

町民から

芽室町長

常山 とこやま

誠 まこと



苦情は利用者からの贈り物

役場は町内で最大のサービス産業であり、多くの窓口や施設をお客さま、すなわち町民の皆さまにご利用頂いています。しかし、お客さまから町に対し、利用に関する様々な苦情や注文等について、ホットボイスはがき、電子メール、ファクス等で寄せられています。

こうした苦情等については、投書者が明らかな場合には、必ず回答させて頂いています。匿名のものについては回答できませんので、できる限り連絡先を記入して下さい。投書の守秘義務は必ず守ります。また、投書の中には一部誤解や法的または予算的制約等から、お客さまのご要望等に応じられない場合もあることを、ご理解願います。

私は「苦情は利用者からの贈り物」と心がけるよう職員を指導し、投書に関するサービス内容の点検や改善向上等に努めております。また、サービスの基本は、常にお客さまの立場になって、心から親切な対応をさせて頂くこと。そして給料は、お客さまである町民の皆さまから頂いていることを常に感謝しながら、日常業務に当たるよう指導しております。

しかし、私の指導の至らない点もあり、今もなお、このことを十分理解していない職員が一部にいますので、今後とも指導の徹底に努めてまいります。町民の皆さまからの苦情等もありがたいのですが、元気のある住みやすいまちづくりに役立つ建設的な提案も、是非お待ちしております。

新嵐山荘の宿泊料金

をお知らせ致します。

宿泊料金（1名様）

	室料	朝食	小計	夕食		合計	消費税	総合計
風呂付	3,500円 税込3,675円	800円	4,300円 税込4,515円	松	3,600円	7,900円	395円	8,295円
				竹	3,000円	7,300円	365円	7,665円
				梅	2,000円	6,300円	315円	6,615円
風呂無	3,000円 税込3,150円	800円	3,800円 税込3,990円	松	3,600円	7,400円	370円	7,770円
				竹	3,000円	6,800円	340円	7,140円
				梅	2,000円	5,800円	290円	6,090円

【休前日】 大人 室料：1,000円割増（税別）/1人 小学生 室料：800円割増（税別）/1人

小学生は2割引となります。 シングルルームはありません。

2名様から3名様、4名様、6名様までご利用頂ける部屋が全17室です。

2名様以上6名様までのお部屋を1人等定員未滿でご利用になる場合は割増料金となります。

くわしくは新嵐山荘までおたずね下さい。ご来館お待ちしております。

めむろ新嵐山株式会社



国民宿舎
新嵐山荘

〒082-0076 北海道河西郡芽室町中美生2線42
TEL (0155) 65-2121 FAX (0155) 65-2123
URL: <http://www.netbeet.ne.jp/arashiyama>