

## 巡回型めむろ☆未来ミーティング対応書

( 今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項 )

↑該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和5年1月14日（土）
トーク会場	めむろーど2階セミナーホール（市街地 午後の部）
対応が必要な事項	職員の窓口対応について
担当部署	総務課
対応方針	1 即対応する（した） 2 中長期的に検討する 3 対応できない * 該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p>⑤受付は一番仕事がわかっている人が配置されるべきで、役場は足を運んでくれる町民に気持ちよくサービスを提供するところであるから、なんとかその窓口のことを改善してほしい。</p> <p>【対応内容】</p> <p>多岐に渡る事務を効率的に行うため、部署ごとに分掌事務を整理し、組織的に行政サービスを提供しております。⑤の配置は、来庁者がどこに相談に行くべきか迷わないように誘導する総合案内として機能を持つものであり、その場で相談対応することは想定しておりませんが、御意見にあるとおり、誰もが気持ちよくサービスを受けられるよう、窓口対応部署だけでなく、全庁的にサービスの向上に努めます。</p>