

様式3 役割分担・方向性を新たに変更した事業

平成 19 年 1 月 自主・自立推進プラン 追加事業記載シート

事業名	ふれあいトーク開催事業	担当部門	企画財政課広報情報係
-----	-------------	------	------------

1. 事業の内容

内容	個別広聴としての「ホットボイスはがき」、「ホットボイスメール」、「町長へのメール・FAX」、「情報ステーション」、集団広聴としての「ふれあいトーク」「まちづくりトーク」により、町民が行政(町長)の意見等を聞く機会や、町民が直接行政(町長)と議論や意見交換を行う機会を設定し、情報交換・情報共有を行う。
----	--

2. 新しい役割分担・事業の方向性及び実施年度

役割分担					方向性				実施年度		
住民地域	各種団体	企業	行政	広域	廃止	縮小	拡充	継続	17	18	19

* 役割分担・方向性・実施年度について、それぞれ該当する項目1箇所印をつけてください。(廃止の事業については、役割分担が未記入になる場合があります。)

3. 役割分担及び方向性を見直しをした経緯

<p>従来の個別広聴は、町民からの意見などに対して、担当課が回答を作成することで業務が完了してしまっていた。それらの意見を分析することによって、施策や計画の策定などに反映する。</p> <p>また、従来、無記名の投書もすべて回答をしていたが、無記名を逆手に取った無責任、乱暴な意見が増えていることから、町民の声を施策に反映するという本来の意味に鑑み、声を寄せる側にも一定程度の責任を負ってもらうことが必要であるとの観点から、無記名に対する対応を見直した。</p> <p>集団広聴は、複数の対話型広聴である「トーク」が存在し、その役割についても時代とともに変化していることから見直しが必要である。</p>

4. 今後の方針・具体的スケジュール(関係者協議等)

<p>町民の声が施策に反映されるまでのシステムづくりが重要であることから、寄せられる声に対する「回答」だけでなく、無記名の意見も含めて、町民の声に「対応」し、町民の声が町政に反映している点について明確に表現していくこととする。</p> <p>集団広聴は、トークの見直し、整理統合を図り、分かりやすい制度とする。</p>

・「自主、自立推進プラン」においては、役割分担・方向性を見直すことにはしていないが、平成18年度に既に見直しをしたもの及び、平成19年度予算において見直す予定の事業のうち、住民生活に関係のある事業について記載してください。