

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
1	1-1-3	農地・土地改良施設等の整備・充実	意見	近年、過去にない様な干ばつが発生しているので、農業用水施設を再度整備する必要があるのではないか。	農林課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	道営土地改良事業参画事業	
			対応内容	農業用水施設を含む農業生産の基盤となる整備は、意欲の高い担い手から、地域状況の課題に応じた要望が多数あり、継続的な基盤整備への取組は必要と認識しております。芽室町農業振興計画2021でも記載のとおり、畑地かんがい施設整備の推進に繋がる取組として、農村地域を巡回する形で、継続的に道営土地改良事業による基盤整備を推進していきます。	
2	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	めむろーど北側エリアをはじめとする空き地、空き家対策は民間ではなく、町主導での再整備が必要ではないか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全般	
			対応内容	第5期芽室町総合計画において、中心市街地の空き家・空き店舗・空き地の活用方策を検討することとしており、現在、関係課で検討を進めています。 活用方策の検討にあたっては、商業だけでなく、まちなかへの人の流れや観光との連携などの視点もあることから、関係団体や民間事業者と連携して進めます。	
3	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	新型コロナウイルス感染症の影響を受けているサービス業や小売業に対して手厚い支援が必要ではないか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全般	
			対応内容	町ではこれまで新型コロナウイルス感染症対策として、飲食店応援クーポン配布やプレミアム商品券等の消費喚起策、感染拡大防止(バーテーション等購入)への補助やMカード事業への補助、キャッシュレス決済等の構造転換支援、事業継続のための支援金や町融資の全額利子補給等の資金繰り対策を継続して実施しており、今後も国や北海道の支援が届かない部分への支援について、商工会や金融機関等と情報交換しながら支援策を検討します。	
4	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	新嵐山は町民が誇れる場所であってほしい。また、町内唯一の観光地であるので、今一度足を止めて町民の意見を聞いても良いと思う。	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	新嵐山活用計画で示すリノベーションプラン(整備計画)については、広報すまいるや公式SNS等で情報提供するとともに、めむろ未来ミーティングなどの手法を用いて町民意見を徴取しながら推進していく考えであり、事業内容・事業規模・実施期間など計画の見直しも想定している。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
5	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	ふるさと納税特典贈呈事業は税込増加のみならず魅力発信にも大切な事業なので、頑張ってください。	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ふるさと納税特典贈呈事業	
			対応内容	ご意見のとおりと考えています。寄附額の増と併せて茅室町の魅力発信をするように取り進めていきます。	
6	2-1-2	社会教育の推進	意見	コミュニティスクールを多くの人に知ってもらうために、ホームページやFacebook等に記載されている情報を紙にして、施設に置いていただきたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	少年教育活動運営事業	
			対応内容	地域学校協働活動(学校支援ボランティア含む)に対しては、町ホームページや広報誌などにより情報発信を行っているところです。公的施設等を利用する周知方法についても、検討します。	
7	3-2-2	子育て環境の充実	意見	現場の声を聞きながら、子どもに何ができるのか連携し、考えていただきたい。	子育て支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	育児支援事業	
			対応内容	子どもたちが健やかに育つ環境づくりのため、今後も、定期的に子育て団体との情報交換を行い、今の子育て世代が必要としている事などを共有し、町民との協働による「子育てしやすいまちづくり」を進めていきます。	
8	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	「向こう三軒両隣」による支え合いには、「町内会との連携」が欠かせないのではないかと。	健康力福祉創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内会等活動支援事業	
			対応内容	地域コミュニティの活性化・強化のため、市街地町内会連合会や各町内会と協力し町内会の必要性を理解してもらうための活動、周知を検討・実施していきます。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
9	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	高齢者の健康づくりや「地域包括ケアシステム」を推進する取り組みを継続していただきたい。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域包括ケアシステム推進事業	
			対応内容	第8期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(令和3～5年)においては、基本目標に『社会とのつながりが可能な心身の健康維持』『何らかの支援が必要になっても、今の住まいで暮らせる』『重度化防止自立支援に向けた介護基盤整備』を掲げ、高齢者が慣れ親しんだ地域で暮らしていけるための取り組みを継続してまいります。	
10	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	相手の気持ちを思いやる心は、一朝一夕では育てられないので、小さいときから生命の尊さを実感し、ふれあうことが大切ではないか。	教育推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	教育課程支援事業(小・中学校)	
			対応内容	学習指導要領においては、教育の目標として「生命を尊び、自然を大切に、環境の保全に寄与する態度を養うこと」とされており、道徳の内容にも「生命や自然、崇高なものとの関わりに関する」として、生命の尊さを知り、生命あるものを大切にすることについて学ぶことが明記されております。 町内の各学校においても、学習指導要領に基づき、生命の尊さについての学びが行われております。	
11	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	町内会連合会と連携することが効果的だと思われます。	総務課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内会等活動支援事業・地域防災対策事業	
			対応内容	災害発生時は共助が必要であり、その際の核となる各町内会・町内会連合会と協力し、町内会の必要性を理解してもらうための活動、周知を検討・実施していきます。	
12	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	「防災フェス」をより規模の大きいものにして、多くの町民に参加してもらえるイベントにしていきたい。	総務課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域防災対策事業	
			対応内容	町が主催する防災訓練は、地域住民の皆様が防災意識の向上を図れるよう工夫し、水害想定訓練、総合防災訓練、冬の避難体験会・宿泊体験会の年3回を基本に実施しています。しかし、近年は、防災訓練参加者に減少傾向がみられることから、イベント性を持たせた防災訓練として「防災フェス」を計画しています。今後も皆様「防災・減災」に興味を持たれるような取り組みを検討してまいります。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
13	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	「めむろ安心メール」の登録者数を増加させるための取り組みを積極的に行っていただきたい。	総務課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域防災対策事業	
			対応内容	めむろ安心メールへの登録者増加に係る取り組みは、広報誌やホームページ、また、出前講座や防災教育において、登録の必要性などを説明してきたところです。今後も同様の対応を継続し実施してまいります。登録者が増加するよう、新たな取り組みも検討してまいります。	
14	4-3-1	景観の保全とクリーンエネルギーの推進	意見	地域や各団体で取組む道路・公園等のごみ拾いや清掃活動、花苗植栽活動等を支援するとあるので、大いに期待します。	環境土木課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	クリーンめむろ大作戦推進事業・町内会等活動支援事業	
			対応内容	地域が取り組む清掃活動について、ごみ回収をはじめ使用するごみ袋の提供などの支援を継続します。花苗植栽活動については、市街地町内会連合会をはじめ、事業にかかわる関係機関と連携しながら、事業への支援を行ってまいります。	
15	4-3-1	景観の保全とクリーンエネルギーの推進	意見	「フラワータウン事業」は「住民参加のまちづくり」の象徴的な事業になると思う。また、こうした象徴的な協働活動を通して、「共に汗を流した」との一体感、達成感、絆の実感を創ることも必要だと思う。ぜひ、「フラワータウン事業」を「景観の保全とクリーンエネルギーの推進」の施策に位置付けてみてはいかがだろうか。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内会活動支援事業	
			対応内容	市街地や国道で実施しているフラワーロード事業は、地域コミュニティづくりと住民協働意識の醸成を図ることを目的に支援をしています。一方で町内の景観の向上にも寄与していることから、施策の位置付けについて検討いたします。	
16	5-1-2	住民自治の実現と地域の活力の維持	意見	中央公民館を「活動目的がなくても立ち寄りよりたくなる」場所にできると魅力的な場所になるのではないかな。そのためにも公民館内外の環境整備が大事だと感じる。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	公民館維持管理事業	
			対応内容	町民活動支援センターの中央公民館への移転については、「町民の新たな交流の拠点、町民活動が見える化し、人と人が気軽につながれる場所へ」となることを目指しております。今後も公民館の機能と制度に配慮して、周辺環境も含め計画的に整備を行います。	

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
17	5-2-3	親切・便利な行政サービスの推進	意見	職員の意識付けも重要だと思うが、人員配置や各課の表示をもっと分かりやすくできるのではないかな。	総務課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	庁舎維持管理事業	
			対応内容	人員配置は、業務内容を考慮しながら配置をしているところですが、デスクの設置状況などから、来庁された皆様に御不便をお掛けすることもあります。また、各課の表示につきましては、以前に同様の御意見をいただいたことから、随時見直しを行っています。来庁された皆様には、職員から積極的な声掛けを行い、御不便などの軽減に努めてまいります。	
18	5-2-3	親切・便利な行政サービスの推進	意見	物品購入を担当する係が危機対策係なのはおかしいのではないかな。	総務課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	事務用品・機器購入管理事務	
			対応内容	令和3年4月に実施した機構改革により、災害時の対策本部機能を有した本庁舎に係る維持管理業務を総務課危機対策係が担うこととなり、これらに付随する物品の購入も併せて同係が実施することとなりました。本庁舎の維持管理や物品の購入などに限らず、町が担う事業全般において適正な対応ができるよう、今後も見直しを検討してまいります。	
19			意見	成果指標について、予想年度数値設定は過年度実績、社会状況等を勘案して設定してはどうか。	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	総合計画推進事業	
			対応内容	成果指標については、第5期芽室町総合計画策定時に定めたものであり、策定時点における実績値を踏まえて目標値として設定しております。目標値を含む実施計画は議会の議決を受けていることから、現計画(前期実施計画)期間中に修正・変更することは難しいですが、令和5年度を開始期とする後期実施計画策定に向けて、現状を踏まえた目標値の設定を検討します。	
20			意見	施策の方針実現に対する進捗結果について、進捗結果を評価する区分(A～E)の内容と評価文言を見直して欲しい。また、事業実施、成果が適正に表示されるようにしていただきたい。	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	総合計画推進事業	
			対応内容	(3)「施策の方針」実現に対する進捗結果については、今年度の評価より、Dについて「変わらない」を「変わらない又は維持した」に修正するなど、評価基準の共有に努めており、引き続き、検討を進めます。 なお、事業実施、成果の適正表示についての御意見については、A～Eの評価選択における主管課の判断理由を記載する欄を設けるなど、工夫を検討します。	