

事務事業名	資格異動等処理事務		<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業	法令根拠	介護保険法
政策名	07	社会保障システムの充実と健全な運営	所属部門	住民福祉 部 保健福祉 課	介護保険 係(グループ)
施策名	20	介護保険制度の充実	課長名	江口 久子	担当者名 武藤宏樹 (内)
基本事業名			予算科目	会計 款 項 目 事業	070605介護保険事務管理事業
全庁共通課題	<input type="checkbox"/> 協働のまちづくり <input type="checkbox"/> 男女共同参画 <input type="checkbox"/> 食のまちづくり				
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 全体計画の投入量を記入 (開始年度 12 年度 ~) (年度 ~ 年度)				

事業概要 芽室町に住所を有する第1号被保険者(65歳以上)及び第2号被保険者(40歳以上65歳未満)の資格を介護保険事務処理システムにより管理する。	全体計画	(単位:千円)	
	投入量 事業費 人件費 トータルコスト(A)+(B)	特定財源	
		一般財源	
		その他	
		事業費計(A)	
		正規職員従事人数	
	人件費計(B)		
	トータルコスト(A)+(B)		

1 現状把握の部 (DO)

(1) 事務事業の目的と効果

手段(具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)

16年度実績
65歳到達者(第1号被保険者)や転入者、死亡者や転出者などの情報を住民基本台帳から取得して、介護保険事務処理システムに登録後、資格取得者へは介護保険証を発行する。

17年度計画
同上

対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等

芽室町に住所を有する第1被保険者(65歳以上)及び第2号被保険者(40歳以上65歳未満)の者。

意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)

認定、給付サービス及び保険料賦課徴収の為の基本となる資格を管理する。

結果(どんな結果に結び付けるのか)

個人保護条例に配慮した住民基本台帳を基に資格管理の適正な実施。

活動指標(事務事業の活動量を表す指標)数字は記入しない		名称	単位
ア	資格異動取扱件数		件
イ			
ウ			
対象指標(対象の大きさを表す指標)数字は記入しない		名称	単位
ア	第1号被保険者数		人
イ			
ウ			
成果指標(対象における意図された対象の程度)数字は記入しない		名称	単位
ア	第1号被保険者数の資格管理数		人
イ			
ウ			
上位成果指標(結果の達成度を表す指標)数字は記入しない		名称	単位
ア	被保険者に対する信頼度		%
イ			
ウ			

(2) 総事業費・指標等の推移

投入量	単位	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	年度
		(実績)	(実績)	(実績)	(見込)	(目標)	(目標)	(最終目標)
事業費	特定財源	千円	425			425		
	一般財源	千円						
	その他	千円						
	事業費計(A)	千円	425	0	0	425	0	0
	正規職員従事人数	人	2	2	2	2		
	人件費計(B)	千円	0	0	284	0	0	0
トータルコスト(A)+(B)	千円	425	0	284	425	0	0	
活動指標	件	403	397	476	500			
対象指標	人	3,665	3,764	3,879	3,919			
成果指標	人	3,665	3,764	3,879	3,919			
上位成果指標	%							

(3) 事務事業の環境変化・町民意見等

この事務事業を開始したきっかけは何か?

平成12年度に介護保険制度がスタートし、その対象範囲である第1号被保険者及び第2号被保険者の資格を管理するため。

事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化している

か、開始時期と比べてどう変わったのか?
高齢化の進行

この事務事業に対して関係者(町民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられていますか?

なし

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価			
目的 妥当性 評価	政策体系との結びつき この事務事業の目的は町の政策体系に結びつくか？意図することが上位施策に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びつかない [理由] 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 結びつく [理由] ↷	介護保険運営に必要な不可欠である資格管理をすることで、健全運営に結びつく。
	公共関与の妥当性 なぜこの事業を町が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？	<input type="checkbox"/> 手が引ける [理由] 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 手が引けない [理由] ↷	基礎データとなる住民基本台帳の情報を取得するため、公共関与は妥当。
	対象・意図の拡大又は縮小余地 対象と意図の拡大・縮小の余地はないか？(拡大による成果向上、限定・縮小による公的関与の適正化やコスト削減はできないか)	<input type="checkbox"/> 余地がある [理由] 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 適切である [理由] ↷	対象範囲は第1号被保険者(65歳以上)及び第2号被保険者(40歳以上65歳未満)と法定化されているため、適切である。
有効性 評価	成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか？何が原因で成果向上が期待できないのか？	<input type="checkbox"/> 余地がある [原因] 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 余地がない [理由] ↷	法定事務のため
	廃止・休止の成果への影響 事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無と有の場合の問題解決策	<input type="checkbox"/> 影響無 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 【具体的な影響】 ↷ 【問題解決策】 ↷ 3 改革・改善方向の部へ	制度に伴った事務処理のため、廃止や休止はない。
	類似事業との統廃合余地 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか？類似事業との統廃合余地はないか？	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ↷ (具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 上記他に手段等の統廃合が可能 3 改革・改善方向の部へ <input type="checkbox"/> 上記他に手段はあるが統廃合できない ↷ [理由]	介護保険制度の一環とした事務事業であるため、統廃合の余地なし
	全庁共通課題の貢献 全庁共通課題の解決に対してこの事業はどんな貢献をしましたか？	<input type="checkbox"/> 貢献した ↷ 【具体的に】 <input type="checkbox"/> 貢献していない ↷ 【全庁共通課題にもかかわらず貢献していない場合はその理由】	
	事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(工法の適正化など)事業費を削減した場合の影響の有無と、問題解決策	<input type="checkbox"/> 影響無 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 【具体的な影響】 ↷ 【問題解決策】 ↷ 3 改革・改善方向の部へ	今後においても適正な資格管理は必要不可欠であるため、削減余地なし。
人件費(業務所要時間)の削減余地 成果を下げずに所要時間を削減できないか？成果を下げずにより低賃金の担当者で遂行できないか？(アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 可能 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 不可能 [理由] ↷	資格管理事務は必要最小限の人員で所要時間も最小減に努めているので、余地なし。	
受益者負担の適正化余地 受益者負担と一般財源が公平・公正な配分になっているか？	<input type="checkbox"/> 適正化余地がある [理由] ↷ 3 改革・改善方向の部へ <input checked="" type="checkbox"/> 適正化余地がない [理由] ↷	法定事務のため	

3 改革・改善方向の部(PLAN)																						
(1)今後の事業の方向性(改革改善案) <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(3)改革・改善による期待成果 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
				コスト																		
		削減	維持	増加																		
成果	向上																					
	維持																					
	低下																					

(2)改革, 改善を実現する上で解決すべき課題は何ですか？それをどう解決していきますか？