

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
1	1-1-1	担い手育成と農業の応援づくり	意見	芽室の人が芽室の野菜を買っているかを期間限定でもいいので集計を取るのはいかがでしょうか。実際消費高がどれくらいなのかが分かれば、より一層、芽室の人は芽室の農家さんに関心を持つという図式になるのではないかと。	農林課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	食農理解促進事業	
			対応内容	現在、芽室町農業振興計画2021に沿って、地産地消バスツアー等の食育・食農活動を展開し、町内産農畜産物の魅力を体感・発信することで地産地消の意識向上と本町農業に対する理解を促進することとしています。 その中で町内産野菜等の地産地消のデータを取る手法についても検討してまいります。	
2	1-1-3	農地・土地改良施設等の整備・充実	意見	美生ダムを観光で利活用できないか。	農林課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	農業用水施設維持管理事業	
			対応内容	美生ダムは、国営かんがい排水事業の中で、国により施設設置され、町が施設管理を受託しています。かんがい用水専用の施設であり、原則関係者以外立入禁止であることから敷地内の観光への利活用はできません。 基幹産業である農業を支える重要なダムであることを知っていただく見学や視察については、これまでも受け入れており、今後も継続して対応していきたいと考えております。	
3	1-1-4	地域林業の推進	意見	森林を身近に感じる取り組みとして、パネル展・現物の展示など町民が触れたり知ったりできる取り組みがあるといいのではないかと。	農林課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域林業振興事業	
			対応内容	現在、森林環境譲与税を活用した事業として、木育の展開を検討しています。その一環として、庁舎1階のデジタルサイネージや町民ホールを活用し、森林を身近に感じ取れるような取り組みを検討します。	
4	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	成果指標は、「地場で新規の事業がどれくらい増えたか」等の方が、地場の企業の力が見えてくるのではないかと。施策名に「地域内循環」と銘打っているので、域内の指標を入れた方がいいのではないかと。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全体	
			対応内容	現在の指標は経済活動の状況を全国的に調査する経済センサス(5年に1度調査)の数値と商工観光課(現 商工労政課)調べによる工業団地の利用状況により指標を設定していますが、第5期総合計画後期実施計画の策定に向けて、地域内の経済活動で成果指標として設定が可能か、評価が可能なのかも含めて検討します。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
5	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	成果指標に空き店舗の推移を入れてはどうか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全体	
			対応内容	第5期総合計画後期実施計画の策定に向けて、地域内の経済循環推進の成果を測る成果指標を検討します。	
6	1-2-1	地域内循環の推進と商工業の振興	意見	中心市街地の範囲（定義）については、駅前に集中させなくても、もう少し広い観点で考えてもいいのではないか。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全体	
			対応内容	本施策の中心市街地は都市計画の用途地域の「商業地域」を範囲と想定していますが、ご意見のとおり、近年は商業地域以外で新たに起業する方もいることも承知しています。町ではこれまで、中心性などを考慮し、駅前の整備や商店街整備進めてきており、これまでの取組もふまえて、商工業振興の取組を検討します。	
7	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	メムロスキー場に町民還元の料金設定をするのはどうか。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	新嵐山スカイパーク運営支援事業	
			対応内容	スキーリフトを利用される方(受益者)は限定されることから、町民還元の料金設定は現時点では考えていません。	
8	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	芽室町の広告塔である町長の発信に外国語の表記等も必要ではないか。	魅力創造課 政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	広報事業	
			対応内容	現状では、外国語表記に対応しておらず、インターネットの翻訳機能などを活用していただくことで必要な対応が満たせていると考えています。今後は、対象者や情報の内容に応じて外国語の対応を増やすといったことを検討していきます。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
9	1-2-2	地域資源を活用した観光の振興	意見	お金の使い方の中で泊まるのが1番滞在時間も長くなりお金も使っていただけるので、泊まるということ(方向性)も検討していただきたい。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町観光・特産品普及事業	
			対応内容	滞在時間を長くし、町内で消費いただくことで外貨獲得につなげるためには、宿泊と併せて町内で消費いただける魅力的な商品・サービスの造成も必須と考えています。そのことから、宿泊と併せて、魅力的な商品・サービスの造成を現在、検討・協議を進めており、実施可能なことから実施します。	
10	2-1-1	学校教育の充実	意見	タブレットを入れる袋や持ち帰りバックの斡旋を学校か町で考えてほしい。	教育推進課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	教材・教具整備事業(小学校・中学校)	
			対応内容	タブレットの持ち帰りについては、通学カバンに入れて持ち運ぶことを想定しているため、専用バックを導入する予定はありません。	
11	2-1-1	学校教育の充実	意見	(冬休み等の家庭学習で)学習進度が遅れないように頑張っていたきたい。また、タブレットの使う時間が増えると視力の低下など健康面での影響もあると思うので注意していただきたい。	教育推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	教材・教具整備事業(小学校・中学校)など	
			対応内容	冬休み期間におけるタブレット持ち帰り試行の可否など、学校側と協議していく予定です。 また、児童生徒の健康面へのケアについては、使用時には画面から目を離し姿勢よく使用することや、30分使ったら一度20秒以上画面を見ない時間を設けるなど、児童生徒の健康に関する留意事項についても、タブレットの使用ルールに盛り込むよう、各学校に周知しております。	
12	2-1-1	学校教育の充実	意見	時代・社会の変化により、求められる資質や能力が変化している中、新たな成果指標が必要なのではないかな。	教育推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	児童生徒支援事業ほか	
			対応内容	次回の成果指標を策定する際には、新学習指導要領に基づいた視点も持ちながら策定します。ただし、継続が必要なものもあるので、成果指標の追加も含め検討します。	
13	2-1-2	社会教育の推進	意見	コミュニティスクールの存在を知らない保護者のためにも、周知や募集の方法をより工夫してほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	少年教育活動運営事業	
			対応内容	地域学校協働活動(学校支援ボランティア含む)について、行政側の情報発信において、更に媒体などでの改善を加えるとともに、学校現場やPTA活動時等における積極的な情報発信についても共通認識を図ります。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
14	2-1-2	社会教育の推進	意見	コミュニティスクールの情報について町内会に情報が入っていない。地域といいながら町内会としては何をすればよいのか。町内会で協力できる部分はしていきたい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	少年教育活動運営事業	
			対応内容	地域学校協働活動に町内会として参画いただき、学校とともに児童生徒の育みへ支援をいただけることは、地域コミュニティの活性化にもつながる大変重要な取組みとなります。今後の活動について情報提供し、調整作業を進めていきます。	
15	2-1-2	社会教育の推進	意見	子供同士や、揖斐川町・トレーシー市との交流にタブレットを使用してみてもどうか。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	少年教育活動運営事業 国際交流推進事業、揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	タブレットの活用については「社会教育にできること」を整理する必要があり、GIGAスクールの進捗状況も見極め事業実施を考えます。 また町施策として町の魅力発信の観点などから「町民の生涯学習活動」としての取組みも考えられますので、オンラインによる交流は新たな手法として実施に向け検討します。	
16	2-2-1	地域文化の振興	意見	文化展への出展作品が減っていく中で子供たちの参加はすごく大切なので、ぜひ今後も参加してほしい。	生涯学習課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	芸術鑑賞会等開催事業	
			対応内容	今後も保育所・幼稚園などと作品出展について継続実施を協議するとともに、児童・生徒の個人・団体における文化活動の発表機会としての充実を図ります。	
17	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	メムロスキー場を生涯学習の場として、町民に利用しやすい環境にしてほしい。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	スポーツ少年団活動支援事業 芽室町体育会運営支援事業	
			対応内容	スポーツ振興の観点から、他の種目と同様に、町民がスキーに取組む環境として行政の支援が必要と判断できる事項については検討する必要があると考えます。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
18	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	住民意識調査で意見の多い、バスケットのできる環境を整備していただきたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	屋外体育施設維持管理事業	
			対応内容	現在、体育施設の再整備においてプールの建替事業を進めていますが、今後、現プール跡地利用を含めた総合体育館周辺の屋外体育施設の整備の中で検討することとします。	
19	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	ゲートボールの大会である発祥の地杯を、出たいと思わせる重みのある大会にしていきたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	発祥の地杯ゲートボール大会開催支援事業	
			対応内容	大会開催にあたっては、実行委員会を組織し運営にあたっていますので、その中で今後の大会運営に関する事項について十分協議を重ねていきます。	
20	2-2-2	スポーツしやすい環境づくり	意見	発祥の地杯ゲートボール大会のプラカード持ちはいい思い出になると思うので、ぜひ実施していただきたい。	生涯学習課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	発祥の地杯ゲートボール大会開催支援事業	
			対応内容	大会開催にあたっては、実行委員会を組織し運営にあたっていますので、その中で今後の大会運営に関する事項について十分協議を重ねていきます。	
21	3-1-2	公立芽室病院の総合的な医療体制の維持・発展	意見	町民に対して公立病院があるという安心感を与えていることに重きを置くべきではないか。	公立芽室病院
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	該当事業なし	
			対応内容	地域包括ケアの拠点として、地域の皆様が安心して医療を受けられる体制づくりに努めます。人的な部分や経営的な部分もあり、診療科の閉鎖があったことについてはご理解願います。	
22	3-1-2	公立芽室病院の総合的な医療体制の維持・発展	意見	町民が公立芽室病院で健康診断を受けるメリットがあると(健診を)受診しやすくなり、病院とのパイプが強くなり安心感につながるのではないか。	公立芽室病院
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	各種健診等実施事務(受託)	
			対応内容	健診については、予防医療や病気の早期発見から重要と捉えております。健診枠の関係もありますが、出来るだけ多くの皆さんを受け入れられるよう体制を整えて参ります。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
23	3-2-1	安心して生み育てることができる子育て支援	意見	成果指標が向上している理由として、経済的負担の軽減が要因と挙げられているが、経済的な部分だけではなく、心理的な部分、精神的なソフト面での理由が成果指標向上の理由に上がってくるように取り組んでもらいたい。	子育て支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	子育て世代包括支援センター運営事業	
			対応内容	子育て世帯の経済負担軽減だけではなく、特に産前産後の心のケアに取り組んでいます。産前産後相談室、新生児訪問時などでの聞き取りを丁寧に行い、状況に応じてその後のフォローも行っています。今後も、妊娠から出産・育児まで安心できる支援体制を整備し取り組んでいきます。	
24	3-2-2	子育て環境の充実	意見	働きやすいという親の目線ではなく、子供にアンケートを取ることは難しいかもしれないが預けられる子供の目線も忘れないでいただきたい。	子育て支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名		
			対応内容	子どもが健やかに育つよう、仕事と子育ての両立ができる環境整備が重要と考えます。社会環境と子ども・保護者のニーズを確認しながら、子育てしやすい環境づくりが社会全体に浸透していくよう啓発活動を推進していきます。	
25	3-2-2	子育て環境の充実	意見	風の子めむろについて、必要な子供のところへ届くよう、周知を徹底してほしい。様々な場所に申請書を置き、学校との連携や地域の民生委員の方に知らせるなどして、だれでも利用できるような体制にしてほしい。	子育て支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	子どもの居場所づくり推進事業	
			対応内容	学校での周知以外に、年度当初に各公共施設へチラシを配布していますが、年間を通じ幅広く周知を行えるよう、定期的に各施設へチラシを配布します。学習支援や食事の提供を通じ、児童が抱える貧困や様々な困難を発見し、早期解決に向けて取り組みを行っていきます。	
26	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	地域活動の担い手不足解消のため、コミュニティスクールの関係者やPTAのOBOGに声をかける等連携できると良い。	健康福祉課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	ボランティアセンター運営支援事業	
			対応内容	人材育成についてはボランティアセンターなどと連携して進めているところです。御意見は今後の取り組みの参考にさせていただきます。	
27	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	民生委員の精神的負担軽減のため、複数人で協力・相談しあえる担当制など新たな在り方の検討が必要では。	健康福祉課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	民生児童委員活動支援事業	
			対応内容	民生委員児童委員の活動は、民生委員児童委員協議会や町担当部署と連携しながら進めていただいております。また協議会では少人数で構成する部会に各委員が所属し気軽に相談できる体制をとっております。今後も相談しやすい体制作りに努め各委員の活動を支援してまいります。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
28	3-3-1	地域で支え合う福祉社会の実現	意見	行政と民間企業、住民活動団体、シニアワークセンターなどとの連携があればいい	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	シニアワークセンター支援事業	
			対応内容	地域福祉を推進する体制づくりのためには、民間企業、住民活動団体、シニアワークセンターなど幅広い地域資源との連携と協働が必要です。御意見を参考にして体制づくりを進めてまいります。	
29	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	高齢者が住み続けられる環境として、介護職を増やすばかりではない方向で考えていくべきではないか。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	福祉人材確保対策事業・生活支援体制整備事業ほか	
			対応内容	本町の高齢者人口と要介護(要支援)認定者は令和20年代半ばまで増加が見込まれるため、今後も介護職の確保は不可欠な状況にあります。地域に住む高齢者がその地域で自分らしい生活を維持してゆくため、生活のちょっとした困りごとを地域でサポートできる体制づくりを引き続き図っていきます。	
30	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	介護保険料の基準額変動の根拠や、介護予防の必要性や協力について周知が必要では。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	介護保険料賦課徴収事務・高齢者支援活動推進事業・介護予防教育相談事業	
			対応内容	本年度は3年に1度の介護保険料の見直しが行われたことから、広報誌7月号掲載や住民主体の活動団体への出前講座を通じ、介護保険料の基準額変動に至る説明と周知を図りました。これら団体には、併せて本町の現状と介護予防の必要性、健診の受診勧奨等を行ったほか、あたまの健康チェックの実施方法を見直し、認知機能の低下を早期に発見することが介護予防につながることを引き続き周知していきます。	
31	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	地域包括支援センターの民間委託先は現在の質を落とさずきめ細かい対応が可能な事業所に選定を。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域包括支援センター運営事業	
			対応内容	民間委託先については、入札方式による金額のみによる選定ではなく、本業務を遂行するため知識、技能、実績や提案等を視点において評価するプロポーザル方式で9月の審査会において選定を予定しています。委託後においては、質を維持し、きめ細かい対応ができるよう総括・調整・伴走支援を行いながら適正な運営を推進していきます。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
32	3-3-2	高齢者福祉の充実	意見	高齢者にとっての暮らしやすさ・必要なサービスの把握も大切である。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	総合相談事業	
			対応内容	地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、どのような支援やサービスが必要かを把握し、適切な保健・医療・福祉等様々なサービス利用につなげていますが、引き続き今後も相談対応を行うなかで必要とされるサービスの把握に努め、対応していきます。	
33	3-3-3	障がい者の自立支援と社会参加の促進	意見	取り組みは進んでいると思う。(障がいをもっと個性として受け入れ、自然に共存できるようになると思う。	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域生活支援事業	
			対応内容	障がい者基本法の理念に基づき、障がいのある人もない人も乳幼児期から高齢期に至るまで総合的なサービスを受け、地域で安心して暮らせることを目指します。	
34	3-3-3	障がい者の自立支援と社会参加の促進	意見	A型事業者から一般就労につながり自立した方たちの住まいを積極的に考えてほしい。	健康福祉課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	生活体験住宅管理運営事業	
			対応内容	障がい者が自立した暮らしができる場として生活体験住宅を整備しました。今後は民間を活用したグループホームの整備を検討します。	
35	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	人権の花運動がどのように意識醸成につながるのかわからない。事業見直しも必要ではないか。	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	帯広市人権擁護委員協議会参画事業	
			対応内容	人権の花運動につきましては帯広市人権擁護委員協議会と連携し、子どもたちの人権に対する意識を効果的に醸成するために、対象年齢や事業手法を検討していきます。	
36	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	心配事に対応できる相談窓口があったらよい。	健康福祉課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	社会福祉協議会活動支援事業	
			対応内容	町と連携して福祉事業を実施している社会福祉協議会で毎月2回、人権擁護委員、行政相談委員などの協力を得て日常生活における心配ごとの相談に対応しています。開催日程は広報誌の社協だよりに掲載して周知しています。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
37	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	審議会等を実施する際、zoomの活用・時間帯や日程の工夫をすることで、(男女問わず)どんな人でも気軽に参加できるのではないかな。	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	自治基本条例推進事業	
			対応内容	自治基本条例では、「町は、町の仕事の企画立案、実施及び評価のそれぞれの過程において、町民の参加を保障します」と規定しています。 Zoomの活用を含めて、更なる工夫に努めます。	
38	3-4-1	互いに認め合う地域社会の形成	意見	成年後見制度の利用増加が見込まれることから、中核機関等の整備に向けた取り組みが必要では。	高齢者支援課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	権利擁護事業	
			対応内容	中核機関の設置に向けて、成年後見制度利用促進基本計画を第5期芽室町地域福祉計画策定時に盛り込めるよう、他市町村の動きや計画内容を情報収集するほか、成年後見支援センターと情報交換し、準備を進めていきます。	
39	4-1-1	災害に強いまちづくりの推進	意見	災害といっても自然災害ではなく、色々な災害があるので、芽室町独自のラジオの使い方はできないかな。	総務課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域防災対策事業	
			対応内容	災害告知用戸別端末(防災ラジオ)は、災害に係る情報を的確かつ迅速に地域住民にお知らせすることを目的に整備していますが、既に新型コロナウイルス感染症や町内における防犯に係る情報等を必要に応じて配信しており、今後は明確な配信基準を定めた上で、有効利用に努めていきます。	
40	4-1-3	防犯対策と交通安全の推進	意見	この施策の成果指標は住民意識調査のみとなっている。高齢者の交通事故防止の観点では、例えば、高齢者の自動車免許返納数であれば数値化できる。また、住民意識調査のコメントを見ると、信号機の設置などについての意見が多いが、町が行う事業ではないので町民との間でギャップがある。	環境土木課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	交通安全対策事業	
			対応内容	高齢者にとっては歩行中などに遭遇する事故も多く発生しており、運転免許返納者数の増加のみが高齢者対策とは考えられないことから、高齢者運転免許返納者数を成果指標とする考えはありません。ただし、高齢者対策の1つとして本町において運転免許返納窓口の臨時開設を行うなど、必要な対応は行っていく考えです。なお、現在、北海道内市町村の免許返納高齢者数を取りまとめたデータはありません。また、信号機や標識などについては、交通安全に係る啓発等に併せて、設置の現状や流れ、管轄する組織を周知する機会を作るなどの対応を行ってまいります。	
41	4-1-4	消費者の安全・安心の確保	意見	成果指標の設定について。住民意識調査のコメントを見ると、町民が思う消費生活と、町が意図する消費者の被害防止や食の安全・安心の確保ということとは結びついていない。このことから町が取り組みを行ったとしても、成果指標の向上には結び付かないのではないかな。	商工労政課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	施策全体	
			対応内容	今回、住民意識調査に新たに自由記載欄を設けたところ、ご意見のように町が意図する消費者の安全・安心と町民の皆さんが考える安全・安心が必ずしも結びついていないことがわかりました。第5期総合計画後期実施計画策定の際には、町民の皆さんの暮らしの安心に密着した施策、成果指標となるよう見直します。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
42	4-2-1	有効な土地利用の推進	意見	住み始める時の奨励事業はよく目にする人が多いが、リフォーム時の奨励事業はあまり周知されていない。	商工労政課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	町内消費喚起事業	
			対応内容	住宅リフォーム奨励制度については、毎年4月に芽室町の住宅に関する補助・奨励制度を広報誌に掲載し、前期・後期に各1回広報誌に申請の案内を掲載しているほか、建設事業者の皆さんにも個別に周知しており、年間で100件程度の申請をいただいておりますが、今後も多くの方に制度をご利用いただけるよう周知に努めます。	
43	4-2-2	快適な住環境の整備	意見	インターネット環境の改善。農村部の現状として、夜間などインターネットが繋がらなくなることがある。	政策推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	総合調整に関する事務	
			対応内容	現在、農村部光ファイバー整備工事が民間事業者により進められており、令和3年度末までに町内全域の整備が完了する予定ですので、その後、ご意見の内容は解消される見込みです。それまでの間は解決が難しいことをご理解ください。	
44	4-2-3	道路交通環境の整備	意見	タクシー助成の相乗りについては、より町民の方に便利だと感じ、体験（利用）していただくということが大きな課題である。	政策推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	地域公共交通確保対策事業	
			対応内容	農村部タクシー利用助成は、モニター事業を経て令和2年度から開始した事業ですが、事業の周知が十分とは言えないと考えております。特に、ご意見いただきましたご夫婦等の相乗りについては、より明確に説明し、利用を促します。	
45	4-3-2	廃棄物の抑制と適正な処理	意見	芽室町のごみ袋について、ごみの量を減らすことを目的とするのであれば、ごみ袋を小さくすることも心理的要因となるのではないかな。	環境土木課
			対応方針	1 対応する 2 検討する ③ 対応不可	
			対応事業名	可燃・不燃等ごみ収集処理事業、資源ごみ収集処理事業	
			対応内容	ごみ袋については、各家庭の用途や事情に対応するため、可燃・不燃ごみから資源ごみまで、小さなサイズを含めて複数の規格のごみ袋をすでに作成しています(可燃:最小5リットル、不燃:最小15リットル)。また、全体的には大きなサイズのごみ袋を使用する頻度(購入量)が多いのが現状であり、大きなサイズの作成を取りやめることはできないものと考えています。このことから、各家庭での意識や工夫によりごみ減量化を図っていただけるよう、ごみ袋作成以外での効果的な手法等を検討し、取り組んでまいります。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
46	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	情報発信や掲示板について、すまいるボードなどアナログ的な方法も残してもらいたい。	政策推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	広報事業	
			対応内容	デジタル化が進む一方で、さまざまな対象者がいることを意識を念頭に、どれか一つの情報発信手段にとらわれることなく、誰もが情報に取り残されないような工夫が必要であると認識しています。引き続きアナログ的な方法とデジタルを組み合わせながら対応していきます。	
47	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	災害などの緊急時にすまいるボードを活用できるとよいと思う。	政策推進課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	広報事業	
			対応内容	すまいるボードの運用開始から16年経過し、スタート当初と比べると他の情報手段が急拡大したことも踏まえ、すまいるボードの活用実態の調査・検証を行い、今一度すまいるボードが果たす役割と効果について、災害時における利用も含め見直しを行っていきます。	
48	5-1-1	徹底した情報共有と町民参加の促進	意見	LINEはタイムリーな配信、YOUTUBEはアーカイブ配信など、それぞれのメリットを生かしていくべきではないか。	政策推進課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	広報事業	
			対応内容	YouTubelについては、すべての配信をアーカイブするわけではありませんが、ご意見のとおりの方で、引き続きそれぞれの手法を活用していきます。	
49	5-1-2	住民自治の実現と地域の活力の維持	意見	成果指標①の住民意識調査の設問は、地域活動の範囲を示し、個人でゴミ拾いを行った場合や団体として参加するものも地域の活動になるのかなど、分かりやすく答えやすくなる工夫が必要ではないか。	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	シティプロモーション推進事業	
			対応内容	次のアンケート調査から、地域活動について具体的な例をお示します。	
50	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	友好都市提携のきっかけや交流内容など歴史を知る機会があるといいのではないか。	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまの交流推進事業、揖斐川町交流推進委事業、国際交流推進事業	
			対応内容	現在、広報、ホームページ等、既存の広報媒体の活用と併せて、新たな事業実施、周知手法を検討、実施しています。特に国内2町においては認知だけではなく、両町にとってメリットとなるよう、関係人口・交流人口、経済交流につなげていくようにしていきます。	

施策の外部評価(専門部会)意見への対応一覧

No.	施策番号	施策名	外部意見		担当課
51	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	コロナ禍だからこそ、多くのこどもが揖斐川を体験できるような企画があるといいのではないか。	魅力創造課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	揖斐川町交流推進事業	
			対応内容	子ども向け事業については、既存の直接相互訪問ではなく、新たな交流事業を企画・実施できないか関係課と検討し、実施可能なことから実施します。	
52	5-1-3	国際・地域間交流の推進	意見	広尾町との交流も置き去りにされないようにしてほしい。	魅力創造課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	うみとやまの交流推進事業	
			対応内容	新たな交流事業を企画・実施計画中です。併せて、認知だけではなく、両町にとってメリットとなるよう、関係人口・交流人口、経済交流につなげていくようにしていきます。	
53	5-2-1	効果的・効率的な行政運営	意見	職場で新しい取り組みを始めようとする、長年勤める職員は抵抗を感じる場合がある。芽室役場はより良くしようと新しい働きかけをしていると思うが、変化を嫌う職員にとっては、職員満足度が低くなることもある。年代別の分析から長年勤める職員の満足度についても注意していく必要があるのではないか。	総務課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	行政経営推進事業	
			対応内容	新しい取り組みを始めた場合以外にも多様な要因が反映されるものですので、年代別満足度の分析が有効な点について活用を検討します。	
54	5-2-3	親切・便利な行政サービスの推進	意見	新庁舎3階のフリースペースは、町民誰もが利用しやすいルール作りをしてほしい。	総務課
			対応方針	① 対応する 2 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	庁舎維持管理事業	
			対応内容	新庁舎は、お客様の「新しい居場所となる役場庁舎」と位置付けており、お客様と職員がともに安全でより快適に、また、施設を長く清潔に利用するため、ルールを作成しています。広報誌やFacebook、公式LINEにおいてお知らせしていますとともに、ホームページにはルールブックを掲載していますので、是非御確認ください。	
55	5-2-3	親切・便利な行政サービスの推進	意見	新庁舎になってから、「声をかけにくい」や「誰に声をかけたらいいかわからない」という声を聞くので、ベルや担当者呼び出しボタン等を設置するなどしてはどうか。	総務課
			対応方針	1 対応する ② 検討する 3 対応不可	
			対応事業名	庁舎維持管理事業	
			対応内容	お客様への案内は、職員の積極的な声掛けを基本としていることから、ベル等の呼び出し機器は一部を除き設置していません。その必要性について検討が必要と考えますが、職員の意識付けが重要と考えています。	