

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
1	1-1-1	担い手育成と農業の応援団づくり	意見	移住を含めた新規就農者数を伸ばしていただけるように御尽力いただきたい。	農林課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	農業担い手育成支援事業	
			対応内容	移住を伴う新規就農者の確保を含め、多様な担い手の確保に関しては、農業再生協議会の営農活動支援委員会に担い手部会を新たに設置し、関係機関及び関係農業者による協議・検討を行ってまいります。	
2	1-1-1	担い手育成と農業の応援団づくり	意見	ふるさと納税の返礼品を芽室の農産物にして、ふるさと納税アップに向けて関係課と協力し、取り組んでいただきたい	魅力農林創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ふるさと納税特典贈呈事業	
			対応内容	魅力創造課、農林課、JAめむろ、生産者との関係性を強化して、返礼品増を進めているので、今後も更なる成果を求めて連携していく。	
3	1-1-2	農業生産性の向上と経営基盤支援	意見	農業DXについて、どの部分をアナログからデジタルに変更するか、効率を考えた上で、農業者へ周知し進めていただきたい	農林課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名		
			対応内容	現在、芽室町ICT農業検討会議において、年度内に「芽室町農業DX構想」を策定するため、構想の内容について協議・検討を行うとともに、農業者への意向調査も実施する予定となっております。 構想の策定後は、多くの農業者がデジタル技術を活用し、更なる生産性の向上や効率化につながるよう努めてまいります。	
4	1-1-4	地域林業の推進	意見	私有林の適正管理について、森林環境譲与税を活用した補助制度を町外の所有者に対し、積極的に周知してほしい	農林課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	民有林振興事業	
			対応内容	町独自の補助制度について、SNSの活用や地元林業団体等を通じてPR版を配布するなど、町外森林所有者に対して積極的な周知を図ります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
5	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	施策の結果に対して、成果指標が合っていないのではないか。町内消費の観点から、Mカードや事業者の売上額を指標に用いるのはどうか。	商工労政課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内消費喚起事業	
			対応内容	策定を進めている第5期芽室町総合計画後期実施計画において、施策の成果指標を、生産(付加価値額)、分配(所得)、支出といった地域経済循環を意識したものに見直す考えであり、Mカード等の直接的な表現ではありませんが、いただいた意見も含めた成果指標とします。	
6	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	Mカードの活用で、町外資本の企業に売上げの一部をポイントとして寄付してもらうのはどうか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内消費喚起事業	
			対応内容	Mカードは町内の消費喚起、町外からの消費の取込みや行政との連携により町内外への普及を進めており、事業を実施するうえで寄付も含め、さまざまな企業と連携して進められるようめむろポイントカード会と情報共有しながら進めます。	
7	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	給与の一部をMカードのポイントや、町民税の支払をポイントで行うのはどうか。	住商民工税労務政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内消費喚起事業	
			対応内容	Mカードのポイントについては、町内消費喚起の観点から各種税や料の支払いでは使用できませんが、行政サービスとMカードを結びつける行政連携を進めることで、より一層のサービスの拡大に向けて検討します。 なお、給与については、労働基準法により、原則、現物支給は認められていないことから、ご提案の内容は難しいですが、町内外で働く多くの方にMカードを利用いただける取組を検討します。	
8	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	芽室の企業で働く町民には、Mカードのプレミアムを付けるのはどうか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内消費喚起事業	
			対応内容	キャッシュレス決済(各種Pay)、プレミアム付商品券、Mカードを活用した消費喚起は、いずれも町内の消費喚起とともに新たな視点として町外からの消費の取込みを目指した事業内容としており、ご意見もふまえ、今後も町内の企業で働いている方など多くの方に町内のお店を利用いただく手法を検討します。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
9	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	嵐山の料理を高齢者が食べやすいものにして、行きやすくしてほしい。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	貴重なご意見として、運営先とも共有させていただきます。	
10	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	嵐山で、家庭では味わえない料理と空間を提供してほしい	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	新嵐山を訪れるすべての人に、この町の地域価値(景観・食・人)を体感してもらうエリアとなることを目指しており、その中でレストランは、地域価値の一つである「食」を担う重要な部分であることから、環境を生かした多様な利用シーンの提供に努めます。	
11	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	嵐山のメニューは、主婦目線からメニューの選択肢が少なく、値段に合っていないのではないか	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	貴重なご意見として運営先とも共有させていただきます。 レストランに関しては、「産地感が体感できる食の情報発信地」をコンセプトに地域性のある食材を使いながら、特徴あるメニューを目指しており、品質を担保しつつ提供するため、メニュー及び価格を設定していることを御理解下さい。	
12	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	嵐山で注文したメニューにより提供時間の差がある	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	混雑状況により提供する時間に差が生じる場合もあることを御理解下さい。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
13	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	「嵐山を応援する会」が開催されていない	魅力創造課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	町民有志で構成されている団体であり、現在は解散しています。	
14	2-1-1	学校教育の充実	意見	行政側からの学校教育に関する発信が少し堅く、積極的な発信方法を考えてほしい	教育推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名		
			対応内容	広報誌だけでなく、町HPやfacebook等も活用し、町民の方にわかりやすい表現を心掛けながら発信いたします。	
15	2-1-1	学校教育の充実	意見	不登校システムは、専門家などの意見等、専門性がより必要となるのではないかな。	教育推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	児童生徒支援事業	
			対応内容	不登校支援システムを構築するにあたっては、構築協議会に有識者の方にも参加いただきながら構築しております。今後についても、外部の意見が必要な場面においては、専門家等の意見も参考にしながら不登校支援システムを推進してまいります。	
16	2-1-1	学校教育の充実	意見	コロナ禍による影響に対して、ソフト面を強化してほしい。	教育推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	教材・教具整備事業(小・中)	
			対応内容	学級閉鎖等で、学校に登校できない児童生徒に対しては、タブレットを活用し、遠隔学習を行うなど、児童生徒の学びを止めない取り組みを実施いたします。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
17	2-1-1	学校教育の充実	意見	不登校など悩みを抱えている生徒への支援を行ってほしい。	教育推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	児童生徒支援事業	
			対応内容	いじめや不登校などの悩みを持つ児童生徒に対して、スクールライフアドバイザーや教育支援センター指導員を活用した教育相談の充実を図るとともに、組織的かつ計画的に不登校支援を実施する不登校支援システムの推進により、登校に困難を抱える児童生徒への多様な学びの保障に努めます。	
18	2-1-1	学校教育の充実	意見	民生委員へ生徒の情報を公開してほしい。	健康福祉推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	児童生徒支援事業	
			対応内容	民生委員へ児童生徒に係る情報公開が必要な事案が生じた際には、その都度公開可能な範囲で対応いたします。	
19	2-1-2	社会教育の推進	意見	GIGAスクールの対応として、公共施設で利用しやすいようにしてほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	公民館施設維持管理事業、図書館維持管理事業	
			対応内容	公民館、図書館に関しては、来館者が快適・便利にインターネットを利用することができる施設とするため、令和3年度にWifi環境を整えました。	
20	2-1-2	社会教育の推進	意見	柏樹学園の生徒数が減っており、まだ働いている人もいることから、今後の在り方を見直すべきだと思う	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	高齢者学級「柏樹学園」開設事業	
			対応内容	現在においても、学習プログラムについて学園生へのアンケートを行いながら計画しているところですが、今後も学園生の思いに沿った充実したプログラムとなるよう、その方法について検討します。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
21	2-1-2	社会教育の推進	意見	ふるさと歴史館の運営方法について検討してもらいたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ふるさと歴史館運営事業	
			対応内容	現在においても、通常展示以外に特別展示や体験学習を企画・実施しているところです。今後も、郷土の歴史について理解を深める機会の提供を継続して実施します。	
22	2-1-2	社会教育の推進	意見	町民の自発的な取組に対して、町としての予算支援、情報提供を伴走化してほしい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	公民館施設維持管理事業、芸術・文化振興支援事業	
			対応内容	自発的な取り組みがどのように町全体の文化の推進に関わっていくか、また、その活動のためにどのような設備備品が必要かを確認しながら、計画的な整備を検討します。	
23	2-2-1	地域文化の振興	意見	芸術鑑賞会について、町民参加を公表し、参加者の「達成感」を味わえる取組を行ってほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	芸術鑑賞会等開催事業	
			対応内容	毎年、町民による芸術鑑賞会実行委員を募集し、実行委員会を立ち上げ、演目の選定や当日の運営を行っています。	
24	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化協会活動の施設利用料の減免を検討してほしい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	芸術・文化振興支援事業	
			対応内容	公共施設全体に関わってくることとなるため、回答できません。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
25	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化協会登録料の補助について検討してほしい	生涯学習課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	芸術・文化振興支援事業	
			対応内容	現在、文化協会に対して事業補助を行っていますが、各団体に対して文化協会への登録料補助については実施する考えはありません。登録料の額については、文化協会と協議をお願いします。	
26	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化団体、文化協会の組織体制の強化を進めてほしい	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	芸術・文化振興支援事業	
			対応内容	文化協会としても意欲的に取り組んでいただく必要はありますが、協会の新たな取り組みについて、会が活発に活動できるよう協会役員と協議していきます。	
27	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化財の「見える化」に取り組んでほしい	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	文化財保護事業	
			対応内容	現在の文化財は「芽室公園一帯のかしわ」であり、その保護と周知を行っているところです。今後は新たな周知方法についても検討します。	
28	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化活動の利用料が人数に関らず同じであり、予約方法のルールについて利用者から聞き取りをし、利用料や予約方法について改定に取り組んでほしい	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	公民館施設維持管理事業	
			対応内容	公民館の使用料金は部屋ごとの金額となっているため、利用人数に応じた広さの部屋をご利用ください。また、予約方法については指定管理者で行う利用者アンケートなどを参考に、検討します。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
29	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	若者がゲートボールに初めてプレーしやすいように、ルールを簡略化した形で段階を踏んでプレーしてもらうことを検討してほしい	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ゲートボール普及活動事業	
			対応内容	小学校の授業においてゲートボールを取り入れ、簡略化したルールでプレーし、児童にゲートボールの楽しさを感じていただくようにしています。	
30	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	けん玉、スケートボードなど、対象とするスポーツの枠を広げてもらいたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	スポーツ人材強化・育成事業	
			対応内容	御意見の競技などにおける人材の強化、育成に係る要望の際は、本町の体育会と連携を図り、その必要性について検討します。	
31	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	ゲートボールも文化財の扱いとして、社会教育と連携して取り組んでほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ゲートボール普及活動事業	
			対応内容	本町が発祥の地であるゲートボールは、芽室遺産として平成18年に数多くの候補の中から選定されています。今後もゲートボールは、幅広い年齢で楽しめる生涯スポーツとして普及活動を継続します。	
32	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	プール建設のハード面と、一流を見て学ぶソフト面を一体として取り組んでほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	温水プール維持管理事業	
			対応内容	アスリートや成果を挙げた指導者を招聘し、少年団や部活動における技術の向上、また、指導者の育成を学ぶ機会を継続し実施します。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
33	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	総合体育館とプールの使用料の適正化、高校生以下の無料化について検討してほしい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	総合体育館維持管理事業／温水プール維持管理事業	
			対応内容	現在実施しています温水プールの建て替えに伴い、それら施設に係る利用料金の見直しを実施予定です。施設を利用しやすい料金設定や維持管理を考慮し、利用料金を設定します。	
34	3-1-1	生涯を通じた健康づくり	意見	保健師の活用をより進めてほしい	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	成人健康教育相談事業、精神保健普及事業	
			対応内容	地域等の団体からの希望に応じて実施する出前健康講座や、健康相談を継続していきます。今後も、より活用いただけるようPRを進めていきます。	
35	3-1-1	生涯を通じた健康づくり	意見	運動している組織への支援を行ってほしい	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	健康づくり実践団体支援事務	
			対応内容	健康づくりのため、学習や実践に取り組む町民組織の活動支援を今後も継続していきます。また、出前健康講座や健康相談を、より活用いただけるようPRを進めていきます。	
36	3-1-1	生涯を通じた健康づくり	意見	運動できる環境の整備を行ってほしい	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	生活習慣改善教室開催事業	
			対応内容	冬期間の運動実践と生活習慣改善を目的として実施している生活習慣改善教室を、今後も継続していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
37	3-1-1	生涯を通じた健康づくり	意見	地域福祉館やコミセンを、今後もより活用してほしい	健康福祉課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	(成人健康教育相談事業)	
			対応内容	※回答困難 (地域等の団体からの希望に応じて実施する出前健康講座は、地域のコミセン等を会場に開催しています(会場確保は講座希望団体が実施))	
38	3-1-1	生涯を通じた健康づくり	意見	健康に関するイベント(チャレンジデー)を定期的に行ってほしい	健康福祉課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	精神保健普及事業、成人食生活改善事業	
			対応内容	心の健康や食に関する講演会を定期的を開催していましたが、令和2・3年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、開催を中止しました。今後も感染状況を考慮しながら開催を検討していきます。	
39	3-1-2	公立芽室病院の総合的な医療体制の維持・発展	意見	独居世帯への対策、緊急通報システムの強化、訪問看護等に力を入れてほしい	高立芽室支援病院
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	緊急通報システム運営事業ほか	
			対応内容	緊急通報システムや食事サービス、除雪サービスなど独居世帯へも対応する取り組みの制度周知を進めるとともに、課題の把握・解決に努めながら、継続して実施していきます。また、訪問看護等の在宅医療についてはニーズの高まりに対応するため強化していく。	
40	3-1-2	公立芽室病院の総合的な医療体制の維持・発展	意見	訪問看護ステーション等の利用の仕方の広報活動をしっかり行ってほしい	公立芽室病院
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名		
			対応内容	R4.7月からステーション化(24時間対応)したところであり、広く住民ニーズに応えるためにも広報活動を強化していく	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
41	3-2-1	安心して生み育てることのできる子育て支援	意見	制度等の発信と周知を徹底してほしい	子育て支援課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	子育て支援センター運営事業ほか	
			対応内容	子育てに係る制度やサービスについては、ホームページを始めとして様々な情報発信を行っておりますが、特定対象者向けの情報発信や、掲載内容についても検討し、必要な方へ情報が届くよう努めます。また、民間の社会資源については相談支援のなかで個別に情報提供しておりますので、引き続き情報把握を進めます。	
42	3-2-2	子育て環境の充実	意見	保育士の働き方と報酬の改善をしてほしい	子育て支援課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町立保育所運営事業	
			対応内容	保育士の処遇改善については、国と連携した対策を行うとともに、保育士合同研修会の開催に加え、人材確保に向けた取り組みなど町独自の支援策を検討していきます。	
43	3-2-2	子育て環境の充実	意見	公共施設等で、高校生の施設利用料の無償化を行ってほしい	子育て支援課 総務課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	該当事業なし	
			対応内容	高校生の公共施設利用料無償化については、子育て世帯の経済的負担軽減への直接的効果が小さいと考えることから、子育て支援策として積極的に推進する考えはありません。	
44	3-2-2	子育て環境の充実	意見	町内病児保育を開始してほしい	子育て支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	保育事業	
			対応内容	当初計画に比べ実施時期が遅れていますが、町内実施を目指す方針に変更ありません。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
45	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	除雪の支援方法が変わり混乱しており、社会福祉協議会と連携できていないのではないか	高齢者健康福祉支援課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	在宅福祉サービス事業	
			対応内容	除雪サービス事業は、町社会福祉協議会に委託して実施しています。支援方法については、令和3年度に個人負担の範囲を全利用者に広げて応分の負担を求めるなど、必要に応じて制度改正を行いながら継続的に実施しています。除雪範囲の基準は変更していませんが、一部の除雪者が利用者からの希望を受けて個人の善意で基準以上の範囲を除雪していたことで、混乱を生じたケースもあったことから、受託事業者と連絡を密に基準を徹底しています。今後も制度周知を強化して取り組みを進めていきます。	
46	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	民生委員の確保に対して新たな取り組みを行ってほしい	健康福祉課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	民生児童委員活動支援事業	
			対応内容	地域の中から選出いただくことを基本としておりますので、引き続き町内会長、行政区長と引き続き連携して、民生委員の確保を進めていきます。	
47	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	町内会に必要な個人情報を受け取るべきだと思う	健康魅力創造福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	要配慮者支援事業	
			対応内容	事業要綱に基づき、町に「個人情報に係る誓約書」を提出された町内会、行政区に、年に1度、災害時要配慮者台帳を提供し、地域において支援が必要な世帯の把握や、災害訓練に役立てていただいております。	
48	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	支援されていると思うのではなく、役目があることで元気でいられる取り組みが考えられると良い	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	介護予防ポイント推進事業	
			対応内容	65歳以上の高齢者の社会参加の場として、ボランティア活動を通じ地域貢献を図ることにより介護予防の取り組みを推進しています。新型コロナウイルス感染症により活動への影響ができていますが、受け入れ機関の状況を踏まえながら事業を実施していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
49	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	近所での助け合いが普通になる取り組み、学生も若者も参加できる助け合いの生活になると良い	高齢者支援課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	高齢者見守り支援事業	
			対応内容	高齢者見守り支援事業では、町内会や町民の方から心配情報を寄せていただいたり、認知症サポーター養成講座を小中学校でも開催し、助け合いを広げています。今後も助け合いの輪を広げる取組を進めていきます。	
50	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	いつまでも在宅で暮らしていけるために、継続して介護予防の取組、社会参加の機会の充実を図ってください	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	介護予防教室開催事業、介護予防教育相談事業、介護予防ポイント推進事業ほか	
			対応内容	高齢者を対象に、機械を使った筋力トレーニング教室、身近な場所での気軽に通える運動教室、送迎付きの介護予防教室などの教室開催や、出前健康講座・健康相談、ボランティア活動を通じた社会参加の奨励、住民主体の通いの場へ支援などを行っています。今後も、社会参加活動への支援を行い、また、心身の状態に変化があっても切れ目のない介護予防事業を継続していきます。	
51	3-3-3	障がい者の自立支援と社会参加の促進	意見	自立に向けた伴走型の支援体制の整備をしてください	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	障害者相談支援事業	
			対応内容	複合的な課題(障がい・介護・子育て・困窮)を解決するために基幹相談支援センターを設置し、具体的な課題解決を目指すアプローチとつながり続けることを目指すアプローチの重層的な支援を目指します。	
52	3-3-3	障がい者の自立支援と社会参加の促進	意見	重度の障害であっても何か役割のある生活の支援を検討してください	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域生活支援事業	
			対応内容	地域で暮らす障がいを抱える方の日常生活や社会生活をサポートし、創作活動や生産活動の機会と地域社会との交流を図るために地域活動支援センターを設置しています。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
53	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	権利擁護体制の強化をより求め、市民後見人の養成や周知を検討してほしい	高齢者支援課 健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	権利擁護事業	
			対応内容	権利擁護事業については、令和2年度実施のニーズ調査結果に基づき、本年度は市民後見人養成研修を実施し、体制強化を進めています。また、併せて制度周知の強化にも継続して取り組んでいきます。	
54	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	認知症高齢者や独居高齢者、身寄りのない方が増加する事から、権利擁護体制の充実、構築を計画的に進めてください	高齢者支援課 健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	権利擁護事業	
			対応内容	権利擁護事業については、本年度に市民後見人養成研修を実施して、市民後見人候補者の増員を行うほか、毎年度、既に活動中の候補者に対するフォローアップ研修を実施して体制充実に努めています。 また、権利擁護の必要な人の早期発見、適切な制度利用に結び付ける等、メリットを実感できる制度利用を目指し、地域連携ネットワークの整備・運営を担う中核機関設置の検討を進めているところです。	
55	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	委員や役員の登用率だけではなく、女性が加わる必要性や委員会のあり方の見直しを検討してほしい	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	男女共同参画推進事業	
			対応内容	各委員会において女性が参画することは重要であることから、各委員会の事務局と連携しながら、委員改選の際に留意していくよう努めてまいります。	
56	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	男性と女性のそれぞれの良い所を出し合える男女共同参画になってほしい	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	男女共同参画推進事業	
			対応内容	男女共同参画社会とは、男女の人権の尊重として、男性も女性もひとりの人間として能力を発揮できる機会を確保する必要がありますので、引き続き男女共同参画審議会の中で議論してまいります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
57	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	上美生のやまなみに衛星電話を置くと避難所になるのではないか	農総 林務課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	地域防災対策事業	
			対応内容	上美生地区の避難所としては、小学校、中学校、農村環境改善センターを指定緊急避難所として指定し、防災無線を整備しており、やまなみに衛星電話を置くことや避難所として指定することは現在のところ予定しておりません。	
58	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	役場職員が行けない災害の時も対応できるように、地域住民の訓練が必要ではないか	総務課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域防災対策事業	
			対応内容	町が地区指定して実施している訓練もあり、自主的に実施している地区もあります。防災に関する出前講座も実施しておりますので、状況に応じて訓練を実施します。	
59	4-1-2	消防・救急の充実	意見	消防団員の定数確保と高齢化が課題とし、今後の予測として新規消防団員確保の取り組みを強化すると記載しているが、切迫した問題ではないか	芽室消防署
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	芽室消防団運営事業	
			対応内容	芽室消防団の団員募集要領は、消防団員が自ら個別に勧誘する方式のため、コロナ感染者数が減少して落ち着いた後に実施する。消防署は勧誘活動を支援する。 勧誘先は、市街地(東工含む)企業や市街地近隣の農業従事者を対象とする。	
60	4-1-3	防犯対策と交通安全の推進	意見	町内会などのコミュニティを活用し、被害防止してほしい	魅力環境 創造土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	防犯対策事業	
			対応内容	芽室町防犯協会が行う実施事業として、町内会への地域防犯診断や啓発活動等を行うなど、団体において地域と連携しながら防犯活動が行われているところです。町としても地域での安心の一助とするため、今後も団体や地域との結びつき・連携を継続しながら、防犯に対する啓発活動を実践してまいります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
61	4-1-3	防犯対策と交通安全の推進	意見	警察の巡視活動を強化してもらいたい	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	交通安全対策事業・防犯対策事業	
			対応内容	注視する事案が生じた場合には、警察と情報を共有して対応しているところです。今後においても警察との連携を継続し、必要な事案が生じた際には、警ら等の巡視活動を行っていただくなどの対応を講じてまいります。	
62	4-1-4	消費者の安全・安心の確保	意見	成果指標の案として、消費生活センターを知っていますか？にするのはどうか	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	芽室消費者協会運営支援事業	
			対応内容	安心して消費生活を送るためには、まわりに安心して相談できる人がいることや、安心して相談できる消費生活センターがあることとあわせて、消費者被害にあわないための知識や情報を得ることも重要であり、消費生活センターの認知度を高めるとともに、消費者協会などとも連携して進めるため、それらを含めた成果指標を検討します。	
63	4-1-4	消費者の安全・安心の確保	意見	消費生活センターを物理的に行きやすい場所に移してはどうか	商工労政課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	芽室消費者協会運営支援事業	
			対応内容	消費生活センターは駅前の利便性の高いめむろーど内に設置していますが、消費者被害に関連する相談など、個人のプライバシーに配慮する必要があることから、行きやすい場所であるとともにセンターへの出入りがわかりにくいことも重要なため、現在地でのセンターの認知度を上げ、安心して相談いただけるセンター運営を行います。	
64	4-2-1	有効な土地利用の推進	意見	空き地、空き家、空き店舗の所有者のターゲットを分析し、他課と連携していくべき	都市経営課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	都市計画変更・決定事務	
			対応内容	土地利用の将来の姿等を計画として策定している「都市計画マスタープラン」の実現に向けて分析し、実現に向けた施策を検討していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
65	4-2-1	有効な土地利用の推進	意見	街中や商業施設に対し、次世代への円滑な移り変わりに対する行政支援を行ってほしい	政都市 策市 推進 営課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	まちなか再生	
			対応内容	まちなか再生は、R4年度にまちなか再生ビジョンマップを作成する予定で、R5年度以降に町として支援が出来る事業については引き続き支援内容の検討を行っていきます。	
66	4-2-1	有効な土地利用の推進	意見	現状把握のため、民間不動産会社と情報共有し、固定資産税等の通知に併せて案内する等、所有者にアナウンスした方が良い	都市 経営 課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	都市計画変更・決定事務	
			対応内容	有効な土地利用を図るためには、土地所有者の方も含め皆さんに将来の姿等を計画として策定している「都市計画マスタープラン」を知っていただくことがまずは必要であると考えますので、周知方法について検討していきます。	
67	4-2-2	快適な住環境の整備	意見	地元業者を使った取組みの支援や、高性能住宅に対する補助を行ってほしい	都市 経営 課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	限定特定行政庁事務	
			対応内容	新築住宅や中古住宅の購入・リフォームに係る補助については、他部署の施策や他自治体の実施状況等も調査し検討します。	
68	4-2-2	快適な住環境の整備	意見	町内に温浴施設があると良い	環境 土木 課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	公衆浴場運営支援事業	
			対応内容	現時点においては、公設による公衆浴場の整備計画はありません。しかし、今後において、第5期芽室町総合計画に記載のとおり、公衆浴場確保に向けてさまざまな手法を検討していかなければならないと考えています。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
69	4-2-3	道路交通環境の整備	意見	除雪状況をリアルタイムで見られるようにしてほしい	環境土木課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町道・歩道・駐車場等維持管理事業	
			対応内容	除雪開始時間や途中の除雪状況については、SNS(フェイスブック)で周知してきたところであります。 リアルタイムで除雪状況を確認できるシステム導入には、費用対効果を検討する必要があります。住民サービス向上に結び付くことが重要であります。先進自治体を調査し、導入について検討してまいります。	
70	4-2-3	道路交通環境の整備	意見	除雪について、民間と役場で連携を取って進めてほしい	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町道・歩道・駐車場等維持管理事業	
			対応内容	町の除雪作業は直営(町職員)と民間事業者で実施しております。 降雪の予報のある場合は、直営と民間事業者で除雪出動の有無や除雪開始時間などの打ち合わせを行っているところであります。 今後においては、更に効率的・効果的な除雪体制について、連携を図り実施してまいります。	
71	4-3-1	景観の保全とクリーンエネルギーの推進	意見	公共サインの整備は進んでいるので、それに比例して町民の方の満足度が上がる取組みを行ってください	都環境土木課 市経営課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	都市景観啓発・普及事業、日高山脈襟裳国定公園国立化推進事業	
			対応内容	公共サイン整備計画に基づいた公共サインの設置と適正な維持管理により、町内をわかりやすく案内・誘導し、統一した都市景観の維持に努めます。 また、美しい日高山脈の景観を後世に引き継ぐため、自然景観の保全に努めるとともに、資源としての日高山脈をPRするなど、町民の景観満足度向上に努めてまいります。	
72	4-3-1	景観の保全とクリーンエネルギーの推進	意見	キレイなところにゴミは出せない。美しい景観づくりを推進するための環境整備を今後も続けてください	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	クリーンめむろ大作戦推進事業	
			対応内容	令和3年度から、モデル事業として草刈りや周辺のごみ回収等を行い、ごみを捨てにくい環境をつくって対策を講じています。対策を講じる以前と比べてごみの投棄量は削減している状況であり、今後、取り組む箇所を拡大しながら事業を進めてまいります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
73	4-3-2	廃棄物の抑制と適正な処理	意見	ごみ減量や資源化に対して、町民個々の意識を高めてほしい	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	可燃・不燃等ごみ収集処理事業、資源ごみ収集処理事業	
			対応内容	ごみ減量化・資源化に向けて、町広報誌やLINE、Facebookなどを活用しながら周知啓発を行っているところです。町民個々の意識啓発には、地道な周知啓発活動も必要と考えておりますので、皆さんに分かりやすい内容を心がけ、周知啓発を実施してまいります。	
74	4-3-2	廃棄物の抑制と適正な処理	意見	ごみ減量や資源化に対して、町民の意識向上のために予算を確保し、限られた財源の中で、できることをしっかりやってほしい	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	可燃・不燃等ごみ収集処理事業、資源ごみ収集処理事業	
			対応内容	指定ごみ袋やごみカレンダー・ごみ分別の手引きなど、予算を講じながらごみ減量化・資源化に向けて対応しているところです。今後、新たな仕組みなどを先行事例等も調査しながら、限られた予算の中で効果的な事業を実施してまいります。	
75	4-3-2	廃棄物の抑制と適正な処理	意見	ゴミステーションが、ネットや物置などバラバラであるため、統一してほしい	環境土木課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	可燃・不燃等ごみ収集処理事業、資源ごみ収集処理事業	
			対応内容	令和元年度から、要望のあった地域に対してごみネット・カラス除けサークルを無償配付しています。しかし、地域によっては、それぞれが有効と考える物を活用して対応しているところもあることから、現時点においては、すべてのごみステーション同じ物で整備する考えはありません。	
76	4-3-3	上下水道の整備	意見	老朽化施設の再整備について、水道というライフラインを守るために採算を度外視して進めなければならない部分があるのではないか	水道課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	上水道(第6期)拡張事業・配水管整備事業	
			対応内容	今後も料金の適正化に努め、経常収支の均衡に考慮した健全な事業経営を維持しながら、安全安心な水道水を安定的に供給していくため、効率的な老朽管きよ更新工事や上水、簡水施設の定期的な維持管理の実施により、施設機能の維持と各施設の更新計画に基づき、計画的な機器等の更新を実施していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
77	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	成果指標が情報共有のみであるため、町民参加を入れるのはどうか	政策推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名		
			対応内容	R4年度までの成果指標の追加は難しいですが、後期実施計画において、「行政からの情報発信方法が充実していると思う町民の割合」を追加しております。	
78	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	町民参加で若者以外も参加できる仕組みづくりが必要ではないか	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町民参加推進事業	
			対応内容	従来から若者の参加につながらない点が課題となっており、さまざまな工夫を行ってきました。今回の若者「以外」が参加できるようにというご意見からは、そのような課題が少しずつ解決されてきていることが伺えます。若者以外の子ども、中高年も参加できる仕組みについて、今後も案件に応じた対応を行っていきます。	
79	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	まちづくりの未参加者が参加したくなる話題づくりが必要ではないか	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町民参加推進事業	
			対応内容	興味を持つテーマは人によってさまざまであることから、「参加の機会がある」ということを、広くさまざまな手法を用いて広報することで幅広い世代、趣向を持つ皆さんの参加を促してまいります。	
80	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	氏名を公表した責任ある発言、意見を取り入れるべき	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	広聴事業	
			対応内容	氏名の公表の有無にかかわらず、ご発言やご意見の主旨を捉え、適切に対応してまいります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
81	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	町民の意見に対する町の対応を全部の媒体で公表した方が良い	政策推進課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	広聴事業	
			対応内容	町民の皆さんからのお声に対する町の対応は、ホームページを中心に広く公表しています。ただ、すべての媒体で公表することは現実的に困難であります。QRコードなどでホームページを見ていただけるよう誘導したり、そもそもQRコードの中身をみるにはどのようにすべきかなど、意見とその対応を掲載する場所はなるべく一つに集約しながら、その場所にたどり着く手段を広く町民のみなさまにお伝えしてまいります。	
82	5-1-2	住民自治の実現と地域の活力の維持	意見	地域福祉館は施設を減らしていく計画であるが、規模が小さくても必要ではないか	都市経営課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域集会施設維持管理事業	
			対応内容	地域福祉館については、その地域ごとに使われ方や頻度等の事情が異なります。地域福祉館の存在する地域の方々との協議の上で施設のあり方や規模等を検討していきます。	
83	5-1-2	住民自治の実現と地域の活力の維持	意見	拠点が近場にあつてこそ地域コミュニティが活性化するため、地域の声を良く聞いて丁寧に対応いただきたい。	都市経営課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域集会施設維持管理事業	
			対応内容	地域福祉館については、その地域ごとに使われ方や頻度等の事情が異なります。地域福祉館の存在する地域の方々との協議の上で施設のあり方や規模等を検討していきます。	
84	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	関係各所を通じて施策の成果についてPRを効果的に行ってほしい	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまのふれあい交流推進事業、国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	これまでも町ホームページやLINE、報道機関を利用して周知して行ってきましたが、多くの町民の目に触れ、理解いただけるよう周知していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
85	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	ネット等を活用し、幅広く町民に対し、周知徹底してほしい	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまのふれあい交流推進事業、国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	町ホームページやLINE、報道機関を利用して周知して行ってきましたが、多くの町民の目に触れ、理解いただけるよう周知していきます。	
86	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	給食交流は、広尾だけでなく他の姉妹都市の実施も検討してほしい	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまのふれあい交流推進事業、国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	今までも揖斐川町との給食交流やトレーシー市の給食などの提供がありました。交流先から食材を購入にすることで食材経費が通常より高額になるなどの課題もあるので、関係各課と協議いたします。	
87	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	給食交流は四季によって回数を増やすのはどうか	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまのふれあい交流推進事業、国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	回数を増やすことについては、めむろまるごと給食や他の姉妹都市との給食交流も考慮する必要があります。食材を時期によって変えるなどして対応が可能か関係課と協議します。	
88	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	姉妹都市を他の地区に広げてみるのはどうか	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまのふれあい交流推進事業、国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	姉妹都市を広げることの意図としては、人材交流や経済交流のみならず、現在では関係人口・交流人口の創出により町の課題を解決していく一つ手段となっています。このことから、今結びつきのある墨田区・台東区、大館市・いなべ市のように小さな交流を大きくし、交流の数も増やしていきたいと考えます。	