

令和3年度

『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和4年3月)

芽室町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成 14 年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計 2,000 名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、705 名の方からご回答をいただきました（回答率 35.2%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第 5 期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

担当	政策推進課政策調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

-目次-

問1,2 あなたの「性別」は？／あなたの「年代」は？ 3

問3. あなたの職業（学生含む）は？ 3

問4. 芽室町に住んでどのくらいになりますか 4

問5. 現在の居住形態は？ 4

問6. 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか 4

問7. 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか 5

問8. 森林がもつ多面的機能を知っていますか 5

問9. あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか。 . 6

問10. 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか 7

問11. 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか 8

問12. 芽室町がスポーツしやすい環境だと思いますか 9

問13. 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか 10

問14. 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか 11

問15. 「芽室町子どもの権利条約」を知っていますか 12

問16. この1年間でボランティア活動に参加しましたか 12

問17. お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士
が支え合う体制ができていますか 13

問18. 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか 14

問19. あなたは今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか . . . 15

問20. この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか . . 16

問21. 芽室町が障がい者にとって暮らしやすいまちだと思いますか 16

問22. 芽室町が「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いますか . . . 17

問23. 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか . . 18

問24. 住んでいる地域の避難場所を知っていますか 18

問25. あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウント、防災ラジオのうち1つでも登録
または設置していますか。 19

問26. 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか 19

問27. 日頃、交通ルールを守っていると思いますか 20

問28. 芽室町は安心して消費生活を送れる環境だと思いますか 20

問29. 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解
し、食品の安全性を意識して選んでいますか 21

問30. 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか 21

問31. 芽室町の公園に満足していますか 22

問32. 居住環境に満足していますか 22

問33. 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いますか . . 23

問34. 芽室町の景観に満足していますか 24

問35. 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか 24

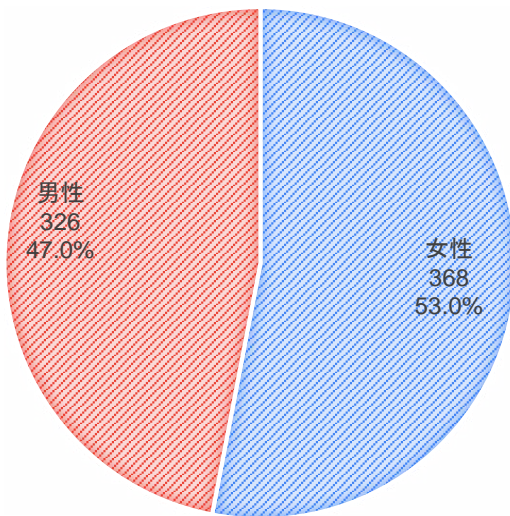
問36. 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか . . . 25

問37. あなたは、行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、Facebook、町 LINE 公式
アカウントなど）が充実していると思いますか 25

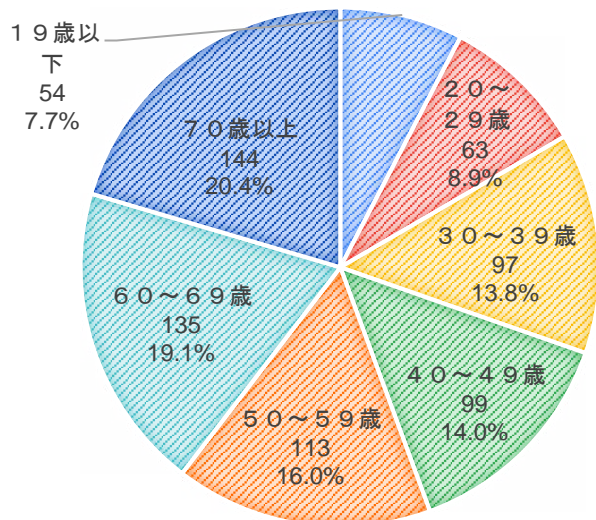
- 問 38. この1年間で、地域の活動に参加しましたか 26
- 問 39. 芽室町が好きですか 26
- 問 40. 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか 28
- 問 41. 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか . . 28
- 問 42. この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか 29
- 問 43. この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか . . 30
- 問 44. 「芽室町自治基本条例」を知っていますか 31

令和3年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問 1 あなたの「性別」は？

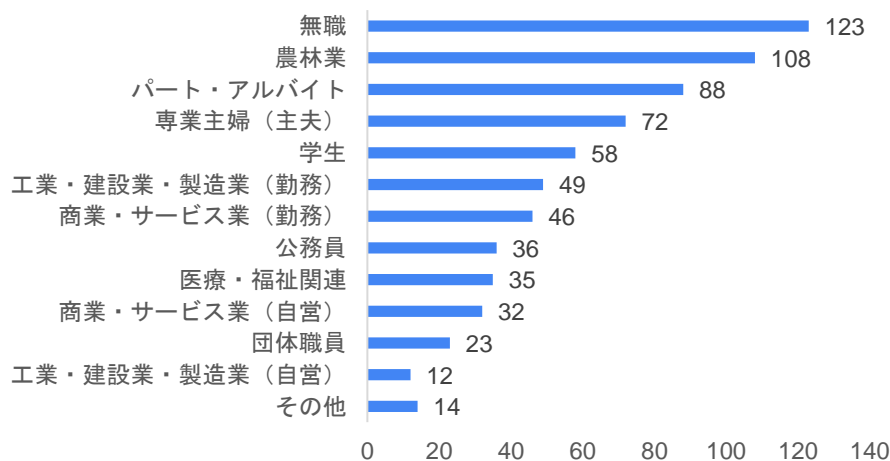


問 2 あなたの「年代」は？

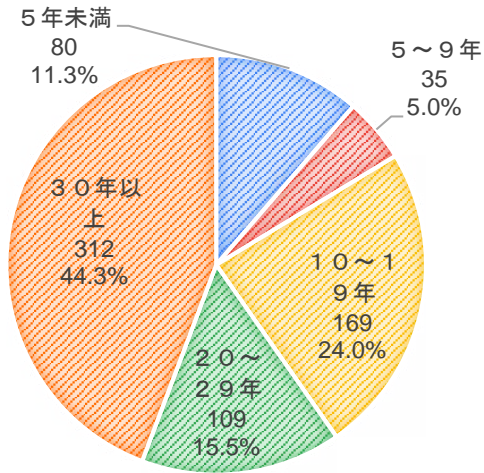


- ・男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました(53.0%)。
- ・年代別で見ると、70歳以上が最も多く(20.4%)、次いで60代(19.1%)です。昨年と比べると若年層の回答が減少しました。

問 3 あなたの「職業」は？

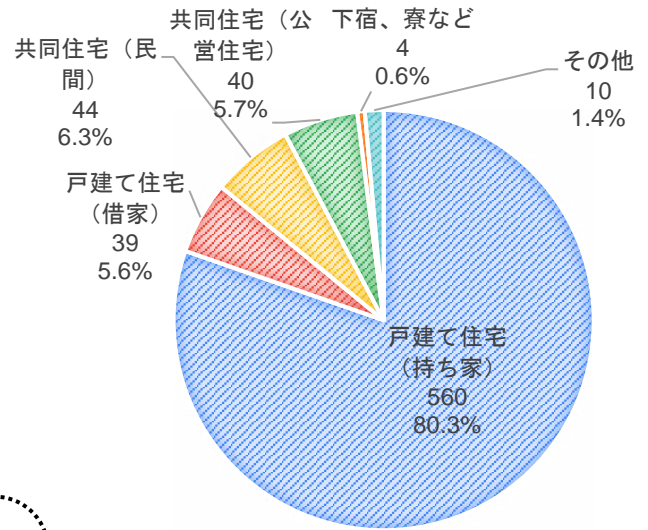


問4 芽室町に住んでどのくらいになりますか？（通算年数）



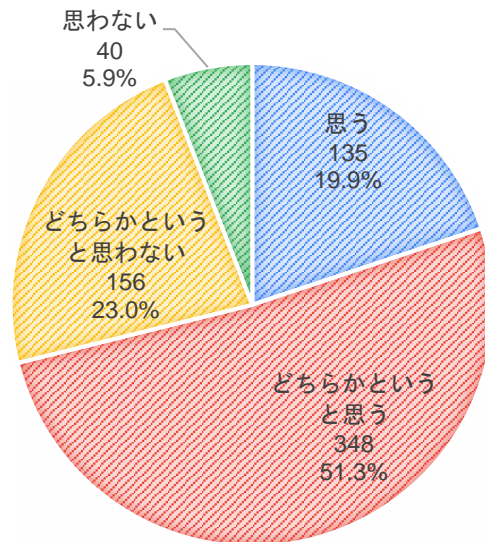
居住30年以上の方が高い割合（44.3%）を占めています。
年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

問5 現在の居住形態を教えてください。



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の80.3%を占めています。

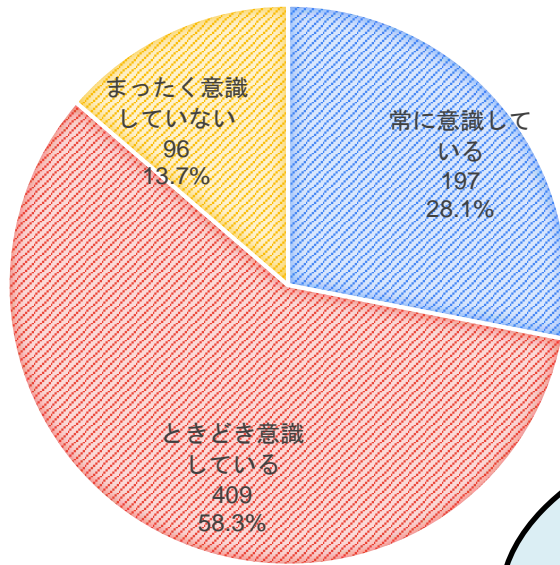
問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか？



・「思う」「どちらかというと思う」と答えた理由では、「ホットボイス」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。
・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「聞かれたことがない」「どこで聞いているか知らない」といった広聴手段を知らない方と、「意見を聞いていない」「聞いていること見たこともない」といった、そもそも意見を聞いていないのではないかと感じる方もいました。

問 7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか？

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

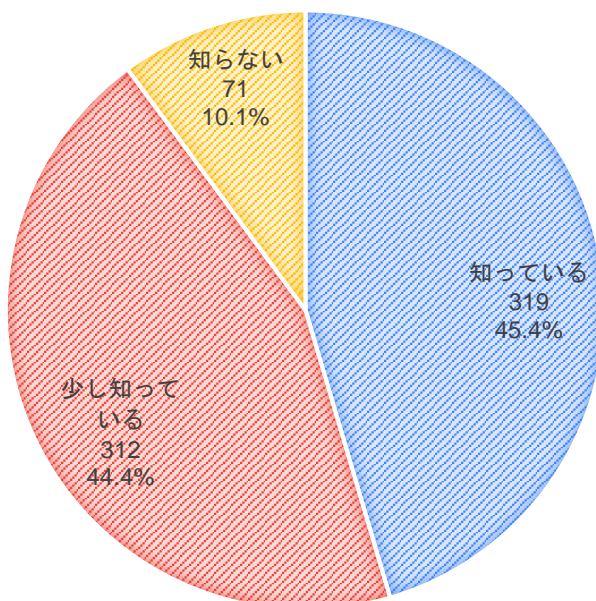
H29 時点	75.8%
R1 時点	83.8%
R2 時点(前回)	84.0%
R3 時点(今回)	86.4%
目標値(R4 時点)	80.0%

「常を意識している」「ときどき意識している」が合わせて86.4%となり、目標値（R4 時点）を上回りました。

この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。

*策定時(H29 時点)とは調査方法・集計方法が異なります。H29 時点の数値は参考としてご覧ください。

問 8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか？

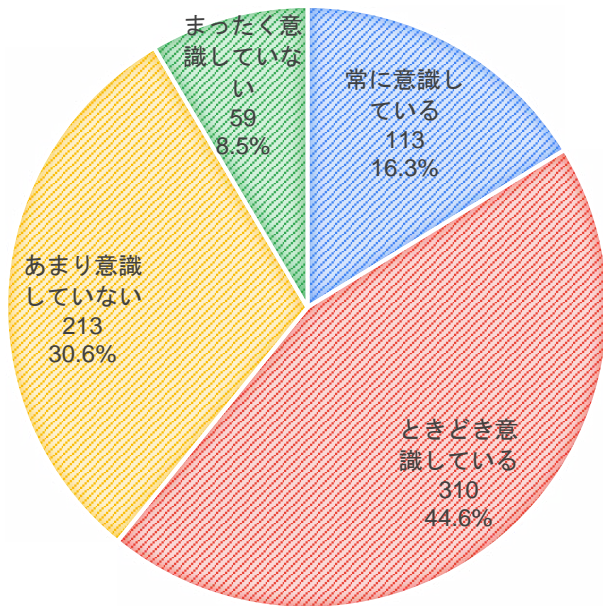


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	85.9%
R1 時点	85.9%
R2 時点(前回)	84.9%
R3 時点(今回)	89.8%
目標値(R4 時点)	90.0%

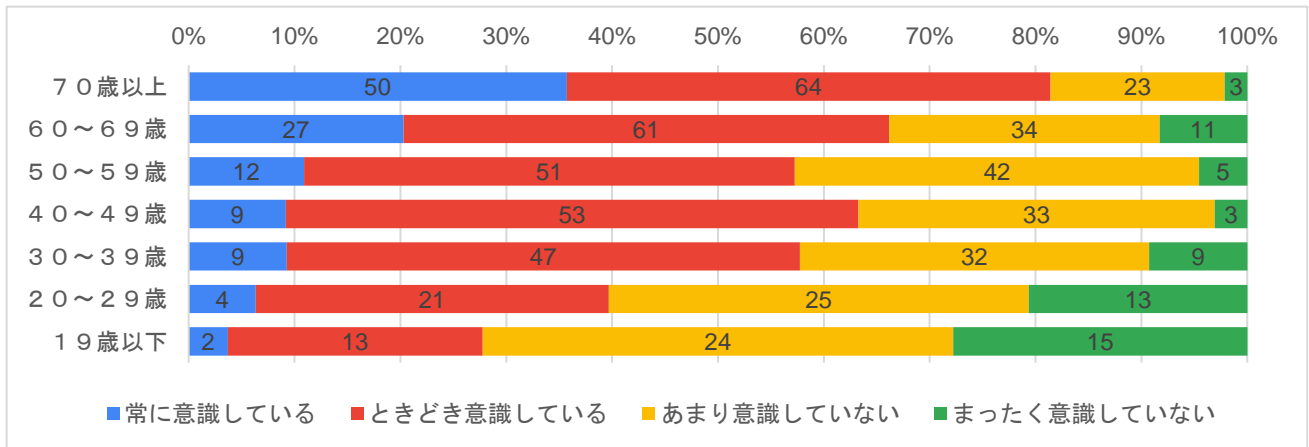
※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか。



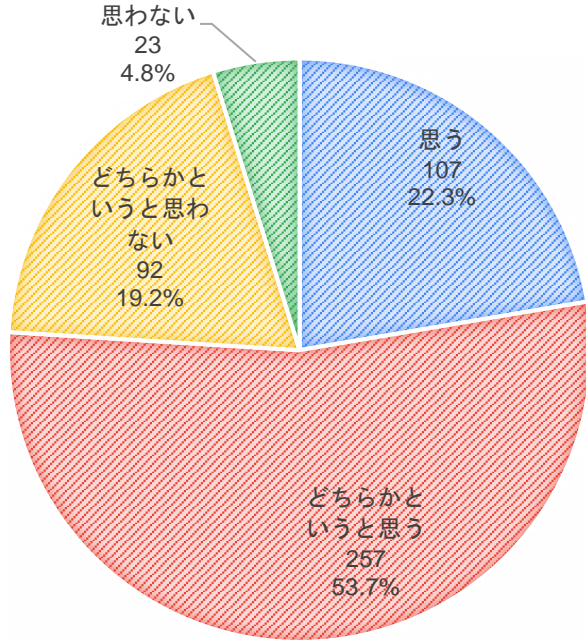
新しい設問
「常に意識している」「ときどき意識している」が合わせて60.9%となりました。

■問9×問2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・30代以上から「常に意識している」「ときどき意識している」と回答された方の割合が50%を超えています。
- ・19歳以下では、まったく意識していない方の割合が30%弱となっており、親と暮らす方が多いため、意識していない方が多いのではないかと推測されます。

問 10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか？

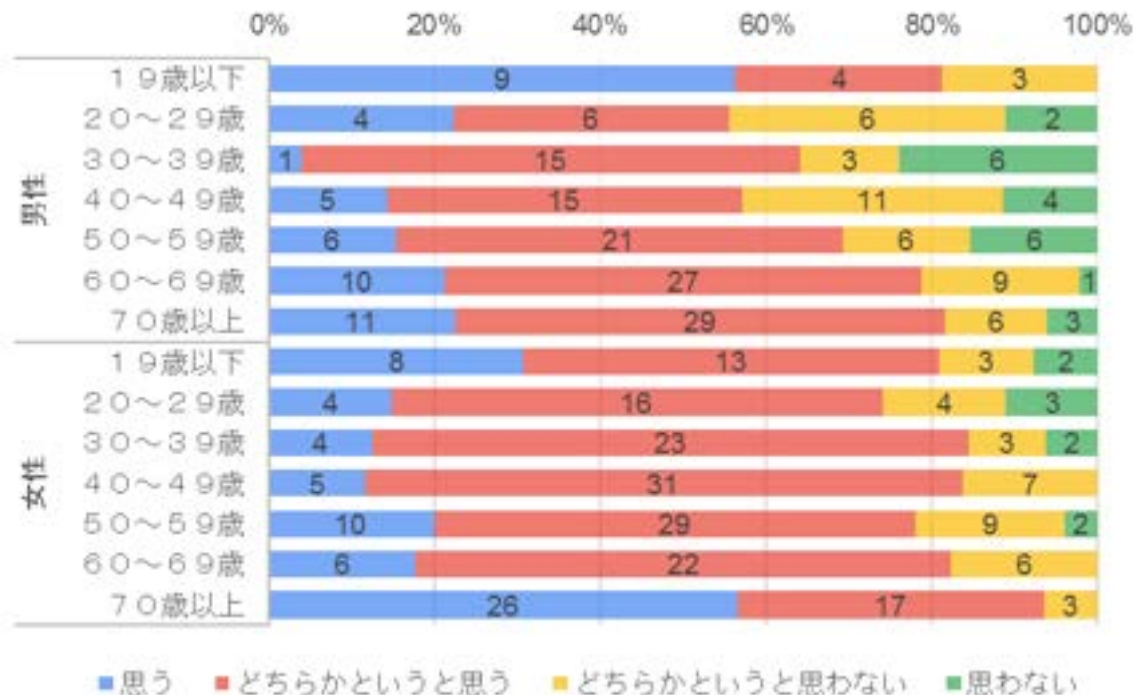


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

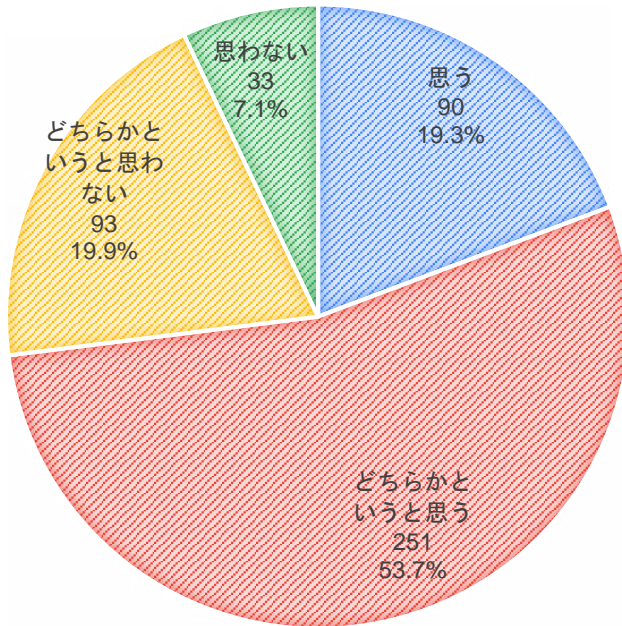
H29 時点	39.1%
R1 時点	75.4%
R2 時点(前回)	80.0%
R3 時点(今回)	76.0%
目標値(R4 時点)	45.0%

- ・ 前回調査時から 4.0 ポイント減少しました。
- ・ 「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「高齢者の活動機会があるから」「各種講座が多くある」「(高齢者学級) 柏樹学園」などが挙げられました。
- ・ 「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「詳しいことがわからない」「情報が入ってこない」といった理由が挙げられました。

■ 問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



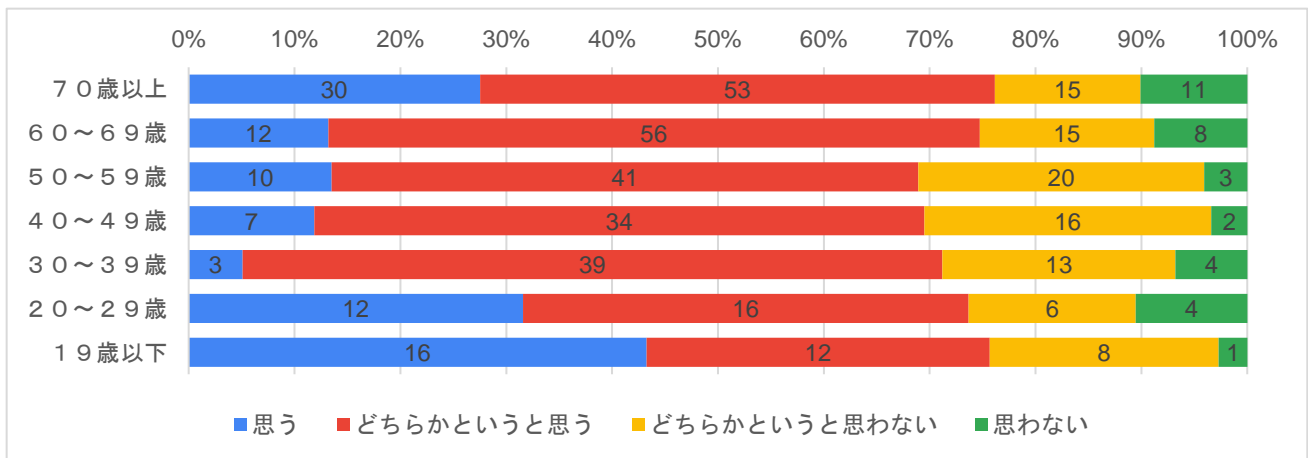
問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

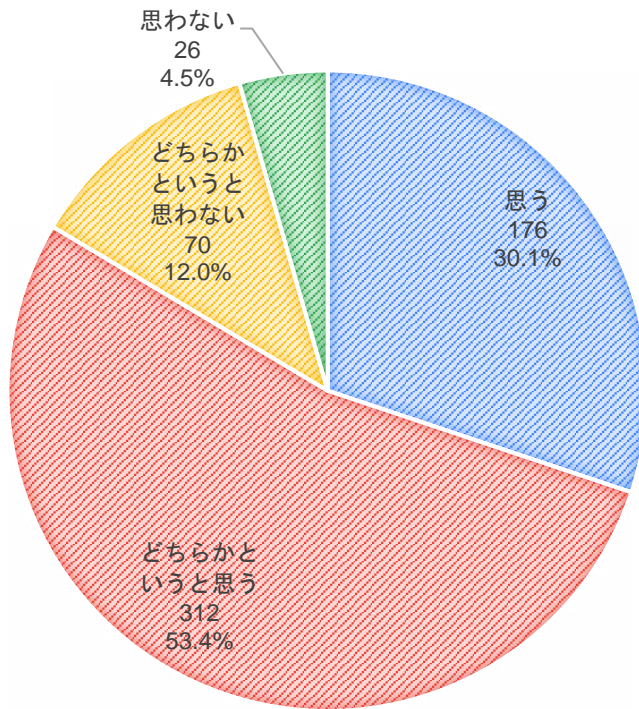
H29 時点	42.2%
R1 時点	74.3%
R2 時点(前回)	77.4%
R3 時点(今回)	73.0%
目標値(R4 時点)	45.0%

■問 11 × 問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前回調査時から 4.4 ポイント減少しました。
- 年代別に見ると、「思う」と答えた割合が高いのは、19歳以下と70歳以上の方になっています。19歳以下の回答者の多くは、居住年数から芽室町出身者が多いと推定されるため、学生時代に文化活動に携わった経験があるのかもしれませんが。

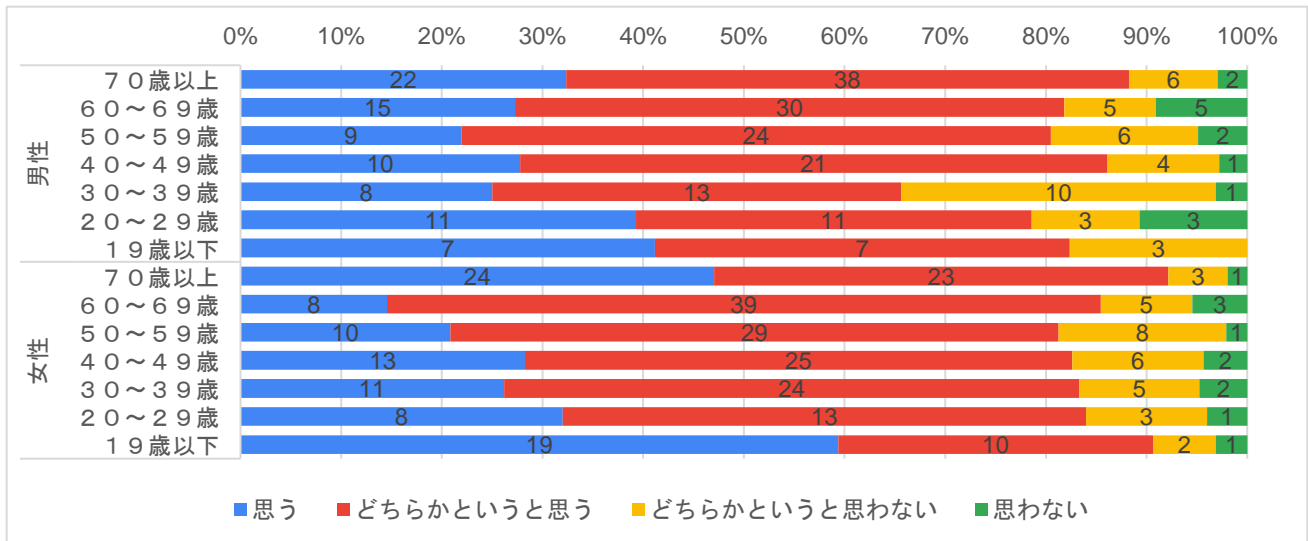
問 12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

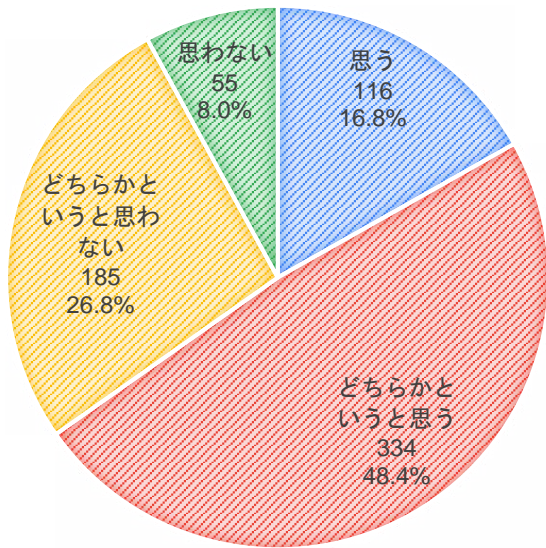
H29 時点	92.2%
R1 時点	83.6%
R2 時点(前回)	83.8%
R3 時点(今回)	83.5%
目標値(R4 時点)	95.0%

■問 12×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前回調査時から0.3ポイント減少しました。
- ・年代別に見ると、とくに、19歳以下の満足度が高くなっています。女性の「思う」と回答した人が、50%を超えています。また、70歳以上の満足度が男女ともに高くなっています。

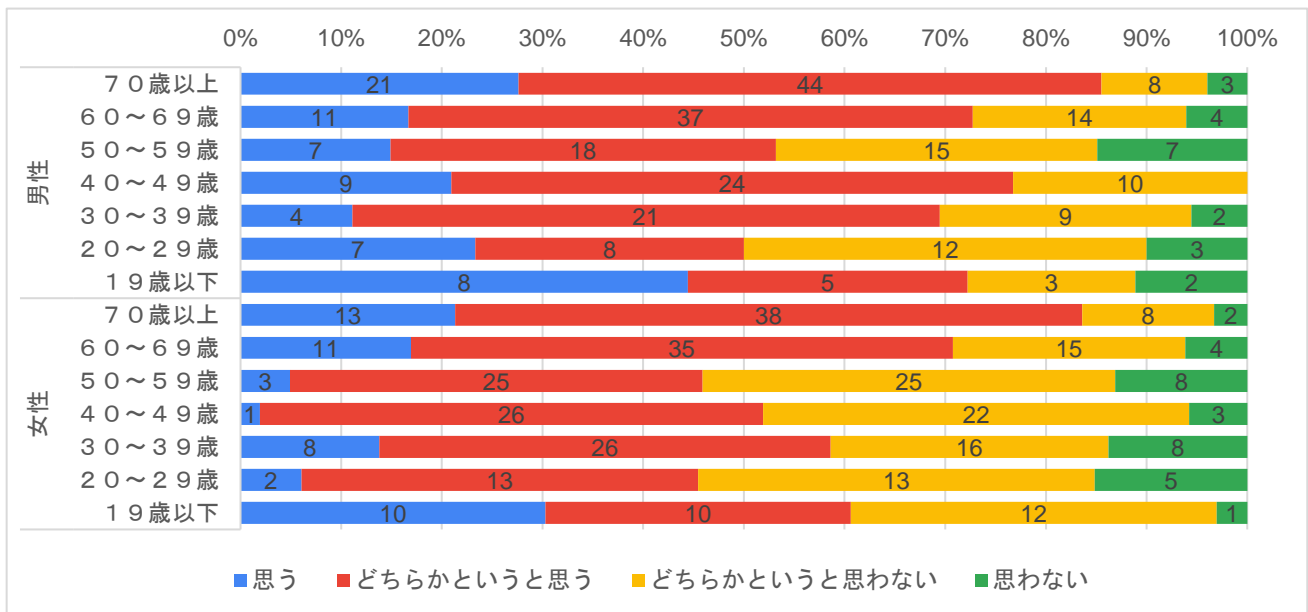
問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

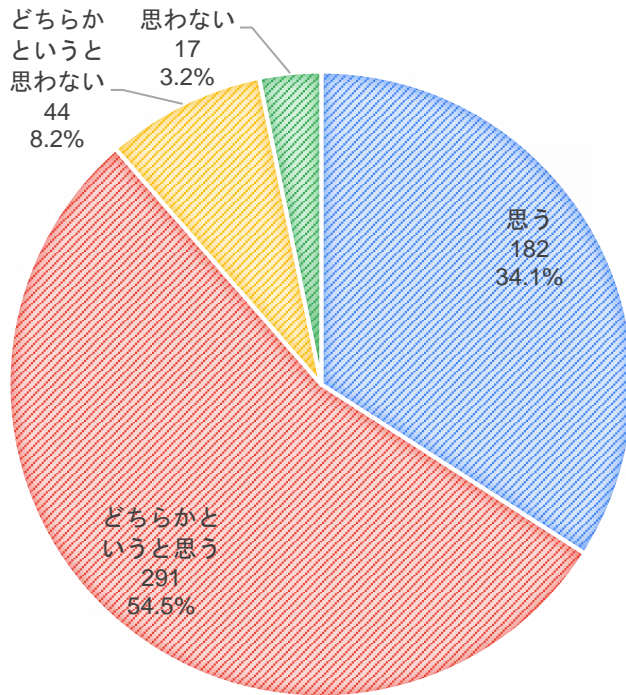
H29 時点	71.4%
R1 時点	65.6%
R2 時点(前回)	62.7%
R3 時点(今回)	65.2%
目標値(R4 時点)	77.0%

■問 13×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が65.2%で、前回調査時から2.5ポイント増加しましたが、一昨年から0.4ポイント減少、目標値（R4 時点）と比較して11.8ポイント下回っています。
- ・男女ともに70代は健康的な生活習慣ができている方が多く、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合が80%を超えています。しかし、20代と50代が男女ともに「思う」「どちらかというと思う」と回答した人の割合が50%程度になっています。

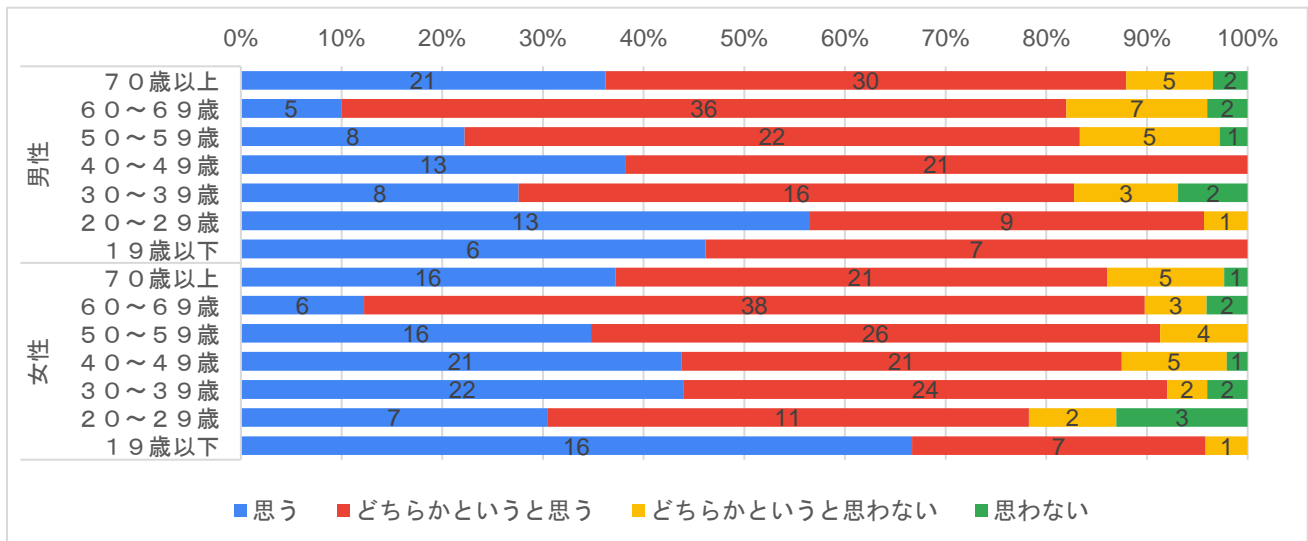
問 14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

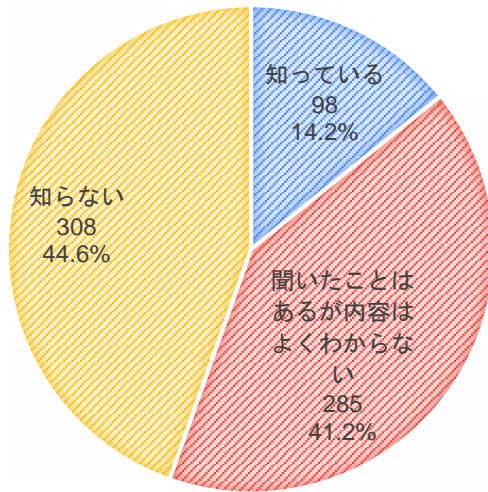
H29 時点	96.5%
R1 時点	87.9%
R2 時点(前回)	89.0%
R3 時点(今回)	88.6%
目標値(R4 時点)	90%以上

■問 14×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方の割合は88.6%で、目標まであと1.4ポイントです。
- ・20代の女性以外世代で「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合は、80%を超える結果となりました。

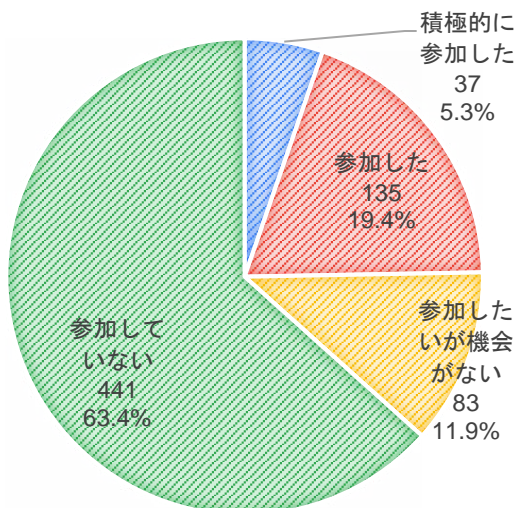
問 15 『芽室町子どもの権利条例』（※）を知っていますか？



芽室町では平成 18 年 4 月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

- ・「知らない」が最も多く、44.6%を占める結果になりました。
- ・「知らない」「聞いたことはあるが内容はよくわからない」と回答した方は85%以上にもなります。

問 16 この1年間で、ボランティア活動（※）に参加しましたか？



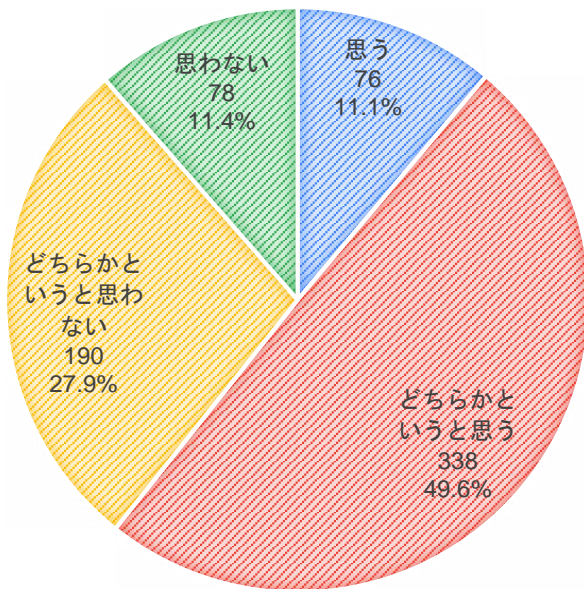
第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	32.3%
R1 時点	30.5%
R2 時点(前回)	27.6%
R3 時点(今回)	24.7%
目標値(R4 時点)	35.0%

※ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

・「積極的に参加した」「参加した」人の割合は 24.7%で、前回より 2.9 ポイント減少しました。
「参加していない」に回答した方の中に、新型コロナウイルスで活動自体が自粛され、参加できなかったと推測されます。

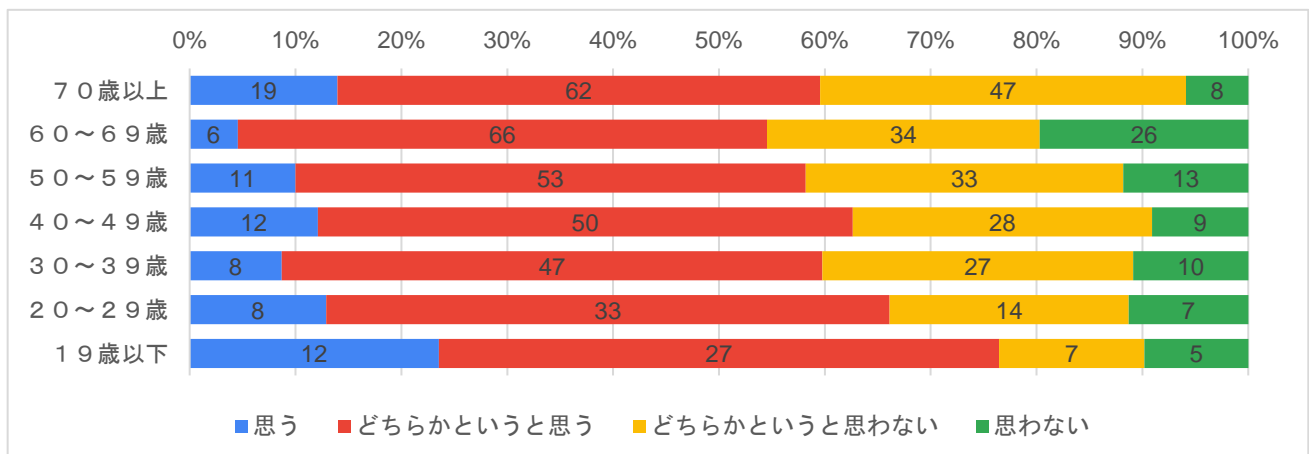
問 17 お住まいの地域において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか？ (町より身近な町内会・行政区などの範囲)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

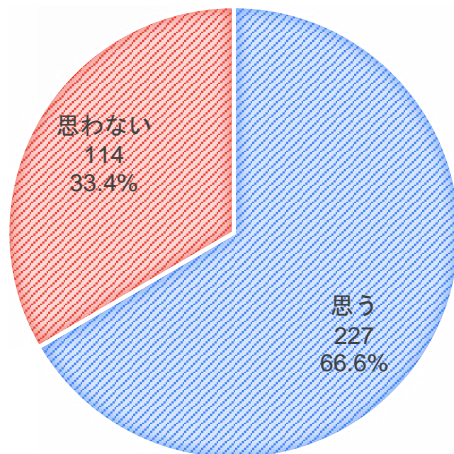
H29 時点	80.6%
R1 時点	57.1%
R2 時点(前回)	58.1%
R3 時点(今回)	60.7%
目標値(R4 時点)	80.0%

問 17×問 2 年齢のクロス集計 (グラフ中の数字は回答人数)



- 「思う」「どちらかというと思う」と回答された方の割合は 60.7%で目標値より低い結果が続いています。
- 年代別では、19 歳以下において「思う」「どちらかというと思う」と回答する割合が高くなっています。

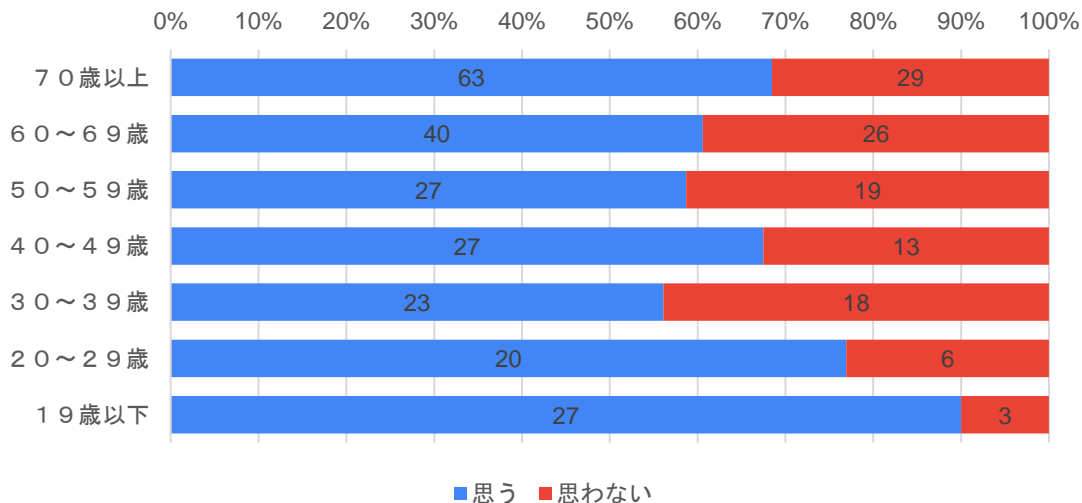
問 18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	77.5%
R1 時点	61.3%
R2 時点(前回)	72.3%
R3 時点(今回)	66.6%
目標値(R4 時点)	81.8%

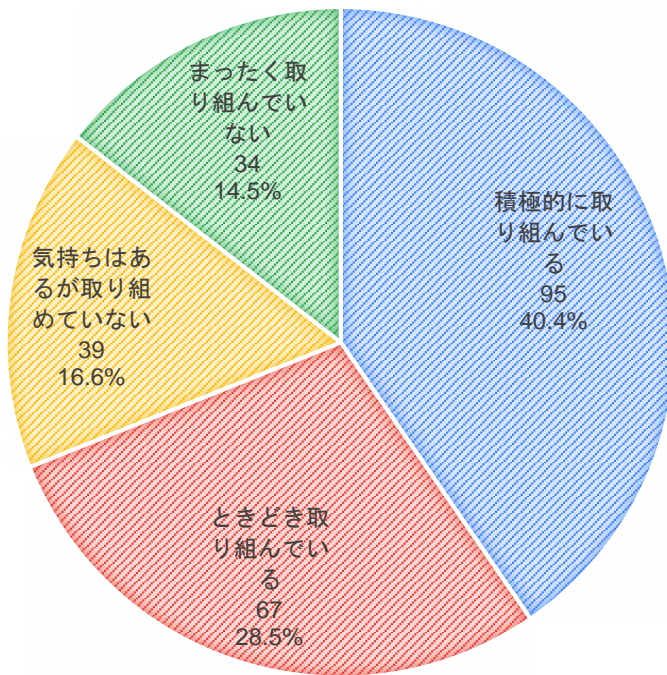
■問 18×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 年代別に見ると、10代、20代の方は「思う」と答えた割合が他年代よりも高くなっています。
- 「思う」と回答した理由としては「じゃがバスが運行していること」「公立芽室病院がある」との声が多く、「思わない」の回答理由としては「交通手段が充実していない」といった理由が多く挙げられました。
- 「高齢者をはじめとする移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

問 19 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか？

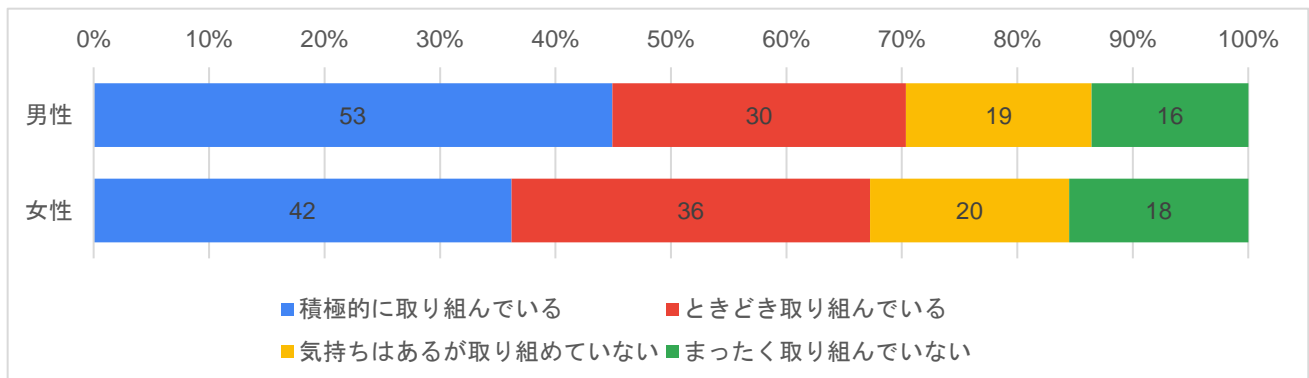
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	56.6%
R1 時点	69.3%
R2 時点(前回)	68.3%
R3 時点(今回)	68.9%
目標値(R4 時点)	64.2%

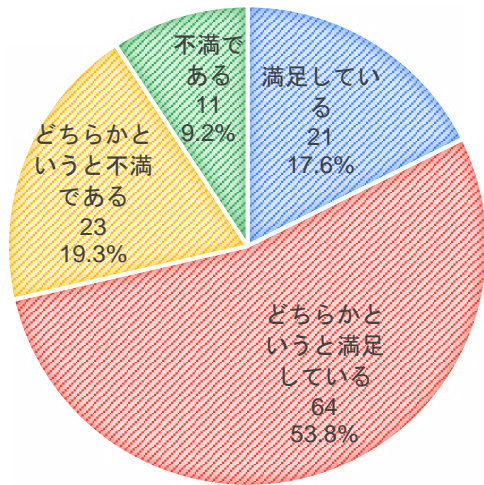
■問 19×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が68.9%、「気持ちはあるが取り組めていない」が16.6%、「まったく取り組んでいない」が14.5%という結果になりました。

・男女別に集計すると、女性の方が「気持ちはあるが取り組めていない」「まったく取り組んでいない」という方が多いという結果になりました。

問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか？
(65歳以上の方のみへの質問です。)



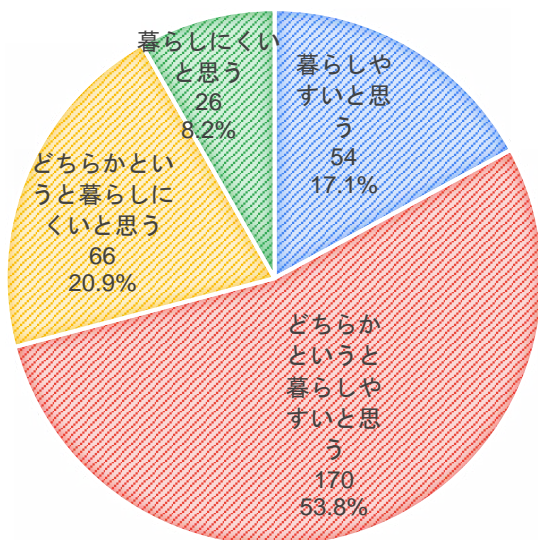
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	90.7%
R1 時点	75.9%
R2 時点(前回)	84.4%
R3 時点(今回)	71.4%
目標値(R4 時点)	92.0%

- 回答理由を一部ご紹介します。

「満足している」「どちらかという満足している」…「週1回イキイキリハビリ教室へ送り迎え、教室に通っていて楽しく元気に過ごす事が出来て感謝しています」「コロナワクチン等の敏速対応」
「どちらかという不満である」「不満である」…「高齢者にやさしくない。機械にうといから。」「何をしているか全く理解できない。」

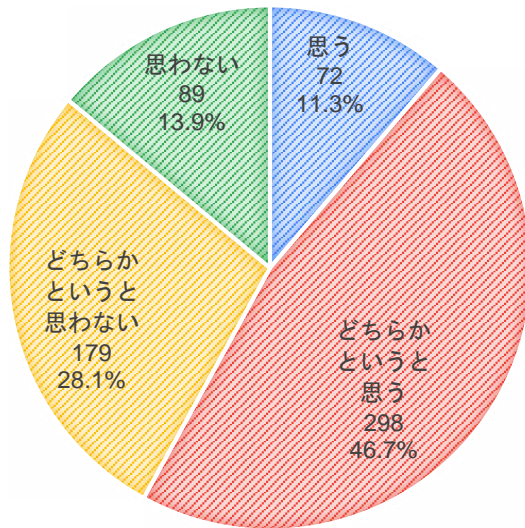
問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	84.7%
R1 時点	73.0%
R2 時点(前回)	72.1%
R3 時点(今回)	70.9%
目標値(R4 時点)	88.0%

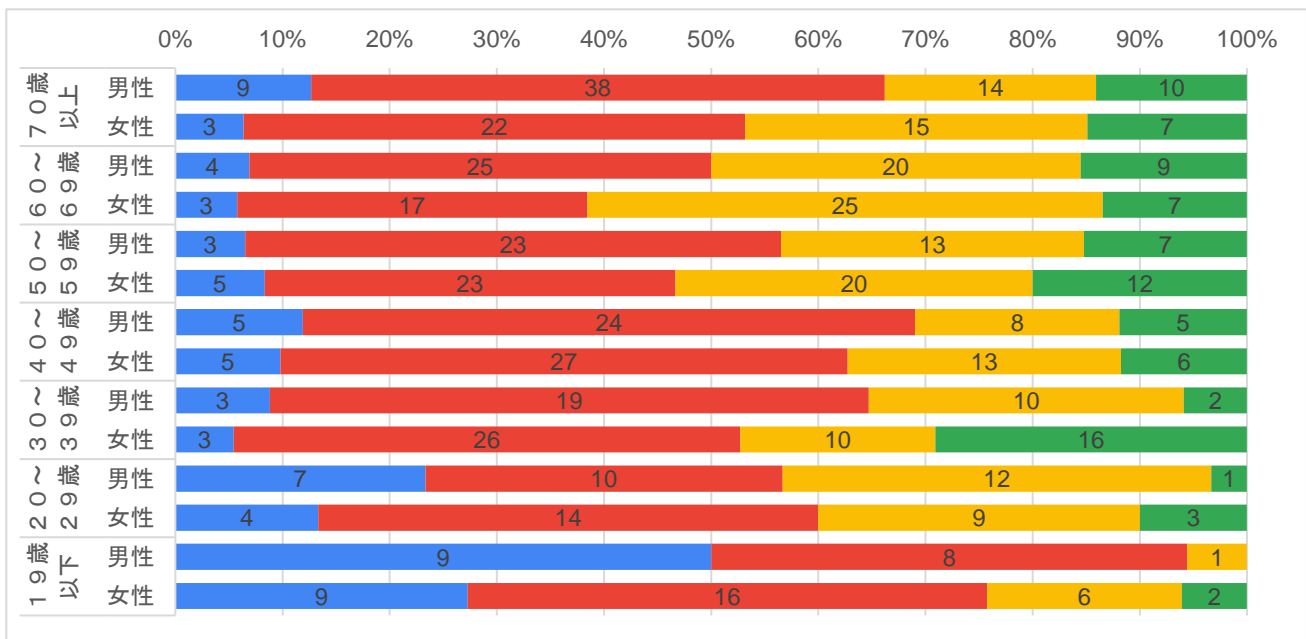
問 22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

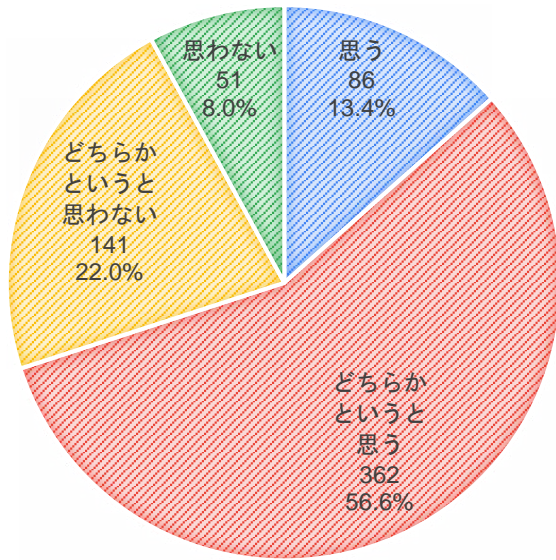
H29 時点	88.1%
R1 時点	65.0%
R2 時点(前回)	63.2%
R3 時点(今回)	58.0%
目標値(R4 時点)	90.0%

■問22×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は 58.0%で、目標値まであと 32.0 ポイントです。
- 年代別に見ると、50~60代は「思う」「どちらかというと思う」の比率が低くなっています。特に50~60代女性は「思わない」と回答した方の比率が高くなっており、社会進出（参加）しづらいつ感じていると推定されます。
- 男女別にみると、女性よりも男性の方が「思う」「どちらかというと思う」と答えた割合が高くなっています。（20代を除く）

問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか？

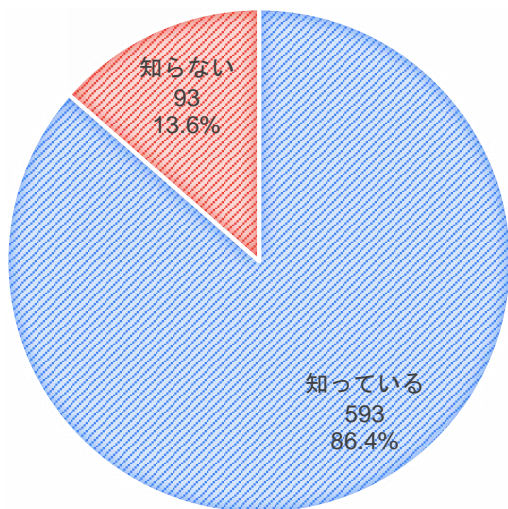


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.0%
R1 時点	69.6%
R2 時点(前回)	72.6%
R3 時点(今回)	70.0%
目標値(R4 時点)	90.0%

・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は 70.0%で、目標値まであと 20.0 ポイントです。

問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか？

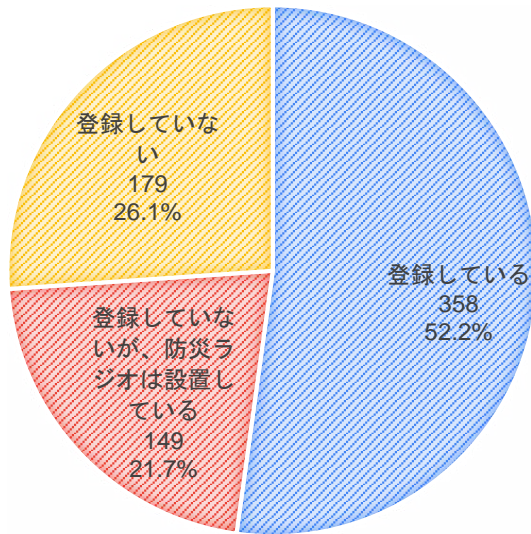


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	83.5%
R1 時点	87.0%
R2 時点(前回)	83.2%
R3 時点(今回)	86.4%
目標値(R4 時点)	84.0%

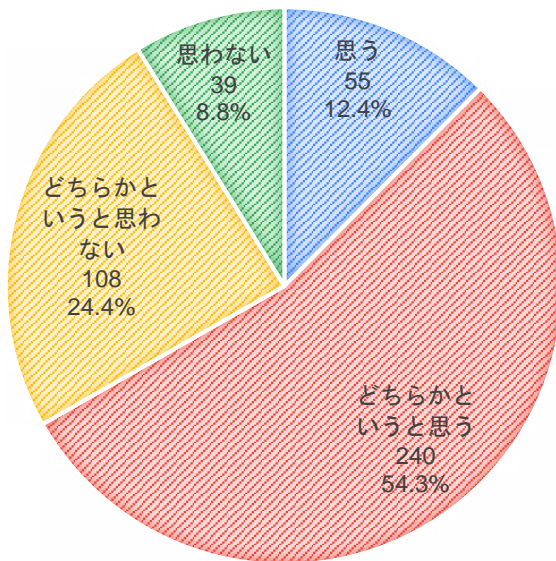
- ・「知っている」と答えた方は 86.4%です。
- ・目標値は達成しましたが、知らない方も 13.6%いますので、引き続き周知を徹底していく必要があります。

問 25 あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウント、防災ラジオのうち 1 つでも登録または設置をしていますか。



新しい設問
「登録している」「登録していないが、防災ラジオは設置している」が合わせて73.9%となりました。

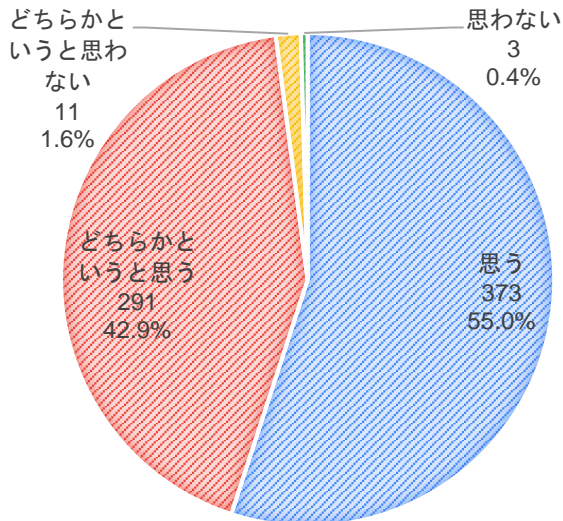
問 26 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	64.2%
R2 時点(前回)	67.4%
R3 時点(今回)	66.7%
目標値(R4 時点)	80%以上

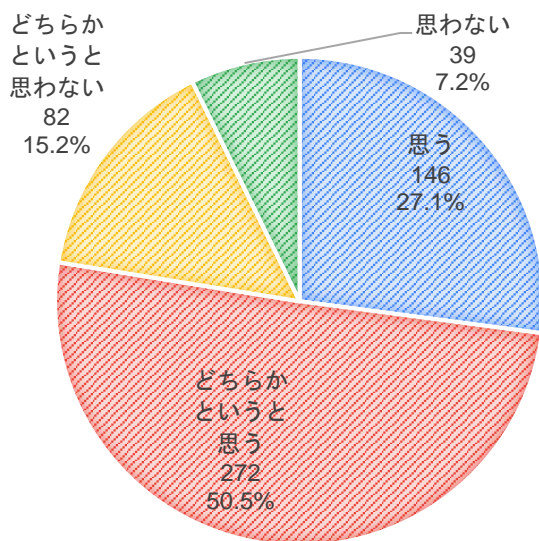
問 27 日頃、交通ルールを守っていると思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	96.3%
R2 時点(前回)	96.8%
R3 時点(今回)	97.9%
目標値(R4 時点)	80%以上

問 28 芽室町は安心して消費生活(※)を送れる環境であると思いますか？



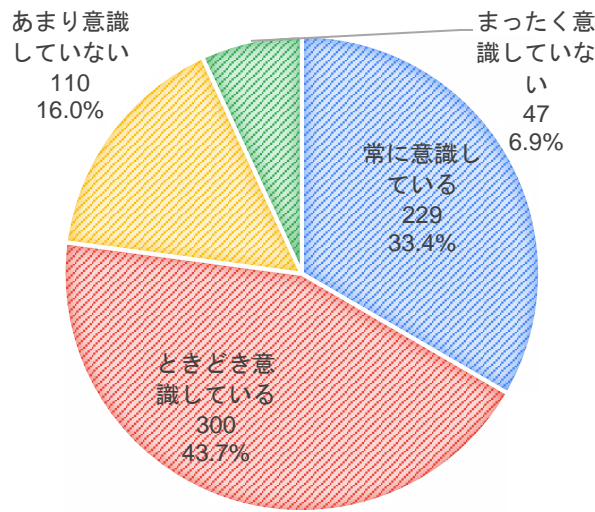
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	76.5%
R2 時点(前回)	74.2%
R3 時点(今回)	77.6%
目標値(R4 時点)	93.0%

安心して消費生活を送れる環境とは、商品（食品や衣類などの物、サービス等）の購入や契約に不安がなく、もし、不安な状況になった場合でも解決に役立つ相談先があること。

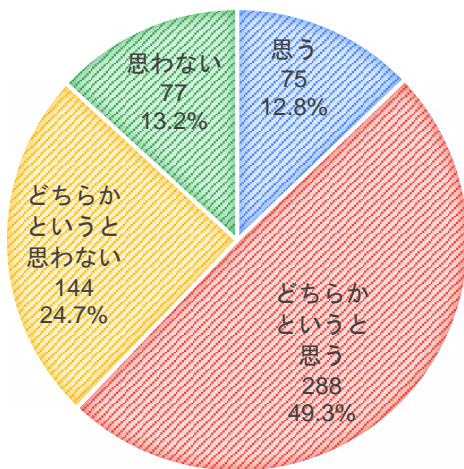
- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は「消費者協会がある」からと考え、「どちらかというと思わない」「思わない」と回答した方は「帯広に買い物に行く」「相談先がわからない」と考えていることが分かりました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」の回答理由としては、「相談する場所が解りづらい」などの意見が挙げられていました。

問 29 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか。



新しい設問
「常に意識している」「ときどき意識している」が合わせて77.1%となりました。

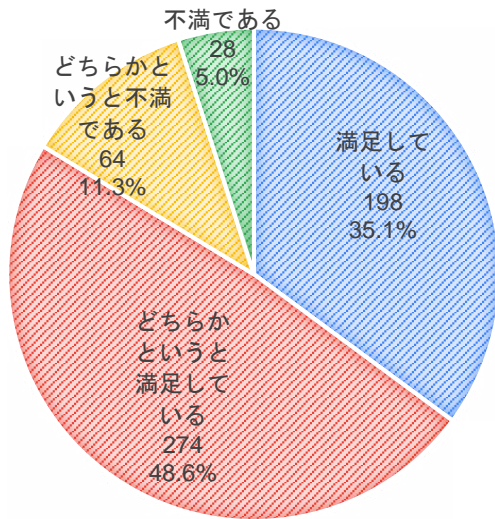
問 30 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	77.7%
R1 時点	59.2%
R2 時点(前回)	65.8%
R3 時点(今回)	62.1%
目標値(R4 時点)	80.0%

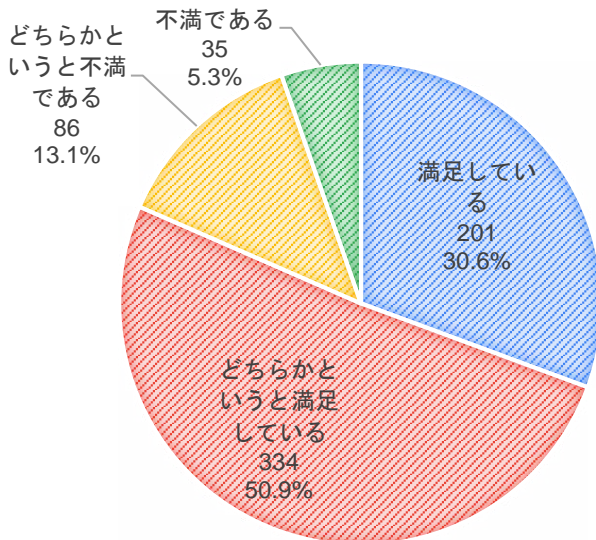
問 31 芽室町の公園に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	94.8%
R1 時点	82.8%
R2 時点(前回)	83.3%
R3 時点(今回)	83.7%
目標値(R4 時点)	95.0%

問 32 居住環境に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

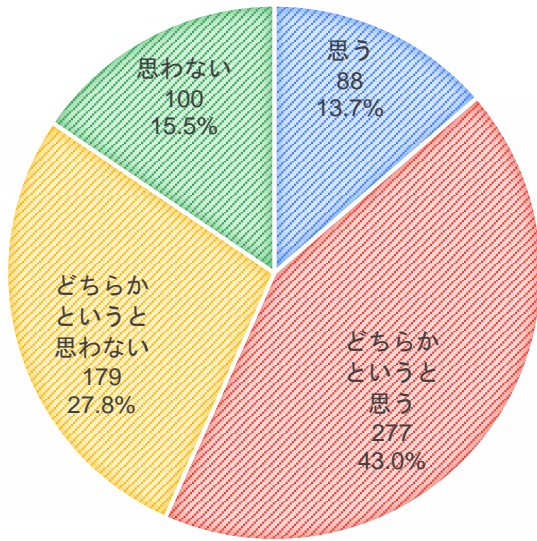
H29 時点	92.5%
R1 時点	82.6%
R2 時点(前回)	83.7%
R3 時点(今回)	81.5%
目標値(R4 時点)	95.0%

・「満足している」「どちらかという満足している」と回答された方は 81.5%で、前回調査時より 2.2 ポイント減少しました。

・「満足している」「どちらかという満足している」の回答理由としては「自然が豊か」「公園や図書館がある」「静か」「景色がきれい」といった理由が多く挙げられました。

・「どちらかという不満である」「不満である」の回答理由としては、「除雪が大変」「交通の不便さ」といった理由が多く挙げられました。

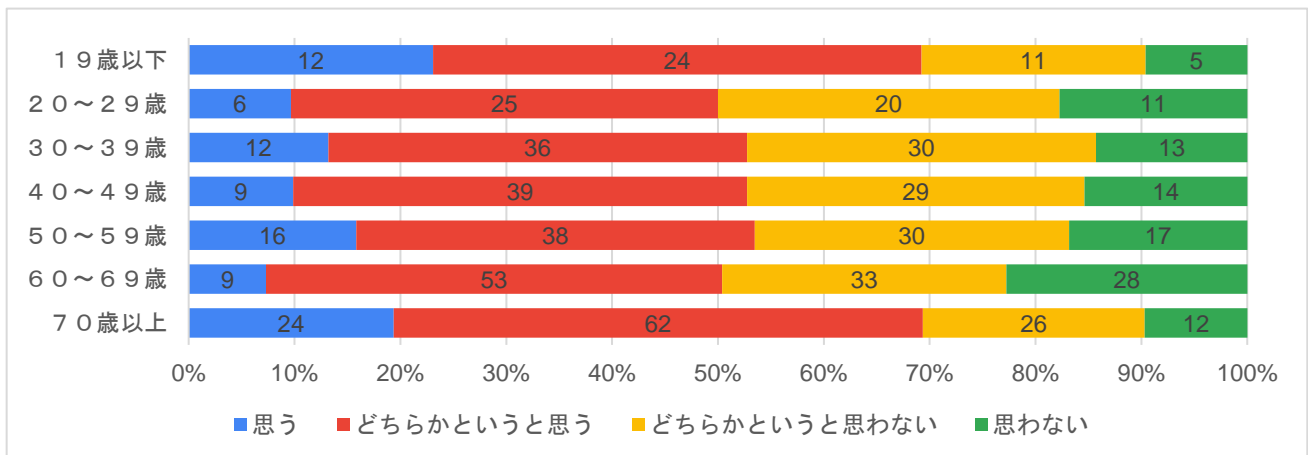
問 33 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は、安全・安心だと思いますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	65.4%
R1 時点	52.7%
R2 時点(前回)	61.0%
R3 時点(今回)	56.7%
目標値(R4 時点)	70.7%

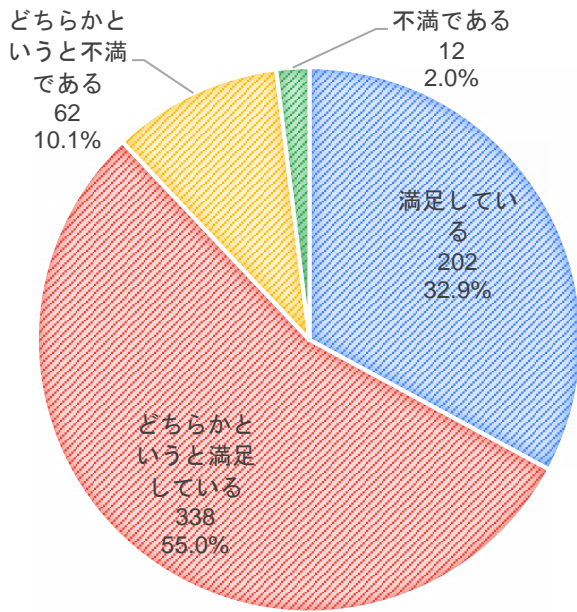
■問 33×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・「思う」「どちらかというと思う」と回答された方は 56.7%で、前回調査時より 4.3 ポイント減少しました。

・19歳以下、70歳以上において、「思う」「どちらかというと思う」と回答した人の割合が 70%近くになっています。

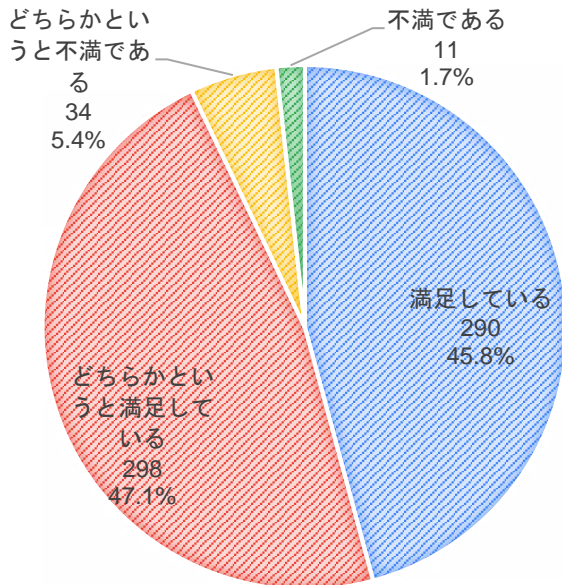
問 34 芽室町の景観に満足していますか？



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.0%
R1 時点	86.6%
R2 時点(前回)	88.3%
R3 時点(今回)	87.9%
目標値(R4 時点)	95%以上

問 35 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか？



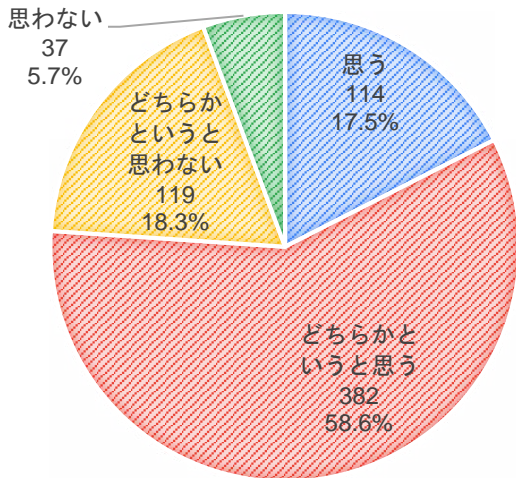
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	97.2%
R1 時点	92.1%
R2 時点(前回)	93.2%
R3 時点(今回)	92.9%
目標値(R4 時点)	95%以上

・「満足している」「どちらかという満足している」と回答された方は 92.9%で、前回調査時より 0.3 ポイント減少しました。

・問 32（居住環境の満足度）、問 39（芽室町が好きな理由）においても「自然が多い」「静かで落ち着いている」という回答も多く、芽室町の自然環境への満足度が高いと推定されます。

問 36 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか？

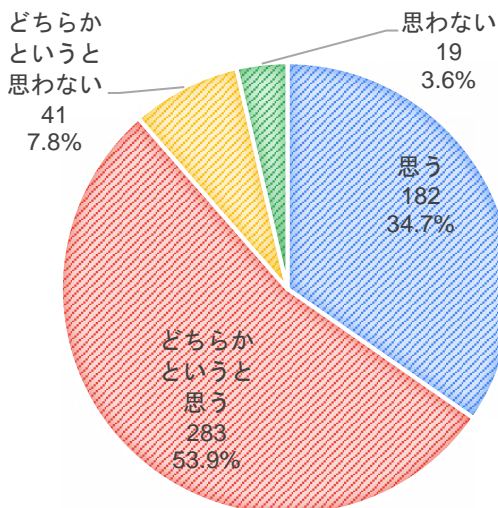


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	90.6%
R1 時点	71.8%
R2 時点(前回)	71.6%
R3 時点(今回)	76.1%
目標値(R4 時点)	90%以上

- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方は 76.1%で、前回調査時より 4.5 ポイント増加しました。
- ・昨年度よりも、「思う」「どちらかというと思う」と回答した方の割合が増加しましたが、目標値まであと 13.9 ポイントです。

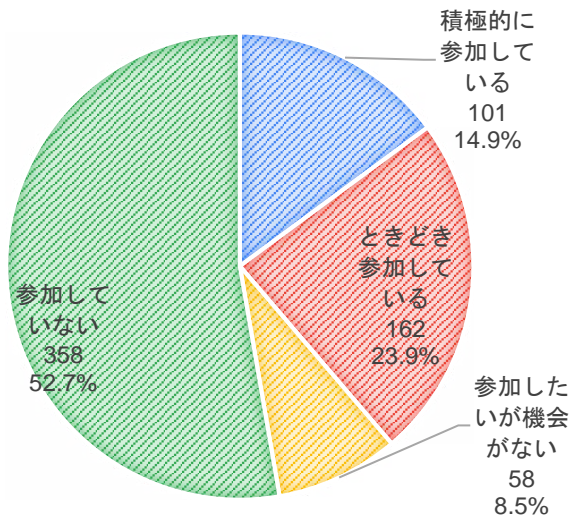
問 37 あなたは、行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど）が充実していると思いますか。



新しい設問
「思う」「どちらかというと思う」が合わせて 88.6%となりました。

問 38 この1年間で、地域の活動に参加しましたか？

(町より身近な町内会・行政区などの範囲)

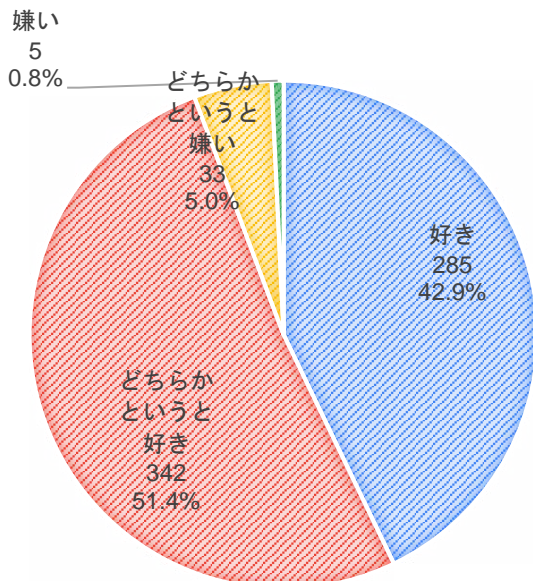


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	45.7%
R1 時点	49.2%
R2 時点(前回)	40.0%
R3 時点(今回)	38.8%
目標値(R4 時点)	55.0%

- ・「積極的に参加している」「ときどき参加している」と回答した方は 38.8%で、前回調査時より 1.2 ポイント減少しました。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で地域の活動が自粛され、参加できなかった方も多いと推定されます。

問 39 芽室町が好きですか？

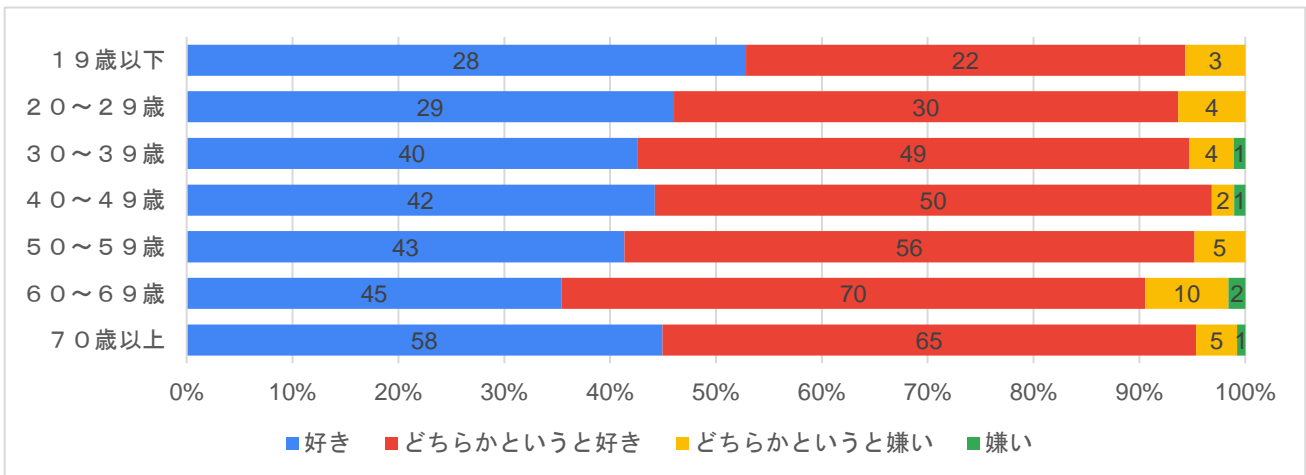


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

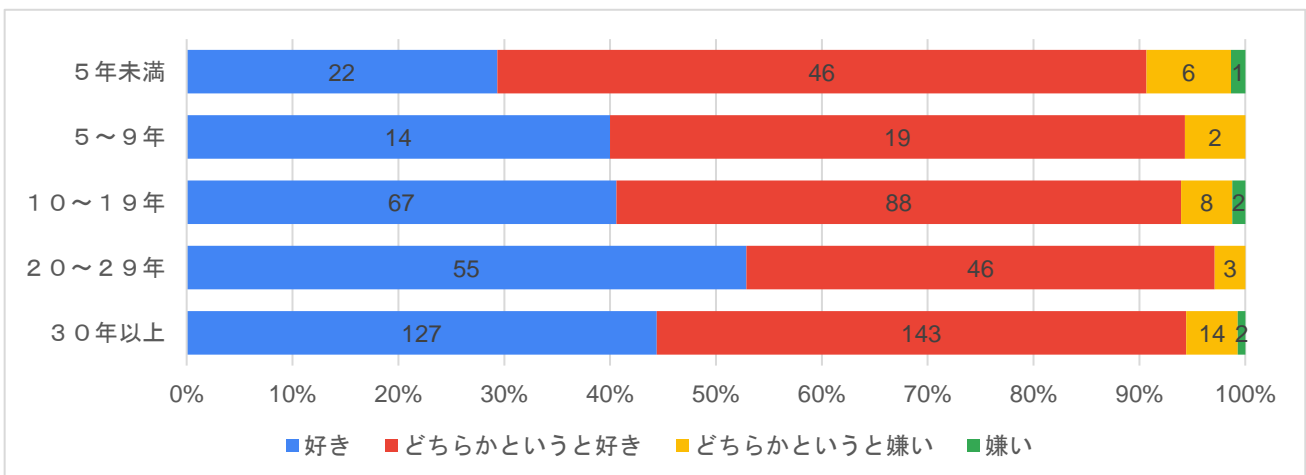
H29 時点	96.8%
R1 時点	93.0%
R2 時点(前回)	92.6%
R3 時点(今回)	94.3%
目標値(R4 時点)	95%以上

- ・芽室町民 100 人のうち 94 人が「好き」「どちらかという好き」という結果になりました。
- ・「好き」「どちらかという好き」答えた理由では、「自然が多い」「静か」といった環境に関することや、「帯広に近い」といった利便性、「人がやさしい」「人が良い」など人柄に関する意見が多く挙げられました。また「生まれ育った町だから」という意見も多くあり、芽室町への愛着を感じている方が多いようです。
- ・「どちらかという嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「閉鎖感がある」「地元民がウェルカムな感じがしない」などコミュニケーションに関することなどが挙げられました。

■問39×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

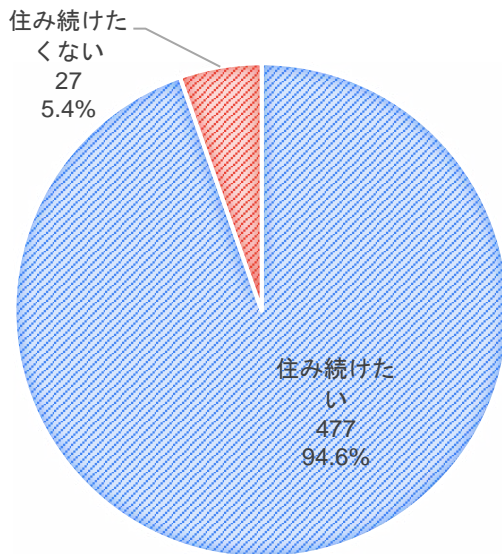


■問39×問4居住年数のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 年代別に見ると、すべての世代で「好き」「どちらかという好き」と回答した方の割合が90%を超えるという結果になりました。
- 居住年数別に見ると、居住年数に関係なく「好き」と回答した方の割合が高くなっており、こちらもすべての年数で「好き」「どちらかという好き」と回答した方の割合が90%を超える結果になりました。

問 40 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？

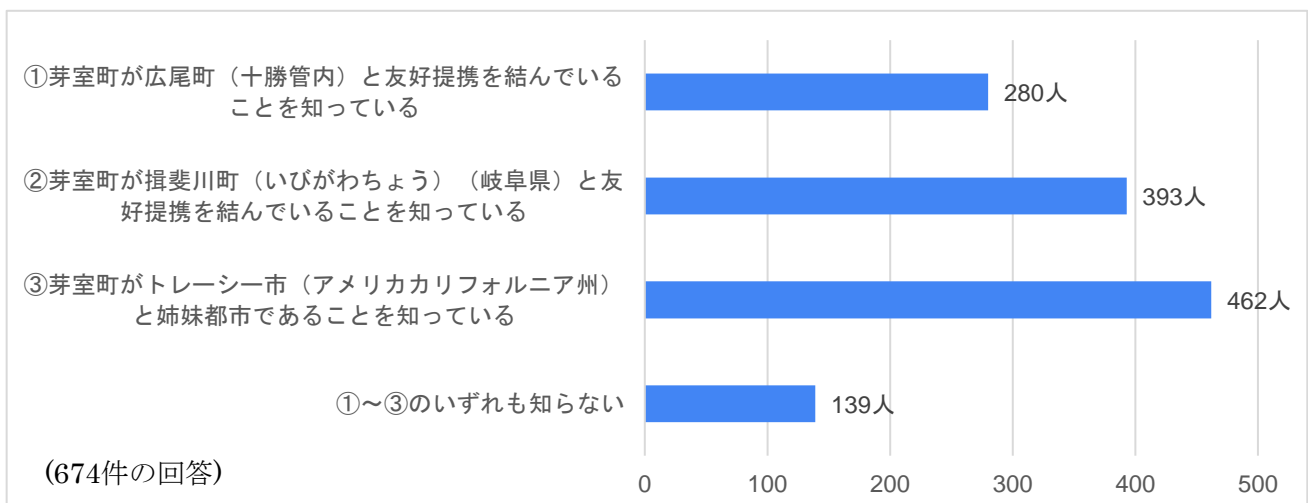


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	95.8%
R1 時点(前回)	94.4%
R2 時点(今回)	92.9%
R3 時点(今回)	94.6%
目標値(R4 時点)	95%以上

- 「住み続けたい」と回答した方の割合は94.6%でした。
- 目標値である、95%以上まで、あと0.4ポイントです。

問 41 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか？

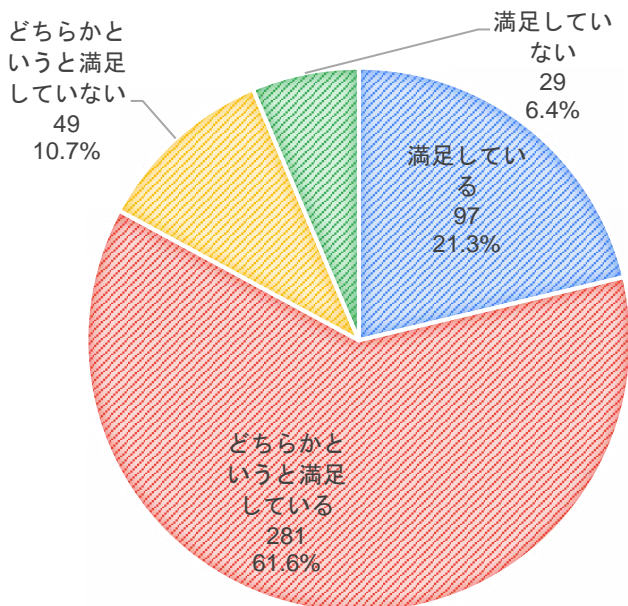


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H29 時点	48.2%	50.0%	71.5%
R1 時点	48.0%	60.7%	75.5%
R2 時点(前回)	44.9%	58.1%	68.8%
R3 時点(今回)	41.5%	58.3%	68.5%
目標値(R4 時点)	50.0%	50.0%	75.0%

・前回調査時と比べると、2都市（町）において「知っている」と回答した方の割合が下がりました。今年度も新型コロナウイルスの影響で、例年実施している交流事業が実施できず、友好交流提携を結んでいることを知っていただく機会が少なかったことが影響しているかもしれません。

問 42 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか？

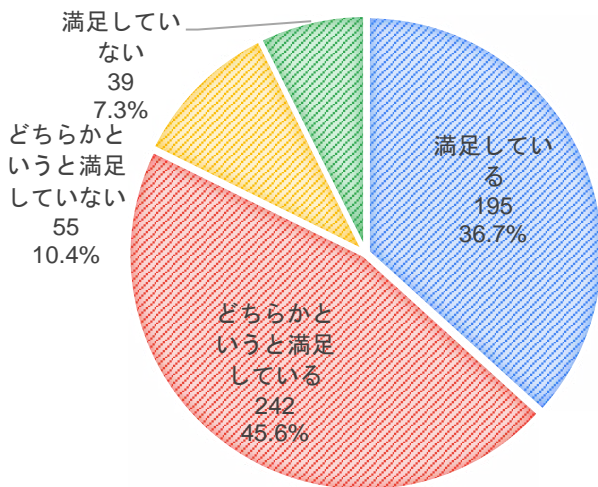


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	87.9%
R1 時点	81.6%
R2 時点(前回)	80.9%
R3 時点(今回)	82.9%
目標値(R4 時点)	80%以上

- ・「満足している」「どちらかという満足している」答えた理由では、「特に不満はない」という意見や、新型コロナウイルス感染症に対する「ワクチン接種への早急な対応」や「各種給付金への対応」など迅速な対応について多くの意見が挙げられました。
- ・「どちらかという満足していない」「満足していない」と答えた理由では、除雪に関すること（「除雪が丁寧ではない」）や、行政サービスへの疑問（「事務の手違いでサービスが受けられなかった」）が挙がりました。
- ・「わからない」と答えた理由では、「行政サービスを受けていない」「サービス内容がわからない」などが挙げられました。

問 43 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

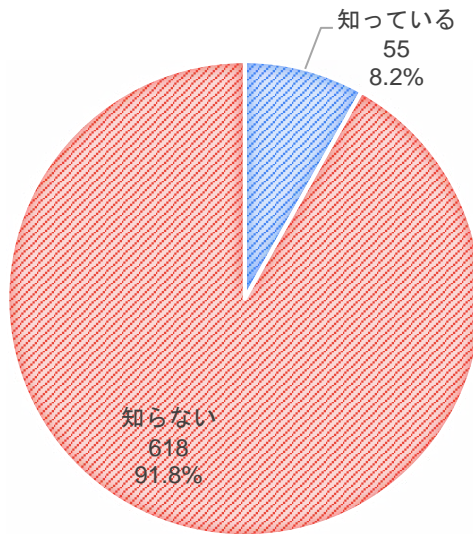


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

H29 時点	89.4%
R1 時点	81.1%
R2 時点(前回)	83.6%
R3 時点(今回)	82.3%
目標値(R4 時点)	80%以上

- ・「満足している」「どちらかという満足している」答えた理由として、「丁寧」「迅速に対応してくれた」などの声が挙げられました。
- ・「どちらかという満足していない」「満足していない」と答えた理由として、「笑顔がない」「対応が遅い」などの声が挙げられました。

問 44 あなたは、『芽室町自治基本条例』を知っていますか？



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」といわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

自由記述編

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容をご紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

- 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・ 33
- 問10 芽室町が生涯学習の機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・ 38
- 問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか・・・・・・・・ 42
- 問20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか・・・ 50
- 問28 芽室町が安心して消費生活が送れる環境であると思いませんか・・・・・・・・ 52
- 問29 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか・・・・・・・・・・ 57
- 問32 居住環境に満足していますか・・・・・・・・・・ 64
- 問39 芽室町が好きですか・・・・・・・・・・ 70
- 問40 今後も芽室町に住み続けたいと思いませんか・・・・・・・・・・ 76
- 問42 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか・・・・・・・・・・ 81
- 問43 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか・・・・・・・・・・ 84
- 問45 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか・・・・・・・・・・ 90

問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 意見が有れば直に役場に行ったり電話してるからです。
- 町広報誌がある
- よくこのアンケートがくる
- 役場の方が話を聞いてくれ、返答や対応をしっかりしてくれる
- ホットボイス、議会モニター
- 広報誌スマイル等で回答している記事をよくみる
- 各町内会に町職員が担当として置かれている。町長ら大幹部が居並ぶ意見交換会が数力所で開かれているが、やはり、堅い目線を感じる。地域担当が主体となった意見交換会があっても良いのでは？
- 未来ミーティングの実施
- 広報誌で意見や要望の場がある
- ほっとボイス 町長さんとのトークなど
- 定期的に町長と話をする機会があったり、意見交換ができる場があると感じたため
- 各種審議会、未来トーク、ホットボイス等がある為
- 広報誌で様々な意見が載ってるので
- 町内会の活動・各説明会などの活動
- 情報発信(Facebook など)が充実していると思うから
- 転入してからすぐアンケートが届いたから
- ホットボイスなど見ているとそう感じます。
- 広報誌での意見回答が活発に見える
- スマイル等に町民の声を掲載しているのだから
- アンケート依頼がよくくる
- 広報誌、SNS等で意見発信欄がよく見られるから
- ホットボイス投稿とホームページ上での回答
- そよかぜトークや町議との対話等
- 広報で意見交換をしている記事が載っているのだから
- 町長が意見を聞く場を設けているから
- ホットボイスなどがある
- ホットボイス
- ほっとボイスなど
- 利用したことはないが、そよ風トークやホットボイスなど仕組みがあるから。
- 今年度アンケートの依頼が2回目だから
- 未来ミーティングなどの場を設けたりホットボイスなどもあるので
- 意見を募集しているのは何となくだが知っている
- 期日前投票の簡素化と、泥の木の伐採
- 町内会の集金に役場の方が参加してくれたり総合情報誌で町民の質問や意見に答えてくれる
- ホットボイス等
- 町の広報や町長さんとのミーティング等、意見を出せる場はある方かと思います。
- スマイルを見てて 色々な事をやってると思ったから

- ホットボイス、意見交換等
- ふれあいトークの開催を行っている為
- 今の町民の話を聞いてと思います。
- 広報によく意見の回答などが載せられてたり、意見交換会の日時などが載っているのを見て
- すまいるにもよく載っているから
- 分からない
- タウンミーティング実施やスマイルのハガキがそれにあたると思います。
- ホットボイスやそよ風トーク？などがあるため
- めむろ未来ミーティング等の実施
- 情報が入ってくるので、充実しているからだと思います。
- スマイルに付いてくるハガキ等、読まれているかは？
- 充実とまではいかないと思いますが、こういうかたちで意見を聞いて頂けるのは町民としてはとてもありがたいと思います。
- 説明会を開いてくれる等
- アンケートやホットボイスがある
- 広報で町民の声をよく見るので
- スマイルによく意見がのっているから
- あなたのこえを聞かせてください” アンケート？ のような書くところが町の施設にある気がする…。
- 広報でのホットボイスの他、地域ごとの町民と町長の意見交流会など機会は数多くあると思います。
- この調査を実施している
- 行政発信のやり取り（住民意識調査含）でも、何番かを選ぶだけではなく、理由や意見の記入欄がある形式が多いところが、町民からの意見に聞く耳を持つという姿勢を感じます。
- このようなアンケートがあるので良いと思う
- ホットボイス
- 基本的に届いていると思うが満足度で言うと満点ではない
- そよ風トーク
- じゃがバスの発達や、このアンケートを実施しているから。
- ハガキ
- ホットボイスや未来ミーティング等行なっており町民が意見を述べやすい場が増えていると感じます
- まちづくりの調査をこまめにしていると思ったので。
- そよ風がある。各町内会に担当の職員がいる。
- 他の市町村在住時には、アンケート等、あまりなく良いことと思います。
- 柏公園内の葉っぱあります。11月以降見受けられます。
- スマイルに詳細が出ていて、わかりやすい。
- スマイルに葉書き(ホットボイス)が添付されているから
- スマイルはとても町と町民を身近にしています。町長へのメッセージのやり取りもできる所も良いですね。
- 広報など町民の声が届きやすい環境があると感じます。
- 色々な町民参加の会があるのを目にしていますので・・・中小企業勤めの夫を支えている主婦ですが仕事がきつく町内会10数年程で役員がわたくし夫共々無理で・・・退会しております。が、新聞等で町長殿の

リーダーとしてのお姿を拝見し大変好感を持っております。町民の声に寄り添って下さっていると感じております。芽室町に在住して良かったと思います。

- すまいるなどでの呼びかけがあるから。
- 聞く機会があると思うが、(町長との懇談会に出席した) 行動力が不明。
- めむろ未来ミーティング、オンライン、未来ミーティング町公式 YouTube チャンネル等がある
- 広報や SNS など、周知されている。
- ホームページに町民から届いた声に対して答えがあるから
- 友達や友達のお父さん等に今の芽室町の話聞くことが多い。
- 財政懇談会、ホットボイス。
- 定期的に機会が設けられているので。
- パブリックコメントや町長とのトーク会、各団体での町長との交流の場、広報等、ホットボイス等、発信すれば意見は聞いてもらえる。
- このようなアンケートが何回か届き、意見がある時には伝えることができる。
- 老人会で役場の方が時々来てくれる
- いざという時、聞きに行ける。また、聞く事のできる人がいる。
- スマイルのホットボイスを見ていると住民の意見を聞いていると感じる
- ①職員による地区担当制があるので意見等を伝える事が出来る ②毎月のスマイルを利用して伝える事が出来る ③タウンミーティングを利用して意見発表出来る ④直接窓口、電話等でも伝える事が出来る
- みらいミーティング、議会モニター、すまいるご意見箱などもあり、機会があって発言しやすいのではないかと。個人的見解が多いが、全然良いと思っている。
- このようなアンケートを実施しているから
- 未来ミーティングなど
- 「すまいる」を通して町民からの様々なメッセージの中からいくつかを誌面に記載し、内容についての確に回答している。メッセージに対して全て目を通してはいると思いますが、「すまいる」に同封されているハガキを使って送っている方にとっては、自分の内容に答えてくれた時ほど嬉しさもあり、回答内容によっては納得できることもあろうかと思っております。全てのメッセージを記載する事は難しいと思っておりますが、できる限り、答えを早く知りたい人もいますので対応して頂けると幸いです。
- 町民の意見は聞いているが実現しているか見えてこない
- 小さな事でも相談に乗ってくれるところが安心できます。
- 各種懇談会、ミーティングやホットボイス等 意見、要望を聞く機会がそれなりに充実していると思う
- 未来ミーティング、ホットボイスがある
- アンケートが届くこと
- 身近に町議がいて意見を言いやすいです。ハガキに書いて見てもらうことも可能なのですぐ答えももらえます
- 町長と話すミーティングとかハガキで意見言える
- 芽室の町民で良かったと思います。高齢です。でもすぐ裏をじゃがバスが1日何回も通ってゆきます。今年の秋からお世話になります。役場も立派になり駐車場は屋根があり 又、職員の方々の行き届いた心遣い 素晴らしいと思います。町民の方々と接待するところがあり、とても落ち着きます。これからも世話になります。よろしく申し上げます。

- 町民の集い、サークルなど活動を通しての意見やアンケート等により意見を伝える機会がある
- 老若男女を問わずやさしくしてくれる
- LINE やすまいるのホットボイスがあるから。
- 広報誌があるので
- 町との懇談会が開かれている。
- 新聞に出ているから
- 未来ミーティングなどの機会があるのが良い
- タウンミーティングとか、ホットボイスとか。
- 広報誌「すまいる」など町民の声を届けることができる。
- 会合が開かれている写真を見た事があります。
- 毎月のハガキ

「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- どういうところで意見を聞いているのか分からないから。
- 聞く機会があっても実践できてない。
- 今回の調査で初めて機会をえたので。
- 充実しているとは思わない
- 意見を言う場が役場以外にあまりない印象。
- まだ芽室町に住んでから短いのでよくわからない。町の広報誌は今まで住んでいた町より素晴らしい。
- 聞いていただいているとは思いますが、そこに参加したことがない
- ネット環境で申請手続きが遅れている
- どこでそういった場があるのか、いつ設けられているのか分からない
- このアンケートで初めて意見を聞かれたから
- 今のところそのような場がひとつもない
- 広報などにあまり意見がかかれていないと思うからあまり意見を言う機会がないのかなと思う
- 意見を聞かれた覚えがない
- すまいるに町民の声がかかっているが反映されている気がしない。他にどこで意見すればいいかもわからないし役場に暖かみのあるイメージもないので言っても無駄かなと
- 私が知らないだけで意見を聞く機会があると思います。ですがもっと意見を聞く機会を設けていると言うことが伝わってきていないからです
- いつどこで実施しているかがわからない
- 聞かれていないから
- 聞く機会がいつあるのか、あったのかがわからない。
- そういう機会に巡り会ったことがない
- 初めての機会のため
- そういう意見を出すツールがあるのかどうかよく分からない
- 町長との懇親会はあるけれど、それぞれの課、職員へ相談に行っても親身に耳をかたむけてもらえない。
- 機会の有無をよく知りません。
- 広報誌などでは無記名の（でもいい？）ホットボイスは知っていますがその他では…？という感じで

す。私のアンテナが低いのかも。

- 今まで意見を聞かれる機会がなかったので。
- 職業別に分けてくれると有り難いですがその方が同業者同士で沢山の意見が出ると思います！
- 充実しているといわれるとそうではないと思った。私が知らないだけかもしれないですが、意見を聞く機会があるかどうか分からないので、機会があるのであればお知らせをしてほしいです。
- 意見を聞く機会は多いが、行政のやってる感が強く、批判的な意見を憂う傾向があり、予定調和的な会議になりがち。異論を次のイノベーションにつなげてほしい。
- 私自身の意見を町に出したことがないから。
- 町民の意見が反映されていない。
- 町で意見を聞くボックスなど見たことがないから、
- 見たことがないから。
- 町長を筆頭に職員全てが、町民の生活、考えを理解しようとしていない。公務員体質が極めて強く保身に走っている。
- 意見が届いているかわからない。
- いつ意見を聞いているのか知らないから。
- 役場に申し出る方法以外の手段が不明であり、窓口等も休日に対応できない
- あまりそういうことがあると聞かないから。
- 戸建て等で町内会に入っていない限り月に 1 回の冊子で見ただけなので永住を決めている人以外には機会はないと思っています。
- 聞く機会があるとは思えない。
- 聞くだけでなく、話し合いが必要だと思います。
- 中国人や外国人に土地や屋敷を売ってしまっているのか売ろうとしているのかも知らせてもらっていない。現在 何人の外国人が在住しているのか教えてほしい。
- ホットボイスくらいしか知らないため。
- 機会が少ない
- ホットボイスしか思いつかない
- 聞く機会があることを知らなかったから
- 特例の方のみが声を上げるチャンスがある。かたよっている。
- どのような機会があるのか分からない(知らない)
- あまりこういうアンケート調査が少ない気がするから
- まだ芽室町に住んでから短いのでよくわからない。町の広報誌は今まで住んでいた町より素晴らしい。
- どんどん気が付かない間に進んでいる。
- いつ意見をどういう形で聞いているかわからないから
- 反映されていない――時間を要している
- 自分が参加しないから。
- わからない。
- 町長とか町の議員とか役場の人とコロナが落ち着いたら男でも女でもそう場所があってほしいと思う。
- 温泉の支援を止めたため。水道が止まった時、どうするんですか？
- 税金のムダ使いをしているから！ 水道料、固定資産税の値下げを望む！

- このアンケートで初めて知りました。
- 未来ミーティング、農村部は細かく時間を区切って行っているようですが、市街地はめむろ一ど1カ所のみであり意見を発言できる人はごく少人数に限られる。各会館を利用し、係長、課長クラスが町民の意見を聞き取り、後日意見を集約し、何が不満、要望等が多いか、今後どうするべきか検討していく方法はどうか。
- 親しい友人しかいない
- 意見を聞くために何をしているのかわからない
- 移り住んで1年で、まだ町民意見がどのように収集されているのかわからないため。
- 天災害の対策、補助制度の充実希望。農業100%補償に対しその他の業界には何も無い
- 広い層から意見を聞く機会に？を感じる。
- 種々の機会に質問するが解答のあるものと、ないものがある
- 除雪に関してお願いをしても除雪するようにはなっていないとの事で 何度もお願いに行きましたが…？
- 老人になると、どこへも出て行かれないから
- 町民の意見を聞く機会があるとは思えないから
- そのような機会があっても実際何んの人が参加しているのでしょうか？意見を言っても聞き入れてくれているのか・・・

問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- 生涯学習は出る意欲がある方はどんどん出て活動してると思っています。
- 自分はやってないがスマイルとか見てる
- ゲートボールしている町民をよく見るから。
- 高齢者向けの活動団体が多数あり、行く場所に不自由しない。ありがたい町だと思う。
- 目にするが、意識していない、参加した事が無い
- 囲碁、将棋、麻雀などが盛んではない感じがする
- 誰でも参加できるサークルや講座の案内がたくさんあるから。
- 柏樹学園やサークル活動が充実しているも思う
- 広報等で参加をよびかけているから
- 少年団から老人会など各年齢層に対応した活動がある
- インターネットでサークルや町内報で参加方の催しを紹介しているから
- 特にない
- 図書館やプール等の施設が充実しており利用しやすいため
- 総合体育館やメモロードなどにポスターが貼ってあるのを見かけたり、ゴミ拾いや芝刈りをしている人達をよく見かけるからです
- 農業団体が活動していると思うから
- しようと思えば出来る環境にはあると思う。選択肢が用意されているかという意味であれば居住年数不足で不明。。
- チラシや広報などを見て、いろいろな活動があるなと思っています。
- 小・中学校で年に一回程行われる講演会や芸術鑑賞はすごく学生にとって良い機会だと思います。ま

た、公民館で行われる講演の内容や講座も充実していると思います。

- 自分には 時間がないので 参加する機会が無いから
- ボランティア活動も活発で、知人も参加している。高齢者に対しての体操や文化的な教室など。
- 興味のある講座や講演（音楽なども含めて）なども、チラシ等で目にしますし友人、知人から参加してみたという話をよく聞く。
- 自分のやれる範囲内で参加しています。
- 出来れば、もっと大会的な物を明確に打出してほしい
- 幼児の水泳教室から高齢者の方向けの町民大学など色々な年代で幅広く体験できるので
- ご老人向けの生涯学習の機会が多いと思います。
- 人が集まる場合とそうでもない催しがある。
- そのような活動をよく耳にするから。
- 中学生だった頃によく講演会やグループ活動を行事としてみにいっていたから。
- 少年団が多いし活動時間も長い、講座数も多く、希望すればほぼ参加することができるから。
- スーパーで はり紙を拝見するので。
- めむろ共助の会に参加させて頂いております。
- 会社でも貼り紙を見かけるので
- 柏樹学園等の文化活動
- スマイルに習いごととか色々やっているから
- 新聞に入ってくるチラシで運動等の募集を見かける事が多いので。ほかの市町村では新聞に入ってくるチラシで見た事はないです。
- よく、そのような案内を目にする為
- 公民館や体育館の講座が、安く利用できて満足です。
- 広報や新聞、チラシなどでよく見る
- 高齢者までをも、参加出来る機会を作って下さり感謝しています。
- 総合体育館でのイベントや、健康プラザの運用ができていると思うが、対象年齢の幅がやや狭いのでは？という偏見があります。
- 80才まで柏樹学園に通えたのは幸せです。
- 参加していないが生涯学習など充実していると思う。
- 施設が整っている
- スマイルなどに生涯学習の講座をみているから。
- 広報誌を見れば理解できる。
- 案内などよく掲載されている。
- 知人が参加して楽しんでいる。
- 支援センターなど、地域活動の支えになる機関がある。
- 時々、新聞のチラシの中に入っていて目にしています。それを見てとても高齢者の方が認知症の予防となって健康が保たれると思うので芽室町は素晴らしく思っています。
- いろいろな団体、サークルなどの活動を見聞きしているので。
- 子育てに手厚いと思う。
- 先人が開いた芽室町の歴史的な経過を知る文化活動があれば、なお、良いと思う。
- グループ(新婦人)、家にいるのが多くなっているの、グループの集いに参加していること

- パークゴルフやバドミントン、バレーボール、剣道、充実しています。
- いろいろな企画があり、自分にあったものを選ぶことが出来る。
- すまいる等で目にする程度です。実際に自分が学習しようという意識が少ないので、具体的な活動等、その種類、内容を具体的に把握していないのですが、講演会等は充実していると感じています。
- 私はできないけれど友達がゲートとかパークをやっている
- 柏樹学園や、未来大学などの活動を広報などで目にするので。
- 施設の充実
- 様々な講座、活動がありますが、参加状態はどうなのかなと思っています。一町民の意識
- 時々折込チラシ「すまいる」等で案内を出しているのを目にしています。なかなかお呼びできそうもない方の講演会がある時は、駐車場が満車になりますし、スポーツ講座に参加を募る案内もあるので充実しているのではないかと思います。ただ、参加できる時期によっては、市街地の方が多いこともありますし、農家にとっては参加できないこともありますのでいろんな方が参加できるように考慮して頂くと有り難いです。
- 運動講座など、町で発信していただけるので、参加させていただいております。
- 夫が夏になるとパークをしたりカラオケに行ったりする
- 各種イベントの開催や柏樹学園の活動など、子供から高齢者まで幅広く行い充実していると思う
- 各種活動に参加している。
- 公民センターや色々なヨガ、プール教室など、1年間にたくさんあるので通いたい人は申し込めば良いから。 ボランティアも参加したければ有る方だと思います。(子育ても)
- 学習の場が多数あり多彩でもあると思う
- 高齢者を対象にしたサークルも多い
- 会でお願ひするとすぐインストラクターの方々が来ていただき高齢者に合うスポーツ運動をしています。今ちょっとコロナで活動できなくてさみしいです。芽室町の皆さんは、マスク、消毒、素晴らしいと思います。なんとか早く終息することを願っています。1人暮らしの老人に灯油代を戴きありがとうございます。お家を暖かくして暮らしています。
- 自分も参加している。
- 活動の機会は都市に比べると参加しやすいと思うが内容が固定している様に思われる為、継続すると共に変化した内容も取り入れて欲しい。
- 体育館とプールがあり、無料教室もあるから。 クラシックコンサートのチラシも見かけたから。(他のことはあまりまだわからない)
- 柏樹学園一社交ダンスクラブ、ゲートボール
- 沢山のサークルがあり、活発に活動していると思う。
- 新聞に出ているから
- 何回か参加させて頂いた。楽しくお友達もできた。講演会も参加したが以前にくらべ聴講される人が少なくなっていてとても残念です。
- 何年か前に韓国語講座を受けていました。
- 公民館での展示。

「わからない」の理由

- 今の時点では興味がない
- ポスター等を見るがバラバラに掲載されているので、目的がある場合探しにくい。活動や生涯学習の一覧がネットなどで検索出来ればありがたい
- 自分が参加していないのでわからない
- まだ学生だから
- 住み始めたばかりだから
- あまり気にしたことがありませんでした。
- 参加したことがない
- 公民館に行くとなにかやっているなと思うのですが、充実しているかはどのくらいの方が希望しているかによるので
- 認知症中度の為 理解できていない
- 積極的に参加したいものがないから
- 10代は充実していると思うが、他の世代のことがわからないから。
- 身近に参加の機会がなく、わからないというのが実際のところですよ。
- 見たことがないから。
- どのようなことが行われているかの具体があまりよくわかっていないと思います。
- 自身で参加したりする状況ではないため
- 気にしたことがない
- あまり知らないため
- あまり地域活動に参加していないから
- 参加したことがない
- すまいるで見かけたりするけどやったことないから
- 意識していないのでわからない。
- 老人二人の生活なので、自分が参加する事はないので、わかりません。
- あまり聞いたことがないから
- 参加したことがない
- 地域の活動にあまり参加したことがないから。
- 広報誌を読んだり読まなかったりするのです。
- コロナの影響で活動が中止になったり止めたり、ここ何年間は情報が入ってこない

「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- あまり興味のわく講座がない
- 行われているかもしれないですが、知る機会があまりないので。
- 柏樹学園に「初等科」として比較的若く、屋外活動を主体とした講座の設置はいかがでしょう。
- 気にした事がない
- もっと色々な人を呼んで欲しい。
- 活動が良くわからない
- 障害者の施設が少ない。
- 何も情報がない

- そうした機会にあまり接点がない
- ボランティアなどあまり活動しているところを見ない
- なにをしているか知らないの
- 情報不足。夜間活動が少ない。
- 問に掲げてあるような講座や講演会、演奏会や展覧会が開催されていない。それらの催しができる入れ物がない。企画力がない。組織がない。
- 活動はあっても、就労しているとほぼ参加できない。
- 20 年以上前までは生涯学習が盛んでもっとたくさんの講座や講習会があった、予算がどんどん減らされほとんどなくなった 高齢者が出やすいものなどが増えるとよいと思う
- 講演会や講座が少ない。北海道講座や高校開放講座をもう少し検討しては？
- 夜の時間帯が少ない(無い…?) 土・日は外のスポーツ(登山、サイクリング)でお願いしたい。
- 利用できる時間帯が平日の中日ばかりで、働いているのでほとんど利用できないから。他の市町村だと夜の利用も充実しているけれど。芽室町にはないので。
- 宣伝が少い!
- 実行的な事がなく、「やってますよ」のアリバイ作りにしか見えない。
- どんな活動があるかわからない。入りたくても入り方がわからない。
- 小さな町のためか、文化的な催しが少ない。
- 今日のコロナワクチンがどれだけ接種後の死者が出ているかも発表されておらず、どれだけ危険なワクチンかも町民に教えたり考えたり今日まで一度もなかった。一番大切な世界情勢や憲法、基本的人権の侵害について学ぶ機会はまったくない。
- 公民館の町民講座がいつもワンパターンで魅力がない
- 種類は豊富だが、周知不足気味な気がする
- 詳しい事がわかりません。
- 特にそういった機会を感じていないため
- 活動を余り知らないから
- 少ないと思う。
- 公共施設(公民館)が有料であること
- 昔と違って今の中年～若者は集団というより個人でやっている方が多い。
- ゴルフの少年団等を作ってほしい。芽室町にゴルフ場があるのに少年団等がないのが残念です。
- スキーの指導と、サッカーの指導をしているが施設は充実しているが、利用しにくい。
- 管内他町村と比べて少ないと思う。
- 用途に応じたグループ活動が少ない
- 生涯学習をやっている事すら知らないから
- 日時が固定されていて逆に参加が難しいと思う事があります。

問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

「思う」の理由

- じゃがバスがあるので
- 介護施設が沢山あるから
- 静かだから

- 現在、仕事も生活にも不自由を感じていないので。
- 駅やじゃがバスがあって移動が便利
- 町内会で高齢者の一人暮らしの方へ、定期的に家を訪ねているのは良いことだと思います。
- じゃがバスがの停留所が多くある。公立芽室病院の存在。
- 暮らしにくくはないと思う
- 手頃な価格で乗れるじゃがバスがあるため
- たくさん町営住宅があり、コンビニやスーパーが充実しているからです
- まだ当事者ではないので感覚的です
- 何かあると相談にのって下さったり対応もしていただけているので
- 町内をめぐるバスが充実していて移動の面では他の市町村よりも暮らしやすい点だと思います。
- 高齢者支援センターの方が(役場の方も)停電や強風被害の時等、相談にのってくれたり、連絡を取ってくれたり親切にしてくれます。
- ただし車運転ができるという条件つきで
- 親も施設にあずかってもらってありがたいと思っています。学習(体操も含めて)の場があるからいいと思います。
- どこに行っても高齢者でいっぱいだから
- パークゴルフ場など施設が充実している。交通の足の面もいろいろ考えてくれている。
- じゃがバス、スクールバスなどがある
- 高齢者にしか暮らしやすいまちだと思う。
- じゃがバス、タクシー券配布などあるため
- 介護施設が充実している。
- 病院や買い物できる場所が充実してあるから。
- 静かだし、高齢者が多いから。
- じゃがバス
- 静か。病院がもっとあれば尚良いと思う。自分がその年齢になってみないとわからないけれども芽室町が住みやすいですし、気に入っているので、暮らしやすいと思う。
- バス券、タクシー券の配布がある。→期限なしになったらなおいいなと思う。(高齢の方は期限とかわからない人もいるため)
- 高齢者にとって「移動」はとても大変だと思いますがじゃがバス・タクシーなどがあるので、街に行きやすい。
- じゃがバスとかあって病院に通いやすかったり、スーパーもあるので暮らしやすいと思う。
- 実際に町内で高齢者が多く集まっているのを目にするため
- 高齢者に優しい設備等がいろいろなところにあるから
- 良く解りませんが住みやすい町だと思います。
- 我が家がスーパーに近いので、今の所、車や、歩いて買い物に行けるので、ありがたい。
- じゃがバス?が運行しておりある程度の場所への行き来も可能。福祉事業所、施設も中心部で充実している。と思われる
- じゃがバスの存在
- 病院の数、介護施設の充実、循環バス
- これからはもっと人材が必要になってくると思う。高齢者が増えるので。確保が出来ているのか、施設

は十分に足りているのか等々、知らない事も多いが、広報誌等で知り得る限りでは、暮らしやすそうだと感じている。

●じゃがバスの見直しを何度も行い利便性と効率を計っていたり、タクシーの乗り合いマースの導入、免許証返納会場設置等、弱者を取り残さない仕組みと併行し、アクティブシニアのためにデジタル格差解消の講習や白樹学園の活性化、シルバー人材センターの人材確保等、充実していると感じます。

●自然豊かでのどか。施設も充実しており、スタッフの方も、本当にかんばってくださっている。病院も近くにある。

●じゃがバスが体現していると思います。

●じゃがバスの運行については町内の高齢者にとって暮らしやすいサービスだと思いますが、他に行っているサービス等あれば知りたい

●じゃがバスを利用している高齢者をよく見るので。

●今、りらくに通っているが役場福祉課の対応がありがたい。

●高齢者の交流がもっとあっていい

●バスが無料だから

●高齢者が多いので、住みやすいんだろうと思う。

●生活しやすいと思い、芽室町に来ました。町長に期待しています。

●芽室町内でじゃがバスが運行していることによって高齢者の町内の移動も便利になっていると思うから

●高齢者は優遇されていると思う

●義母が楽しそうに暮らしているので。

●交流が盛んで、つながりがあると思う。「りらく」も近くにあり、暮らしやすいと思う。

●バリアフリーが多い

●チラシ等、情報等を目にしていますので、町議会等で色々な声があるのでしょうか？様々な高齢者の事を考えての除雪、草取り、家の中の困り事、中央公民館での(芸能の催しの会)楽しみ…困り事が解決できるような取り組みがされていますね…(感じます。日頃より…)

●現在のところ特に不便を感じていない。

●医(病院)、食、住、冬も雪が少なく、公的交通のアクセスも良い。いずれも良い環境だと思います。

●ゲートボール場など、高齢者でもスポーツをしやすい場所があるから

●グループホーム 近くにあるがまだ、ホームに入室をしなくても自由に(時間)出来るので・・・。

●都市に比べて、変な人がいない。詐欺被害がないと思います。

●思いますが公立病院の診療科目の減少で町外を利用せざる事になり、交通の面でも大変になり困る事もある。

●都会での生活に比べ、自然を近くで見ることができ、気持ちがゆったりとして良いと思います。町も高齢者のために親切です。

●父(101才)の介護をされていて

●じゃがバスの運用

●健康な時—自ら求めれば、趣味、文化活動、スポーツの場はある ・介護予防—移動の足→じゃがバス等 ・介護状態にも移動の足→じゃがバス等 ・介護サービス等もある 各種ボランティア活動や互助活動が、生活支援になる

●芽室病院がある。24時間みてくれる。じゃがバス。介護福祉がいきとどいている。町内で老人を支え

ている。サービス事業が多い（高齢者の）。

●町内の公共施設（全てではないかもしれないが）に手すりやトイレにも工夫がなされています。又、デイケア等の高齢者の外出する機会や、高齢者宅へ訪問して様子を見ていることもあるので、暮らしやすいまちだと思います。ただ気になるのは高齢者の方が時折、横断歩道を使わず、車道を平気で横切ったりふらふらと危なっかしい自転車に乗っていらっしやる方もいるので、運転者も気をつけなければなりませんね。高齢者の中にはワンマンの方がいますので行政で考慮して頂くと有難いです。

●他に住んだことがない ・じゃがバスが走っている ・病院がある

●生活面や色々な活動において生活しやすい町だと感じています。

●主人と私73才ですが上美生の老人会に入会して色々な行事に参加し充実した日々を過ごす事が出来て健康でいられるのも老人会が活発に活動しているからだと思います。

●医療関係、公立、個人医が近くに有り、安心感がある。町内会の役員さんが積極的に活動の取り組みを行っている。

●若い人も子供もそれなりにいて、人口ピークが31年だったと思いますが北海道の中でも10位に入る増加率でした。小金持ちの町と言われるくらいお年寄りも、それなりに生活もしています。貧困ではないし農業に守られている部分も税金が多く入る理由だと思います。

●「りらく」がある→ その先も

●高齢者に適した治安と、施設がそろっていると思うから。

●コミバスとかあるから 帯広よりは暮らしやすいと思う

●高齢者の集まるきっかけを作って頂き色々な会が増えたと思います。自分に合いそうな会に行って楽しんでます。今マスクをしているので声は聞きづらいけど皆で誘い合っていつも参加している人が来ない時は心配してその家に行って それから親戚の家に電話で確認して安心したり やはりお出かけの時はいつもよりおしゃれをして行きます。

●生涯学習が盛んに実施している様に思われる。反面、交通の便に必要なじゃがバスの停留所の場所の見直しをお願いしたい。身近な高齢者より荷物を持つての時、近くに停留所がないためタクシーが必要になることがあるとの声を聞く。

●町の職員をはじめみんなやさしい

●駅、めむろ一どへのエレベーター設置がある。

●老人会活動などに参加して交流があるから。（今はコロナ禍で会えません）

●福祉的サービスがもっと増えるとより良い

●施設がそろっているから。交通量もそんなに多くないから。

●不満を耳にしないから

●医療施設が多くある。

●特に公立病院があるので安心してます。

「わからない」の理由

●よく知らないの。

●公共の移動手段が少ないので、免許を返したあとの高齢者にとって移動が困難なのでは？と思ったから。

●高齢者が身近にいないの

●芽室町に身近に高齢者の方がいない為

- 高齢者の知り合いがいない
- 取り組み内容がわからない。
- まだ高齢者の域に入っていないので。
- その年齢になっていないから
- 高齢者の福祉についてあまりわからない
- 高齢者の立場でないため実際にはわからない
- 今年から年金を支給されたばかりだから
- その立場にならないとわからない
- 高齢者との交流が私自身にない
- 高年齢者が多くなるともならない
- 町中がなにもない
- 高齢者の意見を聞く機会が特にないので、どう感じているのかはわからない
- 農村部は移動や買い物などの面で高齢者だけでは暮らしにくいと感じる
- 高齢者と行動する機会が少ないから
- 運転が出来なくなれば行きたいところにも行けなさそう
- 身近に高齢者がいないので
- 互助や共助の取り組みはあるが、それらが機能しているのかはわからないから。
- 自分が高齢じゃないのでわからない
- 交通の便。車が無いと暮らせない。
- 認知症中度 会話の理解むずかしい
- 免許を返納した時の病院、買物とできるのか不安
- 住んでいる場所によっても違いがあると思います。私の町内の皆さんは見かける限り、町内会の花壇の手入れなど楽しんでやって頂けたりしていますので住み心地は良いのかな？と思いますが…
- 車を手ばなした時のバスなどの利用のしやすさ？ まだ高齢者ではないが、声かけなどを担当して下さる方が(仕事でも)いるのだろうか？
- 芽室町内は暮らしやすいと思うが、☆上美生、美生などといった農業地域は交通手段が少ない(☆お店も少なく品数も少ない)ため高齢者が暮らしにくいと思う。
- 何をもって暮らしやすいとするかわかりません。
- 情報がないので
- 高齢者に対するの対策を知らない
- 高齢者と接する機会がないため
- 基本的に高齢者が住みやすい町は、インフラが充実していて、公共施設までの交通の手段が確立している場所であると思っているため、現在の状況は不便な点が多いと思う。
- 自分がまだ当事者ではないため、具体的にイメージできないため
- 除雪は早いし歩道なども取ってくれているので歩いている高齢者の方にはいいのかなとは思いますが。
- シニア世代の両親がいるが、まだ介護などは必要ないため、わからない。
- 気にしたことがない
- 周りにお年寄りがいないのでよく分からない。
- 祖父母を含め、身近な高齢者に芽室町の在住者がいないため。
- どちらとも言えない。手厚いとは思いますが、介護認定が貰えないために自宅介護になり、介護に苦勞して

いる人は多い

- 内容がわからない
 - 支える方なので。ただ、隣の一人暮らしの方に何かあったらよろしくとされている。
 - スーパーが2件しかないなのでその点が不便だと感じる。
 - 高齢者にかかわる事がないので
 - 親が芽室にいないのでわからないが、じゃバスがあつたりスーパーの買い物を宅配したりと最低限のことはあると思う。
 - 良い悪いを耳にすることがない。
 - 制度上は問題なく暮らせると思いますが、コミュニティー等は個人の置かれている環境により異なるので暮らしをサポートしていただける支援者が身近かに存在することが大切。ハード面では、高齢者の在宅サポートのサービス事業等がより多く選択できるように充実すればよい。
 - 公立病院が縮小化されたり、じゃがバスも乗り降りする場所や時間など、高齢者にとって便利とは思えないので。
 - 人間関係がむずかしい
 - 町の人じゃがバスを利用しているのを見るが山の方の人はどのような移動手段を取っているのかわからないから。
 - 近くに病院、介護施設等もあり、有り難いと思います。
 - 農村部免許証返納者への安価な送迎体制
 - 今現在は、芽室町で生活していくことで不便は感じていないが、今後もっと歳を取った時にどうかは、わからない。
 - まだ、健康なので支障がなく暮らしている。親も元気にしてくれているので。
 - 町が高齢者に多くのサービスを提供していると思いますが、具体的に何があるのかよくわからない。自分が調べようとならないのが原因ですが。
 - 農村地域に住んでいるが高齢者に町よりの助成、援助など、どういう事項があるのかよくわからない
- 病院、買い物等不安が多い
- 自宅周辺は近所づきあいが適度にあり、地域での孤立感などはない。たまたま徒歩圏内にスーパーもあるので。(ただ、今以上に高齢になると不安)
 - 実感がない。
 - 高齢者の方に伺った事がないからです。
 - 行政が行う福祉対策等について均等に行われているか疑問に思います。過去には保健士さんが訪問されて状況を確認されていたが今はないのかな？
 - 町内会には老人会はありませんが、今現在車を運転することが出来るので、自宅より離れた場所へ行き、サークル活動をしています。
 - じゃがバスが通っている位しか知らないから

「思わない」の理由

- 高齢者は 家族の送迎なしでは外出出来ない。
- 95歳に町内会の班長をさせているのはどうかと思う
- コミュニティーバスの本数が少ない。
- 交通の便が悪い

- 車がないと不便すぎる
- 車でわざわざ中札内での健康麻雀に参加していたことがある。
- バリアフリー化がそんなに進んでいない。
- 交通網の柔軟性不足
- 公共料金などが多町村と比較すると高いのでは？
- 交通の便が悪い
- 移動手段が少なく、また病院が少なく感じる
- 農村部からの交通手段がない。(参加しづらい)
- 巡回バスがある。
- 高齢者が車を運転しなければならない状況が続いている。
- 車が運転できなくなったらどうする
- じゃがバスの乗降が難しい。段差が高すぎるため。買い物に行こうにも行けない。他に前はおむつの補助金とか町からの給付券で買い物ができて助かったのに廃止になるので残念です。
- 車必須な為
- 交通機関が不便。
- 医療、公共交通機関が不十分だから。
- 高齢者を結ぶ組織がない。高齢者が相談出来る窓口に繋ぐ仕組みがない
- 帯広、幕別、音更に比べ圧倒的に店が少ない。というか芽室町には何も無い。もっと誘致をしてチェーン店などの飲食店やスーパー、ホームセンター、そして病院を作って欲しい
- 農村の方はご苦労されているのでは
- 通う病院がすべて帯広で、足腰も悪く、高齢者1人ではなかなかむずかしいと思います。
- 町内だけでは買いたい品物が揃わない為大きな店まで行く 商店街に「かっき、がほしい
- 町内のスーパーに行く場合なども足がない為「ジャガバス」を利用しているようですが100円！ 高齢者は無料にするなどしていただけないか・・・ 町内に銭湯がなくなり困る
- 交通の不便。街の方だけじゃがバスが運行していて農村地域はスクールバスをみの為、利用しづらいんではないかと思う。
- 温泉がなくなった…。(身近でなくなった)
- ヒザが不自由のため無理
- 子育て世代の、特定の人達にしか暮らしやすいまちにしか考えられない！ 特定の世代だけがサービスが充実していて、高齢者や子どものいない人のサービスがないから。
- 農村への交通手段の少なさ
- バスなどはけっこう少ないと感じる
- 親をみてますが、町営住宅が芽室町はないです。だから音更や札内、帯広(大空)などに行くのでは。もっと多くしてほしいです。
- 嵐山での会食などグループでの集まりができない。
- 集まる施設が少い!
- 農村部の高齢者が免許証を返納後、街へ出る為の交通の便が充実していない。
- 病院が信用できず 高齢者施設も町では積極性が無い
- 交通手段が少なく、免許証を返納した方がスーパーへ買い物へ行くのに、よくタクシーを利用して利用代が高いと言っていたから。(夏は歩けても冬は大変そう)

- 町営住宅を利用させてもらえな
- 母が1人暮らししてますが、年に一度ぐらいの連絡で、もう少し対応してほしい
- 買い物、交通が不便だと思う。歩道がでこぼこで、シルバーカーとか車椅子は操作しにくいのではないかと思う所もある。
- 十勝において2~3ヶ所から芽室を選別して居住したが各種事情もある。その1、各方面から免許証返納の圧力がある 特に経済的な問題には困惑する。帯広の衛星町村は車と免許証が必要だ
- 子供にシフトしていて高齢者に対するサービスは減少している
- 独居老人が孤独死していることは、住み易い環境とは言えない。考えたり想案を話し合う場がもっと必要(妻の姉がそうだったから)
- 交通が不便
- 高齢者と一緒に暮らしていても生活時間がちがいます。さいふもちがいます。この前、同居していたら支給されるものも支給されないのを不満に思っているようです。年金暮らしの両親には1万でもたすかる！と言ってました。
- 自動車を使わないと不便な所があるから
- ゴミ袋有料→年金生活者には酷。子どもたちに比べて老人に対しての優遇措置がうすい。
- 施設が少なすぎる
- 家賃が高すぎる
- どのレベルを「暮らしやすい」というのか？人によって違う。高齢者が買い物等、多少不安になるのは永遠のテーマ。
- 社会福祉についてはわからないが、買い物や移動など不便を感じているのではないか？商店などを街中に集中させたり、空き家対策などしたらいいと思う。
- 道路除雪後の車庫、玄関周りの除雪が困難
- 町内の車の運転が荒い人が多くて、とても危ないと思います。
- 町政主体のまちに成っている 無駄金が多い
- 公営住宅取り壊しをする際現在住んでいる高齢者の次に住む家を紹介するわけでもなく追い出していると聞きました。前に住んでいた町ではきちんと家賃が近い物件を紹介していましたよ。
- ちょうどいい時間を使って町行くことができない。乗り合いタクシーとかバス、病院とか買い物に便利でないと免許返上はしないと思う。
- 交通手段が充実してなく、買い物、通院に不便。
- 除雪がすぐ来ない。
- 山なので交通が不便です
- 他町村とに比べて介護保険料が高いです。
- 芽室町に限ってではなく、日本全体、高齢者対策の遅れを感じています。
- 種々の機会に質問するが解答のあるものと、ないものがある
- 色々不便なことが多い。50歳代でそう思っているので高齢になれば芽室町には住めないと思っている。
- 相談に行っても事務的な回答しか返ってこない
- 年にとって体調も良くないし、歩いて用足しや買い物が大変です。無料の乗り物があると良いですね。帯広は無料のバスがあります。芽室も何かあればと思います。
- 高齢者が多いのに、パソコンが出来るか？機械化しすぎでは？

問20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

(回答対象者は65歳以上の方)

「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- まだ自分の生活において、福祉関係は使用して無い。
 - 特にない
 - 割引タクシーがあって便利です。
 - もう少し解りやすい説明が欲しいです!
 - 1. サロンひだまりの会 2. 芽室町役場、まる元運動教室の実施
 - 高齢者係の方々にいつも感謝している
 - 夫は週1回、デイサービスを利用しています。「りらく」の人達は親切で私はその間、ゆっくり休んだりできてありがたい。
 - 日頃の生活の中で身動きが出来るので余り不自由がないから…
 - 人間ドックでお世話になりました
 - コロナワクチン等の敏速対応など。
 - 二人とも高齢で本州からの移住者です。北海道には知人がいないので、情報はなかなか入りません。町内会にも入っていません。一度福祉課の支援センターからお電話いただき、もし困った時には電話をという事で、番号を教えてもらいました。今はまだ大丈夫です。
 - 生活の基本となる身体を守る為の案内が必ず毎年来る。大変ありがたい。「すまいる」に様々な情報が載せられているのでタイムリーに利用できる
 - よく聞いてくれる
 - 担当されている方の対応が親切、丁寧であるように思います。
- 福祉サービスは利用した事がないので分からないが近所の方から満足しているような話を聞きます。
- 週1回イキキリハビリ教室へ送り迎え、教室に通っていて楽しく元気に過ごす事が出来て感謝しています
 - 町の福祉サービスをもっと知りたい
 - とても暮らしやすい
 - ゲートボールが仲間と出来る
 - 在宅介護へのサービス
 - 定期的な清掃等をしてくれるところ。

「わからない」の理由

- まだ福祉サービスのお世話になっていない。
- いまのところ福祉サービスは受けていないので。
- 福祉サービスを受けたことがないため
- 高齢者と断定されると、利用してないとおもうので、わからない。マイナンバーカードのポイント取得に関しては、出来るかどうか聞いてほしかった。帯広市役所はやってくれたそうで。
- 認知症中度の為 理解できていない
- サービスを受けた事が無い
- 実感がないから
- 引っ越して、1年なので。

- 情報が少なく
- 高齢者サービスを受けた事がない
- 自分が元気に自由に行動できるので、今は助けを必要としてないのでわかりません。
- 現時点では福祉サービスを受けていないのでよくわからない。
- どの様なサービスがあるのか知らない
- 利用したことがないので
- 利用していないので、わからない。
- 受けていませんので。
- まだあまり利用していない
- すみません 高齢者の福祉サービスがよく理解していません
- 今現在、町の介護等、福祉サービスを利用していないので、わからない
- まだ一度もお世話になった事がないので
- 芽室町の福祉サービスについて調べていないのでよくわからない。これから調べようと思う。
- 実感が無い。
- まだ利用していないのでわかりません
- 芽室町の福祉サービスがどういうサービスか わかっていない

「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- サービスの内容がわからない
- 福祉灯油等、子供が同居していると受けられない事に、残念です。
- 介護保険が高くなって、国民年金が減って生活が難しい。
- 行政が計画したことが、形式的なチラシ配布だけでなく行政の人と各戸の人との繋がりが弱い。
- 給付金を全員の高齢者に申請させなくても良いと思う。
選別をどうしたら良いかわからないが、不必要な人もいます。
- 施設が少ない。国民年金では入れない。
- 何をしているか全く理解できない。
- ひまわりⅡに入会しているが、その場所がバスの時間と、その運動する時間が、この時期は無理なので、休んでいる
- オムツの補助の充実を。
- 町は町内を走るバスが有るが山の方はバスは有料バスしかありません
- 名目だけの役員が多い 例えば民生委員
- 70近くになっていて一人暮らしをして冬は特に色々配慮してほしい
- 介護ベッドを借りようとした時、1ヶ月位かかりますよと言っていた。今、必要な時に、困りました。あきらめました。
- 高齢者にやさしくない。機械にうといから。

問 28 芽室町は安心して消費生活を送れる環境だと思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 生産者が詳しく記載されているのを見たから。
- 消費者センターが有るから
- スマイルに消費者センターの解答があるから
- 農家や酪農家が多い
- 消費者協会がしっかりしているから。
- 消費者協会に相談できる
- 生活に何ら支障が有りません。
- 消費者がいつでも相談できるところはあるのでしょうか？
- 十分な衣料品の調達はできていない。
- 必要なものは町内でだいたい揃うし、サービスや品質面でも安心できる。
- 町内の商店会はどのような人なのかわかるから
- 広報「すまいる」等で、防犯協会からの相談情報を知ることができるから
- 音更のように大型店舗の招致をして欲しい。
- 商品の購入は出来るけど、相談先はどうしたらいいかわからない
- 色んなお店があるから
- 生活をしている上で不安はないまた不安になるものは避けるよう意識している
- 一次産業が主体の町であり、消費者協会等の活動もあるので、
- スーパーが複数ある
- 一通りのものは町内で揃うから
- 特に不安になったことはありません。
- 特に不安は無い
- 食品は不自由無いが、電化製品、衣類等は帯広に比べて品揃えが悪く、値段が高い
- 相談したことがない
- 特にない
- 今まで相談したいような事は起きたことがないので
- スーパーが二軒ある。購入しないが洋服屋さんもある。
- 広報などで注意喚起されている
- 今のところ不満がない。
- 普段生活を送っていく分には必要十分の消費生活ができると思うから。
- 身近に頼りになる方がいるから
- 飲食、スーパー、小売、福祉用具店、美容院理容院、必要最低限のお店が揃っているので 欲を言えば若者向けのショップがあるととても良いと思います。
- 大きいスーパーと駐車場が近くにある
- すまいるなどで消費者相談の窓口があることを知っているから
- 不安になることはないので
- 比較的商店があり充実しているし、帯広にも近い。
- 不安を感じたことはないから。消費者生活センター？の存在も知っているし。
- 食糧の産地だから

- 問題なく生活できている
- もちろん町内で購入出来ない物もありますが一般的な買い物に困る事はないですし説明も細かくして貰えたりもします
- スーパーがありコンビニがある。ただ車のない方は苦勞されるのでは
- 消費者協会という相談先がある
- 近くにスーパーが有るから助かる
- 衣料品店やファーストフード及び、農家さんの日用品の買入が不便だと思う。「とくしまる」等への町として援助金等を出してほしい。
- 何かあったときの相談先が町内にあるので。
- メモロードに相談できる場所がありましたよね？
- 帯広に行かないと買えない物がある
- 押し売りなどが無い
- 身近に親族がいる
- 食品は地元にあるスーパーを利用しているが、衣類やパソコン関連は帯広や通販で購入している。
- 普段の生活で特に不安を感じることはない。
- ある程度の店が充実している
- 芽室消費者生活相談室・町内会相談員
- 商品に何かあった時も、店に電話したら、しっかり解決できていたから。
- 母が相談していた。役立っていた。
- スーパーが2つあり、コンビニもある。クリーニングもある。温泉が欲しい。もっと…
- 相談に乗って頂ける方々がいます。
- 今、不安はない。しかし、相談先を知らない。
- 野菜など地物は満たされているが、衣服を購入する店はない。サービスも少ないため隣市を利用している。
- 安心して買い物もできるし、不安な状況になった場合の相談先もしっかりあるから。
- 車に乗るので衣類其の他にも町外で（食品除いて）購入する事が多いので。
- 我家とスーパーが近いので、今の所、自由に買い物に行ける。
- 今まで不安を抱いたことがないので。
- 今のところ、消費生活に不安がないため
- 日常生活を送るうえで年齢に関係なく商品の購入に不便を感じることは少ない。インターネットの利用も、Wi-Fi環境が整いつつあり、不便は感じない。地産地消とは反するが、ネット利用も契約等には慣れる必要があり、商品購入から始めることも大切だと思うので消費生活センターの利用目的周知を多く広げるとより安心できるのでは。
- 町内で買い物をしていて特に困ったり、被害を受けたりといったことがないため。
- 現状で満足しているが、個人商店の活力の無さ(温度差がありすぎる)に不安感を覚える
- 相談先を知らない
- 食品(野菜)の安心は申し分ないと思うが、その他の商品の情報がわからないです。
- 芽室町内でも買い物はできるが、近隣の大型スーパーの方が便利。
- 愛菜屋があり地元の野菜や、Aコープで地元の肉が買える。
- 消費者協会などが有るので相談できる

- まだ、だまされたことがないため
- 帯広まで行かなくても買い物が済んでしまう。何かあれば帯広まで近い。
- 芽室町産の野菜などが購入できる場所があり不安もなく、消費生活センターが設置されているため不安はない。
- スマイルに相談窓口等の案内が出ている
- 役場等に相談すれば親身になってくれる印象
- 特に問題なく生活を送っている。大型スーパーなど3ヶ所あるので、便利。
- 店頭でほとんど解決出来ている
- 購入するとき不安に思うことがない。
- 美しいものが本当に多く、サービスや衣類に不安を覚えることがない。
- 消費者協会が充実しているので。
- 消費生活センター
- 衣類品などを購入の店が、もう何件かあると良いと思うが・・・。
- 高齢になった時の高額な物の購入や契約に少しだけ不安がある。(サポートしていただける機会を今から理解できるよう調べる必要がある。)
- 一度もトラブルも困ったこともないから。
- 消費者協会がしっかりしていると思う
- 消費者センターがある。「すまいる」に相談事例等も載っていることがある
- 消費者協会があるのでいつでも相談できる。
- 消費者協会が町内に在籍しているので、私自身も今まで何度か相談に行ったこともありますが、相談者の立場になって親身に対応して頂いた事があったので、とても心強かったです。
- 母が商品の契約に不安があった時に消費者相談で安心した事がありました。
- 消費者協会が一生懸命
- 今のところ不安はありませんが、これから先、人口が増えなければ、いろいろな店が撤退しだすと困ります。最近だと嵐山スキー場のまさおか、芽室仕出し等。不二家。
- 消費者協会の活動、情報発信
- 町全体の環境や人柄の良さが生活をしていく上で不自由を感じず、ゆとりを持って生活できている
- 車の運転できる内は今の環境に満足しています。
- 現在のところ、不便ではない。
- 消費者協会がしっかりしてるので
- 日曜日、休業店が増えつつある。帯広地帯に流れてしまう。
- 過去、消費生活センターに2回相談しています。3人の女性がいて一生懸命話を聞いて、解決策も考えてもらえました
- 消費者協会の活動に世話になった事があり喜んでいる
- 今のところは大丈夫ですが先の事を考えるとかなり不安です。天候の変動、世界的に恐ろしい時代になるのでは。戦後の頃を考えると人間はその環境に打ち勝ってゆきます。若い方にはこの経験で得たことを活かして頑張っ欲しいです。私も自分で体を守り少しでも良い時代になるよう願っています。
- 暮らし全体にやさしい
- 歩いていけるとところにスーパーがあり、ダイソーなど雑貨もあるので便利です。先々、歩くのが不自由になったら不安ですが。

- 多分、相談先があるからと思うからです。
- 消費者センターがある。
- スーパーの充実。
- 芽室消費者協会があるので
- 消費者センターに何度か相談に行った事があり、相談に対して理解が良くわかる回答をいただいた事
- あまり不満や不自由を考えた事なかったから

「わからない」の理由

- 情報を知る機会がない
- 消費生活で不安な状況になったことがない
- 私はまだ不安など持ったことがなく、相談しようとしたこともないのでわかりません
- 買物したいが商品が少ない
- 認知症中度の為 理解できていない
- あまり買い物に行かないため
- 契約などをしたことがないため。
- 「不安な状況になった場合でも解決に役立つ相談先がある」かどうか知らない、わからないため
- よそと比較したことがない
- 不安になった時のサポート先がわからない
- 自分が切迫した立場にないため。
- 今は元気なので不自由はないが先の事はわからない
- 芽室に出店する企業が多いとは思えない。既存の店も継続的に営業を続けてくれればよいが、わからないため。
- すべての買い物を芽室町でしている訳ではないため、どちらとも言えません。西帯広、帯広へもショッピングに行ってしまうので。
- 相談したことないのでわからない
- 今現在は、安心して消費生活は送れているが、将来どうなるかはわからない。相談先（私的相談先か、公的相談先か？）
- 分からない
- 相談先があることを知らない。

「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 衣類は帯広に行かないと十分には買えない
- お店が少ないので帯広に行く機会が多い。
- 店が少ない。
- 子供服が置いてない
- 必要最低限レベルにとどまっている
- 芽室が特にと言うわけではないが、帯広市以外の十勝の町村で、単独でこれを達成している場所は無いと思うから。
- がら空き店舗が多く不気味
- 店が少ない。大型店舗がない

- 解決に役立つ相談先が分からない
- 一つだけ気になる事があります。M*pay でチャージから 6 ヶ月経つとお金が無効になるというのは理解できません。利用者目線で考えていますか？それを知らずにお金を失う高齢者も出てくるのではないかと思います。有効期限をもっと分かりやすく明示する、有効期限の拡大等の改善が必要かと思います。安心して使用できません。
- 買い物にしても、帯広方面(音更幕別含む)に足が向く。サービスの多様性が芽室は少ない。企業は多いのにね。
- 購入先がほとんど帯広になっている
- 上記の商品は大体帯広の方が品揃え、質もいいので。
- お店が少ない
- 食品は問題なく購入できますが、衣料はできません。
- 買い物をしたいと思う店がない。個人経営の店舗は買い物したいと思わせるような魅力に乏しい。ネットや帯広の大型店へ行かないで、わざわざ地元で購入する理由を見つけられない。
- 先程も書いたように、芽室町は他の市町村に比べ飲食店やスーパー、服屋などのチェーン店などがほぼなく、とても暮らしづらい。いちいち帯広まで出ていかないと芽室町じゃなにもない。
- 食品以外は町内ではそろわない
- 魅力的な店が少ない。
- スーパーが遠い 車があれば良いが、ないと出向くのが大変
- アレルギー対応が手に入らなかったから
- 相談する場所が解りづらい!
- 警察が、動きが悪く相談もまともに受けない体質を強く感じる事が多い
- 品物は少ない。ほしい物がない
- 衣類店やホームセンターの様な大きな店があると安心できる
- 解決に役立つ相談先の存在を聞いたことがないため
- スーパーやドラッグストアが 2 ヶ所にあるので食料品や医薬品は買えますが衣類や電化製品はほとんど買えないか、選択肢がないです。
- 芽室町では購入できるものが限定されているため、帯広に購入先を求める事になる。町の活性化にはつながらず、不安になる。
- 芽室町だけでは買えないものがあり、どうしても帯広にいかなければならないが車の運転が無理になったらどうしようと不安があります。
- 農薬使用やグランドアップ(ダイオキシン)が多量に使用された作物を食べるしかない生活。(自分では作物をつくれなため) 安全性はまったく考えられていない!
- お店の数が少なすぎる
- そもそも消費できるような店がほとんどない。
- 若者向けの服屋が1つもないから
- お店が全体的に少ないため、どうしても帯広に行かないと欲しい物が手に入らないから。
- スーパーは利用するがそれだけしかない
- 地域の商店がなくなっていく
- 店が少ないから
- 衣食住に必要なものが安く揃えづらい。

- どうしても帯広市に買い物に行きがち。
- 食品は購入できるが若者の衣服やほしいものが買えるお店がない。
- ブラックアウトの時にカセットガスを買おうと思っても手に入れられなかった
- 消費するものは食品ばかりです
- 消費者協力等も待ちの姿勢で予防等の PR がない
- プロパンガス代が高い
- 原状 帯広市で行っている
- 今は車を運転しているんですが、いずれ免許返納した時が心配です。
- みんな帯広方面へ行くから。

問 2 9 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか

「常に意識している」「ときどき意識している」の理由

- 国産のものか外国産のものか。
- 原産地は特に意識して購入している
- 産地
- できるだけローカルでとれたもの、生産されたものを買うようにしている。
- コーラは飲まないようにしている
- 地産地消
- 無添加・国内産・道内産・芽室産
- 産地又は生産者
- 原産地、HACCP の認証があるか
- 商品の表示を確認している。
- 中国製品の食品や、アメリカ産の牛肉
- 遺伝子組み換えなどはやってはいけないことだと考えている
- 遺伝子組み換え技術、又ゲノム編集、RNA 干渉法など新しい遺伝子操作技術が出てきて自分で確認出来ないのが恐ろしく思っています。
- 中国産は極力買わない
- テレビ CM しているものは購入しない
- 原産地、遺伝子組み換え、食品添加物を見つつなるべく十勝産、道産、国産を選ぶ
- 原産地、食品添加物等に注意して選んでいる。
- 外国産よりは国産を選びたい
- なるべく体に良いもの、地元で採れたものを食べたいと思う。
- 産地、製造元。遺伝子組替えは現状では完全にに避ける事は不可能に近いと思っているが、出来る限りの事はしたいと思っている。
- 産地、添加物の成分は確認するようにしている
- 健康のため
- なるべく、地元に近い産地のものを選ぶ。芽室→十勝→北海道→国内
- 原産国表示の確認。
- 極力地産地消、添加物等が少ないものを選んでいる

- 道内産のものを購入するように心がけている
- 原産地の確認（国産を購入しようとしている）また添加物なども確認している
- 産地を確認してます、
- 国産と外国産が両方あればなるべく国産を選ぶ
- 中国を避けたい
- 中国産を避ける
- 外国産のお肉は少し買うのに抵抗があるので国産にしている
- 自分が、どの産地のこういった成分を体内に取り入れるか、商品を購入する際に見ています
- 国産であること
- 北海道産は意識して購入している。めむろ産の枝豆とかとても美味しいし。
- 産地
- 遺伝子組み換え食品・原産地
- 特にない
- 原材料に何が含まれているのか、原産地等も気にしている
- 原産地
- できるだけ無添加のものや、地元でとれたものを選ぶように心がけている
- 可能であれば出来るだけ国産の商品を選ぶようにしている。
- 商品を購入する際は原材料名を確認し、食品添加物が多い食品は買わない。原材料が厳選されていてシンプルな物を買うことが多い。
- 地産地消
- なるべく国産 保存料の有無 できれば地元の野菜を買うなど
- 特に産地を気にしていてあまり海外のものは買うのを控えている
- 中国産は避けています。
- なるべく国産を選んでは
- 外国産のものをなるべく買わない
- 産地を意識している
- なるべく国産、できれば道産のものを選ぶようにしています。
- 原産地
- 特に原産地や遺伝子組換え情報は必ずチェックするようにしている。中国や韓国産は信用していない。
- 中国製は買わない
- 添加物の入っていない物
- 出来るだけ北海道のもの、日本のものを選ぶ。大豆は遺伝子組換えでもしょうがない。
- 添加物が少ない商品
- 中国製を買わない
- 必ず産地は確認します。国産商品、地元商品を優先して購入しています
- 遺伝子組み換えでないもの、添加物の少ないもの、なるべく国産のものを選ぶようにしています。
- 問いの内容ぐらいしか意識してないです。
- 上記すべて
- 国内産を選ぶ
- 生産地

- 国産のものを使用しているかどうか、など
- 国内産、道内産を選んでいきます
- 道産品を常に優先しています。
- 商品の品揃えや、消費、賞味期限、…これらが近いと安価で提供してくれる店を選ぶようにしている。
- 子供の健康のために国産品である事を意識している
- 産地、遺伝子組み換え等が表示されている方を選ぶ。遠くのものより近くのもの
- 製造日、消費期限
- 特に納豆、豆腐、肉。すべての物、ウラを見返します。原産国
- 国産か地元産をなるべく買うようにしている
- 裏表紙を見て確認。国産、できれば道内産を選ぶ。体に変なものを入れたくない為、添加物が少ないもの
- 値段が高い。農家さんが多いのに野菜の高いこと。
- 十勝産の野菜・乳製品など
- 日本産、北海道産や十勝産など産地を確認している。可能な限り日本で作っているものを選んでいく。
- なるべく国産、産地も自分に近い生産地を意識して買っています。
- 産地 添加物
- 産地
- 原産地の意識はある
- 国産品、消費期限
- 産地
- 道内産
- 日本製であること
- なるべく無添加のものを買っている。
- 原産国、賞味期限、鮮度
- 産地、新鮮なこと、値段
- ラベル裏の小さい文字を注意して見ている。
- 国産か外国産か確認している
- 国産を選ぶ。ちょっと高くてもいいものを買う。
- 外国産をなるべく買わないようにしている。
- 中国製などの商品は食べない。
- 国内の物を買う
- 国産を選ぶようにしている。
- 自給率の低下に心配。外国物とか輸入がなくなった時、町で生産物を町内は安く 加工施設を増やす努力をしてほしい。
- 日本産、十勝産を買うようにしている。中国産は買わない。
- 原産地だけはなるべく日本の食品を選ぶようにしてます。
- 商品に記載されている文は必ず読んでいます。読んで他のものと比べてから、購入しています。
- 記載を全て見ている。オーガニック食品をもっと販売してほしい。そういうお店が増えて欲しい。
- 原発事故の汚染地域からの食品など
- 原産地

- 遺伝子組み換え、アメリカ産牛肉、中国産などは絶対買わない。
- 地物の購入、食品の裏を確認してから買う。
- 国内産など、地域、食べる事により農薬等安全であること
- 食品の産地等
- 原産地、添加物
- 国産のものを選ぶ
- 原産地を確認している
- 海外の物は安心して食べられない。信用も出来ないので国産の物を選ぶようにしている。
- 原産地
- 発がん性のない食品を選ぶようにしています。国産物しか買いません。
- 外国産は買わない。道内産の物をなるべく買うようにしている。
- 地産のもの(→道、国産)。遺伝子組み換えではないもの。日付(使う予定に合わせて賞味期限消費期限日付の長短など気を付ける)
- 産地と製造場所は必ず確認し、保存方法で添加物の入っている量を理解します。冷蔵保存しなければいけないものも添加物・保存料の多さで常温保存出来ます。
- 原産地や食品添加物は気になるので常に意識している。
- 道内産をできるだけ探して購入している。
- 原産地
- インスタント食品、添加物、そうざいはなるべく購入しない。
- 地産地消を意識しているので、原産地は特に気にしている。できれば添加物が入っていない物を購入したいが、スーパーでは品数も少なく金額も高いのでなかなか買えないので予算と相談しながら買っている。
- 特に産地を確認している。
- 表示はよく見ているが安全な物は少ないと思っている。
- 原産地 消費期限
- 国産の物を買うようにしている
- 特に原産地の確認をしている、国産品、特に地場産を重視している。
- 塩の製造方法はすごく気にする。(イオン膜、溶解してダメ) できるだけ北海道産の食材を選ぶ。遺伝子組み換えは避ける とか色々
- 国産のものを選んでいきます
- 国産品を主に選んでいます
- 産地や鮮度など。
- 国産かどうか。産地を見ればおおよそ調べられるから
- 産地、賞味期限、消費期限は必ず確認する
- 賞味期限、国内産、出来れば道内産
- いつも意識していると大変なので、よく使う食品などは国産や産地の物を選ぶようにしています。
- 食品添加物に注意している。自給自足に努力している。
- 国産であるか確認している
- 遺伝子組み換え食品や添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいる
- 値段、原産国

- 国内産
- 原材料
- 原材料品名などの確認
- 国内産（道内産があれば）は安心という気がするので手に取るようにしている
- 外国産のものは買わない。地元のものを選ぶ。遺伝子組み換え食品や、農薬が強いものは買わない。トリ肉も十勝のものを選ぶ。
- 原産地
- 原産地、食品添加物
- 原産地の確認
- 原産地や「添加物」の少ない物（入っていない物はないので）
- 日本産
- 中国産は買わないようにしている。
- 鮮度と値段
- 食品添加物が多くないか、国内産かどうかを見るようにしています。
- 中国産はさける。中国はキライ。
- 産地等
- 芽室産、十勝産、北海道産、国産
- 遺伝子組み換え、食品添加物、原産地など 常に意識して買い物している
- 原産地
- 中国産は？
- できれば北海道産や芽室産、十勝産を選びたい。フードマイレージの点でも有益と考えている。中国産は信用できないから避けている。
- 食品添加物、原産地は気にして選んでいます。
- 国産にしている。
- 生産地、原産国を見るようにしています
- とりあえず国産であれば安心だと思っています。
- 国産、道産などを選んでいきます。
- 日本製、十勝産
- 値段、原産地
- 肉類はやはり国産しか買いません。（添加物が気になる為…国外は）中国産の食品は以前カットワカメにプラスチックが入っていたり等が心配で国産か、韓国産を買っています。
- 子どもの口に入るご飯は特に意識している
- 国内産とかある物と無い物があるし、全部が国内産で賄えない。
- 中国産、韓国産は絶対に買わない。できたら北海道産、野菜は十勝産が欲しいと思っている。
- 地域産、国産を選ぶ。遺伝子組み換えは選ばない。
- 産地
- 産地、成分、消費期限
- 生産地、食品添加物。
- 国内生産のものを買うようにしている。
- 産地は気になる。外国産は安くても選択しない場合がある。

- なるべく、国産を選ぶようにしている。
- 原産地
- 地産物、原産地を意識して。
- 鮮度、産地、オーガニック、安全。
- 原産地（国）
- 添加物、遺伝子組み換え、産地、カロリー、塩分 etc
- 国産、産地など
- 遺伝子組み換え、食品添加物、原産地
- 品種の割合
- 製造過程の話ですが、以前、あるコンビニの商品が不衛生な状態で造られていました。そのニュース後一切お店にも行っていません。食品は正しくあってほしい それだけです。
- 産地、添加物、消費期限 極力地元や近い産地。 輸入物は極力避ける。
- 外国産でないものを選ぶようにしている
- 農薬、十勝で生産されている
- 学生時代に食品添加物等の学習をしたことがあり、表示に沢山の添加物があるものについては可能な限り選ばないようにしてます。又、食品を選ぶ際、気を付けているのは消費期限や賞味期限が短いもの（要するに値切り品等）を購入し、店頭からのフードロスを少しでも減らせるようにしています。（新鮮なうちに食べたいものはなるべく低価格のものを選びます）
- 上記の安全性と国産。少々高くても安心という意識と生産者さんが頑張ってくれているという想いです。
- なるべく国産の品を買う様にしている。
- 原産地、価格
- 農業なので、なるべく地元のもの、十勝のもの、北海道産、日本産と思って買っています。
- できるだけ地元の物を購入するようにしています。
- 原産地、食品の安全性
- 今の現状では消費者が自分の体を守りきれない状況にある事を危惧しています。
- 食品を購入するときパッケージを確かめます。何が含まれているかわからないので日本のもの地元のものと思います。
- 子どもの食べる物は特に食品添加物の少ない物を選ぶ
- 原材料の原産地。
- できるだけ国産品を選ぶようにしている。（価格によって少しは変わる時がある）
- 最初に生産地
- 新鮮な商品であり遺伝子組み換えでない事、つねに安心安全な商品を購入しようと心掛けています。
- 原産地、食品添加物、消費期限を意識している。
- 原産地は特に気にしています
- 賞味期限、原材料、遺伝子組み換え、原産地、保存方法、食品添加物、販売者、製造者
- 中国製品は買わない。
- 国産の物を買ひ、口にしたいと考えています。 質の良い物が欲しいので主婦の友人に話を聞いたり保存についても工夫しています。
- 産地、消費期限、価格

- 国内産を選んでも
- 食品の説明書をチェックしたりしてる
- 北海道産か日本産か輸入製品か芽室産か意識しています。野菜類は少々虫に食べられ1～2ヶ所ぐらい穴があいていた方が安心です。
- 値段（その商品にその価値があるか。周りのものと比較してどうか）、サイズ、自分に必要なものか。
- 毎日食べる”納豆”は遺伝子組み換えでないものを。中国製の“安すぎる”ものは避けています。
- 食は健康を支えるもの
- 原産地の確認（特に中国）。
- 産地、原産のことがあるので気を付けている。
- 国産、道産かつ安価。
- 町内または国内食品を選ぶ事。国外食品は買わない。
- 原産地を意識しています。
- 原産地、添加物
- 無添加等を意識するようにしている
- 外国産ではなく国内産を選んでいる。
- 生産国、製造月日、賞味期限
- 安心して口にできるか
- なるべく国産を意識している
- 添加物の多いものは、できるだけ買わない。
- 賞味期限、国産品。
- 安全面を重視。
- 原産地、添加物。
- 国産または地産地消を意識しています。
- 外国産や農薬を意識する。
- 原産地、日本、北海道、十勝、芽室
- なるべく芽室産、北海道産、日本産など意識して選ぶ
- 農薬の少ない物、遺伝子組み換えのない物
- 消費・賞味期限がいつまでか。食品添加物が入っているか
- 原産地、消費期限

「あまり意識していない」「まったく意識していない」の理由

- 価格
- 価格
- 品質と値段
- 鮮度
- 値段
- 消費期限など
- 値段
- 食べる物が、少なくなるから。
- 食品を買いに行くスーパーは決まっているので、あまり意識していないかもしれません。

- 価格
- なし
- 新鮮で安価な品を選んでいる
- 買い物に行く店舗を、信頼しているのであまり気にしない。
- 価格
- どこからとれた物なのか、ということだけ確認して買っている。
- 新鮮かどうか
- 道産の物であるか等
- 価格、量
- ない。
- 価格や賞味期限以外気にしない。
- 意識しているのは賞味期限くらいかな。
- 医者 食生活のみをすすめられているので食品の買い物に気をつけている
- 価格重視
- 安さ
- 栄養がよさそうな物を選んでいる
- 値段、賞味期限、消費期限。
- 食品の安さ。

問3 2 居住環境に満足していますか。

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 小中高、スーパー、病院あるので。
- 満足できるように環境整備に努めたから
- 住宅街の街並みが広々として余裕があり、公園も多い
- 何も問題ない
- 除雪時何故か左右の雪の量にが違うことに不満
- こどもを遊ばせる場所が多い。散歩しやすい道なので、もっと景観を楽しめるように植物が増えると嬉しい
- 生活圏が充実している
- 静かだし、公園も近い、子育て環境に不満がない。親水公園計画はどうなったのだろう？
- 特に不満を感じていない
- 商業施設がたくさんあり、生活用品が購入しやすいから
- 静か
- 自然があって静かで住みやすいから
- 冬の除雪、道路の整備等は他の近隣町村より進んでいるように感じる
- 車があれば近場に何でもある
- 帯広へアクセスしやすいから
- 職場、スーパーが近い
- スーパー、コンビニが近い。除雪が早い。
- 特にない

- 道路がガタガタなところと普段利用しないけど歩道が狭いところ以外に不満はそんなにない
- 静かな環境。高齢者が多いが深入りされずいい関係性を築け相談もしやすいし、助けてくれる。
- 空間的なゆとりが実感できる
- 近所の同世代のほとんどは町内会に入っていない。広報の配布や公園の掃除などこちらだけ労力を負担させられるのは不公平であり、強制的に入ってもらうか、自治会そのものをなくすかどちらかにしてほしい。
- 洪水の恐れがある
- 近くに図書館や公園、温水プールなどがあり、子育てにとっても役立っているため
- 駅前通り（公園側）の両側の草が伸び放題になっているし、枯葉も放置されたまま。道道であれば道に清掃を申し込んで下さい。
- 芽室へも帯広へも比較的近いので
- 特に不便を感じていないので ゴミステーションも遠くないし 騒音もないし 変な人も近所にいないので
- 工業団地に住んでいて特に不便なことはないが、夜中に車の騒音がうるさいと感じるときがあるから
- 騒音などもなく安心して暮らしているので
- 明るさが感じられる。
- 公共施設が歩いて行ける範囲にあって便利。スーパーも複数ある。
- 徒歩圏内に公園や買い物場所、図書館がある。家の広さがちょうど良い
- 道路が素晴らしく整備されている
- 環境的にはすごく良いが、近所に外回りが散らかってる家がある。
- 立地条件もよい環境に住まわせてもらい、近隣の人にも恵まれている
- 大きな市が隣にあり、町内で足りないものはすぐ手に入る。自然がたくさんでのんびり、子育てもしやすい。
- 例えば病気になったとき、帯広に近いので通うのに便利
- 景色がきれいだし、家庭菜園や花壇が自由にできる。
- 静かなので。冬の除雪が遅い時があり、不便を感じる時もある。
- すぐそばに愛菜屋もあり、目の前には広大な畑も広がるのんびりした環境で現時点では満足してます。
- 土地の広さ
- 自然豊か
- なし
- 静かであること。何か困り事があると町内会に相談できるなど
- 静かで清潔感がある地域だと思います。近所の方との交流は少ないが、挨拶は交わしますし、子どもと散歩していても声をかけてくださる方も居て安心して育てられる環境だと思います。
- 概ね満足してるが、昼 12 時のサイレンがうるさい。せっかく寝かしつけた赤子が泣いて起きる。
- 満足な生活を送れているから
- 土地が広い。
- 冬だと、除雪がいつも入ってくれていて、道路や歩道がきれいだから。
- 交通での利便性が良い
- スーパーが近い。
- 環境はすごくいいと思います。私は芽室町が好きです。公園の不満は犬が入れない事です。犬が入って

もい公園を作ってほしいです。

- 山が好き。いながが好き。人が好き。自然が好き。町までも遠くなく、不便を感じていない。いまのところ。山の保育園、小学校があるといいな。
- 国道が近い
- 賃貸物件の為、許可のおりない事もあります。
- 自然が美しく静かな環境に住んでいる
- 冬は大雪の日、夜中の除雪車で出入口がふさがれ毎年大変な思いをしている。
- 静かで公園もたくさんあって満足
- 道道沿いの住宅であるが、冬期の除雪の質が年々低下していて、税金の無駄に感じる時が多々ある。
- 住みやすい町だと思うから。
- 我家の前はゴミ収集場になっているが皆さん、収集の日にきちんと出して下さる。
- 人混みが少ないし道路が広い所に住んでいるから
- 近隣の公共施設に植えられている木からの落ち葉が多く、常に掃除が大変な事をのぞけばおおむね満足している。
- いまは車が使えるので不便を感じない
- 芽室駅に近く、徒歩圏内で買い物もしやすいため
- 田舎で良い。除雪は素晴らしい！
- 雪道が安全であること。景観が美しいこと。建物の距離感が程良いこと。Wi-Fi が使えること。交通安全に力を入れていること。とても住み心地が良いと感じています。
- 静かで緑が多いから
- 除雪の入り方についての不満はあるが、その他は特に不満がないため。
- 今は満足しているが車の運転ができなくなった時、不安
- ただ幼稚園には不満がある
- 私が住んでいるのは農村で、周りが畑なので空気が澄んでいて星がきれいに見えます。
- 自然豊かで良いと思う。
- 街に近い 空気がきれい
- 丸太小屋に住んでいるから。
- 車通りが激しくないから子供が遊びやすい。
- 今住んでいる所はスーパー、病院が近く、環境には満足している。
- 長年住んでいる自宅だから
- 周辺環境は良いと思う。
- 幹線道路から離れており、静かである。街路灯が適度にあり、夜間の防犯にも良い。
- 帯広に近い東側の土地、コンビニも近く便利。西に広がる山々の美しい景観。
- 住んで 13 年程ですが裏手方面にはお店等がたくさんあり、もっと高齢者になればとても助かると思っています。今は車の移動で動けませんが(いずれは・・・)
- しずかで、特に問題なく生活している。
- 静かで住みやすい
- 賃貸が少なく思うように引っ越しが出来ない。家族が暮らせる広い間取りの賃貸がたくさんあるといいな
- 祝日でもごみ収集してくれる。

- きれいな街並、とても整備されていて、公園も近くにあり、四季の変化を肌で感じ、少し足をのばすと自然豊かで地元で買い物しても美味しい物が手に入る。地区の人々も優しく、良い距離感で接することができます。
- 家と家との決まりがあり、静かでゆったりしている。散歩する道が沢山あり四季の移り変わりを感じることができる。買い物も便利です。
- 生活は①医②食③住④足⑤文化・スポーツ位は必要。①は芽室病院その他個人病院がそろっている②はダイイチ・フクハラ・農協3社がある③は個建の用地もあるし計画的に公住の建て替えも進んでいる④は公としては十勝バス・じゃがバス・こぼとハイヤーが整っている。マイカーもよし⑤は各種文化スポーツ施設及び図書館もあるし様々な活動も行われている。只、これらの建物と機能だけでは味気なく、どこの町も同じである。しかし、芽室町は街中に「芽室公園」「ピウカ公園」と2つの大きな公園が存在し町の風格を上げていると思います。
- 駅や銀行が近くにある。
- 周りが畑に囲まれているので、静かで自然の風景を見ながら四季を感じ取れるので満足しています。ただ、市街地まで車で移動しなければ用が足せない不便さがあり、夏場によく耳にする夜中の暴走車（バイク）の騒音には悩まされる時があります。
- 静かで、近所の方とお付き合い出来ていることが、と思います。車は必要ですが！
- 公営住宅にいますが満足しております。アフターサービスがいきとどいている
- 児童公園が2か所あり、地域の方々が利用している。
- 交通の便利が良くなるのを願っています。
- 近隣にスーパー、コンビニ、クリニック、歯医者、食事をするところがあり、便利
- 家賃が安い、街灯もある
- 広い土地があるので、野菜を作り犬を散歩させ、大きな音を出しても、近所に何も言われぬのは、土地が広いおかげです。日当たりが良く、鳥の音が聞こえ空気もキレイです。
- 特に問題がないから
- 私の家の前 毎日介護の大きい車が2台通っています。その車を見ていると安心して暮らせます。裏は公園、柏葉、イチョウ、ナラの木、街路樹は夏は花がいっぱい咲き。冬は大雪降ってもすぐあけに来てくれる
- 近くに公園、散歩道、スーパーがあり、家々もきれい。
- 町の公共機関まで徒歩 10 分圏内に居住している。
- 近所に住んでいる方は良い方ばかり。
- 交通の便が良い。
- 風景が良い。
- 静かに生活できている
- 静かで穏やかに生活出来ています。
- 近隣住民同士で挨拶し合え、冬には行き届いた除雪で満足しています。
- 静かで良い。

「わからない」の理由

- 河川の氾濫に不安

「どちらかという不満である」「不満である」の理由

- ゴミの捨て方に問題がある
- 隣家が煙を出して困っていても対処してもらえない。カラスが多すぎて被害が多い
- 古い公営住宅だから
- 車の音がうるさい
- 公共交通機関が充実していない。夏は自転車で移動できたりもするが、冬は車がないと住みにくいと思う。
- 西土狩はネット環境が整っていない。
- 柏の葉っぱが家の前にたまるのが辛い
- 家の前の道路の水はけが悪い。
- ネット回線が未だ未整備。不平等すぎて憤りを感じる。
- 農村部へのネット環境の整備が遅い。
- 除雪で家の前に固い雪山を残される。
- 治水が悪い
- ピウカ川が近い 早く直して欲しい
- 車が無いと不便を感じる
- お店の数が少なく、帯広まで行かないといけないので不便
- 車がなければ行きたい時間に移動できない
- 食料品を購入するのに徒歩で行ける距離でない。
- 店舗が少なく買い物がしにくい
- 交通の便が悪い。
- 特に駅前の配置に疑問がある。駅前に交番がなく、町の中心機能が今の場所にあるのも使い勝手が悪いと思う。体育館やプールなどの立地も、良く考えて作られているとは思えない。随時便宜的に建てられていて、都市計画をしっかりと考えた上での配置とは思えない。
- 買物に寄ってはお店が閉っている。商品が少ない（種類が少ない）
- 古い家ですので寒さがこたえます（40年）
- さっと一人で行ける銭湯がない。一人暮らしで毎晩湯をはるのはとても不経済。
- 公営住宅ですが草だらけのベランダは物だらけのいつ火災になってもおかしくなくだらしがありません。
- 冬期の雪の処理が不定期すぎる
- 町内会の班長や役員になる回数が多すぎ
- 役場の対応の遅さが目立つ
- 帯広に隣接する町として音更よりも不便を感じる。お店も少ない。
- 風が強い日に、壁についているはしごの音がうるさい。直してほしい。
- 田舎の不便性
- 55才に息子に農業経営をまかせ経営移譲した時の約束が守られず経営を手伝っても専従者給与も別口座で自分には0でアルバイトや母の積立金を利用しての生活。車上生活27年。あと妻が100才。母がいなくなった町。おれの収入は年金の5万のみ。あとがない
- 会社員、パートの車への運転マナー。ゴミ捨て、スピードの出しすぎ
- 近くに森があり、木が一度も剪定されておらず伸び放題。時折テレビの映りが悪くなりアンテナを高くしなければならずお金がかかった。一度、役場に相談したが、結局何もしてくれなかった。夏には蜂が巣

を作るなど危険。散歩されている人も見かけるが、どこか薄暗くて不気味に感じる。必要なのだろうか。どうして森なんてあるのだろうか？

- 公営住宅の壁が薄く常に下や横の人を気にしなくてはいけない。子どもがいると遠まわしにうるさいと言われる
- 水道代、ガス代が高いです。通勤族なのでわかりますが、ガス代は管内の別の町の2倍以上です。
- 小さな子供の遊べるところが少ない
- 農村部での居住がベストだが新築しようにも建築資材が高く簡単に踏み切れない
- 除排雪が遅い且つ綺麗でない
- 温泉施設がなくなるので帯広方面に行くことになる。次年度より買い物も、帯広方面に行く事になると思う。町中に行く機会が、少なくなると思う。
- 季節によって悪臭が風に乗って臭う。街灯が明かる過ぎる。
- 都市開発が進んでいないため
- 変な人が、たくさん住んでいて困ったり、こわい
- やはり冬の除排雪が迅速ではない。街路樹は景観は良いかもしれないが、掃除がかなり負担になっている。
- ゴミステーションのゴミが家の敷地内に入ってくる。
- 学校の区域分けがよく分かりません。
- 1点だけだが、バイクの騒音、空ぶかし(2人乗りの若い男)アンダーパスで毎回行かう。子供が起きてしまう。町のせいではないが、そういう人達がいることが残念。
- ゴミのポイ捨て、大型ゴミを放置。平気で物を持っていく。
- おいしい飲食店がない。
- 少し遠いです。
- 公営住宅だが、雨など降ると住宅前の生活路に水がたまり歩きづらいが長年改善されない。
- 川が近いので不安がある。
- 行政サービスが悪く、住宅をこの地域に建てたことを後悔しています。役場対応も町民が増えることを望んでいない役場だと思っています。
- 仕事の都合上、22時まで営業しているツルハ、21時までのスーパーは少し不便を感じる。
- 2階の音がうるさい。夜中早朝
- 水がうす茶色
- 冬の除雪が遅い。他の町に比べても遅い。
- 芽室病院の診療科目が減っていて、帯広に行かなくてはいけなくなった。
- 現在居住している環境については、それなりに満足しているが、冬期間の道路の除雪について、数年前より少し雑になり近年は除雪車が来た後、家の前に雪を盛り上げていくので、除雪がとても大変になっている。
- サイクリングコースやランニングコース(歩行)等の運動する場所が欲しいです。芽室公園もありますがもっと広い(長い)コースが欲しいです。
- 東めむろに住みたいが、物件、空き地がなさすぎる。団地も空きがないので、入れない。東めむろに団地が出来たら最高です。
- 生活している中で不便なことが多いので
- 公住で年数も経っていて、寒くて部屋でさえしばれる。

- 役場が新しくなり、夜の灯りが気になります。夜遅くまで仕事している時はブラインドを閉めるなり、使用していない所は節電してほしいです。税金なのですから、気を付けましょう。
- 新居を建てるにも土地がない。あっても広すぎて価格が高い。
- 近隣市町村に比べ、人気、観光拠点、お店が少ない。
- 在宅介護で車椅子使用が、段差が有り、車椅子は大変です。集合住宅で除雪も大変です。若い方は車の廻りしか除雪しないので！

問39 芽室町が好きですか

「好き」「どちらかといえば好き」の理由

- 故郷だから
- 生まれ育った町だからです。
- 住みやすい
- ずっと住んでいるから
- 景観も食べ物も素晴らしい。不登校児への対応も手厚い。図書館も素敵。
- 都会すぎず、田舎すぎず、落ち着いていて、高い建物が少なく、山並みや畑の景観がとても美しく、雰囲気が良い。生活、子育て環境が良い
- 普通なところが好き
- 日高山脈を望む景観がいい。行政の情報発信や議会の活動が盛んで、町全体の現状についての理解がしやすい。ボランティアなど町民の活動が盛んで活気がある。子育て支援が充実している。
- 近くに帯広があり、スポーツ施設が完備されて(スキー場、ゴルフ場)これだけ近くにあるということは滅多に無く、宝物です。
- 子供の医療費がただだから
- 出身地ではないが住んで長いので好き。
- 冬の気候、雪かきの回数が少なく、何よりも寒くとも晴天が続くことがいい
- 問 34, 35 のとおり。(それぞれ「満足している」と回答)
- 芽室町以外住んだ事がない
- 良い温泉がある
- 子育ての環境は比較的整ってると思う
- 落ち着いていて犯罪も少なく安定感がある。
- 自然豊かで生活環境が整っている
- 自然が豊かで空気や水もきれい。教育にお金をかけてくれている。予算の配分バランスが良い。必要な施設が揃っている。
- 変に都会化しないところ。
- 帯広の隣町ということもあり、生活に便利だと思う
- 帯広市に近く、住みやすい環境だから
- 住んでいる人が優しい。
- 住み慣れた街だから
- 住みやすいから
- 市街地もありまた農村部もあり「便利と静か」を両立している
- 子供と住みやすく、地域住民にも子供を見守ってもらえる様に感じる。

- 住めばみやこ
- 暮らしやすい、役場が熱心
- 住みやすい
- いい意味で田舎。でも帯広に近く生活しやすい。
- 特にない
- おいももとうきびも枝豆も美味しいし、工場もあるし、駅員さんは親切丁寧、すまいるは読みやすいし、お昼のサイレンや5時のチャイムがあるとホッとするし、人がガヤガヤしていないし、公園もポツポツあるし、芽室公園でピクニックするととてもどかで気持ちいいし、たまに空を見上げると星空がきれい
- 住みやすいし、子育てしやすい環境である。何かあればすぐ対応してくれる。
- 暮らしやすいまちだと思う
- 子育てや普段の生活をしていく分には申し分ない環境だと思います。
- 自然が豊かで子育てしやすい。交通量が少なく町が静か。優しい人が多いと思う。愛菜屋、あさひやがある。
- 嫌いな理由がない
- 生活しやすく、交通の便も良いからです
- 食事美味しく、買い物もしやすい環境だから
- 自然が素晴らしい
- 帯広市にも近く、人口もそれほど多くなく住みやすいから
- 十勝管外出身ですが安心して暮らしていけるので
- 知り合いが多いから
- 田舎だけど買い物に不自由はしないし車移動ができるなら利便性が高いと思うから
- 明るさがある。ムラ的な閉鎖性がない。
- 程よいコンパクトさだから。
- 生活しやすい。自然と街のバランスが良い。
- 総じていまいちだと思います
- 住みやすいです
- JRの駅がありバスも比較的便利、そして帯広空港にも遠すぎず、地の利がとてもよい。自然豊か。食料が豊富で美味しく安い。空が大きく美しい。幹線道路や脇道にゴミのポイ捨てがあるのが残念。
- どちらかというが好きですが、土ぼこりがひどいのと、水道水がおいしくないと思いました。
- ほどほどに便利で物価も安く暮らしやすい
- 景色が良い
- 好きになる努力はしてます。
- 公園、施設が整っている 自然が多い 帯広方面、音更へ行くのも近い
- 日常生活に大きな不便がない点 重要と思っています。
- 景観、JR、池が揃っていたので家を建てました。図書館も！！公園、その他の施設も充実していると思うので、住みやすい所だと感じている。そして、このように向上心を示してもらえているので。
- 生まれ故郷だから
- 自然がたくさん。農業が基幹産業と言える事
- 環境が良いと思う

- 自然が豊かで空気も良くて…住みやすいと思います…食べ物もおいしいし…好きです。
- 自分が生まれ育った町だから
- 生まれも芽室町ですし、住みやすいです。景観(特に晴れた日の日高山脈)が好きです。
- 自然が多い、JRがある、帯広に近い
- 住みなれた町なので。
- 自然もあり、美味しい食べ物もありそして帯広にも近く便利。
- もっと住みづらい所がいっぱいありそうだから
- JR, 高速道路近くに有り、病院等も、車で 30 分前後で行くことができ、水 食べ物がおいしいところです。
- 地元愛
- 他を知らないから
- 自分の年代だと楽しい所とかはない
- 夜静かなところが好きです。
- 生まれ育った町なので
- 昔から住んでいるから
- 住みやすいから。
- 地元だし、住みやすい。
- 町全体がキレイ。除雪が早い。静かで住みやすい。図書館が良い。公園が広い。夏冬子どもが遊べる場所があればもっと最高。
- 生活環境が、良い
- 子育てしやすい町だと思う。
- 人が多くなく、落ち着いている
- 町の人がそれぞれ仲が良くて、優しい人が多いから
- 平和だし町のみなさんも優しい。ただ、遊べる場所や公共交通機関の時間が少なく、移動する時、大変なのが気になる。
- 生まれ育った町だから
- 静かだから、行政機関が近くにあるから
- 住みやすいです。のどか。
- 地元だから。あたたかい町だから。自然が多いから。農家が豊富だから。
- いなかだから
- 静かで住みやすい。水道水がおいしくない所が減点です。
- 子育てサポートが充実しているため、住んでから芽室町大好きになり、地域でできる消費活動を意識するようになった。
- 生まれ育った所なので好きです
- 自然一杯
- 住みなれた町だし、施設など十分であるがもう少し直してほしいこともある。
- 生まれ育った町だから
- 静かで住みやすい。
- 生まれてからずっと芽室町で生活してきたので他の町の事がわからず比べようがないから
- 初めての出産、子育てで大きく支援して頂きました。ありがとうございました。

- 子どものときから住んでいるので、住みやすいし、思い出もあるので好きである。
- 綺麗な町だと思う。
- 騒音がほぼない。
- 帯広の病院に行くのも、そんなに遠くなく、ありがたい。
- 日々、日常の生活を送っていくのにはとても住みやすく、過ごしやすい町なので
- 建物が少なくて畑がいっぱいあって自然環境が良い割にはアクセスが不便じゃないので
- 帯広にも、空港にも近く、特急も停まる便利さが好きです
- 景色がきれい。毎日違うきれいな空が見れる。空気が澄んでいる。非日常が日常で味わえる。ずっと芽室、もしくはずっと道内に住んでる方は気付いてないと思う。
- 何となく好きか嫌いかというとき好きかな？
- 農産物が美味。愛菜屋は最高。遠方の友人も喜んでいて感謝していた。
- 故郷であるため。
- 理由は要らない。程よい田舎という言葉が1番しっくりくる。
- 不便さは見当たらない
- 除雪に困らない
- 静か
- 他を知らない
- 子供の予防接種や健診がいきとどいている。
- 落ち着いているため
- 芽室で育った事はぼくの誇りです。2年間東京で生活していましたが芽室の事を思わなかった日はありません。大好きです。
- 自分の住んでいる町が好きと言えないと良い町づくりはできないと思います
- 人が優しいし親しみやすい。
- 公立病院があるから
- 他町村と比べて全然、町の話題性がない。勝毎にも全く芽室の事は出ない。近隣の市町村の様にもっと何かやらないとさびれるばかり。町長ももっと積極的になるべき！！特産物観光など何の特徴もない。芽室と言えどという物がない。
- 食べ物がおいしくて、住みやすいから
- 生まれ育った町だから かけがえのない故郷
- 何事も無くおだやかなので。一寸淋しい気もしますが
- 揖斐川町と姉妹町だから
- 自然が多い
- 他の地域に比べて、除雪がしっかりしてあるのと、周りにゴミが少ないなどがあるから
- 帯広に近い、芽室町で買い物が済ませる。
- 住みやすく、買い物に出かけても購入したいものを買える。近隣の町へのアクセスがしやすいし、自然にあふれる風景が好き。
- 帯広へのアクセスがよいから
- 長年住んでいる、ふるさと
- 子どもに対する手当等が充実している。
- 日本一の特産品とうもろこしや新鮮な野菜が多いから。

- 人、景色、暮らすのにちょうどいい町
- 日高山脈、生きていくために必要なことがやさしく進められる。
- 子育てサービスがしっかりしているため。
- ほどほどの田舎感、じゃがバス、景観、自然環境、農作物、おいしいパン屋さん
- (親元は帯広で育ちましたが)除雪が早め早めできれいに道路が、ゴミステーションが除雪されてとてもありがたく感じます。農作物が愛菜屋さん等で帯広方面からも朝から押し寄せてとても人気があり芽室町のすごさを感じます。芸能が盛んな町である事も豊かさを感じています。
- 帯広も近いしせわしくはない町である。
- 住みやすいです。
- 十勝管内の市町村の中では便利で生活しやすいと思う。
- 生まれ育った町だから
- 人が優しい
- 子供にやさしい、子育てしやすい、高校生も医療費無料にしてほしい
- 安心でおいしい食べ物が多く、情報が把握しやすい町です。
- 生まれた時からこの町で生活してきて、愛着もありますのであまり不便も感じていないので。
- 景観が良い。
- きれいな町で住みやすい。
- 生まれ育った町であり、他県に行き住もうとは思わないです。
- 誇れる農産物が沢山あり、町の施設も充実しています。他市町村のアクセスもいい。住民が朗らか。住民サービスも充実している。町の規模がちょうどいい。
- 自然が沢山あり、ゆったりした生活ができる。
- 本別30年、音更10年、芽室30年。同じ30年ですが生まれ育った本別のほうがどうしても愛着があります。一生芽室で人生を終えるつもりです。
- 小さい頃から芽室なので他の町は分からないから
- 野菜がおいしい。空気もおいしい。人に優しい。安心を感じられる町だと思う。
- 生まれ育った町で、いろんな方との御縁で顔見知りできて、話しやすい感じが気に入っています。
- 転勤で十勝に来て、芽室の土地を購入して20年住まわせてもらい、おいしい野菜等あり、病院も近くにあり好きです。
- 自然がたくさんあり、商業施設、スポーツ施設等が充実しており、閑静な町並みも好きだから。
- 子育てがしやすい
- 住みやすい、安心できる町だと思う
- 裕福な町と思う
- 公共施設など充実している。町の環境もいいと思う。
- 住みやすい環境
- 木が多いところが良い
- 40年芽室
- 生活するのに便利
- 帯広にも近く、空港も近く、鉄道あり、不便ではなく広々としているので
- 気候、交通の利便性
- 環境に恵まれている

●発展している町だったと思います。色々新しい建物も増えて、帯広市も近いので、不自由がありません。病院も近くにあり助かります。温泉2ヶ所がなくなり残念ですが・・・コロナでも暮らせてますからよかったです。

●子育てしやすい街だと思います。

●気象、空気、山脈が美しい、帯広に近い

●四季景観、環境、ゴミ分別等きちんとしている。

●芽室に生まれ、芽室で育ち、芽室で仕事をし、今は老人で87才になりました

●帯広に近いから、生まれ育った場所だから、自然豊かだから。

●自宅そばの環境などがまあまあ気に入っている。(車がないので、銀行、ゆうちょ、の利用は不便も)

●ゲートボールが出来る

●子育てしやすい

●静かな環境。

●人が良い環境が良い

●生まれ育った町だし、自然豊かだから。

●空気キレイ、品物安い。

●町長さんが何事にも積極的だから。

●自然が豊かである。高速のインターチェンジが近い。

●適度に田舎で暮らしやすいです。

●自然が豊かである

●除雪が早く 空気がゆるやか

●アンケートの答えでお解りでしょう。

●除雪がきれい。外食する場所がある。またおいしい。

●住みやすく、人の温かさがあって、良い町だと思います。

「嫌い」「どちらかといえば嫌い」の理由

●鳳乃舞を存続させない決断はおかしい。町営にしてもあの場所に公衆浴場を残すべき

●ドックランや犬と散歩できる公園が少なく、ペットとの暮らし易さが不十分である。

●たい肥のような臭いがすることがある

●役場の電話対応が酷かった事や高齢者に対して高圧的な態度を取っている職員を見てしまったことが何度かあるから

●帯広や音更に比べたら何もない

●閉塞感を感じる

●地元民がウェルカムな感じがしない

●長年住んでいるが、基幹産業の農業者やその周辺にあるものには手厚く、他の企業活動や誘致、魅力ある町づくりとはどんなものかということには比較的無関心のように見えた。観光についても、これだけの広範な土地と美しい自然に恵まれながら、何ら目的を持ってまちづくりが成されたようには見えなかった。アンケートを取るのはどこの自治体でも安直なやり方だが、それよりも町としてのビジョンを見せて欲しい。

●嵐山が変わりすぎて使用しづらい

- 買い物するには、かなり不便な町だと思います。
- 他から来たアパート暮らしの人（永住は見込めないだろう人）をはじきますね。
- 口うるさい。他人のうわさを広めることが多く、良心や好意的な活動が少ない。
- 公園で犬の散歩が、しにくい(近くに公園があっても帯広方面に行く)になってきたお風呂、温泉がない。
- 役所の人親切でないと感じる。
- 人が冷たい
- 帯広市に近いくらいしかない
- 行政職員に差別を感じる
- 他域の町から来た人をよそもの扱いする人が多い。

問40 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか

「住み続けたい」の理由

- 農業をやってますから。
- ローンがあるから
- 住みやすいから。
- 農家なので・・・
- 育児中の私にとって芽室町は住みやすい。子どもたちが家を出るまでは芽室を離れないと思う。
- 道央に比べると、除雪回数が少なく、暖かい日が結構続くので、生活しやすい所です。
- 骨を埋める覚悟
- 家を建てたので。。
- こどもを育てる環境が比較的整ってる
- この町が好きだから。
- 生活しやすい
- 他に住みたい場所がない
- 30年以上住んでいるから
- 自然が豊、買い物も帯広、札幌、釧路など日帰りで行ける。
- 引越す理由がない
- 居住環境が気に入っている
- 長く住み慣れたところで、普段の生活に支障が無い
- 保育園が充実しているため（とても良い先生方、土曜や夕方遅くまで預かってくれる）
- ほかにいくことがむずかしい
- 暮らしやすい
- 実家が農家だから
- 職場が町内だから
- 持ち家もあるし。他にいきたいところも特にないので。
- 特にない
- 暮らしやすいまちだと思う
- 住環境は悪くないと思うし、自然災害にも強そうなので。
- 住み慣れているため

- 職業の基盤があるため
- 仕事上
- 移住する理由がないから
- 持ち家があるから
- 住みやすいから
- 住み替えが出来ないから
- 子供も安心して過ごしているので転勤がなければ町外に引っ越すことはないです
- 関東から移住して 15 年。家を買ったから。
- 子どもの生活基盤ができてきているから。
- 農業者なのでこの地を守るため
- 総じていまいちだと思っから
- 住みやすいので
- 住み慣れ、ホッとできる町だから。
- 家があるから
- 日常生活に大きな不便がない点、重要と思っています。
- 同上！子育てのますますしやすい町でもある。
- 学生まで芽室町に住んでいて、その後町外に出たが、家庭を持ち子育てをしている中で、芽室町の子育て支援に魅了を感じ戻ってきた。子育て世帯には有難いことがたくさんある。
- 生まれてずっとこの町にいるから
- 長年住んでいるので住み続けたい
- 居心地がいいからです。
- 不便ですが行く所がないのです
- 家があるので、住み続ける予定です。
- 老後の生活にも安心して、いられるところです。
- 好きだから
- 子育てするようになったら住みたい。今はいい
- 農民なので
- 人を呼びたいならもっと遊ぶ施設を増やしたほうがいい。
- 持ち家があるから。コンパクトな町なので高齢者になってからは、交通の足さえ確保出来れば十分住みやすいと思うが医療面が心配ではある。
- 住みやすい街である
- 家を建てたのでずっと住もうと思っている。
- 家、買ったばかりだし、姉弟が近くに居るから。
- が、役場の考え方で住宅が利用出来ず公園やスーパーでの寝ているのがつらい
- 農家だから。
- 住みやすい。
- 理由は問 39 で書いたものと同じ。でも、駅周辺がシャッター商店街になりつつあったり、古い建物が放置されているのを見ると悲しくなる。もう少しどうにか出来ないかな、…と。
- 自然豊かな美しい環境だから
- 今さら他の地域は考えられません

- 自分が生まれ、育った町だから
- しずかで、少し車を走らせたなら帯広で買い物ができる調度良い距離にあるから
- 長年住み続けた愛着のある町だから
- できれば、好きな町なので、住み続けたいと思う。
- 人混みが少なく自然が多い割に買い物は不便じゃない
- これからも非日常感を味わいたいから。
- 特に不満がない。職場が近い。
- 家を建てたので
- 総合的にみて、住みやすい
- 景観が良いのと騒がしくない環境。
- 慣れ親しんだ町なので
- 落ちつける環境があるため
- 自然豊かで良好な人間関係を育めそう。
- 公立病院があるから
- 自然環境がよく、これを大切にしたい。
- 安心して住む事が出来る環境が出来ていてみなさん優しく災害の対策もしっかりできているから。
- 自然環境が良いから
- 子育てしやすいから。友達が多いから。
- 生涯住み続けたいと思い、芽室町に来た。
- 住み慣れた場所だから。
- 高齢者なので住みます。(74才)
- 長年住んでいる、引っ越す理由がない。
- 帯広市や音更町よりも、のどかで静かであり、プライベート性もある。
- 現状昼夜問わず静かな筈
- 好きだから。
- 芽室町に一軒家を建ててしまったので。
- 厳しい世の中で、そう甘くはない仕事をしている夫を常に支えている主婦ですので、ピンチには出勤し、パートで働き、日々忙しいので情報は知っていても芸能を楽しんだりできる立場にはありませんが、高齢者の方々が楽しんで健康長寿できる芽室町を感じています。親が、元気であれば現役の者は、安心して働けますので…認知症の予防対策をして頂いているのはとても良い事と思います。今後もよろしくお願いたします。
- 私はここしか知らないし、私はいいかなと思う。
- いまさら、他に行くこともない。
- 人が優しい
- この町に住んで、閉塞感は感じますがすごく幸せではありますので。
- 元気であるかぎり、住みなれた町で最後まで暮らしたい。
- 景観が良い。人が優しい。
- 今はまだ買い物等に不便を感じず、美味しい野菜も沢山あるので。
- 車の免許証を返却した後の移動交通を利用しやすいように考えとほしいと思う。
- のんびり、ゆっくり、自然を楽しみ、高齢になっても豊かな緑、水、災害に強い場所安心である。

- 町民の方々も優しく、親切で住みやすい。施設も充実している。
- 自分の家があるので
- 親も住んでいて頼れるところがあるから
- どこの地域でも、その土地なりの良さ程があって過ごしやすい所があるかと思いますが、芽室町はいろんな方がいて楽しみがあります。又、土地柄にも恵まれていると思います。今まで、自然災害等を経験してきましたが、気温で全国より一番暑かったり寒かったりと名前が有名になることもあるので、我が町はいろんな可能性を秘めた町だと思いました。
- 終の住処としていますので（現在）
- 自然がたくさんあり、商業施設、スポーツ施設等が充実しており、閑静な町並みも好きだから。
- 農業なもので
- 気候も良く水もおいしく生活しやすいです
- 今現在の生活に満足しているから。
- 現在の健康状態であれば住み続けたいですが福祉の手を借りるようになれば一考。
- 住みよいから
- 気候が好き、交通の利便性（空港、鉄道、高速バス、高速道路等）
- やはり農業は素晴らしいです。十勝ならではの仕事です。平らな土地だから作物はたくさん太陽を浴びるので。風が強い、山の中では出来ません。住み心地が良かったです。ストレスは少ないです。車で自由にどこにでも行けます。
- 自然が多く買い物するにも不便を感じたことはありません。ただ、外で運動出来るような散歩、サイクリングコースがあれば、もっと良いなと思います。
- 生まれた時から芽室で生活しており、他市町村よりいろいろ優れている
- 住めば都の心境である
- 自宅があるから
- やさしい町ですから
- 景色がキレイ
- 水、空気、作物が美味しい。生活しやすい。
- 長く住んだ町だから
- 住み良い環境だから。
- 他で住んだ事がない。嫌いな場所でもない。
- とにかく静かですーっと死ぬまで居たい。

「わからない」の理由

- 職場までの距離が遠い。
- 芽室町より良いところがあれば
- 職場がない
- 元々地元民ではないので、移住する可能性もあるため
- 冬期間、その日の天気良ければ、車で15分移動すれば、スキー場に行けて適度にスキーを楽しめてよかったのだが、昨冬からスキー場の経営方針が変わったようで楽しく遊べなくなった。スキーが楽しめる場所に移住するかもしれない
- 娘も芽室から早く出たいと言ってるくらい、何も無いのが不便。嵐山ばかり活性化しておかしい

- 転勤族のため仕事次第
- 家族の働く環境に応じて引っ越しが必要になる場合があるため。
- 老後が心配 もっと高齢者が住みやすい町に行きたいとも思う
- 将来、もっと大きな町に住みたいと考えているが、就職先の場所にもよっては芽室町に住みたいと思っている
- 住んでいるメリットがあるなら住み続けたい
- 今は自由に動けるが、車という移動手段が使えなくなると不便になるかもしれないから。
- 60歳を過ぎて経営移譲したら札幌か来年新球場が完成する北広島辺りに住んでみたい。
- 今の仕事をしている限りはそうだと思うが
- 必要な物などは、やはり帯広まで行かないとならない。芽室は好きですが住みやすいとはいえない。
- 今は子育て中で動くつもりは無いですけど…先の事はわかりません
- 他の所も住んでみたい
- 運転ができなくなった時に生活できるかかなり不安な面があります。
- 転勤があるので
- この先、自分自身や周りの状況がどうなるかわからないので。
- もっと高齢になり運転ができなくなれば今の住宅の場所では不便とってます。
- 仕事柄転勤があるため。
- 出戻りなので…
- 引っ越ししたい、帯広方面に
- ぼくに子どもができた時、ワクワクするかと聞かれれば、正直あまりしません。運動施設、文化イベントでワクワクするものがあって欲しいです。
- 高齢者施設が充実していないから。
- 会社員が終わると住む理由が特になくなるから。
- 引っ越しを考えているが利便性を考えると帯広の方がいいと感じる。しかし、子育て世代は芽室町は住みやすいと思う。
- 病院が少ない。第2の人生を送るには問10を解決してほしい。
- 出前（ピザなど）が届かない
- 今、住んでいる所は車がないと買物にも行けないので車が乗れなくなる前には、老後住めるところを見つけたいと思わないと思わないと思う。
- 一度芽室町以外の市町村も見てみたいと思うから。
- 今、50代ですが今後自分が“働く”ということについて、町内にはどのような可能性があるかわからないから。
- 将来のことが決まってないから。
- 年をとると近くに大きな病院やスーパー等があった方がいいが今はそれが無いから。
- 現在持ち家なので住み続けるが、老後はわからない。

「住み続けたくない」の理由

- 子どもが高校に通うのが大変だから
- スーパーやレストランなどが少なく不便
- 利便性を感じないから

●60 年近く住んでいるが愛着は無い。都会志向は無いが、ここにそれほどのメリットは感じられない。帯広くらいの大きさが良いと思っている。芽室は帯広に近いので、自分の街での努力が足りない。もう少し帯広から遠い町、例えば更別、大樹方面。足寄。更には新得鹿追など、頑張っている所はある。比べても芽室は魅力がない。

- 老人には家賃が高い。
- 公共交通機関が発達していないので、そうは思わない。
- 町から遠い
- 子供が居ない事を他人が気にする必要はないです。スポーツタイプの車に乗っているというだけで陰口を言ったり嫌な目で見ないで欲しい。車はマフラー等の騒音も出していないし車検にすんなりと通る改造は全くしていない車です。スピードも出していません。
- 家賃が高い。近所にへんな人が住んでいる
- できれば、社会性をすべてまかなえる環境であってほしい。
- 温泉がない。街がつまらない。買い物したい店が少ない。
- 住人の協力があればと思うが自分勝手に気になる

問 4 2 この 1 年間の芽室町の行政サービスに満足していますか

「満足している」「どちらかといえば満足している」の回答

- 農業を大事にしてくらてるから。
- 産前産後のフォローや、コロナ禍での国の決定も曖昧な中、芽室町は対応がはやい。
- コロナワクチンの摂取や、10 万円給付などの対応が他の市町村より早かった
- LINE や広報誌で情報を発信している
- ワクチン接種や支援金など、国からの無茶振り？にも臨機応変に迅速に対応してくれたと感じる。
- コロナのワクチン接種がすぐに知ることができたから
- コロナワクチン接種を比較的スムーズに受けることができた。
- 給付金の判断が早かった。
- コロナワクチン接種また定期的な健康診断がスムーズに実施されている
- ワクチンや振興券等対応が早かった
- 広報が上手なんだと思います。しっかり仕事されているように見えました w
- 特にない
- 満足しないことがない、大型ごみの申込みが LINE でできるようになった
- コロナ禍の時に補助金の支援を頑張っていたから
- 住民票などの自動化は便利
- 緊急放送などラジオを活用させていただいています。(高齢者家庭に配備されたもの)
- コロナ禍で、感染症対策としての補助金頂けた。
- コロナワクチンなど早めの対策されていて安心感がありました。
- これといって不満はなかったから
- 役場へ行った際、女性の職員の方がとても親切な対応に感謝
- 図書館の利用位しか思い付かないが、定期的に利用させてもらっています。
- 子どもの 10 万円給付 etc、じんそくな対応で助かる。
- コロナワクチン接種の時はお世話になりました。

- 子育てサポートが充実している
- コロナ禍の中で、可能な限りイベントや町民参加の学習や催事を実施する姿勢は交換が持てる。また、ワクチン接種や給付金等の対応も、人口が少ない利点を生かし、対応が早い。
- 体育館の講座に満足しているため
- 芽室図書館には大変お世話になっている。図書のリクエストも漏れなく応えていただけてありがたい。図書館にお勤めの皆さんいつもありがとうございます。感謝しています！
- LINEで町からのお知らせが迅速に届くのが便利です。新型コロナワクチンの予約もできて良かったです。
- 役場にお世話になる機会はないが、熊情報などが、LINEやメールでお知らせしてくれるのはありがたいと思う。
- まちがいがない。
- 返信に「ファックスで」と言うのは困ります。無い所もけっこう有ると思いますので。
- ゴミ収集車が毎週来てくれるから
- 他の市町村よりも「お役所仕事」感がうすい。
- 町民クーポンを利用した。LINEでの熊出没連絡は適切だと思ったから(身近の危険を回避できるため)
- ワクチン等(親切だった)。
- (この1年間は特に不満を感じていないので…)コロナの事でめいっぱいの日々を過ごして来た為、あまり考えが浮かびません…が。★防災ラジオが、設置出来てされて、コロナ、災害情報、本当に助かっています。素晴らしいサービスですね。ありがとうございます。
- 子育てについて支援して頂いた。
- ワクチンが思ったより早く案内が来て、打てるようになったこと。
- 特に不満がない。
- 給付金の対応がよかった、早い。ワクチンの対応もよかった、早い
- コロナワクチン接種の連絡等直接ポストに配達してくれる。その他いろいろ通知が届き助かります。
- 不満あるいは不足に思った事はありません
- コロナワクチンの接種申し込みの説明、マイナンバーカードの作成手続き、ミニドックなど、職員の方が丁寧に説明してくれました。
- 狩猟免許の取得の際、助成してくれた。
- このようなアンケートも、一生懸命だから、あるのだと思います。1人1人の意見に対して答えていると思います。
- とてもやさしいです
- 町内バス、排雪に満足している。
- コロナワクチンの対応が素晴らしかった。

「わからない」の回答

- 基本的なこと以外は恩恵を受けてる感じがしない
- 行政サービスを受けている実感がない
- どんな行政サービスがあるのか認知していなかったからです
- 利用範囲が少ないから

- 特に理由はないです
- 利用していないのでわからない
- 行政サービスが何を指すのかわからない。範囲が広すぎて判断できない。
- 福祉サービスなど受けるにあたり、知らないことばかりなのでもっと親切に教えてほしい。こちらから聞かないと（質問）しないと役場からは教えてくれないのか？！
- 分からない。
- 内容をよく知りません。それ程興味もなく過ごしています。
- 行政サービスに関して、評価を考えるような機会がなかったため。
- 行政のサービスを利用していません。
- 行政サービスを利用する機会が少なかったため。
- 具体的なサービスが何だったか知らない
- 利用した事はありません。
- 行政サービス自体がよく解らない。
- 行政サービスが何しているか知らない
- 利用していない。
- 何をしているのか分からないから。
- 満足かどうかと問われると、具体的には分かりませんが、現況のままでいいような気がします。
- 実感がない。
- 利用していないのでわかりません。
- どんな行政サービスがあるかわからないから

「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の回答

- 除雪作業が雑すぎる、すみきりが成されていない、家の前に雪山をつくられる、ここ2年ほどひどすぎる。
- 昔からある商店街が、寂れて来ている。都市計画の見直しで、もっと活性化するように考えて下さい。
- 除雪が丁寧ではない。せっかく除雪したのにアパート前に轍による雪の山を置いていかれた
- 水が好きでは無い。臭いと思う。
- 役立ったと思えるサービスを感じたことがない
- 町民目線の税金の使い方を考えた時に疑問に思う事がある。
- 障害者の施設が少ない
- ごみの分別ルールが分かりづらい
- 町民に対する公平さが欠けている
- 昨年から除雪方法(時間等)が変わり除雪が来るのが遅くなった為、公道も除雪機で除雪をしなければならなかった。
- 役場の対応がいつも悪い
- LINE での発信は上手になった。それでも一方的な発信で、町民の利便性に寄与するところまではまだまだと思う。
- 利用できるような行政サービスがなかったのだ。
- 農道の整備穴だらけ排水の樹木の整理(流れのさまたげ)(あらいぐまの住み家となるため)
- 説明不足かな!?

- 行政サービスの意図が依らずアリバイ作りに努力しているのでは？
- よくわかりません
- 上美生に公園（遊具設置してくれない） ない！
- 家族に全てたよっているから
- ゴミステーションの見回りが不十分です。最近、他地区からのゴミの持ち込みで、ダメシールが貼られているゴミ袋が残っています。3週間以上放置されていることもあります。
- 役所の人があたたかみを感じられない。
- 行政サービスが手違いで受けられなかったことがあります。きちんと謝罪の電話はいただきました。謝罪をいただけなかったものもあります。
- 水道料金の引落手続きに3か月以上を有し、さらに督促状まで届きました。こちらの非はないのですが、滞納者として履歴が残るのではと不安です。なぜこんなに時間がかかるのでしょうか。理由がわからないので困っています。
- 役場の対応があまり良くない。役場をたて町民サービスがない。1～3年かかる時に担当が変わる。
- 窓口によってとても良い人と、ちょっと嫌な気分になった人がいます。
- 納税しているのに、行政サービスは不満。
- 除雪車が除雪しても道路が狭く、相互通行ができない。交差点で見通せず非常に危険な状態
- 町民の為の新嵐山のはずが、全く無視していると思う。1. 嵐山荘の運営方針、食堂、レストラン、パークゴルフ場など2. 支配人の独断、スキー場も町外の人から苦情、リフト、夜間営業等々
- 大雨で道路が欠損しても修復に時間がかかり過ぎている。私（82才）ですが、高齢者に対しての支援、助成などの項目とか内容を詳しく知りたい。
- これは仕方のないことですが、国民健康保険料がちょっと高い…健康診断のシステムが複雑でちょっと高い…
- 市街地周辺部と郊外部 目立ちやすいところとそうでないところ（例：公住の空家管理）で差があると思う・地域担当職員の役割と活動が見えてこない
- 病院運営について
- 年寄には余り優しくなくなっていると感じることがあります。

問43 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか

「満足している」「どちらかといえば満足している」の回答

- 役場の職員さんの対応がとても丁寧だったから
- 社会人になって初めて自分で役場で処理するものがあつたが優しく教えてくれた。
- 不愉快な思いをしたことがない。皆いい人でした。
- どなたも、快い対応です。
- それほど役場に行く機会がない
- 以前の電話対応は最悪でした
- 電話対応は丁寧だか、担当者以外の窓口対応が遅い。朝一番に役場に行ったとき、時間は過ぎてたのに朝礼中で待たされた。開ける時間までに朝礼は終わらせた方がいいと思う。
- 職員の対応が早く、分かりやすかった。
- 電話や窓口での対応が良い
- いつも、感じの良い対応をしてくれる。

- あまり行く機会はなかったが、今年是对応が良いと感じた
- 説明が丁寧で、初めての案件がわかり易いから
- 皆さん親切です。
- ビジネスライクではなく、親身に対応してくれた
- マイナンバーカード担当の人が親切だった
- 役場に行くと、適切な案内をしてくれて、手続きもスムーズに行っていただけます。対応も感じが良く、不満を持ったことはありません。
- 迅速に対応してくれた
- 期日前投票や住民票の写しを取りに行く機会が何度かあったけど親切に対応いただいたと思います。
- 職員は説明が丁寧で、親身に相談にのってくれました。
- 特にない
- 親切でわかりやすい対応。
- 役場の建物が新しくなって、若干どこに何があるかわかりにくい。
- 子育て課に行く事が多かったが、いつも速やかに対応してもらえたため
- 対応が丁寧だと思う
- 粗大ごみの件で相談した時に親切にしてくれた
- 解らなかったことがない。
- 1度だけ役場に行きましたが受付の方が丁寧に案内していただきました
- 転入時の説明が大変丁寧だった
- マイナンバーカードのことで色々と尋ねたときに、とても親切にいただいたから。
- 親切な対応の職員もいますが、応対職員がわからないことがあって対応に困っていても手を差し伸べる事なく知らんぷりをしている職員もいました。職員を鍛えるためかも知れませんが、実際は感じが悪く見えました
- マイナンバーカード作成時に親切に対応いただいた
- 窓口で、親切にはしていただけてはいますが、たとえばお祝いなどをいただきに行った時、窓口の職員さんの感情があまりなく、おめでとうの一言もなくとても事務的で、残念に感じました。
- 身内が亡くなった時に役場の窓口でていねいに教えてくれた。
- 個人差がある
- たまに行くだけなので わからない
- 昨年は不満ありません。数年前、タバコ臭くて、横柄なベテラン風職員にガッカリした。
- 丁寧な言葉遣い、丁寧な対応をしていただき安心します。いつもありがとうございます！
- ぼんやりしていると、先に声をかけてくださる係の方がいる。
- 応対がていねい
- 社会福祉係…高齢者等冬の生活特例支援費を申請した時、環境衛生係…落葉がひどいのでごみ袋をもらいに行った時対応が良かった
- いやな気分にはならなかった
- ふつうに対応してくれたので。
- 嫌な思いをしたことはないので…
- 丁寧だったから
- ていねいに教えてくれた。

- 満足しているが、中には全然わかってない職員も居て、わかる職員と伝言ゲームになっていてガッカリする。ある程度の情報は共有していて欲しい
- 職員の対応が良い（電話などでの確認についても）
- すぐ対応して頂いているので助かっている
- パート、アルバイトの人の苦勞が見える。職員は横柄に見える。
- 自宅のトイレが故障した時、役場でトイレを借りた際、窓口の方が嫌な顔をせず、案内までしてくれました。今は無事に自宅のトイレも直りました。ありがたかったです。
- ていねいにわかるまで説明して下さるし、あたたかい。
- 小型電子・電気機器リサイクルの時にお世話になりました。
- 粗大ゴミの予約の時に丁寧な対応をしてもらった。
- すばやく声掛けをして下さるので、どうしたらよい。どこに行けばよいかとか迷わなくて済んでいます。
- 接客が遅い、役場のミスなのに来庁するように電話がきた。どうかと思う。
- 赤ちゃんと窓口を訪れた際、泣いてしまいあやしてくれました。
- いつも丁寧に教えてくれる。
- 新しい役場に足を運び、住民票を久し振りに受け取った時……息子の生年月日、和号を忘れたところ、調べてくれた。親切だと感じた。
- 基本的には穏やかに対応してくださったため。
- 初めての子育てをしています。子育て支援課ではていねいな対応をしていただいています。
- 皆さんお忙しくても丁寧に優しく対応してくださいました。ありがとうございました！
- 新しくなってから皆さんとても丁寧な対応で嬉しく思いました。
- 言葉がていねい。
- 丁寧に对应していただいた。
- 対応が優しく、笑顔が良い。
- パスポートの手続きや、書類の発行などとても丁寧で親切に対応していただきました。
- マイナカードの受け取りはスムーズでした。
- とても親切に対応していただきました(転入時)
- 転居届を出した際の対応が丁寧でした。
- 職員の方、皆、柔らかい対応だと思う。
- あいあいにいる職員の方が良かった。
- 特に問題がない。
- とても親切な受付だった。
- 総合案内親切でした。新庁舎になりわかりづらい。忙しいのかもしれないが職員さんの笑顔が足りない。
- あまり役場に行く機会はないです。新しいところに行った時（77 歳のお祝い）キョロキョロしていたら職員の方が声をかけてくれました。
- 対応はていねいでわかりやすくて良かったが、他の手続きが必要なのを教えてくれなくて後日他部署へまた行かなければならなかつた一言言って欲しかった。
- 窓口へ数年行ったことがない
- 前よりよくなった。態度悪い人が減った。気を付けているのが感じられる。

- 笑顔で愛想よく対応してくれたり、親身になって電話対応して下さる方がいらっしゃる中、たまに「えっ？」と思う様な不愛想な対応をする方もいました。(以前は・・・)最近の窓口等の対応や電話での対応については、他からの苦情があったせい?か、どなたも快くして下さいますので、このまま続けて頂けたらいいと思います。
- 窓口の方々は親切ですね うれしく思います。安心ができるのです。
- 職員によってしっかり挨拶する人もいれば、元気のない挨拶をする人もいて、ばらばらな感じがする。
- それぞれの職員が丁寧にきちんと対応してくれますので安心して窓口に行けます。
- マイナンバーカードを作った時の対応は良かったので
- 丁寧に、心地よいです。
- 電話で聞けば、きちんと答えてくれます。1年間の中には健診について、書類について、たくさん関わることがあります。
- 若い町長を中心にみんな頑張っているから
- ごみのことで電話をした時、いろいろ丁寧に調べていただき感謝しています。ありがとうございました。
- 昨年末、別件で3回お世話になりました。(電話・窓口)どの方も親切に対応してくださり、説明してくださりました。本当に印象が良かったです。ありがとうございました。
- ゴミの分別など細かな質問でもしっかり答えてくれようと努めているのが伝わってくるので!
- 分かる人と分からない人の差が激しい、分からない人が対応してくれた時の不安が大きい。
- 若い職員の方は一生懸命やられていると思う。幹部職員にはなんとなく声をかけづらい雰囲気を感じる(芽室町の伝統かな?)
- ていねいである。町長さん、腰が低い。素晴らしい。
- 親切。
- 新役場に初めて来庁した時に即近寄って来てくれて優しく対応、とても安心し感謝しております。コロナの予防接種の時も手際の良さに早く終わらせる事が出来ました。
- 分からない事、聞いても嫌な顔や態度をせず対応してくれた事が多かったから。
- 親切な対応をしてくれる。
- TEL, 窓口カウンター待たせすぎでは?

「わからない」の理由

- 行っていない。
- 1年間は利用していない
- 直接、訪問・電話などはしていない(広報誌・HPで情報はわかる為)
- 利用していないから
- 直接役場に行ったり連絡したことがないのでわからないからです
- 利用していないのでわからない
- ほとんど行ったことがありません。
- 秋に役場に行ったのですが、職員自身もどこに何課があるかわかっていない状況でした。
- 以前工事中(役場が)に仮設道路を歩いていると、前から男性職員の方が横に4人で広がって歩いていて、私が道路側に出るはめになりました。私のことが見えていなかったのでしょうか?
- 役場でお世話になる機会がない。

- 新しくなった役場にまだ一度も入った事がない。又、用もなかったので電話もする事がなかった。
- 1度も利用していません。
- 利用していない為
- 仕事以外では関わりがなく、よく知らない。
- 係の場所が分かりづらい
- 役場、程々行かない
- 行ったことが無い
- 利用する機会がなかった。
- 役場には行っていないので
- 利用がない。
- 何でもネットでは困る。老人にはついていけない。
- この1年間で役場などの窓口、カウンター、電話などをしていないから
- この1年間は、窓口、カウンター、電話等の対応を受ける事が無かった為。
- 行っていなく電話もしていないためわかりません
- 用事がない
- この1年間、窓口やカウンター、電話などで職員とかかわりをもっていない。コロナワクチン集団接種の時は良い対応だったと思います。
- 役場を利用する機会がない
- 窓口、カウンターの対応は満足しています。電話については説明不足で不満です。
- 役場に行く事が、なかった。
- 行かないのでわかりません。

「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の理由

- 今年3月に転入したので、手続きで役場に連絡することが多かったが、あまり印象が良くない。国保税納付済みなのに請求書が来た。戸籍等の窓口で、子どもがいるとわかったら職員の方から「お母さん」と呼ばれて不快だった。書類に氏名が記載されているのだから名前を呼んでほしい。児童クラブの手続きをしたら、違う学区の児童クラブの案内をされた。
- たまに感じ悪い人がいる。
- 住民課と住民税課のわかりにくさを毎回感じる。住民に関する窓口を一つにできないのかと、新庁舎になってから毎回感じる。本当に煩わしい。住民には関係のないレベルの区分けになっている。住民なら住民課、税なら税務課でいい。他の課もそうだが、役場の職場内で細かく区切るのは構わないですが、住民からすれば、職場内の細かい区分けなど関係ない。窓口はもっと簡潔に絞ってほしい。ざっくりこの要件ならここというのが、直感的にわかる区切り方でよい。
- 町民に対して親身に対応しようとしている職員が少なく感じる。コミュニケーション能力に欠ける人もいるようにも。どこか上から目線。各部署人員過多ではないのかと思う。
- 新庁舎の窓口は分かりにくい。それを理解した上で、ソフト面での人間力でカバーしようという気概が感じられない
- マイナンバーカードの手続きのたいおうがよくなかった
- 対応の良い方もいるし、普通の対応を求めてるだけ、初対面なのに友達言葉上から目線で話す、こちらが謙虚に対応してるのに。がっかり

- 職員の方の、良い人と不快な人の幅が大きすぎる。少なくともお願いした事はきちんとやってほしい。
- 笑顔がない、接客みたいにニコニコしてほしいとまでは言わないが、態度も悪いわけではないのですが寄り添って相談に乗ってくれてる感じもない。仕事だからと割り切ってる人が多い気がします
- 偉そうだから
- いつまで灯りをつけて残業しているの？
- 覇気がない。笑顔がない。新庁舎になったのに、なんだか空気が暗い。民間の血や外部の講師を入れて職員教育をするべきと思う。足を運ぶのに気力が要するという場所。
- 窓口で対応してもらっているときに、後ろから人が割り込んで来て、職員が一言の断りもなく途中でそちらに対応して、私は後回しにされたことがあって驚いた。
- 若手の職員さんの対応が上から目線で話されている気がする。コトバ使いなど、役場の方も接客マナー教育をしてほしい
- 何度か違う課に行きましたが、女性が不愛想。行く度、嫌な気持ちになった。少しで良いから接客している気持ちになってほしい。事務っぽい対応でした。(2階)面倒くさそうな態度。電話も女性の対応が面倒くさそうな、愛想がない対応でした。
- 横の連けいがとれていない
- 職員の方の知識不足(説明不足)
- 所得税の申告の時、職員の対応、大事な事だと思う。
- 笑顔がないから。できれば行きたくない。
- カウンターに行ってもすぐこない
- 窓口に行った時、担当の女性こちらに尻を向けて雑談中。声をかけても気が付かず。トナリの席の方がその女性に声をかけて気が付く始末。
- 窓口の対応は良くなかったです。マイナンバーカード作製時の説明が分かりずらかった
- 最初に話していたことと後から話していることの話が食い違っている
- 対応が遅い
- マイナンバーカードを作りに行った際の説明がわかりにくかった。お隣で同じように、マイナンバーカードを作りに来ていた子連れのママさんへの対応が冷たくて気になりました。(女性職員さん)
- 電話での対応が悪い。接遇マナー教育必要。
- 窓口で対応してくださる職員はていねいな方が多いです。奥にいる管理職の方は高圧的な態度で部下に接したり横柄な態度で電話をかけています。役場に来ている市民は窓口だけではなく奥の方も見えていますよ。
- わかりにくい
- 一部、大変に強気で一段高い所からモノを言う人物有。それ以外は良
- 役場が新しくなってだいぶ職員の方の対応は良くなった様に思えるが、一部まだまだ不愛想な人がいて、いつも不快な思いをして帰ることが多い。
- 一度目の窓口の方に言われた通りの書類を二度目に持参したら他の方にダメと言われた。統一していないし意地悪い言い方だった。
- 人によって説明がぐいちがうので誰が言っている筈が本当か困る。説明が不十分な筈もある。聞き直すといやな顔される。ていねいに接続してほしい
- 言葉が足りない。親切な人と、上から目線の人のはっきり分かれている。今の子供だからしょうがない。

- 電話の対応
- 対応が悪い。1人の人に対応をしていたら、誰か出てきてやることがない。みんな知らん顔をしている。自分の仕事を責任をもってやっていない。(パソコン盗難)
- 対応が悪い、感じ悪い
- 一度、不満があり役場に電話しましたが、職員の電話対応がとても悪かったです。
- 笑顔がなく、冷たい感じを受ける
- 窓口の人によって変わる。音更役場職員が十勝一親切です。学んでほしいです。
- この前役場に行くと、その専門の方が外出していて対応が少し遅れた。専門の仕事をわかっている人が1人しかいないのは、まずいのでは？
- 公立でコロナの予防接種を受けましたが受付で次の接種日の用紙をもらわなかったもので、次の日、公立に電話をしましたが愛想もなく”用紙を取り来て”くれとの事でした。すみませんの一言が欲しかったですね。

問45 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

※おひとりで複数のご意見を記入された場合は、項目ごとに分けて集計・記載させていただきます。

- 芽室町は多様性や新参者を受け入れない住民意識がとても強い町のイメージがある。町長の行政姿勢もよくわからない。ユーチューブを拝見しても町長のまちづくりビジョンがまったく伝わってこない。この証拠が本通りの衰退であり、役場という新しい器はできたが、一人一人の職員が生き生きと仕事をしていない。街づくりに夢がない。上士幌や更別のようなビジョンが見えない。いままでの町の財産を散財させておしまいのように感じている。きわめて残念。100年先を見据え多くの種をまいてください。
- 公園をもっと整備してほしい。大型遊具があれば良いと思います。
- 除雪業者かえてほしい。
- まずは鳳乃舞を町営浴場として存続してほしい
- ペットとの暮らしやすさを充実させて頂きたいです。
- 神社の維持費を町内会に請求するのをやめてほしい。昨年維持費の請求約 65000 円が来ましたが、こちらとしては神社と何の契約もしていないのにおかしいです。黙っていたら今年「未納金があります」と再び督促状が届きました。非常に腹が立ちます。そろそろ全町をあげて議論をした方が良いと思います。ひとつの宗教団体に寄付をするのは個人が行うべきで、町内会が行うなどというのは前時代的です。
- 子育てにも高齢者にも障害者にもそれぞれ力を入れてくれていると思います。もっと横のつながりができて、皆が壁なく共存できる町を望みます。
- 医療的ケア児が居ても、共働き出来る環境を充実させて欲しい。看護師さんがいる預け先や、その施設があくまでの時間、子供を預け送迎してくれる。など。療育の場所は帯広にも多数あるが、肢体不自由、医療的ケア児が安心して預けれる所が少なく、また、空きが無い。
- 厳冬期に自然災害が起きた場合の対応が気になる。
- 農業地帯も芽室町なんだからもう少し目を向けてほしい。
- 引っ越す前に芽室町の方に住みやすいか聞いたら、どの方も「良い町だ、住みやすい」と言っていたので芽室町に決めた。実際住んでみて、暮らしやすいと思っている。以前は十勝管内の別の町に住んでい

たが、議会や住民の活動は芽室の方が意識が高く盛んだと感じている。

- ゴミを燃やすのをやめてほしいです。非常に臭い。今年、湿度が高い雨上がりの朝にどこかでゴミを燃やしていました。湿度が高いせいでいつも以上に臭く、朝から気分が悪くなりました。あんなに焦げ臭いような燻されたような臭いが立ち込めていると、外に洗濯物も干せません。罰せられるはずなのに、ゴミを燃やすのを止めれないのは何故ですか？非常に困っています。どこに連絡をすれば良いのかわからないので、こちらに記載させていただきます。
- 町内の繁華街に、食事する場所が少ない。是非とも飲食業を誘致して下さい。
- 道の駅の創設、分譲宅地の増設帯広側
- 〇〇学童の〇〇先生が怒鳴ることはどうにかして欲しいです。通学路のお寺の塀が高すぎて、地震が来た際に下敷きになってしまう可能性があるのが怖くて、いつ地震が起きてもおかしくないのに、あんなに塀を高くする必要があるのかと思っています。安心して生活できる芽室であって欲しいです。
- 町内会をやめていくまわりに増えている、町内会活動を活性化してほしい
- 益々予測不能な災害が頻繁に起きて来ると思いますが長としてどの様に受けとめているのでしょうか？
- コロナ禍で停滞していた防災学習の機会を復活、あるいはこのような状況下でも学習できる仕組みを考えてほしい。コロナ禍の下でも災害は無遠慮にやってくる。
- 公立芽室病院の診療科を充実してほしい
- 町民のための職員であってほしい。ダメなものはダメでわかるが、そんなことを言うなら申し込まないでくださなどと言われ大変不愉快な返答をされることがある。こういう事でダメな決まりなんです、のような説明があれば納得できるが、ただ決まりなのでダメですの一点張り。ダメな理由を聞いてもわかっていないので曖昧な返答。勉強が出来て立派な人な職員なのかもしれませんが、我々のことを見下した話し方をされて自分達の方が上の立場です的な対応で不愉快な思いをすることが多いです。きちんと対応してくれる職員さんがほとんどなのに、一部のそういった職員がいると町に対して不満になります。
- 広報誌に温泉ハウノマイ閉鎖の役場の検討状況など町民に対する説明が少なかったと感じる
- 芽室町が行なっているサービス内容を一覧で検索出来るようにしてほしい。除雪が雑なのでちゃんとやってほしい。住宅や公園周辺に植物が増えると嬉しい。
- もっと色んな店が出来れば良いなと思います。
- 音更町のように、栄えた街になってくれればより良い街になると思う。
- 最近の嵐山のグランピングなど、新しい取り組みはいいなと感じることが多いです。ただ、私がこの町に愛着があり、住み続けたいと思うようになった要因として、子供の頃から住んでいるからではなく、子供の頃に楽しい思い出があったから、この町にアイデンティティを感じてると考えています。その思い出というのが、祭りと花火です。子供の頃に感じたり見たりした、お祭りや縁日での思い出は、いつまでも心に残り、この町をずっと好きでいる一つの要因です。それが町の一つの文化であり、伝統でもあり、歴史でした。しかし、ここ近年はコロナ期間を抜いても、お祭りや花火に縁日が寂しいものとなり、いま子供の世代が今後芽室町に愛着を持って帰ってきてくれるのかと疑念を抱きます。住みやすいというのは、インフラなどだけではなく、そういった伝統や文化を感じるものがあり続けることも、大事な要件ではないかと思います。感じ方は人それぞれですが、そう感じるのは私一人だけではないと思います。町政がこれをどうこうする問題なのかという想いも若干ありますが、同じ町内に暮らす一人として、そういった視点でも取り組めることがあれば、一考いただければと思います。最後に、町職員の

皆様におかれましては、陰ながら様々な努力をされていると思います。いろいろな意見をまとめることは本当に大変だと思いますが、芽室町のため、ご自身のため、ご家族のために健康には気を付けてご尽力いただけたらと存じ上げます。長文失礼いたしました。お疲れ様です。

- 共同墓地等の建設の提案。理由&必要性。1. 町民が老後も終命まで不安なく永続的な安心感を持てる町であってほしい。2. 次世代の後継機が不在な家庭が多く発生、(直子、孫や相続可能とな子供、女子のみ、男子はいるが、遠方で帰省がふか等)3. 墓地の運営管理等の経費の継続的財源が可能である事(希望者は、生前予約負担金などにより賛同者が多くいる)4. 個人的な宗教に関係ない全ての町民が安楽可能なメム口独自の全国に誇れる、施設の建設を行政として実行してほしいです
- 高齢化社会の充実と公立芽室病院の繁栄
- ふるさと納税の返礼品に、もっと魅力を！
- 消費環境の充実は気にしなくていいと思う。それより自然や、それを利用した子育て環境に力を入れてもらいたい。自然を売りにする中で水の臭いが気になっている。田舎は水道代も高いし、それで不味いとなれば、田舎に住むメリットが減る。農業と、土壌汚染、水は全十勝で考えなければならない問題だと思う。芽室が先駆ければ町民として誇らしく思う。
- 鳳の舞の閉店を始め、コロナ禍で厳しいお店が軒並みあると思われます。町民同士だったり管内の市町村からも来てもらって利用してもらうにはどうしたらいいか、町としてもっと動けたのではないかと正直思います。Mペイの必要性にも疑問。こんなにも電子マネーの環境がある中芽室でしか使えない電子マネーに価値が見いだせない。誰でもわかりやすいものへしていかないと発展は難しいと思います。
- 除雪を綺麗にして欲しい(除雪車が通った後に端に残った雪がいつも駐車場や道路の入口に溜まっている)
- 嵐山の活用 めむろ公園を道の駅のようにしていきたい
- 障がい者、高齢者等、生活弱者に寄り添ったまちづくりをお願いします
- 嵐山スキー場のナイター営業をして欲しい。中学校の生徒人数格差による部活動維持が、困難になってきている。市内でも合併チームが多くなってきている。学区の大きな見直しは大変になると思うので、芽中、西中にこだわるのではなく、芽室町としての新しい部活動のあり方を模索しては？団体競技はすでに厳しくなっている。公園にコンクリートの壁やバスケットゴールを設置して欲しい。子供の減少により1人で遊ぶ機会も増え、ボールを投げたり、蹴ったりして跳ね返ってくるような壁があれば1人でも遊ぶ事ができる。
- もっと、町民目線の行政をして欲しい。嵐山の改革や、魅力創造の政策など、外向きな政策であり、使用されている税金に対して、町民にどれだけ還元されるのかで考えると、方向性に疑問を感じる。郷土愛は大事だと思うが、それを全面に押し出した事業には疑問を感じる。普段の何気ない生活から感じていくものであって、押し付けがましくするものではないと思う。もう少し子ども目線の政策も必要だと感じる。親目線の子育てしやすい環境と同じレベルで、子どもがのびのびと人間力高める成長を考えて欲しい。
- 高齢者が安心して生活できる環境を望みます。
- もっと子育てや高齢者の方が住みやすい町になってほしい
- まちづくり活動が多岐に亘りまたその団体数も多くよくわからない包括的な活動が効果的ではないかと思ひます。
- 市内との部活動のレベルの差を埋めれる環境づくり。生活道路の排雪。温泉施設の継続・維持・管理。飲食店、商業施設の町民割引等の充実化

- 高齢者の交通手段の更なる充実、
- 街の中心部を思い切って常設の歩行者天国等にして、今ある商店に加えて、地元の食べ物含めて色々楽しめるオープンカフェとかあったらいいなと思います。集える町なかがあれば良いなと思いますが、街づくりのデザインは思い切って外部の方を含めたコンペとかで決めてほしいです…。
- 障害者の施設をつくってほしい、あいとうがくえんのような
- 除雪の際、家の出入り口に雪をたんまり置いていくのをやめてほしい
- 子供がゲートボールを楽しく習わせていただいています。健プラの緑の芝が身体中につくので家が芝だらけになってしまいます。お金がかかるかもしれませんが張り替え等の対応をしてもらえると助かります
- 嵐山ばかり活性化しないで、町中の空き店舗を減らして若い人が買い物に行けるような町にしないとどん減りますよ。病院も産婦人科も無くなりすごく不便
- 高齢者が多い町なので、高齢者のサポートを高めてほしいと思います。また、子育てがしやすい環境を高めることで若い夫婦が流入しやすく、人口増加に繋がるのでは、と思います。一人暮らしの高齢者の方には除雪作業のサポートや、人口が少ない故にスピードを出す車もいるので、歩いている高齢者の方が危険なため、警察の見回りなどを増やしても良いと思います。日曜日は休みのお店が多いので、帯広市に流れることになり、芽室町でお金を使ってもらおうという点では逃していると思います。コロナ禍でイベント系は難しいと思いますが、町内限定での宅配のお店が増えると、高齢者も使いやすく、お金の動きが町内で使ってもらえるかと。今も宅配のお店はありますが、競合などがいないせいなのか、今ひとつという印象です。たくさん記入してしまいましたが、芽室活性化のために出来ることをしていきたいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- 新嵐山の改革を Facebook で見えています。更なる発展を期待します。個人的にワカサギ釣りが好きなので、美生ダムでできるようになったら嬉しいです。帯広から一番近いスキー場とワカサギ釣りができるスポットが芽室にあったら素晴らしいと思います。立地の良さと糠平にも負けないのでは。
- ゴミの分別ルールがシンプルでわかりやすいと良い。
- 高齢者の免許返納を促すためにも農村部からの交通手段の充実と、公立病院の存続を強く望みます。
- 特にない
- 水が臭いので水道管をどうにかして欲しい、路上駐車を減らして欲しい
- 土幌町の道の駅のような建物、内容が洗練された観光客を呼び込める施設があればいいと思う。街中の空き店舗の利用に助成金を出してどんどん新規のお店がオープンしてもらいたい。すでに助成金制度があるのであればもっと外に発信してみても。町外からのお客を呼び込めるようおしゃれなお店が芽室町にもっとあっていいと思う。
- 東めむろに住んでいます。除雪の事で要望があります。南北の歩道、道路はある程度除雪されますが、東西の道路は、降雪後に 1 度程度しか除雪が入りません。時間的制約等の理由があるのは理解出来ますが、余りにも除雪の仕方が東西と南北で違いがあるので、同等レベルにして欲しいです。
- 職員の方、関係者の方いつもありがとうございます。越して来て 11 年、家族で安心して住まわせていただいています。これからもよろしく願いいたします。
- 国道に道の駅が欲しい
- 高齢者が車を運転しなくても買い物などに不便を感じないような仕組みを作って欲しい。じゃがバスでは十分に機能しているとは思えない。高齢者等の交通弱者には町内～キロまではタクシー無料とか行って欲しい。

- 体育館（一般開放）は、時間を区切ってみんなが平等に使えるようになったら良い。現在は、隣町に行き行って運動しています。
- 自然豊かで、きれいな町であり続けてほしいと思います。
- 河川敷の両側堤防に散歩やサイクリングロードを設置してください。芽室町は他市町村と較べ少ないです。災害時（特に冬場）の電気対策 ①停電時に自家発電している企業や太陽光発電業者から電気が供給されるよう対策を執っていただきたい。②小規模水力発電や上美生ダムでの発電の推進 ③芽室町の消費される電気は町内で賄えるように対策を講じて頂きたい。自分の身は自分で守る。立地的に観光地としての条件少ない。嵐山の致命的な条件は温泉が出ないことである。温泉が出て、交通の利便性が良く、景色の良い所があると思います。河北方面はどうでしょう。資金は町民から募集しても良いし、国内、世界から集める方法があります。ご検討をお願いします。
- 町職員の重苦しい雰囲気は気になる。また、頼んだ事を職員が忘れていたことがあったときの謝り方が全然なっていなかった。特に若い職員にがっかりすることが多く、どういう基準で採用しているのか、縁故なのかと疑いたくなる。また勝毎で部署や職員の見解が、何も決まっていない段階で町の方針としてリークされることが多々ある（公務員のバイトや子供の給付金の件など）。以上、町民として税金を納めている立場として、職員にはコンプライアンスの遵守して欲しいし、町も教育を徹底してほしいです。
- 特にありません
- 道東の他の自治体と比べると可もなく不可もない町だと思います。道東らしい魅力がたくさんあるはずなのに、あまり目立ってなくて残念です。
- 若者が出ていなくてもいい町にしてほしい。大学を誘致するとか。あと、帯広に行かなくても買い物を楽しめる町にしてほしい。
- 役場より町内会の必要性・重要性について言われていたりするが、実情は町内会に入会している会員数は減少している。その中、町内会に入らなくても困ることなく、行政等の負担も町内会単位で徴収している。役場も町民一人一人に対応するより行政区単位で対応した方が良いと考えるのならば、弔事が町内会のメインでない以上、行政で入会のメリットを考えていかなければならないと思う。
- 町内で引っ越しをしますが街灯が少なく夜になると暗いので明るい街づくりをしていただきたいです。
- 新庁舎が分かりにくい。駐車場のロードヒーティングは必要だったのですかね？維持費は結局税金で捻出されるのに。カーポートもあんなに必要だったのですか？体育館が寒すぎます。子供達も使用しているのに。ロードヒーティングやカーポートに使うお金があるのならスポーツを頑張ってる子供達や町民にも分けて頂きたいです。
- 道の駅(観光地)を作ったらいいと思う。
- ほうのまい温泉を町有にして、街のシンボルにしよう。
- これまでの設問の中でも書いてきたが、いつも行政は、どうやったら良いですか？と聞く。アンケートが大好きだ。そんな労力をかける暇があったら、自分達の街には今何が必要か？どんな町であれば魅力的か？自分達で考えて提案して示して欲しい。そのうえで、どんな人材が欲しいのか、どんな企業を誘致したら良いのか、どんな町づくりをしたら良いのか。設計図無くして未来は無い。ここは文化果つる場所だ。展示会を開く施設は無い、演奏会を催す会場は狭く設備もない。これでは何も持つてはこれない。体育館はあれだけの広さが有りながらギャラリーが片側にしかない。公民館は客席が小さく、舞台には反響板さえなく、楽屋も少ない。入れ物がまことに中途半端だ。無知なのか興味が無いのか、人材が無いのか。お金が無いからと言いたいのか。そんな事では何事も成し遂げられない。聞いたって、

お金が無いと言ってしまうと何もできないだろう。とりあえず、何かを変えなくてはならないと思っているなら、もっと広く興味を持って知恵を絞って。それが行政の仕事だ。最後に。私は冬季間、雪を気にしないでウォーキングできる遊歩道のようなものがあつたら嬉しい。プールが新しくなるとか聞いているが、外周を歩ける作りになるとか出来れば嬉しい。嵐山までの道に桜を植えたら魅力的になるかも。一町民にもアイディアはある。もっと考えて！

- 人と人の距離感を保つても生活出来る町になってほしい。法律を守っていれば、色々な生き方認める多様性の町になって欲しい、いじめがあつたら、ちゃんと報告して、法律のもとに、寛大に寛容に、等等要望します。
- 上美生小中学校は、どうすれば街の学校と統合出来ますか？一学年の人数が少な過ぎです。一学年5人以下では、将来、町の成人式に参加しても一人ぼっちになる可能性が高いので可哀想です。山村留学で人数を維持しても、山村留学で来た人は地元根付きません。友達の人数を増やす為にも街の学校に通わせたいです。部活動の選択肢もありません。先輩方は学校を残そうと頑張っているようですが、その方々はもう子育て世代ではないし、子育て世代で頑張っている方は自分の子供、兄弟全員を同じ学校で卒業させてあげたいという気持ちだと思います。これから小学校に入学する子供の親としては街の学校に通わせてあげたいです。
- 芽室町内ですべての買い物出来るくらい色々な種類の店が出店してくれると、もっと魅力的になると思う。とくに買い物するには芽室町は何もなくて、帯広に行かないと何も揃わないというところは子供の頃からなにも変わってないように思う。
- 近い将来もっと人口減少、高齢化が進んだ時に、どのように町の形が変わらなくてはいけないのかを考えて今後の公共設備やライフラインの更新にあたってほしい
- 道路へのゴミのポイ捨てが気になります。住民みんなが意識してゴミのないキレイな町づくりができたなら嬉しく思います。高齢者や障害のある人たちが安心して出かけられる町であってほしいと願います。(車椅子用トイレの設置や歩行空間確保など) 子どもたちが笑顔で安心して遊ぶことができる町になるといいと思います。いつも芽室町のために大変な職務を果たしてくださる職員の皆さまに、感謝しています。
- 公衆浴場について。1. 少ない人口でも公衆浴場がある(町村) 2. 風呂がない人(公住)がいる 3. 国民宿舎までバスではお粗末すぎる 町として考えてほしい。町民の健康福祉の為町営でやっている所がある、上士幌、更別。風呂がある事により町民の憩いの場でもある。もし利用が少ないからと町が考えるなら外の施設でもあります。1万8千人の人口があるのにごく少数の利用しかないものもあります。芽室町にぜひ公衆浴場を造っていただきたい。私は農業をしていますが、たまに風呂に行く事により色々な人と話が出来るのが楽しみです。病院で会話するよう風呂での会話が一番の喜びです。以上宜敷くお願いします
- まち並みがさみしく感じるので、もう少し活気づけば良いなと思います。お店が少なく、不便さがあります。若い方にどんどんがんばっていただきたいです。
- もっと文化・芸術活動を促進するような活動や施設が増えてほしいと思います。
- 農村地域に住む高齢者が車の運転をしなくていいようにバスなど足のことを考えてほしい。スクールバスに乗っても帰りが夕方しかない。昼前に帰れるバスなどがあると助かる…例えば毎日はなくとも曜日ごとに地域を決めるとか、有料にするとかできると思う。タクシー券もあるが前日までの予約とか(歯科など終る時間がわからない) 10:00以降とか使えそうで使えない。温泉施設が2つとも閉館してしまった。町で引き継ぐつもりはないと聞いている。有効な資源を廃墟にするのはもったいない。

なんとか活用することを考えてほしい。

- 町長必ず読んで下さい（公開質問を考えてます）ふるさと納税（2020年度）芽室町 9,675 万円、清水町 1 億 9485 万円、中札内 7 億 5983 万円、音更 5 億 4806 万円、帯広 5 億 9115 万円、近隣市町村での条件はあまり違わないのに、なぜふるさと納税は芽室が一番少ない。ふるさと納税は町民にとって一番大切な収入（財源）です。もっと大切に考えて下さい。令和 3 年 12 月 16 日の勝毎新聞芽室町は「町として寄付額だけを追い求めるのではなく、ふるさと納税を通じて事業者の思いを多くの人に届けたい」魅力創造課としている※これは、まったく間違っている。できない人のいいわけだ。なぜなら、一番大切なのは町の収入（税収）でしょう。次に町の事業者に利益でしょう。両方を一緒にやろうとしたら収入は増えないのだ。（事業者の思い（業績）は時間がかかる。税収を増やすのが先だ。）早く、他の町に負けないよう頑張ってください。町の収入を増やして、上士幌のように豊かな町にしてください。魅力創造課はもっと、前向きな強い考えをもってほしい。魅力創造課の全員に回覧して下さい。（町民の声）（注）ふるさと納税は他の町に置いていかれている。優先順位を間違えているので、早く気付かないと、不幸な町に住んでいることになる。（町民の声）税収の多い町に住みたい。行政は現状にあぐらをかいている。もっと積極的な行政を行って欲しい。結果がすべてだ。
- 最近、防風林が減っているので苗木補助事業などで増やしてほしい。
- 発達障害の子供がいるのですが、センターに通うだけではなくもっと他にも支援や情報等を幅広く取り扱って欲しい。例えば発達障害児を理解し受け入れてくれる塾や習い事の紹介をして欲しいです。集団が苦手な子供にとっては一部分でも個別対応してくれるだけでもとても助かるし、親でも扱いに難しい子供に理解を示して助けてくれる存在がもっと沢山欲しいです。
- 子供の頃から住んでいますが、とても住みやすい街だと思っています。いつも町民のために頑張ってくれている役場職員の皆さまにも感謝しています。
- 夏休み、冬休みの間の誰も乗っていないスクールバスが気になります。誰も乗っていない日もありますよね？運行するのも税金が使われていますよね？もっと効率の良い運行の仕方を検討するべきではないでしょうか？*もし、利用されている方が沢山いるなら、この意見は、却下でお願いします。
- めむロード（2F）にあるフリースペース（勉強ができたり静かに読書をする）を他にもつくっていただきたい。町内の公園に時計をつけてほしい。朝（昼）、夕のサイレンを夕方 17：00 にならしてほしい。子供が外で遊んでいてもサイレンで 17：00 とわかるととても助かるため。みんながケータイをもってるわけではないし、うで時計もつけるのを忘れて遊びに行くのが子供なので 17：00 だと帰宅にもちょうどいい時間なので助かります。この意見は私の周りに言っている人がたくさんいます。いつも町のためにありがとうございます。
- 市街地に温泉 or 銭湯 復活！問 34 について欄外コメント④不満な所がある。芽高前の道路を西に走っていると、美しい山なみが左右の高く大きな電柱にじゃまされて、とても残念。
- 今の公立病院が、もう少し内科以外にも色々な科が出来てくれたら良いと思う。もちろん地元の商店も必要だけど大きなイオンなど…入ってくれたらわざわざ帯広まで行かなくなると思う…
- 共同墓地の造設計画について、自分は子供もいず一人身のため死んだ時は無縁仏として共同墓地に埋葬してほしいと考えています。生前の内に利用契約書を作成して置きたいと思っています。早く検討してほしいです。
- 現在 80 代、車運転可能、なんとか自立しているので質問事項についてはほぼ満足しているが病気、介護が必要になった立場では（いつそのような立場になるかわからない）現在のあり方ではたして満足という解答ができないのでは？という違和感を感じました。高齢になるにつれて中途障害者が増えてき

ます。それまで何の訓練もうけず、生活が大変になります。私もその一人です。障害認定を受けていないので障害者団体にも入っていません。そういう部分の要望もぜひ検討してほしいと思います。住みよい町づくりに必要だと思います。その一つに、耳の障害があります。町議会報告を見ていると、補聴器購入時の補助制度をつくるように国に意見書を出したとのこと。すばらしいことだと思います。近年、国の制度が実現を待ちきれず地方自治体で独自に補助制度を創設しているところが増えつつあります。これはそれだけ切実だということです。幸い本町には公立病院に耳鼻科があり、語音明りょう度検査をできることでもあり、それを利用しつつ、ぜひ「補聴器購入補助制度」を収入制限なしで実現してほしいと思っています。

- 回答のほとんどに、問10と同じと欄外記入。問10理由欄には、「認知症中度の為、理解できていない」、問38に対しては 問10及びコロナの為自粛していたと、余白記入
- 町の景観はすごく好きでずっと住み続けるつもりですが免許返納してバスを利用しても、町で休む場所がないので、そういう所を作ってほしいと思います。
- 近隣の市町村から足を運んでもらえるような町作り。積極的に国道沿いなどの土地を利用し有名店などの出店に協力してあげる。(食品、衣類に関わらず)アウトレットモールのような場所、北広島よりもコンパクトに造る。帯広、芽室を中心にする则ち釧路や旭川は2時間圏内にあるので、集客しやすい。立地を生かした街作り。
- 職員の教育、特に対応「お役所だからね…」と言われたいようやる気を出してほしい。公務員のイメージを良くしてほしい。はっきり言って悪いです。動物に優しい街にしたい。愛犬と散歩できる緑、芝生がほしい。公園の芝生はどこもダメ！犬にやさしくない街です。あるならば、広報で教えてほしい
- 問31の欄外に「いつもきれいととのっています」と記入
- 道の駅のような所があればいいなと思います。
- 嵐山の公園化に力を入れてほしい。又、町中の木の枝切りがひどすぎる。もっと緑を大切にしたい。
- どの世代の人にも平等に政策を考えてほしいです。芽室町は子育て世代ばかりの政策ばかりで、その世代の人には住みよい町だと思いますが、子どものいない私には芽室町は住み良い町には思えません。どの世代の人にも、誰にとっても平等に住みよい町にしたいです。
- 子育て支援のより充実をお願いしたいです！やはり医療費助成は高校生まで拡充して欲しいです。部活生で身体のメンテナンスで度々受診しましたがけっこうかかりましたので…
- 芽室小学校 芽室中学校が大人数過ぎて 先生のキャパ超えていると思う
- 自分自身に思うことですが、若い人、子供が少なくなっているのて、自立して、健康で、長生きできる身体づくりが必要。だんだん税金を払う人が少なくなってくるので、町に頼るのではなくそれぞれが公共サービスをあてにしなくてもいいまちになってほしいと思います。
- 水道の点検日を、きっちり決めてほしい。除雪が大変なのは、広報などを読んでよくわかりますが、向かいには始めに除雪されるので雪がありません。(残りません)逆に家は、がっちりおいていられる側です。(2倍になって)25年間不公平さを感じています。除雪のための除雪機を購入したりして(100万以上)対応していますが、こちら側ばかりお金がかかり不満です。かく年ごとに除雪車の通路が逆にならないかと…ずーっと思っています。
- 歩道を増やしてほしい。道路整備をしてほしい
- 降雪後、初期除雪が遅くなっている(年々)。歩道の除雪が悪い為、キケン(散歩出来ず)。
- バリアフリーが少ない。町営住宅をもっと増やしてほしい。町中もそうですが、芽室町すみまでが町内

です。そこを見てほしいです。・芽室町は水道料が、とても高いです。十勝の中では高すぎる。とても高いですね。・100円バスは、これからも継続してほしいです。・芽室の食べ物が多いです。もっと広げてほしいです。中では、道の駅を作ればいいのに？とよく聞きます。ピンチをチャンスに！・病院も銭湯もなくさないように。災害の時は、やはりお風呂も入れない。病院も無いのでは話にならないです。長い目で

- 町の景観を古い公営住宅が悪くしているように感じます。早く壊して新しい住宅を作った方が良いと思います。若い人が集まりたいと思えるような場所が全く無いと思います。遊ぶとなるといつも帯広かそれ以外です。
- 街路樹の落ち葉の処理を住民が行うことになっているが年を重ねると苦痛となってきた。町でやってもらえれば助かる。・街路灯はあるが街路樹で光がさえぎられて暗い場所が多い。街路灯を増やすか、街路樹のせん定をする等の対策が必要ではないか。・ゴミ、以前のように各戸で対応できないのだろうか。(遠い。資源ゴミは量が多く大変)資源ゴミを有料にしている町は芽室だけ？・除雪が雑。私の家は角地なので交差点の所に置いて行かれて大変。
- 国道より芽室公園の歩道の所の草がきたない。道道、町道の区別なく整備したほうがよい。(神社近くまでの所)大通りは芽室町の顔です。・スカイパークの3セクの有り方も考えなおす時！！町民が使いづらい。ドックランではもうからない。キャンプではもうからない
- 問39について、選択は未記入で理由欄に「考えた事がない」
- 歌や踊りやお祭りや楽しい町にしたい!
- 高校、大学 無償化・上美生の交通の便をよくする・学生の医療費負担
- 公園の遊具の設置場所、雨あとは水はけが悪い場所もあり、ぐちゃぐちゃになってる場所が多いと感じるので、遊びやすく改善して欲しいです。
- 広い土地を活かした、商業誘致をして高速道路の近くに立てる。町中の商店街に影響があるのはわかるが道東方面からの集客み見込んで、将来的な活性化・雇用の確保・共存のモデルを何処からか探してこれませんか？
- 嵐山が高級になり、気軽に行けなくなった。リゾートではなく、町の第三セクターなのだから町民の行きやすい環境にして欲しい。去年までそり滑りに子供を連れて行き、お昼ご飯を食べて帰って来てたけど、芽室仕出しも追い出されたので、子供が食べれる物が無くなった。お焼きを食べながらロッジで温まってまた滑りに行ってたけど、ロッジでゆっくり出来なくなった。
- 冬期の除雪状況(雪が降ってもすぐ実施しない)・生活ゴミの分別の種類が多い
- 私は帯広の高校に通っているのですが、他の地域に比べて芽室へ行くバスや電車が少ないように感じていて不便だなあと感じます。交通機関を充実させてほしいです。
- 芽室町のゆるキャラを作ってくれるなら、ゆるキャラスタンプ使いたいです。
- 農道の舗装化を進めてほしい。
- 問14の欄外に、病院には産科もない。と記入
- バスで 今のバス停の時刻表よりも、もっとたくさんの時間にバスを出してほしい。バス停で座れる椅子などを置いてほしい。
- 元職員が町長、助役などの(要職といわれる職)教育長が元校長になるのは禁止とすべきだと思う。名前だけの専門家、有識者は、自分の保身だけで町民の為の行政、教育とならず利益追求だけの一部の人の行政が続くだけとなる。このアンケートも、「やっていますアリバイ」作りとならず具体的な改革の検討をお願いしたい。

- 近くに麻生児童公園があります。数年前にブランコがはずされ、さびれたシーソーと砂場だけがあります。砂場のまわりははがれ落ちています。どうか子供たちが遊びやすい遊具の設置をお願いします。
- 芽室には観光地、観光施設がない。嵐山からの景観がもったいない。他から芽室町に来てもらうために芽室を知ってもらうためにも観光地は重要である。十勝の観光地ランキングでトップ10のうち7つの道の駅が入っている。なぜ芽室には道の駅がないのか、なぜやらないのか芽室に足をはこんでもらわなければ、金も落ちない。芽室がPR出来ない。そして商品も売れない。通りすがりの町にしかならず、このままでは衰退すると思う。嵐山は再編しようとしているが、目先が見えているように
- 東日本大震災の時に、てんでんこに逃げるといふ方言が伝えられていた。役所が町民の生活や暮らしを守ると法制や決まりを作っても避難勧告、指示を出しても逃げない人が多いと言う。だったら当初より、それぞれ個人で判断して逃げなさいと、決めておいた方が良いのでは。すなわち(てんでんこに命は自分で守れ)では？ただ、電気、上下水道などライフラインは、しっかり保守管理していただきたい。所どころ枝が伸びて電線に着いているが大丈夫かな？地球が壊れたら諦めよう！大変住み良い町だと思っ居ます。
- 農業王国十勝。生産物を加工長期保存できるものを生産加工し町の人口増が出来るような、加工場の増設にはげんでほしい。低所得者が入所出来る施設がほしい。家族が高収入だとだめとか夫婦が別居しているのだめとか、だめだめで車上生活、寒さがきびしい。今頃いつまで生きていられるのか。
- 帯広市の学校に通っている高校生に聞かれても、わからないことが多いです。・障がいを持っている子の居場所(土・日や祝日の)づくり・ある町の職員が、町で会っても挨拶をしてくれず、行事にも参加しません。そして、良いうわさを聞きません。どうかしてほしいです。
- 保育所が7：00から開所していただくと より子育てがしやすい町になると思います。
- どんな犬も入れる公園。あれば散歩途中自分も一緒に休める事ができるから、もっと街灯を増やして欲しい。夜、暗くて気持ちが悪いです。家の近くの交差点よく事故が多いです。見ていると黄色や赤色でも車が走ってきます。交差点を歩いている時、車が強引に走ってきて犬が車にひかれた事もあります。なぜ矢印をつけないのか不思議に思います。こういう意見を聞いてくださり、ありがとうございます。欲を言えば、季節の変わり目にあるとうれしいです。雪が降った時の除雪、遅いです。早いと助かります。思った事を言ってすいません。
- 上美生の広場に1つでも2つでも中古でもいいから遊具を設置してほしいと何年も前からお願いしている。健康遊具や防災をかねた遊具でもいいので、上美生に1つでも公園といえる場を作って下さい。未来の子どもたち、地域のために上美生にも目を向けて下さい。上美生だって芽室なんです！
- 芽室町は農業が主体かもしれませんが商業の面に対しても特段の力添えをお願いしたいと思います。
- ペットの飼いやすい町、体操教室や習い事に参加しやすいボランティア他にも参加しやすく
- ペットを飼う方が増えていると思います。公園でドッグランを作ってもらえると嵐山まで行かずに遊べるので、作ってほしいです。
- 街中の店の活性化。美味しい店やカフェが増えると嬉しい。自然が豊かなので、遊べるところが増えると活用したい。
- 昔はにぎやかだった本通り、今は空屋が多く、さみしいですね。なんとかならないですか？
- 嵐山の整備・メム口町の道の駅(国道沿い)を公園(メム口)に、つくって地元の人がお金をおとすのではなく・地方の方々に、お金をおとす方法・戦争の悲劇を再確認して(子供達につたえる事)
- 商店街のシャッターが閉まっているのが多いのがさみしい。何か、活用できれば良いです。
- 美生道路の舗装の草刈りしていませんか。除草剤はかけれないかと思いました。・トラックが沢山通り

舗装がいたんでいます。・農村部でもトラックの往来が激しく、歩道がほしいです。・道路に大きい袋でゴミ捨てる人がいて信じられないです。(トラック?運転手さんとか教育してほしいです) 監視カメラがほしいです。指紋とってほしいです。トラックばかりになりましたけど最近多く見かけるので偏見になりますね。

- 公立病院がなくなるんじゃないか心配です。
- 町内を運行しているコミュニティバスの利用が非常に不便で、利用しづらい。中央集中型のスモールタウンを目指しているように感じるため、街作りとしては好感が持てるが、長期的に見ているようにも感じるため、中途半端感がいなめない。・帯広市のベッドタウンである利点をもっと生かすべきで、JRやバスの運行していない時間(早朝や夜間)に、芽室駅から帯広駅までの連絡バスを運行してもおもしろいと思う。(コミュニティバスを利用して、乗り駅や降りる駅を制限する)・芽室町に温泉施設が無くなってしまったため、近郊の市町村に出かけなくてはならなくなったため、利用者を取られてしまうのもったいないと思う。元温泉地を道の駅として再考する等、元々あった物を利用して新しい物を作るべきかと思う。”
- ごみの分別が多い。帯広市のように資源ごみをタダにするなどして欲しい。燃えるごみの袋の値段を少し下げて欲しい。燃えないも
- 役場の職員の方々の大変親切な対応は有難く思います。*〇〇の職員は気を付けて下さい。上から見られる事は違うと思います。
- 本通りで、商売をしていない古い店舗は、どうにかならないのでしょうか。
- 中学生・高校生の子供がいます。出生から小学校卒業まではあまり感じなかったのですが、子供が中・高生になってから放課後や休日に過ごしたり、体を動かしたりすることのできる場所が少ないと感じるようになりました。公園に中高生が集まると小さな子供たちは同じ空間で遊ぶことが危なかったり萎縮したりしますし、総体は子供達だけで準備することが難しい競技があります。(バスケットゴールなど)。町内の公園は高齢者の方や小さな子供向けには充実していますが、中高生が伸び伸び体を動かせるようなバスケットゴールや広い空間が整備されている場所やそういう情報が当事者に行き渡るようなシステムがあるといいな、と思います。
- 沢山の税金を町に払っていますが、高齢者でも子供がいる訳でもないので何も恩恵を受けた事はありません。
- 東3条南7丁目通り、1. 河川氾濫危険の時、水中ポンプを試用していたが使用場所の高さなど本当に今後 雨量が多くなって対応できるものなのか? 2. 通学路ではあるが、カーブのあるあたりの歩道がなく、子供達が車道を歩いていて危険。車もその子供を避けるために対向車の方に出してしまうがカーブで見づらく危険、早く広い歩道の整備が進むことを願います
- 雇用が充実すればもう少し町が発展すると思う。
- 家の近くのゴミ箱のサイズが小さいので、入りきらない事があるから、大きいサイズにして欲しい。
- 一言、火事のサイレン鳴っても放送してもどこかわからない。老人は逃げるのが出来てもどこかでもわかると良い
- いつもありがとうございます。・音更町の道の駅が着々と出来上がっていく様子を見かけ完成が楽しみなのですが、芽室町には道の駅のような人を呼ぶ施設は出来ないのでしょうか?・農村部の燃えるゴミの収集日が週に一回しかないことはもう仕方ないのかなと思いますが、大晦日からのお休み期間と収集曜日(金曜)がタイミング悪く重なったため約 2 週間ぶんの燃えるゴミが溜まりました。そのような場合は自力でくりりんセンターへ搬入する他にも、せめて前日の(木)に収集してもらえるようにする

か、くりりんセンターまで行かなくても市街地のゴミステーションに出しても良いとしてくれるか、何か対応していただけたら助かると感じました。

- 商業施設がなく、若い人に住んでもらうには、とぼしいと思う。
 - 文字よりも動画の方が受け入れられやすい時代。・行政のことも農業や商業のことも、教育のことも、高齢者のことも、様々なことを動画でわかりやすく配信してくれたらいいのにな、と思いました。・特にお年を重ねた方は、たくさんの書類に目を通したりするのは大変だから見たり聞いたりした方が、わかりやすいのでは…。・これから、教育現場だけでなく、高齢者のご家庭にもタブレットがあって動画TELして今日の健康観察ができたり、芽室のお店の商品を注文できて配達してもらったりがカンタンにできるようになるといいですね……。 (スマホのように難しくなく、らくらくフォンみたいな?)
 - 芽室町に浴場がなくなりとてもショックです。家のお風呂も老朽化し、高齢になればお風呂掃除も負担になります。少人数の家族では銭湯のほうが経済的にも良いです。お風呂だけでなくサウナ、休憩所、などもある憩いの場所を作って欲しいです。駐車場も広くして、コミュニティバスで何処からでも行ければ皆喜びます。是非とも考えてください。
 - 鳳乃舞→状況はどうなってるのでしょうか？新しい事業者は見つかりましたか？民営のことなので、町は情報発信の必要はないのかもしれませんが、町民・近隣市町村の住民で気になってる方は多いと思います。実際、勝毎に閉店のニュースが掲載された際、アクセスランキングに2日連続ランクインしました。また、アイデア次第では、赤字幅を縮小→黒字化することも可能だと思いますので、町民がアイデアを出し合う機会を作っていただきたいです。(新しい事業者が決まっていなければ…)十勝では、当たり前なのかもしれませんが、都会で温泉に銭湯価格で入れる場所なんてめったにありません。新嵐山→リニューアルに際して、かなりの予算を投じるようですが、嵐山のどこにお金を使うのか、使い道を町民に公開した方が良いのではないのでしょうか？また、お金をかけなくても、収益を上げる方法はあるはずです。観光客を増やしたいのであれば、帯広空港からの無料送迎バスを出す。(予約制)周辺地域のツアーを組むなどはいかがでしょうか？
- リニューアルの予算を、まちなか再生にまわして欲しいです。芽室町は、福祉関係は充実してますが、楽しいことが少ない町だなと思います。ストレートな物言いをしてしまい、申し訳ございません。芽室町をより良い町にするために、アイデアだけはありますので、よろしければご連絡ください。
- 携帯番号→〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
- 芽室町国保病院での対応が不満。予約での受診の意味がない(待ち時間が長すぎる)。病状によつての対応が遅く、判断が悪い、改善して欲しい。
 - 子供に必要なワクチン接種を勧める環境は最悪であり先生や保母さんがすでに接種済みなのが問題である
 - 川や周辺の草刈りが悪い・ペットや動物と一緒に楽しめる公園はない
 - 町内会会員入会について、近年は町内会非会員のことで問題になっていますが役場では町内会の入会の指導又は、説明をしているのでしょうか？、現状では非会員が20%多いところでは50%にも及ぶと聞いております。特にこれから自然災害が各地で発生してます。私たちの地域にもいつ災害がこないということはありません、災害が発生したら町内会が会員、非会員問わず救済、救護等を行うことになるはずです。以上を踏まえて役場からの町内会入会の説明をお願いします。
 - 他町村で住んだ事が無いので比較できないが、良い町だなーとは思う。
 - 芽室公園のまわりをよくウォーキングします。沢山の方が利用しているし、おトイレを利用している人もいます。せつかくなら、道の駅にしてもっと沢山の方が立ち寄れるようにしたらいいのにとおも

す。あと、役場に行った際にたまたま外出される前の公職者とすれ違いました。話しかけずらいオーラがありました。町民にあった時は気軽に挨拶をしていただけるようなフレンドリーさが欲しいです。以前、仕事で更別や中札内に行った時、たまたま会った村長さんは笑顔で挨拶をしてくれてとても嬉しかったです。駅前などのシャッター商店街、汚らしいし淋しい気持ちになります。どうにかできないでしょうか？以前、利用させていただいていた駅前の「えんがわ」いつのまにか無くなり今は別会社が入っています。利用している町民も多く、使いやすかったのもったいないです。なぜ、よくわからない会社に場所を売って（貸して？）しまったんでしょうか？

- 議会議員の視察結果が、予算編成や町の方針設定にあまりいかされていないように思います。始めから、方針は決まっておリアライ作りの様な視察が繰り返されているのではないかと思います。
- 街づくりの転換期なので周囲の反応はまばらだが、保守的な芽室町が攻めた施策をすることに期待している。ただ、観光客のモラル教育など、ただ進むのではなくリスクなどきちんと精査するのは忘れてほしい。IT 関連企業誘致もどんどん積極的にしてほしいし、農村部での定住ももっと視野に入れてほしい。義理を通せば新参者を受け入れる風土を持つので、役場の対応が誠実で有れば若手農業なら問題なく受け入れると思う。
- 除排雪性能向上してほしい
- (一) 12月に鳳凰の舞温泉で町長との話し合いが行われたが、具体的解決に向かう話し合いが出来なかった。本質的な問題は、ここの温泉施設が、町に必要であるかどうかを問わなければならない問題なのに残念だった。なくなれば人の流れが帯広(温泉のある)方面に行く事は知っていますか。芽室商店街も人が、少なくなると思います。町を良くする事を考えるこのアンケートも、期待はしません。(二) 芽室公園の看板、犬の散歩は立入り禁止と何故しないのか。歩道を犬に歩けと言っているカンバンをおかしいと思わないのですか。少ない人の使用公園に芝刈りに費用かけすぎだと思わないのか、と思います。強く検討してほしい事です。私は犬がいますが、帯広方面に散歩に行っています。何故なら芝の上で散歩出来るからです。
- 以前、墓地のアンケートを実施されていましたが何か進展はあったのでしょうか。合同墓地の様なものはつくりたくないのでしょうか。墓じまいをした後にその様な所があると、使用したいと思います。個別に別けた物でなくても、あったらいいなと希望します
- 芽室町内でのお金の循環を考えるのであれば、道の駅を作れば良いと思います。車社会の昨今、芽室町で買い物するより帯広市で買い物する方が多いのでは？
- 商店街にもっと活気が欲しい。子供、学生が過ごせる施設を充実させてほしい。アウトドア施設を充実させてほしい。大きな複合遊具があると嬉しい。運動教室を増やしてほしい(大人も子供も)
- 商業施設を増やしてほしい
- 学校にかかわる方の顔がいつも一緒…。〇〇さんは、良いのですかね。。？しがらみが、多すぎて、見ていてキツイです。子育て終了したら、にしてもらうのは、どうでしょうか？
- いつもご苦労様です。こういったアンケートを行っていること自体が評価できることだと思います。よりよいまちになるよう、宜しくお願い致します。
- 2年間東京で生活し、(その前も2年間札幌で)久し振りに芽室で生活しています。この4年の経験を芽室や十勝で発揮し、還元したいと思い、帰ってきました。健康事業は十勝全体でも進んでいるとは言えず、やや足踏みしている状態です。コロナ禍でもあり、難しい状況ではあると思いますが、嵐山同様に全年齢の方が興味を持てるような健康事業(施設)の発展を要望したいです。良くも悪くも大きく変わらない芽室が大好きです。いつも素敵な芽室町を保ってくれてありがとうございます。

- 営業していないお店が廃れていく一方なのでつぶすか新しいお店を作って町づくりの発展をしてほしい。
- 愛菜屋は大変充実していて、よく利用しているが、その他の買い物はほぼ帯広でしている。帯広の方が家から近いということもあるが、町内では少々品ぞろえが物足りないという感じもする。
- 合同によるお墓を作ってください。幕別、帯広、音更にある
- 郊外での不法投棄対策 カメラを付けて欲しい。Wi-Fi 遅い
- 嵐山スカイパークが変わりつつあるように 町全体が盛り上がり、町外からも注目されるような催しや企画をこれからも続けてほしいです
- 清水や鹿追のようにホームセンターがあったら便利。・上土幌のドローンショーが素敵だったので、今後芽室町でもドローンショーのような新しいイベント希望。・市街地とへき地への対応に違和感を感じた出来事があったので、改善してほしい。(一部の職員)2022年もよろしくお願ひします
- ゴミ袋の有料化を廃止してほしい(他の町なみにしてほしい)。結局くりりんに行くのにお金とりすぎ。
- 街中にシャッターが降りたままの所が増えています。子供から老人まで気軽に安心して集まれる様な所があったらと思います。
- 要望したことはないが満足している。
- 防災ラジオでラジオ体操を流して欲しい。繰り返し聞けるので使いたい。繰り返し聞けるのも最近知ったのでもっと皆に知らせるべき。・あと、スマイルに火災のサイレンの必要性の事があったが、火災のサイレンは絶対必要です。よそから引っ越してきた方かわかりませんが、そんな事を言い出す人がいるとは思わずビックリしました。そんな人の意見でサイレンをやめるなど絶対やめて！！スマイルの意見の「匿名」は、良いと思う。名前の記載にされてから周りはスマイルの意見「ホットボイス」を書かなくなりました。それでは意味がない！！・トレーニング室の修理 早くお願いします。こわれた物がずっとこわれたまま！せめていつ頃直るのか紙で貼って欲しい。
- 芽室の商店街の空き店舗がなくなってほしいです。若者向けの服屋や遊ぶためのゲームセンターなどを作ってほしいです。
- 私は農業者なので、最近の気象環境の変化(かんばつ、多雨、強風等)の大きさを身を持って感じています。最大産業の農票の振興と共に人命を守る町政もすすめてください。
- 結婚して若い人達が安心して子育てが出来る様な街づくり(出産後も仕事出来るとか)
- 市街地から離れた道路に散歩道があると良いと思う。
- 街灯が少なすぎる。犯罪が起きやすい。(鹿追町を見に行ってください。素晴らしい街灯の明るさと量です)家賃が高すぎる。子どもや高齢者にもっと厚くサービスをするべきだと思います。住んでいる人の変な事をする人の対応をしっかりしてほしいです。低い家賃の家をたくさん作るべきです。それだと芽室に住みたいです。
- 国見町内会のテレビ視聴困難地域をどうにかして解消してほしい。
- 水道料金が帯広は2か月に1回なのに芽室は毎月ってなんでかなって思う。お水(水道水)がくさくて大丈夫なのかなって思うので、ミネラルウォーターを買っている。小さい子供がいるので不安。
- スーパーを1件増やして欲しい。・ゴミの分別について詳しく説明してほしい。(他の地域から来た人は芽室のゴミの分別は厳しいから)
- 子供の医療費を近隣の町のように高校卒業まで無料にしてほしい。
- じゃがバスが日曜日があればいいです。じゃがバスをもう一台あればいいです。銭湯をやめないでほしいです。

- 冬期の除雪ですが、車庫から本通りまでの歩道がつまってしまい、除雪が大変。小型の機械を使って道をあけてくれませんか。
- 自分は今年で受験が終わってしまうのですが、勉強できる場所に少し困っていました。図書館のような静かに勉強できる場所が増えるといいなと思っています。自然が豊かな街並みが芽室町のいいところであり好きなところですが、シャッターが下り続けている店があるのがさみしいと感じるので、そこを改善していただけたらいいなと思います。
- 各町内会ごとの、サービスや高齢者の教室が参加しやすいようにしてほしい。
- 有料ゴミ袋のサイズ（容積）が、ものによって違うと近所での話になります。難しいのかもしれませんが対応できないものなのでしょうか？
- 町中の店のシャッターがおりている事がさみしい・嵐山のレストランが前のように品数があるといいと思う・老人も楽しめる何かがあるといい・鳳凰の舞がなくなると自宅にお風呂がない人温泉がいいと通っていますが大変です
- 子ども達のがのびのびと運動、学習できる施設の増加を期待したいです。今でも充実はしていますが、例えば芽室総体の新築や改修、個別で学習できるスペースの増設ができれば大変嬉しく思います。芽室町は、十勝管内でとても住みやすいと思います。今後のさらなる発展を期待しています。
- 農業が町の基盤産業と思っています。なればこそ、単に出荷するだけではなく町内の食品関連会社や近年の農福連携等で食への貢献を果たしてほしい。町内(管内全般もですが)の車の運搬が危ないと思いますので、「死亡事故ゼロ」を連続できるように啓蒙活動をしてほしいです。
- 町の中心に行っても何の楽しみも買い物もできない。淋しい。西の方に住んでいるが、きつい坂のため、商店やスーパーがほしい。自分の年金で老人施設に入れるようにしてほしい。
- 町内に温泉施設が閉館になることがとても残念です。芽室町に引っ越すポイントのひとつでしたので、温泉施設を町営にするとかできないのでしょうか
- 以前、町のフォーラムに参加しましたが、町としてのコンセプトや基本方針があまりにも明確ではなく、どちらかというフォーラムで町民の意見を吸い上げたい・・・という意識が感じられました。少々他力本願に思えてしまいました。フォーラムの進行内容も他の町でやっても変わらないような印象があり、「絶対的な芽室らしさ」がなく残念でした。大手企業との連携や情報交換も必要かと思いますが、あまりにも多すぎると目的を見失ってしまうのではないのでしょうか。「有名」「流行」は芽室には不要かと思います。田舎らしく芽室らしいコンセプトや方針があればいいなと思います。どうか、「イベントのためのイベント」にならないことを願っています。嵐山も魅力的な場所ですが、しょうぶ園や芽室公園の整備もお願いします。（しょうぶ園の街灯がサビており景観を損ね、訪れた方の印象が悪いです。芽室遺産にもっと力を入れてほしいです。（芽室の歴史や地理などの掘り起こし、そこから生まれる芽室の風土について町民自らが語り部となる取り組みや、地域通貨を循環させる取り組みがあると個人的には嬉しいです。）それと、私が住んでいる東 11 条付近の住民ほとんど町内会に入っていないため子供のいない世帯はほぼコミュニケーションがとれません。災害時の避難場所もわかりません。また、河原のゴミ捨てがひどいので個人的にゴミ拾いをしたいのですが、ゴミ袋無償は町内会単位のようなので困っています。今後は町内会の在り方も課題かと思います。町では移住を促進しているかと思いますが、子供のいない世帯への移住のメリットは何もありませんでした。今後拡充していくといいのですが。長文失礼いたしました。
- 公民館の使用について、無料であるともっと使用できると思います。せっかくの施設が無駄になっていると思う。町民文化展等、出品数が少なくなっているのも、そんな所からきているのでは・・・。芽室

町の文化の発展、老人、主婦等が動きやすい施設使用になる事を望んでいます。

- 車の事故の事で気になっている事があります。愛菜屋さんの前、ローソンの交差点他、曲がる時に、道路交通法、規定にそって…作られている横断歩道の位置が近過ぎるのか？中央の分離のコンクリートに乗り上げている事故が多発しているのを何度も見て来ました。夫(男性は車に詳しいので)が言うには最近の車の作りにより、運転席からコンクリート中央の物体が見えずらく、死角になって乗り上げたりひっくり返ったりしているらしいとの事で、(自身の車は、大丈夫なのですが見えずらくはなく)何度も同じ事故が起こっても又、同じ状態のままにされている事はおかしいと思います。？なぜ多発するのか？もっと変える必要がある位置？幅など？(高齢者も事故が多いですが)道路のコンクリートの物体を発見が難しいのであれば(死角になる?)事故は延々と続くのでとても不安・心配があります。今は…ライトが置いてある様でした。今後の状況を見て宜しくお願い致します。※高齢者が生き生きと元気であれば(健康・長寿)・・・時間、お金を持っていて孫にたくさんのお金を使ってくれたり、ご自分の子供に援助したり等、世の中にお金を落とす事出来るのは、年金生活者かと思います。何度も申し上げますが認知症の予防は、芽室町にも経済を回し、たくさんのお金を使ってもらえる事につながると思います。よろしく願いいたします。(現役の者はマイホームローン、車の経費等で使えるお金はほとんど無いので、時間も無く)高齢者のお金がある方 使って欲しいと思います。
- 高齢者が足の問題などで活動しにくくなってきている。身近なところで軽く集まれる所があると助かります。会館が閉館されることが残念です。ますます足が遠のきます。選挙の投票所が近くから公民館になり、選挙へ行かない人が、身近な人たちに確実に増えました。人に頼んでまで行きたくないとのことです。高齢者の投票率はどうなっているのでしょうか。何か方策を考えください。バスで行ったらタクシーの一部補助券を出すとか。投票所(車)が近くに来てくれるとか……。日時を区切って。
- 子供が遊べる屋内施設がほしい。
- 公立病院という、立派な病院があり、私は子育てが終わりましたが、病院の中に婦人科をまた作ってほしいです！私は公立の婦人科で子供を産み、とても良い先生と看護師さんがいました。子どもを産んでも、婦人科があったので、がん検診なのとても別りでした。なのに、なくなってしまってとても残念で仕方ありません。きっと、私と同じくらいの年齢の方は、みな、そう思っていると思います。清水、新得の方も芽室に通っていたので少しでも近い所にあるといいなといつも思います！おっぱい病院で有名だったのに残念です！それと、小児科にも住谷先生にもお世話になりました。元の病院に戻ればいいなと思います！頭のMRI や CT など芽室で検査できるととても助かります。私は3歳から芽室に住んでいます。芽室が好きです！！わからない事がたくさんありますが、住みやすい。3歳からいるから当然そう思うかもしれませんが、ゴミ袋、子育てスタンプなど助かりました。婦人科ほしいです。
- 町民が暮らしやすく、役場は町民が使いやすくしてほしい。それと町と病院の情報開示をもっと簡単にしてほしい。役場に勤めている人はちょっと明るい対応と自分のやっていることが正しいと思っているところがある(話しづらい)。もう少し自分の身になってお金を使ってほしい。計画していることも年ごとに見直してほしいと思います。町民に計画したことを開示してほしい。道の除雪を町だけではなく、農村部も早くしてほしいと思う。ゴミのポイ捨てが年々多いと思う。隣接している市町と話し合いをしてほしい。
- 他の街を見習って子育てしやすい街にしないと、若い人は住まなくなる。もっと支援の充実をしてほしい。子の一時預かりや、子育て用品のレンタルなど。温泉の支援をなぜ止めたのですか。十勝は温泉が売りで、最近若者のサウナブームも起きていて、嵐山でせっかくキャンプを売りにしているのに、もったいないと思う。

- 歴史的な文化面に力を注いでいただきたい。明治以降、先人方が努力と忍耐でつくり上げた芽室であるから。
- 高齢者や障がい者のサービスも大事ですが、働く世代や子供達のサービスが充実してくるとたすかります。
- 退職し、無職の身として、健康不安が第一です。公立病院の経営も大変ですが、地元にあるのは何事にも変え難い財産、安心です。人間ドックはじめ予防医学からもより充実をお願い致します。日頃よりお世話になり感謝申し上げます。
- もっと子育てしやすいことを発信してほしい。そして高校生も医療費補助してほしい。皮膚科や歯科は継続して通うことが多いので医療費が高くなってしまいます。中3、高3のインフルエンザワクチン補助も家族も少し補助してほしい！
- 仕方ない事とは理解しているが、冬の除雪方法について、自宅前の除雪をして、きれいにしたのに除雪車が入ると、雪が降った以上に重く、硬い雪が家の前に残っている。非常に残念。
- 若い人も、お年寄りも安心してかかえる公立病院がなくならないよう願っています。科もこれ以上減らないでほしいです。
- お年寄りや子育て世代に対する制度等の充実は計られているのだろうと思いますが働く世代にも優しい町づくりも実践していかないとバランスの悪い町になりかねない。若い世代が希望を持てる芽室町をつくって欲しいです。
- 町民のクレームに対して過剰に反応しすぎているのではないかとと思います。強くクレームをした人の意見が通るような体制はいかなるものかと思っています。すべては税金での対応ですので、出来ないものは出来ないで良いと思います。もう少し町民も我慢すべき心得も必要ではないかと感じます。
- 町全体が活気が戻ってほしいと思っています。コロナの影響もあり、大きなイベント等は感染対策の中で中止や縮小傾向となり、これから地元の町民も他地域の方も集える楽しみが増えると良いと思っています。もっともっと芽室町の良さをアピールできるイベントや発信が多いと賑わいが戻るのかなと思います。小さな森のマルシェみたいに、活気があると良いですね。嵐山も素敵になったので、気軽に利用できて楽しめるイベントがあると楽しめそうです。誇れる農産品があるのでアピールを沢山して食べていただける企画をするのも良いですね。農業と商業のコラボを実施していますが・・・。もっと盛り上げて、高い商品価値へと。将来的に冬場の高齢者の活動の場づくり、寄り合い、そこ行くまでの移動手段の確保で。介護予防。退職後など介護予防事業以外の娯楽の社交場があると老後もいきいきと認知症になっても地域で暮らせるように、その場に買い物の依頼や困りごとの相談ができたりそこへ行けば何でもマルチに対応できるステーション的な役割ができる場所があれば良いと思います。ボランティアの活用も含め。
- もう少し芽室の良い所を全国に発信してほしい！
- 一部の職員は多くの町民と交流を伴っているが多くの人はそうでない感じがする。役場の中に、何でも聞ける窓口があると良いと思う。そこで行政ばかりでなく、その他の必要な手続きの支持をしていただけるとありがたい。
- 除雪について、ここ2～3年、夜中に除雪車が入ることが多い。仕事しているので朝、家の前に氷の山、雪の山が作られていると、出勤時間に間に合わない。遅刻するので、除雪車の時間を考えてほしいです。
- 習い事を2年程前に始めたが、情報がなく、教えてくれる場所を自力で探した。習い事を教えてくれる場所をどこかに掲示してくれると有り難い。中学時代、学校に上手くかよえなかったが担任の先生からスクールカウンセラーを紹介してもらい、なんとか中学を卒業でき、その後もサポートをして頂いたこ

とに感謝しています。今も、そういう子どもたちに対してのサポートがしっかりしていると聞いているので、少しでも子どもたちが生きやすい環境にして頂けると嬉しいです。

- 教育長の教育活動の考え方に強く期待しています。
- せっかくの施設や資源をもっと町民が利用しやすくしてほしい。特にスキー場は、他にはなく、町内小学生や中学生の利用が少ない。町民としての(納税者)としてのメリットがあっても良いと思います。全国では、無料の町もあるので検討してほしい。
- 公住の住人、車を持っている台数の駐車料を台数の分 納めていない人がいると聞いている。共同玄関の掃除は協力なし、共同玄関は風が吹いても開けっ放し、落ち葉、土ぼこりが入って
- 戦後人口が約8000万人位から1億2000万人位まで増え、現在は人口減少期に入りました。一方十勝地方は、私が芽室町に居を構えた30年前と比べると約1万5000人ほど増えてますが今が上限でしょう。ところが、同じく30年前人口約4800人だった陸別町は今や1000人位。自治体として大丈夫なのかという状態。私の故郷、本別町も約1万1000人だったのが今は7000人を割り込みました。池北3町に共通するのは、公共用地(公営住宅用地含む)を使って市街地のスリム化を図っている事です。芽室町のいつかは来る将来を見ている様な気がします。スリム化によって必要になる公共投資(電気・水道・道路)を減らしながら、街のカタチを造ってゆく。農村地帯でも、他町村で見ましたが、年に数回しか通行のない町道、橋 これらの常時の除雪、メンテナンス 耐用年数による橋の架け替え等は見直す。決してムダではありませんが、限られた資源はできるだけ有効利用してほしい。もしあればですが。次に、シャッター商店街と言われる問題ですが、皆さん気にしている事だと思います。ただ原因はお店にあるのではなく①車社会に対応出来ない事②消費行動、業態の変化③道交法による圧力 これらが主な要因。解決策①鹿追町のように道路拡幅により強制買取で整理 議会・住民の理解が必要②新たな視点から利活用を提案できる人材を待つ。時間はかかるが②のほうがよりベターと思います。
- 犬も一緒に入れる公園が欲しい・温泉営業再開希望です・自宅前歩道に車を止める人が多いせいで、冬は道路を歩くため危険・古い空き家が多い
- 高齢者が一人でも安心して暮らせるサービスを続けて下さい。・芽室病院がつぶれないように頑張ってください。・病院がつぶれると町も衰退すると学んだので・・・・学生が自習できる施設を増やして下さい。・これからも若者との対話を続けて下さい。芽室は住みやすいです。いつも住民のためにありがとうございます
- 年暮れに、1年間集めたリングプルとボトルキャップを回収先に寄付しようと思い、持参したのですが今一つ回収場所が周知されていないのか、どこに出せばいいのか不明で困りました。お子さんがいる方は、学校を通して回収場所へ提供しているのですが、子供が成人したり、いない方にとっては、どこに出せばいいのかわかりません。ボトルキャップについては、「めむろーど」の一角に回収箱があるので、わかるのですが、リングプルについては回収場所がわからなくて福祉協議会や、回収していそうな所に問い合わせましたがどこも回収していないとの事でした。ネットでいろいろと調べて、やっとの思いで、リングプルは JA 本部で回収している事がわかり、ほんの少しでしたが寄付させて頂きました。以前のように回収業者も少なくなっているのかもしれませんが、せっかく長期間かけて集めた資源なので、リングプルとボトルキャップを回収できる場所を周知して頂けると有り難いです。(誰でもわかるような印やお店などあればなおいいと思います)・農村地にある年数を重ねた舗装のひび割れから雑草が生え、歩道にも生えていることから、歩行者の通行の邪魔になったり、景観を悪くしているように思えます。広範囲にそのような光景があるので、できる範囲でいいので、除草剤散布もしくは、定期

的に巡回して草刈り機等で除去してほしいです。近くの農家がしていいのか、行政で行う事なのかも含めて、周知してはどうでしょうか？・畑にゴミを捨てる人が後を絶ちません。冬期間、雪の下になっていたゴミが、雪解けした際に露出し、畑での作業前に農家の人に限らずゴミ拾いをします。作物への生長を阻害したり、ゴミによっては農機具を痛める可能性がある為です。「畑はゴミ箱ではない！！」です。財政の都合もあろうかと思いますが、農家にとっては余分な作業です。何とか対応策を考えてほしいです。

- JRの終電の時間がもうちょっと遅いといいなと思います。
- 農業です。人手不足は深刻です。春の植え付けや特に秋の収穫作業の時は、手伝って頂ける人の取り合いです。限られた日数、天候の中で仕事しなくてはなりません。役場の休日、土日祝日などに職員さんを派遣して頂けませんか？退職された方も町の関係団体に天下りなどせずにJAの労働支援課に登録されるとかシルバー人材に登録されるなど、芽室町の基幹産業の農業に人的協力をお願いしたいと思っています。
- 子育てはとてもしやすいと思います。・高齢化が進む中、老人施設の充実が望まれます。・公立病院の存続はもちろんです。診療科、内容の見直し、検討が必要か・・・と思います。医師の数だけ増えればよいというものではありません。本当にこの先生、働いているの？疑問に感じる方もいらっしゃいますよ。
- 芽室公園について、今の時代、広い公園は必要ないと思います。(縮小する)・維持管理にお金がかかる・訪れる人は昔に比べたら少なくなっている。縮小した西側に温泉施設建設し日高連峰が一望できる露天風呂、道の駅も今、温泉ブームなので集客は期待できると思う。
- 【じゃがバス】について、現在より乗り場所を多くしていただきたい。料金をお支払いしてでも・・・
- 冬になるといつも困っています。除雪をどのようにしたら良いかと思います。道路にはもちろんですが出せないし困ります。除雪車は早く来ますね、頑張っているのはわかりますが
- 道路整備、除雪、保育所、老人ホーム、病院、返信用封筒にのり
- もっと色々なお店が出来れば良いです。駅周辺のシャッター商店街もったいない
- 最近、春から秋にかけてサイクリングをしている方をよく見かけますが、道路の路肩が悪いところが多く、横を車で通る時には、とても気になります。サイクリングロードを作る等の整備を希望する。水道のことが気かりです。芽室町も都会と比べると水道代は高いと思います。これから、水道管の老朽化や簡易浄水場の整備など費用がかかると思います。安定した供給のため計画的な整備を望みます。農村や市街地、老若男女、ライフラインが安定していれば、それなりに満足して生活できるのではと思っています。
- 現在の芽室町は農業で農・畜産物を合わせて300億を超える生産額があり、工業については工業団地など整備されてきていて、十勝管内でも他の市町村から見ても充実していると思います。しかし商業については町の本通りを見ても分かりますが、シャッターの閉まっている店舗跡が多く、とても淋しい気持ちです。帯広に近いので商業環境はとても厳しいと思いますが今後なんとか再開発が出来ないか、店舗地権者とも話し合い、専門分野や他の分野の人からも意見を聞き、町の中心街再開発について長期計画で検討する事を要望します。
- 特になし
- 除雪車による除雪をなんとかしてほしい。
- 健康なので、今はお世話になってませんが、せっかく立派な病院があるので上手に運営して欲しいです。ごみ収集にたずさわっている方に感謝します。お正月休みも少なく、祝日休みも返上しての作

業をしていただき尊敬します。災害がないといいですが最近の天候異常がこわいです。自然にはさからえないですね

- めむろの道の駅をつくって芽室町の特産品を PR してはどうか。・冬期間、幼児がのびのび遊べる広い空間の室内公園（ホール）が欲しい。（旭川市にあるわくわくエッグのような）・大きなイベント、コンサート等が開けるホールがあるといいなあ・嵐山スキー場あたりに夏でも冬でも楽しく過ごせる施設が欲しい（町が色々計画しているようなので楽しみ）・除雪がきれい。交通事故防止のために排雪の回数を増やして欲しい。
- スマイル、ホットボイスに関し、新嵐山荘の運営、方針は町民の為に満足する方向に向かっていると思えません。1年前位相当な意見、要望があったはずが、全くホットボイスに出ることなく最近も全くありませんがどうなっているのでしょうか？以前は相当利用させて頂いたが1年半位前から行きたくない、行かない町民が増えていると思います。質問・新嵐山荘の経営責任者は町長です。なぜ副町長に変わったのですか。逃げているとしか思えません。理由をホットボイスで求めます。今の支配人で良いと思いますか？・高齢者、町内会他、各サークルの人達が気軽に集い集まれる嵐山荘が、全くその機能を失い、町民度外視の方向に行っていると思われるが見解を聞かせて下さい。料理の内容では高額すぎる。
- 芽室町の入口、国道から駅の本通り、特に国道から7丁目付近の景観にやや不満。
- 子育て世帯へ手厚い補助を願います。また、子供を望む家庭への支援も願います。
- 芽室（メムロ）という名前が覚えてもらいにくいです。根室（ネムロ）と似ていて、私の親は帯広に住んでいると知人に言っています。（認知しやすいから）名前を変えることが出来るのなら・・・と考えることがあります。芽室へ行こう！！となるように人々が来るならば、桜並木を作るとか嵐山が遊べる場所になるとか何か華やかになるものが欲しいとは思っています。町の発展が人口を増やす事ならば、ここで仕事がある住まいも充実している、という画期的な何かがあればとは思っています。今はコロナなので、この先はわかりませんが、でも、生きていく為には、困らなかつたと思います。農業は過去最高に良かったと思います。
- 0～3歳までの保育料も無償にして欲しいです。鹿追や中札内はそうのようにしていると聞きました。強く要望します。・サイクリング、ランニング（歩行）コースも欲しいです。・芽室西中学校の生徒さんは、いつも挨拶をしてくれます。とても気持ちがよく、挨拶が出来る街になっていくといいなあと思います。
- 道の駅を創設してはどうかと思います。収支の面で厳しいかもしれませんが芽室町の特産品、文化、芸術等を広く、大きく知ってもらうための基点になるような気がします。ぜひ検討してみてください。
- スポーツ施設が少し少ないと感じた。（学生にとって）交通手段に限られる。行きたいところへのバスが乗り継ぎでないと無い。
- 風呂がない。（これでいいのか）・パークゴルフ場のトイレ（工業団地、南）を考えて下さい。
- ありません
- 冬の雪はねは早めをお願いしたい
- 小学校や中学校で食べた給食をコロナの中でも手軽に食べれるようになりたいです。若い人が芽室に残り、全道的に（全国的に）芽室町をもっと知ってもらい、活気のある町づくりをしてほしいです。町から芽室高校へ行く途中のJRの橋？みたいなところに電車の写真を撮る人が集まって、たまに道（車道）を通ったり、歩道で歩く人や自転車に乗っている人の邪魔になっているので、撮るのはいいのですが、なにか人の迷惑にならないようにしてほしいです。インパクトのあるゆるキャラかシンボルになる

キャラクターが欲しいです。→町の行事などに定期的について、町の人とふれあえたらいいなと思います。芽室高校から芽室のツルハ方面に向かって街灯がないところがあるので、通行量は少ないですが、あったら安心して通行できると思います。

- 孫の話ですが、冬休み中、学童が開くのが遅くて、少しの間ですが、マイナス何度かの朝に外で待つということを聞きました。親の勤務時間とバスの時間で学童が開く前に着くのです。何年前から、他のお母さん方からも子供たちが外で待つのは大変だということで要望があったと聞きましたが未だに聞いてもらえないと言うことを聞きました。どこかで調整してもらえないのでしょうか。冬期だけなので。芽室町は、私が子供たちを育てた頃より、子供達…子育てにやさしい町だと聞きましたが、どうなのでしょう？ぜひ検討して頂きたいと思います。(かかわいい孫のために。)
- 我が家には 80 を過ぎた親がいます。ゲートボールをやっているのですが、コロナ事態になっても練習等に行きます。試合や練習がなくなった時もありますが、見る限りもう少し徹底して注意してもらった方がいいと感じています。注射しているから大丈夫！ではなく老人だからかかったら大変とゆう感覚で町としても厳しくしてほしいです。健康プラザが使えるのが悪いのか練習するとゆう判断をする老人たちが悪いのか分かりませんが若い者から見ると怖い時があります。若い者より練習で出かける回数が多い時があるので。オミクロンの心配もありまだまだ注意していかなくてはいけないと思います。最近特に思います。他の市町村に色々新しい建物、事が増えていると。芽室町は・・・愛菜屋・・・特定の方での販売所ですよ。町中も店も少なく閑散としていて・・・まず町中のにぎわいと町外からの人を呼び込む対策をしないとダメではないかと。先日、芽室町に住んでいると言うと！「とうきびと枝豆おいしいよね」と言われました。(うれしかったです。) やっぱり芽室町は農産物が強いのかなと思いました。それに限らず楽しい場所が優先だと思えますが。今までの感じではなく少しずつ時代が変わっていったこの今、芽室町自体農産物を始めとして明るい町にしてもらいたいです。私も何かないかな～と考えています。町長との懇談会等ありますが、それは決まった人、男の人が行けばいい。そーゆう場に行ける人、行けない人いると思います。私はいけないのでこの様に書く場があり、とても良かったと思っています。私は芽室町が大好きなので、とりあえず役場の方、JA の方、商工会の方頑張ってください！
- 子供を増やすための政策や学生への支援をお願いします。
- 大成橋の歩道と道路の間に、ガードレールを付けてほしい。子供の登下校が心配なのと、撮り鉄？の人達の道路の黄痘が危ないので。子育ての支援はどんどん充実して行って本当にありがたいです。ありがとうございます！出産祝い金の制度も作ってほしい…。
- まずもって、日頃より芽室町のために日々仕事に取り組んで頂いている事を感謝申し上げます。ただ、冬期間特にアイスバーン時における危険な箇所が見られます。具体的な場所として・西 3 条 1 丁目踏切付近交差点・焼肉 KAGURA 南側点滅信号交差点、傾斜や日陰になっている交差点等で見かけます。(事故、事故寸前を目にしたことがある)。一人ひとりが注意していれば問題ない事なのかもしれませんがそうならないのも事実で・・・。早め早めの塩カル散布等の対策を講じていただきたいです。
- 町民がより良い住みやすい生活が送れる町になる事を希望します。
- 交差点での大きな雪山を崩してほしいと思います。死角です。【補足】問 1 6 について、選択無回答、欄外コメントあり「10 年間有償ボランティアに参加し、去年脱退しました。」
- バスの便数を増やして欲しいです。
- 「災害に強い街づくり」をしてほしい
- 町長さんの活躍が新聞等でよくわかります。役場の職員さんも、腰が低く、ていねいです。これからも、

そうあって下さい。

- 人件費、多すぎ。
- 公立芽室病院について。義理の母を通院に連れて行った時に感じた事です。待合室に隣接するトイレが狭く車いすを使つての移動が大変で時間がかかった事があります。介護する事になって今まで感じなかった事が目につきました。御苦労されている方が沢山いるのでしょね。
- 仕事場の拠点が芽室町じゃないので芽室町の事は住宅以外の場所はほとんどわからない。最近2~3年で困っているのは除雪の問題。これから区画整理をする箇所があるのなら、各家で雪捨てできるスペースが必要な面積でやってほしい。
- 除雪関係が今の町長になってから特に悪い！！他町村は積雪が15cm位から、朝早くから、除雪しておりきれいである。(特に、浦幌、札内は比較的きれいである。)・なぜ町の銭湯をなくしたのか？意味がわからない！嵐山に、したのか？とても町民の為になっていない！
- 街路樹―――景観だけではなく、生活に与える影響も考えて下さい。ex、木が伸びて電線を巻き込み、そこに強風で家に倒れるのではないかの不安。停電も・・・たくさんの不安がありました。
- このアンケートが年の暮れに送られてくるのは忙しい時なので、年明けにしてほしいです。・先日、健康ポイントを交換しに行ったのですが、4時30分までで、5分ぐらい過ぎてて、交換していただけませんでした。せめて、役場の営業時間内にしてほしいです。・芽室町はとても暮らしやすい町です。大き過ぎず、小さ過ぎず、これからも充実した町づくり、お願いします。・コロナ中なのに、何も触れていないのが、少し不自然なアンケートでした。*(ワクチン3回目もあり、大変でしょうが、みなさん、コロナに負けないでがんばって下さい。)
- 今回コロナの件で沢山大変な思いをし頑張ってくれていると思います。ありがとうございます。しかし順序や町民、医療従事者の意見をもう少し早めに聞いて動いていただきたかったと思いました。色々難しい事だとは思いますが現場の声にもう少し寄り添い早目の回答や行動をとってもらいたかったです。まだコロナで大変かと思われませんが頑張ってください。
- 駅前の元パチンコ店の建物が現在、何も利用されていないのでとてももったいないです。街の中で、気軽に運動、卓球が出来たらと願っています。旧公民館もなくなって卓球もできません。軽い運動で健康づくり、楽しい街なかの場所をぜひ作ってほしいです。
- 飲食店を増やしてほしい・公園の改良(古いのや、サビのあるもの)
- 芽室町のまちづくりに積極的に参加したいが、その方法がわからない。もっと芽室の良い所を引き出し「道の駅」を作り、コーンチャーハンの次の名物料理を考え全国にアピールしてはどうか
- 除雪の仕方が不適切。特に道道と町道の交差点・保険料が他町村と比べて高い。・支援等の金額が低い(他町村と比べて)。・町長交際費において、香典金額に差をつけるべきではない。人の死に貴賤はないのだから。(功績の基準があいまい)特に不愉快。
- 良いアンケートですネ！
- 今、僕は郊外の事業所で働いているんですが、冬だけでも送迎してもらえると助かります。みんな結構大変みたいなのでお願いします。
- 新築住宅を建築しやすいように土地の整備、学校の整備などを進めたらいいと思います。農協の職員とかも帯広に住宅を建てたという話もききましたので。
- 時々役場に行くことがありますが、何課が何処にあるかわかりづらい。前の時と同じ様に上に何課か出してほしい。問9でも町内のお店を利用しているか問があるのに嵐山はなぜ町内の店を出してしまったのでしょうか？嵐山の運営には町民の税金が使われているのにもかかわらずなぜあんなにも町民が

利用しづらいものになってしまったのでしょうか？前は座敷もあり、小さい子供も連れていくのが楽でした。お弁当を持って行ったらロッジで気軽に食べる事も出来ました。私だけではなく周りの数多くの人達からも嵐山の話は出ます。町民の税金が使われているのですから老若男女の利用しやすい嵐山に戻ってほしいです。恵みフェスタの開催の中止のお知らせがラインで来ましたが新聞やチラシ等で知る前にラインで流した方がよいと思います。

- 若い人が居ないと私達年寄は年金ももらえなくなるし生きづらくなるとは思いますが年寄で貧乏だと生きにくい。子供には優しいけど年寄には余り優しくなくなっていると感じます。