

平成14・15年度「まちづくりに関する住民意識調査」との比較

本年度と過去2カ年の調査結果を、一部の項目ですが比較し解説します。

1 回答者数・回答率

平成14年度から、町民の方から年代・性別のバランスを考慮し、無作為に抽出した650人を対象に調査を実施していますが、回答率・回答者数は、H14：45.8%【298人】 H15：59.2%【385人】 H16：55.4%【360人】と推移し、3カ年の平均回答率は、53.5%と非常に高い回答率になっています。

平成15年度から回答率向上のため、回答期限前後にハガキにより、アンケートの回答を再度依頼しております。

2 芽室町に対する好感度

「芽室町が好き」という方は、H14：57.7% H15：58.2% H16：58.1%とほぼ同率で推移しています。「どちらかといえば好き」を含めると、H14：88.2% H15：85.2% H16：87.8%と、こちらも高い割合で推移しています。

「芽室町が好きな理由」としては、「自然が豊か」が1位(60.4%)、「帯広市と隣接し、利便性が高い」が2位(60.1%)となりました。過去2カ年は、「帯広市と隣接...」が1位でしたが、本年度は「自然が豊か」がほぼ同率ですが、1位になりました。

「芽室町が嫌い」という方は、「どちらかといえば嫌い」を含め、H14：1.7%【5人】 H15：3.4%【13人】 H16：2.8%【10人】となっています。

「芽室町が嫌いな理由」としては、「住民同士の関わりがうすく住みにくい」が1位(50.0%)、「公共施設や生活環境が整っていない」が2位(40.0%)となりました。

「芽室町に住みつづけたいと思う」という方は、H14：71.1% H15：73.8% H16：73.6%と、7割以上で推移しており、「芽室町に住みつづけたくない」という方は、H14：4.4% H15：4.1% H16：1.9%と、減少傾向で推移していますが、一方で、「わからない」という方も20.3%【73人】おり、より住みよい、魅力のあるまちづくりが必要と思われれます。

3 行政サービスの満足度

「満足」という方は、「どちらかといえば満足している」を含め、H14：85.2% H15：84.2% H16：83.3%と、微減傾向ですが、3カ年とも8割以上の方には満足いただいている結果になりました。

「満足していない」という方は、「どちらかといえば満足していない」を含め、H14：10.4% H15：12.2% H16：10.6%と、ほぼ同率で推移していますが、今後、さらに満足いただける行政サービスの提供を心掛けて参ります。

今後、平成17年度の調査を経て、計4回の調査結果の傾向・要因等の分析をしていきます。