っていると思われます
- 町の対応が悪い
- 町は、福祉や障がいに対しての考えが、薄いのではないかと思います
- 担当の係の人が変わると前年度支給されていた医療器具も、お金の問題なのか返事がこない。他の町村では支給されている。
- 補聴器を買う時の助成金がない、新得、池田、豊頃はありますよ。
- 要介護の人でも一人で暮らせる施設なり住宅がもっとあったら良いと思います
- 行政だけではなく民間も協力する必要がある

- パッと見わからない障がいを持っている人に対して、町も町民も理解がない。理解しようとしないう。知ろうとしないう。
- 働くにしても生活するにしても、本人にしか気づけない障がいがあると思うから。
- 年金をもらえているから最低限のことが出来ているとは思いますが、一人暮らしだと、金銭面が厳しいので、親元にいる人が多いという印象です。
- 知らないだけかもしれないが、サービスの種類がわからない。子どもも大人も両方障がいのある人の参加できる行事等があると良い
- 交通の便が心配
- 自分で行動出来なくなった時を考えると不安
- 障がいを患っていた場合を想像すると、病院に行く方法もわからない。
- どんな暮らしやすさがあるのか見えない。
- 社会資源不足
- 普段障がい者に逢うことが、殆どないため
- 雪が降るので基本マイナスの考え
- また冬季など駐車場の地面が氷におおわれたままで、安全な歩行が困難
- なんとなく

#### 「わからない」の理由

- その立場になってないから
- 健全者だから、安易に考えられない
- 障がい者の立場ではないので暮らしやすさはわからない
- 自分が健常者なので
- 自分が障がい者ではなく、日常に不自由さは感じられませんので...
- 当事者でない健常者なので。
- お蔭様で自分自身にも障がいがなく、身近な者にも障がい者がいないのでわかりません。
- 障がい者ではないから
- 障がい者の親や本人でないとうわからない。
- 障がい者の方の気持ちがよくわからない。
- 自身が障がい者ではないため、その目線で必要なサービスの有無を探したことがないため。
- あまり障がい者の方を見かけない
- 家族や身近なところに障がい者が居ないのでわからない
- 関わりがないのでなんとも言えない
- 近くに当該の方もおらず、普通に暮らしていると目にすることもなくわからないです。
- 見聞きする機会があまりない
- 自分が、障がいのある人と関わっていないし、今のところ障がいがないので。
- 周りに障がい者がいないので内容を実感できないから。
- 障がい者を見たことがない
- 障がい者本人や家族からの思考を聞く機会がない為わかりません
- 障がい者の方を知らない
- 身近にその様な方がいないのでよく知らない

- 身近に該当者が居ない
- 接点がない
- 直接的な関わりがないのでよくわからない。
- あまり目立つような働きを見聞きしたことがないから。
- 一般的なことは取り組まれているのでは感じるが、詳しいところまで接する機会がないためわからない。
- 何をしているのかわからない
- よくわからない
- 具体的な様子がわからないので
- 障がい者に対してどのようなサポートをされているか分からないから。
- 障がい者の方にとって町がどのような事をしているのか詳しくは知らないから
- 他の地域がどういう取り組みをしているか比較対象がわからないから
- 比べる基準がわからない
- 不明
- 気にしてない
- よい暮らしだと思ったことがないから
- 支援などの取り組みはしっかりされていると思いますが、情報の周知は福祉関係者等に限定されているのでは？ 関係者では無い人は分からないと思う。広報活動などもあまりされていない印象。
- 私の息子は精神障がいを抱えていますが、未だに精神障がい者に対する理解度が低く、私の住んでいる地域でも偏見的な見方で、陰でコソコソと差別的な悪口を言ったり、お互い目を合わせたときに「ねえ」と相槌をしたりすることがあり、ますます生きづらさを感じてしまうと思います。身体障がい者なら目に見えることなので、周りの人たちもそれなりに対応できるかと思いますが、精神障がい者に対する理解が低く、生まれ持った個性を理解して厄介者扱いなどせず、町内の人々が寛大な気持ちで対応できると生きづらさが幾分なくなると思います。
- 車椅子の方が介助なしで街中を自由に移動できるような道路状況、施設状況になっているのか？車椅子の方、目の不自由な方と点検できると良いのでは？”
- 福祉施設が足りない様に思う
- 放課後 etc のデイサービスがなっていない。
- 芽室町に住んで間もないため
- 各々によると思う
- 書類が多すぎる

## 問 2 7 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか。

### 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- LINE 登録している保護者より内容を聞いている
- 学区内では学童擁護員の方が子どもを見守ってくださっているから
- 学校にもすぐ連絡が届いたりするから
- 通学でスクールバスを利用しており、不審者との遭遇の心配はないです。緑のおばさんやおじさんの存在も心強いです。
- 不審者情報が、学校からメッセージで一斉送信がある。芽小北側街灯が少なく、夕方少年団や部活から帰宅する学生が怖いと感じると話していた。改善できないものか。
- 110 番の家があるから
- 防犯協会などが防犯診断などをして取り組んでいるから
- あまり悪いニュースを聞かないから。
- 町内での事件を余り聞かない
- 町内会でも、防災時の連携もあると思うから
- 町内会に防犯連絡員、標旗の設置等を行っている。
- 町内会の防犯意識を高めることが必要
- 町内会単位で積極的に対策をしていると思う
- 家の周りはちゃんと街灯があり、安心できる。
- 街灯も充実しているし、時々パトカーの巡回も目にする。
- 街灯等が多い
- 近所の方との挨拶もあるし、夜には街灯があるから
- 防犯カメラも付けてほしい。
- 防犯カメラや施錠などしっかりと出来ていると思ったから
- 防犯カメラ等はまだ少ないかもしれないが、治安の良い街だと思うから。
- 例えばで言うと、街路灯がたくさん設置されて明るいところと、暗くて通るのが怖いところがあるから。
- 治安が良いように思える
- 犯罪の発生がほとんどみられない
- 犯罪を起こしにくい環境にあると思う。
- 聞こえてこないだけかも知れないが、あまり事件を聞かないから
- 防災ラジオの設置や安心メールなどがあり情報を知ることができるから。
- 広報等で充分対策していることがわかる
- 町が進めていることを知っている
- がんばっていると思う
- きりが無いと思う
- そんな気がする
- 防災でなく防犯はよくわかりませんが警察、役場、農協などの連携がもっと不可欠なのでは？
- ラジオの配布や防災スピーカーなどの設置をしている
- 災害倉庫の設置を見かける
- 避難訓練やラジオなどある。

- 防災ラジオが良いと思う。
- 防災倉庫など
- 防災無線がある
- 防災関係には力を入れていると思う
- 防災訓練をこまめにしているの
- あちこちで、防災倉庫をみかけるので。
- 訓練を実施しており、住民の意識を高めるきっかけを作っている。
- 公園などにも災害時に使える物があるのを、小さな子供でも知っているため
- 災害後の対策はされているが災害にならない為の対策が足りない。
- 2016 年の台風による災害を経験しているから。

#### 「思わない」「どちらかというと思わない」の理由

- まだまだ全てにおいて足りない
- 防犯対策がとられていると感じる機会が余りないため。
- 防犯対策に十分など無いと思っています
- 防犯対策を町でしているのか判らない。困ったことに出くわないとその町の対策内容の良し悪しが判らない状態です
- 役場が行う防犯対策が良く分からない。
- 特段の防衛設備、体制ができていないかわからない。
- 対策に何がなされているか、分からない
- 自治体が行う防犯対策というものがわからない
- 何が起きるかわからない中、全てに対応できているとは思えないから。
- 何を対策しているかわからない
- よく知らないから
- わからない
- あまり知らない
- 農村部に居住していますが、防犯の取り組みなど聞いた事がないため。
- 誰に対して働きかけたら良いのかわからない。役場職員なのか民生委員なのか、町内会役員なのか。
- どの様な犯罪に対しての防護でしょうか？
- 街灯が暗いところがあるので。
- 街灯のないところが多い
- 街灯の暗い道が多いと思います
- 自宅付近の街灯の設置不足で自宅前が暗い事や河川敷の雑草の刈り込み不足で伸び放題、熊などの野生動物の隠れ家を放置している事
- 人通りが少なく街灯のない場所が多いため
- 玄関に置いておいたスコップが盗まれた
- 派出所のおまわりさんがしっかりしていない、昔、泥棒に入られたことがある。
- 敷地内の物を知らない人が黙って持って行かれても身回りも来ない等
- しょっちゅう変な電話が入る
- パトカーの巡回などをほとんど見かけない

- 公共施設はどこも不審者が入るのを防げる体制ではないため
- 子供110番旗を設置している家の殆どは高齢者で、すぐに対応できないと思われます
- 自助努力といえばそれまでだが、隣近所の関係が希薄でお互いのみまもり体制がとれていない。あき巢などの危険性が大きい。子供たちへの見守りも少なく、変質者対策も少し危険である。都市化の傾向なのかもしれないが。
- 農村部は鍵をかけない人が多いため。
- 外出時にカギは、かけない為
- 田舎町独特な性善説的なものがあるように感じており、個々の防犯意識が低いように感じる
- 特別な対策はしなくても良いと思っている人が多いと思います。昔から変化がないと思う。
- 改造車、暴力団員がけっこういます
- 古い空き家などがありそういったところの改善がないため
- 家の鍵を掛けている。
- 住民・民間企業の参加を募るべき
- 意図が分からない質問が雑
- めむろ小学校、中学校の水害時の危険性
- 災害に会った時個人たちでどういう動きをするのか家族で話し合っていない
- 災害時のレベルによってパターンを用意して周知できるようにすればいいのでは
- 災害時対策がなっていない

#### 「わからない」の理由

- どのような対策をしているのか認識していない
- どのような防犯対策をしているのかを知らない
- どんな対策をしているのかわからない
- どんな防犯対策を用意しているのか、そもそも知らない。
- 何をしているかわからないから
- 何をもってして防犯ですか？
- 芽室町は防犯対策、何をしているのか知らないです
- 回答の通り十分かどうか分かりません。
- 基準がわからない。
- 災害対策は少しずつ出来ているとは思いますが、芽室町はあまり犯罪が少ないと思うので、十分なのかは分からないと思います。
- 自分から調べたことがなくて分かりません。
- 十分なのかは知らない事が多くわからない
- 町がしている対策を知らない
- 町がどのような取り組みをしているのか知らないの。
- 町が実施している対策がわからない
- 町が取り組んでいるという防犯対策を把握していない。周辺市町村に比較して特に目立つことをしていないから知らないのかもしれないが、取り組んでいるならもっとアピールすべきで抑止力にもつながると思う。
- 町が防犯対策で何をしているのかわからない

- 町の防犯が何を指すかわからない
- 町の防犯対策の内容が分かっていないため
- 防災は避難訓練があったり、防災倉庫があったりわかるが、防犯というと...防犯カメラがあるのか  
どうかもわかってないため、情報があつたら知りたい。
- 防災対策がどのようにされているか知らない
- 防犯対策の為に町が具体的に何をしているか知らないから
- 防犯対策は何をしているのでしょうか？
- 「対策が十分」とは何と比較するのかわかりません。
- ある程度しているとは思っているけどわからないので
- 具体的な様子がわからないので
- 具体的事案がない。
- 申し訳ございませんが、芽室町の防犯対策に特別注目して考えたことがありませんでした。
- 他の市町村を知らないから比較ができない
- 単にわからない
- 知らないから
- 町内の被害状況が不明
- 分からないから
- 一度も盗難や何らかの被害に遭った事はありませんが、それが芽室町の防犯対策のお陰だという確証  
がありません。
- 防犯対策？で各家庭を回っていたが、プライバシーの問題もあるのでしないでほしい
- 防犯対策になるかわかりませんが、カメラをつけてほしいです
- 特に町が主体となり見回りなどを行っている様子が無いので。
- 行政の取り組みがよく伝わってきていない。町報(広報)だけではなく、何かが必要。
- 十分だと言い切れるのはそうなった時に実際どうなったのかを見てから言えることだと思う
- 店舗や施設では定期的に防犯対策に関する訓練や講習などを行っていると思いますが、各家庭単位で  
考えると十分な対策はできていないと思います。「我が家は大丈夫」としっかり対策されている家庭  
もあれば、防犯対策に必要なものを用意することに迷っているところもあると思います。戸締りや施  
錠をしっかりしてれば大丈夫だと思いますが、犯罪をする人はいろいろな手段で財産を入手しようと  
しますので、市街地のみならず農村地域にも防犯対策を考えたほうがいいと思います。
- 都会に比べて、空き巣や、強盗被害が少ないので、無施錠のお宅があってもみんな気にしていない。  
特殊詐欺の被害も多くなさそう。不審者情報も、帯広に比べれば少ないので、町民の防犯意識が低い  
のかもしれないですね。
- そんなに犯罪が起こっている印象が無い。
- のどかなため、その意識は希薄に思われるが実際にのどかなため事件が起きる雰囲気は少ない
- 安心とも危険とも感じたことがないから。
- 1度も怖いことが体験していないのでできればいい
- 農村地帯なので季節により FAX が流れたりしますが
- 芽室町に住んで間もないため
- 避難したことがない
- 初心者でも用意できているとは思わないから

問 2 9 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- お店の人が顔見知りの狭い町内だから。また、消費者協会さんも信頼しているので。
- キャッチフレーズ、困ったら、相談だ、消費者協会へ時々、寸劇等を見て知っている。
- フクハラの一階にも相談施設がある
- めむろーどがあるから
- 芽室町に消費生活センターが設置されているのを知っていて、家族がお世話になった経験があるから
- 芽室町の消費生活センターが、啓発活動に熱心な印象があるから。
- 行政機関の相談先があるため。
- 今までトラブルにあったことがない。消費者協会の場所も知っている
- 今まで何度か携帯に関するトラブルで、消費者協会へ足を運んで相談したことがあります。対応してくださった職員にもよりますが、親身になってこちらの不安な気持ちを払拭してくれたことがありました。
- 今まで公的機関の方々の対応に不満を持ったことがないので
- 詐欺を悪質商法に関するトラブルが起きた際相談先がはっきりし、解決の例も沢山あるので心強いと思う。行政機関もおおいに活用すべきである。
- 子供や友人、消費者協会に知人がいる
- 消費者センターがあるから
- 消費者センターも行きやすい雰囲気だから
- 消費者協会がある。
- 消費者協会が相談先
- 消費者協会の活動
- 消費者協会の寸劇を何回か見ているので
- 消費者協会等が窓口になってくれると思う
- 消費者協会内に消費生活センターがある事
- 消費生活センター、警察、役場、身近な人に相談できます。
- 消費生活センターがあるため
- 消費生活センターを利用したことがある
- 身近に消費生活センターの方等がいるから。
- 数年前に詐欺紛いの手紙が届き消費者協会に相談した事があり助かりました。
- 町内に消費者生活センターがあるし、家族に相談している
- 何度かお世話になり、助かりました。
- トラブルの起こらない環境かはわからないが、相談先はあると思っている。
- すまいるでトラブルの相談、解決に取り組んでくれているから
- すまいるに相談解決を見かけるので。
- 広報での取り組みより
- 広報でも毎回情報など載せているから。
- 広報にそういったトラブルに答えるコーナーがあるから。

- 広報誌等に掲載しているから
- 昔一度、広報に掲載していた、相談をして頂いたことがあります。
- 相談先がすまいるなどを見ると、わかるようになっていて良い
- 相談先がわかりやすいので
- 相談先を知っているから
- 今までその様なトラブルに見舞われたことがない
- ここに住んでから一度もトラブルはない。知らない電話番号の電話には出ない様にしている
- 悪質な商法に遭ったことがないため。
- 芽室町でそのような目にあったことがない
- 芽室町に限って考えれば、商品の購入、サービスの提供を受ける場合、芽室町の業者に悪質商法は極めて少ないと思うから。
- 今まで大きなトラブルにあっていないので。
- 耳にしないから
- 周りでトラブルにあったという話を聞かないので
- 周りでトラブルの話など聞いたことが無いから
- 周囲でトラブルの発生は聞いていない
- 被害にあったことがないし、不安に思ったことはないから。
- 被害にあった事がないので
- 安心できると思うから。
- 購入に不安はないが、町での相談には具体的な経験が無い
- 詐欺などのトラブルは心配しておりますが、被害に遭った事がないので相談先に関してよく理解しております。
- 不安に思ったことがない
- 不安を感じた事がない
- 変なことをしている印象はない
- 何をするにも家族等に相談して買ったりするので
- 家族、地域の人に声かけする
- 小さい町なので悪徳業者は目立つので、すぐに広まっていなくなると思います
- 人口の割にコミュニティが小さいと思います
- 長年営んでいるお店がほとんどだから。
- 小さい町だから
- 詐欺をしない環境にある。
- 11/19の消費生活展に参加しました
- どこまで行政が個人の生活に関与していいかわからないが、本人任せが多いと思う。家族中心で身を守ることが優先しているので独自の相談を持つのも必要と思う。
- 町内のあるお店に置いてある魚が腐っている電話したら「持ってこい金払ってやる」と言われ対応が最悪だったこんな店無い方がいい。次からは消費者センターに電話する。
- 物価が高いので、かかるお金もない。日常生活で精いっぱい
- あとは個人の問題
- なんとなく

### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- テレビに流されている情報や、チラシなどの注意喚起が他人事で、我が身に感じられない。
- どうしてくれているのかがわかりづらい
- 今のところトラブルになってないから。
- 詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境というほどサービスがない
- 相談先があったとしても知らない人が多いのでは
- 相談窓口がわからない
- 注意喚起のチラシや相談先を目にしたことがないから。
- そもそも不安な環境変わらないと考えています相談先についても同じ
- どんな手口で接してくるのか不安です。自分でしっかりしようと思っはいますが...不審な電話はとらないようにしています
- 悪質、トラブル等があると思う
- 悪質な商法は直接個別に来る為、行政機関へ相談しても手遅れと考える。町民へ役場が適時、事案等の周知、注意喚起をお願いしたい。
- 家のリフォームや印鑑の購入をさせようと怪しい人間が近所をうろついているのを毎年、夏場に見かける。もちろん家にも来たことがあるので、安心は出来ない。
- 怪しい店があるから
- 金額をふっかけられたという話をよく聞く
- 色々電話が来たりと不安あり。相談先はある
- 町内のあるお店で、「ラーメン無料」の旗を掲げて「ラーメン無料で食べていきませんか？」と言いい、奥で高齢者に何かを勧誘している怖いです
- 友達にも家族にも相談できるとはあまり思わないこともあるから
- 思わない
- 消費生活センターの方は何も出来なかった
- 消費者協会の電話番号を書いたシールを作製して全家庭に配布してくだいせんか。
- 町が関与できるものではない
- 役場の人間が玄関先に来て誤振込したので現金で回収するのでと詐欺師と変わらない事を行なっている為。
- 知っているから
- 地元の警察が不親切

### 「わからない」の理由

- インターネットで注文することはあっても、芽室では、店が少なく、欲しいものがなかったりして、芽室で、そういった詐欺や悪質商法があるかが分からないです。
- これも回答の通りです。
- どの様になるのが「十分」なのかわかりづらいです
- トラブルにあったことがないのでわからない
- どんなトラブルが起こるかわからない
- なったことがないから、わからない

- よくわからない
- よく知らないから
- わからないから
- 芽室町内でそのような商品を買う機会がそもそもないので、分らないです。
- 相談先があることを知りませんでした
- 犯罪に巻き込まれたことは無いのでなんとも言えない
- 普段そのようなことを意識していないから。
- かかったことないし気にしてない
- まず家族には相談するが、その他は誰に？と思う。迷う。
- 遭遇したことがない
- 芽室町にて詐欺に結びつくことが予想されるような購入、サービスを利用したことがないから。
- 芽室町に住んで間もないため
- 詐欺情報は、自ら得ているから
- 相談機関が知られていないのでは？
- 町内の組織等十分理解していないから。
- 特別な対策は見受けられない
- 町として取り組むことではない気がする

問3 1 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか

「常に意識している」「ときどき意識している」の理由

- 安全な商品や食品を購入するお店が芽室町には少なく、飲食店やレストランなどでの食事のほかの地域ではたくさんあるが芽室町では少ない。しかし、健康には関心があると思う。
- アレルギーのない食品、添加物少なめ、芽室町または道産の食品を選んで買うようにしているが、芽室の野菜は流通しておらず、くずのようなものしか売られていないのが残念。
- 遺伝子組み換え、食品添加物は意識しているが、どうしても安いほうに手がいく
- 遺伝子組み換えの食品とか食品添加物など確認し、なるべく国産のものを選んでいる。
- 遺伝子組み換え食品もそうですが輸入先の食品等は意識しています。国内産の物を選びます
- 遺伝子組み換え
- 遺伝子組み換えは選ばない。
- 組み換え食品
- できるだけ国産のものを選ぶようにしている。
- できれば、国産、地域の物を買いたいですが、物価高がきびしい。
- できれば国産のものを選ぶようにしている
- なるべく国産の物を選ぶようにしている。
- なるべく国産を選ぶ
- なるべく国産品を選ぶようにしている。
- なるべく国産品を選んで、購入している。
- なるべく地産地消を意識し、安全に食べられる食品を選ぶようにしているが、物の値上がりもあるので値段の安いものを購入してしまう。
- なるべく道産、国産を選ぶ。
- 芽室産＞十勝産＞道産＞国産の順で選んでいる
- まず国産、北海道産、十勝産と見、添加物の少ないものを選ぶ
- 何が入っているか確認してから買っている
- 可能な限り、国産の物と思いながら購入している
- 芽室産、十勝産、道産の順に選ぶ。
- 外国産のもの、特に野菜、果物の防腐剤や農薬について
- 原材料（添加物入っていないものなるべく買う）国内産をなるべく買物する。
- 原産国は気になる
- 原産地は気にする
- 原産地
- 原産地
- 原産地
- 原産地
- 原産地
- 原産地
- 原産地
- 原産地

- 原産地
- 原産地が表記してあること。添加物の内容まではチェックしていない
- 原産地や食品添加物、賞味期限など意識して購入しています。
- 国産、芽室産
- 国産、地産を買うようにしている
- 国産、道内産かどうか
- 国産かどうか
- 国産かどうか。
- 国産かどうか
- 国産か否か。中国産は安い、いまだに信用できない
- 国産など産地でえらぶ
- 国産の物を買うようにしました。
- 国産を意識している。
- 国内産のものをできるだけ選ぶ
- 国内産のものを選択している
- 国内産をえらぶ。一番は、芽室産の食材を選びます。
- 材料の原産地、賞味期限
- 産地（国内産か外国産か）を意識する。
- 産地と値段、中国は割と敬遠する
- 十勝産→道産→国産の優先順位で選ぶ
- 十勝産か北海道産か国産か
- 十勝産を常に意識している
- 出来るだけ安全を意識してずっと昔から気をつけている。孫もいたので将来の体の事を考え
- 消費期限や保存方法が分かりやすく表示されていること。
- 賞味、消費期限など
- 賞味期限
- 賞味期限など
- 賞味期限
- 賞味期限
- 賞味期限を見て買う。
- 食品が、腐っていないか手にとったときに、隅々まで見る。
- 食品の安全性全般にわたって意識を強めています
- 食品の材料面や野菜の産地、グラムや値段、血の多い肉はさけて買うこともあります。
- 食品を購入する時に裏の表示を必ず確認しています。
- 新鮮、日、時、外国製
- 生産先、製造先
- 生産地、加工地
- 生産地、鮮度など
- 生産地は気にする。
- 説明書を見るようにしている

- 鮮度、賞味期限、塩分等
- 食品などは国産にこだわっている
- 全て国産を選ぶようにしています。
- 特に産地に気をつけるけど、どうしても安価なものに手が出てしまう
- 特別なことがない限り、国産を利用しています。
- 北海道産・十勝産・国産かどうかは確認する
- 町内産、十勝産、道内産、国産を意識している。
- 日本のものを買う。
- 日本産の物は、安全でおいしいと思いますが値段が高過ぎて外国産の物を選ぶ事があります
- 他国、(海産物)→中国、ロシア産不可 可能なかぎり注視して買入
- 大豆系
- 値段と産地
- 地元(芽室町)十勝、北海道、常に地産地消を意識している。芽室の産品は安心して購入している。
- 地元のもの 国内のものを選ぶ
- 地元の物を優先して買う
- 地産地消または十勝産、道産、国内産等に留意し、外国産（とくに中国、韓国等は排除）は買わない、  
買う場合は産地に留意している。
- 地産地消を意識して、地元産が安心であることを信じているので、極力地元産を買うようにしている。
- なるべく中国産は買わないことにしている。
- 中国産には意識しますが、他の品には。
- 中国産の物は選ばないようにしています
- 中国産はできるだけ選ばないようにしている
- 中国産は絶対買わない
- 中国産は買わない
- 中国産は避ける
- 中国製造
- 中国産は買わない様にしている
- 中国製品は購入したくない。
- 中国産は少し不安。
- 添加物
- 添加物
- 添加物
- 添え書き
- 添加物等は注視している。
- 添加物、遺伝時組み換えなど
- 添加物、原地、十勝で作られているかなど
- 添加物かどうか？国産の物か？等
- 添加物はあまり入っていないものを好んで買っている
- 添加物は意識するがきりが無い
- 添加物の少ないもの

- 添加物等の成分表記は見るようにしている
- 添加物は食べ物にとってある程度仕方ないがなるべく手作りする。
- 食品添加物
- 食品添加物を確認している
- 食品添加物を特に意識している。
- 食品添加物は無添加があれば買う。原材料名や品名をみてから買う
- 使用している材料が加工されたものではなく、新鮮で安全なものかどうか、過剰に食品添加物を使用されているかどうかなど意識しています。
- なるべく添加物の入っていない物を選ぶ
- 子供のご飯（離乳食）の材料は特に添加物や生産地を意識して購入している。
- 体に良くない食品添加物があまり入っていないものを選ぶようにしています
- ブドウ糖果糖液糖が使用されていないかどうか特に注意しています。
- 主に食品添加物は気にしてます
- 豆腐、納豆は必ず北海道産
- 特になし
- 乳酸菌をとって健康にしている事。全く別で、冬の天気の良い日は長い距離を歩き、4～11月は走っている事で運動している。
- 納豆を買う時は遺伝子組換えじゃないものを選びます。
- 表示を常に見ている
- 値段を見て、食品を買う。

#### 「あまり意識していない」「全く意識していない」の理由

- カロリー
- 安くて量が多いものしか買えません
- 価格、品質
- 値段
- 商品の安さ
- 考えた事があまり無いです
- 食べれない商品は販売していないと思っている。芽室町の商店では、信頼のできる店だけだと思う

### 問3 4 あなたは、居住環境に満足していますか

#### 「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 5月～11月は地場野菜があり、スーパーも病院も、おいしいパン屋さんもある。足りないのは温泉です。
- あまり不自由を感じないから。
- ゴミが散らかっておらず、駅に近いが閑静であるから。
- ご近所さんとの関係が良好だから
- すき
- たまに宗教のおばさんが訪問してくるのが嫌です。
- とても住みやすいと感じます
- ネット環境も整備されたのでとても助かったから
- のどか
- のどかで過ごしやすい
- 衣食住に困らない
- 家があり、夏は涼しく、冬は暖かい環境で生活することができることに感謝しています。
- 家は快適だが隣のガソリンスタンドから急に大きな音(エア抜き?)が、聞こえてきて家族みんなびっくりしてしまう。赤ちゃんもいるため起きてしまう。
- 芽室町にお世話になってまだ11年ほどですが、子供達も楽しく学校生活を送っておりますので現在はこれ以上望む事はありません。
- 概ね満足していますが、歩道の切り下げをなんとかしたいと思っています。(可能幅の制限含め)
- 楽しい人生を送ってるから
- 閑静な住宅街で、ご近所の人方もいい人なので。
- 居住環境に不満がない
- 近くにインフラが整っている。
- 近隣住民が節度ある方ばかりだから
- 空き家が我が家の周りにも多く、淋しい感じがします。空地にも雑草がひどく、道路掃除も大変です。
- 空気がきれい(郊外のため)町から離れていても車があれば意外とすぐに目的地に行ける
- 空気が美味しい、景色が綺麗、水が美味しい
- 現況は住みやすいと思っている
- 個人の生活が尊重されている
- 芽室公園に近い。エゾリス、野鳥が日常的に見られる。
- 芽室公園はよく地域に根ざしていると思う。
- 公園が近く、子育てにはとても良い環境と思う。
- 公園がたくさんある。
- 近くに公園がある
- 公共インフラは整備されているほうだと思う。
- 公共機関やスーパーなど小さな町なので行きやすいし、近いから
- 公的機関に行きやすい(街に集中していたり、じゃがバスの利用が出来たり)
- じゃがバスや支援センターなど、様々な人の支えになっていることが多い。
- じゃがバス(コミュニティバス)もすぐ近くにある
- 芽室町のバスの本数が少なく、登下校に不便な時があるから

- 混雑していない
- 仕方がないが除雪で入り口を埋められるのは毎年憂鬱な気持ちにはなる。
- 子どもの医療費助成があり、お金の心配をせず病院にかかっている。
- 子供が満足しているから。
- 自然が好きなので、公園も多くあり満足しているが、公園の遊具が楽しそうなものがない。
- 自然環境と街の機能性のバランス
- 自由に生活している
- 実家暮らしだから
- 社宅
- 周りからの干渉が無く、静かに日々過ごせている
- 周りの人たちが良い人で学校も近いから
- 周囲の環境も悪くないし、除雪も行き届いている
- 住みやすい。
- 住みやすいです
- 住めば都
- 除雪がしっかりしており、他の生活支援も同等と考える。
- 除雪が大変。除雪車の押した雪が重く動かせない
- 除雪について雪捨て場が無いため
- 除雪の対応が他の自治体と比べ良い
- 除雪や冬期の水道再減額。
- 北芽室北 6 線に居住ですが、除雪が間に合わない、除雪後に吹き溜まりで家から出れなくなる事があるため。
- 親が建ててくれた家だから。
- 生まれた時からなじんでるので。が、人手とかの活気は見えなくなっていて。
- 生活しやすい、子育てしやすい
- 静か
- 朝、夜静かで良い。
- 静かで、住みやすいと思います。
- 静かで広々としている。
- 静かで道幅も広く外灯もあり明るい(夜でも)
- 静かで良い町だと思う
- 静かで良い町だと思う
- 静かな町
- 静かな町なので満足してます。
- 夜が静かだから
- 夜間は、静かである
- 地帯の人達的环境整備などしっかりやっている、畑の淵の草刈り家々の花壇など。
- 築年数が新しいから
- 町内会の方はとてもみなさん親切ですが、今年新しく家が建って越してきた方たちのどこかが、ゴミ出しルールを守らずとても汚い。自分たちの家から離れたゴミステーションにわざわざ捨てに来るのに、ルー

ルを守らない、汚すのがとても嫌です。

- 賃貸ですが、比較的安く借りているので
- 程よい田舎という表現は失礼かもしれないが、都会のように人が多すぎることもなく緑や公園も十分にある。またこじんまりとした町だからこそ、他人とのコミュニケーションを大切に出来ているし、自治体も耳を傾けてくれていると感じるから。
- 転勤族なので、柔軟に生活していかなければならない
- 田舎で静かで、今のところ、買い物、病院も帯広に近いから。芽室の商店街は残念なことに、衰退しきって利用したくてもお店がない。
- コンビニ、病院、公共施設が近くにある。
- スーパー、コンビニや、食事する場所ラーメン屋、そば屋、カレー屋も近くにある
- スーパーが近い
- 商店街と駅、学校が近いから
- 徒歩圏内に病院、公園、スーパーがある
- 役場、図書館、駅、買い物、通学どこに行くにも、車や徒歩で 5 分以内で済むこと。
- 束めむろに住んでいるが静かで、近隣の方々も優しく、綺麗にしようと意識してる人ばかりなので環境よい
- 病院、図書館、スーパーどれもそこそこ近いし、持ち家の自宅も気に入っている。
- 道が綺麗で安心して犬の散歩が出来るから
- 農家なので、隣近所に気を使わなくて良い
- 農村区域が気に入っている
- 農村地域にいたので、隣人によるストレスを感じる事があまりなく、市街地のように家が密集していない分、楽です。(買い物に行くときは車で移動しないといけないので、近くにお店がある市街地に住んでいる人よりは不便さがあります)
- 満足はしているが住宅地の交差点等は不安全要素があり、標識等の設置等を希望。
- 問題なく生活ができていますから。
- 理由が無いから満足している
- 緑の中の散歩コースを作ってほしい。
- 不満はない
- 特に不自由ないので

#### 「どちらかというと不満である」「不満である」の理由

- 2 台目の駐車スペースがあれば…
- お風呂が今時コンクリートむき出し、シャワーもない
- 灯油の価格の上がり下がりがきつい
- カラスがひどい
- ゴミの分別が悪い。ずっと置きっぱなし
- スーパーや飲食店が少ないと感じるから。ただ、仕方のないことだと思い、改善してほしいとも思っていない。
- 近くに気に入った店、スーパーなどがない
- スーパー以外行きたいと思う店が少ない

- バスや電車が少なく通学などに不便である。
- プライバシーがない。監視されてる感じがある
- ホームセンターが無い街の中が淋しい感じがする
- まだ茅室に越してきて9年しかたっていないが、近所付き合いが多少あってもいいのではないか。
- メインの道路、通学路は優先して除雪するのは理解出来るが、それ以外の道路は、雪が降っても 1 回除雪が入らない。タイヤショベルで 1 回入るだけで、対した削りもしない。なので、道路まで除雪している。
- もう少し上美生に人が来て欲しい。南小の区域を狭めて上美生に人を入れて欲しい
- 以前に比べて環境が変化してしまった。
- 移動手段
- 家の前を通るトラックがうるさいと感じる。できることなら時間をずらして欲しい。
- 街路樹や公園、近くの住宅の落ち葉が庭にとんできて困っている
- 間口が広く、歩道の幅が大きいので除雪が大変
- 近くに松の木数本が、そこそこ大きいので風などで我家に松の葉がすごく入ってくる。緑化も大事だけれど、通学路が交通の面で見づらかったり、冬の除雪時にジャマになる事もあり、町の街路樹も剪定している所としていない場所があります。役場に言ってもそこは出来ない！と言われ矛盾です 基準が知りたいです。
- 近所に常識外れの方が住んでいて、はなはだ迷惑をこうむっている、ぶつかっても挨拶もしない方が何人か住んでいる。近隣の方で”困るなー”と云うことがありますが、近隣などで話せないことがあります(すごく困っています)
- 金銭面的に公営住宅に住んでいますが、風呂の排水口に洗濯機のホースをいちいち入れるのは正直苦痛ですね
- 公園の芝生に犬が入れない。犬連れに優しくない町だと思う
- 工場が近くにあり夏場は窓を開けるととても臭い。
- 自家用車の運転ができないと、町外(帯広市)に出るための交通手段が脆弱
- 自宅前に告知なく高い建物が建ったから。視界が悪くなった。
- 自動車ありきの生活が改善されればいいと思う
- 室内での子どもを遊ばせる環境がない
- 秋口には周辺が、工場の処理液の匂いが臭い
- 秋になるとどこからか落葉が沢山とんできてこまる。
- 秋の落葉の処理対策が全く出来ていない。雨の後などはスリップ事故につながる恐れがある。
- 住む人の事を余り考えずに設計されているため
- 住宅の横の道が坂になっており、坂を下りたところに住宅があるのですが、路面が波打っているため、大型トラックがスピードを出して通行すると、大きな振動が住宅に響いてきます。近くの橋(新生橋)を利用するためなのか、建設資材を積んだ大型トラックがこの道をよく通るので非常に不快に思っています。
- 除雪が甘い
- 除雪が雑 取付部分に道路の硬い雪が積まれる。
- 冬の除雪車ですが、いつも反対側の道から除雪し、その後大量の雪が置かれて行くのですが、ずっと続いています。むかしの雪は少なめ…こちら側は、重く…むかい側の方がすごくうらやましいです。どうにかしてほしいです。不公平感があります。
- 除雪が遅く出社出来ない。

- 南側に家があり冬場陽が入らない。除雪車の運転手に断られたこともある。
- 小学校、学校を町に通わせたい
- 薪ストーブを使用している家の煙の臭いや、畑からの煙、農薬や肥料の臭いが漂っている。子どもが外で遊べないくらい臭い時もある。
- 水害が多い
- 川などの水害に不安がある。
- 帯広近郊の街に比べると商業施設や娯楽がない。
- 町からの借家だが、将来壊すからと屋根の塗装をしてもらえない。
- 町で植えている木が芯止めすることなくそのまま伸び放題でずっと高く伸びすぎている。枯れ葉や日光をさまたげる等でひどい
- 大木があり毎年落ち葉に悩ませている。
- 道路、国道、町。街通りの雑草が多すぎる。
- 道路にごみを捨てる人が多い
- 農村部において道路が汚い。
- 道路の舗装が修繕されてないところ
- 買い物が不便
- 買い物する所が少ない
- 歩いて行ける距離にスーパーが無い
- 問 27ー2 と同じ

## 問4 2 あなたは、芽室町が好きですか

## 「好き」「どちらかというと好き」の理由

- 「好きかと」聞かれても答えようがない。
- 「よりよく、していこう」という官民間わず、仲間がいる。
- すまいるが読んでいて面白い。
- お気に入りの店があります。
- この町に居住して、90 年、とても満足です。
- ずっと芽室町で過ごしてきたため落ち着く、住み慣れている
- その他の町に住んだことが無いので比べる事が出来ないが、現状は好きです
- ちょうど住みやすい町だと思う
- なんとなく
- のどかな所
- ふつう
- 鳳の舞がつぶれてなければ好き
- 温泉が再開されたらもっと好き。
- ほどよく便利で暮らしやすく自然もある
- 悪くはない
- 安心して住めるため
- 安心して暮らせる
- 永年住みなれたから！！
- 駅のあることが住む条件になっています
- 何だかんだ住みやすい。商店街の衰退、嵐山は残念ですけど。
- 何となく住みやすい感じがする
- 嫁いできて住み慣れたから
- 家の周りは静かでとても住みやすい。
- 家族が過ごし、娘たちが成長してきたから。
- 芽室、十勝が好き
- 芽室町は自然環境が充実している。
- 環境が良く、不便を感じない。
- 環境はいいと思う。他の市町村に住んだ事がないのでわからない
- 基幹産業が農業だから
- 勤務先に近く、静か
- 空気が綺麗です
- 空気がきれい
- 景色も素敵。
- 景観が綺麗
- 景色がきれい
- 景色がとてもきれいだと思う。都会と違って不便だがそれがいいと思っている
- 景色が良くて気持ちが良い。
- 景色が綺麗

- 嫌いと思えないから。
- 嫌いなら住まない
- 嫌いな理由がないから
- 交通量が少なくて徒歩でも車でも動きやすい。
- 春から秋にかけて歩道に花が植えてあって楽しめる。
- 公園が豊かでよく整備されている所
- 公園であそべる
- 公園がいくつもあり自然がいっぱい
- 公園が充実
- 静か
- 静か
- 落ち着いていて静か
- 合同納骨隊が来る事は助かります。早い完成臨みます
- 今のところ好きなところも嫌いなところもない
- 今のところ不便さを感じない
- たまにはいい人もいるようなので
- 人も優しいから
- おおらかな人が多い。
- 帯広に近い
- 子育てしやすかった
- 子どもを育てやすい環境と福祉があるから
- 子育てがしやすい。充実している。障害者に対しての意識が高い。
- 子育てへの支援は強い方だと感じる
- 子育て支援対策や不妊治療への支援が充実している。
- 今の年代では住みやすく子育てしやすい
- 子供にやさしいから。
- 子育てしやすい
- 子育てしやすい
- 子育てし易さ、暮らしやすさを求めて帯広から移住しました。
- 子育て支援が充実しているように感じるから
- 子育てには良い
- 子ども達にとっては学校生活が充実し、給食も美味しく、図書館やプール、総合体育館、健康プラザなど、利用する施設も使いやすいうえ、医療費も無料だから
- 高校生まで医療費無料は助かっている。
- 上空からの農村地帯の風景(小麦狩りの時期と秋)
- 1月のから松の紅葉と緑の小麦畑の対比が美しい
- 野生動物と共存できる自然がある。
- 自然が豊か。
- 自然がいっぱいで
- 自然にあふれている

- 自然が豊か
- 自然が豊か
- 自然が豊かだから
- 自然が豊かで作物が美味しい、最近芽室が有名になってきて嬉しい
- 自然にあふれており、帯広に近いので便利でもある
- 自然も多い
- 自然を感じ、広々とした土地で家族一同伸び伸びと、過ごすことができる。
- 自然環境、生活環境がよいと思います
- 自然環境が整っており、かつ程よく様々な施設が整っているため
- 自然環境に恵まれ、美味しい農産物が豊かであるから。
- 自然環境的には住みやすいほうだと思います
- 自然豊かで、景観がいい。
- 自然豊かであるのと、小学校や中学校の頃の給食が美味しかったから
- 自然豊かで食べ物が美味しいところは好きであるが、町民のことを考えてない政策が多く、お金が無駄に使われているような気がする。もっと町民にお金を使う政策を行って欲しい
- 晴れが多い
- 車さえ使えば、一通りの必要なものは近所で手に入る。道央圏も出かけられる。ただ、免許証を返納した後は、大変な苦勞が待っていると思う
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい、また子育てするための政策が整っていると感じるから。
- 住みやすい、居心地がいい。
- 住みやすいから
- 住みやすいけど、水がおいしくないのだけ不満。
- 住みやすいし、職場が芽室だから。
- 住みやすいと思う
- 住みやすいと思う。
- 住みやすく、サービス等充実している。
- 住み慣れている
- 住めば都かなあ。
- 住めば都なのかと
- 住んでいて特に不便や不満がないから。
- 出生地だから
- 除雪が帯広に比べて綺麗。
- 冬も除雪が充実している。
- 総合体育館で運動もできる。
- 商業施設には不満がある
- 商業施設の誘致をもっと積極的に行ってもらえたらより好きになると思います。音更町があそこまで発展しているのに、芽室が帯広の隣町でスーパーくらいしかないのは悲しいと感じています。
- 工業地帯の企業誘致が積極的なところ。

- 小さい頃から慣れ親しんだ街で、ここでしか体験できないことや、見られないものがあるから。
- 障がい者を雇用していただいているところが素直に嬉しいです。
- 親切で丁寧に接してくれる年輩の方が多く、人柄に好かれて居心地がいいから。
- 身の回りに嫌な人がいない。
- 人
- 町の人も色々な人がいるが親切な人が多い町だと思うから
- 優しい人が多い
- 町の人も優しい。
- 人々も優しいし親切
- 人が良くてとても住みやすいです
- 人の距離感が丁度よい。
- 人口が多すぎず、家なども混雑していないから
- 図書館が好きで移住してきた。
- 生まれた時から馴染んでいる。
- 幼い頃から住んでいるから
- 落ち着くため。
- 生まれた時から芽室で育ち、他で生活した事がない。
- 住めば都、ゴミゴミした都会よりいなかが一番と思っている。
- 生まれた町だから
- 自分が生まれ育った町だから
- 自分が生まれ育った町だから。
- 生まれ育ったから
- 生まれ育った場所なので。
- 生まれ育った地で、他の地に行きたいと思っていない。
- 生まれ育った町
- 生まれ育った町だから
- 生まれ育った町だから好き
- 生まれ育った町である
- 生活がしやすい
- 生活していく上で不足がないとは言えないが、穏やかに暮らせているから。
- 生活に不自由がないから。
- 常広からも近い
- 常広に近い
- 常広が近い
- 常広に隣接していて便利。
- 常広より暮らしやすい。
- 常広より落ち着く
- 常広にも近く利便性がよいから。
- 常広からも遠くないところ。
- 大人になって、芽室を出たとしても、いずれは芽室に戻ってきたいと思える場所だから。

- 町外に出かけることを考えたら住みやすい町である
- 町民が優しいところ。小学生ぐらいの子供も元気にあいさつしてくれるので少しうれしいです
- 長く住んで、知人が近くに居るため
- 長く住んでいるので、芽室から出る理由が見当たらない
- 長く暮らして愛着があり、どこに何があるかわかるし、旅行から帰ってきたらほっとする。街で買い物とか歩いていたら知ってる人や知っている顔の人に会える。
- 長年(40 年以上)住んでいると町のことが判り勝手がよい。
- 長年住み慣れた環境であり、現時点で特に不便を感じないから。
- 長年暮らしてきて愛着がある
- 程よく医療商業公的施設が整っている
- 田舎で住みやすい
- 少し都会で少し田舎でちょうどいい。
- 暮らしやすい
- 比較的に治安が良い
- 非常に住みやすい
- 適度に田舎
- 徒歩で、病院、図書館、買い物等できる。
- 大型スーパーがある
- 東京みたいに人混みがない事は良いのですが、飲食店やカフェ(電源のあるカフェ等)が無い点が不満です。
- 特に不満があって生活しているわけではないから
- 特記事項は特にありませんが...
- 帯広から芽室に帰ってくる途中の山脈が見れるのがいい。
- 美しい日高山脈、大雪山系に守られて日照時間が長いのが好きです
- 日高山脈の景色も素晴らしいです
- 日高山脈
- 日高山脈にまもられているように思うからです。
- 山がきれい。
- 山がきれいに、見えるから！！
- 山や畑の景色は綺麗
- 6 月の山並、気候は最高
- 農業環境を含め、景観がよい。災害対策が進められている。
- 道が綺麗
- 道路が運転しやすい。
- 買い物がやすく、レジの対応がやさしいからです。
- 美しい街並みとは言い難い町ですが、今の所困る事無く生活出来ている事に感謝します。
- 美味しい野菜が沢山手に入るから。
- 民度が良い気がするので
- 娘が居心地がいいみたいだから。
- 食べ物も美味しい

- 食べ物おいしい
- 食べ物も美味しいから。
- ご飯が美味しい
- 数は少ないが美味しい飲食店がある。
- とうもろこしが抜群に美味しい
- 野菜が美味しい
- 野菜が美味しい
- 美味しい野菜は食べれるし
- 新鮮野菜がたっぷり食べられる。
- 年間通してイベントが多く楽しい
- 若い力で盛り上げようと色々なイベントをしているので応援したい。
- 芽室公園で花火大会や氷灯夜等のイベントがある。
- かちフェスや花火大会などのイベントが楽しい
- かちフェスがある
- 行事が多く活気があると感じています。
- 役場が先頭になってまちづくりをリードしているから。
- 役場の方々も親切です。
- 間仕切りのない役場。
- 役場の職員の方が大変親切。窓口で対応していただいた職員の方には大変お世話になりました。ありがとうございました。引っ越して来たばかりの自分にとっては大変支えになってもらいました。
- 良く意見を拾ってくれる町だと思う
- 農業が栄えている
- 土地も広くて農業に向いている。
- 春先の圃場からの土が飛ばされる事による砂嵐がひどい。汚れるし健康被害が出ると懸念します。
- 一番困っているのは車が無いと用が足せないのも、いちいちタクシーも呼べないし、なんとかならないでしょうか。町のバスは時間が合わずつかえなくて困っています。
- 冬は路面ツルツルで全く改善も無く、歩きづらい。冬はきらいです。
- アルバイト先が少ないので遠くに行かないと行けない、苦労

#### 「どちらかというと嫌い」「嫌い」の理由

- 町内は暗く、人がいない
- 娯楽施設がなく、中心部がほぼシャッター街だから
- 町中が賑わっていない
- 町中に活気が無い。一次産業にばかり力を入れるのではなく、もっと色々な事に目を向けて、芽室町が魅力のある町になるようにして欲しい。
- お年寄りや子供にとっては、あまり不便はないのかもしれないが、結局若者にとってはお店や娯楽施設が足りないと感じる。
- カラオケとか楽しめる場所があまりないから
- スーパーや病院が少ないので、不便な事が多い。
- 大きいホームセンター(ホームマックス的な)は無いし

- ずっと住んでいるので、別の町に住んでみたい。
- なんか臭い
- 匂いが気になる
- 芽室町役場職員が嫌い。身近さ、親しみが無い
- 活気がない町
- 寒いから
- 冬は寒いし
- 子育てしづらい。公共交通機関が不十分。信頼できる病院がない。もっと住みやすい場所は他に沢山ある
- 子供の将来を考えると不安。まず学校を選べるようにしてほしい。
- 自分から進んで越してきたからではないので。
- 色々町を見たりしましたが、ありきたりな住居人一軒家でも、マナーの悪い人がいたりな感じですね。
- 人との関わりがあまりいいとは思ってないから
- 人口が少ない
- 衰退の一途をたどっている
- 大嫌いです。
- 町長が若者に合そうとしているようにも見える。もう少し老人にも合わせてほしい、若い人は老人にはな  
ったことがないから何を言っても分かってもらえないんですね
- 無料ドッグランは無いし、住みづらいと感じています。
- 道路にペットボトル、弁当ごみなど捨てる人が多い
- 美生川より東は芽室町である必要が少ない
- 帯広市、芽室でも生活は大して変わらないと思う
- 農家を優遇しすぎ...
- 農業を全面的に押し出すのは仕方がないが、第3次産業の人たちには住むメリットがない。
- 水道代、ごみ袋代高すぎ...
- 水道代金、健康保険料なども高い
- 不便

## 問 4 3 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？

## 「住み続けたい」の理由

- 過ごしやすい
- 芽室が住みやすく大好きだから
- 今の所は住み続けたいが、今後はわからない。
- 今の場所が気に入っているから
- 今住んでいるところに愛着がある
- 自分で生活していける以上は慣れた所が良いと今は思っています
- 自分にとって安心できる場所だから
- 住みやすいから
- 住みやすいです。帯広のとなり町なので便利だし、新鮮な野菜が買えるのも良いです。
- 住みやすいのは事実
- 住み慣れた町だから
- なじんでいる
- 長年住み慣れた環境であり、現時点で特に不便を感じないから。
- 適度に活気があり、落ち着いた街だから。
- 82 年も住んでいるから住み続けたい。
- 長く住んでいるから
- この景色が見られる限り、住み続けたいと思っています
- 問 42 のような良いところがあるので現状では住み続けたい。過疎化が進み、芽室町に活気が無くなった  
ら住みたくなくなると思う。
- 芽室町が何か大きな問題がなければこのまま住み続けてもよいと思っている。
- 今後、転居は考えていない為。
- 一戸建てなので住み続けたいです
- 家があるから
- 家があるので、芽室から出る一歩を考えたことが無い
- 家も有り、アットホームな感あります
- 家建てたので
- 持ち家がある
- 持ち家があるから
- 持ち家が有るので、可能であれば住み続けたいと思っています。
- 持ち家だから
- 持ち家で借金もあるので、住まないといけない。
- 住居が(自宅が)あるため
- 家があるから
- 芽室町で子育てしていきたい
- 子どもや年寄りに優しい町
- 子育てしやすいから
- 子育て支援が充実している点に惹かれ、芽室町に移住をしてきた。住んでみても印象は変わっていない。
- 子育て支援が充実しており、安心して子育てができるから。

- 子育て支援や不妊治療の支援で恩恵を受けてきたので、恩返ししたい。
- 子供が芽室町が好きだから。
- 子供が自立するまでは落ち着きたいから
- 野菜が美味しく子育て支援が充実しているように感じるから
- 嵐山復活を願っています。子供たちもスキーを楽しみにしています。
- いい人が多いから
- お友達が増えましたので…
- ご近所のみなさんが素敵だから
- 生活には困らない。少しいえば外部からの転入者にも優しい街であればなおいい。
- 職場に近く、友人も出来、持ち家を建てた。
- 人が温かい、基幹産業が充実
- 地元で自分の家族も住んでいるので安心する
- 友人、知人が身近にいる。
- 移住する理由がない。
- 今のところ、大きな困り事はないから
- 住むことに対しての不満を感じないので
- 特に不自由を感じないから
- 特に不満がないから。しかし、老人になったときの娯楽や介護施設については心配がある。
- 特に不満はない
- 特別不満がない。
- 芽室町は好きだけど冬場めっちゃ寒いので、暖かい所に住んでみたいです
- 好きなので
- 行く所がない
- 此処しかないから
- 今更引っ越しは出来ない
- 今更他に行けないから
- 他に行くとこないし、探すのめんどくさい。
- 他に行くとところが無い
- 生まれから死ぬまでここに居たい
- 生まれ育った町だから
- お店をもう少し増やしてほしい
- 観光スポット的な所は多くないが、普段の生活で暮らさに困っていることは特にない
- 移動が便利
- 元気な内は良いと思う。色々、困る事もある。でも芽室好き
- 公立病院がある
- 各種施設が整っていて暮らしやすいから。
- 自然豊かで、食べ物がとても美味しく新鮮な野菜がいつも食べられるから。
- 自然環境に恵まれゆったりとした気持ちで暮らせるから。
- 障がいを持っているのですが、他の市町村より障がい者の雇用に動いていただけているのが嬉しいのと、公営住宅や町営住宅等も動いていただいていると思いたいので、定住できるように頑張りたいと思いま

す。

- 職場に近く、自然環境もよい
- 新たな土地に行きたくなるかも？
- 親、親戚が芽室、十勝にいますので。天候や景色が好きなので。
- 生活エリアとしてちょうどいいので
- 生活基盤があるので
- 静かだから。
- 知らないところには住みたくない
- 町の事を良くしようと考えてくれているのがとても伝わるので。
- 転勤する可能性はあるが、老後は芽室で過ごしたい
- 農村景観が好きなので
- 夫婦高年齢のため
- 問 42 の理由と国内数多くの市町村を訪れた自分の住む町が抜き出てなくとも住みやすい

#### 「住み続けたくない」の理由

- これから、利用させてもらう高齢者向けのデイ、訪問サービス、施設、病院など、選択肢がないこと。  
また、サービスを提供する側が、職員の負担軽減や、都合を優先して、利用者やその家族の希望、必要なサービスの提案や、提供ができていないと感じる。利用者はその事で、疑問や、不満があっても、相談する先は、サービスを受けている施設しかなく、解決にはならない。
- 自分も高齢者になる訳で…体が動かなくなるのは事実です。お年寄りにも優しい芽室町になってほしいです。(温水プールやジム・除雪関係はとくに気にしています)
- 住み続けたくないけど、後期高齢者になると仕方なく住み続けるしかない
- 持ち家なので、住むしかない。子供にやさしい街として移住を決めたが、実感はない。各種助成金も非課税世帯優遇で右に習え。税金を納める世帯にも助成してほしい。
- 住み続けたくないが、持ち家なので住むしかない。
- 住み続けたくは無いが、持ち家なので仕方がない。
- 交通の便が悪い
- 車がなくなったら生活しにくい、デリバリーやネットスーパーが利用できない
- 他の町と比べるチェーン店や大型店舗がない
- 病院や買い物は結局帯広に行かなければいけないため、残念ですが…。資源ごみ袋有料はやめてほしい。
- 利便性の良い他市町村に住みたい。
- もっとお店の多い場所にいつかは行きたい
- もっと住みやすい場所は沢山あるから
- 家族・兄弟姉妹が住んでいるから
- 寒いから
- やりたい仕事ができないから。
- 母子には厳しい町だから
- 世界は広いので！
- つまんない

### 「わからない」の理由

- これから社会人になりどのように生活していくか分からないから。
- 将来の進路によって十勝を離れなければいけないから
- 今後の就職先次第なので
- 今後の動向次第では移住もありうるから
- 今後勤める先が芽室町または十勝であるとは限らないため
- 今後次第。
- 仕事関係なくと考えたら帯広の方が利便性が高い。
- 主人の転勤次第だから
- 就職先の種類が少ない
- そんなにいいところはないので。とはいえ他のところに引っ越したいとは思ってないのでわからない
- もし、引っ越すのであれば芽室町以外を選択すると思う
- 寒いし、冬は歩くの大変だし、暖かいところに移住したい
- 他にいいと思う所があれば移住すると思うから
- 高齢となった時に住みやすい町なのか分からない
- 高齢になったとき、帯広と芽室、どちらの市街地に移り住むか決めかねているから。
- 高齢になったら利便性のよいところに引っ越す可能性がある
- 今は住みたいと思っけていてもこの先どうなるのか分からないから
- 自分の老後がみえない
- 借家であり老後はわからない。
- 住み続けるとは思うが、車を手放したりすると場所的に買い物など不自由が多くなると感じている。
- 将来のことを何も決めてないから
- 年をとると帯広市、札幌市などのほうが便利に感じるから
- あと何年かわからないが、知り合いも少ないし、一人になったら子供たちの所に行かざるを得ないと思う。  
子供たちは皆本州で生活
- 嵐山や温泉などの閉業により、この先の未来が見えない。
- 以前まで音更町に住んでいたが、子育てサービスが充実していて、買い物の利便性(品揃え、営業時間、多種多様な店舗等)がとても良かった。芽室町も、音更に負けないくらい発展していったらと思う。
- 学生だから
- 持ち家があるので仕方ない
- 自動車を運転出来なくなると移動に困る
- 自分自身が生まれ故郷から芽室町へ移住してきたので、土着意識としてこだわりがなくなってしまったから。
- 若者に利点がない
- 親の状況もありわからない。

#### 問 4 4 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか

##### 「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 1、すぐに手続きをして下さった事。2、どんな事も親身に相談に来て下さった事。
- ありがたいです
- ゴミ捨て場が綺麗になってよかったから
- コロナ対策が適切
- マイナンバーカードの有効活用希望(コンビニで住民票を取得できるなど)
- 介護保険、支援について、ありがたく満足しています。
- LINEなどで色々なサービスを教えてくれるので
- LINE を通じて、様々なサービスが受けられることを知った。詳細をすぐ見ることができるため、利用しやすいと思う。
- 公式 LINE で情報が流れてくるから。
- 細かくメール等で情報の提供をしてくれているから。
- 子育て支援が充実していると思うから
- 特に子供の医療費助成が18歳までになったことがありがたいです。
- 高校生まで医療費が無料なのはとてもありがたいです。
- 充実してるから
- 情報媒体で最終手段の「すまいる」や「新聞折込」で「QRコードで」とか「ダウンロードしてください」などほかになじみの少ないカタカナ用語の多用が気になります。
- 芽室町のために一生懸命されていると思う
- 窓口も丁寧で仕事を一生懸命しているのがわかる。
- 職員が頑張っている
- 職員が頑張っている
- 色々なものにチャレンジしているんだなあと思います。無理はしないように更なる発展勝手ながら応援しています。
- 新嵐山クローズの件は率直に残念。安定経営していただき、町内外の利用者が使えるようにして欲しい。  
(冬はスキー、夏はキャンプやイベント、2階のレストラン食事も美味しくなり利用していた)
- 図書館、トレーニングセンターをよく利用させてもらっている
- 図書館とプール、トレーニングルームを定期的に利用しています。図書館の利用が増えるともっといいと思う。
- 水道費の減額など非常にありがたい。除雪の各世帯の間口も行って頂きたい。
- 町民の声を取り入れようとする活動が見られたので
- 特に不便がないので、普通です。
- 特に不満がないので。
- 特に不満を感じてない
- 特に問題は発生していない。
- 病院(内科以外パツとしない)役場や社協は色々教えてくれて満足
- 不便さを感じないということは、知らずのうちに行き届いているということか。
- 不便を感じていないため？
- 不満がない

- 不満に思うことが特にないため
- 鳳乃舞がなくなって、銭湯に困っている。
- 役場が綺麗で職員も親切。
- 役場での対応です
- 役場での対応に不満が無いから。
- 役場の人は、いつも何事にも誠実に対応していると思うので。
- 役場の対応にスピード感あり。町民に寄り添っている。
- 役場の対応は丁寧である。情報の発信も分かりやすい。
- 役場の方が親切
- 役場の方の対応等以前より良くなっていると感じるから。
- 用がすぐ足りる。やさしい。
- 要望や話をきちんと聞いてくれるから。
- 大過なし
- なし

#### 「満足していない」「どちらかという満足していない」の理由

- ごみ置き場のチェックをしてほしい。10年前は人の場所に、5, 6件のごみが置かれていましたが、今では件数が増えて10件以上のごみが置かれる様になったので、置き場所が狭くて困っています。カラスとも戦わなくてはならないので大変です。
- 一般家庭への物価高騰の対策が少ないです
- 印鑑証明が必要で役所へ行った。機械を出そうとしたが、故障中で使用出来なかった。故障中とか貼り紙をすとかしてほしい。そのまま置いてあった。窓口の人に故障中ですと言われた。
- 楽しくない
- 教育や医療、障害を持つ子供達のために町税の活用や芽室にしかできないことを行うためにみんなの税金を使って欲しい
- 年金生活でカツカツですが、課税対象なので色々な面で待遇が悪く不平等だと思っている(国の政策が悪いのかもしれませんが)町でもできることはあるのではないかと思います
- 納税者に対する対応に不満(ふるさと納税していない方に対して)
- フルタイムで働きやっと得た収入は働かない時間たっぷりの非課税世帯へのお小遣いとなる。不満しかない！！子供との時間を犠牲にして他人へのお小遣い。真面目が馬鹿を見る世の中を正してほしいです。
- 行政サービスというものを受けた自覚がない。受けていない。
- 高齢者の支援が足りない
- 四角四面の行政、担当外の事業には関心示さず。「農業は農林課」「教育は教育委員会」「水道は水道課」に回す
- 子供を持たない独身者に対して、町は何もしてくれない。町だけでなく国も同じだが。
- 質問に対して、適切な対応を今まで 27 年間された事なく役場職員の知識に疑問を持つ
- 除雪、障がい福祉係がよくない。対応が非常に悪い。
- 除雪が大変すぎる。高齢者への除雪補助があるが、妊婦に対してはなかった。非常に辛かった。
- 農村地区だけれど、比較的除雪が早い
- 道路をきれいにしてほしい

- 一番使っている町道の安全面が低い
- 水道料など安くしてほしい
- 子供の医療費無料化を高校卒業までにしてほしい
- 授業料の助成して欲しい。
- 税金、水道、保険料その他をクレジットカードなどで全て支払いを可能にすべき(利便性が低い)
- 役場の雰囲気になじめない
- 嵐山スカイパークが閉鎖状態になってしまった。
- 嵐山スキー場が閉鎖になったこと
- 嵐山のスキー場、鳳の舞や河北温泉などの施設が閉鎖状態なのが勿体ない。行政としてできることがありそう
- 嵐山の撤退
- 嵐山をスキー場として活用してほしい

### 「わからない」の理由

- 「行政サービス」の内容が特定されないでこのテーマに答えるのはむずかしいです
- 行政サービスがわからない。
- 行政サービスが何をどのようにしているか、もっと周知してほしい。広報だけでなく
- 行政サービスって、なんですか？
- 行政サービスの内容がわからない。
- 行政のサービスがよくわからない
- あまり詳しく分からないから
- 申し訳ないのですが、此処も私自身の知る努力不足です。
- この1年は芽室町で生活していないのでわかりません
- サービスを求めた事も受けたこともない。
- 行政サービスを受けていると感じたことが無いのでわからない
- 障がい者福祉サービスを受ける為に年2回書類を提出しなければならないのですが、本人ができないので親が替わりに行っていますが先行き不安です。病気と違って治るという性質のものではないので、毎年自動更新にしていだけたらどんなにありがたいか。親子とも年齢が上がってきたので余計に感じます。
- 他の市町村は同じなのか、勝っているのか劣っているのかよくわからない。
- 体育館施設、プールなど料金が上がり簡単に使いにくくなった
- 特にサービスを受けていないと思うので
- サービスを利用したことないのでわからない
- あんまり利用してないから、ようわからん。
- 特に利用していないため
- 利用していない。
- よくかんがえていないから
- わからない

#### 問 4 5 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 「挨拶」「服装」に今後とも気配りしていただきたいと思います。
- 定時で帰れるようになると良いと思います(遅くまで仕事をしているイメージ)
- いつもきちんと対応して頂いているから
- いつも笑顔で親身に対応していただける
- いつも笑顔で対応していただき、ありがとうございます。いつも役場の職員さんにはお世話になっています。
- いつも接遇には満足しています。
- いつも丁寧に対応してくれるから。近所で火事があった際時間外にも関わらず丁寧に対応してもらえました。ありがとうございました
- いつ電話をかけても柔らかい口調で話してくださり、窓口でも丁寧に対応してもらえるから。
- ごくたまに役場に行きますが、いつも丁寧に対応していただけてます。
- スムーズに対応いただけている。
- たまにしか利用しないのでドキドキしながら行きますが、どの窓口の方も丁寧に対応して頂き、とても安心します。
- とてもわかりやすく丁寧である
- とても丁寧に対応していただけるので
- とても丁寧に対応してもらっているの
- とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。
- どの窓口でも、親身に笑顔を忘れず対応してくださるので。電話をかけたとき、内容によっては強めの口調で言われたことが過去にありました。
- どの方も親切丁寧で気持ちが良い
- にこやかに対応してもらいました
- マイナンバーカードの件の対応
- マイナンバーカードを作るとき、窓口で丁寧に対応してもらった。
- マイナンバー登録の際丁寧の説明してもらったから
- マイナンバー登録の時に親切に対応して頂いたから。
- みなさん丁寧で、毎回助かっています
- やさしい
- わからないことを聞くと親身に答えてくれる
- わかりやすく説明してくれる
- 悪い印象は無いので。
- 一生懸命仕事をしているのかも知れませんが、笑顔がない職員が多いと思う
- 引っ越してきたときの手続きもスムーズで良かったから
- 何時も丁寧に教えていただけてありがたいと思います。
- 家電サイクル品を持参した時、対象ではない品の処理方法を教えて頂いた。
- 確定申告の際(窓口や職員さんの名前は失念しました)や子育て支援課に相談させてもらった時に丁寧にこちらのペースに合わせて対応いただきました。一点だけ、住民税務課の女性職員さんで高齢者の方に高圧的(矢継ぎ早に情報量多く話す、敬語を使わない等)の対応を一度だけ見た事あり、とても残念でした。
- 嫌な気持ちにはなっていない。丁寧な対応である。

- 検診では、保健師さんがとても良い方が多く、安心して検診を受けることができました。
- 公私問わず関わった職員さんが、丁寧、笑顔であり、気持ちよく対応いただいた。町プールを利用した際、窓口の方に笑顔が無く、面倒そうに対応されたことが残念だった。(気持ちよく利用できたら嬉しいです！改善されていたらごめんなさい！)
- 支払いがスムーズで丁寧だった
- 充実してるから
- 笑顔で対応してくれたときは本当に嬉しかったです。
- 詳しく説明して頂いたり、調べて下さり、感謝しています。
- 職員の対応が旧役場の窓口より良かったから
- 職員の対応が良いと感じるから
- 職員の対応はいつも優しく丁寧に、どんなに忙しい時だろうと態度に出ないのでとてもいいです。手続き等で電話したり窓口に行かなきゃならない時に、「行くのヤダな～、不安だな～」と言う気持ちが起きないので本当に安心して頼ることが出来ています。
- 親身に対応してくれたから。
- 親切、親身になってくれる。案内が分かりやすい
- 親切、丁寧
- 親切だと思う
- 親切的な対応
- 親切的な対応をしてくれた
- 親切にしています
- 親切に教えてくれる。
- 親切に対応してくれる
- 親切丁寧。
- 皆さん親切に接してくれます。
- 役場の職員の方にはいつも親切に対応して頂きとても感謝しています！
- 身内の葬儀があった年であったが、関係窓口では丁寧にわかり易く説明などしていただけた。
- 人間ドックの結果必要な受診などの連絡をもらい驚きました。窓口でも対応も丁寧と感じます。
- 人数は適正なのか、多すぎではないのか
- 数ヶ月に一度程度、仕事で役場に行くが対応は良い
- 静が過ぎる庁舎内で話す声を小さくしなければと気を使うが職員は皆丁寧な対応で気持ちが良い(カウンター越し向かいで)
- 待遇が改善されているから。
- 全般的には問題ないと思う。転勤で本州含め、道内と住民票を移し、いくつかの窓口対応を経験しているが、芽室役場では違和感を感じた事は今までない。ただひとつ、本日役場に行ったが用件を終えて出る時、言葉の使い方の提案ですが自分もありがとうございますと言って～職員の方から「ご苦労様でした」とありましたがこれは目下に対して使える、また同僚に対してで、目下、立場関係なく、すべての方に気遣いで使える言葉では「おつかれさまでした」です。住民サービスの職員の心を伝える言葉として。
- 素早く対応しているので、ありがたい。いつもありがとうございます。
- 窓口で住民移動手続きの際の対応に個人差があった。(書類がないとできないといわれたものが、マイナンバーカードで対応できた)

- 窓口に行ってもすぐに対応してくれる。言葉遣いも丁寧。
- 窓口の方が親切。
- 窓口相談の時、親切丁寧な対応であった。
- 窓口対応
- 対応が早かった。
- 迅速な対応
- 対応は親切だと思います。
- 対応は丁寧だと思った
- 対応は良いと思う。
- 対応等不満はなく、親しみを持てるから。
- 対応良いです。
- 丁寧かつ迅速だと思います
- 丁寧で詳しく説明して頂いたから
- 丁寧で優しい。人柄がしっかりしている。
- 丁寧な対応で、こちらが、申し訳ないなあと思うくらいに、動いていたので、驚きました。
- 丁寧な対応をしてくれた方がほとんどであるが、上から強めな口調でお話しされた方もいて心が痛んだ。
- 丁寧に説明してくれて易いですね、ありがとう！
- 皆さん丁寧です
- 毎回丁寧な対応をしていただいています。
- いつも丁寧だと思う。
- 町の職員は町民のためと働いているのであってその点理解されていると思う、対応のしかたに気を付けていると思う。親切的な対応されていると思う。
- 町内の引越しのときの対応がよかった
- 適切な住民との距離を持っているのがいいが、昼どうしても窓口に行くと昼休みなのか、役所の人の対応が少し冷たく感じる。
- 転居の時にきちんと対応していただいた
- 特に不満がなかった
- 不快に思った経験がない。
- 不満がないので。
- 不満のない対応だと思います。
- 不満は無いが、忙しそうで温かみは感じられなかった。
- 分からないことに対して、詳しく丁寧に説明してもらい問題を解決することが出来たから
- 分からない事等、役場に TEL すればすぐに教えていただけます。
- 分かりやすく説明してくれたり、電話対応もとても丁寧だった
- 忙しそうだった。
- 1,2 度不満点を話し、説明をしてもらいましたが、解せませんでした。
- 役場に行く事がないので(すべて主人任せ)マイナンバーカードを作りに行った時、緊張してコチコチでしたが、係の人の優しい声かけでリラックスできました。今後も年寄りに優しくして下さい。
- 役場の皆さん親切です
- 役場の作りが良く。利用しやすい。

- 役場の入り口の案内の方も親切丁寧やし、特に嫌な思いはしたことないですよ。
- 良く話す女性スタッフさんがいますが、覚えてくれるし、とても話しやすいのでありがたいです
- 話を聞く耳がある
- 話を聞く耳がある
- なんとなく
- わかんない

#### 「満足していない」「どちらかというと満足していない」の理由

- 1 割負担なのにそれ以上料金を取っておいて知らんぷり。そのうち、監査申請を北海道振興局に行う予定。1 月中にはしようと確認中。
- マイナンバーカードの手続きで不備があったから
- マイナンバーカードの受け取りで利用。暗証番号を係の人に教えて入力するのは今でも疑問。暗証番号は人に教えたらダメなはずなのに、たぶん年配の方が多からスムーズな作業のためなんだろうけど、やっぱりいまだに疑問。自分で入力したかった
- マイナンバーで対応した人の態度があまり良くなかった。
- マナーの悪い職員がいる、(人を見下す差別的な感じ)
- 挨拶が無い。無愛想。
- 職員の対応の悪さ(不親切)
- 住民票の取得の際、公務員とそれ以外の人への対応の仕方が異なっているように感じた。
- 上から目線で説明する職員がいる(丁寧に教えてくれる方も沢山いますが)
- 職員が沢山いるのにも関わらず、待ち時間が長い。暇そうにしている職員が多いのに、窓口に行っても声掛けもない
- 人によるけど、対応がわるい
- 窓口で用事を足しているとき、奥の年配の男性職員の電話対応がひどく聞いていられなかった。
- 対応が悪いという訳では無い。しっかり対応してくれるところは満足しているし、気配りもされている。ただ、1F など全体が見える職場環境では直接対応していない職員にも目がいくので。
- 対応する方はまちまちだけど、フレンドリーすぎる人がある。もっと、丁寧な言葉づかいをした方がいいと思う。
- カウンターで訪ねても、たらい回しにされる。
- 簡単な用件で窓口に行ったら奥の方の担当者が出て来ます。窓口にいる人で対応してもいいのでは？
- 仕事の昼休みに電話掛けても、役場も昼休みでわかる人がいないとの理由で、結局昼休みが終わってから電話が掛かってくる。昼休みに掛けた意味無し。
- 電話問合せでも、たらい回しされる。要件も聞かずに回される。

#### 「わからない」の理由

- 人によって違う対応
- 対応がいい人と悪い人がいる
- 良い対応とも言えないが悪いとも言えないから。
- この 1 年に回答者が役場などの窓口やカウンター、電話などを利用していないため。
- 窓口カウンターに行ったり、TEL した事がないので

- 電話をしないのでわからない
- この一年役場に行っていません。
- あまりいいかない
- ほとんど利用していない
- 利用してない
- 機会がないので。
- 行くことがないため。
- 行っていないから
- 行っていないので
- 最近役場に行っていないです。
- 役場には行ってない
- 役場に行っていない
- 役場に行っていないのでよくわからない
- 利用していない
- 受けてないから
- 問44に同じ

#### 問48 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

- ゴミステーションのゴミ箱を町で準備してほしい。ゴミが散乱しない作りのもの、ネットではなく蓋つきのもの。大型ゴミの回収日をもっと多くしてほしい。一週間のメ切は早すぎではないでしょうか？2～3日前では、間に合わないのではないのでしょうか？
- 資源ごみについては、専用袋でなくてもよいと思います。また、透明な袋であれば、袋に内容物名を記載しなくてもよいと思います。缶やペットボトルをつぶさない理由はどうでしょうか？（自治体によってルールが様々なようです）ごみは少ない方がよいとは思いますが、消費に抑制的という面もありそうです。
- 投棄ごみが道路沿いに多くあるのが気になります。街並みもそうですが、きれいなまちは、まちづくりの第一歩であると考えます。
- 他町村に有る、温泉施設
- 温泉のある町にしてほしいです。
- 銭湯が無くなったので、町で運営してほしい
- 公園をもっと増やしてほしい。散歩が楽しめるような、トレッキングコースを整備してほしい。
- 公園では、ボール遊びがしやすい広さのところや遊具が充実しているところなど様々あり、用途に応じて場所を使い分けられるところがとても良い。
- 公園の木や木の根っこなど子供達が遊んでいて危険なことがあるので定期的な見回りをお願いしたい。
- イリス公園に横断歩道を渡らずに使えるトイレの設置
- 芽室公園内神社沿の遊具がきれいになるといいな
- 芽室公園はとてもきれいです。ですが、公園前の歩道雑草伸び放題(とても残念な状態)。イベントなどあり、人の集まる場所です。歩道の狭さも感じます(安全に歩けるよう、街路樹の部分もアスファルトにしてはどうですか?)歩道の掃除も町民に声をかけてはどうですか？すまいるなどでお知らせくだされば、お手伝いに伺います。きれいな芽室町にしましょう。
- 新しい公園の5本の木はとてもすてきだと思いますが、その公園の前の通り(西小横)の街路樹の虐げられるような姿がとても痛々しく心が苦しいです。(そのほか谷も、町内数か所)公園を整備するのもよいと思いますが、電線にぶつかることが分かっているのにわざわざ植え、木々の成長を歪な形に切ってしまうことをしているのにとっても矛盾を悲しみを感ずります。だからといって、その街路樹を簡単に切り捨ててしまうようなことをするのは、余計に心無いひどいことだと思います。今ある、いびつで虐げられている街路樹を枝を広げのびのびとできるような土地にうつしてあげてほしいです。緑を守る、子供を守る、高齢者を守る、すべてにやさしい芽室町になってもらいたいです。
- パンデミック、災害に強いまちづくりを。
- 災害の時に本気で行動できる町。他人事でなく自分事として各自が行動できるようになるべきである。老人だからいいと思うことはいずれは悲しい結末になると思う。災害に強い町。防災訓練、参加者はいるが何もせず集合時間前に集合している。災害の際に、集合場所を理解すれば、それで訓練の目的は達成されていると役場の方が話していた。残念に思えた。集合が目標なのであれば、1度でも参加すればそれ以降は参加しなくても良いと思う。参加は初めての人ですればよいと思う内容でした。特に残念だったのが、ラジオ放送があり、家のガス点検、家の戸締り、災害バックを担いで、経路の被害状況を確認して集合地点に到着する流れで、10分はかかると思いますが、周りの人は何も持たず雑談していたこと。
- 元旦の「能登半島地震」を他山の石とせず、災害に強い町づくりを早急に行ってください。
- 子どもの個性を尊重した教育を望んでいます。
- 少子化で学校が減るのでは、イベント、遊べる場所も減るのでは...と心配な面もあります。

- 子どもが自由に遊べる施設が欲しい
- 子育て支援が充実していて感謝している。不安なことを聞いてくれる場もあり、とても聞きやすく良かった。
- 保育士の数が足りない様子を何度も見かけています。親の声も多いので、法律上の人数ではなく現場の様子を見て対応してほしい。安心して子どもを預けることができません。先生が忙しそうで声をかけられなかった！と子どもが気をつかい、我慢している状況はどうなのでしょう？トラブルになった際、やった子、やられた子もしっかりと時間を取ってもらえず可哀そうです。(幼稚園、保育園)
- 給食費無償化にして頂きたいです。課税世帯ですが、物価がどんどん上がり本当に生活が苦しいです。制服のレンタルサービスも、通う学校は対象外であったり、中学の入学準備も大変だと思います。制服はあまり着用する機会も少ないのに高額です。なにかサービスがあれば助かります。
- 人数が少ない中学校に通っていると、スポーツをする環境に恵まれなかったり、選択肢が少なく感じる。スポーツ離れにつながる様に感じ残念に思う。
- 他の市町村に負けないところを作って欲しい。(子育て世帯にこうしてますなど)
- 子どもの屋内運動施設を考えてほしい
- 今後は、子育て、高齢化に対する取り組みが気になります。
- 時節柄思うのですが、道路に関して、踏切等が圧雪した雪があったり凍っている場合、砂だけではなく、塩カルをまいて欲しい
- 歩道の除雪が非常に悪い、買い物に行くのが大変です。車道を歩いています。
- 除雪の件。無理な事は解っていますが、玄関先、車庫前には重い雪、よせないでほしいです。
- 道路に植えてある樹木が大きくなりすぎて倒木の危険なことと、公共施設内の樹木も同様です。また、歩道の新設や再整備も必要とおもわれます。
- 歩道の横に植えてある花や歩道のわれ目から雑草が伸びていて残念に思います
- 自宅の通りの歩道が、アスファルトではないため雑草の管理がとても大変です。町の土地ですし、定期的な草刈りをしてもらえないのか。それとも、アスファルトの歩道にしてもらえると助かります。自分で草刈りの手が回らない時は、お金をかけて作業をお願いする事もあり、困っています。
- 本通の大木の街路樹、本当に必要か？夏場、大木のおかげで外灯が見えない(国道から芽室駅に向かって道路を走ってみてください。まっくらです)
- デジタルを活用した行政サービスの弊害、負担は無いのか？
- 申請をデジタル化してほしい
- 時代の流れで、デジタル化が進んでいくのはしょうがないことだとわかっていますが、なんでもデジタルになってしまわないようにしてほしいと思います。デジタルが得意な方達だけが得をしたりするシステムにもなってほしくありません。教育の面でも、タブレットの使用はある程度とどめて、今までのような授業スタイルも残してほしいです。勉強も遊びも画面を見てやらなければならなくなると子供たちの視力の問題も心配です。
- 健康作りにスマホアプリを活用して欲しい。これが芽室はアナログ
- 中心部の空洞化対策。温泉施設の充実を望む。
- 農村地帯の空き家と、駅前のお店の管理を徹底していくべきだと思う
- 美味しいお店が多い。
- シャッター街を何とかしてほしい。
- 駅前の商店街が、店舗が減少してるので、活性化してほしい

- 商店街を活性化して欲しい。芽室にお金が回らない
- 街をもっと活性化させてほしい。
- シャッターがしまっていて、空き家になっているところは、壊すなり、なんとかしてほしいです!!
- 町内会の参加や加入が減っています。役員は高齢化してやる人が大変(長期間)です。花壇作りが中止になり月1回の道路掃除も不参加が有り、冬の除雪時期には助け隊がいなくなりつつ有ります。我が町内ばかりではなく、全体的に高齢者が多いです。
- 町内会を廃止し、町主導で必要なことは実施、町内会費分は全町民より納めてもらい実施してください。現在の状況では、高齢化、加入率の低化、不平等など問題ありすぎです。
- なにを目差しているのか逆に聞きたい。芽室町として、税金を使って確実に成果が出ていますか？値のあるお金の使い方をしていますか？物価が上がり、税金が上がり、給料は下がり、生活は苦しくなるばかり。あなた方公務員は給料が上がるから良いかもしれないが、いち民間の会社はひどいあり様。この様なアンケートでお金を使い、少しでも良い結果が出るのならば良いが、基本あまり期待していない。もっともっと賢い頭をフルに使ってよりよいまちづくりをお願いします。
- 一部の役場職員の態度が悪すぎる。窓口に行っても知らんふりで対応しない人もいる。親切に対応してくれる人もいたので残念だ。
- まちづくりを進める上で、多様な意見を積極的に受け入れるような柔軟な体制ができるといい。
- 住民の声を聞いて対応してくれるところがありがたい。
- 職員の態度が悪い、仕事も適当にやっている感じ、町民目線じゃない
- 無理矢理入院させられ、骨折の診断がおりたがどこも折れていなかった。入院中、隣のベットの人がコロナに感染し自分も隔離された。隔離室の環境が劣悪だった。(100g程度しかない米と二品のみのおかず金をとられた)帰宅時には泥棒扱いされた。(退院3か月後に院のギプスを持って帰ってないか聞かれた。電話でも何度もきかれた。看護師からも何度も電話が来た)警察に頼んで家の中を探してもらおうと思った。それで家の中にギプスがなければ裁判にすると伝えたら謝罪に来た。この話し合いに第三者に立ち合ってもらった。ギプスは結局院内で見つかったそうだ。受診の時も混雑しているから「出直してこい！」と言われた。この意見を町長はどう受けとめますか？
- 嵐山が前のように再開してほしいです。お風呂もよかったです。
- 嵐山のスキー場だけでもなんとかならないですかね。子供たちのスキー学習は近い方がいいでしょ。サホロは午後から、風が強くてすぐにゴンドラ止まるし、行くのも大変やと思う。町外の利用者を獲得する事も大事なことやと思うけど、まずは町民の利用しやすい施設であるべきやと思います。これはスキー場だけではなく、キャンプ場や、宿泊施設や、パークゴルフ場も含めてですが、自分の職場もそうですが、新規投資じゃなく、今あるもので、赤字にならないような、方法を見つけることが大事なことでと思います。難しいですけどね。
- 嵐山を早急に何とかして欲しい浴場年間通して利用出来る様に。料金を払わないで入浴する者がいる、対応を望む
- 年配者にメール回答は難があると思う
- 嵐山を復活させて、スキー授業が出来るようにして欲しい
- 嵐山荘の再生を望む。具体的なことはわかりませんが、パーク場の再生(3 ホールで)復活を望みます。
- 新嵐山の閉鎖は残念で仕方ない。ましてや子供たちに影響するような形にしたことは、私の中で大きなマイナスイメージです。経営的な問題からの決断は当然必要ですが、全てが遅かったように感じます。今後の取り組みに期待したいと思います。

- 嵐山、鳳凰の舞などなくなっていくばかりで残念に思っています。
- 新嵐山が休業して残念に思います。
- 芽室スキー場がなくなったことはとても淋しかった。利用する方が少なくなると致し方ないと思うが、子供の時から授業などでも利用した場所がなくなると変な感じ。今度また別な形でも復活したらいいなと思います。
- 早期に嵐山再開を希望します。
- 嵐山を早く復活してほしいです。
- 公共交通をよくしてほしい。役場にこられる方の話をきいて、なんらかの対策や解決をしてほしい。
- 音更や札内の町のように、芽室町も色々な面で西帯広との間を発展せたらいいと思う。どうにも帯広の方に向かって買い物に行く人が多いような気がする。
- 乳がん、子宮がん健診のクーポンは、4月に入ってからすぐに郵送してほしい。申し込みしてからでは受診率が下がるのではないのでしょうか？対象者全員に郵送した方が良いのではないのでしょうか？
- 農業従事者の減少による過疎化が心配。魅力あるまちづくりによって、活気のある町になるといいなと思います。
- 畑作農業、酪農業を大事にしてほしい！
- 農業においても、農業者の高齢化、後継者不足、配偶者不足等の問題の対策をしていけたらと感じています。
- 士幌町、音更町に負けない道の駅。
- 道路標識、交通標識で曲がっていたり、薄くなっているものが散見されます。地元民以外には重要な情報になります。町道、道道の区別なく点検整備をしてください。
- 本通のお店で買い物したいが、駐車(お店の前)できない。短時間の路上駐車を認めてほしい(本通だけでなく)
- 子供達が好きな、マクドナルド、コメダコーヒーのお店が芽室に出店してくれると、中学高校生の子供達や小さな親子づれが食べに行き、食べに来てくれると思います。
- 行政からの情報発信に X(旧 Twitter)を加えてほしい
- 水道水が他の自治体に比べると劣っていると感じ(味に違和感がある)、水道料金も高いと感じる。水質改善されれば町の評価が上がると感じる
- 西大成地区にも下水道入れて欲しい
- 採算性を度外視してもやらなければならない事業は、強い意志を持って取り組んで欲しい。
- 市街化調整区域、持っている土地を自由に使えないのはどうにかして欲しい。
- 住宅地での高齢者の方の車が「止まれ」を無視しているのをよく見かけます。子供の通学路にもなっているので本当に怖いなと思っています。
- 高齢者が安心して入居出来るホーム(老人施設)の充実を願います。
- 新プール、体育館トレーニング室は、使いづらいという意見を聞いた。改築の際は、町民や関係機関の意見を聞いてからにした方がよい。
- これからも、色々な方法で、町民の意見を反映してくださる機会があると嬉しいです。
- 先の質問にも記載しましたが、特に高齢者、障害者、こどもの人権を大切に考えていただけたら嬉しいです。私も出来ることをしていきます。今回はこの様に意見を聞いていただく機会を、ありがとうございました。

- 移住者が来るような魅力的な町になることも大切かもしれませんが、今住んでいる人(特に高齢者)が、心配なく安心して暮らしていけるような町になっていくことが、50代の私にとっても望む町の姿かなと思います。
- 今後、日本全体で人口減になることから、過疎にならないように今から対策を講じより良い芽室町になっていくように願っています。
- ずっと芽室に住み、子供の頃も不自由なく、大人になった現在も特に不自由なく好きでいられるのは、町民が住みやすいように向上するような取り組みを私が知らないだけでたくさんあり、考えてくれているからなのだと感じています。
- 今よりもっと住みやすい町になることを期待しています
- 一部の人たちや家庭に向けた取り組みばかりが目立っている。本当に助けが必要な人達に対して、目が向けられているのか疑問に感じる事が多い。
- 芽室町の良さ、個性、他の町にはない特徴を生かした町づくりをお願いしたい。
- 他地域からの移住者の意見に耳を傾けてほしい。
- 住みやすい町だと思います。もっと住みやすいまちづくりをするために柔軟な発想が必要だと思います。
- 何も期待していない
- アンケートの内容とかを、わかりやすく、障がい者には難しい内容なので、出してほしくない。
- このアンケートの内容は、障がい者の方には、むずかしくて、わからなくて、てきとうに○をして、理由もかいていないです。本当に、むずかしいアンケートでした。
- 問 17,22,38,39ーわからない
- 問 11ー絶対にしたくない
- 問 14ー学校教育がなっていない
- 問 15ー言っているだけで何 1 つされているように思わない
- 問 22ー男尊女卑のある町
- 問 23ーとても差別をしている町
- 問 32ー本通り最悪
- 問 38ーまったく思わない。良くはぐらかされる
- 問 40ー税制を考えると意味があるのかと思う
- 問 46ー意味なし
- 問 33ー照明設備が1ヶ月程ついていなかった事があります(担当の方が定期的に見ているのでしょうか?)